

#### **GfK Austria GmbH**

A-1030 Wien, Ungargasse 37
Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194
http://www.gfk.at



# **Evaluierung des eAMS Kontos**

# **AMS-KundInnenbefragung**

### **Tabellen**

Burgenland

23.07. - 01.08.2012

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung

Studie: 2012/141.162

Final Issue: September 2012
Auftrag von: AMS Österreich

Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.



# Inhalt

| Einleitung   |                             |
|--|-----------------------------|
| Daten zur Untersuchung   | 2                           |
| Erläuterungen  | 3                           |
| Kontrollen   | 4                           |
| Tabellen   | 5                           |
| Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?   | 6                           |
| Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?  | 9                           |
| Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?   | 12                          |
| Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?   | 18                          |
| Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?   | 24                          |
| Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?   | 27                          |
| Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?   | 30                          |
| Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?   | 36                          |
| Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?   | 39                          |
| Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?   | 42                          |
| Frage 4a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?  | 48                          |
| Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?  | 51                          |
| Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?  A. Das Gespräch war  B. Der/die BetreuerIn wirkte | <b>54</b><br>54<br>57       |
| Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?   | 60                          |
| Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?  A. Telefon B. E-Mail C. postalisch                                     | <b>63</b><br>63<br>66<br>69 |
| Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?   | 72                          |
| Frage 9: Besitzen Sie  A. Einen PC   | <b>75</b><br>75             |



| B. Einen Laptop C. Einen Drucker D. Einen Scanner  | 78<br>81<br>84 |
|--|----------------|
| Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?   | 87             |
| Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?   | 90             |
| Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie   | 93             |
| Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?   | 96             |
| Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?  | 99             |
| Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?  | 102            |
| Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?                      | 105            |
| Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?   | 108            |
| Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?  | 114            |
| Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?  | 126            |
| Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?   | 129            |
| Frage 18a: Welche Probleme waren das?  | 132            |
| Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?   | 138            |
| Frage 19a: Was ist da genau passiert?  | 141            |
| Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?   | 144            |
| Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?  | 153            |
| Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?  | 159            |
| Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?  | 165            |
| Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? | 168            |
| Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?  | 171            |
| Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?  | 177            |
| Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?  | 180            |
| Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?  | 183            |
| Frage 26a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?   | 189            |



| Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?   | 192                             |
|--|---------------------------------|
| Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?  A. Das Gespräch war B. Der/die BetreuerIn wirkte C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde | <b>195</b><br>195<br>198<br>201 |
| Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?  | 204                             |
| Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?   | 207                             |
| Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)?   | 210                             |
| Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?  | 213                             |
| Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?  A. Telefon B. E-Mail C. postalisch D. eAMS Konto Nachricht  | 216<br>216<br>219<br>222<br>225 |
| Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?  | 228                             |
| Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?   | 231                             |
| Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?   | 234                             |
| Frage 35a: Warum?  | 237                             |
| Frage 35b: Warum nicht?  | 243                             |
| Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?  | 246                             |
| Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?  | 249                             |
| Fragebogen   | 252                             |



# Einleitung



# **Daten zur Untersuchung**

Thema: Evaluierung eAMS Konto

**Befragungszeitraum:** 23.07. – 01.08.2012

Grundgesamtheit: AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht

aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012)

Befragungsgebiet: Burgenland

Art der Befragung: Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing)

Sampling Methode: Random Sampling

Erreichte Interviews: N=102

**Gewichtung:** Faktorengewichtung

Tabellenbasis: N=102

**Fragebogen:** Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet

Studienleitung: Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com

Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.



### Erläuterungen

#### ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

|         | m    | S    | V    | n       |
|---------|------|------|------|---------|
| (2.000) | 2,24 | 0,94 | 0,04 | (1.937) |

m (=Mittelwert)

entspricht dem arithmetischen Mittel

#### s (=Streuung)

ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.

z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

#### v (=Vertrauensbereich)

Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.

z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

n (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben)

z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

#### **SCHWANKUNGSBREITEN**

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

| bei der<br>Anzahl<br>der<br>Fälle | %<br>3<br>97 | %<br>5<br>95 | %<br>10<br>90 | %<br>15<br>85 | %<br>20<br>80 | %<br>25<br>75 | %<br>30<br>70 | %<br>40<br>60 | %<br>50 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|
| 100                               | 3,4          | 4,4          | 6,0           | 7,1           | 8,0           | 8,7           | 9,2           | 9,8           | 10,0    |
| 200                               | 2,4          | 3,1          | 4,2           | 5,0           | 5,7           | 6,1           | 6,5           | 6,9           | 7,1     |
| 300                               | 2,0          | 2,5          | 3,5           | 4,1           | 4,6           | 5,0           | 5,3           | 5,7           | 5,8     |
| 400                               | 1,7          | 2,2          | 3,0           | 3,6           | 4,0           | 4,3           | 4,6           | 4,9           | 5,0     |
| 500                               | 1,5          | 1,9          | 2,7           | 3,2           | 3,6           | 3,9           | 4,1           | 4,4           | 4,5     |
| 750                               | 1,2          | 1,6          | 2,2           | 2,6           | 2,9           | 3,2           | 3,3           | 3,6           | 3,7     |
| 1.000                             | 1,1          | 1,4          | 1,9           | 2,3           | 2,5           | 2,7           | 2,9           | 3,1           | 3,2     |
| 1.250                             | 1,0          | 1,2          | 1,7           | 2,0           | 2,3           | 2,4           | 2,6           | 2,8           | 2,8     |
| 1.500                             | 0,9          | 1,1          | 1,5           | 1,8           | 2,1           | 2,2           | 2,4           | 2,5           | 2,6     |
| 2.000                             | 0,8          | 1,0          | 1,3           | 1,6           | 1,8           | 1,9           | 2,0           | 2,2           | 2,2     |
| 2.500                             | 0,7          | 0,9          | 1,2           | 1,4           | 1,6           | 1,7           | 1,8           | 2,0           | 2,0     |
| 3.000                             | 0,6          | 0,8          | 1,1           | 1,3           | 1,5           | 1,6           | 1,7           | 1,8           | 1,8     |
| 3.500                             | 0,6          | 0,7          | 1,0           | 1,2           | 1,4           | 1,5           | 1,5           | 1,6           | 1,7     |
| 4.000                             | 0,5          | 0,7          | 0,9           | 1,1           | 1,3           | 1,4           | 1,4           | 1,5           | 1,6     |
| 5.000                             | 0,5          | 0,6          | 0,8           | 1,0           | 1,1           | 1,2           | 1,3           | 1,4           | 1,4     |
| 7.500                             | 0,4          | 0,5          | 0,7           | 0,8           | 0,9           | 1,0           | 1,1           | 1,1           | 1,2     |
| 10.000                            | 0,3          | 0,4          | 0,6           | 0,7           | 0,8           | 0,9           | 0,9           | 1,0           | 1,0     |

#### Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.



#### Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

#### REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch (mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).
- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.
- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.

Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

#### **TELEFON-BEFRAGUNGEN**

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der "gläsernen Feldarbeit" hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

#### ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.

Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

#### PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

#### SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.



# Tabellen

### Burgenland

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

Waagrechte Prozentuierung

|  | TOTAL    | ja, nutze<br>es aktiv | ja, aber bin<br>noch nicht<br>eingestiegen | ja, aber habe<br>es schon<br>länger/schon<br>lange nicht<br>genutzt | nein, aber<br>wurde über<br>das eAMS<br>Konto<br>informiert/<br>interessiere<br>mich dafür | habe es<br>gelöscht | kenne es<br>gar nicht | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|----------|-----------------------|--|---|--|---------------------|-----------------------|-----------------|------------|
| TOTAL                                      | 102      | 51                    | 10   | 12  | 7  | -                   | 20                    | -               | 100        |
| eAMS KONTOSTATUS (Adr.)                    |          |                       |  |   |  |                     |                       |                 | ļ          |
| aktiv/a. ohne email                        | 65       | 73                    | 8  | 12  | 4  | -                   | 3                     | -               | 100        |
| informiert/interessiert                    | 24       | 4                     | 4  | 2   | 18   | -                   | 72                    | -               | 100        |
| noch nicht aktiviert                       | 5        | 36                    | 64   | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| deaktiviert                                | 8        | 27                    | 14   | 46  | -  | -                   | 13                    | -               | 100        |
| gelöscht                                   | -        | -                     | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | -          |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv              | 52       | 100                   |  |   |  |                     |                       |                 | 100        |
| noch nicht eingestiegen                    | 10       | -                     | 100  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| schon länger n. genutzt                    | 12       | -                     | -  | 100   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| informiert/interessiert                    | 7        | -                     | -  | -   | 100  | -                   | -                     | -               | 100        |
| gelöscht                                   | -        | -                     | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | _ !        |
| kenne es nicht                             | 21       | -                     | -  | -   | -  | -                   | 100                   | -               | 100        |
| NUTZUNGSORT                                |          |                       |  |   |  |                     |                       |                 |            |
| zuhause/privat                             | 52       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| GS/BIZ                                     | 2        | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| unterwegs                                  | 3        | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         | 40       | 400                   |  |   |  |                     |                       |                 | 400        |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche    | 18<br>21 | 100<br>100            | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| einmal die Woche                           | 9        | 100                   | <u>-</u>                                   | -   | <u>-</u>   | -                   | -                     | -               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                  | 3        | 100                   | _  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| NUTZUNGSDAUER                              |          |                       |  |   |  |                     |                       |                 | l          |
| eine/mehr. Wochen                          | -        | -                     | _  | -   | -  | -                   | -                     | -               | -          |
| ein Monat                                  | 3        | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| mehr. Monate                               | 19       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| halbes Jahr                                | 8        | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| länger                                     | 21       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| NUTZUNGSART                                | 0.4      | 400                   |  |   |  |                     |                       |                 | 100        |
| aktiv                                      | 31<br>21 | 100<br>100            | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| schaut nur                                 | 21       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             | 27       | 100                   |  |   |  |                     |                       |                 | 100        |
| erspart Weg zum AMS<br>Zeitersparnis       | 27<br>31 | 100                   | _  | _   | _  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| alles dokumentiert                         | 27       | 100                   | _  | _   | _  | _                   | _                     | _               | 100        |
| schneller Infoaustausch                    | 30       | 100                   | _  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| einfach zu benutzen                        | 27       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| zu jeder Tageszeit                         | 30       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| moderne Kommunikation                      | 31       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| weniger oft zum Berater viel im Internet   | 9<br>26  | 100<br>100            | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
|  | 20       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten           | 17       | 100                   | _  | _   | _  | _                   | _                     | _               | 100        |
| eJob-room                                  | 17       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Nachr. senden                              | 13       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| jobroboter                                 | 14       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| jobprofil erstellen                        | 16       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Bescheide einsehen                         | 2        | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Termine einsehen                           | 1        | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO                        | 00       | 400                   |  |   |  |                     |                       |                 | 400        |
| Handhab. einfach kann Eigeninit. zeigen    | 26<br>25 | 100<br>100            | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| mit Betreuer verbunden                     | 25<br>27 | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Bescheide einsehen                         | 26       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen                       | 21       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Termine verwalten                          | 29       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig                        | 33       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen                   | 29       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert | 25<br>25 | 100<br>100            | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| über Kurse informieren                     | 25<br>22 | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| zeitsparend                                | 32       | 100                   | -  | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

Waagrechte Prozentuierung

|  |          |                       | ja, aber bin               | ja, aber habe<br>es schon<br>länger/schon | nein, aber<br>wurde über<br>das eAMS<br>Konto<br>informiert/ |                     |                       |                 |            |
|--|----------|-----------------------|----------------------------|---|--|---------------------|-----------------------|-----------------|------------|
|  | TOTAL    | ja, nutze<br>es aktiv | noch nicht<br>eingestiegen | lange nicht<br>genutzt                    | interessiere<br>mich dafür                                   | habe es<br>gelöscht | kenne es<br>gar nicht | keine<br>Angabe | Summe      |
| TOTAL  | 102      | 51                    | 10                         | 12  | 7  | -                   | 20                    | -               | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert         | 4        | 100                   | _                          | _   | _  | _                   | _                     | _               | 100        |
| zu unübersichtlich                             | 5        | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch   | 3        | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse  | 12       | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig       | 9<br>2   | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| zu wenig informativ                            | 5        | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| ist überladen<br>zu viele Infos                | 3<br>3   | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren              | 13       | 100                   | _                          | _   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater     | 6        | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Infos erhält                                   | 7<br>20  | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO             | 20       | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| ja<br>nein                                     | 11<br>41 | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| eAMS KONTO HILFREICH                           |          |                       | _                          | _   | _  | _                   | _                     | _               |            |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich               | 23<br>26 | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| nicht hilfreich                                | 3        | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                | 12       | 100                   | _                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich              | 26<br>13 | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| INFO. AUSREICHEND                              |          |                       |                            |   |  |                     |                       |                 |            |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon            | 27<br>45 | 67<br>68              | 19<br>11                   | 4<br>17                                   | 11<br>3  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht      | 1<br>5   | 100<br>41             | -                          | -   | -<br>59  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                          |          |                       |                            |   |  |                     |                       |                 |            |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle         | 69<br>4  | 71<br>84              | 12                         | 10<br>16                                  | 7  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.             | 4<br>1   | 38<br>100             | 51<br>-                    | 12  | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| über Medien                                    | 5        | 34<br>57              | -                          | 66<br>17                                  | -<br>26  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| über AMS homepage<br>über finanz online        | 1        | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ               | 2        | 39<br>-               | -                          | -   | 61<br>-  | -                   | -                     | -               | 100        |
| anderes<br>INFO V. BETREUER                    | -        | -                     | -                          | -   | -  | =                   | -                     | -               | -          |
| vorgestellt u. empfohlen                       | 31       | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben     | 16<br>2  | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | 22<br>7  | 100<br>100            | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                         |          |                       |                            | 400                                       |  |                     |                       |                 |            |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage               | 1<br>15  | 60                    | 6                          | 100<br>3                                  | 7  | -                   | 24                    | -               | 100<br>100 |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat               | 11<br>38 | 29<br>42              | -<br>15                    | 30<br>14                                  | 19<br>6  | -                   | 22<br>22              | -               | 100<br>100 |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                 | 5 9      | 75<br>76              | -                          | 24  | -  | <u>-</u>            | 25                    | -               | 100<br>100 |
| seltener                                       | 12       | 61                    | 19                         | -   | 13   | -                   | 7                     | -               | 100        |
| nie<br>KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                 | 2        | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| persönlich<br>telefonisch                      | 41<br>31 | 27<br>54              | 14<br>7                    | 18<br>14                                  | 13<br>6  | -                   | 28<br>19              | -               | 100<br>100 |
| per E-Mail                                     | 4        | 60                    | -                          | 15  | -  | -                   | 25                    | -               | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.            | 2<br>21  | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | 100                   | -               | 100<br>100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher             | 23       | 100                   |                            |   |  |                     |                       |                 | 100        |
| eher sicher                                    | 21       | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| eher nicht sicher<br>unsicher                  | 4 -      | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100<br>-   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt           | 26       | 100                   |                            |   |  |                     |                       |                 | 100        |
| ja, eher schon                                 | 23<br>3  | 100                   | -                          | -   | -  | -                   | -                     | -               | 100        |
| nein   | 3        | 100                   | -                          |   | -  | -                   |                       | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

# Burgenland

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

Waagrechte Prozentuierung nein, aber wurde über

|                                     | TOTAL        | ja, nutze      | ja, aber bin<br>noch nicht | ja, aber habe<br>es schon<br>länger/schon<br>lange nicht | wurde über<br>das eAMS<br>Konto<br>informiert/<br>interessiere | habe es       | kenne es        | keine       |              |
|-------------------------------------|--------------|----------------|----------------------------|--|--|---------------|-----------------|-------------|--------------|
| TOTAL                               | TOTAL<br>102 | es aktiv<br>51 | eingestiegen<br>10         | genutzt<br>12  | mich dafür<br>7  | gelöscht<br>- | gar nicht<br>20 | Angabe<br>- | Summe<br>100 |
| GESCHLECHT                          |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| männlich                            | 52           | 52             | 13                         | 9  | 3  | _             | 23              | _           | 100          |
| weiblich                            | 50           | 50             | 7                          | 15   | 11   | -             | 17              | -           | 100          |
| ALTER                               |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| bis 19 Jahre                        | 2            | _              | 62                         | 38   | _  | _             | _               | _           | 100          |
| 20-29 Jahre                         | 34           | 54             | 2                          | 11   | 7  | -             | 26              | -           | 100          |
| 30-39 Jahre                         | 24           | 61             | 4                          | 10   | 16   | -             | 9               | -           | 100          |
| 40-49 Jahre                         | 17           | 48             | 11                         | 10   | 4  | -             | 26              | -           | 100          |
| 50-59 Jahre                         | 23           | 40             | 22                         | 15   | -  | -             | 23              | -           | 100          |
| 60 Jahre und älter                  | 1            | 100            | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | 100          |
| SCHULBILDUNG                        |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.           | 32           | 43             | 6                          | 20   | 10   | -             | 21              | -           | 100          |
| Lehrabschluss                       | 35           | 46             | 17                         | 5  | 9  | -             | 23              | -           | 100          |
| berufsbild.Mittl.Schule             | 19           | 52             | 13                         | 3  | 4  | -             | 29              | -           | 100          |
| Matura                              | 11           | 69             | -                          | 31   | -  | -             | -               | -           | 100          |
| Universität/FH                      | 4            | 100            | -                          | -  | =  | -             | -               | -           | 100          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                  |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| ja                                  | 18           | 34             | 37                         | -  | 8  | -             | 21              | -           | 100          |
| nein                                | 83           | 55             | 3                          | 15   | 7  | -             | 20              | -           | 100          |
| IN SCHULUNG                         |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| ja                                  | 34           | 53             | 8                          | 13   | 13   | -             | 14              | -           | 100          |
| nein                                | 68           | 50             | 11                         | 11   | 4  | =             | 24              | -           | 100          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                  |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| bis 3 Monate                        | 39           | 51             | 23                         | 9  | 5  | -             | 12              | -           | 100          |
| 3-6 Monate                          | 21           | 61             | -                          | -  | -  | -             | 39              | -           | 100          |
| 6-12 Monate<br>länger als 12 Monate | 20<br>22     | 62<br>32       | 6                          | 3<br>35  | 17<br>9  | -             | 11<br>24        | -           | 100<br>100   |
|                                     | 22           | 32             | -                          | 33   | 9  | -             | 24              | -           | 100          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND               | 04           | 4.4            | _                          | 0  | 40   |               | 0.4             |             | 400          |
| ja<br>nein                          | 21<br>80     | 44<br>53       | 5<br>11                    | 9<br>13  | 18<br>4  | -             | 24<br>19        | -           | 100<br>100   |
|                                     | 80           | 55             | 11                         | 13   | 4  | -             | 19              | -           | 100          |
| BUNDESLAND                          |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| Wien<br>Niederösterreich            | -            | -              | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | -            |
| Burgenland                          | 102          | 51             | 10                         | 12   | 7  | -             | 20              | -           | 100          |
| Steiermark                          | -            | -              | -                          | -  | ,<br>-   | _             | -               | _           | -            |
| Kärnten                             | -            | _              | -                          | _  | _  | -             | -               | -           | -            |
| Oberösterreich                      | -            | -              | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | -            |
| Salzburg                            | -            | -              | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | -            |
| Tirol                               | -            | -              | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | -            |
| Vorarlberg                          | -            | -              | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | -            |
| ORTSGRÖSSE                          |              |                |                            |  |  |               |                 |             |              |
| - 2.000 Einwohner                   | 54           | 55             | 3                          | 8  | 11   | -             | 23              | -           | 100          |
| - 5.000 Einwohner                   | 23           | 54             | 25                         | 12   | -  | -             | 8               | -           | 100          |
| - 50.000 Einwohner                  | 19           | 39             | -                          | 24   | 6  | -             | 32              | -           | 100          |
| - 1 Mio. Einwohner                  | -            | -              | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | -            |
| 1 Mio. und mehr                     | -            | -              | -                          | -  | -  | -             | -               | -           | -            |
| TOPOGRAFIE                          | _            | _              |                            |  |  |               | _               |             |              |
| Dorf                                | 69           | 52             | 12                         | 7  | 9  | -             | 21              | -           | 100          |
| Kleinstadt<br>Stadt mittl. Größe    | 21           | 56<br>55       | 3                          | 35   | -<br>10  | -             | 6<br>27         | -           | 100          |
| Großstadt                           | 6<br>6       | 55<br>31       | -                          | -  | 19<br>-  | -             | 27<br>69        | -           | 100<br>100   |
| Ciolostadi                          | U            | JI             |                            | -  |  | -             | 08              | -           | 100          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

|   | TOTAL | habe kein<br>Internet | habe<br>keinen<br>Computer | Zugangs-<br>daten<br>verloren | habe<br>keine Zeit<br>gehabt | brauche<br>ich nicht | suche auf<br>anderem<br>Weg | kenne<br>mich nicht<br>aus | keine<br>Infos<br>darüber | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe    |
|---|-------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|----------|
| TOTAL   | 10    | 18                    | 60                         | -                             | 15                           | -                    | -                           | -                          | -                         | 8                 | -               | 100      |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv                   | _     | _                     | -                          | -                             | _                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| noch nicht eingestiegen schon länger n. genutzt | 10    | 18<br>-               | 60<br>-                    | -                             | 15<br>-                      | -                    | -                           | -                          | -                         | 8 -               | -               | 100<br>- |
| informiert/interessiert<br>gelöscht             | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| kenne es nicht                                  | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| NUTZUNGSORT zuhause/privat                      | _     | _                     | -                          | _                             | -                            | -                    | -                           | _                          | _                         | -                 | _               | _        |
| GS/BIZ<br>unterwegs                             | -     |                       | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                              |       |                       |                            |                               |                              |                      |                             |                            |                           |                   |                 |          |
| mehrmals täglich/täglich<br>2mal die Woche      | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| einmal die Woche alle 14 T./selt./phasenw.      | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| NUTZUNGSDAUER<br>eine/mehr. Wochen              | _     | _                     | _                          | _                             | _                            | _                    | _                           | _                          | -                         | _                 | _               | _        |
| ein Monat<br>mehr. Monate                       | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| halbes Jahr                                     | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| länger<br>NUTZUNGSART                           | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | <del>-</del>    | -        |
| aktiv<br>schaut nur                             |       | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| NUTZUNGSGRÜNDE<br>erspart Weg zum AMS           | _     |                       |                            |                               |                              |                      |                             |                            |                           |                   |                 | _        |
| Zeitersparnis                                   | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| alles dokumentiert schneller Infoaustausch      | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| einfach zu benutzen<br>zu jeder Tageszeit       | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| moderne Kommunikation weniger oft zum Berater   | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| viel im Internet LIEBSTE SERVICES               | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| Nachr. erhalten                                 | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| eJob-room<br>Nachr. senden                      | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| jobroboter<br>jobprofil erstellen               | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| Bescheide einsehen<br>Termine einsehen          | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| VORTEILE eAMS KONTO<br>Handhab. einfach         |       |                       |                            |                               |                              |                      |                             |                            |                           |                   |                 | _        |
| kann Eigeninit. zeigen                          | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| mit Betreuer verbunden<br>Bescheide einsehen    | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| Zeitverlauf einsehen Termine verwalten          | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | -                    | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| zeit/ortsunabhängig<br>eig. Jobprofil erstellen |       | -                     | -<br>-                     | -                             | -                            | -<br>-               | -                           | -                          | -                         | -<br>-            | -               | -        |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert      |       | -                     | -                          | -                             | -<br>-                       | -<br>-               | -<br>-                      | -                          | -                         | -                 | -               | -<br>-   |
| über Kurse informieren                          | -     | -                     | -                          | -                             | -                            | <u>-</u>             | <u>-</u>                    | -                          | -                         | -                 | -               | -        |
| zeitsparend                                     |       | <u> </u>              | -                          | -                             | _                            | -                    | -                           | -                          | -                         | _                 | -               | -        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

|  |        | habe kein | habe<br>keinen | Zugangs-<br>daten | habe<br>keine Zeit | brauche   | suche auf | kenne<br>mich nicht | keine<br>Infos | andere        | keine  |       |
|--|--------|-----------|----------------|-------------------|--------------------|-----------|-----------|---------------------|----------------|---------------|--------|-------|
|  | TOTAL  |           | Computer       | verloren          | gehabt             | ich nicht | Weg       | aus                 | darüber        | Angaben       | Angabe | Summe |
| TOTAL  | 10     | 18        | 60             | -                 | 15                 | -         | -         | -                   | -              | 8             | -      | 100   |
| NACHTEILE eAMS KONTO                             |        |           |                |                   |                    |           |           |                     |                |               |        |       |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich             | -      | _         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| zu wenig benutzerfreundl.                        | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| zu bürokratisch                                  | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse    | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| kommt man nicht klar                             | _      | _         | _              | _                 | _                  | -         | -         | _                   | _              | _             | _      | -     |
| zu zeitaufwendig                                 | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| zu wenig informativ ist überladen                | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| zu viele Infos                                   | _      | _         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| persönl. Kontakt                                 |        |           |                |                   |                    |           |           |                     |                |               |        |       |
| geht verloren                                    | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater       | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| Infos erhält                                     | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| keine Nachteile                                  | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| PROBLEME MIT KONTO                               |        |           |                |                   |                    |           |           |                     |                |               |        |       |
| ja<br>nein                                       |        | 1 -       | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| eAMS KONTO HILFREICH                             | ]      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| sehr hilfreich                                   | _      | -         | -              | _                 | _                  | -         | -         | -                   | _              | -             | -      | -     |
| eher hilfreich                                   | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| nicht hilfreich                                  | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                  |        |           |                |                   |                    |           |           |                     |                |               |        | _     |
| eher hilfreich                                   | _      | _         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| nicht hilfreich                                  | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| INFO. AUSREICHEND                                |        |           |                |                   |                    |           |           |                     |                |               |        |       |
| ja, voll und ganz                                | 5      | -         | 100            | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | 100   |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht               | 5      | 36        | 19             | -                 | 30                 | -         | -         | -                   | -              | 15            | -      | 100   |
| nein, überhaupt nicht                            | _      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                            |        |           |                |                   |                    |           |           |                     |                |               |        |       |
| vom Betreuer                                     | 8      | 8         | 64             | -                 | 19                 | -         | -         | -                   | -              | 10            | -      | 100   |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs            | 2      | -<br>56   | -<br>44        | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | 100   |
| bei Infoveranstalt.                              | -      | - 30      | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| über Medien                                      | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| über AMS homepage<br>über finanz online          | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| von Freunden/Bekannten                           | _      |           | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| im BIZ   | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| anderes  | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| INFO V. BETREUER                                 |        |           |                |                   |                    |           |           |                     |                |               |        |       |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt     | _      | _         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| bestanden/einfach gegeben                        | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| Infomaterial gegeben                             | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| einmal pro Woche                                 | _      | -         | _              | _                 | _                  | _         | _         | _                   | _              | _             | _      | _     |
| alle 14 Tage                                     | 1      | -         | 100            | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | 100   |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat                 | -      | - 44      | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | - 100 |
| alle 6 Wochen                                    | 6      | 11        | 89             | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | 100   |
| alle 2 Monate                                    | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| seltener   | 2      | -         | -              | -                 | 66                 | -         | -         | -                   | -              | 34            | -      | 100   |
| nie  | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich               | 6      | 11        | 89             | _                 | _                  | _         | _         | _                   | _              | _             | _      | 100   |
| telefonisch                                      | 2      | '-        | -              | -                 | 66                 | -         | -         | -                   | -              | 34            | -      | 100   |
| per E-Mail                                       | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.              | -<br>- | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                           |        | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | =      | -     |
| sehr sicher                                      | _      | - 1       | _              | -                 | _                  | -         | -         | -                   | _              | -             | _      | -     |
| eher sicher                                      | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| eher nicht sicher<br>unsicher                    | -      |           | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | <u>-</u><br>- | -      | -     |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                           | _      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| ja, unbedingt                                    | -      | -         | _              | -                 | _                  | -         | -         | -                   | _              | -             | _      | -     |
| ja, eher schon                                   | -      | -         | -              | -                 | -                  | -         | -         | -                   | -              | -             | -      | -     |
| nein   |        | -         | -              | -                 |                    | -         |           | <u> </u>            | -              |               | -      |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

|                                 | TOTAL | habe kein<br>Internet | keinen<br>Computer | daten<br>verloren | keine Zeit gehabt | brauche ich nicht | suche auf<br>anderem<br>Weg | kenne<br>mich nicht<br>aus | keine<br>Infos<br>darüber | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------------|-------|-----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                           | 10    | 18                    | 60                 | -                 | 15                | -                 | -                           | -                          | -                         | 8                 | -               | 100   |
| GESCHLECHT                      |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| männlich                        | 7     | _                     | 89                 | _                 | _                 | _                 | _                           | _                          | _                         | 11                | _               | 100   |
| weiblich                        | 3     | 55                    | -                  | _                 | 45                | _                 | _                           | _                          | _                         | -                 | _               | 100   |
| ALTER                           |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| bis 19 Jahre                    | 1     | _                     | _                  | _                 | 100               | _                 | _                           | _                          | _                         | _                 | _               | 100   |
| 20-29 Jahre                     | 1     | 100                   | _                  | _                 | -                 | _                 | _                           | _                          | _                         | _                 | _               | 100   |
| 30-39 Jahre                     | 1     | -                     | 100                | _                 | _                 | _                 | _                           | _                          | _                         | _                 | _               | 100   |
| 40-49 Jahre                     | 2     | 60                    | -                  | _                 | _                 | _                 | _                           | _                          | _                         | 40                | _               | 100   |
| 50-59 Jahre                     | 5     | _                     | 100                | _                 | _                 | _                 | _                           | _                          | _                         | -                 | _               | 100   |
| 60 Jahre und älter              | -     | _                     | -                  | _                 | _                 | -                 | _                           | -                          | _                         | _                 | -               | -     |
| SCHULBILDUNG                    |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.       | 2     | 100                   |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 | 100   |
| Lehrabschluss                   | 6     | 100                   | -<br>87            | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | 13                | -               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule         | 2     | _                     | 39                 | _                 | 61                | -                 | -                           | -                          | _                         | -                 | -               | 100   |
| Matura                          | _     | <u> </u>              | -                  | _                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | _                 | -               | -     |
| Universität/FH                  | _     | -                     | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -     |
|                                 |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| EINSTELLUNGSZUSAGE              | _     |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 | 400   |
| ja                              | 7     | -                     | 77<br>24           | -                 | 23                | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | 100   |
| nein                            | 3     | 66                    | 34                 | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | 100   |
| IN SCHULUNG                     |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| ja                              | 3     | 44                    | -                  | -                 | 56                | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | 100   |
| nein                            | 7     | 9                     | 81                 | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | 10                | -               | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER              |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| bis 3 Monate                    | 9     | 7                     | 68                 | -                 | 17                | -                 | -                           | -                          | -                         | 9                 | -               | 100   |
| 3-6 Monate                      | -     | -                     | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -     |
| 6-12 Monate                     | 1     | 100                   | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | 100   |
| länger als 12 Monate            | -     | -                     | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -     |
| MIGRATIONSHINTERGRUND           |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| ja                              | 1     | 100                   | _                  | _                 | _                 | -                 | _                           | -                          | _                         | _                 | -               | 100   |
| nein                            | 9     | 7                     | 68                 | _                 | 17                | -                 | _                           | -                          | _                         | 9                 | -               | 100   |
| BUNDESLAND                      |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| Wien                            | _     |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| Niederösterreich                | -     | _                     | -                  | -                 | -                 | _                 | _                           | -                          | _                         | -                 | -               | -     |
| Burgenland                      | 10    | 18                    | 60                 | _                 | 15                | _                 | _                           | _                          | _                         | 8                 | _               | 100   |
| Steiermark                      | -     | -                     | -                  | _                 | -                 | _                 | _                           | _                          | _                         | -                 | _               | -     |
| Kärnten                         | _     | _                     | _                  | _                 | _                 | _                 | _                           | _                          | _                         | _                 | _               | _     |
| Oberösterreich                  | _     | _                     | _                  | _                 | _                 | _                 | _                           | _                          | _                         | _                 | _               | _     |
| Salzburg                        | -     | _                     | _                  | _                 | _                 | _                 | _                           | _                          | _                         | _                 | _               | _     |
| Tirol                           | -     | _                     | _                  | _                 | _                 | -                 | _                           | -                          | -                         | _                 | -               | _     |
| Vorarlberg                      | -     | -                     | -                  | _                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | _                 | -               | _     |
| ORTSGRÖSSE                      |       |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           |                   |                 |       |
| - 2.000 Einwohner               | 2     |                       | 55                 |                   |                   |                   |                             |                            |                           | 45                |                 | 100   |
| - 5.000 Einwohner               | 6     | 11                    | 33<br>89           | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | 40                | <u>-</u><br>-   | 100   |
| - 50.000 Einwohner              | -     | ''                    | -                  | =                 | <u>-</u>          | <u>-</u><br>-     | -                           | -                          | -                         | =                 | <u>-</u><br>-   | -     |
| - 1 Mio. Einwohner              | _     | l -                   | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr                 | _     | -                     | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -     |
|                                 | _     | -                     | -                  | _                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | _                 | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                      | _     |                       |                    |                   |                   |                   |                             |                            |                           | _                 |                 | 400   |
| Dorf                            | 8     | -                     | 73                 | -                 | 18                | -                 | -                           | -                          | -                         | 9                 | -               | 100   |
| Kleinstadt                      | 1     | 100                   | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | 100   |
| Stadt mittl. Größe<br>Großstadt | -     | -                     | -                  | -                 | -                 | -                 | -                           | -                          | -                         | -                 | -               | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

|                                    |            |                       | haha                      | 7                             | haha                         | augha auf                           | AMS hat                            | a a a un al                    | bevorzuge                    | him                            |
|------------------------------------|------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                                    | TOTAL      | habe kein<br>Internet | habe<br>keinen<br>PC mehr | Zugangs-<br>daten<br>verloren | habe<br>keine Zeit<br>gehabt | suche auf<br>anderen<br>Jobportalen | keine Job-<br>angebote<br>für mich | gesund-<br>heitliche<br>Gründe | persön-<br>lichen<br>Kontakt | bin<br>derzeit auf<br>Schulung |
| TOTAL                              | 12         | 9                     | 9                         | 13                            | -                            | -                                   | 28                                 | _                              | -                            | -                              |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)            |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| aktiv                              | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| noch nicht eingestiegen            | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| schon länger n. genutzt            | 12         | 9                     | 9                         | 13                            | -                            | -                                   | 28                                 | -                              | -                            | -                              |
| informiert/interessiert            | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| gelöscht                           | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| kenne es nicht                     | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| NUTZUNGSORT                        |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| zuhause/privat                     | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| GS/BIZ                             | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| unterwegs<br>                      | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                 |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| mehrmals täglich/täglich           | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| 2mal die Woche<br>einmal die Woche | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| alle 14 T./selt./phasenw.          | _          | _                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | _                              | -                            | -                              |
| ·                                  | ļ <u>-</u> | _                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| NUTZUNGSDAUER                      |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| eine/mehr. Wochen                  | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| ein Monat<br>mehr. Monate          | _          | _                     | -                         | _                             | -                            | -                                   | _                                  | -                              | -                            | _ [                            |
| halbes Jahr                        | <u> </u>   | _                     | _                         | _                             | _                            | -                                   | _                                  | _                              | _                            |                                |
| länger                             | _          | _                     | _                         | _                             | _                            | _                                   | _                                  | _                              | _                            | _                              |
| NUTZUNGSART                        |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| aktiv                              | _          | _                     | _                         | _                             | _                            | _                                   | _                                  | _                              | _                            | _                              |
| schaut nur                         | _          | _                     | _                         | _                             | -                            | -                                   | _                                  | -                              | _                            |                                |
| NUTZUNGSGRÜNDE                     |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| erspart Weg zum AMS                |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              | _                              |
| Zeitersparnis                      | <u> </u>   | _                     | _                         | -                             | -                            | -                                   | _                                  | -                              | -                            |                                |
| alles dokumentiert                 | _          | _                     | _                         | _                             | _                            | -                                   | _                                  | _                              | _                            | _                              |
| schneller Infoaustausch            | _          | -                     | _                         | -                             | -                            | -                                   | _                                  | -                              | -                            | _                              |
| einfach zu benutzen                | _          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| zu jeder Tageszeit                 | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| moderne Kommunikation              | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| weniger oft zum Berater            | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| viel im Internet                   | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| LIEBSTE SERVICES                   |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| Nachr. erhalten                    | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| eJob-room                          | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| Nachr. senden                      | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| jobroboter<br>jobprofil erstellen  | · -        | _                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| Bescheide einsehen                 | _          | _                     | _                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            |                                |
| Termine einsehen                   | _          | _                     | _                         | _                             | _                            | _                                   | _                                  | _                              | _                            | _                              |
| VORTEILE eAMS KONTO                |            |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              |                                |
| Handhab. einfach                   | _          |                       |                           |                               |                              |                                     |                                    |                                |                              | _                              |
| kann Eigeninit. zeigen             | _          | _                     | _                         | _                             | -                            | -                                   | _                                  | -                              | _                            |                                |
| mit Betreuer verbunden             | _          | _                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | _                              | -                            | _                              |
| Bescheide einsehen                 | -          | _                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | _                              | -                            | -                              |
| Zeitverlauf einsehen               | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| Termine verwalten                  | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| zeit/ortsunabhängig                | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| eig. Jobprofil erstellen           | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| Stellenangebote aktuell            | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| alles dokumentiert                 | <u>-</u>   | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| über Kurse informieren             | -          | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -                                  | -                              | -                            | -                              |
| zeitsparend                        |            | _                     |                           |                               |                              |                                     |                                    | -                              | <u> </u>                     |                                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

|  |        |                       |                   |                   |                      |                        | AMS hat              |                     | bevorzuge         |                         |
|--|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|
|  |        |                       | habe              | Zugangs-          | habe                 | suche auf              | keine Job-           | gesund-             | persön-           | bin                     |
|  | TOTAL  | habe kein<br>Internet | keinen<br>PC mehr | daten<br>verloren | keine Zeit<br>gehabt | anderen<br>Jobportalen | angebote<br>für mich | heitliche<br>Gründe | lichen<br>Kontakt | derzeit auf<br>Schulung |
| TOTAL                                      | 12     | 9                     | 9                 | 13                | genabi               | -                      | 28                   | -                   | Roman             | Conditing               |
|  | 12     | 9                     | 9                 | 13                | -                    | -                      | 20                   | -                   | -                 | - 1                     |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert     | _      | _                     | _                 | _                 | _                    | _                      | _                    | _                   |                   | _                       |
| zu unübersichtlich                         | _      | _                     | _                 | -                 | -                    | -                      | -                    | _                   | -                 | _                       |
| zu wenig benutzerfreundl.                  | -      | _                     | -                 | -                 | -                    | -                      | _                    | _                   | _                 | - 1                     |
| zu bürokratisch                            | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | - 1                     |
| funktioniert nicht immer                   | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| ohne Comp.kenntnisse                       |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   |                         |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig   | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| zu wenig informativ                        | _      | _                     | -                 | -                 | -                    | -                      |                      |                     | -                 | _ [                     |
| ist überladen                              | _      | _                     | _                 | -                 | -                    | _                      | _                    | _                   | -                 | - 1                     |
| zu viele Infos                             | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | - 1                     |
| persönl. Kontakt                           |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   |                         |
| geht verloren                              | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | - 1                     |
| Infos erhält                               | _      | _                     | _                 | _                 | _                    | _                      | _                    | _                   | _                 | - 1                     |
| keine Nachteile                            | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | _                      | -                    | _                   | -                 | -                       |
| PROBLEME MIT KONTO                         |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   | i                       |
| ja   | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | - 1                     |
| nein                                       | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| eAMS KONTO HILFREICH                       |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   | İ                       |
| sehr hilfreich                             | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| eher hilfreich                             | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| nicht hilfreich                            | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| BEI ARBEITSSUCHE                           |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   |                         |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich           | -      | _                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | - 1                     |
| nicht hilfreich                            | _      | _                     | _                 | -                 | -                    | -                      | -                    | _                   | -                 | _                       |
| INFO. AUSREICHEND                          |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   |                         |
| ja, voll und ganz                          | 1      | 51                    | 49                | _                 | _                    | _                      | _                    | _                   | _                 | - 1                     |
| ja, eher schon                             | 8      | 7                     | 9                 | 20                | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| nein, eher nicht                           | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| nein, überhaupt nicht                      | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| ÜBER_KONTO INFORMIERT                      | _      | _                     | _                 |                   |                      |                        |                      |                     |                   | l                       |
| vom Betreuer                               | 7      | 8                     | 7                 | 22                | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs      | 1<br>0 | 100                   | 100               | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| bei Infoveranstalt.                        | -      | 100                   | -                 | -                 | -                    | -                      |                      |                     | -                 | _ [                     |
| über Medien                                | 3      | -                     | _                 | -                 | -                    | _                      | 100                  | -                   | -                 | -                       |
| über AMS homepage                          | 0      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| über finanz online                         | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ           | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| anderes                                    | -      | _                     | _                 |                   | _                    | _                      | _                    | _                   | -                 | _ [ ]                   |
| INFO V. BETREUER                           |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   |                         |
| vorgestellt u. empfohlen                   | _      | _                     | _                 | _                 | _                    | _                      | _                    | _                   | _                 | _                       |
| Konto nahegelegt                           | -      | -                     | _                 | -                 | -                    | _                      | _                    | _                   | _                 | - 1                     |
| l bestanden/einfach gegeben                | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| Infomaterial gegeben                       | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                  | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                     |        |                       |                   | 400               |                      |                        |                      |                     |                   | I                       |
| einmal pro Woche                           | 1<br>0 | -                     | 100               | 100               | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen              | 3      | -                     | 100               | -                 | -                    | -                      | 100                  | -                   | -                 | <u> </u>                |
| einmal im Monat                            | 5      | 19                    | 12                | 14                | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | - 1                     |
| alle 6 Wochen                              | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| alle 2 Monate                              | 2      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| seltener                                   | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| nie  | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                    | 7      | 4.4                   | 0                 |                   |                      |                        | 40                   |                     |                   |                         |
| persönlich<br>telefonisch                  | 7<br>4 | 14                    | 6<br>16           | 37                | -                    | -                      | 46                   | -                   | -                 | - 1                     |
| per E-Mail                                 | 1      | _                     | -                 | 3 <i>1</i>        | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | _ [                     |
| postalisch                                 | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | - 1                     |
| per eAMS Konto Nachr.                      | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                     |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   | i                       |
| sehr sicher                                | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| eher sicher                                | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| eher nicht sicher                          | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| unsicher                                   | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt       | _      |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   | 1                       |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon            | -      | _                     | -                 | -                 | -                    | -                      | -                    | -                   | -                 | <u> </u>                |
| nein                                       | -      | -                     | -                 | -                 | -                    | _                      | -                    | -                   | -                 | -                       |
|  |        |                       |                   |                   |                      |                        |                      |                     |                   |                         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

|                           | TOTAL | habe kein<br>Internet | habe<br>keinen<br>PC mehr | Zugangs-<br>daten<br>verloren | habe<br>keine Zeit<br>gehabt | suche auf<br>anderen<br>Jobportalen | AMS hat<br>keine Job-<br>angebote<br>für mich | gesund-<br>heitliche<br>Gründe | bevorzuge<br>persön-<br>lichen<br>Kontakt | bin<br>derzeit auf<br>Schulung |
|---------------------------|-------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
| TOTAL                     | 12    | 9                     | 9                         | 13                            | genabi<br>-                  | -                                   | 28  | - Grunde                       | - KUIIIAKI                                | -                              |
| GESCHLECHT                |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| männlich                  | 5     | 23                    | 15                        | 18                            | _                            | _                                   | _   | _                              | _   | _                              |
| weiblich                  | 8     |                       | 6                         | 10                            | _                            | _                                   | 44  | _                              | _   | _                              |
|                           | Ü     |                       | Ü                         |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| ALTER                     |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| bis 19 Jahre              | 1     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| 20-29 Jahre               | 4     | -                     | 13                        | 43                            | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| 30-39 Jahre               | 3     | 42                    | 27                        | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| 40-49 Jahre               | 2     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| 50-59 Jahre               | 3     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | 100   | -                              | -   | -                              |
| 60 Jahre und älter        | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| SCHULBILDUNG              |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 6     | 16                    | 7                         | 25                            | _                            | _                                   | _   | _                              | -   | _                              |
| Lehrabschluss             | 2     | -                     | 37                        | -                             | _                            | _                                   | -   | _                              | _   | _                              |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 1     | _                     | -                         | _                             | _                            | _                                   | _   | _                              | _   | _                              |
| Matura                    | 3     | _                     | _                         | _                             | _                            | _                                   | 100   | _                              | _   | _                              |
| Universität/FH            | -     | _                     | _                         | -                             | _                            | _                                   | -   | _                              | _   | -                              |
|                           | _     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | _                              | -   | -                              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| ja                        | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| nein                      | 12    | 9                     | 9                         | 13                            | -                            | -                                   | 28  | -                              | -   | -                              |
| IN SCHULUNG               |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| ja                        | 4     | _                     | _                         | _                             | _                            | -                                   | 74  | _                              | -   | _                              |
| nein                      | 8     | 14                    | 15                        | 21                            | -                            | -                                   | -   | _                              | -   | _                              |
|                           | _     |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| bis 3 Monate              | 4     | -                     | -                         | 22                            | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| 3-6 Monate                | -     | -                     |                           | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| 6-12 Monate               | 1     | -                     | 100                       | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| länger als 12 Monate      | 8     | 13                    | 6                         | 10                            | -                            | -                                   | 43  | -                              | -   | -                              |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| ja                        | 2     | -                     | -                         | 41                            | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| nein                      | 10    | 10                    | 11                        | 8                             | -                            | -                                   | 33  | -                              | -   | -                              |
| BUNDESLAND                |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| Wien                      | _     |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| Niederösterreich          | -     | _                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | _                              | -   | -                              |
| Burgenland                | 12    | 9                     | 9                         | 13                            | -                            | -                                   | 28  | -                              | -   | -                              |
| Steiermark                |       | 9                     | 9                         | 13                            | -                            | -                                   | 20  | -                              | -   | -                              |
| Kärnten                   | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
|                           | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| Oberösterreich            | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| Salzburg                  | -     | · -                   | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| Tirol                     | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| Vorarlberg                | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| ORTSGRÖSSE                |       | 1                     |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| - 2.000 Einwohner         | 4     | 13                    | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| - 5.000 Einwohner         | 3     | -                     | 42                        | 58                            | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| - 50.000 Einwohner        | 4     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | 74  | -                              | -   | -                              |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
|                           |       |                       |                           |                               |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| TOPOGRAFIE                | _     |                       |                           | 4.0                           |                              |                                     |   |                                |   |                                |
| Dorf                      | 5     |                       | - 16                      | 16                            | =                            | =                                   | 40  | -                              | =   | -                              |
| Kleinstadt                | 7     | 14                    | 16                        | 11                            | =                            | =                                   | 46  | -                              | =   | -                              |
| Stadt mittl. Größe        | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |
| Großstadt                 | -     | -                     | -                         | -                             | -                            | -                                   | -   | -                              | -   | -                              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

|  | TOTAL | mache mich<br>gerade<br>selbständig | hatte<br>einen Job | kenne mich<br>nicht aus /<br>zu<br>kompliziert | Nutzung<br>nur bei<br>Benach-<br>richtigung | war nicht<br>nötig | Stellensuche<br>auf AMS-<br>Homepage<br>ohne<br>Anmeldung | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|--|-------|-------------------------------------|--------------------|--|---|--------------------|---|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                                      | 12    | 4                                   | -                  | 16   | 28  | -                  | -   | 21                |                 | 128   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                    | _     | _                                   |                    |  |   | _                  | _   |                   | _               | _     |
| noch nicht eingestiegen                    | _     | _                                   | _                  | _  | _   | _                  | _   | _                 | _               | _     |
| schon länger n. genutzt                    | 12    | 4                                   | _                  | 16   | 28  | _                  | _   | 21                | _               | 128   |
| informiert/interessiert                    | -     | -                                   | _                  | -  |   | -                  | _   |                   | -               | -     |
| gelöscht                                   | -     | -                                   | _                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| kenne es nicht                             | -     | -                                   | _                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSORT                                |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| zuhause/privat                             | _     | _                                   | _                  | _  | _   | _                  | _   | _                 | _               | _     |
| GS/BIZ                                     | _     | _                                   | _                  | _  | _   | _                  | _   | _                 | _               | _     |
| unterwegs                                  | _     | _                                   | _                  | _  | _   | _                  | _   | _                 | _               | _     |
|  |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich<br>2mal die Woche | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| einmal die Woche                           | -     | _                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               |       |
| alle 14 T./selt./phasenw.                  | _     | _                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               |       |
| ·  | _     | _                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER                              |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| eine/mehr. Wochen                          | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| ein Monat                                  | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| mehr. Monate                               | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| halbes Jahr                                | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| länger                                     | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSART                                |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| aktiv                                      | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| schaut nur                                 | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| erspart Weg zum AMS                        | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Zeitersparnis                              | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| alles dokumentiert                         | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| schneller Infoaustausch                    | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | - 1   |
| einfach zu benutzen                        | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| zu jeder Tageszeit                         | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| moderne Kommunikation                      | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| weniger oft zum Berater                    | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| viel im Internet                           | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| LIEBSTE SERVICES                           |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| Nachr. erhalten                            | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| eJob-room                                  | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Nachr. senden                              | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| jobroboter                                 | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| jobprofil erstellen                        | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Bescheide einsehen                         | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Termine einsehen                           | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO                        |       |                                     |                    |  |   |                    |   |                   |                 |       |
| Handhab. einfach                           | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| kann Eigeninit. zeigen                     | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| mit Betreuer verbunden                     | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Bescheide einsehen                         | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Zeitverlauf einsehen                       | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Termine verwalten                          | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| zeit/ortsunabhängig                        | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| eig. Jobprofil erstellen                   | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| Stellenangebote aktuell                    | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| alles dokumentiert                         | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| über Kurse informieren                     | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | -   | -                 | -               | -     |
| zeitsparend                                | -     | -                                   | -                  | -  | -   | -                  | _   | -                 | -               | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

|   | TOTAL  | mache mich<br>gerade<br>selbständig | hatte<br>einen Job | kenne mich<br>nicht aus /<br>zu<br>kompliziert | Nutzung<br>nur bei<br>Benach-<br>richtigung | war nicht | Stellensuche<br>auf AMS-<br>Homepage<br>ohne<br>Anmeldung | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|--------|-------------------------------------|--------------------|--|---|-----------|---|-------------------|-----------------|------------|
| TOTAL   | 12     | 4                                   | emen Job           | 16   | 28  | - Houg    |   | 21                | Angabe -        | 128        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                              | 12     | ,                                   |                    | 10   | 20  |           |   | 21                |                 | 120        |
| zu kompliziert                                    | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.   | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               |            |
| zu bürokratisch                                   | _      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | _   | -                 | -               | -          |
| funktioniert nicht immer                          | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar      | _      | _                                   | _                  | _  | _   | _         | _   | _                 | _               | _          |
| zu zeitaufwendig                                  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| zu wenig informativ<br>ist überladen              | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| zu viele Infos                                    | _      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | _   | -                 | -               | -          |
| persönl. Kontakt                                  |        |                                     |                    |  |   |           |   |                   |                 |            |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift              | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| fraglich ob Berater                               |        |                                     |                    |  |   |           |   |                   |                 |            |
| Infos erhält<br>keine Nachteile                   | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               |            |
| PROBLEME MIT KONTO                                |        |                                     |                    |  |   |           |   |                   |                 |            |
| ja  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| nein  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich               | _      | _                                   | _                  | _  | _   | _         | _   | _                 | _               | _          |
| eher hilfreich                                    | -      | _                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| nicht hilfreich                                   | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                   | _      |                                     |                    |  |   |           |   |                   |                 |            |
| eher hilfreich                                    | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| nicht hilfreich                                   | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| INFO. AUSREICHEND                                 | 4      |                                     |                    |  |   |           |   |                   |                 | 100        |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon               | 1<br>8 | 7                                   | -                  | 25   | -   | -         | -   | 32                | -               | 100<br>100 |
| nein, eher nicht                                  | -      | -                                   | -                  |  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| nein, überhaupt nicht                             | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer                | 7      | 8                                   | _                  | 27   | _   | _         | _   | 29                | _               | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                            | 1      | -                                   | -                  |  | -   | -         | -   |                   | -               | 100        |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | 0      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | 100        |
| über Medien                                       | 3      | -                                   | -                  | -  | 100   | -         | -   | -                 | -               | 200        |
| über AMS homepage<br>über finanz online           | 0      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | 100               | -               | 100        |
| von Freunden/Bekannten                            | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| im BIZ  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| anderes<br>INFO V. BETREUER                       | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| vorgestellt u. empfohlen                          | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | _          |
| Konto nahegelegt                                  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                            | 4      |                                     |                    |  |   |           |   |                   |                 | 100        |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                  | 1<br>0 | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | 100<br>100 |
| alle 3 Wochen                                     | 3<br>5 | -                                   | -                  | -  | 100   | -         | -   | -                 | -               | 200        |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen                  | 5      | 10<br>-                             | -                  | 36   | -   | -         | -   | 9                 | -               | 100        |
| alle 2 Monate                                     | 2      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | 100               | -               | 100        |
| seltener  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| nie<br>KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                    | _      | _                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| persönlich  | 7      | -                                   | -                  | 11   | 46  | -         | -   | 22                | -               | 146        |
| telefonisch                                       | 4      | 100                                 | -                  | 27   | -   | -         | -   | 21                | -               | 100        |
| per E-Mail<br>postalisch                          | 1 -    | 100                                 | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | 100        |
| per eAMS Konto Nachr.                             | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                            |        |                                     |                    |  |   |           |   |                   |                 |            |
| sehr sicher<br>eher sicher                        | -      | _                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               |            |
| eher nicht sicher                                 | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| unsicher  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt              | _      | _                                   | _                  | _  | _   | _         | _   | _                 | _               | _          |
| ja, eher schon                                    | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |
| nein  | -      | -                                   | -                  | -  | -   | -         | -   | -                 | -               | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

|  | TOTAL | mache mich<br>gerade<br>selbständig | hatte          | kenne mich<br>nicht aus /<br>zu<br>kompliziert | Nutzung<br>nur bei<br>Benach-<br>richtigung | war nicht<br>nötig | Stellensuche<br>auf AMS-<br>Homepage<br>ohne<br>Anmeldung | andere<br>Angaben | keine       | Summo        |
|--|-------|-------------------------------------|----------------|--|---|--------------------|---|-------------------|-------------|--------------|
| TOTAL                                    | 12    | Selbstandig<br>4                    | einen Job<br>- | 16   | 28  | - Houg             | - Annieldung [  | 21                | Angabe<br>- | Summe<br>128 |
| GESCHLECHT                               | '-    | •                                   |                | 10   | 20  |                    |   |                   |             | 120          |
| männlich                                 | 5     | _                                   | _              | _  | _   | _                  | _   | 45                | _           | 100          |
| weiblich                                 | 8     | 7                                   | _              | 26   | 44  | -                  | -   | 6                 | -           | 144          |
| ALTER                                    |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| bis 19 Jahre                             | 1     | _                                   | _              | _  | _   | _                  | _   | 100               | _           | 100          |
| 20-29 Jahre                              | 4     | _                                   | _              | _  | _   | _                  | _   | 44                | _           | 100          |
| 30-39 Jahre                              | 3     | -                                   | _              | 31   | -   | -                  | -   | -                 | -           | 100          |
| 40-49 Jahre                              | 2     | 32                                  | -              | 68   | -   | -                  | -   | -                 | -           | 100          |
| 50-59 Jahre                              | 3     | -                                   | -              | -  | 100   | -                  | -   | -                 | -           | 200          |
| 60 Jahre und älter                       | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| SCHULBILDUNG                             |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 6     | -                                   | -              | 30   | -   | -                  | -   | 21                | -           | 100          |
| Lehrabschluss                            | 2     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | 63                | -           | 100          |
| berufsbild.Mittl.Schule                  | 1     | 100                                 | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | 100          |
| Matura                                   | 3     | -                                   | -              | -  | 100   | -                  | -   | -                 | -           | 200          |
| Universität/FH                           | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| ja                                       | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| nein                                     | 12    | 4                                   | -              | 16   | 28  | -                  | -   | 21                | -           | 128          |
| IN SCHULUNG                              |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| ja                                       | 4     | -                                   | -              | -  | 74  | -                  | -   | 26                | -           | 174          |
| nein                                     | 8     | 7                                   | -              | 25   | -   | -                  | -   | 18                | -           | 100          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| bis 3 Monate                             | 4     | -                                   | -              | 53   | -   | -                  | -   | 25                | -           | 100          |
| 3-6 Monate                               | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| 6-12 Monate                              | 1     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | 100          |
| länger als 12 Monate                     | 8     | 7                                   | -              | -  | 43  | -                  | -   | 21                | -           | 143          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| ja                                       | 2     | -                                   | -              | 59   | -   | -                  | -   | -                 | -           | 100          |
| nein                                     | 10    | 5                                   | -              | 8  | 33  | -                  | -   | 25                | -           | 133          |
| BUNDESLAND                               |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| Wien                                     | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| Niederösterreich                         | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| Burgenland                               | 12    | 4                                   | -              | 16   | 28  | -                  | -   | 21                | -           | 128          |
| Steiermark                               | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| Kärnten                                  | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| Oberösterreich                           | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| Salzburg<br>Tirol                        | -     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| Vorarlberg                               | _     | -                                   | -              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| _  | _     |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| ORTSGRÖSSE                               |       | 40                                  |                | 4.4  |   |                    |   | 04                |             | 400          |
| - 2.000 Einwohner<br>- 5.000 Einwohner   | 4 3   | 12                                  | -              | 44   | -   | -                  | -   | 31<br>-           | -           | 100<br>100   |
| - 50.000 Einwonner<br>- 50.000 Einwohner | 3 4   | _                                   | -              | -  | -<br>74                                     | -                  | -   | -<br>26           | -           | 174          |
| - 1 Mio. Einwohner                       | -     | -                                   | _              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| 1 Mio. und mehr                          | -     | _                                   | _              | -  | -   | -                  | _   | _                 | -           | _            |
| TOPOGRAFIE                               |       |                                     |                |  |   |                    |   |                   |             |              |
| Dorf                                     | 5     | 11                                  | =              | 40   | _   | =                  | =   | 33                | _           | 100          |
| Kleinstadt                               | 7     | ''_                                 | -              | 40   | 46  | -                  | -   | 33<br>13          | -           | 146          |
| Stadt mittl. Größe                       | -     | _                                   | _              | -  | -   | -                  | -   | -                 | -           | -            |
| Großstadt                                | _     | _                                   | _              | _  | -   | _                  | _   | _                 | -           | _            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

|                           |          |                       |                   | seltene                       |                      |             | habe Arbeit /         |                   |
|---------------------------|----------|-----------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------|-------------------|
|                           | TOTAL    | habe kein<br>Internet | habe keinen<br>PC | Internet-/<br>Computernutzung | brauche ich<br>nicht | bin zu alt  | Arbeit in<br>Aussicht | kein<br>Interesse |
| TOTAL                     | 7        | - Internet            | -                 | -                             | 10                   | DIII Zu ait | Aussiciii             | -                 |
|                           | '        | _                     |                   |                               | 10                   |             |                       |                   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| aktiv                     | -        | -                     | -                 | =                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| noch nicht eingestiegen   | -        | -                     | -                 | =                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| schon länger n. genutzt   | 1        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| informiert/interessiert   | 7        | -                     | -                 | -                             | 10                   | -           | -                     | -                 |
| gelöscht                  | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| kenne es nicht            | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| NUTZUNGSORT               |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| zuhause/privat            | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| GS/BIZ                    | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| unterwegs                 | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| mehrmals täglich/täglich  | _        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| 2mal die Woche            | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| einmal die Woche          | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| NUTZUNGSDAUER             |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| eine/mehr. Wochen         | _        | _                     | _                 | -                             | _                    | _           | _                     | _                 |
| ein Monat                 | _        | _                     | _                 | _                             | _                    | _           | _                     | _                 |
| mehr. Monate              | _        | _                     |                   | -<br>-                        | -                    | -           | -<br>-                | _                 |
| halbes Jahr               | _        | <u> </u>              | _                 | _                             | _                    | _           | _                     | _                 |
| länger                    | <u> </u> | _                     | _                 | _                             | _                    | _           | _                     | _                 |
|                           |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| NUTZUNGSART               |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| aktiv                     | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| schaut nur                | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| erspart Weg zum AMS       | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| Zeitersparnis             | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| alles dokumentiert        | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| schneller Infoaustausch   | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| einfach zu benutzen       | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| zu jeder Tageszeit        | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| moderne Kommunikation     | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| weniger oft zum Berater   | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| viel im Internet          | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| LIEBSTE SERVICES          |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| Nachr. erhalten           | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| eJob-room                 | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| Nachr. senden             | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| jobroboter                | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| jobprofil erstellen       | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| Bescheide einsehen        | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| Termine einsehen          | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| VORTEILE eAMS KONTO       |          |                       |                   |                               |                      |             |                       |                   |
| Handhab, einfach          | _        | -                     | -                 | -                             | -                    | _           | -                     | _                 |
| kann Eigeninit. zeigen    | _        | -                     | -                 | -                             | -                    | _           | -                     | _                 |
| mit Betreuer verbunden    | _        | _                     | _                 | -                             | -                    | _           | _                     | _                 |
| Bescheide einsehen        | _        | -                     | _                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| Zeitverlauf einsehen      | -        | -                     | _                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| Termine verwalten         | _        | -                     | _                 | -                             | -                    | -           | -                     | _                 |
| zeit/ortsunabhängig       | _        | -                     | _                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| eig. Jobprofil erstellen  | _        | _                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | _                 |
| Stellenangebote aktuell   | -        | -                     | _                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| alles dokumentiert        | -        | -                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | -                 |
| über Kurse informieren    | _        | _                     | -                 | -                             | -                    | -           | -                     | _                 |
| zeitsparend               | _        | _                     | _                 | -                             | -                    | _           | _                     | -                 |
| zensparenu                |          | <u> </u>              | <u>-</u>          | <u>-</u>                      |                      |             |                       |                   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

|   |        |                       |                   | seltene                       |                      | l          | habe Arbeit /         | 1                 |
|---|--------|-----------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------|------------|-----------------------|-------------------|
|   | TOTAL  | habe kein<br>Internet | habe keinen<br>PC | Internet-/<br>Computernutzung | brauche ich<br>nicht | bin zu alt | Arbeit in<br>Aussicht | kein<br>Interesse |
| TOTAL   | 7      | -                     | -                 | -                             | 10                   | -          | -                     | -                 |
| NACHTEILE eAMS KONTO                              |        |                       |                   |                               |                      |            |                       | İ                 |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich              | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| zu wenig benutzerfreundl.                         | _      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     |                   |
| zu bürokratisch                                   | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse     | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| kommt man nicht klar                              | _      | -                     | _                 | -                             | -                    | _          | _                     | -                 |
| zu zeitaufwendig                                  | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| zu wenig informativ ist überladen                 | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     |                   |
| zu viele Infos                                    | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                 | _      |                       |                   |                               |                      |            |                       |                   |
| zu wenig ausgereift                               | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| fraglich ob Berater                               |        |                       |                   |                               |                      |            |                       |                   |
| Infos erhält<br>keine Nachteile                   | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     |                   |
| PROBLEME MIT KONTO                                | _      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| ja  | -      | -                     | _                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| nein  | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| eAMS KONTO HILFREICH                              |        |                       |                   |                               |                      |            |                       |                   |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                  | -      | -                     | -<br>-            | -<br>-                        | -                    | -          | -<br>-                | -                 |
| nicht hilfreich                                   | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| BEI ARBEITSSUCHE                                  |        |                       |                   |                               |                      |            |                       |                   |
| sehr hilfreich                                    | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                 | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| INFO. AUSREICHEND                                 |        |                       |                   |                               |                      |            |                       | İ                 |
| ja, voll und ganz                                 | 3      | -                     | -                 | -                             | 23                   | -          | -                     | -                 |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht                | 1      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     |                   |
| nein, überhaupt nicht                             | 3      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                             |        |                       |                   |                               |                      |            |                       | İ                 |
| vom Betreuer                                      | 5      | -                     | -                 | -                             | 14                   | -          | -                     | -                 |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs             | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     |                   |
| bei Infoveranstalt.                               | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| über Medien<br>über AMS homepage                  | -<br>1 | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| über finanz online                                | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     |                   |
| von Freunden/Bekannten                            | 1      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| im BIZ<br>anderes                                 | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     |                   |
| INFO V. BETREUER                                  |        |                       |                   |                               |                      |            |                       |                   |
| vorgestellt u. empfohlen                          | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| Konto nahegelegt                                  | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                            |        |                       |                   |                               |                      |            |                       |                   |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                  | -<br>1 | -<br>-                | -                 | -<br>-                        | -                    | -          | _                     | -                 |
| alle 3 Wochen                                     | 2      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| einmal im Monat                                   | 2      | -                     | -                 | -                             | 28                   | -          | -                     | -                 |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                    | -      | -<br>-                | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| seltener  | 1      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| nie   | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich                | E      |                       |                   |                               | 13                   |            |                       |                   |
| telefonisch                                       | 5<br>2 | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| per E-Mail  | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.               | -      | -<br>-                | -                 | <del>-</del><br>-             | -                    | -          | -                     | -                 |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                            | _      | _                     | -                 | -                             | -                    | -          | _                     | -                 |
| sehr sicher                                       | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| eher sicher                                       | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| eher nicht sicher<br>unsicher                     | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            |        |                       |                   |                               |                      |            |                       |                   |
| ia, unbedingt                                     | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| ja, eher schon                                    | -      | -                     | -                 | -                             | -                    | -          | -                     | -                 |
| nein  | -      |                       |                   | -                             |                      |            | <u>-</u>              |                   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

|  |        | habe kein | habe keinen | seltene<br>Internet-/ | brauche ich |            | habe Arbeit /<br>Arbeit in | kein      |
|--|--------|-----------|-------------|-----------------------|-------------|------------|----------------------------|-----------|
|  | TOTAL  | Internet  | PC          | Computernutzung       | nicht       | bin zu alt | Aussicht                   | Interesse |
| TOTAL                                      | 7      | -         | -           | -                     | 10          | -          | -                          | -         |
| GESCHLECHT                                 |        |           |             |                       |             |            |                            |           |
| männlich                                   | 1      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| weiblich                                   | 6      | -         | -           | -                     | 12          | -          | -                          | -         |
| ALTER                                      |        |           |             |                       |             |            |                            |           |
| bis 19 Jahre                               | _      | _         | _           | _                     | _           | _          | _                          | _         |
| 20-29 Jahre                                | 2      | _         | _           | -                     | _           | _          | _                          | _         |
| 30-39 Jahre                                | 4      | _         | _           | -                     | 17          | _          | _                          | _         |
| 40-49 Jahre                                | 1      | _         | _           | -                     | -           | _          | _                          | _         |
| 50-59 Jahre                                | -      | _         | _           | -                     | _           | _          | _                          | _         |
| 60 Jahre und älter                         | -      | _         | _           | -                     | _           | _          | _                          | -         |
|  |        |           |             |                       |             |            |                            |           |
| SCHULBILDUNG                               | •      |           |             |                       |             |            |                            |           |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.<br>Lehrabschluss | 3<br>3 | _         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| berufsbild.Mittl.Schule                    | ა<br>1 | -         | -           | -                     | 100         | -          | -                          |           |
| Matura                                     |        | -         | -           | -                     | 100         | -          | -                          | -         |
| Matura<br>Universität/FH                   | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
|  | -      | _         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                         |        |           |             |                       |             |            |                            |           |
| ja   | 1      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| nein                                       | 6      | -         | -           | -                     | 12          | -          | -                          | -         |
| IN SCHULUNG                                |        |           |             |                       |             |            |                            |           |
| ja   | 4      | -         | -           | -                     | -           | _          | -                          | _         |
| nein                                       | 3      | -         | -           | -                     | 24          | -          | _                          | -         |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                         |        | 1         |             |                       |             |            |                            |           |
| bis 3 Monate                               | 2      |           |             |                       |             |            |                            | _         |
| 3-6 Monate                                 | _      | ļ -       | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| 6-12 Monate                                | 3      | _         |             | _                     | 20          |            | _                          | _         |
| länger als 12 Monate                       | 2      | _         | _           | _                     | -           | _          | _                          | _         |
|  | 2      |           |             |                       |             |            |                            |           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                      | _      |           |             |                       |             |            |                            |           |
| ja   | 4      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| nein                                       | 3      | -         | -           | -                     | 20          | -          | -                          | -         |
| BUNDESLAND                                 |        | İ         |             |                       |             |            |                            |           |
| Wien                                       | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| Niederösterreich                           | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| Burgenland                                 | 7      | -         | -           | -                     | 10          | -          | -                          | -         |
| Steiermark                                 | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| Kärnten                                    | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| Oberösterreich                             | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| Salzburg                                   | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| Tirol                                      | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| Vorarlberg                                 | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| ORTSGRÖSSE                                 |        | 1         |             |                       |             |            |                            |           |
| - 2.000 Einwohner                          | 6      | -         | -           | -                     | 11          | -          | -                          | -         |
| - 5.000 Einwohner                          | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| - 50.000 Einwohner                         | 1      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| - 1 Mio. Einwohner                         | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| 1 Mio. und mehr                            | -      | -         | -           | -                     | -           | -          | -                          | -         |
| TOPOGRAFIE                                 |        |           |             |                       |             |            |                            |           |
| Dorf                                       | 6      | _         | _           | _                     | 11          | _          | _                          | _         |
| Kleinstadt                                 | _      | -         | -           | -<br>-                | -           | -          | -                          | _         |
| Stadt mittl. Größe                         | 1      | -         | -           | -<br>-                | -<br>-      | _          | -<br>-                     | _         |
|  |        | 1 -       | -           | =                     | =           | -          | -                          | -         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

|   | TOTAL    | keine /              | suche auf<br>anderen | ist zu            | bevorzuge<br>persönlichen | andere    | keine    | 0            |
|---|----------|----------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|-----------|----------|--------------|
| TOTAL                                   | TOTAL 7  | fehlende Infos<br>55 | Jobportalen<br>-     | kompliziert<br>19 | Kontakt<br>45             | Angaben - | Angabe - | Summe<br>129 |
|   | '        |                      |                      | 10                | 40                        |           |          | 123          |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv           | _        | _                    | _                    | _                 | _                         | _         | _        | _            |
| noch nicht eingestiegen                 | <u> </u> | <u>-</u>             | _                    | _                 | _                         | _         | _        | _            |
| schon länger n. genutzt                 | _        | -                    | _                    | -                 | -                         | -         | -        | _            |
| informiert/interessiert                 | 7        | 55                   | _                    | 19                | 45                        | -         | -        | 129          |
| gelöscht                                | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| kenne es nicht                          | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| NUTZUNGSORT                             |          | i                    |                      |                   |                           |           |          |              |
| zuhause/privat                          | _        | _                    | _                    | -                 | _                         | -         | -        | -            |
| GS/BIZ                                  | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| unterwegs                               | -        | -                    | _                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                      |          |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| mehrmals täglich/täglich                | _        | -                    | _                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| 2mal die Woche                          | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| einmal die Woche                        | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| alle 14 T./selt./phasenw.               | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| NUTZUNGSDAUER                           |          | 1                    |                      |                   |                           |           |          |              |
| eine/mehr. Wochen                       | _        | -                    | -                    | _                 | -                         | -         | -        | _            |
| ein Monat                               | _        | _                    | _                    | -                 | _                         | -         | -        | -            |
| mehr. Monate                            | -        | -                    | _                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| halbes Jahr                             | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| länger                                  | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| NUTZUNGSART                             |          | i                    |                      |                   |                           |           |          |              |
| aktiv                                   | _        | _                    | _                    | -                 | _                         | -         | -        | -            |
| schaut nur                              | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| NUTZUNGSGRÜNDE                          |          | i                    |                      |                   |                           |           |          |              |
| erspart Weg zum AMS                     | _        | <u> </u>             | _                    | _                 | _                         | _         | _        | _            |
| Zeitersparnis                           | _        | _                    | _                    | _                 | _                         | _         | _        | _            |
| alles dokumentiert                      | _        | _                    | _                    | -                 | _                         | -         | -        | -            |
| schneller Infoaustausch                 | -        | -                    | _                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| einfach zu benutzen                     | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| zu jeder Tageszeit                      | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| moderne Kommunikation                   | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| weniger oft zum Berater                 | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| viel im Internet                        | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| LIEBSTE SERVICES                        |          |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| Nachr. erhalten                         | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| eJob-room                               | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Nachr. senden                           | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| jobroboter                              | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| jobprofil erstellen                     | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Bescheide einsehen                      | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Termine einsehen                        | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| VORTEILE eAMS KONTO                     |          |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| Handhab. einfach                        | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| kann Eigeninit. zeigen                  | -        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| mit Betreuer verbunden                  | -        | · -                  | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Bescheide einsehen Zeitverlauf einsehen | -        | ļ -                  | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Termine verwalten                       | _        | ] -                  | -                    | -                 | <u>-</u>                  | -         | <u>-</u> |              |
| zeit/ortsunabhängig                     | <u>-</u> | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | _            |
| eig. Jobprofil erstellen                | l -      | l -                  | -                    | -                 | -<br>-                    | -         | -<br>-   | -            |
| Stellenangebote aktuell                 | _        | -                    | -                    | _                 | -                         | _         | _        | _            |
| alles dokumentiert                      | _        | -                    | -                    | _                 | -                         | -         | -        | -            |
| über Kurse informieren                  | _        | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| zeitsparend                             | -        | -                    | _                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| zeitsparend                             | -        |                      | _                    | -                 | <del>-</del>              | -         |          | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

|   |          | keine /        | suche auf<br>anderen | ist zu        | bevorzuge<br>persönlichen | andere        | keine    |            |
|---|----------|----------------|----------------------|---------------|---------------------------|---------------|----------|------------|
|   | TOTAL    | fehlende Infos | Jobportalen          | kompliziert   | Kontakt                   | Angaben       | Angabe   | Summe      |
| TOTAL   | 7        | 55             | -                    | 19            | 45                        | -             | -        | 129        |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert            | _        | _              | _                    | _             | _                         | _             | _        | _          |
| zu unübersichtlich                                | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| zu wenig benutzerfreundl.                         | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer       | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| ohne Comp.kenntnisse                              | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| kommt man nicht klar                              | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ           | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| ist überladen                                     | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| zu viele Infos                                    | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                 | _        | _              | _                    | _             | _                         | _             | _        | _          |
| zu wenig ausgereift                               | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält               |          |                |                      |               |                           |               |          |            |
| keine Nachteile                                   | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        |            |
| PROBLEME MIT KONTO                                |          |                |                      |               |                           |               |          |            |
| ja  | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| nein  | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich               | _        | _              | _                    | _             | _                         | _             | _        | _          |
| eher hilfreich                                    | -        |                | -                    | -             | -                         | -             | -        |            |
| nicht hilfreich                                   | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE                                  |          |                |                      |               |                           |               |          | İ          |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                  | -        | _              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| nicht hilfreich                                   | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| INFO. AUSREICHEND                                 |          | i              |                      |               |                           |               |          | i          |
| ja, voll und ganz                                 | 3        | 52             | -                    | -             | 48                        | -             | -        | 123        |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht                | 1        | 71             | -                    | -             | 29                        | -             | -        | 100        |
| nein, überhaupt nicht                             | 3        | 50             | -                    | 50            | 50                        | -             | -        | 150        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                             |          |                |                      |               |                           |               |          |            |
| vom Betreuer                                      | 5        | 51             | -                    | 27            | 49                        | -             | -        | 141        |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs             | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| bei Infoveranstalt.                               | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| über Medien<br>über AMS homepage                  | -<br>1   | -              | -                    | -             | 100                       | -             | -        | 100        |
| über finanz online                                | <u>'</u> | -              | -                    | -             | 100                       | -             | -        | 100        |
| von Freunden/Bekannten                            | 1        | 100            | -                    | -             | -                         | -             | -        | 100        |
| im BIZ<br>anderes                                 | -        | _              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| INFO V. BETREUER                                  | _        | _              |                      |               |                           |               |          | _          |
| vorgestellt u. empfohlen                          | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| Konto nahegelegt                                  | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | -        | _              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                            |          | 1              |                      |               |                           |               |          | İ          |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                  | -<br>1   | -<br>100       | -                    | -             | -                         | -             | -        | 100        |
| alle 3 Wochen                                     | 2        | - 100          | -                    | 66            | 100                       | -             | -        | 166        |
| einmal im Monat                                   | 2        | 55             | -                    | -             | 45                        | -             | -        | 128        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                    | -        | <u>-</u>       | <u>-</u><br>-        | <u>-</u><br>- | <u>-</u>                  | <u>-</u><br>- | <u>-</u> | -          |
| seltener  | 1        | 100            | -                    | -             | -                         | -             | -        | 100        |
| nie   | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                           | _        | 40             |                      | 20            | 50                        |               |          | 400        |
| persönlich<br>telefonisch                         | 5<br>2   | 48<br>77       | -                    | 26            | 52<br>23                  | -             | -        | 139<br>100 |
| per E-Mail  | -        | l ''-          | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| postalisch  | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| per eAMS Konto Nachr.                             | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher                | _        | _              | _                    | _             | _                         | _             | _        | _          |
| eher sicher                                       | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| eher nicht sicher                                 | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO                   | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| ja, unbedingt                                     | -        | _              | _                    | _             | _                         | _             | -        | -          |
| ja, eher schon                                    | -        | -              | -                    | -             | -                         | -             | -        | -          |
| nein  | -        | -              | -                    | -             |                           | -             | _        | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

|                           |         | keine /              | suche auf<br>anderen | ist zu            | bevorzuge<br>persönlichen | andere    | keine    | _            |
|---------------------------|---------|----------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|-----------|----------|--------------|
| TOTAL                     | TOTAL 7 | fehlende Infos<br>55 | Jobportalen -        | kompliziert<br>19 | Kontakt<br>45             | Angaben - | Angabe - | Summe<br>129 |
|                           | •       |                      |                      | 10                | 40                        |           |          | 120          |
| GESCHLECHT                | 4       | 100                  |                      |                   |                           |           |          | 100          |
| männlich<br>weiblich      | 1<br>6  | 100<br>43            | -                    | 24                | -<br>57                   | -         | -        | 100          |
|                           | О       | 43                   | -                    | 24                | 57                        | -         | -        | 137          |
| ALTER                     |         |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| bis 19 Jahre              | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| 20-29 Jahre               | 2       | 100                  | -                    | <u>-</u>          | -                         | -         | -        | 100          |
| 30-39 Jahre               | 4       | 38                   | -                    | 34                | 62                        | -         | -        | 152          |
| 40-49 Jahre               | 1       | -                    | -                    | -                 | 100                       | -         | -        | 100          |
| 50-59 Jahre               | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| 60 Jahre und älter        | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| SCHULBILDUNG              |         |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 3       | 43                   | -                    | 43                | 57                        | -         | -        | 143          |
| Lehrabschluss             | 3       | 78                   | -                    | -                 | 22                        | -         | -        | 100          |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 1       | -                    | -                    | -                 | 100                       | -         | -        | 200          |
| Matura                    | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Universität/FH            | =       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |         |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| ja                        | 1       | 100                  | -                    | -                 | -                         | -         | -        | 100          |
| nein                      | 6       | 45                   | -                    | 24                | 55                        | -         | -        | 136          |
| IN SCHULUNG               |         | 1                    |                      |                   |                           |           |          |              |
| ja                        | 4       | 68                   | -                    | 32                | 32                        | _         | _        | 132          |
| nein                      | 3       | 37                   | -                    | -                 | 63                        | -         | -        | 124          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |         |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| bis 3 Monate              | 2       | 60                   |                      | _                 | 40                        |           |          | 100          |
| 3-6 Monate                | -       | -                    | -                    | _                 | -                         | _         | _        | 100          |
| 6-12 Monate               | 3       | 40                   | _                    | 40                | 60                        | _         | _        | 160          |
| länger als 12 Monate      | 2       | 78                   | _                    | -                 | 22                        | _         | _        | 100          |
|                           | _       | , ,                  |                      |                   | 22                        |           |          | 100          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     | 4       | 0.4                  |                      | 00                | 00                        |           |          | 400          |
| ja                        | 4       | 64                   | -                    | 36                | 36                        | -         | -        | 136          |
| nein                      | 3       | 45                   | -                    | -                 | 55                        | -         | -        | 120          |
| BUNDESLAND                |         |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| Wien                      | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Niederösterreich          | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Burgenland                | 7       | 55                   | -                    | 19                | 45                        | -         | -        | 129          |
| Steiermark                | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Kärnten                   | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Oberösterreich            | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Salzburg                  | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Tirol                     | -       | · -                  | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Vorarlberg                | =       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| ORTSGRÖSSE                |         |                      |                      |                   |                           |           |          |              |
| - 2.000 Einwohner         | 6       | 47                   | -                    | 23                | 53                        | -         | -        | 134          |
| - 5.000 Einwohner         | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| - 50.000 Einwohner        | 1       | 100                  | -                    | -                 | -                         | -         | -        | 100          |
| - 1 Mio. Einwohner        | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| 1 Mio. und mehr           | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| TOPOGRAFIE                |         | 1                    |                      |                   |                           |           |          |              |
| Dorf                      | 6       | 47                   | -                    | 23                | 53                        | -         | -        | 134          |
| Kleinstadt                | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |
| Stadt mittl. Größe        | 1       | 100                  | -                    | -                 | -                         | -         | -        | 100          |
| Großstadt                 | -       | -                    | -                    | -                 | -                         | -         | -        | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

|   | TOTAL | wurde vom AMS<br>deaktiviert | habe es nicht verwendet | hat nicht funktioniert | kein Internet /<br>kein PC im HH | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe        |
|---|-------|------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| TOTAL   | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -<br>-            | -               | -            |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                       |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| aktiv   | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| noch nicht eingestiegen                       | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| schon länger n. genutzt                       | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| informiert/interessiert                       | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| gelöscht                                      | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| kenne es nicht                                | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| NUTZUNGSORT                                   |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| zuhause/privat                                | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| GS/BIZ  | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| unterwegs<br>                                 | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                            |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| mehrmals täglich/täglich                      | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| 2mal die Woche<br>einmal die Woche            | _     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| alle 14 T./selt./phasenw.                     | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| •   | _     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| NUTZUNGSDAUER                                 |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| eine/mehr. Wochen<br>ein Monat                | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| mehr. Monate                                  | [     | ]                            | -                       | -                      | _                                | -                 | -               | -            |
| halbes Jahr                                   | _     | _                            | _                       | _                      | _                                | -                 | _               | _            |
| länger  | _     | <u>-</u>                     | _                       | _                      | _                                | _                 | -               | <del>-</del> |
| NUTZUNGSART                                   |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| aktiv   | _     | _                            |                         | _                      | _                                | _                 | _               | _            |
| schaut nur                                    | _     | _                            | _                       | _                      | _                                | -                 | _               | _            |
|   |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| NUTZUNGSGRÜNDE<br>erspart Weg zum AMS         | _     |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| Zeitersparnis                                 | _     | <u> </u>                     | -                       | -                      | _                                | -                 | -               | -            |
| alles dokumentiert                            | _     | <u> </u>                     | -<br>-                  | -<br>-                 | _                                | -                 | -<br>-          | -            |
| schneller Infoaustausch                       | _     | _                            | _                       | -                      | _                                | -                 | _               | _            |
| einfach zu benutzen                           | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | _                 | -               | -            |
| zu jeder Tageszeit                            | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| moderne Kommunikation                         | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| weniger oft zum Berater                       | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| viel im Internet                              | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| LIEBSTE SERVICES                              |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| Nachr. erhalten                               | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| eJob-room                                     | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| Nachr. senden                                 | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| jobroboter                                    | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| jobprofil erstellen                           | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| Bescheide einsehen Termine einsehen           | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
|   | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| VORTEILE eAMS KONTO                           |       |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |              |
| Handhab. einfach                              | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| kann Eigeninit. zeigen mit Betreuer verbunden | _     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| Bescheide einsehen                            | _     | <u> </u>                     | -                       | -                      | _                                | -                 | -               | -            |
| Zeitverlauf einsehen                          | [     | ]                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| Termine verwalten                             | _     | _                            | -                       | _                      | -<br>-                           | _                 | _               | -            |
| zeit/ortsunabhängig                           | _     | -                            | -                       | -                      | -                                | _                 | -               | -            |
| eig. Jobprofil erstellen                      | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | _                 | -               | -            |
| Stellenangebote aktuell                       | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| alles dokumentiert                            | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |
| über Kurse informieren                        | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | =               | -            |
| zeitsparend                                   | -     | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

| 1  |       | wurde vom AMS | habe es nicht | hat nicht    | kein Internet / | andere  | keine  |       |
|--|-------|---------------|---------------|--------------|-----------------|---------|--------|-------|
|  | TOTAL | deaktiviert   | verwendet     | funktioniert | kein PC im HH   | Angaben | Angabe | Summe |
| TOTAL  | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich         | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | _     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | _ [   |
| zu bürokratisch                              | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| funktioniert nicht immer                     | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| zu zeitaufwendig                             | _     |               | -             | -            | -               | -       | -      | _ [   |
| zu wenig informativ                          | -     | -             | -             | -            | _               | _       | -      | -     |
| ist überladen                                | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt           | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| geht verloren                                | _     | _             | _             | _            | _               | _       | _      | _     |
| zu wenig ausgereift                          | -     | -             | -             | -            | _               | _       | -      | -     |
| fraglich ob Berater                          |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| Infos erhält<br>keine Nachteile              | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
|  | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| PROBLEME MIT KONTO                           | _     | _             | _             | _            | _               | _       | _      | _     |
| nein   | _     | -             | -             | -            | -<br>-          | -       | -      | -     |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |       | 1             |               |              |                 |         |        |       |
| sehr hilfreich                               | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| eher hilfreich                               | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| nicht hilfreich                              | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| BEI ARBEITSSUCHE                             |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich             | -     | -             | -             | -            | =               | -       | -      | -     |
| nicht hilfreich                              | _     | -             | -             |              | -               | -       | -      | _ [   |
| INFO. AUSREICHEND                            |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| ja, voll und ganz                            | -     | -             | _             | -            | -               | -       | _      | -     |
| ja, eher schon                               | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| nein, eher nicht                             | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| nein, überhaupt nicht                        | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer           |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| in AMS Geschäftsstelle                       | _     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | _ [   |
| in AMS-Kurs                                  | -     | -             | -             | -            | _               | _       | -      | -     |
| bei Infoveranstalt.                          | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| über Medien<br>über AMS homepage             | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| über finanz online                           | _     |               | -             | -            | -               | -       | -      | _ [   |
| von Freunden/Bekannten                       | -     | -             | -             | -            | _               | _       | -      | -     |
| im BIZ                                       | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| anderes                                      | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| INFO V. BETREUER                             |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt | _     | _             | <u>-</u>      | -            | -               | -       | -      |       |
| bestanden/einfach gegeben                    | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| Infomaterial gegeben                         | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage             | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                | _     | _             | -             | -            | -<br>-          | -       | -      | -     |
| einmal im Monat                              | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| alle 6 Wochen                                | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| alle 2 Monate                                | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| seltener<br>nie                              | -     | ]             | -             | -            | -<br>-          | -       | -      |       |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      | -     | _             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| persönlich                                   | _     | -             | _             | _            | _               | _       | _      | _     |
| telefonisch                                  | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| per E-Mail                                   | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| postalisch                                   | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| per eAMS Konto Nachr.                        | -     | _             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher           | _     | _             | =             | _            | =               | _       | =      | _     |
| eher sicher                                  | -     | ] -           | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| eher nicht sicher                            | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| unsicher                                     | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |       |               |               |              |                 |         |        |       |
| ja, unbedingt                                | -     | -             | -             | -            | -               | -       | -      | -     |
| ja, eher schon<br>nein                       | -     |               | -             | -            | -<br>-          | -<br>-  | -      | -     |
| пош  | ·     | ·             |               | -            |                 |         |        |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

|   | TOTAL    | wurde vom AMS<br>deaktiviert | habe es nicht verwendet | hat nicht funktioniert | kein Internet /<br>kein PC im HH | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|---|----------|------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                                   | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| GESCHLECHT                              |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| männlich                                | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| weiblich                                | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| ALTER                                   |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| bis 19 Jahre                            | _        | _                            | _                       | _                      | _                                | _                 | _               | _     |
| 20-29 Jahre                             | _        | _                            | _                       | _                      | _                                | _                 | _               | _     |
| 30-39 Jahre                             | -        | _                            | -                       | _                      | -                                | -                 | -               | -     |
| 40-49 Jahre                             | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| 50-59 Jahre                             | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| 60 Jahre und älter                      | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | _               | -     |
| SCHULBILDUNG                            |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.               | _        | _                            |                         | _                      | _                                | _                 |                 | _     |
| Lehrabschluss                           | _        | _                            | _                       | _                      | -                                | _                 | _               | _     |
| berufsbild.Mittl.Schule                 | _        | _                            |                         | _                      | _                                | _                 | _               |       |
| Matura                                  |          | _                            | -                       | _                      | -<br>-                           | -                 | _               | _     |
| Universität/FH                          | _        | -                            | -                       | -                      | -<br>-                           | -                 | -               | _     |
|   |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                      |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| ja                                      | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| nein                                    | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| IN SCHULUNG                             |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| ja                                      | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| nein                                    | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                      |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| bis 3 Monate                            | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | _               | -     |
| 3-6 Monate                              | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| 6-12 Monate                             | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| länger als 12 Monate                    | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                   |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| ja                                      | _        | _                            | _                       | _                      | _                                | _                 | _               | _     |
| nein                                    | -        | _                            | -                       | _                      | -                                | _                 | _               | -     |
| BUNDESLAND                              |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| Wien                                    |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| Niederösterreich                        | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| Burgenland                              | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| Steiermark                              | -<br>-   | _                            | _                       | _                      | -                                | _                 | _               |       |
| Kärnten                                 | -        | ]                            | <u>-</u>                | -                      | -                                | <u>-</u>          | -               |       |
| Oberösterreich                          | <u>-</u> | _                            | -                       | _                      | -<br>-                           | -                 | _               | _     |
| Salzburg                                | -        | _                            | _                       | -                      | <u>-</u>                         | -                 | -               | -     |
| Tirol                                   | _        | _                            | _                       | _                      | -                                | _                 | -               | _     |
| Vorarlberg                              | -        | -                            | _                       | -                      | -                                | _                 | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                              |          |                              |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| - 2.000 Einwohner                       |          | 1                            |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| - 2.000 Einwonner<br>- 5.000 Einwohner  | -        | _                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| - 5.000 Einwonner<br>- 50.000 Einwohner | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| - 1 Mio. Einwohner                      | -        | ļ <u>-</u>                   | -                       | -                      | -                                | -                 | -               |       |
| 1 Mio. und mehr                         | -        | ]                            | -                       | -                      | -<br>-                           | -                 | -               | -     |
|   | -        | ļ -                          | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                              |          | 1                            |                         |                        |                                  |                   |                 |       |
| Dorf                                    | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| Kleinstadt                              | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| Stadt mittl. Größe                      | -        | -                            | -                       | -                      | -                                | -                 | -               | -     |
| Großstadt                               | -        | -                            | <del>-</del>            | -                      | -                                | -                 | -               | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

|   | TOTAL | ja     | nein   | keine<br>Angabe | Summe  |
|---|-------|--------|--------|-----------------|--------|
| TOTAL   | 21    | 12     | 78     | 10              | 100    |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                       |       |        |        |                 |        |
| aktiv   | -     | -      | -      | -               | -      |
| noch nicht eingestiegen                       | -     | =      | -      | =               | -      |
| schon länger n. genutzt                       | -     | -      | -      | -               | -      |
| informiert/interessiert                       | -     | -      | -      | -               | -      |
| gelöscht                                      | -     | -      | -      | -               | -      |
| kenne es nicht                                | 21    | 12     | 78     | 10              | 100    |
| NUTZUNGSORT                                   |       |        |        |                 |        |
| zuhause/privat                                | -     | -      | -      | -               | -      |
| GS/BIZ  | -     | -      | -      | -               | -      |
| unterwegs<br>                                 | -     | -      | -      | -               | -      |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                            |       |        |        |                 |        |
| mehrmals täglich/täglich                      | -     | -      | -      | -               | -      |
| 2mal die Woche                                | -     | -      | -      | -               | -      |
| einmal die Woche                              | -     | -      | -      | -               | -      |
| alle 14 T./selt./phasenw.                     | -     | -      | -      | -               | -      |
| NUTZUNGSDAUER                                 |       |        |        |                 |        |
| eine/mehr. Wochen                             | ·     | =      | -      | -               | -      |
| ein Monat<br>mehr. Monate                     | -     | -      | -      | -               | -      |
| halbes Jahr                                   | _     | -      | -      | -               | -      |
| länger  | _     | -      | -      | -<br>-          | -      |
|   |       |        |        |                 |        |
| NUTZUNGSART<br>aktiv                          |       |        |        |                 |        |
| schaut nur                                    | _     | -      | -      | -               | -      |
|   |       | _      | _      | _               | _      |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                |       |        |        |                 |        |
| erspart Weg zum AMS                           | -     | -      | -      | -               | -      |
| Zeitersparnis alles dokumentiert              | -     | -      | -      | <del>-</del>    | -      |
| schneller Infoaustausch                       | _     | _      | -<br>- | -<br>-          | -<br>- |
| einfach zu benutzen                           | _     | -      | _      | _               | -      |
| zu jeder Tageszeit                            | -     | -      | -      | =               | -      |
| moderne Kommunikation                         | -     | -      | -      | -               | -      |
| weniger oft zum Berater                       | -     | -      | -      | -               | -      |
| viel im Internet                              | -     | -      | -      | -               | -      |
| LIEBSTE SERVICES                              |       |        |        |                 |        |
| Nachr. erhalten                               | -     | -      | -      | -               | -      |
| eJob-room                                     | -     | -      | -      | -               | -      |
| Nachr. senden                                 | -     | =      | -      | =               | -      |
| jobroboter                                    | -     | -      | -      | -               | -      |
| jobprofil erstellen                           | -     | -      | -      | -               | -      |
| Bescheide einsehen                            | -     | =      | -      | =               | -      |
| Termine einsehen                              | -     | -      | -      | -               | -      |
| VORTEILE eAMS KONTO                           |       |        |        |                 |        |
| Handhab. einfach                              | -     | -      | -      | -               | -      |
| kann Eigeninit. zeigen mit Betreuer verbunden | -     | -      | -      | -               | -      |
| Bescheide einsehen                            | ·     | -      | -      | -               | -      |
| Zeitverlauf einsehen                          | [ [   | -      | -<br>- | -               | -      |
| Termine verwalten                             | _     | -<br>- | -<br>- | -<br>-          | -<br>- |
| zeit/ortsunabhängig                           | _     | -      | -      | -               | -      |
| eig. Jobprofil erstellen                      | -     | -      | -      | -               | -      |
| Stellenangebote aktuell                       | -     | -      | -      | -               | -      |
| alles dokumentiert                            | -     | -      | -      | -               | -      |
| über Kurse informieren                        | -     | -      | -      | -               | -      |
| zeitsparend                                   | -     | =      | -      | =               | -      |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

|   | TOTAL        | io         | noin       | keine        | Summe        |
|---|--------------|------------|------------|--------------|--------------|
| TOTAL   | 21           | ja<br>12   | nein<br>78 | Angabe 10    | Summe<br>100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO                          | 21           | 12         | 70         | 10           | 100          |
| zu kompliziert                                | _            | -          | -          | -            | -            |
| zu unübersichtlich                            | -            | -          | -          | -            | -            |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch  | -            | -          | -          | -            | -            |
| funktioniert nicht immer                      | -            | -          | -          | -            | -            |
| ohne Comp.kenntnisse                          |              |            |            |              |              |
| kommt man nicht klar                          | - [          | -          | -          | -            | -            |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ       | -            | =          | =          | -            | -            |
| ist überladen                                 | -            | -<br>-     | -<br>-     | -<br>-       | -            |
| zu viele Infos                                | -            | =          | =          | -            | -            |
| persönl. Kontakt                              |              |            |            |              |              |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift          | -            | -          | -          | -            | -            |
| fraglich ob Berater                           |              |            |            |              |              |
| Infos erhält                                  | - ]          | -          | -          | -            | -            |
| keine Nachteile                               | -            | =          | =          | -            | -            |
| PROBLEME MIT KONTO                            |              |            |            |              |              |
| ja<br>nein                                    | -            | -<br>-     | -<br>-     | -            | -            |
| eAMS KONTO HILFREICH                          |              | _          |            |              |              |
| sehr hilfreich                                | -            | -          | -          | -            | -            |
| eher hilfreich                                | -            | -          | -          | -            | -            |
| nicht hilfreich                               | -            | -          | -          | -            | -            |
| BEI ARBEITSSUCHE                              |              |            |            |              |              |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich              | -            | -<br>-     | -<br>-     | -<br>-       | -<br>-       |
| nicht hilfreich                               | -<br>-       | -          | -<br>-     | -<br>-       | -<br>-       |
| INFO. AUSREICHEND                             |              |            |            |              |              |
| ja, voll und ganz                             | - [          | -          | -          | -            | -            |
| ja, eher schon                                | -            | -          | -          | -            | -            |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht     | -            | -<br>-     | -<br>-     | -            | -            |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                         |              |            |            |              |              |
| vom Betreuer                                  | -            | -          | -          | -            | -            |
| in AMS Geschäftsstelle                        | -            | -          | -          | -            | -            |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.            | -            | -          | -          | -            | -            |
| über Medien                                   | -            |            | -          | -            | -            |
| über AMS homepage                             | -            | -          | -          | -            | -            |
| über finanz online                            | -            | -          | -          | -            | -            |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ              | <u>-</u>     | - <u>-</u> | -          | <del>-</del> | -            |
| anderes                                       | -            |            | -          | -<br>-       | -<br>-       |
| INFO V. BETREUER                              |              |            |            |              |              |
| vorgestellt u. empfohlen                      | -            | -          | -          | -            | -            |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben | -            | -          | -          | -            | -            |
| Infomaterial gegeben                          |              | -<br>-     | -<br>-     | -<br>-       | -            |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | -            | -          | -          | -            | -            |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                        |              |            |            |              |              |
| einmal pro Woche                              | <del>-</del> | -          | -          | -            | -            |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                 | 4<br>2       | -<br>-     | 100<br>62  | 38           | 100<br>100   |
| einmal im Monat                               | 9            | 29         | 57         | 36<br>14     | 100          |
| alle 6 Wochen                                 | 1            |            | 100        | · · ·        | 100          |
| alle 2 Monate                                 | -            | -          | 400        | -            | 400          |
| seltener<br>nie                               | 1 -          | -<br>-     | 100        | -<br>-       | 100          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                       |              | _          |            |              |              |
| persönlich                                    | 11           | 11         | 78         | 10           | 100          |
| telefonisch                                   | 6            | 20         | 80         | -            | 100          |
| per E-Mail<br>postalisch                      | 1<br>2       | -          | 100        | 100          | 100<br>100   |
| per eAMS Konto Nachr.                         |              |            | -          | -            | -            |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                        |              |            |            |              |              |
| sehr sicher                                   | - 1          | -          | -          | -            | -            |
| eher sicher                                   | -            | -          | -          | -            | -            |
| eher nicht sicher<br>unsicher                 | -            | -          | -          | -            | -            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                        | -            | -          | -          | <del>-</del> | -            |
| ja, unbedingt                                 | _            | _          | _          | -            | -            |
| ja, eher schon                                | - 1          | -          | -          | -            | -            |
| nein  | <u>-</u>     | -          | _          | -            | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

|                                   | TOTAL | ja       | nein         | keine<br>Angabe | Summe      |
|-----------------------------------|-------|----------|--------------|-----------------|------------|
| TOTAL                             | 21    | 12       | 78           | 10              | 100        |
| GESCHLECHT                        |       |          |              | -               |            |
| männlich                          | 12    | _        | 88           | 12              | 100        |
| weiblich                          | 9     | 29       | 65           | 7               | 100        |
|                                   | 3     | 25       | 00           | ,               | 100        |
| ALTER                             |       |          |              |                 |            |
| bis 19 Jahre                      | -     | -        | -            | -               | -          |
| 20-29 Jahre                       | 9     | 29       | 93<br>71     | 7               | 100        |
| 30-39 Jahre<br>40-49 Jahre        | 4     | 29<br>27 | 60           | 13              | 100<br>100 |
| 50-59 Jahre                       | 5     | 13       | 70           | 17              | 100        |
| 60 Jahre und älter                | -     | -        | -            | -               | -          |
|                                   |       |          |              |                 |            |
| SCHULBILDUNG                      | _     |          |              |                 |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.         | 7     | 18       | 60           | 22              | 100        |
| Lehrabschluss                     | 8     | -        | 93           | 7               | 100        |
| berufsbild.Mittl.Schule<br>Matura | 6     | 23       | 77           | -               | 100        |
| Universität/FH                    | _     | -        | <del>-</del> | -               | -          |
|                                   | -     | -        | -            | -               | -          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                |       |          |              |                 |            |
| ja                                | 4     | -        | 100          | -               | 100        |
| nein                              | 17    | 15       | 73           | 12              | 100        |
| IN SCHULUNG                       |       |          |              |                 |            |
| ja                                | 5     | -        | 100          | -               | 100        |
| nein                              | 16    | 16       | 71           | 13              | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                |       |          |              |                 |            |
| bis 3 Monate                      | 5     | -        | 100          | -               | 100        |
| 3-6 Monate                        | 8     | 15       | 74           | 11              | 100        |
| 6-12 Monate                       | 2     | 31       | 43           | 26              | 100        |
| länger als 12 Monate              | 5     | 11       | 78           | 11              | 100        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND             |       |          |              |                 |            |
| ja                                | 5     | 25       | 46           | 29              | 100        |
| nein                              | 15    | 8        | 88           | 4               | 100        |
| BUNDESLAND                        |       |          |              |                 |            |
| Wien                              | _     | _        | _            | _               | _          |
| Niederösterreich                  | _     | _        | <u>-</u>     | -               | _          |
| Burgenland                        | 21    | 12       | 78           | 10              | 100        |
| Steiermark                        | -     | -        | -            | -               | -          |
| Kärnten                           | -     | -        | -            | -               | -          |
| Oberösterreich                    | -     | -        | -            | -               | -          |
| Salzburg                          | -     | -        | -            | -               | -          |
| Tirol                             | -     | -        | -            | -               | -          |
| Vorarlberg                        | -     | -        | -            | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                        |       |          |              |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                 | 12    | 15       | 68           | 17              | 100        |
| - 5.000 Einwohner                 | 2     | -        | 100          | -               | 100        |
| - 50.000 Einwohner                | 6     | 11       | 89           | -               | 100        |
| - 1 Mio. Einwohner                | -     | -        | -            | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr                   | -     | -        | -            | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                        |       |          |              |                 |            |
| Dorf                              | 14    | 13       | 73           | 15              | 100        |
| Kleinstadt                        | 1     | 58       | 42           | -               | 100        |
| Stadt mittl. Größe                | 1     | -        | 100          | -               | 100        |
| Großstadt                         | 4     | -        | 100          | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

| TO T A L   |                         | TOTAL | aktuelle<br>Stellen-<br>anzeigen<br>bieten | Arbeits-<br>angebote<br>allgemein | mehr Job-<br>angebote,<br>Job-<br>angebote<br>für meine<br>Branche | helfen<br>Arbeit<br>zu finden | Be-<br>werbungs-<br>hilfen | dass die<br>Arbeit-<br>geberlnnen<br>mich finden<br>können | einfachere<br>Kommuni-<br>kation | Nach-<br>richten<br>senden /<br>erhalten | Lebenslauf<br>eingeben | Kurs-<br>angebote |
|--|-------------------------|-------|--|-----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|--|----------------------------------|--|------------------------|-------------------|
| Aktiv  | TOTAL                   | 32    | -  |                                   |  | 4                             | 2                          | 1  |                                  | 13                                       |                        |                   |
| Aktiv  | eAMS KONTOSTAT. (Frabo) |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| Schon länger n. genutzt   12   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Informier/Inferessiert   | noch nicht eingestiegen | 10    | -  | -                                 | 6  | 8                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| gelöscht   | schon länger n. genutzt | 12    | -  | 14                                | 28   | -                             | 6                          | 4  | -                                | 21                                       | 14                     | 4                 |
| Xenne es nicht   |                         | 7     | -  | 21                                | 19   | -                             | -                          | -  | -                                | 21                                       | -                      | -                 |
| NUTZUNGSORT Zuhausejprivat GS/BIZ unterwege NUTZUNGSHAUFIGKEIT mehrmals täglich/täglich Zmal die Woche eimmal die Woche eimmal die Woche alle 14 T/selt/phasenw. NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen eim Annat mehr. Monate mehr. Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeitersparnis alles dokumentier zieler Infoaustausch einfach zu benutzen zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger oft zum Berater viel im Internet LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten eJob-Toom Nachr. senden jobrroboter jobprofile ristellen Bescheide einsehen Termine einsehen VORTELLE eMS KONTO Handhab. einfach Laerenen Erstellen einsehen VORTELLE eMS KONTO Handhab. einfach Laerenen Erstellen Erstellen Esscheide einsehen Termine einsehen VORTELLE eMS KONTO Handhab. einfach Laerenen Erstellen Esscheide einsehen Termine einsehen VORTELLE eMS KONTO Handhab. einfach Laerenen Erstellen Esscheide einsehen Termine einsehen Termine einsehen Termine einsehen Termine einsehen Termine iensehen Termine reverwalten Zeitverburden Esscheide einsehen Termine verwalten Zeitwerburden Esscheide einsehen Termine verwalten Zeitwerburden Termine  | -                       |       | -  |                                   | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Zuhause/privat   GS/BIZ   Uniterwegs   Size   Siz   | kenne es nicht          | 2     | =  | 27                                | -  | 24                            | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| GS/BIZ unterwegs NUTZUNGSHÄUFIGKEIT mehrmals täglich/fäglich 2mal die Woche einmal die Woche einmal die Woche einmal die Woche einmal die Woche man die Woche einmal die Woche einmal die Woche die man die H. Zeitz-übsenwu. NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen ein donat mehr. Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeiterspamis alles dokumentiert schneller Infoaustausch einfach zu benutzen zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger oft zum Berater viel im Internet LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten e. Joh-room Nachr. senden jobroboter jobrofil erstellen Beschiede einsehen VORTEILE eAMS KONTO Handaba. Handaba en leinschen Jesien den Konton Weniger oft zum Berater viel im Internet LIEBSTE SERVICES Nachr. senden jobroboter jobrofil erstellen Bescheide einsehen VORTEILE eAMS KONTO Handaba. einfach kann Eigenimit. zeigen mit Betreure verbunden Bescheide einsehen Zeitversunden Erstellen Bescheide einsehen Zeitversunden Erstellen Erstellen Bescheide einsehen Zeitversunden Erstellen  |                         |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| unterwegs NUTZUNGSHÄUFIGKEIT mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche einmal die Woche alle 14 T/setL/phasenw. NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen ein Monat mehr. Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeitersparnis alles dokumentiert schneller Infoaustausch einfach zu benutzen zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger of zum Berater viel im Internet UEBSTE SERVICES Nachr. erhalten ajob-room Nachr. senden jobroboter Jobprofile ratellen Bescheide einsehen Termine einsehen VORTELLE eAMS KONTO Handshaue I senden ein den ein ein ein ein ein ein ein ein ein e  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT mehrmals taglich/täglich 2mal die Woche eimmal die Woche eimmal die Woche 1   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| mehrmals täglichtäglich 2mal die Woche einmal die Woche die 14 T./self./phasenw. NUTZUNSDAUER eine/mehr, Wochen ein Monat mehr, Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGNDE erspart Weg zum AMS Zeitersparnis alles dokumentiert zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger oft zum Berater viel im Internet LIEBSTE SERVICES Nachr. senden jobroboter jobrofil erstellen Bescheide einsehen Termine einsehen VORTEILE eAMS KONTO Handaba, einfach kan Begenint. zeigen mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen Zeitvorsunabnängig eig. Johoffil erstellen Bescheide einsehen Zeitvorsunabnängig eig. Johoffil erstellen Bescheide einsehen Zeitvorsunabnängig eig. Johoffil erstellen Bescheide einsehen Zeitvorsunabnängig eig. Johoffil erstellen Bescheide einsehen Zeitvorsunabnängig eig. Johoffil erstellen Stellenangebote aktueli alles dokumentiert  | •                       | -     | =  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| 2mal die Woche   | NUTZUNGSHÄUFIGKEIT      |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| eimmal die Woche alle 14 T/selt/phasenw.   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Alle 14 T./selt./phasenw.   NUTZUNGSDAUER  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen ein Monat mehr. Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeitersparnis alles dokumentiert schenller Infoaustausch einfach zu benutzen zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger oft zum Berater viel im Internet LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten ejobroom Nachr. senden jobroobter jobprofil erstellen Bescheide einsehen VORTEILE eAMS KONTO Handhab. einfach kam Eigenist zielen Bescheide einsehen Termine einsehen VORTEILE eAMS KONTO Handhab. einfach kam Eigenist, zeigen mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen Termine verwalten zeit/ortsunabhängig eig, Jobprofil erstellen Stellenangebote aktuell alles dokumentiert scheider sellen Stellenangebote aktuell alles dokumentiert schein schen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheide einsehen scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden scheide scheiden sc |                         |       | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      |                   |
| ein/mehr. Wochen ein Monat mehr. Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeiterspamis alles dokumentiert schneller Infoaustausch einfach zu benutzen zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger oft zum Berater viel im Internet  LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten eJob-room Nachr. senden jobroboter jobroboter jobroboter jobroboter senden Senden Senden Senden UNETELLE eAMS KONTO Handhab. einfach kann Eigeninit. zeigen mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen Termine verwalten ZeiterJobprofil erstellen Bescheide einsehen Termine verwalten ZeiterJobprofil erstellen Bescheide einsehen Termine verwalten ZeiterJobprofil erstellen Bescheide einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Termine verwalten Zeitverlauf einsehen Zeitverlauf  | · ·                     | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| ein Monat mehr. Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeitersparnis alles dokumentiert schneller Infoaustausch einfach zu benutzen zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger oft zum Berater viel im Internet  LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten eJob-room Nachr. senden jobroboter jobprobile restellen Bescheide einsehen VORTEILE eAMS KONTO Handhab. einfach kann Eigeninitt. zeigen mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen Termine einsehen VORTEILE ensehen Termine verwalten Zeitverlauch and in Senden Jeig-Jobprofil erstellen Bescheide einsehen Termine verwalten Zeitverlauch and in Senden Jeig-Jobprofil erstellen Bescheide einsehen Termine verwalten Zeitverlauch and in Senden Jeig-Jobprofil erstellen Bescheide einsehen Termine verwalten Zeitverlauch and in Senden Jeig-Jobprofil erstellen Stellenangebote aktuell alles dokumentiert   |                         |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| mehr. Monate halbes Jahr länger NUTZUNGSART aktiv schaut nur NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeitersparnis alles dokumentiert schneiller Infoaustausch einfach zu benutzen zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation weniger oft zum Berater viel im Internet LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten eJob-room Nachr. senden jobryofil erstellen Sescheide einsehen VORTEILE eAMS KONTO Handab. einfach kann Eigeninit. zeigen mit Betreuer verwalten Zeitverlauf einsehen Zeitverlauf einsehen Zeitverlauf einsehen Zeitverlauf einsehen Zeitverlauf einsehen Zeitverlauf einsehen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen Stellenangebote stellen  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| halbes Jahr   länger   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Ilänger  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| NUTZUNGSART aktiv  |                         | -     | =  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      |                   |
| aktiv  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Schaut nur   |                         |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        | İ                 |
| NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS Zeitersparnis   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| erspart Weg zum AMS         Zeitersparnis  | schaut nur              | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Zeitersparnis  |                         |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| alles dokumentiert   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Schneller Infoaustausch  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| einfach zu benutzen  |                         |       | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | l                 |
| Zu jeder Tageszeit   |                         |       | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | l                 |
| moderne Kommunikation  |                         |       | -  | _                                 | _  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      |                   |
| weniger oft zum Berater viel im Internet         -   |                         |       | _  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      |                   |
| viel im Internet         -   |                         | _     | -  | _                                 | _  | _                             | _                          | _  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Nachr. erhalten         -  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | _                                | -  | -                      | -                 |
| Nachr. erhalten         -  |                         |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| eJob-room  |                         | _     | _  | -                                 | -  | _                             | -                          | _  | _                                | -  | _                      | _                 |
| Nachr. senden         -         <  |                         | -     | _  | -                                 | -  | -                             | _                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| jobprofil erstellen  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Bescheide einsehen Termine einsehen  VORTEILE eAMS KONTO Handhab. einfach kann Eigeninit. zeigen mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen Zeitverlauf einsehen Termine verwalten zeit/ortsunabhängig eig. Jobprofil erstellen Stellenangebote aktuell alles dokumentiert  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Termine einsehen         -   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| VORTEILE eAMS KONTO           Handhab. einfach         -   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Handhab. einfach       -   | Termine einsehen        | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| kann Eigeninit. zeigen       - <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>   |                         |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| mit Betreuer verbunden         -   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Bescheide einsehen       -   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Zeitverlauf einsehen       -   |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      |                   |
| Termine verwalten         -  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      |                   |
| zeit/ortsunabhängig  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      |                   |
| eig. Jobprofil erstellen       - </td <td></td> <td></td> <td>_</td> <td>-</td> <td>-<br/>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td><u>-</u></td> <td>-</td> <td><u>-</u><br/>-</td> <td>l</td>  |                         |       | _  | -                                 | -<br>-   | -                             | -                          | -  | <u>-</u>                         | -  | <u>-</u><br>-          | l                 |
| Stellenangebote aktuell  |                         | _     | _  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | l                 |
| alles dokumentiert   |                         | _     | _  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -<br>-                           | -  | -<br>-                 |                   |
|  |                         | _     | _  | -                                 | -  | _                             | -                          | -  | _                                | -  | _                      | -                 |
|  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| zeitsparend  |                         | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

| 1   |         |                      |                      | mehr Job-          |                  |          |                           |            |                     |            |          |
|---|---------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------|----------|---------------------------|------------|---------------------|------------|----------|
|   |         | aktuelle             |                      | angebote,<br>Job-  |                  |          | dass die<br>Arbeit-       |            | Nach-               |            |          |
|   |         | Stellen-<br>anzeigen | Arbeits-<br>angebote | angebote für meine | helfen<br>Arbeit | Be-      | geberlnnen<br>mich finden | einfachere | richten<br>senden / | Lebenslauf | Kurs-    |
|   | TOTAL   | bieten               | allgemein            | Branche            | zu finden        | hilfen   | können                    | kation     | erhalten            | eingeben   | angebote |
| TOTAL                                       | 32      | -                    | 12                   | 17                 | 4                | 2        | 1                         | -          | 13                  | 5          | 2        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                        |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            |          |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich        | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          |          |
| zu wenig benutzerfreundl.                   | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          |          |
| ohne Comp.kenntnisse                        |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            |          |
| kommt man nicht klar                        | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ     | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| ist überladen                               | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt          | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| geht verloren                               | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | - 1      |
| žu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| Infos erhält                                | -       | -                    | -                    | -                  | -                | _        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| keine Nachteile                             | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| PROBLEME MIT KONTO                          |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            | ļ        |
| ja<br>  nein                                | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| eAMS KONTO HILFREICH                        |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            | l        |
| sehr hilfreich                              | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich           | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| BEI ARBEITSSUCHE                            |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            | _        |
| sehr hilfreich                              | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich           | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| INFO. AUSREICHEND                           | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| ja, voll und ganz                           | 9       | -                    | 22                   | -                  | -                | -        | -                         | -          | 22                  | -          | -        |
| ja, eher schon                              | 14      | -                    | 9                    | 4                  | 5                | 5        | 3                         | -          | 15                  | 12         | 4        |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht   | 3       | -                    | -                    | 50                 | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                       |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            |          |
| vom Betreuer                                | 20      | -                    | 12                   | 10                 | 4                | 4        | -                         | -          | 20                  | 3          | 3        |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs       | 1<br>3  | -                    | 100                  | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | 100        | -        |
| bei Infoveranstalt.                         | -       | -                    | -                    | <u>-</u>           | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| über Medien<br>über AMS homepage            | 3<br>1  | -                    | -                    | 100                | -                | -        | 40                        | -          | -                   | 40         |          |
| über finanz online                          | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ            | 1       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| anderes                                     | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| INFO V. BETREUER                            |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            |          |
| vorgestellt u. empfohlen                    | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben  | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| Infomaterial gegeben                        | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                   | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche     | 1       | _                    | -                    | -                  | _                | _        | _                         | _          | 100                 | _          | -        |
| I alle 14 Tage                              | 2       | -                    | 19                   | -                  | -                | -        | -                         | -          | 19                  | -          | -        |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat            | 5<br>16 | -                    | -<br>12              | 87<br>4            | 4                | -<br>5   | 3                         | -          | -<br>8              | 10         | 3        |
| alle 6 Wochen                               | -       | _                    | -                    | -                  | 4<br>-           | -<br>-   | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| alle 2 Monate                               | 2       | -                    | -                    | -                  | - 21             | -        | -                         | -          | - 40                | -          | -        |
| seltener<br>nie                             | 4       | -                    | 40                   | -                  | 21               | -        | -                         | -          | 40                  | -          | -        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                     |         |                      |                      |                    |                  |          |                           |            |                     |            | İ        |
| persönlich                                  | 20      | -                    | 14                   | 27                 | -                | -        | 2                         | -          | 10                  | 2          | -        |
| telefonisch<br>per E-Mail                   | 10<br>1 | -                    | 7<br>100             | -                  | 14<br>-          | 8 -      | -                         | -          | 17<br>100           | 7<br>100   | 100      |
| postalisch                                  | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| per eAMS Konto Nachr.                       | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher          | _       | _                    | _                    | =                  | _                | =        | _                         | =          | =                   | =          | _        |
| eher sicher                                 | -       | _                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| eher nicht sicher                           | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO             | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| ja, unbedingt                               | -       | _                    | -                    | -                  | -                | _        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| ja, eher schon                              | -       | -                    | -                    | -                  | -                | -        | -                         | -          | -                   | -          | -        |
| nein  | -       | -                    |                      | -                  | -                | <u> </u> | <u>-</u>                  | <u> </u>   | -                   | <b>-</b>   | -        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

|   | TOTAL | aktuelle<br>Stellen-<br>anzeigen<br>bieten | Arbeits-<br>angebote<br>allgemein | mehr Job-<br>angebote,<br>Job-<br>angebote<br>für meine<br>Branche | helfen<br>Arbeit<br>zu finden | Be-<br>werbungs-<br>hilfen | dass die<br>Arbeit-<br>geberInnen<br>mich finden<br>können | einfachere<br>Kommuni-<br>kation | Nach-<br>richten<br>senden /<br>erhalten | Lebenslauf<br>eingeben | Kurs-<br>angebote |
|---|-------|--|-----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|--|----------------------------------|--|------------------------|-------------------|
| TOTAL                                   | 32    | -  | 12                                | 17   | 4                             | 2                          | 1  | -                                | 13                                       | 5                      | 2                 |
| GESCHLECHT                              |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| männlich                                | 13    | -  | 17                                | -  | 6                             | -                          | -  | -                                | 18                                       | 5                      | -                 |
| weiblich                                | 19    | -  | 9                                 | 28   | 3                             | 4                          | 2  | -                                | 9  | 5                      | 3                 |
| ALTER                                   |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| bis 19 Jahre                            | 2     | _  | -                                 | -  | _                             | _                          | _  | _                                | -  | -                      | -                 |
| 20-29 Jahre                             | 7     | _  | 7                                 | 9  | _                             | 12                         | 7  | _                                | 31                                       | 7                      | -                 |
| 30-39 Jahre                             | 8     | -  | 27                                | 17   | -                             | _                          | -  | -                                | 19                                       | 8                      | -                 |
| 40-49 Jahre                             | 6     | -  | 10                                | -  | 25                            | -                          | -  | -                                | 10                                       | 10                     | 10                |
| 50-59 Jahre                             | 9     | -  | 7                                 | 37   | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| 60 Jahre und älter                      | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| SCHULBILDUNG                            |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.               | 13    | _  | 4                                 | 16   | 5                             | 6                          | 4  | _                                | 16                                       | 4                      | _                 |
| Lehrabschluss                           | 11    | _  | 20                                | -  |                               | -                          | -  | -                                | 14                                       | 6                      |                   |
| berufsbild.Mittl.Schule                 | 5     | _  | 25                                | -  | -                             | _                          | _  | _                                | 11                                       | 11                     | 11                |
| Matura                                  | 3     | _  | -                                 | 100  | _                             | _                          | _  | _                                | -  | -                      | ' <u>-</u>        |
| Universität/FH                          | -     | _  | _                                 | -  | _                             | _                          | _  | _                                | -  | _                      | _                 |
|   |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                      | 0     |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| ja                                      | 8     | _  | - 17                              | -  | -                             | -                          | -  | -                                | - 10                                     | -<br>7                 | -                 |
| nein                                    | 23    | -  | 17                                | 23   | 3                             | 3                          | 2  | -                                | 18                                       | 7                      | 2                 |
| IN SCHULUNG                             |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| ja                                      | 11    | -  | 13                                | 41   | -                             | -                          | -  | -                                | 13                                       | -                      | -                 |
| nein                                    | 20    | -  | 12                                | 3  | 7                             | 4                          | 2  | -                                | 13                                       | 8                      | 3                 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                      |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| bis 3 Monate                            | 14    | -  | -                                 | 4  | 5                             | 5                          | -  | -                                | 5  | -                      | -                 |
| 3-6 Monate                              | 1     | -  | -                                 | -  | 50                            | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| 6-12 Monate                             | 6     | -  | 23                                | 23   | -                             | -                          | -  | -                                | -  | 11                     | -                 |
| länger als 12 Monate                    | 10    | -  | 24                                | 32   | -                             | -                          | 4  | -                                | 32                                       | 10                     | 5                 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                   |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| ja                                      | 8     | _  | 8                                 | 17   | _                             | _                          | _  | _                                | 10                                       | _                      | -                 |
| nein                                    | 24    | _  | 13                                | 17   | 6                             | 3                          | 2  | _                                | 14                                       | 7                      | 2                 |
| BUNDESLAND                              |       |  |                                   |  | -                             | -                          |  |                                  |  |                        | _                 |
| Wien                                    |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
|   | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Niederösterreich<br>Burgenland          | 32    | -  | 12                                | -<br>17  | 4                             | 2                          | 1  | -                                | 13                                       | 5                      | 2                 |
| Steiermark                              | -     | _  | 12                                | - 17   | -                             | 2                          |  | _                                | -  | -                      |                   |
| Kärnten                                 | _     | _  |                                   |  |                               | _                          |  | _                                |  |                        | _                 |
| Oberösterreich                          | _     | _  | _                                 | _  | _                             | _                          | _  | _                                | _  | _                      | _ [               |
| Salzburg                                | _     | _  | _                                 | _  | _                             | _                          | _  | _                                | _  | _                      | _                 |
| Tirol                                   | _     | _  | _                                 | _  | _                             | _                          | _  | _                                | _  | _                      | _                 |
| Vorarlberg                              | _     | _  | _                                 | _  | _                             | _                          | _  | _                                | _  | _                      | _                 |
|   |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| ORTSGRÖSSE                              | 4.4   |  | 45                                | 40   | 40                            |                            |  |                                  | 45                                       | -                      |                   |
| - 2.000 Einwohner                       | 14    | -  | 15                                | 10   | 10                            | -                          | 3  | -                                | 15                                       | 7                      | 4                 |
| - 5.000 Einwohner<br>- 50.000 Einwohner | 8     | -  | 13                                | 8<br>54  | -                             | 9                          | -  | -                                | 24                                       | 8                      | -                 |
|   | 6     | -  | 11                                | 54   | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| - 1 Mio. Einwohner                      | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| 1 Mio. und mehr                         | -     | _  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| TOPOGRAFIE                              |       |  |                                   |  |                               |                            |  |                                  |  |                        |                   |
| Dorf                                    | 21    | -  | 10                                | 6  | 7                             | 4                          | 2  | -                                | 13                                       | 5                      | 3                 |
| Kleinstadt                              | 9     | -  | 21                                | 46   | -                             | -                          | -  | -                                | 15                                       | 8                      | -                 |
| Stadt mittl. Größe                      | 1     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  | -                      | -                 |
| Großstadt                               | -     | -  | -                                 | -  | -                             | -                          | -  | -                                | -  |                        | -                 |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

|   | TOTAL | persön-<br>licher<br>Kontakt<br>nicht<br>notwendig | kann mit<br>meinen/r<br>BetreuerIn<br>direkt in<br>Kontakt<br>treten | es sollte<br>einfacher<br>sein | Infor-<br>mationen<br>(allg.) | Termine<br>einsehen/<br>ausmachen | brauche<br>es nicht | bin<br>zufrieden<br>damit /<br>passt so | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|---|-------|--|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL   | 32    | -  | -  | 2                              | 5                             | -                                 | -                   | 5                                       |                   | 56              | 125   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                             | 02    |  |  | _                              | ŭ                             |                                   |                     | · ·                                     |                   |                 | 0     |
| aktiv   | _     | _  | _  | _                              | _                             | _                                 | _                   | _                                       | _                 | _               | _     |
| noch nicht eingestiegen                             | 10    | _  | _  | _                              | _                             | _                                 | _                   | _                                       | _                 | 86              | 100   |
| schon länger n. genutzt                             | 12    | _  | _  | 6                              | _                             | _                                 | _                   | 12                                      | _                 | 30              | 140   |
| informiert/interessiert                             | 7     | _  | _  | -                              | 21                            | _                                 | _                   | -                                       | -                 | 60              | 142   |
| gelöscht  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| kenne es nicht                                      | 2     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | 49              | 100   |
| NUTZUNGSORT   |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 | i     |
| zuhause/privat                                      | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| GS/BIZ  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| unterwegs   | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                                  |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 | İ     |
| mehrmals täglich/täglich                            | -     | _  | -  | -                              | _                             | _                                 | _                   | -                                       | _                 | -               | -     |
| 2mal die Woche                                      | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| einmal die Woche                                    | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.                           | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER                                       |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |       |
| eine/mehr. Wochen                                   | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| ein Monat   | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| mehr. Monate  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| halbes Jahr   | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| länger  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSART   |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |       |
| aktiv   | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| schaut nur  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                      |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |       |
| erspart Weg zum AMS                                 | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| Zeitersparnis                                       | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| alles dokumentiert                                  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| schneller Infoaustausch                             | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| einfach zu benutzen                                 | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation         | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| weniger oft zum Berater                             | _     | _  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               |       |
| viel im Internet                                    | _     | _  | -  | -                              | _                             | _                                 | _                   | _                                       | _                 | _               | _ [   |
| LIEBSTE SERVICES                                    |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |       |
| Nachr. erhalten                                     | _     | _  | _  | _                              | _                             | _                                 | _                   | _                                       | _                 | _               | _     |
| eJob-room   | _     | _  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               |       |
| Nachr. senden                                       | _     | _  | -  | -                              | _                             | _                                 | _                   | -                                       | _                 | _               | -     |
| jobroboter  | -     | -  | -  | -                              | _                             | _                                 | _                   | -                                       | _                 | -               | -     |
| jobprofil erstellen                                 | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| Bescheide einsehen                                  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| Termine einsehen                                    | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO                                 |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |       |
| Handhab. einfach                                    | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| kann Eigeninit. zeigen                              | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| mit Betreuer verbunden                              | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| Bescheide einsehen                                  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| Zeitverlauf einsehen                                | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| Termine verwalten                                   | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| zeit/ortsunabhängig                                 | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| eig. Jobprofil erstellen<br>Stellenangebote aktuell | -     | _  | -<br>-   | -<br>-                         | <u>-</u><br>-                 | <u>-</u><br>-                     | <del>-</del><br>=   | -                                       | <u>-</u><br>-     | -<br>-          | -     |
| alles dokumentiert                                  | -     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| über Kurse informieren                              | -     | _  | -  | -                              | _                             | _                                 | _                   | -                                       | _                 | _               | -     |
| zeitsparend   | -     | -  | -  | -                              | _                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -     |
| _5.10pa. 5.14                                       |       |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

| li lic<br>Ko<br>n                                | rsön-<br>cher<br>ontakt<br>nicht<br>wendig | kann mit<br>meinen/r<br>BetreuerIn<br>direkt in<br>Kontakt<br>treten | es sollte<br>einfacher<br>sein | Infor-<br>mationen<br>(allg.) | Termine<br>einsehen/<br>ausmachen | brauche<br>es nicht | bin<br>zufrieden<br>damit /<br>passt so | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|--|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|-------------------|-----------------|------------|
| TOTAL 32   | -  | -  | 2                              | 5                             | -                                 | -                   | 5                                       | 7 (11 gazott      | 56              | 125        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                             |  |  | _                              | Ŭ                             |                                   |                     | Ŭ                                       |                   | 00              | 120        |
| zu kompliziert -                                 | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| zu unübersichtlich                               | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| zu wenig benutzerfreundl<br>zu bürokratisch -    | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               |            |
| funktioniert nicht immer                         | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | - 1        |
| ohne Comp.kenntnisse                             |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
| kommt man nicht klar                             | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| zu zeitaufwendig -<br>zu wenig informativ -      | -  | -  | -                              |                               | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               |            |
| ist überladen -                                  | _  | _  | _                              | -                             | _                                 | _                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| zu viele Infos -                                 | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| persönl. Kontakt                                 |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
| geht verloren -   -   zu wenig ausgereift -      | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               |            |
| fraglich ob Berater                              |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
| Infos erhält -                                   | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| keine Nachteile -                                | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                               |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 | _          |
| ja -   -   -   -   -                             | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH                             |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
| sehr hilfreich -                                 | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| eher hilfreich -                                 | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| nicht hilfreich -                                | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich -                | _  | _  | _                              | _                             | _                                 | _                   | _                                       | _                 | _               | _          |
| eher hilfreich -                                 | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | _          |
| nicht hilfreich -                                | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| INFO. AUSREICHEND                                |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
| ja, voll und ganz 9                              | -  | -  | -                              | 17                            | -                                 | -                   | - 40                                    | -                 | 78<br>57        | 139        |
| ja, eher schon 14 nein, eher nicht -             | -  | -  | 5                              | -                             | -                                 | -                   | 10                                      | -                 | 57              | 130        |
| nein, überhaupt nicht 3                          | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | 50              | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                            |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
| vom Betreuer 20                                  | -  | -  | 4                              | 7                             | -                                 | -                   | 7                                       | -                 | 59              | 133        |
| in AMS Geschäftsstelle 1 in AMS-Kurs 3           | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | 100             | 200<br>100 |
| bei Infoveranstalt                               | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| über Medien 3                                    | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | 100        |
| über AMS homepage 1 uber finanz online -         | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | <u>-</u>                                | -                 | 60              | 140        |
| von Freunden/Bekannten                           | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | 100             | 100        |
| im BIZ -   | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| anderes -  | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| INFO V. BETREUER                                 |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
| vorgestellt u. empfohlen -<br>Konto nahegelegt - | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               |            |
| bestanden/einfach gegeben -                      | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| Infomaterial gegeben -                           | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen -                      | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche 1        | _  | _  | _                              | _                             | _                                 | _                   | _                                       | _                 | _               | 100        |
| l alle 14 Tage                                   | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | 81              | 119        |
| alle 3 Wochen 5                                  | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | 13              | 100        |
| einmal im Monat 16<br>alle 6 Wochen -            | -  | -  | 5                              | -                             | -                                 | -                   | 3                                       | -                 | 69              | 127        |
| alle 2 Monate                                    | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | 44                                      | -                 | 56              | 100        |
| seltener 4                                       | -  | -  | -                              | 40                            | -                                 | -                   | -                                       | -                 | 39              | 180        |
| nie -  | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                          |  |  |                                | 0                             |                                   |                     | 2                                       |                   | E A             | 100        |
| persönlich 20 telefonisch 10                     | -  | -  | 8                              | 8                             | -                                 | -                   | 3<br>9                                  | -                 | 54<br>52        | 120<br>124 |
| per E-Mail                                       | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | 400        |
| postalisch -                                     | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| per eAMS Konto Nachr                             | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher -             |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 | _          |
| eher sicher -                                    | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               |            |
| eher nicht sicher -                              | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| unsicher -                                       | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt -           |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 |            |
|  |  |  |                                |                               |                                   |                     |   |                   |                 | ŀ          |
| ja, eher schon -                                 | -  | -  | -                              | -                             | -                                 | -                   | -                                       | -                 | -               | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

|                           |             | persön-<br>licher<br>Kontakt<br>nicht | kann mit<br>meinen/r<br>BetreuerIn<br>direkt in<br>Kontakt | es sollte<br>einfacher | Infor-<br>mationen | Termine einsehen/ | brauche       | bin<br>zufrieden<br>damit / | andere    | keine        |              |
|---------------------------|-------------|---------------------------------------|--|------------------------|--------------------|-------------------|---------------|-----------------------------|-----------|--------------|--------------|
| TOTAL                     | TOTAL<br>32 | notwendig<br>-                        | treten -   | sein<br>2              | (allg.)<br>5       | ausmachen<br>-    | es nicht<br>- | passt so<br>5               | Angaben - | Angabe<br>56 | Summe<br>125 |
| GESCHLECHT                | 02          |                                       |  | _                      | · ·                |                   |               | · ·                         |           |              | 0            |
| männlich                  | 13          | _                                     | _  | _                      | 12                 | _                 | _             | 11                          | _         | 60           | 129          |
| weiblich                  | 19          | _                                     | -  | 4                      | -                  | _                 | _             | -                           | _         | 53           | 122          |
| ALTER                     |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| bis 19 Jahre              | 2           | _                                     | _  | _                      | _                  | _                 | _             | 38                          | _         | 62           | 100          |
| 20-29 Jahre               | 7           | -                                     | -  | 12                     | _                  | _                 | _             | -                           | _         | 53           | 137          |
| 30-39 Jahre               | 8           | -                                     | -  | -                      | 19                 | -                 | -             | 7                           | -         | 49           | 146          |
| 40-49 Jahre               | 6           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 66           | 129          |
| 50-59 Jahre               | 9           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 56           | 100          |
| 60 Jahre und älter        | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| SCHULBILDUNG              |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 13          | -                                     | -  | 6                      | -                  | -                 | -             | 12                          | -         | 48           | 120          |
| Lehrabschluss             | 11          | -                                     | -  | -                      | 14                 | -                 | -             | -                           | -         | 73           | 134          |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 5           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 75           | 133          |
| Matura                    | 3           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | 100          |
| Universität/FH            | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| ja                        | 8           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 100          | 100          |
| nein                      | 23          | -                                     | -  | 3                      | 7                  | -                 | -             | 6                           | -         | 42           | 134          |
| IN SCHULUNG               |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| ja                        | 11          | -                                     | -  | -                      | 13                 | _                 | -             | -                           | _         | 46           | 126          |
| nein                      | 20          | -                                     | -  | 4                      | -                  | -                 | -             | 7                           | -         | 61           | 124          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| bis 3 Monate              | 14          | _                                     | -  | 5                      | _                  | _                 | _             | 6                           | _         | 78           | 111          |
| 3-6 Monate                | 1           | _                                     | _  | -                      | _                  | _                 | _             | -                           | _         | 50           | 100          |
| 6-12 Monate               | 6           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 54           | 111          |
| länger als 12 Monate      | 10          | -                                     | -  | -                      | 15                 | -                 | -             | 5                           | -         | 26           | 154          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| ja                        | 8           | -                                     | -  | -                      | _                  | -                 | -             | -                           | -         | 65           | 100          |
| nein                      | 24          | -                                     | -  | 3                      | 6                  | -                 | -             | 6                           | -         | 52           | 133          |
| BUNDESLAND                |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| Wien                      | _           | _                                     | _  | _                      | _                  | _                 | _             | _                           | _         | _            | _            |
| Niederösterreich          | _           | _                                     | _  | _                      | _                  | _                 | _             | _                           | _         | _            | _            |
| Burgenland                | 32          | -                                     | -  | 2                      | 5                  | _                 | -             | 5                           | _         | 56           | 125          |
| Steiermark                | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| Kärnten                   | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| Oberösterreich            | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| Salzburg                  | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| Tirol                     | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| Vorarlberg                | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| ORTSGRÖSSE                |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| - 2.000 Einwohner         | 14          | -                                     | -  | -                      | 11                 | -                 | -             | 10                          | -         | 52           | 136          |
| - 5.000 Einwohner         | 8           | -                                     | -  | 9                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 60           | 132          |
| - 50.000 Einwohner        | 6           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 35           | 100          |
| - 1 Mio. Einwohner        | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| 1 Mio. und mehr           | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |
| TOPOGRAFIE                |             |                                       |  |                        |                    |                   |               |                             |           |              |              |
| Dorf                      | 21          | -                                     | -  | 4                      | 7                  | -                 | -             | -                           | -         | 71           | 132          |
| Kleinstadt                | 9           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | 17                          | -         | 6            | 113          |
| Stadt mittl. Größe        | 1           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | 100          | 100          |
| Großstadt                 | -           | -                                     | -  | -                      | -                  | -                 | -             | -                           | -         | -            | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|                           | TOTAL      | ja, voll und<br>ganz<br>(1,00) | ja,<br>eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, überhaupt<br>nicht<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 29         | 31                             | 49                          | -                             | 9                                  | 11              | 100   | 1.87           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |            |                                |                             |                               |                                    |                 |       |                |
|                           | - 10       | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | 100   | 1.50           |
| noch nicht eingestiegen   | 10         | 50                             | 50                          | -                             | -                                  | -               | 100   | 1.50           |
| schon länger n. genutzt   | 12         | 8                              | 65                          | -                             | -                                  | 28              | 100   | 1.89           |
| informiert/interessiert   | 7          | 41                             | 21                          | -                             | 39                                 | -               | 100   | 2.36           |
| gelöscht                  | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| kenne es nicht            | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSORT               |            | i                              |                             |                               |                                    |                 |       |                |
| zuhause/privat            | -          | _                              | _                           | _                             | _                                  | _               | _     | _              |
| GS/BIZ                    | l <u>-</u> | <u>-</u>                       | _                           | _                             | _                                  | _               | _     | _              |
| unterwegs                 | _          | <u> </u>                       | _                           | _                             | _                                  | _               |       | _              |
| •                         |            | -                              |                             |                               |                                    |                 | _     |                |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |            |                                |                             |                               |                                    |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich  | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| 2mal die Woche            | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| einmal die Woche          | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| alle 14 T./selt./phasenw. | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSDAUER             | 1          | 1                              |                             |                               |                                    |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen         |            | 1                              |                             |                               |                                    |                 |       |                |
|                           | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| ein Monat                 | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| mehr. Monate              | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| halbes Jahr               | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| länger                    | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSART               |            | Ì                              |                             |                               |                                    |                 |       |                |
| aktiv                     | _          | _                              | _                           | _                             | _                                  | _               | _     | _              |
| schaut nur                | Ī          | _                              |                             |                               |                                    |                 | _     |                |
|                           | · -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |            |                                |                             |                               |                                    |                 |       |                |
| erspart Weg zum AMS       | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| Zeitersparnis             | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert        | -          | -                              | _                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| schneller Infoaustausch   | -          | _                              | _                           | -                             | _                                  | _               | -     | -              |
| einfach zu benutzen       | l <u>-</u> | <u>-</u>                       | _                           | _                             | _                                  | _               | _     | _              |
| zu jeder Tageszeit        | _          | <u> </u>                       | _                           | _                             | _                                  | _               |       | _              |
| moderne Kommunikation     | -          | -                              |                             |                               |                                    |                 | _     |                |
|                           | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| weniger oft zum Berater   | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| viel im Internet          | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| LIEBSTE SERVICES          |            | İ                              |                             |                               |                                    |                 |       |                |
| Nachr. erhalten           | - 1        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| eJob-room                 | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| Nachr. senden             | l -        | -                              | _                           | -                             | -                                  | -               | _     | -              |
| jobroboter                | l -        | <u> </u>                       | _                           | _                             | _                                  | _               | _     | _              |
| jobprofil erstellen       | I -        | · -                            | -                           | _                             | -                                  | -               |       | -              |
| Bescheide einsehen        | I -        | ļ -                            | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
|                           | I -        | _                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| Termine einsehen          | _          | · -                            | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | =              |
| VORTEILE eAMS KONTO       | 1          | İ                              |                             |                               |                                    |                 |       |                |
| Handhab. einfach          | - 1        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | - 1   | -              |
| kann Eigeninit. zeigen    | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | _     | -              |
| mit Betreuer verbunden    | l -        | -                              | _                           | -                             | -                                  | -               | _     | -              |
| Bescheide einsehen        | l -        | l -                            | _                           | _                             | -                                  | -               | _     | _              |
| Zeitverlauf einsehen      | Ī _        | _                              | _                           | _                             |                                    |                 |       | _              |
|                           | I -        | ļ -                            | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| Termine verwalten         | -          | · -                            | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| zeit/ortsunabhängig       | I -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| eig. Jobprofil erstellen  | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| Stellenangebote aktuell   | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert        | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| über Kurse informieren    | -          | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -     | -              |
| zeitsparend               | I -        | i -                            | -                           | -                             | _                                  | _               | _     | _              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|  | TOTAL    | ja, voll und<br>ganz<br>(1,00) | ja,<br>eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, überhaupt<br>nicht<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|----------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL  | 29       | 31                             | 49                          | -                             | 9                                  | 11              | 100        | 1.87           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         | 20       | j                              |                             |                               | ŭ                                  |                 | 100        | 1.07           |
| zu kompliziert                               | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| zu unübersichtlich                           | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| funktioniert nicht immer                     | -        | l -                            | -                           | -                             | -                                  | -               |            |                |
| ohne Comp.kenntnisse                         |          |                                |                             |                               |                                    |                 |            |                |
| kommt man nicht klar                         | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ      | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| ist überladen                                | -        | l -                            | -                           | -                             | -                                  | -               |            |                |
| zu viele Infos                               | -        | i -                            | _                           | -                             | -                                  | -               | - 1        | -              |
| persönl. Kontakt                             |          |                                |                             |                               |                                    |                 |            |                |
| geht verloren                                | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater   | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| Infos erhält                                 | -        | -                              | _                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| keine Nachteile                              | -        | j -                            | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| PROBLEME MIT KONTO                           |          |                                |                             |                               |                                    |                 |            |                |
| ja <sub>.</sub>                              | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| nein   | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |          |                                |                             |                               |                                    |                 |            | ļ              |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich             | -        | ]                              | -                           | -<br>-                        | -                                  | -               | _          | _              |
| nicht hilfreich                              | <u>-</u> | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| BEI ARBEITSSUCHE                             |          |                                |                             |                               |                                    |                 | İ          |                |
| sehr hilfreich                               | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | - 1            |
| eher hilfreich                               | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| nicht hilfreich                              | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| INFO. AUSREICHEND                            | 9        | 100                            |                             |                               |                                    |                 | 100        | 1.00           |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon          | 14       | 100                            | 100                         | -                             | -                                  | -               | 100        | 1.00<br>2.00   |
| nein, eher nicht                             | -        | -                              | -                           | _                             | -                                  | -               | -          | -              |
| nein, überhaupt nicht                        | 3        | -                              | -                           | -                             | 100                                | -               | 100        | 4.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        |          | İ                              |                             |                               |                                    |                 |            |                |
| vom Betreuer                                 | 20       | 38                             | 55                          | -                             | 7                                  | -               | 100        | 1.75           |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs        | 1<br>3   | -<br>19                        | 100<br>81                   | -                             | -                                  | -               | 100<br>100 | 2.00<br>1.81   |
| bei Infoveranstalt.                          | -        | - 19                           | -<br>-                      | -                             | -                                  | -               | 100        | 1.01           |
| über Medien                                  | 3        | i -                            | -                           | -                             | -                                  | 100             | 100        | -              |
| über AMS homepage                            | 1        | 60                             | 40                          | -                             | -                                  | -               | 100        | 1.40           |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten | -<br>1   | -                              | -                           | -                             | 100                                | -               | 100        | 4.00           |
| im BIZ                                       |          |                                | -                           | -                             | 100                                | -               | 100        | 4.00           |
| anderes                                      | -        | i -                            | -                           | -                             | -                                  | -               | - 1        | -              |
| INFO V. BETREUER                             |          | i                              |                             |                               |                                    |                 |            | i              |
| vorgestellt u. empfohlen                     | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| Konto nahegelegt                             | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| bestanden/einfach gegeben                    | _        | -                              |                             | _                             | -                                  | _               |            | _ [            |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | -        | -                              | -                           | -<br>-                        | -<br>-                             | -               | -          | -              |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |          | 1                              |                             |                               |                                    |                 | 1          |                |
| einmal pro Woche                             | 1        | -                              | 100                         | -                             | -                                  | -               | 100        | 2.00           |
| alle 14 Tage                                 | 2        | 19                             | 81                          | -                             | -<br>-                             | -               | 100        | 1.81           |
| alle 3 Wochen                                | 5        | 13                             | -                           | -                             | 25<br>10                           | 62              | 100        | 2.97           |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen             | 14       | 46                             | 44                          | -                             | 10                                 | -               | 100        | 1.74           |
| alle 2 Monate                                | 2        | -                              | 100                         | -                             | -                                  | -               | 100        | 2.00           |
| seltener                                     | 4        | 40                             | 60                          | -                             | -                                  | -               | 100        | 1.60           |
| nie  | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      | 40       | 40                             | 05                          |                               | 7                                  | 40              | 400        | 4.50           |
| persönlich<br>telefonisch                    | 18<br>8  | 49                             | 25<br>84                    | <u>-</u>                      | 7<br>16                            | 18              | 100<br>100 | 1.58<br>2.33   |
| per E-Mail                                   | 1        | -                              | 100                         | -                             | -                                  | -               | 100        | 2.00           |
| postalisch                                   | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          |                |
| per eAMS Konto Nachr.                        | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       |          |                                |                             |                               |                                    |                 | İ          |                |
| sehr sicher                                  | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| eher sicher<br>eher nicht sicher             | -        | [                              | -                           | -                             | -                                  | -               | _ [        | -              |
| unsicher                                     | _        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |          | Ī                              |                             |                               |                                    |                 | İ          |                |
| ja, unbedingt                                | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| ja, eher schon                               | -        | -                              | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| nein   | -        | <u> </u>                       | -                           | -                             | -                                  | -               | -          | -              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|  | TOTAL   | ganz<br>(1,00) | eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, überhaupt<br>nicht<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|---------|----------------|----------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                                  | 29      | 31             | 49                   | -                             | 9                                  | 11              | 100        | 1.87           |
| GESCHLECHT                             |         |                |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| männlich                               | 13      | 55             | 45                   | _                             | _                                  | _               | 100        | 1.45           |
| weiblich                               | 16      | 11             | 52                   | _                             | 17                                 | 20              | 100        | 2.28           |
| ALTER                                  |         |                | 02                   |                               | ••                                 | _0              | .00        | 0              |
| bis 19 Jahre                           | 2       |                | 100                  |                               | _                                  | _               | 100        | 2.00           |
| 20-29 Jahre                            | 7       | 7              | 73                   | -                             | 20                                 | -               | 100        | 2.34           |
| 30-39 Jahre                            | 7       | 36             | 73<br>46             | _                             | 18                                 | _               | 100        | 2.01           |
| 40-49 Jahre                            | 4       | 16             | 84                   | -                             | -                                  | _               | 100        | 1.84           |
| 50-59 Jahre                            | 8       | 61             | -                    | _                             | _                                  | 39              | 100        | 1.00           |
| 60 Jahre und älter                     | -       | -              | _                    | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
|  |         | •              |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| SCHULBILDUNG Pflichts.mit/ohne Abschl. | 11      | 8              | 68                   |                               | 24                                 |                 | 100        | 2.39           |
| Lehrabschluss                          | 11      | 67             | 33                   | -                             | 24                                 | -               | 100        | 1.33           |
| berufsbild.Mittl.Schule                | 4       | 19             | 33<br>81             | -                             | -                                  | -               | 100        | 1.81           |
| Matura                                 | 3       | -              | -                    | -                             | _                                  | 100             | 100        | 1.01           |
| Universität/FH                         | -       | -<br>-         | -                    | -                             | -                                  | -               | 100        | -              |
|  |         | -              |                      |                               |                                    |                 | _          |                |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                     | _       |                |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| ja                                     | 8       | 64             | 19                   | -                             | 17                                 | -               | 100        | 1.70           |
| nein                                   | 21      | 19             | 58                   | -                             | 7                                  | 16              | 100        | 1.94           |
| IN SCHULUNG                            |         |                |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| ja                                     | 11      | 13             | 34                   | -                             | 24                                 | 29              | 100        | 2.49           |
| nein                                   | 18      | 42             | 58                   | -                             | -                                  | -               | 100        | 1.58           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                     |         |                |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| bis 3 Monate                           | 14      | 41             | 59                   | -                             | -                                  | -               | 100        | 1.59           |
| 3-6 Monate                             | -       | -              | -                    | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| 6-12 Monate                            | 5       | 13             | 35                   | -                             | 52                                 | -               | 100        | 2.91           |
| länger als 12 Monate                   | 10      | 25             | 40                   | -                             | -                                  | 34              | 100        | 1.62           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                  |         | i              |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| ja                                     | 7       | -              | 61                   | _                             | 39                                 | -               | 100        | 2.79           |
| nein                                   | 22      | 40             | 45                   | _                             | -                                  | 15              | 100        | 1.53           |
| BUNDESLAND                             |         |                |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| Wien                                   | _       | •              |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| Niederösterreich                       | _       | ]              | _                    | -                             | _                                  | _               | -          | -              |
| Burgenland                             | 29      | 31             | 49                   | _                             | 9                                  | 11              | 100        | 1.87           |
| Steiermark                             | _       | _              | -                    | _                             | -                                  | -               | -          | -              |
| Kärnten                                | _       | _              | _                    | -                             | -                                  | -               | _          | -              |
| Oberösterreich                         | _       | -              | _                    | -                             | _                                  | _               | -          | -              |
| Salzburg                               | _       | -              | _                    | -                             | _                                  | -               | -          | -              |
| Tirol                                  | _       | -              | -                    | -                             | -                                  | -               | -          | -              |
| Vorarlberg                             | -       | -              | -                    | -                             | _                                  | -               | -          | -              |
| ORTSGRÖSSE                             |         |                |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| - 2.000 Einwohner                      | 12      | 24             | 54                   | _                             | 22                                 | _               | 100        | 2.21           |
| - 5.000 Einwohner                      | 8       | 66             | 34                   | -<br>-                        | -                                  | -               | 100        | 1.34           |
| - 50.000 Einwohner                     | 6       | -              | 40                   | -                             | <u>-</u>                           | 60              | 100        | 2.00           |
| - 1 Mio. Einwohner                     | -       | _              | -                    | _                             | <u>-</u>                           | -               | -          | 2.00           |
| 1 Mio. und mehr                        | -       | _              | -                    | _                             | -                                  | -               | -          | -<br>-         |
|  |         |                |                      |                               |                                    |                 |            |                |
| TOPOGRAFIE                             | 40      | 40             | 4.4                  |                               | 4.4                                |                 | 400        | 4.07           |
| Dorf<br>Kleinstadt                     | 19<br>8 | 42<br>12       | 44<br>45             | -                             | 14                                 | -<br>42         | 100<br>100 | 1.87           |
|  |         | į.             |                      | -                             | -                                  |                 |            | 1.79           |
| Stadt mittl. Größe<br>Großstadt        | 1       | -              | 100<br>-             | -                             | -                                  | -               | 100        | 2.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

|   | TOTAL            | Basis-<br>infor-<br>mationen | was man<br>damit<br>machen<br>kann | wie man<br>es nutzt | Stelleninfo      | brauche<br>ich nicht | habe mich<br>damit nicht<br>beschäftigt | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe  | Summe            |
|---|------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------|---|-------------------|------------------|------------------|
| TOTAL   | 3                | 50                           | -                                  | -                   | -                | -                    | 50                                      | -                 | -                | 100              |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   | ·                |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| aktiv   | _                | _                            | _                                  | _                   | _                | _                    | _                                       | _                 | _                | _                |
| noch nicht eingestiegen   | _                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                |                  |
| schon länger n. genutzt   | _                | _                            | _                                  | _                   | _                | _                    | _                                       | _                 | _                |                  |
| informiert/interessiert   | 3                | 50                           | _                                  | _                   | _                | _                    | 50                                      | _                 | _                | 100              |
| gelöscht  | _                | -                            | _                                  | _                   | _                | _                    | -                                       | _                 | _                | -                |
| kenne es nicht  | _                | _                            | _                                  | _                   | _                | _                    | _                                       | _                 | _                | _                |
| NUTZUNGSORT   |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| zuhause/privat  | _                |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  | _                |
| GS/BIZ  | _                | _                            | _                                  | _                   | _                | _                    |   | _                 | _                |                  |
| unterwegs   | _                | _                            | _                                  | _                   | _                | _                    | _                                       | _                 | _                | _                |
| •   | _                | _                            | _                                  | _                   | _                | _                    | _                                       | _                 | _                | _                |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT  |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| mehrmals täglich/täglich  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| 2mal die Woche  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| einmal die Woche  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| alle 14 T./selt./phasenw.   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| NUTZUNGSDAUER   |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| eine/mehr. Wochen   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| ein Monat   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| mehr. Monate  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| halbes Jahr   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| länger  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| NUTZUNGSART   |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| aktiv   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| schaut nur  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| NUTZUNGSGRÜNDE  |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| erspart Weg zum AMS   | _                | -                            | _                                  | _                   | -                | _                    | _                                       | _                 | -                | _                |
| Zeitersparnis   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | _                |
| alles dokumentiert  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| schneller Infoaustausch   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| einfach zu benutzen   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| zu jeder Tageszeit  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| moderne Kommunikation   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| weniger oft zum Berater   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| viel im Internet  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| LIEBSTE SERVICES  |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| Nachr. erhalten   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| eJob-room   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| Nachr. senden   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| jobroboter  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| jobprofil erstellen   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| Bescheide einsehen  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| Termine einsehen  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| VORTEILE eAMS KONTO   |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| Handhab. einfach  | _                | _                            | _                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | _                 | _                | _                |
| kann Eigeninit. zeigen  | _                | _                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | _                |
| mit Betreuer verbunden  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| Bescheide einsehen  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| Zeitverlauf einsehen  | - 1              | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| Termine verwalten   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| zeit/ortsunabhängig   | - 1              | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| eig. Jobprofil erstellen  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| Stellenangebote aktuell   | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| alles dokumentiert  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| über Kurse informieren  | -                | -                            | -                                  | -                   | -                | -                    | -                                       | -                 | -                | -                |
| zeitsparend   |                  |                              |                                    |                     |                  |                      |   |                   |                  |                  |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert über Kurse informieren | -<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>-<br>-             | -<br>-<br>-<br>-                   | -<br>-<br>-<br>-    | -<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>-<br>-     | -<br>-<br>-<br>-                        | -<br>-<br>-<br>-  | -<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>-<br>- |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

|   | TOTAL    | Basis-<br>infor-<br>mationen | was man<br>damit<br>machen<br>kann | wie man<br>es nutzt | Stelleninfo | brauche<br>ich nicht | habe mich<br>damit nicht<br>beschäftigt | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe    |
|---|----------|------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|----------------------|---|-------------------|-----------------|----------|
| TOTAL                                   | 3        | 50                           | -                                  | -                   | -           | -                    | 50                                      |                   | 7guzo           | 100      |
| NACHTEILE eAMS KONTO                    | J        | 30                           |                                    |                     |             |                      | 30                                      |                   |                 | 100      |
| zu kompliziert                          |          | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | _                                       | _                 | _               | _        |
| zu unübersichtlich                      | _        | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | _                                       | _                 | _               | _        |
| zu wenig benutzerfreundl.               | _ :      | _                            | _                                  | -                   | -           | -                    | _                                       | _                 | _               | - 1      |
| zu bürokratisch                         | - 1      | _                            | _                                  | _                   | _           | -                    | _                                       | _                 | -               | - 1      |
| funktioniert nicht immer                | - 1      | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| ohne Comp.kenntnisse                    |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| kommt man nicht klar                    | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| zu zeitaufwendig                        | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| zu wenig informativ                     | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| ist überladen<br>zu viele Infos         |          | _                            | -                                  | _                   | _           | _                    | -                                       | _                 | -               |          |
| persönl. Kontakt                        |          | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | _                                       | _                 | _               | _        |
| geht verloren                           | _ :      | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | _                                       | _                 | _               | - 1      |
| zu wenig ausgereift                     | - 1      | _                            | _                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | _                 | -               | - 1      |
| fraglich ob Berater                     |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| Infos erhält                            | - 1      | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| keine Nachteile                         | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| PROBLEME MIT KONTO                      |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| ja                                      | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| nein                                    | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| eAMS KONTO HILFREICH                    |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 | ı        |
| sehr hilfreich                          | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| eher hilfreich                          | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| nicht hilfreich                         | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| BEI ARBEITSSUCHE                        |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 | j        |
| sehr hilfreich                          | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| eher hilfreich                          | - 1      | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| nicht hilfreich                         | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | - I      |
| INFO. AUSREICHEND                       |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| ja, voll und ganz                       | - 1      | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | _                                       | -                 | -               | -        |
| ja, eher schon                          | - 1      | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| nein, eher nicht                        | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | - I      |
| nein, überhaupt nicht                   | 3        | 50                           | -                                  | -                   | -           | -                    | 50                                      | -                 | -               | 100      |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                   |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| vom Betreuer                            | 1        | 100                          | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | 100      |
| in AMS Geschäftsstelle                  | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| in AMS-Kurs                             | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| bei Infoveranstalt.                     | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| über Medien                             |          | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| über AMS homepage<br>über finanz online | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| von Freunden/Bekannten                  | 1        | _                            | _                                  | -                   | _           | _                    | 100                                     | -                 | _               | 100      |
| im BIZ                                  | <u>'</u> | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | 100                                     | _                 | _               | 100      |
| anderes                                 | _ :      | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | _                                       | _                 | _               | - 1      |
| INFO V. BETREUER                        |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| vorgestellt u. empfohlen                | _ :      | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | _                                       | _                 | _               | _        |
| Konto nahegelegt                        | _ :      | _                            | _                                  | _                   | _           | _                    | _                                       | _                 | _               | - 1      |
| l bestanden/einfach gegeben             | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| Infomaterial gegeben                    | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen               | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                  |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 | I        |
| einmal pro Woche                        | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| l alle 14 Tage                          | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| alle 3 Wochen                           | 1        | 100                          | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | 100      |
| einmal im Monat                         | 1        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | 100                                     | -                 | -               | 100      |
| alle 6 Wochen                           | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| alle 2 Monate                           | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| seltener                                | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| nie                                     | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                 | , ,      | 400                          |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 | 400      |
| persönlich                              | 1        | 100                          | -                                  | -                   | -           | -                    | 400                                     | -                 | -               | 100      |
| telefonisch                             | 1        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | 100                                     | -                 | -               | 100      |
| per E-Mail                              | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.     | _        | -                            | <u>-</u><br>-                      | -                   | -<br>-      | -                    | <u>-</u>                                | -                 | -               | _        |
| 1 *                                     | _        | _                            | _                                  | -                   | -           | =                    | _                                       | _                 | _               | -        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                  |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| sehr sicher<br>eher sicher              | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | -        |
| eher nicht sicher                       | -        | -                            | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               |          |
| unsicher                                | _        | _                            | _                                  | _                   | _           | -                    | _                                       | _                 | _               | - 1      |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                  |          |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| ja, unbedingt                           | _        |                              |                                    |                     |             |                      |   |                   |                 |          |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon         |          | ] -                          | -                                  | -                   | -           | -                    | -                                       | -                 | -               | <u> </u> |
| nein                                    | _        | _                            | _                                  | _                   | _           | -                    | _                                       | _                 | _               | - 1      |
| 110111                                  |          |                              |                                    |                     |             | _                    |   |                   |                 |          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

|  | TOTAL | Basis-<br>infor-<br>mationen | was man<br>damit<br>machen<br>kann | wie man<br>es nutzt | Stelleninfo   | brauche<br>ich nicht | habe mich<br>damit nicht<br>beschäftigt | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|--|-------|------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|---|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                                    | 3     | 50                           | -                                  | -                   | -             | -                    | 50                                      | -                 | -               | 100   |
| GESCHLECHT                               |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| männlich                                 | -     | _                            | _                                  | _                   | -             | _                    | _                                       | _                 | -               | -     |
| weiblich                                 | 3     | 50                           | -                                  | -                   | -             | -                    | 50                                      | -                 | -               | 100   |
| ALTER                                    |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| bis 19 Jahre                             | _     | _                            | _                                  | _                   | _             | _                    | _                                       | _                 | _               | _     |
| 20-29 Jahre                              | 1     | _                            | _                                  | _                   | _             |                      | 100                                     | _                 | _               | 100   |
| 30-39 Jahre                              | 1     | 100                          | _                                  | _                   | _             | _                    | -                                       | _                 | _               | 100   |
| 40-49 Jahre                              |       | -                            | _                                  | _                   | _             | _                    | _                                       | _                 | _               | -     |
| 50-59 Jahre                              | _     | _                            | _                                  | _                   | _             | _                    | _                                       | _                 | _               | _     |
| 60 Jahre und älter                       | _     | _                            | _                                  | _                   | -             | -                    | _                                       | _                 | _               | _     |
|  |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| SCHULBILDUNG                             | 2     | F0                           |                                    |                     |               |                      | <b>F</b> 0                              |                   |                 | 100   |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 3     | 50                           | -                                  | -                   | -             | -                    | 50                                      | -                 | -               | 100   |
| Lehrabschluss<br>berufsbild.Mittl.Schule | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | _     |
| Matura                                   | _     | _                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               |       |
| Universität/FH                           | _     | _                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | _     |
|  | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| ja                                       | 1     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | 100                                     | -                 | -               | 100   |
| nein                                     | 1     | 100                          | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | 100   |
| IN SCHULUNG                              |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| ja                                       | 3     | 50                           | -                                  | -                   | -             | -                    | 50                                      | -                 | -               | 100   |
| nein                                     | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| bis 3 Monate                             | -     | _                            | _                                  | _                   | _             | -                    | _                                       | _                 | _               | -     |
| 3-6 Monate                               | -     | _                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | _                 | -               | -     |
| 6-12 Monate                              | 3     | 50                           | -                                  | _                   | -             | -                    | 50                                      | _                 | -               | 100   |
| länger als 12 Monate                     | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | _                 | -               | -     |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| ja                                       | 3     | 50                           | _                                  | _                   | _             | _                    | 50                                      | _                 | _               | 100   |
| nein                                     | _     | -                            | _                                  | _                   | _             | _                    | -                                       | _                 | _               | -     |
|  |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| BUNDESLAND                               |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| Wien                                     | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| Niederösterreich                         | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | 400   |
| Burgenland<br>Steiermark                 | 3     | 50                           | -                                  | -                   | -             | -                    | 50                                      | -                 | -               | 100   |
| Kärnten                                  | _     | _                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| Oberösterreich                           | _     | _                            | _                                  | _                   | _             | -                    | _                                       | _                 | _               |       |
| Salzburg                                 | _     | _ <u>-</u>                   | -                                  | -                   | <u>-</u><br>- | <u>-</u><br>-        | -                                       | <u>-</u><br>-     | -<br>-          | _     |
| Tirol                                    | _     | _                            | -                                  | -                   | _             | -                    | -                                       | _                 | -               |       |
| Vorarlberg                               |       |                              | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | _                 | -               | _     |
| -  |       | _                            | _                                  |                     | _             | _                    |   |                   | _               | _     |
| ORTSGRÖSSE                               | _     | <b>5</b> 0                   |                                    |                     |               |                      | <b>5</b> 0                              |                   |                 | 400   |
| - 2.000 Einwohner                        | 3     | 50                           | -                                  | -                   | -             | -                    | 50                                      | -                 | =               | 100   |
| - 5.000 Einwohner<br>- 50.000 Einwohner  | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
|  | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| - 1 Mio. Einwohner                       | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr                          | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                               |       |                              |                                    |                     |               |                      |   |                   |                 |       |
| Dorf                                     | 3     | 50                           | -                                  | -                   | -             | -                    | 50                                      | -                 | -               | 100   |
| Kleinstadt                               | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| Stadt mittl. Größe                       | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |
| Großstadt                                | -     | -                            | -                                  | -                   | -             | -                    | -                                       | -                 | -               | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|   | TOTAL | von meinem<br>Betreuer/meiner<br>Betreuerin | in einer AMS<br>Geschäftsstelle | in einem<br>AMS-Kurs | bei einer<br>Infover-<br>anstaltung | über die<br>Medien | über die AMS<br>homepage | über finanz<br>online erfahren |
|---|-------|---|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------|
| TOTAL                                     | 29    | 69  | 2                               | 9                    | -                                   | 11                 | 4                        | -                              |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                   |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| aktiv                                     | -     | _   | -                               | _                    | _                                   | -                  | _                        | _                              |
| noch nicht eingestiegen                   | 10    | 79  | -                               | 21                   | -                                   | -                  | -                        | _                              |
| schon länger n. genutzt                   | 12    | 59  | 6                               | 4                    | -                                   | 28                 | 4                        | _                              |
| informiert/interessiert                   | 7     | 71  | -                               | -                    | _                                   | -                  | 10                       | _                              |
| gelöscht                                  | -     | _   | _                               | _                    | _                                   | -                  | -                        | _                              |
| kenne es nicht                            | -     | _   | _                               | _                    | _                                   | -                  | _                        | _                              |
| NUTZUNGSORT                               |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
|   |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| zuhause/privat                            | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| GS/BIZ                                    | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| unterwegs                                 | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                        |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| mehrmals täglich/täglich                  | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| 2mal die Woche                            | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| einmal die Woche                          | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| alle 14 T./selt./phasenw.                 | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| NUTZUNGSDAUER                             |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| eine/mehr. Wochen                         | _     | _   | -                               | _                    | _                                   | _                  | _                        | _                              |
| ein Monat                                 | _     | _   | _                               | _                    | _                                   | _                  | _                        | _                              |
| mehr. Monate                              | _     | _   | _                               | _                    | _                                   | _                  | _                        | _                              |
| halbes Jahr                               | _     | _   | _                               | _                    | _                                   | _                  | _                        | _                              |
| länger                                    | _     | _   | _                               | _                    | _                                   | _                  | _                        | _                              |
| _   |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| NUTZUNGSART                               |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| aktiv                                     | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| schaut nur                                | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| NUTZUNGSGRÜNDE                            |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| erspart Weg zum AMS                       | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Zeitersparnis                             | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| alles dokumentiert                        | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| schneller Infoaustausch                   | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| einfach zu benutzen                       | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| zu jeder Tageszeit                        | -     | _   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| moderne Kommunikation                     | -     | _   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| weniger oft zum Berater                   | -     | _   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| viel im Internet                          | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| LIEBSTE SERVICES                          |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| Nachr. erhalten                           |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
|   | -     | _   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| eJob-room<br>Nachr. senden                | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
|   | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| jobroboter                                | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| jobprofil erstellen<br>Bescheide einsehen | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Termine einsehen                          | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
|   | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| VORTEILE eAMS KONTO                       |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| Handhab. einfach                          | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| kann Eigeninit. zeigen                    | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| mit Betreuer verbunden                    | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Bescheide einsehen                        | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Zeitverlauf einsehen                      | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Termine verwalten                         | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| zeit/ortsunabhängig                       | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| eig. Jobprofil erstellen                  | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Stellenangebote aktuell                   | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| alles dokumentiert                        | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
|   |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| über Kurse informieren                    | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|  | TOTAL       | von meinem<br>Betreuer/meiner | in einer AMS         | in einem      | bei einer<br>Infover- | über die     | über die AMS  | über finanz     |
|--|-------------|-------------------------------|----------------------|---------------|-----------------------|--------------|---------------|-----------------|
| TOTAL  | TOTAL<br>29 | Betreuerin<br>69              | Geschäftsstelle<br>2 | AMS-Kurs<br>9 | anstaltung -          | Medien<br>11 | homepage<br>4 | online erfahren |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         | 23          | 09                            | 2                    | 9             | _                     | 1.1          | 4             | _               |
| zu kompliziert                               | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| zu unübersichtlich                           | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch | _           | -                             | -                    | _             | -                     | _            | -             |                 |
| funktioniert nicht immer                     | _           | -                             | -                    | _             | -                     | -            | _             | -               |
| ohne Comp.kenntnisse                         |             |                               |                      |               |                       |              |               |                 |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig     | -           | -                             | -                    | -             | -                     | <u>-</u>     | -             | -               |
| zu wenig informativ                          | -           | -                             | -<br>-               | -             | -                     | -            | -             | -               |
| ist überladen                                | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt           | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| geht verloren                                | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| zu wenig ausgereift                          | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält          |             |                               |                      |               |                       |              |               |                 |
| keine Nachteile                              | _           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             |                 |
| PROBLEME MIT KONTO                           |             |                               |                      |               |                       |              |               |                 |
| ja   | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| nein   | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |             |                               |                      |               |                       |              |               | l               |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich             | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | _ [ ]           |
| nicht hilfreich                              | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| BEI ARBEITSSUCHE                             |             |                               |                      |               |                       |              |               | İ               |
| sehr hilfreich                               | -           | -                             | =                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich            | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             |                 |
| INFO. AUSREICHEND                            |             |                               |                      |               |                       |              |               |                 |
| ia, voll und ganz                            | 9           | 87                            | -                    | 6             | -                     | -            | 8             | -               |
| ja, eher schon                               | 14          | 77                            | 5                    | 15            | -                     | -            | 3             | -               |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht    | 3           | -<br>50                       | -                    | -             | -                     | -            | -             |                 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        | 3           | 30                            |                      |               |                       |              |               |                 |
| vom Betreuer                                 | 20          | 100                           | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| in AMS Geschäftsstelle                       | 1           | -                             | 100                  | -             | -                     | -            | -             | -               |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.           | 3           | -                             | -                    | 100           | -                     | <u>-</u>     | -             | -               |
| über Medien                                  | 3           | -                             | -<br>-               | -             | -                     | 100          | -             | -               |
| über AMS homepage                            | 1           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | 100           | -               |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten | 1           | -                             | -                    | -             | -                     | <u>-</u>     | -             | -               |
| im BIZ                                       | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             |                 |
| anderes                                      | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| INFO V. BETREUER                             |             |                               |                      |               |                       |              |               |                 |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt | -           | -                             | -                    | -             | -                     | <u>-</u>     | -             | -               |
| bestanden/einfach gegeben                    | -           | -                             | -<br>-               | -             | -                     | -            | -             | -               |
| Infomaterial gegeben                         | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche      | 1           | 100                           |                      |               |                       |              |               |                 |
| alle 14 Tage                                 | 1<br>2      | 62                            | -                    | 38            | -                     | -            | -             |                 |
| alle 3 Wochen                                | 5           | 25                            | =                    | -             | =                     | 62           | 13            | -               |
| einmal im Monat                              | 14          | 78                            | 5                    | 4             | -                     | -            | 3             | -               |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate               | 2           | 100                           | -                    | -             | -                     | -            | -             |                 |
| seltener                                     | 4           | 100                           | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| nie  | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      | 40          | 70                            |                      | •             |                       | 40           | •             | ļ               |
| persönlich<br>telefonisch                    | 18<br>8     | 73<br>76                      | 8                    | 3             | -                     | 18<br>-      | 6             | -               |
| per E-Mail                                   | 1           | 100                           | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| postalisch                                   | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| per eAMS Konto Nachr.                        | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher           |             |                               |                      |               |                       |              |               | l               |
| eher sicher                                  | -<br>-      | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| eher nicht sicher                            | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| unsicher                                     | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |             |                               |                      |               |                       |              |               | l               |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon              | -           | _                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | : I             |
| nein   | -           | -                             | -                    | -             | -                     | -            | -             | -               |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|                           | TOTAL | von meinem<br>Betreuer/meiner<br>Betreuerin | in einer AMS<br>Geschäftsstelle | in einem<br>AMS-Kurs | bei einer<br>Infover-<br>anstaltung | über die<br>Medien | über die AMS<br>homepage | über finanz<br>online erfahren |
|---------------------------|-------|---|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------|
| TOTAL                     | 29    | 69  | 2                               | 9                    | -                                   | 11                 | 4                        | -                              |
| GESCHLECHT                |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| männlich                  | 13    | 84  | 5                               | 11                   | _                                   | _                  | _                        | _                              |
| weiblich                  | 16    | 57  | -                               | 7                    | _                                   | 20                 | 7                        | _                              |
|                           | 10    |   |                                 | ,                    |                                     | 20                 | ,                        |                                |
| ALTER                     |       | 100   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| bis 19 Jahre              | 2     | 100   | -                               | -                    | -                                   | -                  | _                        | -                              |
| 20-29 Jahre               | 7     | 73  | -                               | -                    | -                                   | =                  | 7                        | -                              |
| 30-39 Jahre               | 7     | 72  | 9                               | 19                   | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| 40-49 Jahre               | 4     | 57  | -                               | 27                   | -                                   | -                  | 16                       | -                              |
| 50-59 Jahre               | 8     | 61  | -                               | -                    | -                                   | 39                 | -                        | -                              |
| 60 Jahre und älter        | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| SCHULBILDUNG              |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 11    | 69  | -                               | 15                   | -                                   | -                  | 4                        | -                              |
| Lehrabschluss             | 11    | 87  | 6                               | -                    | -                                   | -                  | 6                        | -                              |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 4     | 74  | =                               | 26                   | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Matura                    | 3     | -   | -                               | -                    | -                                   | 100                | -                        | -                              |
| Universität/FH            | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       | 1   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| ja                        | 8     | 83  | _                               | _                    | _                                   | _                  | _                        | _                              |
| nein                      | 21    | 62  | 3                               | 13                   |                                     | 16                 | 6                        | _                              |
|                           | 21    | 02  | 3                               | 13                   | -                                   | 10                 | Ü                        | -                              |
| IN SCHULUNG               |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| ja                        | 11    | 48  | -                               | 10                   | -                                   | 29                 | -                        | -                              |
| nein                      | 18    | 82  | 4                               | 8                    | -                                   | -                  | 7                        | -                              |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| bis 3 Monate              | 14    | 89  | -                               | 7                    | -                                   | -                  | 5                        | _                              |
| 3-6 Monate                | -     | -   | -                               | _                    | -                                   | -                  | _                        | _                              |
| 6-12 Monate               | 5     | 39  | 13                              | 22                   | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| länger als 12 Monate      | 10    | 56  | -                               | 5                    | -                                   | 34                 | 5                        | _                              |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| ja                        | 7     | 63  | _                               | 17                   |                                     | _                  |                          |                                |
| nein                      | 22    | 70  | 3                               | 6                    | _                                   | 15                 | 5                        | _                              |
|                           | 22    | '0  | 3                               | U                    | -                                   | 15                 | 3                        | -                              |
| BUNDESLAND                |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| Wien                      | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Niederösterreich          | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Burgenland                | 29    | 69  | 2                               | 9                    | -                                   | 11                 | 4                        | -                              |
| Steiermark                | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Kärnten                   | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Oberösterreich            | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Salzburg                  | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Tirol                     | -     | -   | =                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Vorarlberg                | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| ORTSGRÖSSE                |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| - 2.000 Einwohner         | 12    | 71  | -                               | 8                    | -                                   | -                  | 10                       | _                              |
| - 5.000 Einwohner         | 8     | 92  | 8                               | -                    | -                                   | -                  | -<br>-                   | -                              |
| - 50.000 Einwohner        | 6     | 40  | -                               | -                    | -                                   | 60                 | _                        | _                              |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | _                        | _                              |
| 1 Mio. und mehr           | _     | _   | -                               | _                    | -                                   | -                  | _                        | _                              |
|                           |       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                                |
| TOPOGRAFIE                | 4.0   |   |                                 | _                    |                                     |                    | •                        |                                |
| Dorf                      | 19    | 82  | -                               | 5                    | -                                   | -                  | 6                        | -                              |
| Kleinstadt                | 8     | 43  | 9                               | 6                    | -                                   | 42                 | -                        | -                              |
| Stadt mittl. Größe        | 1     | 100   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |
| Großstadt                 | -     | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|   | TOTAL | von<br>Freundinnen/<br>Bekannten<br>empfohlen | im BIZ | anderes | weiß ich<br>nicht mehr | keine<br>Angabe | Summe |
|---|-------|---|--------|---------|------------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                                   | 29    | 5   | -      | -       | -                      |                 | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                 |       | -   |        |         |                        |                 |       |
| aktiv                                   | -     | -   | -      | _       | -                      | -               | -     |
| noch nicht eingestiegen                 | 10    | _   | _      | _       | _                      | _               | 100   |
| schon länger n. genutzt                 | 12    | _   | _      | _       | _                      | _               | 100   |
| informiert/interessiert                 | 7     | 19  | _      | _       | _                      | _               | 100   |
| gelöscht                                |       |   | _      | _       | _                      | _               | -     |
| kenne es nicht                          | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| NUTZUNGSORT                             |       |   |        |         |                        |                 |       |
| zuhause/privat                          | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| GS/BIZ                                  | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| unterwegs                               | -     | -   | _      | -       | -                      | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                      |       |   |        |         |                        |                 |       |
|   |       |   |        |         |                        |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
|   | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| einmal die Woche                        | -     | _   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.               |       | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER                           |       |   |        |         |                        |                 |       |
| eine/mehr. Wochen                       | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| ein Monat                               | ] -   | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| mehr. Monate                            | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| halbes Jahr                             | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| länger                                  | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| NUTZUNGSART                             |       |   |        |         |                        |                 |       |
| aktiv                                   |       |   |        |         |                        |                 |       |
| schaut nur                              | _     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
|   | _     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                          |       |   |        |         |                        |                 |       |
| erspart Weg zum AMS                     | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| Zeitersparnis                           | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| alles dokumentiert                      | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| schneller Infoaustausch                 | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| einfach zu benutzen                     | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| zu jeder Tageszeit                      | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| moderne Kommunikation                   | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| weniger oft zum Berater                 | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| viel im Internet                        | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| LIEBSTE SERVICES                        |       |   |        |         |                        |                 | j     |
| Nachr. erhalten                         | - 1   | -   | -      | _       | -                      | -               | -     |
| eJob-room                               | - 1   | _   | -      | _       | -                      | _               | -     |
| Nachr. senden                           | -     | _   | -      | _       | -                      | _               | -     |
| jobroboter                              | - 1   | -   | -      | _       | -                      | -               | -     |
| jobprofil erstellen                     | -     | _   | -      | _       | -                      | _               | -     |
| Bescheide einsehen                      | - 1   | _   | -      | _       | -                      | _               | -     |
| Termine einsehen                        | _     | _   | -      | _       | -                      | _               | _     |
|   |       |   |        |         |                        |                 |       |
| VORTEILE eAMS KONTO                     |       |   |        |         |                        |                 |       |
| Handhab. einfach                        |       | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| kann Eigeninit. zeigen                  |       | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| mit Betreuer verbunden                  | _     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| Bescheide einsehen                      | _     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| Zeitverlauf einsehen                    | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| Termine verwalten                       | - !   | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| zeit/ortsunabhängig                     |       | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| eig. Jobprofil erstellen                |       | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| Stellenangebote aktuell                 | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| alles dokumentiert                      | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| über Kurse informieren                  | -     | -   | -      | -       | -                      | -               | -     |
| zeitsparend                             |       | -   | -      |         |                        |                 | -     |
| •                                       | •     | •   |        |         |                        | -               |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|  | TOTAL       | von<br>FreundInnen/<br>Bekannten | . 517  |         | weiß ich   | keine    |              |
|--|-------------|----------------------------------|--------|---------|------------|----------|--------------|
| TOTAL  | TOTAL<br>29 | empfohlen<br>5                   | im BIZ | anderes | nicht mehr | Angabe - | Summe<br>100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO                           | 29          | 5                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| zu kompliziert                                 | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| zu unübersichtlich                             | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch   | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| funktioniert nicht immer                       | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| ohne Comp.kenntnisse                           |             |                                  |        |         |            |          |              |
| kommt man nicht klar                           | -           | -                                | -      | -       | =          | -        | =            |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ        | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | =            |
| ist überladen                                  | -           | _                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| zu viele Infos                                 | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| persönl. Kontakt                               |             |                                  |        |         |            |          |              |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift           | _           | _                                | _      | -       | -          | _        | _            |
| fraglich ob Berater                            |             |                                  |        |         |            |          |              |
| Infos erhält                                   | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| keine Nachteile                                | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| PROBLEME MIT KONTO                             |             |                                  |        |         |            |          |              |
| ja<br>nein                                     |             | -<br>-                           | -      | -       | -          | -        | -<br>-       |
| eAMS KONTO HILFREICH                           | _           | _                                | -      | _       | _          | _        | -            |
| sehr hilfreich                                 | _           | _                                | _      | _       | _          | -        | _            |
| eher hilfreich                                 | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| nicht hilfreich                                | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| BEI ARBEITSSUCHE                               |             |                                  |        |         |            |          |              |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich               | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | =            |
| nicht hilfreich                                | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| INFO. AUSREICHEND                              |             |                                  |        |         |            |          |              |
| ia, voll und ganz                              | 9           | -                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| ia, eher schon                                 | 14          | -                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| nein, eher nicht                               | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| nein, überhaupt nicht                          | 3           | 50                               | -      | -       | -          | -        | 100          |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer             | 20          | _                                | _      | _       | _          |          | 100          |
| in AMS Geschäftsstelle                         | 1           | _                                | _      | -       | -          | -        | 100          |
| in AMS-Kurs                                    | 3           | -                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| bei Infoveranstalt.                            | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| über Medien<br>über AMS homepage               | 3<br>1      | -                                | -      | -       | -          | -        | 100<br>100   |
| über finanz online                             | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| von Freunden/Bekannten                         | 1           | 100                              | -      | -       | -          | -        | 100          |
| im BIZ<br>anderes                              | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| INFO V. BETREUER                               | _           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| vorgestellt u. empfohlen                       | _           | _                                | _      | _       | _          | _        | _            |
| Konto nahegelegt                               | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| bestanden/einfach gegeben                      | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                         | _           | _                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| einmal pro Woche                               | 1           | _                                | _      | _       | _          | -        | 100          |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                  | 2<br>5      | -                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| alle 3 Wochen                                  | .5          |                                  | -      | -       | -          | -        | 100          |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen               | 14          | 10                               | -      | -       | -          | -        | 100          |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                 | 2           |                                  | -      | -       | -          | -        | 100          |
| seltener                                       | 4           | -                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| nie  | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                        |             |                                  |        |         |            |          |              |
| persönlich                                     | 18          | -                                | -      | -       | -          | -        | 100          |
| telefonisch<br>per E-Mail                      | 8<br>1      | 16<br>-                          | -      | -       | -          | -        | 100<br>100   |
| postalisch                                     |             | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| per eAMS Konto Nachr.                          | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                         |             |                                  |        |         |            |          |              |
| sehr sicher                                    | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| eher sicher<br>eher nicht sicher               |             | <u>-</u>                         | -      | -       | -          | -        | -            |
| unsicher                                       | -           | -                                | -<br>- | -       | -          | -<br>-   | -            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                         |             |                                  |        |         |            |          |              |
| ia. unbedingt                                  | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| ja, eher schon                                 | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |
| nein   | -           | -                                | -      | -       | -          | -        | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

|                                   | TOTAL      | von<br>Freundinnen/<br>Bekannten<br>empfohlen | im BIZ | anderes      | weiß ich<br>nicht mehr | keine<br>Angabe | Summe |
|-----------------------------------|------------|---|--------|--------------|------------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                             | 29         | 5   | DIZ    | anueres<br>- | - Illiciit illieili    | Aligabe -       | 100   |
|                                   | 20         | Ü   |        |              |                        |                 | 100   |
| GESCHLECHT männlich               | 13         |   |        |              |                        |                 | 100   |
| weiblich                          | 16         | 8   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
|                                   | 10         | 8   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| ALTER                             | _          |   |        |              |                        |                 |       |
| bis 19 Jahre                      | 2          | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| 20-29 Jahre                       | 7          | 20  | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| 30-39 Jahre                       | 7          | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| 40-49 Jahre                       | 4          | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| 50-59 Jahre<br>60 Jahre und älter | 8          | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
|                                   | -          | _   | -      | -            | -                      | -               | -     |
| SCHULBILDUNG                      |            |   |        |              |                        |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.         | 11         | 12  | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| Lehrabschluss                     | 11         | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule           | 4          | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| Matura                            | 3          | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| Universität/FH                    | -          | -   | -      | -            | -                      | -               | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                |            |   |        |              |                        |                 |       |
| ja                                | 8          | 17  | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| nein                              | 21         | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| IN SCHULUNG                       |            |   |        |              |                        |                 |       |
| ja                                | 11         | 12  | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| nein                              | 18         | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                |            |   |        |              |                        |                 |       |
| bis 3 Monate                      | 14         | _   | _      | _            | -                      | _               | 100   |
| 3-6 Monate                        | -          | -   | -      | _            | -                      | -               | -     |
| 6-12 Monate                       | 5          | 26  | -      | _            | -                      | -               | 100   |
| länger als 12 Monate              | 10         | -   | -      | -            | -                      | -               | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND             |            |   |        |              |                        |                 |       |
| ja                                | 7          | 20  | _      | _            | -                      | _               | 100   |
| nein                              | 22         |   | _      | _            | -                      | _               | 100   |
| BUNDESLAND                        |            |   |        |              |                        |                 |       |
| Wien                              | _          | _   | _      | _            | _                      | _               | _     |
| Niederösterreich                  | _          | _   | _      | _            | _                      |                 | _     |
| Burgenland                        | 29         | 5   | _      | _            | _                      | _               | 100   |
| Steiermark                        | -          | _   | _      | _            | -                      | _               | -     |
| Kärnten                           | _          | _   | _      | _            | -                      | _               | -     |
| Oberösterreich                    | -          | _   | -      | _            | -                      | -               | -     |
| Salzburg                          | -          | -   | -      | -            | -                      | -               | -     |
| Tirol                             | -          | -   | -      | -            | -                      | -               | -     |
| Vorarlberg                        | -          | -   | -      | -            | -                      | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                        |            |   |        |              |                        |                 |       |
| - 2.000 Einwohner                 | 12         | 11  | -      | -            | _                      | <u>-</u>        | 100   |
| - 5.000 Einwohner                 | 8          | '-  | -      | -            | _                      | _               | 100   |
| - 50.000 Einwohner                | 6          | _   | -      | -            | _                      | _               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner                | -          | -   | -      | -            | -                      | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr                   | -          | -   | -      | -            | -                      | _               | -     |
| TOPOGRAFIE                        |            |   |        |              |                        |                 |       |
| Dorf                              | 19         | 7   | _      | _            | _                      | _               | 100   |
| Kleinstadt                        | 8          | _ <u>'</u> _                                  | -<br>- | -<br>-       | -                      | -               | 100   |
| Stadt mittl. Größe                | 1          | _   | -      | -            | _                      | <u>-</u>        | 100   |
| Großstadt                         | ' <u>-</u> |   |        |              |                        |                 |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über "finanz online" davon erfahren

|   |       |    |              | keine    | •     |
|---|-------|----|--------------|----------|-------|
| TOTAL                                     | TOTAL | ja | nein         | Angabe   | Summe |
|   | -     | -  | -            | -        | -     |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                   |       |    |              |          |       |
| aktiv                                     | -     | -  | -            | -        | -     |
| noch nicht eingestiegen                   | -     | -  | -            | -        | -     |
| schon länger n. genutzt                   | -     | -  | -            | -        | -     |
| informiert/interessiert                   | -     | -  | -            | -        | -     |
| gelöscht                                  | -     | -  | -            | -        | -     |
| kenne es nicht                            | -     | -  | -            | -        | -     |
| NUTZUNGSORT                               |       |    |              |          |       |
| zuhause/privat                            | -     | -  | -            | -        | -     |
| GS/BIZ                                    | -     | -  | -            | -        | -     |
| unterwegs                                 | -     | -  | -            | -        | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                        |       |    |              |          |       |
| mehrmals täglich/täglich                  | -     | -  | =            | -        | =     |
| 2mal die Woche                            | -     | -  | =            | -        | =     |
| einmal die Woche                          | -     | -  | -            | -        | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.                 | -     | -  | -            | -        | -     |
| NUTZUNGSDAUER                             |       |    |              |          |       |
| eine/mehr. Wochen                         | _     | _  | _            | _        | _     |
| ein Monat                                 |       | _  | _            | _        | _     |
| mehr. Monate                              | [ [   | -  | -            | -        | _     |
| halbes Jahr                               | _     | _  | -            | _        | _     |
| länger                                    | _     | -  | <u>-</u>     | -<br>-   | _     |
|   |       |    |              |          |       |
| NUTZUNGSART                               |       |    |              |          |       |
| aktiv                                     | -     | -  | -            | -        | -     |
| schaut nur                                | -     | -  | -            | -        | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                            |       |    |              |          |       |
| erspart Weg zum AMS                       | -     | -  | -            | -        | -     |
| Zeitersparnis                             | -     | -  | -            | -        | -     |
| alles dokumentiert                        | -     | -  | =            | -        | -     |
| schneller Infoaustausch                   | -     | -  | =            | =        | -     |
| einfach zu benutzen                       | -     | -  | -            | -        | -     |
| zu jeder Tageszeit moderne Kommunikation  | -     | -  | -            | -        | -     |
| weniger oft zum Berater                   | -     | -  | -            | -        | -     |
| viel im Internet                          | -     | -  | -            | -        | -     |
|   | -     | -  | -            | -        | -     |
| LIEBSTE SERVICES                          |       |    |              |          |       |
| Nachr. erhalten                           | -     | -  | -            | -        | -     |
| eJob-room                                 | ·     | -  | -            | -        | -     |
| Nachr. senden                             | ·     | -  | -            | -        | -     |
| jobroboter<br>jobrofil oretollon          | ·     | -  | -            | -        | -     |
| jobprofil erstellen<br>Bescheide einsehen | ·     | -  | -            | -        | -     |
| Termine einsehen                          | ·     | -  | -            | -        | -     |
|   |       | -  | -            | -        | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO                       |       |    |              |          |       |
| Handhab. einfach                          | -     | -  | -            | -        | -     |
| kann Eigeninit. zeigen                    | -     | -  | -            | -        | -     |
| mit Betreuer verbunden                    | -     | -  | -            | -        | -     |
| Bescheide einsehen                        | ·     | -  | -            | -        | -     |
| Zeitverlauf einsehen                      | -     | -  | -            | -        | -     |
| Termine verwalten                         | -     | -  | -            | -        | -     |
| zeit/ortsunabhängig                       | -     | -  | -            | -        | -     |
| eig. Jobprofil erstellen                  | ·     | -  | -            | -        | -     |
| Stellenangebote aktuell                   | -     | -  | -            | -        | -     |
| alles dokumentiert über Kurse informieren | -     | -  | -            | -        | -     |
|   | ·     | -  | -            | -        | -     |
| zeitsparend                               | -     | -  | <del>-</del> | <u>-</u> | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über "finanz online" davon erfahren

|   |          |          |        | keine  |       |
|---|----------|----------|--------|--------|-------|
|   | TOTAL    | ja       | nein   | Angabe | Summe |
| TOTAL   | -        | -        | -      | -      | -     |
| NACHTEILE eAMS KONTO                            |          |          |        |        |       |
| zu kompliziert                                  | -        | -        | -      | -      | -     |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl. | _        | -        | -      | -      |       |
| zu bürokratisch                                 | -        | -        | -      | -<br>- | _     |
| funktioniert nicht immer                        | -        | -        | -      | -      | -     |
| ohne Comp.kenntnisse                            |          |          |        |        |       |
| kommt man nicht klar                            | -        | -        | -      | -      | -     |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ         | -        | -        | -      | -      | -     |
| ist überladen                                   | <u>-</u> | -<br>-   | -<br>- | -      |       |
| zu viele Infos                                  | -        | -        | -      | -      | -     |
| persönl. Kontakt                                |          |          |        |        |       |
| geht verloren                                   | -        | -        | -      | -      | -     |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater      | -        | -        | -      | -      | -     |
| Infos erhält                                    | _        | _        | _      | -      | _     |
| keine Nachteile                                 | -        | -        | -      | -      | -     |
| PROBLEME MIT KONTO                              |          |          |        |        |       |
| ja  | -        | -        | -      | -      | -     |
| nein  | -        | -        | -      | -      | -     |
| eAMS KONTO HILFREICH                            |          |          |        |        |       |
| sehr hilfreich                                  | -        | -        | -      | -      | -     |
| eher hilfreich                                  | -        | -        | -      | -      | -     |
| nicht hilfreich                                 | -        | -        | -      | -      | -     |
| BEI ARBEITSSUCHE                                |          |          |        |        |       |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                | -        | -        | -      | -      | -     |
| nicht hilfreich                                 | _        | -        | -      | -<br>- | -     |
| INFO. AUSREICHEND                               | _        | _        |        |        | _     |
| ja, voll und ganz                               | _        | _        | _      | -      | _     |
| ja, eher schon                                  | -        | -        | -      | -      | -     |
| nein, eher nicht                                | -        | -        | -      | -      | -     |
| nein, überhaupt nicht                           | -        | -        | -      | -      | -     |
| ÜBER_KONTO INFORMIERT                           |          |          |        |        |       |
| vom Betreuer                                    | -        | -        | -      | -      | -     |
| in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs              | -        | -        | -      | -      | -     |
| bei Infoveranstalt.                             | -        | <u>-</u> | -      | -<br>- | -     |
| über Medien                                     | -        | -        | -      | -      | -     |
| über AMS homepage                               | -        | -        | -      | -      | -     |
| über finanz online                              | -        | -        | -      | -      | -     |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                | -        | -        | -      | -      | -     |
| anderes   | -<br>-   | -<br>-   | -<br>- | -      |       |
| INFO V. BETREUER                                |          |          |        |        |       |
| vorgestellt u. empfohlen                        | _        | _        | _      | _      | _     |
| Konto nahegelegt                                | -        | -        | -      | -      | -     |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben   | -        | -        | -      | -      | -     |
| Infomaterial gegeben                            | -        | -        | -      | -      | -     |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                       | -        | -        | -      | =      | -     |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                          |          |          |        |        |       |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                |          | -<br>-   | -<br>- | -<br>- | _     |
| alle 3 Wochen                                   | -<br>-   | -        | -      | -<br>- | -     |
| einmal im Monat                                 | -        | -        | -      | -      | -     |
| alle 6 Wochen                                   | -        | -        | -      | -      | -     |
| alle 2 Monate                                   | -        | -        | -      | -      | -     |
| seltener<br>nie                                 |          | -<br>-   | -      | -      | _     |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                         | _        | _        | -      | -      | -     |
| persönlich                                      |          | _        | -      | _      | _     |
| telefonisch                                     | -        | -<br>-   | -<br>- | -<br>- | -     |
| per E-Mail                                      | -        | -        | -      | -      | -     |
| postalisch                                      | -        | -        | -      | -      | -     |
| per eAMS Konto Nachr.                           | -        | -        | -      | -      | -     |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                          |          |          |        |        | ļ     |
| sehr sicher                                     | -        | -        | -      | -      | -     |
| eher sicher<br>eher nicht sicher                | -<br>-   | -<br>-   | -<br>- | -<br>- | -     |
| unsicher  |          |          | -      | -<br>- |       |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                          |          |          |        |        |       |
| ja, unbedingt                                   | _        | _        | -      | -      | _     |
| ja, eher schon                                  | - 1      | -        | -      | -      | -     |
| nein  | -        | -        | -      | -      | -     |
|   |          |          |        |        |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über "finanz online" davon erfahren

|                                 | TOTAL  | ia       | nein   | keine<br>Angaba | Summe   |
|---------------------------------|--------|----------|--------|-----------------|---------|
| TOTAL                           | TOTAL  | ja<br>-  | - nem  | Angabe -        | Summe - |
|                                 |        |          |        |                 |         |
| GESCHLECHT männlich             |        | _        | _      | _               | _       |
| weiblich                        | _      | _        | _      |                 | _       |
|                                 |        |          |        |                 |         |
| ALTER<br>bis 19 Jahre           |        |          |        |                 |         |
| 20-29 Jahre                     | -<br>- | _        | -      | -<br>-          | _       |
| 30-39 Jahre                     | _      | -        | -      | _               | _       |
| 40-49 Jahre                     | -      | -        | -      | -               | -       |
| 50-59 Jahre                     | -      | -        | -      | -               | -       |
| 60 Jahre und älter              | -      | -        | -      | -               | -       |
| SCHULBILDUNG                    |        |          |        |                 |         |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.       | -      | -        | -      | -               | -       |
| Lehrabschluss                   | -      | -        | -      | -               | -       |
| berufsbild.Mittl.Schule         | -      | -        | -      | -               | -       |
| Matura                          | -      | -        | -      | -               | -       |
| Universität/FH                  | -      | -        | -      | -               | -       |
| EINSTELLUNGSZUSAGE              |        |          |        |                 |         |
| ja                              | -      | -        | -      | -               | -       |
| nein                            | -      | -        | -      | -               | -       |
| IN SCHULUNG                     |        |          |        |                 |         |
| ja                              | -      | -        | -      | -               | -       |
| nein                            | -      | -        | -      | -               | -       |
| GESCHÄFTSFALLDAUER              |        |          |        |                 |         |
| bis 3 Monate                    | -      | -        | -      | -               | -       |
| 3-6 Monate                      | -      | -        | -      | -               | -       |
| 6-12 Monate                     | -      | -        | -      | -               | -       |
| länger als 12 Monate            | -      | -        | -      | -               | -       |
| MIGRATIONSHINTERGRUND           |        |          |        |                 |         |
| ja                              | -      | -        | -      | -               | -       |
| nein                            | -      | -        | -      | -               | -       |
| BUNDESLAND                      |        |          |        |                 |         |
| Wien                            | -      | -        | -      | -               | -       |
| Niederösterreich                | -      | -        | -      | -               | -       |
| Burgenland<br>Steiermark        |        | <u>-</u> | -      | <u>-</u>        | -       |
| Kärnten                         | _      | -        | -<br>- | -<br>-          | _       |
| Oberösterreich                  | -      | -        | -      | -               | -       |
| Salzburg                        | -      | -        | -      | -               | -       |
| Tirol                           | -      | -        | -      | -               | -       |
| Vorarlberg                      | -      | -        | -      | -               | -       |
| ORTSGRÖSSE                      |        |          |        |                 |         |
| - 2.000 Einwohner               | -      | -        | -      | -               | -       |
| - 5.000 Einwohner               | -      | -        | -      | -               | -       |
| - 50.000 Einwohner              | -      | -        | -      | -               | -       |
| - 1 Mio. Einwohner              | -      | -        | -      | -               | -       |
| 1 Mio. und mehr                 | -      | -        | -      | -               | -       |
| TOPOGRAFIE                      |        |          |        |                 | ļ       |
| Dorf                            | -      | -        | -      | -               | -       |
| Kleinstadt                      | -      | -        | -      | -               | -       |
| Stadt mittl. Größe<br>Großstadt | -      | -        | -      | -               | -       |
| Gioissiaul                      | -      | -        | · •    | <del>-</del>    | -       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

|  |          | i   |  | ·  |  | Dow/dia  |                       |  |        |       |
|--|----------|---|--|--|--|--|-----------------------|--|--------|-------|
|  |          | Der/die   | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mir das<br>eAMS Konto     | Der/die  | Der/die  | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto | Der/die<br>BetreuerIn | Der/die<br>BetreuerIn                                      |        |       |
|  |          | BetreuerIn<br>hat mir das<br>eAMS Konto<br>vorgestellt<br>und | vorgestellt<br>und<br>empfohlen,<br>aber ich<br>möchte | BetreuerIn<br>hat es mir<br>nahegelegt<br>das eAMS<br>Konto zu | BetreuerIn<br>hat darauf<br>bestanden,<br>dass ich das<br>eAMS Konto | will oder<br>nicht,<br>sondern hat<br>mir einfach                    |                       | hat mich auf<br>die Demo-<br>Version<br>des eAMS<br>Kontos | keine  |       |
|  | TOTAL    | empfohlen.  | keines.  | nehmen.  | nehme.   | gegeben.   |                       | hingewiesen  | Angabe | Summe |
| TOTAL                                      | 20       | 86  | 9  | 22   | 2  | 18   | 32                    | 7  | -      | 176   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                    | _        | _   | _  | _  | _  | _  | _                     | _  | _      | _     |
| noch nicht eingestiegen                    | 8        | 100   | -  | _  | _  | -  | 18                    | _  | -      | 118   |
| schon länger n. genutzt                    | 7        | 93  | -  | 27   | 7  | 16   | 30                    | -  | -      | 173   |
| informiert/interessiert                    | 5        | 51  | 34   | 51   | -  | 48   | 59                    | 30   | -      | 274   |
| gelöscht                                   | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| kenne es nicht                             | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| NUTZUNGSORT                                |          |   |  |  |  |  |                       |  |        |       |
| zuhause/privat<br>GS/BIZ                   | _        |   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| unterwegs                                  | -        |   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         |          |   |  |  |  |  |                       |  |        |       |
| mehrmals täglich/täglich                   | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| 2mal die Woche                             | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| einmal die Woche                           | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.                  | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| NUTZUNGSDAUER                              |          |   |  |  |  |  |                       |  |        |       |
| eine/mehr. Wochen                          | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| ein Monat<br>mehr. Monate                  | _        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      |       |
| halbes Jahr                                | <u> </u> | _   | _  | _  | -  | -  | -                     | -<br>-   | -      | -     |
| länger                                     | -        | _   | -  | _  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| NUTZUNGSART                                |          |   |  |  |  |  |                       |  |        | 1     |
| aktiv                                      | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| schaut nur                                 | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             |          |   |  |  |  |  |                       |  |        |       |
| erspart Weg zum AMS                        | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| Zeitersparnis                              | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| alles dokumentiert schneller Infoaustausch | _        | _   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| einfach zu benutzen                        | -        | -   | -  | -  | -  | -  | _                     | -  | -      | -     |
| zu jeder Tageszeit                         | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| moderne Kommunikation                      | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| weniger oft zum Berater                    | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| viel im Internet                           | -        | _   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten           |          |   |  |  |  |  |                       |  |        | _     |
| eJob-room                                  | -        | ]   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| Nachr. senden                              | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| jobroboter                                 | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| jobprofil erstellen                        | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| Bescheide einsehen<br>Termine einsehen     | _        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
|  | · -      | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO<br>Handhab. einfach    | _        | _   | _  | _  | _  | _  | _                     | _  | _      | _     |
| kann Eigeninit. zeigen                     | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| mit Betreuer verbunden                     | _        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| Bescheide einsehen                         | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| Zeitverlauf einsehen                       | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| Termine verwalten zeit/ortsunabhängig      | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| eig. Jobprofil erstellen                   | _        | _   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| Stellenangebote aktuell                    | -        | -   | -  | -  | -  | -  | _                     | -  | -      | -     |
| alles dokumentiert                         | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| über Kurse informieren                     | -        | -   | -  | -  | -  | -  | -                     | -  | -      | -     |
| zeitsparend                                | _        | -   | -  | <u>-</u>   | _  |  | -                     | -  | -      | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

|   |                |                    |                    |                      |            | <del> / :: -  </del>  |                        |                    |              |            |
|---|----------------|--------------------|--------------------|----------------------|------------|-----------------------|------------------------|--------------------|--------------|------------|
|   |                |                    |                    |                      |            | Der/die<br>BetreuerIn |                        |                    | !            |            |
|   |                |                    | Der/die            |                      |            | hat mich gar          |                        |                    |              | •          |
|   |                |                    | BetreuerIn         |                      |            | nicht gefragt,        |                        |                    | •            |            |
|   |                |                    | hat mir das        |                      |            | ob ich ein            | Der/die                | Der/die            |              |            |
|   |                | Der/die            | eAMS Konto         |                      | Der/die    | eAMS Konto            | BetreuerIn             | BetreuerIn         | ļ            |            |
|   |                | BetreuerIn         | vorgestellt        | BetreuerIn           | BetreuerIn | will oder             | hat mir                | hat mich auf       | ļ            | l          |
|   |                | hat mir das        | und                | hat es mir           | hat darauf | nicht,                | Informations-          |                    | ļ            |            |
|   |                | eAMS Konto         | empfohlen,         | nahegelegt           | bestanden, | sondern hat           | material               | Version            |              |            |
|   |                | vorgestellt<br>und | aber ich<br>möchte | das eAMS<br>Konto zu | eAMS Konto | mir einfach<br>eines  | zum eAMS<br>Konto aus- | des eAMS<br>Kontos | keine        |            |
|   | TOTAL          | empfohlen.         | keines.            | nehmen.              | nehme.     | gegeben.              |                        | hingewiesen        | Angabe       | Summe      |
| TOTAL   | 20             | 86                 | 9                  | 22                   | 2          | 18                    | 32                     | 7                  |              | 176        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                          | _0             |                    | · ·                |                      | _          | .0                    | 0_                     | •                  |              |            |
| zu kompliziert                                | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | - 1        |
| zu unübersichtlich                            | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | - [        |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch  | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| funktioniert nicht immer                      | _              | _                  | _                  | _                    | _          | -                     | _                      | _                  | _            | - 1        |
| ohne Comp.kenntnisse                          |                |                    |                    |                      |            |                       |                        |                    |              | i          |
| kommt man nicht klar                          | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ       | _              | _                  | _                  | _                    | _          | _                     | _                      | -                  |              | _ [        |
| ist überladen                                 | -              | -                  | -                  | _                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | - 1        |
| zu viele Infos                                | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | - i        |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren             |                |                    |                    |                      |            |                       |                        |                    |              | l          |
| zu wenig ausgereift                           | -              | _                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | I          |
| fraglich ob Berater                           |                | l                  |                    |                      |            |                       |                        |                    |              | i          |
| Infŏs erhält                                  | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| keine Nachteile                               | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                            | _              | _                  | _                  | _                    | _          | _                     | _                      | =                  | _            | _          |
| ja<br>  nein                                  | -              | ] -                | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            |            |
| eAMS KONTO HILFREICH                          |                |                    |                    |                      |            |                       |                        |                    |              | i          |
| sehr hilfreich                                | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| eher hilfreich                                | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| nicht hilfreich                               | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich               | _              | _                  | _                  | _                    | _          | _                     | _                      | _                  | _            | _          |
| eher hilfreich                                | -              | -                  | -                  | _                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | - 1        |
| nicht hilfreich                               | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | - i        |
| INFO. AUSREICHEND                             | _              |                    |                    |                      | _          |                       |                        |                    |              |            |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon           | 8<br>11        | 85<br>96           | 9<br>9             | 19<br>27             | 6          | 20                    | 19<br>45               | 19                 | -            | 158<br>198 |
| nein, eher nicht                              | - ' '          | 90                 | -                  | -                    | -          | -                     | 45                     | -                  | _            | 190        |
| nein, überhaupt nicht                         | 1              | -                  | -                  | -                    | -          | 100                   | -                      | -                  | -            | 100        |
| ÜBER_KONTO INFORMIERT                         |                |                    |                    |                      | _          |                       |                        | _                  |              |            |
| vom Betreuer                                  | 20             | 86                 | 9                  | 22                   | 2          | 18                    | 32                     | 7                  | -            | 176        |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs         | _              | _                  | -                  |                      | -          |                       | -                      | -                  | -            |            |
| bei Infoveranstalt.                           | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| über Medien                                   | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | - [        |
| über AMS homepage<br>über finanz online       | -              | -                  | <del>-</del>       | -                    | <u>-</u>   | <u>-</u>              | <del>-</del>           | <u>-</u>           | <del>-</del> |            |
| von Freunden/Bekannten                        | _              | _                  | _                  | _                    | _          | -                     | _                      | _                  | _            | - 1        |
| im BIZ  | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| anderes                                       | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| INFO V. BETREUER                              |                |                    |                    |                      |            |                       |                        |                    |              | l          |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt  | -              | ] [                | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | _                  | -            |            |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| l Infomaterial gegeben                        | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                        | 1              | 100                | _                  | 100                  | _          | _                     | 100                    | _                  | _            | 300        |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage              | 2              | 69                 | 69                 | 69                   | 31         | 69                    | 69                     | -                  | -            | 376        |
| alle 3 Wochen                                 | 1              | -                  | -                  | -                    | -          | 100                   | -                      | -                  | -            | 100        |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen              | 11             | 90                 | 6                  | -                    | <u>-</u>   | -                     | 22                     | <u>-</u><br>-      | -            | 118        |
| alle 2 Monate                                 | 2              | 100                | -                  | 56                   | -          | 56                    | -                      | -                  | -            | 212        |
| seltener                                      | $\overline{4}$ | 100                | -                  | 40                   | -          | -                     | 61                     | 40                 | -            | 240        |
| nie   | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich            | 13             | 81                 | 13                 | 28                   | 4          | 27                    | 24                     | 11                 |              | 187        |
| telefonisch                                   | 6              | 93                 | -                  | 13                   | -<br>-     | -                     | 24<br>44               | -                  | -            | 150        |
| per E-Mail                                    | ĭ              | 100                | -                  | -                    | -          | -                     | 100                    | -                  | -            | 200        |
| postalisch                                    | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| per eAMS Konto Nachr.                         | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher            | _              | _                  | _                  | -                    | _          | -                     | _                      | _                  | _            | -          |
| eher sicher                                   | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| eher nicht sicher                             | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| unsicher                                      | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt          | _              | _                  | _                  | _                    | _          | -                     | _                      | -                  | _            | _          |
| ja, eher schon                                | -              | -                  | -                  | -                    | -          | -                     | -                      | -                  | -            | -          |
| nein  | -              | -                  | -                  | -                    | <u>-</u>   | -                     | -                      | -                  |              | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

|                                  |         | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mir das           | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mir das<br>eAMS Konto<br>vorgestellt<br>und | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat es mir | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat darauf                | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, | Der/die                            | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mich auf<br>die Demo- |                 |            |
|----------------------------------|---------|--|--|-------------------------------------|--|---|------------------------------------|--|-----------------|------------|
|                                  | TOTAL   | eAMS Konto<br>vorgestellt<br>und<br>empfohlen. |  | nahegelegt<br>das eAMS              | bestanden,<br>dass ich das<br>eAMS Konto<br>nehme. | sondern hat<br>mir einfach  | material<br>zum eAMS<br>Konto aus- | Version<br>des eAMS<br>Kontos<br>hingewiesen       | keine<br>Angabe | Summe      |
| TOTAL                            | 20      | 86   | 9  | 22                                  | 2  | 18  | 32                                 | 7  |                 | 176        |
| GESCHLECHT                       |         |  |  |                                     |  |   |                                    |  |                 |            |
| männlich<br>weiblich             | 11<br>9 | 100<br>69                                      | -<br>18  | 32<br>11                            | -<br>5   | 11<br>26  | 29<br>37                           | 14   | -               | 185<br>166 |
| ALTER                            |         |  |  |                                     |  |   |                                    |  |                 |            |
| bis 19 Jahre                     | 2       | 100  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | 100        |
| 20-29 Jahre<br>30-39 Jahre       | 5<br>5  | 90<br>54                                       | 21<br>13   | 61<br>28                            | 10   | 45<br>26  | 67<br>36                           | 28   | -               | 294<br>185 |
| 40-49 Jahre                      | 2       | 100  | -  | -                                   | -  | -   | 53                                 | -  | -               | 153        |
| 50-59 Jahre                      | 5       | 100  | -  | _                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | 100        |
| 60 Jahre und älter               | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| SCHULBILDUNG                     |         |  |  |                                     |  |   |                                    |  |                 |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.        | 8       | 71   | -  | 10                                  | 6  | 17  | 34                                 | -  | -               | 139        |
| Lehrabschluss                    | 10      | 100  | 11   | 39                                  | -  | 23  | 35                                 | 16   | -               | 223        |
| berufsbild.Mittl.Schule          | 3       | 75   | 25   | -                                   | -  | -   | 20                                 | -  | -               | 120        |
| Matura<br>Universität/FH         | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
|                                  | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE               | 7       | 100  | _  |                                     |  |   | _                                  |  |                 | 100        |
| ja<br>nein                       | 13      | 77   | 13   | 35                                  | 4  | -<br>28   | 45                                 | 12   | -               | 214        |
| IN SCHULUNG                      | 10      |  | 10   | 00                                  | 7  | 20  | 40                                 | 12   |                 | 217        |
| ja                               | 5       | 75   | _  | 48                                  | _  | 46  | 27                                 | 27   | _               | 224        |
| nein                             | 15      | 89   | 12   | 13                                  | 3  | 7   | 34                                 | -  | _               | 158        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER               |         |  |  |                                     |  |   |                                    |  |                 |            |
| bis 3 Monate                     | 13      | 100  | 8  | 8                                   | -  | 8   | 26                                 | -  | -               | 150        |
| 3-6 Monate                       | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| 6-12 Monate                      | 2       | -  | 33   | -                                   | -  | 67  | -                                  | -  | -               | 100        |
| länger als 12 Monate             | 5       | 84   | -  | 64                                  | 9  | 21  | 60                                 | 28   | -               | 265        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND            |         |  |  |                                     |  |   |                                    |  |                 |            |
| ja                               | 4       | 69   | 24   | 42                                  | -  | 55  | 42                                 | -  | -               | 233        |
| nein                             | 16      | 90   | 4  | 17                                  | 3  | 7   | 30                                 | 10   | -               | 160        |
| BUNDESLAND                       |         |  |  |                                     |  |   |                                    |  |                 |            |
| Wien<br>Niederösterreich         | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| Burgenland                       | 20      | 86   | 9  | 22                                  | 2  | 18  | 32                                 | 7  | -               | 176        |
| Steiermark                       | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| Kärnten                          | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| Oberösterreich                   | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| Salzburg                         | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| Tirol<br>Vorarlberg              | -       | _  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                       | _       | _  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| - 2.000 Einwohner                | 9       | 72   | 8  | 17                                  | _  | 16  | 37                                 | 17   | _               | 167        |
| - 5.000 Einwohner                | 8       | 94   | -  | 10                                  | 6  | -   | 29                                 | -  | -               | 139        |
| - 50.000 Einwohner               | 2       | 100  | 48   | 100                                 | -  | 100   | 48                                 | -  | -               | 395        |
| - 1 Mio. Einwohner               | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr                  | -       | -  | -  | -                                   | -  | -   | -                                  | -  | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                       |         |  |  |                                     |  |   |                                    |  |                 | İ          |
| Dorf                             | 16      | 84   | 4  | 17                                  | -  | 16  | 26                                 | 10   | -               | 157        |
| Kleinstadt<br>Stadt mittl. Größe | 3<br>1  | 86<br>100                                      | 100  | 24<br>100                           | 14<br>-  | 100   | 43<br>100                          | -  | -               | 167<br>500 |
| Großstadt                        | -       | -  | -  | -                                   |  | -   | -                                  |  | -               | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

|   |       |             |               |            | keine  |       |
|---|-------|-------------|---------------|------------|--------|-------|
|   | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | Angabe | Summe |
| TOTAL                                       | 20    | 52          | 2             | 46         | -      | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                     |       |             |               |            |        |       |
| aktiv                                       | -     | =           | -             | =          | -      | -     |
| noch nicht eingestiegen                     | 8     | 92          | _             | 8          | _      | 100   |
| schon länger n. genutzt                     | 7     | 43          | 7             | 51         | _      | 100   |
| informiert/interessiert                     | 5     | -           | _             | 100        | _      | 100   |
| gelöscht                                    | -     | _           | _             | -          | _      | -     |
| kenne es nicht                              | _     | _           | _             | _          | _      | _     |
|   |       |             |               |            |        |       |
| NUTZUNGSORT                                 |       |             |               |            |        |       |
| zuhause/privat                              | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| GS/BIZ                                      | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| unterwegs                                   | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                          |       |             |               |            |        |       |
| mehrmals täglich/täglich                    | -     | -           | -             | =          | -      | -     |
| 2mal die Woche                              | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| einmal die Woche                            | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.                   | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| ,<br>NUTZUNGSDAUER                          |       |             |               |            |        |       |
| eine/mehr. Wochen                           |       |             |               |            |        |       |
| eine/menr. wochen<br>ein Monat              | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| mehr. Monate                                | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| menr. Monate<br>halbes Jahr                 | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
|   | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| länger                                      | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| NUTZUNGSART                                 |       |             |               |            |        |       |
| aktiv                                       | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| schaut nur                                  | -     | -           | -             | =          | -      | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                              |       |             |               |            |        |       |
| erspart Weg zum AMS                         | _     | _           | _             | _          | _      | _     |
| Zeitersparnis                               | _     | _           | _             |            | _      | _     |
| alles dokumentiert                          | _     | _           | _             |            | _      | _     |
| schneller Infoaustausch                     | _     | _           | _             | _          | _      | _     |
| einfach zu benutzen                         | -     | -           | _             | -          | -      | -     |
| zu jeder Tageszeit                          | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| moderne Kommunikation                       | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
|   | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| weniger oft zum Berater<br>viel im Internet | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
|   | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| LIEBSTE SERVICES                            |       |             |               |            |        |       |
| Nachr. erhalten                             | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| eJob-room                                   | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| Nachr. senden                               | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| jobroboter                                  | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| jobprofil erstellen                         | - 1   | -           | -             | -          | -      | -     |
| Bescheide einsehen                          | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| Termine einsehen                            | - 1   | -           | -             | -          | -      | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO                         |       |             |               |            |        |       |
| Handhab. einfach                            |       |             |               |            |        |       |
|   | _     | -           | -             | -          | -      | -     |
| kann Eigeninit. zeigen                      | _     | -           | -             | -          | -      | -     |
| mit Betreuer verbunden                      | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| Bescheide einsehen                          | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| Zeitverlauf einsehen                        | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| Termine verwalten                           | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| zeit/ortsunabhängig                         | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| eig. Jobprofil erstellen                    | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| Stellenangebote aktuell                     | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| alles dokumentiert                          | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| über Kurse informieren                      | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| zeitsparend                                 | -     | -           | -             | <u>-</u>   | -      | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

| TOTAL motivierend demotivierend weder/noch Angabe  TOTAL 20 52 2 46 - | Summe |
|---|-------|
| TOTAL 20 52 2 46 -  |       |
|   | 100   |
| NACHTEILE eAMS KONTO  |       |
| zu kompliziert  | _     |
| zu unübersichtlich  | -     |
| zu wenig benutzerfreundl  | -     |
| zu bürokratisch   | -     |
| funktioniert nicht immer  | -     |
| ohne Comp.kenntnisse  |       |
| kommt man nicht klar  | -     |
| zu venia informativ   | -     |
| zu wenig informativ ist überladen                                     | -     |
| zu viele Infos  | -     |
| persönl. Kontakt  |       |
| geht verloren   | -     |
| zu wenig ausgereift   | -     |
| fraglich ob Berater Infos erhält                                      |       |
| keine Nachteile   |       |
|   |       |
| PROBLEME MIT KONTO  |       |
| ja  | -     |
| eAMS KONTO HILFREICH  | _     |
| sehr hilfreich  | _     |
| eher hilfreich  | -     |
| nicht hilfreich   | -     |
| BEI ARBEITSSUCHE  |       |
| sehr hilfreich  | -     |
| eher hilfreich  | -     |
| nicht hilfreich   | -     |
| INFO. AUSREICHEND   |       |
| ja, voll und ganz 8 66 6 28 -   | 100   |
| ja, eher schon 11 48 - 52 -   | 100   |
| nein, eher nicht  | 100   |
|   | 100   |
| ÜBER KONTO INFORMIERT   | 400   |
| vom Betreuer 20 52 2 46 - in AMS Geschäftsstelle                      | 100   |
| in AMS-Kurs   | -     |
| bei Infoveranstalt  | -     |
| über Medien   | -     |
| über AMS homepage   | -     |
| über finanz online  | -     |
| von Freunden/Bekannten  | -     |
| anderes   | -     |
| INFO V. BETREUER  | _     |
| vorgestellt u. empfohlen  | _     |
| Volgestein d. emplomen  | -     |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben                            | -     |
| Infomaterial gegeben - I  | -     |
| auf Demo-Vers.hingewiesen   | -     |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.  |       |
| einmal pro Woche 1 100  | 100   |
| alle 14 Tage 2 - 31 69 -  | 100   |
| alle 3 Wochen - 100 -   | 100   |
| einmal im Monat   | 100   |
| alle 6 Wochen   | 100   |
| Seltener   4   60   - 40   -  | 100   |
| selected 4 00 - 40  | -     |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN   |       |
| persönlich 13 38 4 58 -   | 100   |
| telefonisch 6 75 - 25 -   | 100   |
| per E-Mail 1 100  | 100   |
| postalisch  | -     |
| per eAMS Konto Nachr  | -     |
| EMPFINDEN DATENSICHER.  |       |
| sehr sicher   | -     |
| eher sicher eher nicht sicher   | -     |
| unsicher  | -     |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO  |       |
| ja, unbedingt   | -     |
| ja, eher schon  | -     |
| nein  | - 1   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

|                           |       |             |               |            | keine  |       |
|---------------------------|-------|-------------|---------------|------------|--------|-------|
| TOTAL                     | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | Angabe | Summe |
|                           | 20    | 52          | 2             | 46         | -      | 100   |
| GESCHLECHT                |       |             |               |            |        |       |
| männlich                  | 11    | 70          | -             | 30         | -      | 100   |
| weiblich                  | 9     | 30          | 5             | 65         | -      | 100   |
| ALTER                     |       |             |               |            |        |       |
| bis 19 Jahre              | 2     | 100         | -             | -          | -      | 100   |
| 20-29 Jahre               | 5     | 33          | 10            | 58         | -      | 100   |
| 30-39 Jahre               | 5     | -           | -             | 100        | -      | 100   |
| 40-49 Jahre               | 2     | 53          | -             | 47         | -      | 100   |
| 50-59 Jahre               | 5     | 100         | _             | -          | -      | 100   |
| 60 Jahre und älter        | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| SCHULBILDUNG              |       |             |               |            |        |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 8     | 32          | 6             | 62         |        | 100   |
| Lehrabschluss             | 10    | 61          | O             | 39         | -      | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule   |       | 75          | -             | 25         | -      |       |
| Matura                    | 3     | 75          | -             | 25         | -      | 100   |
| Universität/FH            | _     |             | -             | -          | -      | -     |
|                           | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |             |               |            |        |       |
| ja                        | 7     | 100         | -             | -          | -      | 100   |
| nein                      | 13    | 24          | 4             | 73         | -      | 100   |
| N SCHULUNG                |       |             |               |            |        |       |
| ja                        | 5     | 27          | -             | 73         | _      | 100   |
| nein                      | 15    | 61          | 3             | 36         | _      | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |             |               |            |        |       |
| bis 3 Monate              | 13    | 71          |               | 20         |        | 100   |
|                           | -     | - 71        | -             | 29         | -      | 100   |
| 3-6 Monate<br>6-12 Monate |       |             | -             | 100        | -      | 100   |
|                           | 2     | -           | -             | 100        | -      | 100   |
| länger als 12 Monate      | 5     | 25          | 9             | 67         | -      | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |             |               |            |        |       |
| ja                        | 4     | 19          | -             | 81         | -      | 100   |
| nein                      | 16    | 61          | 3             | 36         | -      | 100   |
| BUNDESLAND                |       |             |               |            |        |       |
| Wien                      | -     | -           | -             | -          | _      | _     |
| Niederösterreich          | -     | -           | -             | -          | _      | _     |
| Burgenland                | 20    | 52          | 2             | 46         | _      | 100   |
| Steiermark                | -     | -           | -             | -          | _      | -     |
| Kärnten                   | -     | -           | -             | -          | _      | -     |
| Oberösterreich            | -     | -           | -             | -          | _      | -     |
| Salzburg                  | -     | -           | -             | -          | _      | -     |
| Tirol                     | -     | -           | -             | -          | _      | _     |
| Vorarlberg                | _     | _           | -             | -          | _      | _     |
| ORTSGRÖSSE                |       |             |               |            |        |       |
| - 2.000 Einwohner         | 0     | 26          |               | 74         |        | 100   |
|                           | 9     | 26          | -             | 74         | -      | 100   |
| - 5.000 Einwohner         | 8     | 86          | 6             | 8          | -      | 100   |
| - 50.000 Einwohner        | 2     | -           | -             | 100        | -      | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -           | -             | -          | -      | -     |
| TOPOGRAFIE                |       |             |               |            |        |       |
| Dorf                      | 16    | 55          | -             | 45         | -      | 100   |
| Kleinstadt                | 3     | 51          | 14            | 35         | -      | 100   |
| Stadt mittl. Größe        | 1     | -           | -             | 100        | -      | 100   |
| Großstadt                 | -     | -           | -             | -          | -      | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

|  |             |             |             |             | keine       |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | TOTAL       | kompetent   | inkompetent | weder/noch  | Angabe      | Summe       |
| TOTAL  | 20          | 71          | 4           | 25          | -           | 100         |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                      |             |             |             |             |             |             |
| aktiv  | -           | -           | -           | =           | -           | -           |
| noch nicht eingestiegen                      | 8           | 92          | _           | 8           | _           | 100         |
| schon länger n. genutzt                      | 7           | 66          | 7           | 27          | _           | 100         |
| informiert/interessiert                      | 5           | 44          | 8           | 48          | _           | 100         |
| gelöscht                                     | _           | · · ·       | -           |             | _           | -           |
| kenne es nicht                               | _           | _           | _           | _           | _           | _           |
|  |             |             |             |             |             |             |
| NUTZUNGSORT                                  |             |             |             |             |             |             |
| zuhause/privat                               | -           | -           | -           | =           | -           | -           |
| GS/BIZ                                       | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| unterwegs                                    | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                           |             |             |             |             |             |             |
| mehrmals täglich/täglich                     | _           | _           | _           | =           | -           | _           |
| 2mal die Woche                               | _           | _           | _           | =           | _           | -           |
| einmal die Woche                             | _           | _           | _           | _           | _           | -           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                    | _           | _           | _           | _           | _           | _           |
|  |             |             |             |             |             |             |
| NUTZUNGSDAUER                                |             |             |             |             |             |             |
| eine/mehr. Wochen                            | ·           | -           | -           | -           | -           | -           |
| ein Monat                                    | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| mehr. Monate                                 | -           | -           | -           | =           | -           | -           |
| halbes Jahr                                  | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| länger                                       | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| NUTZUNGSART                                  |             |             |             |             |             |             |
| aktiv  | -           | -           | _           | -           | _           | -           |
| schaut nur                                   | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                               |             |             |             |             |             |             |
|  |             |             |             |             |             |             |
| erspart Weg zum AMS                          | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Zeitersparnis                                | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| alles dokumentiert                           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| schneller Infoaustausch                      | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| einfach zu benutzen                          | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| zu jeder Tageszeit                           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| moderne Kommunikation                        | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| weniger oft zum Berater                      | -           | -           | =           | =           | -           | -           |
| viel im Internet                             | -           | -           | =           | =           | -           | -           |
| LIEBSTE SERVICES                             |             |             |             |             |             |             |
| Nachr. erhalten                              | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| eJob-room                                    | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Nachr. senden                                | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| jobroboter                                   | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| jobprofil erstellen                          | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Bescheide einsehen                           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Termine einsehen                             | _           | _           | -           | -           | -           | -           |
|  |             |             |             |             |             |             |
| VORTEILE eAMS KONTO                          |             |             |             |             |             |             |
| Handhab. einfach                             | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| kann Eigeninit. zeigen                       | · .         | -           | -           | -           | -           | -           |
| mit Betreuer verbunden                       | · .         | -           | -           | -           | -           | -           |
| Bescheide einsehen                           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Zeitverlauf einsehen                         | ·           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Termine verwalten                            | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| zeit/ortsunabhängig                          | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| eig. Jobprofil erstellen                     | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Stellenangebote aktuell                      | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| alles dokumentiert                           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| über Kurse informieren                       | - 1         | -           | -           | -           | -           | -           |
| zeitsparend                                  | - 1         | -           | -           | -           | -           | -           |
| alles dokumentiert<br>über Kurse informieren | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

Der/die BetreuerIn wirkte Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

|   |         |           |              |            | keine  |            |
|---|---------|-----------|--------------|------------|--------|------------|
|   | TOTAL   | kompetent | inkompetent  | weder/noch | Angabe | Summe      |
| TOTAL                                       | 20      | 71        | 4            | 25         | -      | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                        |         |           |              |            |        |            |
| zu kompliziert                              | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| zu unübersichtlich                          | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| zu wenig benutzerfreundl.                   | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| ohne Comp.kenntnisse                        | _       | _         | <del>-</del> | _          | _      | -          |
| kommt man nicht klar                        | -       | -         | _            | -          | -      | -          |
| zu zeitaufwendig                            | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| zu wenig informativ<br>ist überladen        | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| ist überladen                               | -       | -         | -            | -          | =      | -          |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt          | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| geht verloren                               | _       | _         | _            | -          | _      | _          |
| zu wenig ausgereift                         | -       | -         | -            | -          | =      | -          |
| fraglich ob Berater                         |         |           |              |            |        |            |
| Infos erhält                                | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| keine Nachteile                             | -       | -         | -            | =          | -      | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                          |         |           |              |            |        |            |
| ja  | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| nein  | -       | _         | -            | -          | -      | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH                        |         |           |              |            |        |            |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich            | _       |           | -            | -<br>-     | -      |            |
| nicht hilfreich                             | _       |           | -            | -          | -      | _          |
| BEI ARBEITSSUCHE                            | _       | _         | _            | _          | _      | _          |
| sehr hilfreich                              | _       | _         | _            | _          | -      | _          |
| eher hilfreich                              |         | _         | -            | -<br>-     | -      | -          |
| nicht hilfreich                             | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| INFO. AUSREICHEND                           |         |           |              |            |        |            |
| ja, voll und ganz                           | 8       | 94        | 6            | -          | -      | 100        |
| ja, eher schon                              | 11      | 63        | 4            | 33         | =      | 100        |
| nein, eher nicht                            | -       | -         | -            |            | =      | <u>-</u>   |
| nein, überhaupt nicht                       | 1       | -         | -            | 100        | -      | 100        |
| ÜBER_KONTO INFORMIERT                       |         |           |              |            |        |            |
| vom Betreuer                                | 20      | 71        | 4            | 25         | -      | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs       | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| bei Infoveranstalt.                         | -       | -<br>-    | -            | -          | -<br>- | -          |
| über Medien                                 | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| über AMS homepage                           | -       | -         | -            | -          | -      | - 1        |
| über finanz online                          | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| von Freunden/Bekannten                      | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| im BIZ<br>anderes                           | -       | _         | -            | -          | -      | _          |
|   | _       | _         |              |            |        | _          |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen   | _       | _         | _            | _          | _      | _          |
| Konto nahegelegt                            | _       | _         | -            | -          | -<br>- | _          |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben  | - 1     | -<br>-    | -            | -<br>-     | -      | -          |
| Infomaterial gegeben                        | -       | -         | =            | =          | -      | -          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                   | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                      |         |           |              |            |        |            |
| einmal pro Woche                            | 1       | 100       | -            | -          | -      | 100        |
| alle 14 Tage                                | 2       | -         | 31           | 69         | -      | 100        |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat            | 1<br>11 | - 02      | 4            | 100<br>13  | -      | 100<br>100 |
| alle 6 Wochen                               | 11      | 83        | 4 -          | 13         | -      | 100        |
| alle 2 Monate                               | 2       | 44        | -            | 56         | -      | 100        |
| seltener                                    | 4       | 100       | -            | -          | -      | 100        |
| nie   | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                     |         |           |              |            |        |            |
| persönlich                                  | 13      | 65        | 4            | 32         | -      | 100        |
| telefonisch                                 | 6       | 81        | 7            | 12         | -      | 100        |
| per E-Mail                                  | 1       | 100       | -            | -          | -      | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.         | _       |           | -            | -          | -      | -          |
| 1 .   | -       | _         | -            | -          | -      | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher          |         |           |              |            |        |            |
| eher sicher                                 | _       |           | -            | -          | -      | <u> </u>   |
| eher nicht sicher                           | - 1     | _         | -            | -          | -      | -          |
| unsicher                                    | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                      |         |           |              |            |        |            |
| ja, unbedingt                               | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| ja, eher schon                              | -       | -         | -            | -          | -      | -          |
| nein  | -       | -         | -            | -          | -      | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

Der/die BetreuerIn wirkte Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

| [  |       |           |             |            | keine  |       |
|--|-------|-----------|-------------|------------|--------|-------|
| T O T A I                                  | TOTAL | kompetent | inkompetent | weder/noch | Angabe | Summe |
| TOTAL                                      | 20    | 71        | 4           | 25         | -      | 100   |
| GESCHLECHT                                 |       |           |             |            |        |       |
| männlich                                   | 11    | 89        | -           | 11         | -      | 100   |
| weiblich                                   | 9     | 50        | 9           | 41         | -      | 100   |
| ALTER                                      |       |           |             |            |        |       |
| bis 19 Jahre                               | 2     | 100       | -           | -          | -      | 100   |
| 20-29 Jahre                                | 5     | 17        | 10          | 74         | -      | 100   |
| 30-39 Jahre                                | 5     | 66        | 8           | 26         | -      | 100   |
| 40-49 Jahre                                | 2     | 100       | -           | -          | -      | 100   |
| 50-59 Jahre                                | 5     | 100       | -           | -          | -      | 100   |
| 60 Jahre und älter                         | -     | -         | -           | -          | -      | _     |
| 1  |       |           |             |            |        |       |
| SCHULBILDUNG                               | 8     | F2        | 11          | 35         |        | 100   |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.<br>Lehrabschluss | 10    | 53<br>77  | 11          | 23         | -      | 100   |
|  |       |           | -           | 23         | -      | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule                    | 3     | 100       | -           | -          | -      | 100   |
| Matura                                     | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Universität/FH                             | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                         |       |           |             |            |        |       |
| ja   | 7     | 100       | -           | -          | -      | 100   |
| nein                                       | 13    | 54        | 7           | 39         | -      | 100   |
| IN SCHULUNG                                |       |           |             |            |        |       |
| ja   | 5     | 54        | -           | 46         | -      | 100   |
| nein                                       | 15    | 77        | 6           | 17         | -      | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                         |       |           |             |            |        |       |
| bis 3 Monate                               | 13    | 81        | _           | 19         | _      | 100   |
| 3-6 Monate                                 | -     | - 01      |             | -          | _      | 100   |
| 6-12 Monate                                | 2     | 33        |             | 67         | _      | 100   |
| länger als 12 Monate                       | 5     | 63        | 16          | 21         | _      | 100   |
|  | 3     | 03        | 10          | 21         |        | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                      | _     |           |             |            |        |       |
| ja   | 4     | 45        | -           | 55         | -      | 100   |
| nein                                       | 16    | 78        | 6           | 16         | -      | 100   |
| BUNDESLAND                                 |       |           |             |            |        |       |
| Wien                                       | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Niederösterreich                           | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Burgenland                                 | 20    | 71        | 4           | 25         | -      | 100   |
| Steiermark                                 | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Kärnten                                    | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Oberösterreich                             | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Salzburg                                   | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Tirol                                      | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| Vorarlberg                                 | -     | -         | -           | -          | -      | -     |
| ORTSGRÖSSE                                 |       |           |             |            |        |       |
| - 2.000 Einwohner                          | 9     | 79        | 5           | 16         | _      | 100   |
| - 5.000 Einwohner                          | 8     | 76        | 6           | 18         | -      | 100   |
| - 50.000 Einwohner                         | 2     | -         | -           | 100        | -      | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner                         | _     | _         | -           | -          | _      | -     |
| 1 Mio. und mehr                            | _     | _         | -           | _          | _      | _     |
| 1  | _     | _         |             |            |        |       |
| TOPOGRAFIE                                 | 40    | 70        | •           | 04         |        | 100   |
| Dorf                                       | 16    | 76        | 3           | 21         | -      | 100   |
| Kleinstadt                                 | 3     | 67        | 14          | 19         | -      | 100   |
| Stadt mittl. Größe                         | 1     | -         | -           | 100        | -      | 100   |
| Großstadt                                  | -     | -         | -           | -          | -      | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerln?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                            | TOTAL | einmal<br>in der<br>Woche<br>(1,00) | alle<br>14 Tage<br>(2,00) | alle 3<br>Wochen<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | alle 6<br>Wochen<br>(5,00) | alle 2<br>Monate<br>(6,00) | seltener<br>(7,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|----------------------------|-------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                      | 50    | 2                                   | 12                        | 16                         | 44                           | 3                          | 4                          | 9                  | 10              | 100   | 3.93           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)    |       |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| aktiv                      | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| noch nicht eingestiegen    | 10    | -                                   | 9                         | -                          | 57                           | -                          | -                          | 22                 | 12              | 100   | 4.55           |
| schon länger n. genutzt    | 12    | 7                                   | 4                         | 28                         | 45                           | -                          | 17                         | -                  | -               | 100   | 3.79           |
| informiert/interessiert    | 7     | -                                   | 15                        | 29                         | 35                           | -                          | -                          | 21                 | -               | 100   | 4.05           |
| gelöscht                   | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| kenne es nicht             | 21    | -                                   | 17                        | 11                         | 41                           | 7                          | -                          | 4                  | 19              | 100   | 3.66           |
| NUTZUNGSORT zuhause/privat | _     | _                                   |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 | _     | _              |
| GS/BIZ                     | _     |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 | _     | _              |
| unterwegs                  | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     | _              |
|                            | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     | _              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT         |       |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich   | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| 2mal die Woche             | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| einmal die Woche           | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| alle 14 T./selt./phasenw.  | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSDAUER              |       |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen          | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| ein Monat                  | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| mehr. Monate               | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| halbes Jahr                | - 1   | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| länger                     | -     | -                                   | -                         | -                          | _                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSART                |       |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| aktiv                      | _     |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 | _     | _              |
| schaut nur                 | _     | _                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | _              |
|                            | -     | _                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSGRÜNDE             |       |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| erspart Weg zum AMS        | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Zeitersparnis              | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert         | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| schneller Infoaustausch    | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| einfach zu benutzen        |       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| zu jeder Tageszeit         | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| moderne Kommunikation      | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| weniger oft zum Berater    | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| viel im Internet           |       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| LIEBSTE SERVICES           |       |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| Nachr. erhalten            | - 1   | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| eJob-room                  | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Nachr. senden              | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| jobroboter                 | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| jobprofil erstellen        | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Bescheide einsehen         | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Termine einsehen           | -     | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| VORTEILE eAMS KONTO        |       |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| Handhab. einfach           | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     | _              |
| kann Eigeninit. zeigen     | _     | _                                   | _                         | _                          | -                            | -                          | _                          | -                  | _               | _     | _              |
| mit Betreuer verbunden     | -     | _                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | _     | _              |
| Bescheide einsehen         | _     | _                                   | -                         | -                          | _                            | _                          | _                          | -                  | _               | -     | _              |
| Zeitverlauf einsehen       | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     | _              |
| Termine verwalten          | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     |                |
| zeit/ortsunabhängig        | _     | _                                   | _                         | _                          | -                            | -                          | _                          | -                  | _               | _     | _              |
| eig. Jobprofil erstellen   | _     | _                                   | _                         | -                          | _                            | _                          | _                          | _                  | -               | _     | _              |
| Stellenangebote aktuell    | -     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     | _              |
| alles dokumentiert         | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     | _              |
| über Kurse informieren     | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     | _              |
| zeitsparend                | _     | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _     |                |
| Zonoparona                 |       |                                     | -                         |                            |                              | -                          | <u>-</u>                   | -                  |                 |       |                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerln?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   |         | einmal<br>in der<br>Woche | alle<br>14 Tage | alle 3<br>Wochen | einmal<br>im Monat | alle 6<br>Wochen | alle 2<br>Monate | seltener | keine  |            | Mittel       |
|---|---------|---------------------------|-----------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|----------|--------|------------|--------------|
|   | TOTAL   | (1,00)                    | (2,00)          | (3,00)           | (4,00)             | (5,00)           | (6,00)           | (7,00)   | Angabe | Summe      | wert         |
| TOTAL   | 50      | 2                         | 12              | 16               | 44                 | 3                | 4                | 9        | 10     | 100        | 3.93         |
| NACHTEILE eAMS KONTO                          | _       |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        | _          | _            |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich          | -       | _                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| zu wenig benutzerfreundl.                     | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| zu bürokratisch                               | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| kommt man nicht klar                          | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| zu zeitaufwendig                              | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| zu wenig informativ ist überladen             | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| zu viele Infos                                | -       | _                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| persönl. Kontakt                              |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| geht verloren                                 | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater    | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| Infos erhält                                  | -       | _                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | _      | -          | -            |
| keine Nachteile                               | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| PROBLEME MIT KONTO                            |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| ja  | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| nein  | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich           |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| eher hilfreich                                | -       | _                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| nicht hilfreich                               | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| BEI ARBEITSSUCHE                              |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| sehr hilfreich                                | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| eher hilfreich                                | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| nicht hilfreich                               | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz        | 9       | _                         | 5               | 8                | 70                 | _                | _                | 17       | _      | 100        | 4.32         |
| ja, von und ganz<br>ja, eher schon            | 14      | 6                         | 14              | -                | 42                 | -                | 14               | 16       | 8      | 100        | 4.34         |
| nein, eher nicht                              | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| nein, überhaupt nicht                         | 3       | -                         | -               | 50               | 50                 | -                | -                | -        | -      | 100        | 3.50         |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                         | 00      |                           | -               | -                | 50                 |                  | 40               | 40       |        | 400        |              |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle        | 20<br>1 | 4                         | 7               | 7                | 53<br>100          | -                | 10               | 19       | -      | 100<br>100 | 4.43<br>4.00 |
| in AMS-Kurs                                   | 3       | -                         | 36              | -                | 19                 | -                | -                | -        | 45     | 100        | 2.69         |
| bei Infoveranstalt.                           | -       | -                         | -               |                  | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | - 1          |
| über Medien                                   | 3       | -                         | -               | 100              | -                  | -                | -                | -        | -      | 100        | 3.00         |
| über AMS homepage<br>über finanz online       | 1       | _                         | -               | 60               | 40                 | -                | -                | -        | -      | 100        | 3.40         |
| von Freunden/Bekannten                        | 1       | -                         | -               | -                | 100                | -                | -                | -        | -      | 100        | 4.00         |
| im BIZ  | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| anderes                                       | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| INFO V. BETREUER                              |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt  | -       | _                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| bestanden/einfach gegeben                     | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| Infomaterial gegeben                          | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche       | 1       | 100                       |                 | _                |                    |                  |                  |          |        | 100        | 1.00         |
| alle 14 Tage                                  | 6       | 100                       | 100             | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | 100        | 2.00         |
| alle 3 Wochen                                 | 8       | -                         | -               | 100              | -                  | -                | -                | -        | -      | 100        | 3.00         |
| einmal im Monat                               | 22      | -                         | -               | -                | 100                | 400              | -                | -        | -      | 100        | 4.00         |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                | 1<br>2  | -                         | -               | -                | -                  | 100              | 100              | -        | -      | 100<br>100 | 5.00<br>6.00 |
| seltener                                      | 5       | _                         | -               | -                | -                  | -                | 100              | 100      | -      | 100        | 7.00         |
| nie   | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                       |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| persönlich                                    | 29      | -                         | 16              | 18               | 51                 | 3                | 4                | 8        | - 07   | 100        | 3.85         |
| telefonisch<br>per E-Mail                     | 14<br>1 | 6                         | 3               | 63               | 39<br>37           | 3                | 6                | 16       | 27     | 100<br>100 | 4.54<br>3.37 |
| postalisch                                    | 2       | _                         | -               | 59               | 37<br>41           | -                | -                | -        | -      | 100        | 3.37         |
| per eAMS Konto Nachr.                         | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          |              |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                        |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| sehr sicher                                   | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| eher sicher                                   | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          |              |
| eher nicht sicher<br>unsicher                 | -       | _                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          |              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                        |         |                           |                 |                  |                    |                  |                  |          |        |            |              |
| ja, unbedingt                                 | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| ja, eher schon                                | -       | -                         | -               | -                | -                  | -                | -                | -        | -      | -          | -            |
| nein  | -       | -                         | -               |                  | _                  |                  | _                | -        |        |            | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerln?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL   | einmal<br>in der<br>Woche<br>(1,00) | alle<br>14 Tage<br>(2,00) | alle 3<br>Wochen<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | alle 6<br>Wochen<br>(5,00) | alle 2<br>Monate<br>(6,00) | seltener<br>(7,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---------------------------|---------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                     | 50      | 2                                   | 12                        | 16                         | 44                           | 3                          | 4                          | 9                  | 10              | 100        | 3.93           |
| GESCHLECHT                |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| männlich                  | 25      | 3                                   | 18                        | 10                         | 50                           | 2                          | 8                          | 9                  | _               | 100        | 3.90           |
| weiblich                  | 25      | _                                   | 6                         | 22                         | 39                           | 4                          | -                          | 9                  | 20              | 100        | 3.97           |
|                           | 20      |                                     | Ü                         |                            | 00                           | •                          |                            | Ü                  | 20              | 100        | 0.07           |
| ALTER<br>bis 19 Jahre     | 2       |                                     |                           |                            |                              |                            | 20                         | 62                 |                 | 100        | 6.60           |
| 20-29 Jahre               |         | -<br>5                              | - 12                      | -                          | -                            | -                          | 38<br>7                    | 62                 | -<br>25         | 100        | 6.62           |
| 30-39 Jahre               | 16<br>9 | 5                                   | 13<br>10                  | -<br>14                    | 50<br>55                     | 5                          | -                          | 16                 | 25<br>-         | 100<br>100 | 3.65<br>4.18   |
| 40-49 Jahre               | 9       | _                                   | 11                        | 8                          | 39                           | 10                         | _                          | 18                 | 13              | 100        | 4.18           |
| 50-59 Jahre               | 14      | _                                   | 16                        | 42                         | 42                           | 10                         | _                          | -                  | -               | 100        | 3.26           |
| 60 Jahre und älter        | -       | _                                   | -                         | -                          | -                            | _                          | _                          | _                  | _               | -          | 5.20           |
|                           | _       | _                                   |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 | _          | _              |
| SCHULBILDUNG              |         |                                     |                           |                            |                              |                            | _                          | _                  | _               |            |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 18      | 4                                   | 10                        | 20                         | 46                           | 2                          | 5                          | 5                  | 6               | 100        | 3.70           |
| Lehrabschluss             | 19      | -                                   | 17                        | 4                          | 39                           | 3                          | 6                          | 12                 | 20              | 100        | 4.16           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9       | -                                   | 10                        | -                          | 69                           | 5                          | -                          | 16                 | -               | 100        | 4.33           |
| Matura                    | 3       | -                                   | -                         | 100                        | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | 100        | 3.00           |
| Universität/FH            | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| ja                        | 12      | -                                   | 8                         | 13                         | 56                           | 4                          | -                          | 20                 | -               | 100        | 4.36           |
| nein                      | 37      | 2                                   | 14                        | 17                         | 42                           | 2                          | 5                          | 4                  | 13              | 100        | 3.71           |
| IN SCHULUNG               |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| ja                        | 16      | -                                   | 8                         | 39                         | 15                           | -                          | 7                          | 24                 | 7               | 100        | 4.34           |
| nein                      | 34      | 2                                   | 14                        | 5                          | 58                           | 4                          | 3                          | 2                  | 11              | 100        | 3.73           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| bis 3 Monate              | 19      | _                                   | 15                        | 4                          | 44                           | _                          | 5                          | 12                 | 20              | 100        | 4.13           |
| 3-6 Monate                | 8       | _                                   | 27                        | 11                         | 62                           | _                          | -                          | -                  | -               | 100        | 3.35           |
| 6-12 Monate               | 7       | _                                   |                           | 18                         | 53                           | 13                         | _                          | _                  | 16              | 100        | 3.94           |
| länger als 12 Monate      | 15      | 5                                   | 6                         | 32                         | 31                           | 3                          | 8                          | 15                 | -               | 100        | 4.04           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |         | _                                   | -                         |                            |                              | -                          | -                          |                    |                 |            |                |
|                           | 12      | 7                                   | 16                        | 31                         | 36                           | _                          | _                          | _                  | 10              | 100        | 3.08           |
| ja<br>nein                | 38      | _ '                                 | 11                        | 11                         | 47                           | 4                          | 5                          | -<br>12            | 10              | 100        | 4.21           |
|                           | 30      | _                                   | 11                        | 11                         | 41                           | 4                          | 3                          | 12                 | 10              | 100        | 4.21           |
| BUNDESLAND                |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| Wien                      | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| Niederösterreich          | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| Burgenland                | 50      | 2                                   | 12                        | 16                         | 44                           | 3                          | 4                          | 9                  | 10              | 100        | 3.93           |
| Steiermark<br>Kärnten     | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| Oberösterreich            | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| Salzburg                  | _       | _                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | _              |
| Tirol                     | _       | _                                   | _                         | _                          | _                            | -                          | _                          | _                  | _               | -          | _              |
| Vorarlberg                | _       | _                                   | _                         | _                          | _                            | -                          | _                          | _                  | _               | -          | _              |
|                           |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| ORTSGRÖSSE                | 0.4     |                                     |                           | 40                         | 44                           |                            |                            | 40                 | 40              | 400        | 4.05           |
| - 2.000 Einwohner         | 24      | -                                   | 9                         | 12                         | 41                           | 6                          | 4                          | 13                 | 16              | 100        | 4.25           |
| - 5.000 Einwohner         | 10      | 8                                   | 22                        | -                          | 70<br>20                     | -                          | - 10                       | -                  | -               | 100        | 3.32           |
| - 50.000 Einwohner        | 12      | -                                   | 9                         | 42                         | 39                           | -                          | 10                         | -                  | -               | 100        | 3.60           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -       | _                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| 1 Mio. und mehr           | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| TOPOGRAFIE                |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| Dorf                      | 33      | -                                   | 12                        | 9                          | 46                           | 4                          | 3                          | 14                 | 12              | 100        | 4.22           |
| Kleinstadt                | 9       | 9                                   | 11                        | 37                         | 34                           | -                          | 10                         | -                  | -               | 100        | 3.35           |
| Stadt mittl. Größe        | 3       | -                                   | 42                        | 58                         | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | 100        | 2.58           |
| Großstadt                 | 4       | -                                   | -                         | -                          | 100                          | -                          | -                          |                    | -               | 100        | 4.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### Telefon

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|--|-------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                                      | 50    | -                           | 4                                | 19                        | 11                           | 23                 | 40            | 3               | 100   | 4.79           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                    |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| aktiv                                      | _     | -                           | _                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | _              |
| noch nicht eingestiegen                    | 10    | -                           | 9                                | -                         | 8                            | 15                 | 57            | 12              | 100   | 5.24           |
| schon länger n. genutzt                    | 12    | -                           | 4                                | 43                        | 15                           | 22                 | 16            | -               | 100   | 4.04           |
| informiert/interessiert                    | 7     | -                           | 6                                | -                         | 19                           | 21                 | 54            | -               | 100   | 5.17           |
| gelöscht                                   | - 1   | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| kenne es nicht                             | 21    | -                           | -                                | 21                        | 7                            | 28                 | 42            | 2               | 100   | 4.92           |
| NUTZUNGSORT                                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| zuhause/privat                             | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| GS/BIZ                                     | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| unterwegs                                  | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
|  |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche    | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
|  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| einmal die Woche alle 14 T./selt./phasenw. | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
|  | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSDAUER                              |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen                          | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ein Monat                                  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| mehr. Monate                               | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| halbes Jahr                                | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| länger                                     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSART                                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| aktiv                                      | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| schaut nur                                 | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| erspart Weg zum AMS                        | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| Zeitersparnis                              | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| alles dokumentiert                         | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| schneller Infoaustausch                    | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| einfach zu benutzen                        | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| zu jeder Tageszeit                         | -     | _                           | _                                | _                         | _                            | -                  | _             | _               | _     | _              |
| moderne Kommunikation                      | _     | -                           | -                                | _                         | -                            | -                  | -             | _               | -     | _              |
| weniger oft zum Berater                    | _     | -                           | _                                | _                         | -                            | -                  | -             | _               | -     | _              |
| viel im Internet                           | _     | -                           | _                                | _                         | -                            | -                  | -             | _               | -     | _              |
| LIEBSTE SERVICES                           |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Nachr. erhalten                            | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| eJob-room                                  | _     | _                           | -                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     |                |
| Nachr. senden                              | [     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| jobroboter                                 | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| jobprofil erstellen                        | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| Bescheide einsehen                         | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| Termine einsehen                           | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
|  |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| VORTEILE eAMS KONTO                        |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Handhab. einfach                           | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| kann Eigeninit. zeigen                     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| mit Betreuer verbunden                     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Bescheide einsehen Zeitverlauf einsehen    | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Zeitverlauf einsenen Termine verwalten     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
|  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               |       | -              |
| zeit/ortsunabhängig                        | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| eig. Jobprofil erstellen                   | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| über Kurse informieren                     | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| zeitsparend                                | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Zeitopareriu                               |       | _                           |                                  |                           | <del>-</del>                 |                    |               |                 | _     |                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### Telefon

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---|----------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                                       | 50       | -                           | 4                                | 19                        | 11                           | 23                 | 40            | 3               | 100        | 4.79           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                        |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          |                |
| zu wenig benutzerfreundl.                   | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| ohne Comp.kenntnisse                        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | _              |
| kommt man nicht klar                        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ     | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu wenig informativ<br>ist überladen        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt          | -        | -                           | -                                | -                         | =                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| geht verloren                               | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| Infos erhält                                | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| keine Nachteile                             | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| PROBLEME MIT KONTO<br>ja                    | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| nein  | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| eAMS KONTO HILFREICH                        |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich            | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| nicht hilfreich                             | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| BEI ARBEITSSUCHE                            |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich            | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -<br>-         |
| nicht hilfreich                             | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| INFO. AUSREICHEND                           | 0        |                             | _                                |                           |                              | 00                 | 70            |                 | 400        | F F-7          |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon         | 9<br>14  | -                           | 5<br>9                           | 13                        | 18                           | 22<br>26           | 73<br>25      | 8               | 100<br>100 | 5.57<br>4.49   |
| nein, eher nicht                            | - 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| nein, überhaupt nicht                       | 3        | -                           | -                                | -                         | 50                           | -                  | 50            | -               | 100        | 5.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer          | 20       | _                           | 4                                | 7                         | 10                           | 26                 | 53            | -               | 100        | 5.17           |
| in AMS Geschäftsstelle                      | 1        | -                           | -                                | -                         | 100                          | -                  | -             | -               | 100        | 4.00           |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.          | 3        | -                           | 36                               | -                         | -                            | 19                 | -             | 45              | 100        | 3.03           |
| über Medien                                 | 3        | -                           | -                                | 100                       | -                            | -                  |               | -               | 100        | 3.00           |
| über AMS homepage<br>über finanz online     | 1 -      | -                           | -                                | 40                        | -                            | -                  | 60            | -               | 100        | 4.81           |
| von Freunden/Bekannten                      | 1        | -                           | -                                | -                         | 100                          | -                  | -             | -               | 100        | 4.00           |
| im BIZ<br>anderes                           | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| INFO V. BETREUER                            | _        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 | _          | _              |
| vorgestellt u. empfohlen                    | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben  | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| Infomaterial gegeben                        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                   | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche     | 1        | _                           | _                                | 100                       | _                            | -                  | _             | _               | 100        | 3.00           |
| alle 14 Tage                                | 6        | -                           | 23                               | 38                        | -                            | -                  | 38            | -               | 100        | 3.92           |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat            | 8<br>22  | -                           | 2                                | 55<br>10                  | 19<br>14                     | -<br>17            | 27<br>57      | -               | 100<br>100 | 3.99<br>5.17   |
| alle 6 Wochen                               | 1        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 70            | 30              | 100        | 6.00           |
| alle 2 Monate<br>seltener                   | 2<br>5   | -                           | -                                | -                         | -<br>17                      | 44<br>65           | 56<br>18      | -               | 100<br>100 | 5.56<br>5.01   |
| nie   | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                     | 00       |                             | ^                                | 0.5                       |                              | 4.4                | 00            |                 | 400        | F 00           |
| persönlich<br>telefonisch                   | 29<br>14 | -                           | 2<br>3                           | 25<br>9                   | 28                           | 11<br>53           | 62<br>4       | 3               | 100<br>100 | 5.08<br>4.48   |
| per E-Mail                                  | 1        | -                           | -                                | 63                        | -                            | 37                 | -             | -               | 100        | 3.75           |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.         | 2        | -                           | -                                | -                         | 59<br>-                      | -                  | 41<br>-       | -               | 100        | 4.83           |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                      |          |                             |                                  | _                         | _                            | _                  | _             |                 | _          |                |
| sehr sicher                                 | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| eher sicher<br>eher nicht sicher            | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| unsicher                                    | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                      |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon             | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| nein  | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | _               | _          | -              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### Telefon

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           |          | (fast)<br>täglich | einmal in der<br>Woche | alle<br>14 Tage | einmal<br>im Monat | seltener | nie      | keine  |            | Mittel       |
|---------------------------|----------|-------------------|------------------------|-----------------|--------------------|----------|----------|--------|------------|--------------|
|                           | TOTAL    | (1,00)            | (2,00)                 | (3,00)          | (4,00)             | (5,00)   | (6,00)   | Angabe | Summe      | wert         |
| TOTAL                     | 50       | -                 | 4                      | 19              | 11                 | 23       | 40       | 3      | 100        | 4.79         |
| GESCHLECHT                |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| männlich                  | 25       | -                 | 4                      | 21              | 12                 | 12       | 52       | -      | 100        | 4.87         |
| weiblich                  | 25       | -                 | 4                      | 17              | 10                 | 34       | 28       | 6      | 100        | 4.71         |
| ALTER                     |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| bis 19 Jahre              | 2        | -                 | -                      | _               | _                  | 100      | -        | -      | 100        | 5.00         |
| 20-29 Jahre               | 16       | -                 | 3                      | 15              | 9                  | 30       | 43       | -      | 100        | 4.95         |
| 30-39 Jahre               | 9        | -                 | 14                     | 6               | 7                  | 27       | 45       | -      | 100        | 4.84         |
| 40-49 Jahre               | 9        | -                 | -                      | 17              | 22                 | 13       | 30       | 18     | 100        | 4.68         |
| 50-59 Jahre               | 14       | -                 | -                      | 38              | 11                 | 5        | 47       | -      | 100        | 4.61         |
| 60 Jahre und älter        | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| SCHULBILDUNG              |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 18       | _                 | 5                      | 26              | 22                 | 19       | 20       | 9      | 100        | 4.25         |
| Lehrabschluss             | 19       | -                 | -                      | 8               | 8                  | 28       | 56       | -      | 100        | 5.33         |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9        | -                 | 10                     | -               | -                  | 29       | 61       | -      | 100        | 5.30         |
| Matura                    | 3        | -                 | -                      | 100             | -                  | -        | -        | -      | 100        | 3.00         |
| Universität/FH            | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| ja                        | 12       | _                 | _                      | 8               | 24                 | 13       | 55       | _      | 100        | 5.16         |
| nein                      | 37       | _                 | 5                      | 23              | 5                  | 27       | 36       | 4      | 100        | 4.69         |
|                           | -        |                   | -                      |                 | -                  |          |          | •      |            |              |
| IN SCHULUNG               | 10       |                   | _                      | 04              | 10                 | 10       | 25       | 7      | 100        | 4.74         |
| ja<br>noin                | 16<br>34 | -                 | 5                      | 21<br>18        | 18<br>8            | 19<br>25 | 35<br>42 | 7<br>1 | 100<br>100 | 4.74<br>4.82 |
| nein                      | 34       | -                 | Э                      | 10              | 0                  | 25       | 42       | ı      | 100        | 4.62         |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| bis 3 Monate              | 19       | -                 | 5                      | 5               | 10                 | 37       | 43       | -      | 100        | 5.09         |
| 3-6 Monate                | 8        | -                 | -                      | 22              | -                  | 7        | 71       | -      | 100        | 5.26         |
| 6-12 Monate               | 7        | -                 | -                      | 8               | 27                 | 9        | 40       | 16     | 100        | 4.96         |
| länger als 12 Monate      | 15       | -                 | 6                      | 41              | 10                 | 21       | 20       | 3      | 100        | 4.08         |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| ja                        | 12       | -                 | -                      | 27              | 33                 | 11       | 20       | 10     | 100        | 4.27         |
| nein                      | 38       | -                 | 5                      | 17              | 4                  | 27       | 47       | 1      | 100        | 4.95         |
| BUNDESLAND                |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| Wien                      | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| Niederösterreich          | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| Burgenland                | 50       | -                 | 4                      | 19              | 11                 | 23       | 40       | 3      | 100        | 4.79         |
| Steiermark                | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| Kärnten                   | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| Oberösterreich            | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| Salzburg                  | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| Tirol                     | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| Vorarlberg                | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| ORTSGRÖSSE                |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| - 2.000 Einwohner         | 24       | -                 | 6                      | 13              | 13                 | 33       | 34       | 2      | 100        | 4.78         |
| - 5.000 Einwohner         | 10       | -                 | 5                      | 26              | 7                  | 8        | 56       | -      | 100        | 4.84         |
| - 50.000 Einwohner        | 12       | -                 | -                      | 29              | 13                 | 6        | 53       | -      | 100        | 4.82         |
| - 1 Mio. Einwohner        | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| 1 Mio. und mehr           | -        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | -        | -      | -          | -            |
| TOPOGRAFIE                |          |                   |                        |                 |                    |          |          |        |            |              |
| Dorf                      | 33       | -                 | 4                      | 13              | 10                 | 28       | 43       | 1      | 100        | 4.95         |
| Kleinstadt                | 9        | -                 | 5                      | 57              | 7                  | 23       | 7        | -      | 100        | 3.69         |
| Stadt mittl. Größe        | 3        | -                 | -                      | -               | 58                 | -        | 42       | -      | 100        | 4.83         |
| Großstadt                 | 4        | -                 | -                      | -               | -                  | -        | 100      | -      | 100        | 6.00         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### E-Mail

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---|----------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                                     | 50       | 1                           | 2                                | 2                         | 10                           | 16                 | 69            | -               | 100   | 5.45           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                   | _        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 | _     |                |
| noch nicht eingestiegen                   | 10       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | _               | 100   | 6.00           |
| schon länger n. genutzt                   | 12       | _                           | 7                                | _                         | 42                           | 14                 | 38            | _               | 100   | 4.76           |
| informiert/interessiert                   | 7        | _                           | ,                                | _                         | -                            | 6                  | 94            | _               | 100   | 5.94           |
| gelöscht                                  | · .      | _                           | _                                | _                         | _                            | -                  | -             | _               | -     | - 0.01         |
| kenne es nicht                            | 21       | 3                           | -                                | 4                         | -                            | 28                 | 64            | -               | 100   | 5.42           |
| NUTZUNGSORT                               |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| zuhause/privat                            | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| GS/BIZ                                    | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| unterwegs                                 | _        | _                           | -                                | _                         | -                            | -                  | _             | _               | _     | _              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                        |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich                  | _        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       | _              |
| 2mal die Woche                            | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  |               | _               | _     | _              |
| einmal die Woche                          |          | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               |       | _              |
| alle 14 T./selt./phasenw.                 | _        | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | _             | _               | _     | _              |
| · ·                                       |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen           | _        | _                           | _                                | =                         | =                            | =                  | _             | _               | _     | _              |
| ein Monat                                 | -        | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               |       | _              |
| mehr. Monate                              | _        | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | _             | _               | _     | -              |
| halbes Jahr                               | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| länger                                    | _        | _                           | -                                | _                         | -                            | -                  | _             | _               | _     | _              |
| NUTZUNGSART                               |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| aktiv                                     | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| schaut nur                                | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| NUTZUNGSGRÜNDE                            |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| erspart Weg zum AMS                       | _        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 | _     | _              |
| Zeitersparnis                             |          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | _              |
| alles dokumentiert                        | <u> </u> | _                           | _                                | _                         | -                            | -                  | _             | -               | _     | _              |
| schneller Infoaustausch                   | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| einfach zu benutzen                       | _        | _                           | _                                | _                         | -                            | -                  | _             | _               | _     | _              |
| zu jeder Tageszeit                        | -        | -                           | -                                | _                         | -                            | -                  | _             | -               | -     | -              |
| moderne Kommunikation                     | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| weniger oft zum Berater                   | - 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| viel im Internet                          | - 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| LIEBSTE SERVICES                          |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Nachr. erhalten                           | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| eJob-room                                 | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Nachr. senden                             | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| jobroboter                                | - 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| jobprofil erstellen                       | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Bescheide einsehen                        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Termine einsehen                          | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| VORTEILE eAMS KONTO                       |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Handhab. einfach                          | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| kann Eigeninit. zeigen                    | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Zeitverlauf einsehen                      |          | _                           | -                                | <u>-</u><br>-             | -<br>-                       | -                  | -             | -               |       | _ [            |
| Termine verwalten                         |          | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | _              |
| zeit/ortsunabhängig                       | _        | _                           | _                                | _                         | -                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| eig. Jobprofil erstellen                  | -        | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Stellenangebote aktuell                   | - 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert                        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| über Kurse informieren                    | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| zeitsparend                               |          | -                           | -                                | -                         |                              | -                  | -             |                 | -     | -              |
| •   |          |                             |                                  |                           |                              |                    | -             |                 |       |                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### E-Mail

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL  | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---|--------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL   | 50     | 1                           | 2                                | 2                         | 10                           | 16                 | 69            | -               | 100        | 5.45           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                              |        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich              | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu wenig benutzerfreundl.                         | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu bürokratisch                                   | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse     | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| kommt man nicht klar                              | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ           | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| ist überladen                                     | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| zu viele Infos                                    | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                 | _      | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| žu wenig ausgereift                               | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält               | _      |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            | _              |
| keine Nachteile                                   | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | - 1            |
| PROBLEME MIT KONTO                                |        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| ja  | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| nein  | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich               | _      | _                           | -                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | -              |
| eher hilfreich                                    | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| nicht hilfreich                                   | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                   | _      | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| eher hilfreich                                    | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| nicht hilfreich                                   | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz            | 9      | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | 100           | _               | 100        | 6.00           |
| ja, von und ganz<br>ja, eher schon                | 14     | -                           | 6                                | _                         | 12                           | 15                 | 68            | -               | 100        | 5.39           |
| nein, eher nicht                                  | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 400           | -               | -          | - [            |
| nein, überhaupt nicht ÜBER KONTO INFORMIERT       | 3      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| vom Betreuer                                      | 20     | _                           | 4                                | _                         | 8                            | 10                 | 77            | -               | 100        | 5.57           |
| in AMS Geschäftsstelle                            | 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | 3      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| über Medien                                       | 3      | -                           | -                                | -                         | 100                          | -                  | -             | -               | 100        | 4.00           |
| über AMS homepage<br>über finanz online           | 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| von Freunden/Bekannten                            | 1      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| im BIZ  | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| anderes   | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen         | _      | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| Konto nahegelegt                                  | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | _      | -                           | -                                | _                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                            |        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                  | 1<br>6 | -                           | 100                              | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100<br>100 | 2.00<br>6.00   |
| alle 14 Tage                                      | 8      | -                           | -                                | 12                        | 43                           | 19                 | 27            | -               | 100        | 4.61           |
| einmal im Monat                                   | 22     | 3                           | -                                | -                         | 8                            | 5                  | 84            | -               | 100        | 5.64           |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                    | 1<br>2 | -                           | -                                | -                         | -                            | 36<br>44           | 64<br>56      | -               | 100<br>100 | 5.64<br>5.56   |
| seltener  | 5      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| nie   | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich                | 29     | 2                           |                                  | _                         | 11                           | 2                  | 85            |                 | 100        | 5.64           |
| telefonisch                                       | 14     | -                           | 6                                | -                         | 8                            | 42                 | 45            | -               | 100        | 5.20           |
| per E-Mail  | 1      | -                           | -                                | 63                        | 37                           | -                  | -             | -               | 100        | 3.37           |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.               | 2      | -                           | -                                | -                         | -                            | 59<br>-            | 41<br>-       | -               | 100        | 5.41<br>-      |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                            |        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| sehr sicher                                       | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| eher sicher<br>eher nicht sicher                  | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| unsicher  | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            |        |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                   | -      | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| nein  | -      |                             | _                                |                           |                              |                    |               |                 | -          | -              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### E-Mail

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|-------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 50    | 1                           | 2                                | 2                         | 10                           | 16                 | 69            | -               | 100   | 5.45           |
| GESCHLECHT                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| männlich                  | 25    | _                           | 3                                | 4                         | _                            | 12                 | 82            | _               | 100   | 5.65           |
| weiblich                  | 25    | 3                           | -                                | -                         | 20                           | 20                 | 57            | _               | 100   | 5.26           |
|                           |       | Ĭ                           |                                  |                           |                              |                    | 01            |                 | 100   | 0.20           |
| ALTER                     | _     |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| bis 19 Jahre              | 2     | -                           | -                                | -                         | -                            | 38                 | 62            | -               | 100   | 5.62           |
| 20-29 Jahre               | 16    | -                           | 5                                | -                         | -                            | 30                 | 65            | -               | 100   | 5.49           |
| 30-39 Jahre               | 9     | -                           | -                                | -                         | -                            | 4                  | 96            | -               | 100   | 5.96           |
| 40-49 Jahre               | 9     | -                           | -                                | -                         | 19                           | 6                  | 75            | -               | 100   | 5.56           |
| 50-59 Jahre               | 14    | 5                           | -                                | 7                         | 24                           | 11                 | 53            | -               | 100   | 4.96           |
| 60 Jahre und älter        | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| SCHULBILDUNG              |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 18    | _                           | 4                                | 5                         | 6                            | 20                 | 65            | _               | 100   | 5.35           |
| Lehrabschluss             | 19    | _                           | -                                | -                         |                              | 23                 | 77            | _               | 100   | 5.77           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9     | 7                           | _                                | _                         | 6                            | -                  | 87            | _               | 100   | 5.51           |
| Matura                    | 3     | _ '                         | _                                |                           | 100                          |                    | -             | _               | 100   | 4.00           |
| Universität/FH            | 3     | -                           | -                                | -                         | 100                          | -                  | -             | -               | -     | 4.00           |
|                           | _     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 12    | -                           | -                                | -                         | -                            | 17                 | 83            | -               | 100   | 5.83           |
| nein                      | 37    | 2                           | 2                                | 2                         | 13                           | 16                 | 64            | -               | 100   | 5.32           |
| IN SCHULUNG               |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 16    | _                           | _                                | _                         | 21                           | 9                  | 70            | _               | 100   | 5.49           |
| nein                      | 34    | 2                           | 2                                | 3                         | 5                            | 19                 | 69            | _               | 100   | 5.43           |
|                           | 0     | _                           | _                                | · ·                       | J                            | 10                 | 00            |                 | 100   | 0.40           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| bis 3 Monate              | 19    | -                           | -                                | -                         | 6                            | 29                 | 65            | -               | 100   | 5.59           |
| 3-6 Monate                | 8     | -                           | -                                | 11                        | -                            | -                  | 89            | -               | 100   | 5.67           |
| 6-12 Monate               | 7     | 9                           | -                                | -                         | -                            | 7                  | 84            | -               | 100   | 5.48           |
| länger als 12 Monate      | 15    | -                           | 5                                | -                         | 26                           | 12                 | 57            | -               | 100   | 5.15           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 12    | 6                           | 7                                | 7                         | 10                           | 12                 | 58            | _               | 100   | 4.91           |
| nein                      | 38    | _                           | -                                | _                         | 10                           | 17                 | 73            | _               | 100   | 5.62           |
|                           |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| BUNDESLAND                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Wien                      | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Niederösterreich          | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     |                |
| Burgenland                | 50    | 1                           | 2                                | 2                         | 10                           | 16                 | 69            | -               | 100   | 5.45           |
| Steiermark                | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Kärnten                   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Oberösterreich            | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Salzburg                  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Tirol                     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner         | 24    | _                           | _                                | 4                         | 7                            | 23                 | 66            | _               | 100   | 5.52           |
| - 5.000 Einwohner         | 10    | _                           | 8                                | -                         | -                            | 8                  | 85            | _               | 100   | 5.61           |
| - 50.000 Einwohner        | 12    | 6                           | -                                | _                         | 29                           | 13                 | 53            | _               | 100   | 5.00           |
| - 1 Mio. Einwohner        | 12    |                             | _                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | 3.00           |
| 1 Mio. und mehr           | -     |                             | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
|                           | _     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     |                |
| TOPOGRAFIE                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Dorf                      | 33    | -                           | -                                | 3                         | 5                            | 17                 | 76            | -               | 100   | 5.65           |
| Kleinstadt                | 9     | 8                           | 9                                | -                         | 37                           | 10                 | 37            | -               | 100   | 4.43           |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -                           | -                                | -                         | -                            | 58                 | 42            | -               | 100   | 5.42           |
| Großstadt                 | 4     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100   | 6.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### postalisch

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|--|-------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL  | 50    | -                           | 4                                | 9                         | 10                           | 13                 | 62            | 2               | 100   | 5.24           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                          |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| aktiv  | -     | -                           | _                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| noch nicht eingestiegen                          | 10    | -                           | -                                | -                         | 6                            | -                  | 82            | 12              | 100   | 5.86           |
| schon länger n. genutzt                          | 12    | -                           | 10                               | -                         | 11                           | -                  | 79            | -               | 100   | 5.39           |
| informiert/interessiert                          | 7     | -                           | -                                | 19                        | 10                           | 21                 | 50            | -               | 100   | 5.02           |
| gelöscht   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| kenne es nicht                                   | 21    | -                           | 3                                | 15                        | 11                           | 24                 | 47            | -               | 100   | 4.96           |
| NUTZUNGSORT                                      |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| zuhause/privat                                   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| GS/BIZ   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| unterwegs  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                               |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich                         | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| 2mal die Woche                                   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| einmal die Woche                                 | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| alle 14 T./selt./phasenw.                        | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSDAUER                                    |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen                                | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ein Monat  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| mehr. Monate                                     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| halbes Jahr                                      | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| länger   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSART                                      |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| aktiv  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| schaut nur                                       | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                   |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       | i              |
| erspart Weg zum AMS                              | -     | -                           | _                                | _                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Zeitersparnis                                    | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert                               | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| schneller Infoaustausch                          | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| einfach zu benutzen                              | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| zu jeder Tageszeit                               | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| moderne Kommunikation                            | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| weniger oft zum Berater                          | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| viel im Internet                                 | -     | -                           | -                                | -                         | =                            | =                  | -             | -               | -     | -              |
| LIEBSTE SERVICES                                 |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Nachr. erhalten                                  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| eJob-room  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Nachr. senden                                    | -     | -                           | -                                | -                         | =                            | =                  | -             | -               | -     | -              |
| jobroboter<br>jobprofil erstellen                |       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Bescheide einsehen                               | _     | _                           | _                                | _                         | -                            | -                  | -             | _               | _     | _ [            |
| Termine einsehen                                 |       | _                           | _                                | _                         | _                            | -                  | _             | _               | _     | _              |
|  |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| VORTEILE eAMS KONTO<br>Handhab, einfach          |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
|  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| kann Eigeninit. zeigen<br>mit Betreuer verbunden | _     | _                           | _                                | -                         | -                            | -                  | -             | _               | -     |                |
| Bescheide einsehen                               |       | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     |                |
| Zeitverlauf einsehen                             | _ [   | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | _     | _              |
| Termine verwalten                                | _     | _                           | -                                | _                         | -                            | -                  | _             | -               | -     | _              |
| zeit/ortsunabhängig                              | _     | _                           | -                                | _                         | -                            | -                  | _             | -               | -     | _              |
| eig. Jobprofil erstellen                         | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Stellenangebote aktuell                          | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert                               | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| über Kurse informieren                           | -     | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| zeitsparend                                      | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### postalisch

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL   | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00)   | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---|---------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL   | 50      | (1,00)                      | 4                                | (3,00)                    | 10                           | 13                 | 62              | 2               | 100        | 5.24           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                            |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| zu kompliziert                                  | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl. | -       | -                           | _                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| zu bürokratisch                                 | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | _               | -               | -          | - 1            |
| funktioniert nicht immer                        | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar    | _       | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _               | _               | _          | _              |
| zu zeitaufwendig                                | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| zu wenig informativ ist überladen               | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| zu viele Infos                                  | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| persönl. Kontakt                                |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift            | -       | -                           | _                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| fraglich ob Berater                             |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| Infos erhält                                    | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO              | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| ja  | _       | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _               | _               | _          | _              |
| nein  | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| eAMS KONTO HILFREICH                            |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| nicht hilfreich                                 | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| BEI ARBEITSSUCHE                                |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| nicht hilfreich                                 | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| INFO. AUSREICHEND                               |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| ja, voll und ganz                               | 9       | -                           | -                                | -                         | 8                            | 17                 | 76              | -               | 100        | 5.68           |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht              | 14      | -                           | 8                                | -                         | 14                           | -                  | 70              | 8               | 100        | 5.34           |
| nein, überhaupt nicht                           | 3       | -                           | -                                | 50                        | -                            | -                  | 50              | -               | 100        | 4.50           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                           |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle          | 20<br>1 | -                           | 6                                | -                         | 13                           | 7                  | 74<br>100       | -               | 100<br>100 | 5.43<br>6.00   |
| in AMS-Kurs                                     | 3       | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 55              | 45              | 100        | 6.00           |
| bei Infoveranstalt.                             | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 400             | -               | 400        |                |
| über Medien<br>über AMS homepage                | 3       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100<br>100      | -               | 100<br>100 | 6.00<br>6.00   |
| über finanz online                              | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| von Freunden/Bekannten im BIZ                   | 1       | -                           | -                                | 100                       | -                            | -                  | -               | -               | 100        | 3.00           |
| anderes   | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| INFO V. BETREUER                                |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt    | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| bestanden/einfach gegeben                       | -       | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| Infomaterial gegeben                            | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                       | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche         | 1       | _                           | _                                | _                         | 100                          | _                  | _               | _               | 100        | 4.00           |
| alle 14 Tage                                    | 6       | -                           | -                                | -                         | 23                           | -                  | 77              | -               | 100        | 5.54           |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat                | 8<br>22 | -                           | 8                                | 19<br>13                  | 8                            | 3                  | 81<br>67        | -               | 100<br>100 | 5.44<br>5.07   |
| alle 6 Wochen                                   | 1       | _                           | 8 -                              | 13                        | 8<br>64                      | 36                 | <i>ا</i> ن<br>- | -               | 100        | 4.36           |
| alle 2 Monate                                   | 2       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100             | -               | 100        | 6.00           |
| seltener<br>nie                                 | 5       | -                           | -                                | -                         | -                            | 33                 | 67<br>-         | -               | 100        | 5.67           |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                         | _       |                             | _                                | _                         | _                            |                    |                 |                 | _          |                |
| persönlich                                      | 29      | -                           | 2                                | 2                         | 11                           | 7                  | 78              | -               | 100        | 5.56           |
| telefonisch<br>per E-Mail                       | 14      | -                           | 8                                | 9                         | 12                           | 31                 | 39<br>100       | -               | 100        | 4.84<br>6.00   |
| per E-Maii<br>postalisch                        | 1<br>2  | _                           | -                                | 100                       | -                            | -                  | 100             | -               | 100<br>100 | 3.00           |
| per eAMS Konto Nachr.                           | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                          |         |                             |                                  |                           |                              |                    |                 |                 |            |                |
| sehr sicher<br>eher sicher                      | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| eher nicht sicher                               | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| unsicher  | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt            |         | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _               | _               | _          | _              |
| ja, eher schon                                  | -       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -               | -               | -          | -              |
| nein  | -       | -                           |                                  | -                         |                              |                    | -               | -               |            | -              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### postalisch

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

| !  |         | (fast)            | einmal in der | alle              | einmal             |                    |               | l               |       | NATION 1       |
|--|---------|-------------------|---------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
|  | TOTAL   | täglich<br>(1,00) | Woche (2,00)  | 14 Tage<br>(3,00) | im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
| TOTAL                                    | 50      | -                 | 4             | 9                 | 10                 | 13                 | 62            | 2               | 100   | 5.24           |
| GESCHLECHT                               |         |                   |               |                   |                    |                    |               |                 |       |                |
| männlich                                 | 25      | -                 | -             | 12                | 11                 | 8                  | 69            | -               | 100   | 5.33           |
| weiblich                                 | 25      | -                 | 7             | 5                 | 9                  | 18                 | 56            | 5               | 100   | 5.15           |
| ALTER                                    |         |                   |               |                   |                    |                    |               |                 |       |                |
| bis 19 Jahre                             | 2       | _                 | _             | _                 | _                  | _                  | 100           | _               | 100   | 6.00           |
| 20-29 Jahre                              | 16      | _                 | -             | 13                | 12                 | 25                 | 50            | _               | 100   | 5.13           |
| 30-39 Jahre                              | 9       | -                 | -             | 11                | 18                 | 16                 | 56            | _               | 100   | 5.16           |
| 40-49 Jahre                              | 9       | -                 | 13            | -                 | 5                  | 12                 | 57            | 13              | 100   | 5.15           |
| 50-59 Jahre                              | 14      | -                 | 5             | 11                | 7                  | -                  | 78            | -               | 100   | 5.35           |
| 60 Jahre und älter                       | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| SCHULBILDUNG                             |         |                   |               |                   |                    |                    |               |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 18      | _                 | 6             | 16                | 21                 | 3                  | 47            | 6               | 100   | 4.75           |
| Lehrabschluss                            | 19      | -                 | -             | 8                 | -                  | 31                 | 61            | _               | 100   | 5.44           |
| berufsbild.Mittl.Schule                  | 9       | -                 | 7             | -                 | 12                 | -                  | 80            | -               | 100   | 5.46           |
| Matura                                   | 3       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | 100           | -               | 100   | 6.00           |
| Universität/FH                           | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |         |                   |               |                   |                    |                    |               |                 |       |                |
| ja                                       | 12      | _                 | _             | 24                | 8                  | 4                  | 64            | _               | 100   | 5.08           |
| nein                                     | 37      | _                 | 5             | 4                 | 11                 | 16                 | 61            | 3               | 100   | 5.28           |
| IN SCHULUNG                              | -       |                   | -             |                   |                    |                    | •             | _               |       |                |
|  | 16      | _                 | _             | 24                | _                  | 9                  | 59            | 7               | 100   | 5.12           |
| ja<br>nein                               | 34      | _                 | 5             | 24                | 15                 | 9<br>15            | 64            | -               | 100   | 5.12           |
|  | 34      | _                 | 3             | 2                 | 13                 | 13                 | 04            | -               | 100   | 5.29           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |         |                   | _             |                   | _                  |                    |               |                 |       |                |
| bis 3 Monate                             | 19      | -                 | 6             | -                 | 3                  | 20                 | 70            | -               | 100   | 5.49           |
| 3-6 Monate                               | 8       | -                 | -             | -                 | 11                 | 7                  | 82            | -               | 100   | 5.71           |
| 6-12 Monate                              | 7<br>15 | -                 | 9             | 18<br>20          | 15<br>15           | 7<br>10            | 35<br>55      | 16              | 100   | 4.48           |
| länger als 12 Monate                     | 15      | -                 | -             | 20                | 15                 | 10                 | 55            | -               | 100   | 4.99           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |         |                   |               |                   |                    |                    |               |                 |       |                |
| ja _                                     | 12      | -                 | 15            | 23                | 14                 | -                  | 37            | 10              | 100   | 4.23           |
| nein                                     | 38      | -                 | -             | 4                 | 9                  | 17                 | 70            | -               | 100   | 5.53           |
| BUNDESLAND                               |         |                   |               |                   |                    |                    |               |                 |       |                |
| Wien                                     | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Niederösterreich                         | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Burgenland                               | 50      | -                 | 4             | 9                 | 10                 | 13                 | 62            | 2               | 100   | 5.24           |
| Steiermark                               | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Kärnten                                  | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Oberösterreich                           | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Salzburg<br>Tirol                        | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                               | _       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| _  | -       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                               |         |                   | _             |                   | _                  |                    |               |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner                        | 24      | -                 | 5             | 12                | 9                  | 26                 | 48            | -               | 100   | 5.01           |
| - 5.000 Einwohner                        | 10      | -                 | -             | -<br>12           | 23                 | -                  | 77<br>91      | -               | 100   | 5.55           |
| - 50.000 Einwohner<br>- 1 Mio. Einwohner | 12      | _                 | 6             | 13                | -                  | -                  | 81            | -               | 100   | 5.38           |
| 1 Mio. Linwonner                         | -       | _                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
|  | _       | _                 | -             | -                 | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| TOPOGRAFIE                               |         |                   | _             | _                 | _                  |                    |               |                 |       |                |
| Dorf                                     | 33      | -                 | 3             | 9                 | 7                  | 19                 | 61            | -               | 100   | 5.25           |
| Kleinstadt                               | 9       | -                 | 8             | -                 | 27                 | -                  | 65            | -               | 100   | 5.15           |
| Stadt mittl. Größe                       | 3       | -                 | -             | 58                | -                  | -                  | 42            | -               | 100   | 4.25           |
| Großstadt                                | 4       | -                 | -             | -                 | -                  | -                  | 100           | _               | 100   | 6.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                                  | TOTAL    | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | keine<br>Angabe | Summe |
|----------------------------------|----------|------------|-------------|------------|------------|-----------------|-------|
| TOTAL                            | 50       | 59         | 29          | 3          | 5          | 4               | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)          |          |            |             | _          | _          |                 |       |
| aktiv                            | _        | _          | _           | _          | _          | _               | _     |
| noch nicht eingestiegen          | 10       | 57         | 22          | _          | _          | 21              | 100   |
| schon länger n. genutzt          | 12       | 60         | 36          | 4          | _          | -               | 100   |
| informiert/interessiert          | 7        | 75         | 25          | -          | _          | _               | 100   |
| gelöscht                         | · '-     | -          | -           | _          | _          | _               | 100   |
| kenne es nicht                   | 21       | 55         | 29          | 4          | 12         | _               | 100   |
|                                  |          | 33         | 25          | 7          | 12         |                 | 100   |
| NUTZUNGSORT                      |          |            |             |            |            |                 |       |
| zuhause/privat                   | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| GS/BIZ                           | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| unterwegs                        | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT               |          |            |             |            |            |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich         | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| 2mal die Woche                   | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| einmal die Woche                 | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.        | _        | -          | _           | -          | _          | _               | _     |
| ·                                |          |            |             |            |            |                 |       |
| NUTZUNGSDAUER                    |          |            |             |            |            |                 |       |
| eine/mehr. Wochen                | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| ein Monat                        | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| mehr. Monate                     | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| halbes Jahr                      | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| länger                           | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| NUTZUNGSART                      |          |            |             |            |            |                 |       |
| aktiv                            | - 1      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| schaut nur                       | - 1      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                   |          |            |             |            |            |                 |       |
| erspart Weg zum AMS              |          |            |             |            |            |                 |       |
|                                  | _        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| Zeitersparnis alles dokumentiert | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
|                                  | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| schneller Infoaustausch          | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| einfach zu benutzen              | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| zu jeder Tageszeit               | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| moderne Kommunikation            | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| weniger oft zum Berater          | -        | -          | -           | -          | =          | -               | =     |
| viel im Internet                 | -        | -          | -           | -          | =          | -               | =     |
| LIEBSTE SERVICES                 |          |            |             |            |            |                 |       |
| Nachr. erhalten                  | - 1      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| eJob-room                        | - 1      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| Nachr. senden                    | - 1      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| jobroboter                       | -        | -          | _           | -          | -          | -               | -     |
| jobprofil erstellen              | -        | -          | _           | -          | -          | -               | -     |
| Bescheide einsehen               | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| Termine einsehen                 | <u>-</u> | -          | _           | -          | _          | _               | -     |
| AODIEU E AME KONTO               |          |            |             |            |            |                 |       |
| VORTEILE eAMS KONTO              |          |            |             |            |            |                 |       |
| Handhab. einfach                 | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| kann Eigeninit. zeigen           | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| mit Betreuer verbunden           |          | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| Bescheide einsehen               | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| Zeitverlauf einsehen             | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| Termine verwalten                | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| zeit/ortsunabhängig              | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| eig. Jobprofil erstellen         | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| Stellenangebote aktuell          | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| alles dokumentiert               | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| über Kurse informieren           | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| zeitsparend                      | -        | -          | -           | -          | -          | -               | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | persönlich       | per Telefon       | per E-Mail        | nootoliaah   | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|----------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|------------|
| TOTAL  | 50       | personiich<br>59 | per releion<br>29 | per E-iviali<br>3 | postalisch 5 | Angabe [        | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                           | 50       | 59               | 29                | 3                 | 5            | 4               | 100        |
| zu kompliziert                                 | _        | _                | _                 | _                 | -            | _               | -          |
| zu unübersichtlich                             | -        | _                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| zu wenig benutzerfreundl.                      | -        | -                | -                 | -                 | =            | -               | =          |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer    | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| ohne Comp.kenntnisse                           | -        | _                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| kommt man nicht klar                           | -        | _                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| zu zeitaufwendig                               | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | =          |
| zu wenig informativ<br>ist überladen           | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| zu viele Infos                                 | -        |                  | -                 | _                 | -            | -               | -          |
| persönl. Kontakt                               |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| geht verloren                                  | -        | -                | -                 | -                 | =            | -               | -          |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater     | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| Infos erhält                                   | _        | _                | _                 | _                 | _            | _               | _          |
| keine Nachteile                                | -        | -                | -                 | -                 | -            | =               | =          |
| PROBLEME MIT KONTO                             |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| ja j   | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| nein   | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH                           |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich               | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| nicht hilfreich                                | -        | -<br>-           | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE                               |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| sehr hilfreich                                 | -        | -                | -                 | -                 | _            | -               | -          |
| eher hilfreich                                 | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| nicht hilfreich                                | -        | -                | -                 | -                 | =            | -               | =          |
| INFO. AUSREICHEND                              | _        |                  |                   |                   |              |                 |            |
| ja, voll und ganz                              | 9        | 100              | -                 | -                 | -            | -               | 100        |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht             | 14       | 32               | 49                | 4                 | -            | 15              | 100        |
| nein, überhaupt nicht                          | 3        | 50               | 50                | _                 | -            | <u>-</u>        | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                          |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| vom Betreuer                                   | 20       | 66               | 31                | 3                 | -            | -               | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                         | 1        | -                | 100               | -                 | -            | -               | 100        |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.             | 3        | 19               | -                 | -                 | -            | 81              | 100        |
| über Medien                                    | 3        | 100              | -                 | -                 | -            | -               | 100        |
| über AMS homepage                              | 1        | 100              | -                 | -                 | -            | -               | 100        |
| über finanz online                             | <u>-</u> | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| von Freunden/Bekannten im BIZ                  | 1        | -                | 100               | -                 | -            | =               | 100        |
| anderes  | -        |                  | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| INFO V. BETREUER                               |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| vorgestellt u. empfohlen                       | -        | _                | -                 | _                 | -            | -               | -          |
| Konto nahegelegt                               | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| bestanden/einfach gegeben                      | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | -        |                  | -                 | <del>-</del>      | -            | -               | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                         | -        | _                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| einmal pro Woche                               | 1        | _                | 100               | -                 | _            | -               | 100        |
| alle 14 Tage                                   | 6        | 76               | 8                 | -                 | -            | 15              | 100        |
| alle 3 Wochen                                  | 8        | 70               | -                 | 12                | 19           | -               | 100        |
| einmal im Monat                                | 22       | 68               | 25                | 2                 | 5            | -               | 100        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                 | 1<br>2   | 70<br>56         | 30<br>44          | <u>-</u>          | -            | <u>-</u>        | 100<br>100 |
| seltener                                       | 5        | 50<br>51         | 49                | -                 | -            | -               | 100        |
| nie  | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                        | İ        |                  |                   |                   |              |                 |            |
| persönlich                                     | 29       | 100              | -                 | -                 | -            | -               | 100        |
| telefonisch                                    | 14       | -                | 100               | 400               | -            | -               | 100        |
| per E-Mail<br>postalisch                       | 1<br>2   | -<br>-           | -<br>-            | 100               | 100          | -               | 100<br>100 |
| per eAMS Konto Nachr.                          | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                         |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| sehr sicher                                    | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| eher sicher                                    | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| eher nicht sicher                              | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| unsicher                                       | -        | -                | -                 | -                 | -            | -               | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                         |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
|  |          |                  |                   |                   |              |                 |            |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                | -        | _                | -                 | -                 | -            | -               | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL  | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|--------|------------|-------------|------------|------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 50     | 59         | 29          | 3          | 5          | 4               | 100   |
| GESCHLECHT                |        |            |             |            |            |                 |       |
| männlich                  | 25     | 68         | 15          | 4          | 10         | 4               | 100   |
| weiblich                  | 25     | 50         | 43          | 2          | -          | 5               | 100   |
| ALTER                     |        |            |             |            |            |                 |       |
| bis 19 Jahre              | 2      |            | 100         |            |            |                 | 100   |
| 20-29 Jahre               | 16     | -<br>53    | 47          | -          | -          | -               | 100   |
| 30-39 Jahre               | 9      | 68         | 12          | _          | 11         | 10              | 100   |
| 40-49 Jahre               | 9      | 40         | 40          | 6          | -          | 13              | 100   |
| 50-59 Jahre               | 14     | 83         | -           | 7          | 11         | -               | 100   |
| 60 Jahre und älter        | -      | -          | -<br>-      | -          | -          | -               | 100   |
|                           | _      | _          | _           | _          | _          | _               | _     |
| SCHULBILDUNG              |        |            |             |            |            |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 18     | 42         | 38          | 5          | 8          | 6               | 100   |
| Lehrabschluss             | 19     | 67         | 28          | -          | 5          | -               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9      | 61         | 23          | 6          | -          | 10              | 100   |
| Matura                    | 3      | 100        | -           | -          | -          | -               | 100   |
| Universität/FH            | -      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |        |            |             |            |            |                 |       |
| ja                        | 12     | 63         | 24          | -          | 13         | -               | 100   |
| nein                      | 37     | 59         | 29          | 4          | 3          | 6               | 100   |
| N SCHULUNG                |        |            |             |            |            |                 |       |
|                           | 16     | 59         | 18          | _          | 16         | 7               | 100   |
| ja<br>nein                | 34     | 59<br>59   | 34          | 4          | -          | 3               | 100   |
|                           | 34     | 39         | 34          | 4          | -          | 3               | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |        |            |             |            |            |                 |       |
| bis 3 Monate              | 19     | 48         | 47          | -          | -          | 5               | 100   |
| 3-6 Monate                | 8      | 74         | 15          | 11         | -          | -               | 100   |
| 6-12 Monate               | 7      | 57         | 27          | -          | -          | 16              | 100   |
| länger als 12 Monate      | 15     | 66         | 14          | 4          | 16         | -               | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |        |            |             |            |            |                 |       |
| ja                        | 12     | 43         | 28          | 7          | 12         | 10              | 100   |
| nein                      | 38     | 64         | 29          | 1          | 3          | 2               | 100   |
| BUNDESLAND                |        |            |             |            |            |                 |       |
| Wien                      | _      | _          | _           | _          | _          | _               | _     |
| Niederösterreich          | -<br>- | _          | _           | _          | _          | _               | -     |
| Burgenland                | 50     | 59         | 29          | 3          | 5          | 4               | 100   |
| Steiermark                | -      | -          | -           | -          | -          | -               | 100   |
| Kärnten                   | _      |            | _           | _          | _          | _               | _     |
| Oberösterreich            | _      | _          | _           | _          | _          |                 | _     |
| Salzburg                  |        | _          | _           | _          | _          |                 |       |
| Tirol                     | _      |            | _           | _          | _          | _               | _     |
| Vorarlberg                | _      | _          | _           | _          | _          |                 | _     |
| -                         |        |            |             |            |            |                 |       |
| ORTSGRÖSSE                |        |            |             |            |            |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 24     | 45         | 41          | 6          | 4          | 4               | 100   |
| - 5.000 Einwohner         | 10     | 78         | 22          | -          | -          | -               | 100   |
| - 50.000 Einwohner        | 12     | 87         | -           | -          | 13         | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -      | -          | -           | -          | -          | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |        |            |             |            |            |                 |       |
| Dorf                      | 33     | 55         | 34          | 4          | 3          | 3               | 100   |
| Kleinstadt                | 9      | 68         | 32          | -          | -          | -               | 100   |
| Stadt mittl. Größe        | 3      | 42         | -           | -          | 58         | -               | 100   |
| Großstadt                 | 4      | 100        | _           | -          | _          | -               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?
BASIS: nicht aktive NutzerInnen

|                           | TOTAL | ja | nein | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|----|------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 50    | 47 | 53   | -               | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |    |      |                 |       |
| aktiv                     | -     | -  | -    | -               | -     |
| noch nicht eingestiegen   | 10    | 22 | 78   | -               | 100   |
| schon länger n. genutzt   | 12    | 74 | 26   | -               | 100   |
| informiert/interessiert   | 7     | 31 | 69   | -               | 100   |
| gelöscht                  | -     | -  | -    | =               | =     |
| kenne es nicht            | 21    | 49 | 51   | -               | 100   |
| NUTZUNGSORT               |       |    |      |                 |       |
|                           |       |    |      |                 |       |
| zuhause/privat<br>GS/BIZ  | -     | -  | -    | -               | -     |
|                           | -     | -  | -    | -               | -     |
| unterwegs                 | -     | -  | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |    |      |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | - 1   | -  | -    | -               | -     |
| 2mal die Woche            | -     | -  | -    | -               | -     |
| einmal die Woche          | - 1   | -  | -    | =               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw. | -     | -  | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER             |       |    |      |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | _     | _  | _    | _               | _     |
| ein Monat                 | - I   | -  | -    | -               | -     |
| mehr. Monate              | -     | -  | -    | -               | -     |
| halbes Jahr               | -     | -  | -    | -               | -     |
|                           | -     | -  | -    | -               | -     |
| länger                    | -     | -  | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSART               |       |    |      |                 |       |
| aktiv                     | -     | -  | -    | -               | -     |
| schaut nur                | -     | -  | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |    |      |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | _     | -  | _    | -               | _     |
| Zeitersparnis             | _     | _  | _    | _               | _     |
| alles dokumentiert        | _     | _  | _    | _               | _     |
| schneller Infoaustausch   | _     | _  | _    | _               | _     |
| einfach zu benutzen       | _     | _  | _    | _               | _     |
| zu jeder Tageszeit        | _     | _  | _    | _               |       |
| moderne Kommunikation     | _     | _  | _    | _               | _     |
| weniger oft zum Berater   |       | _  | _    | _               | _     |
| viel im Internet          | -     | -  | -    | -               | -     |
| 1                         | -     | -  | -    | -               | -     |
| LIEBSTE SERVICES          |       |    |      |                 |       |
| Nachr. erhalten           | -     | -  | -    | -               | -     |
| eJob-room                 | -     | -  | -    | -               | -     |
| Nachr. senden             | -     | -  | -    | -               | -     |
| jobroboter                | -     | -  | -    | -               | -     |
| jobprofil erstellen       | -     | -  | -    | -               | -     |
| Bescheide einsehen        | -     | -  | -    | -               | -     |
| Termine einsehen          | -     | -  | -    | -               | -     |
| ORTEILE eAMS KONTO        |       |    |      |                 |       |
| Handhab. einfach          | _     | _  | _    | _               | _     |
| kann Eigeninit. zeigen    | _     | _  | _    | _               |       |
| mit Betreuer verbunden    | -     | -  | -    | -               | -     |
| Bescheide einsehen        | - I   | -  | -    | -               | -     |
| Zeitverlauf einsehen      | -     | -  | -    | -               | -     |
|                           | -     | -  | -    | -               | -     |
| Termine verwalten         | -     | -  | -    | -               | -     |
| zeit/ortsunabhängig       | -     | -  | -    | -               | -     |
| eig. Jobprofil erstellen  | -     | -  | -    | -               | -     |
| Stellenangebote aktuell   | -     | -  | -    | -               | -     |
| alles dokumentiert        | -     | -  | -    | -               | -     |
| über Kurse informieren    | -     | -  | -    | -               | -     |
| zeitsparend               | · -   | -  | -    | -               | -     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL   | ja        | nein     | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|---------|-----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL  | 50      | ја<br>47  | 53       | - anguso        | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                           | 30      | 47        | 55       | -               | 100        |
| zu kompliziert                                 | _       | _         | _        | _               | _          |
| zu unübersichtlich                             | -       | -         | -        | =               | _          |
| zu wenig benutzerfreundl.                      | -       | -         | -        | =               | -          |
| zu bürokratisch                                | -       | -         | -        | -               | -          |
| funktioniert nicht immer                       | -       | -         | -        | -               | -          |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar   |         |           |          |                 |            |
| zu zeitaufwendig                               | -       | -         | -        | -               | -          |
| zu wenig informativ                            | =       | =         | -        | -               | -          |
| ist überladen                                  | -       | =         | -        | -               | =          |
| zu viele Infos                                 | -       | -         | -        | -               | -          |
| persönl. Kontakt                               |         |           |          |                 |            |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift           | -       | -         | -        | -               | -          |
| fraglich ob Berater                            | -       | -         | -        | -               | -          |
| Infos erhält                                   | =       | =         | -        | -               | -          |
| keine Nachteile                                | -       | -         | -        | -               | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                             |         |           |          |                 |            |
| ja   | -       | -         | -        | -               | -          |
| nein   | -       | -         | -        | -               | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH                           |         |           |          |                 |            |
| sehr hilfreich                                 | -       | -         | -        | -               | -          |
| eher hilfreich                                 | -       | -         | -        | -               | -          |
| nicht hilfreich                                | -       | -         | -        | -               | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE                               |         |           |          |                 |            |
| sehr hilfreich                                 | -       | -         | -        | =               | -          |
| eher hilfreich                                 | -       | -         | -        | =               | -          |
| nicht hilfreich                                | -       | -         | -        | -               | -          |
| INFO. AUSREICHEND                              | 0       | 20        | 70       |                 | 100        |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon            | 9<br>14 | 30<br>52  | 70<br>48 | -               | 100<br>100 |
| nein, eher nicht                               | 14      | 52        | 40<br>-  | -               | 100        |
| nein, überhaupt nicht                          | 3       | =         | 100      | -               | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                          |         |           |          |                 |            |
| vom Betreuer                                   | 20      | 47        | 53       | -               | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                         | 1       | -         | 100      | -               | 100        |
| in AMS-Kurs                                    | 3       | 19        | 81       | -               | 100        |
| bei Infoveranstalt.                            | -       | -         | -        | -               | -          |
| über Medien                                    | 3<br>1  | 100       | 100      | -               | 100<br>100 |
| über AMS homepage<br>über finanz online        |         | -<br>-    | 100      | -<br>-          | 100        |
| von Freunden/Bekannten                         | 1       | -         | 100      | -               | 100        |
| im BIZ   | -       | -         | -        | -               | -          |
| anderes  | -       | -         | -        | -               | -          |
| INFO V. BETREUER                               |         |           |          |                 |            |
| vorgestellt u. empfohlen                       | -       | -         | -        | -               | -          |
| Konto nahegelegt                               | -       | -         | -        | =               | -          |
| bestanden/einfach gegeben                      | -       | -         | -        | -               | -          |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | -       | =         | =        | =               | =          |
|  | -       | _         | -        | -               | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                         | 4       | 100       |          |                 | 100        |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage               | 1<br>6  | 100       | 100      | -<br>-          | 100<br>100 |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                  | 8       | 73        | 27       | -               | 100        |
| einmal im Monat                                | 22      | 26        | 74       | _               | 100        |
| alle 6 Wochen                                  | 1       | 36        | 64       | =               | 100        |
| alle 2 Monate                                  | 2       | 100       | -        | -               | 100        |
| seltener                                       | 5       | 100       | -        | =               | 100        |
| nie  | -       | -         | -        | -               | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                        |         |           |          |                 |            |
| persönlich<br>tolofonioob                      | 29      | 39        | 61       | -               | 100        |
| telefonisch<br>per E-Mail                      | 14<br>1 | 63<br>100 | 37       | -<br>-          | 100<br>100 |
| postalisch                                     | 2       | 59        | 41       | -               | 100        |
| per eAMS Konto Nachr.                          | -       | -         | -        | =               | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                         |         |           |          |                 |            |
| sehr sicher                                    | _       | _         | _        | =               | _          |
| eher sicher                                    | -       | -         | -        | -               | -          |
| eher nicht sicher                              | -       | -         | -        | -               | -          |
| unsicher                                       | -       | -         | -        | -               | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                         |         |           |          |                 |            |
| ja, unbedingt                                  | -       | -         | -        | -               | -          |
| ja, eher schon                                 | -       | -         | -        | =               | -          |
| nein   | -       | -         | -        | -               | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?
BASIS: nicht aktive NutzerInnen

| 53       |        |                               |
|----------|--------|-------------------------------|
|          | - 10   | 00                            |
|          |        |                               |
| 61       | - 10   | 00                            |
| 45       |        | 00                            |
|          |        |                               |
| -        | 10     | 00                            |
| 59       |        | 00                            |
| 60       |        | 00                            |
| 50       |        | 00                            |
| 53       |        | 00                            |
| -        | -      | -                             |
|          |        |                               |
| 54       | 4.     | 00                            |
|          |        | 00                            |
| 56<br>63 |        | 00                            |
| -        |        | 00                            |
| -<br>-   | - 10   | -                             |
| -        | •      | _                             |
|          |        |                               |
| 63       |        | 00                            |
| 51       | - 10   | 00                            |
|          |        |                               |
| 39       | - 10   | 00                            |
| 60       | - 10   | 00                            |
|          |        |                               |
| 57       | - 10   | 00                            |
| 89       | - 10   | 00                            |
| 67       | - 10   | 00                            |
| 22       | - 10   | 00                            |
|          |        |                               |
| 49       | - 10   | 00                            |
| 55       |        | 00                            |
|          |        |                               |
|          |        |                               |
| -        | -      | -                             |
| -        | -      | -                             |
| 53       | - 10   | 00                            |
| _        | -      | -                             |
| _        | _      |                               |
| _        | _      | _                             |
| _        | _      | _                             |
| -        | -      | _                             |
|          |        |                               |
| 40       | 4.     | 00                            |
| 43       |        | 00                            |
| 92<br>43 |        | 00<br>00                      |
| 43       | - 10   | -                             |
| _        | -<br>- | -                             |
| _        |        |                               |
|          |        | 0.5                           |
|          |        | 00                            |
|          |        | 00                            |
|          |        | 00                            |
|          |        | 54 - 10<br>25 - 10<br>42 - 10 |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | ja | nein         | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|----|--------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 50    | 52 | 48           | -               | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |    |              |                 |       |
| aktiv                     | -     | -  | -            | -               | -     |
| noch nicht eingestiegen   | 10    | 29 | 71           | -               | 100   |
| schon länger n. genutzt   | 12    | 88 | 12           | -               | 100   |
| informiert/interessiert   | 7     | 71 | 29           | -               | 100   |
| gelöscht                  | -     | -  | -            | -               | -     |
| kenne es nicht            | 21    | 36 | 64           | -               | 100   |
| NUTZUNGSORT               |       |    |              |                 |       |
| zuhause/privat            |       |    |              |                 |       |
| GS/BIZ                    | -     | -  | -            | -               | -     |
|                           | -     | -  | <del>-</del> | -               | -     |
| unterwegs                 | -     | -  | -            | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        | 1     |    |              |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | -     | -  | -            | -               | -     |
| 2mal die Woche            | -     | -  | -            | -               | -     |
| einmal die Woche          | -     | -  | -            | -               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw. | -     | -  | -            | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER             |       |    |              |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | _     | _  | _            | _               | _     |
| ein Monat                 | · ·   | _  | _            | _               | _     |
| mehr. Monate              | · ·   | -  | -            | -               | -     |
| halbes Jahr               | · ·   | -  | -            | -               | -     |
|                           | -     | -  | <del>-</del> | -               | -     |
| länger                    | -     | -  | <del>-</del> | -               | -     |
| NUTZUNGSART               |       |    |              |                 |       |
| aktiv                     | -     | -  | -            | -               | -     |
| schaut nur                | -     | -  | -            | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE            | 1     |    |              |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | -     | -  | _            | _               | -     |
| Zeitersparnis             | _     | -  | _            | -               | _     |
| alles dokumentiert        | _     | _  | _            | _               | _     |
| schneller Infoaustausch   | _     | _  | _            | _               | _     |
| einfach zu benutzen       |       | _  |              | _               | _     |
| zu jeder Tageszeit        |       |    | _            |                 |       |
| moderne Kommunikation     |       | _  | _            |                 |       |
| weniger oft zum Berater   | · ·   | _  | _            | _               | _     |
| viel im Internet          | -     | -  | -            | -               | -     |
|                           | ·     | -  | -            | -               | -     |
| LIEBSTE SERVICES          |       |    |              |                 |       |
| Nachr. erhalten           | -     | -  | =            | -               | -     |
| eJob-room                 | -     | -  | -            | -               | -     |
| Nachr. senden             | -     | -  | -            | -               | -     |
| jobroboter                | -     | -  | -            | -               | -     |
| jobprofil erstellen       | -     | -  | -            | -               | -     |
| Bescheide einsehen        | -     | -  | -            | -               | -     |
| Termine einsehen          | -     | -  | -            | -               | -     |
| ORTEILE eAMS KONTO        |       |    |              |                 |       |
| Handhab. einfach          | _     | _  | _            | _               | _     |
| kann Eigeninit. zeigen    | · ·   | _  | _            | _               | _     |
| mit Betreuer verbunden    | · ·   | -  | -            | -               | -     |
| Bescheide einsehen        | -     | -  | -            | -               | -     |
|                           | -     | -  | -            | -               | -     |
| Zeitverlauf einsehen      | -     | -  | -            | -               | -     |
| Termine verwalten         | -     | -  | -            | -               | -     |
| zeit/ortsunabhängig       | -     | -  | -            | -               | -     |
| eig. Jobprofil erstellen  | -     | -  | -            | -               | -     |
| Stellenangebote aktuell   | -     | -  | -            | -               | -     |
| alles dokumentiert        | -     | -  | -            | -               | -     |
| über Kurse informieren    | -     | -  | -            | -               | -     |
| zeitsparend               | i - l | -  | -            | -               | _     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | io        | noin         | keine        | Summe      |
|---|----------|-----------|--------------|--------------|------------|
| TOTAL   | TOTAL    | ja        | nein         | Angabe       |            |
|   | 50       | 52        | 48           | -            | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                          |          |           |              |              |            |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich          | -        | -         | -            | -            | -          |
| zu wenig benutzerfreundl.                     | _        | -<br>-    |              | -<br>-       | -<br>-     |
| zu bürokratisch                               | -        | =         | -            | -            | -          |
| funktioniert nicht immer                      | -        | -         | -            | -            | -          |
| ohne Comp.kenntnisse                          |          |           |              |              |            |
| kommt man nicht klar                          | -        | -         | -            | -            | -          |
| zu zeitaufwendig                              | -        | =         | -            | -            | -          |
| zu wenig informativ<br>ist überladen          | -        | -         | -            | <del>-</del> | -          |
| zu viele Infos                                | _        | -         | -            | -            | -          |
| persönl. Kontakt                              |          |           |              |              |            |
| geht verloren                                 | -        | -         | -            | -            | -          |
| zu wenig ausgereift                           | -        | -         | -            | -            | -          |
| fraglich ob Berater                           |          |           |              |              |            |
| Infos erhält<br>keine Nachteile               | -        | -         | -            | -            | -          |
|   | -        | -         | -            | -            | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                            |          |           |              |              |            |
| ja<br>nein                                    | _        | -<br>-    | -            | <u>-</u>     | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH                          | ·        | _         | <del>-</del> | -            | -          |
| sehr hilfreich                                | _        | _         | _            | _            | _          |
| eher hilfreich                                | _        |           | -            | -<br>-       | -          |
| nicht hilfreich                               | -        | -<br>-    | -            | -<br>-       | -<br>-     |
| BEI ARBEITSSUCHE                              |          |           |              |              |            |
| sehr hilfreich                                | _        | <u>-</u>  | _            | -            | =          |
| eher hilfreich                                | -        | -         | -            | -            | -          |
| nicht hilfreich                               | -        | =         | =            | =            | -          |
| INFO. AUSREICHEND                             |          |           |              |              |            |
| ja, voll und ganz                             | 9        | 30        | 70           | -            | 100        |
| ia, eher schon                                | 14       | 78        | 22           | -            | 100        |
| nein, eher nicht                              | -        | -         |              | -            | -          |
| nein, überhaupt nicht                         | 3        | 50        | 50           | -            | 100        |
| ÜBER_KONTO INFORMIERT                         |          |           |              |              |            |
| vom Betreuer                                  | 20       | 59        | 41           | -            | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs            | 1<br>3   | 100<br>19 | -<br>81      | -            | 100<br>100 |
| bei Infoveranstalt.                           | 3        | 19        | 01           | <u>-</u>     | 100        |
| über Medien                                   | 3        | 100       |              | -<br>-       | 100        |
| über AMS homepage                             | Ĭ        | 60        | 40           | -            | 100        |
| über finanz online                            | -        | -         | -            | -            | -          |
| von Freunden/Bekannten                        | 1        | 100       | -            | -            | 100        |
| im BIZ  | -        | -         | -            | -            | -          |
| anderes                                       | -        | -         | =            | =            | -          |
| INFO V. BETREUER                              |          |           |              |              |            |
| vorgestellt u. empfohlen                      | -        | -         | -            | -            | -          |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben | -        | -         | -            | -            | -          |
| Infomaterial gegeben                          | _        | -<br>-    | -            | <u>-</u>     | -          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | _        | -<br>-    | -            | -<br>-       | <u>-</u>   |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                        |          |           |              |              |            |
| einmal pro Woche                              | 1        | 100       | _            | _            | 100        |
| alle 14 Tage                                  | 6        | 33        | 67           | -<br>-       | 100        |
| alle 3 Wochen                                 | 8        | 64        | 36           | -            | 100        |
| einmal im Monat                               | 22       | 36        | 64           | -            | 100        |
| alle 6 Wochen                                 | 1        | 36        | 64           | -            | 100        |
| alle 2 Monate                                 | 2        | 100       | -            | -            | 100        |
| seltener                                      | 5        | 82        | 18           | -            | 100        |
| nie   | -        | -         | -            | -            | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                       | 00       | 40        | 00           |              | 400        |
| persönlich<br>telefonisch                     | 29<br>14 | 40<br>90  | 60<br>10     | -<br>-       | 100<br>100 |
| per E-Mail                                    | 14       | 100       | -            | -            | 100        |
| postalisch                                    | 2        | -         | 100          | -            | 100        |
| per eAMS Konto Nachr.                         | -        | -         | -            | -            | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                        |          |           |              |              |            |
| sehr sicher                                   | - 1      | -         | -            | -            | -          |
| eher sicher                                   | -        | -         | -            | =            | -          |
| eher nicht sicher                             | -        | -         | -            | -            | -          |
| unsicher                                      | -        | -         | -            | -            | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                        |          |           |              |              |            |
| ja, unbedingt                                 | -        | -         | -            | -            | -          |
| ja, eher schon                                | -        | -         | -            | -            | -          |
| nein  | -        | -         | -            | -            | <u>-</u>   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | ja  | nein     | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|-----|----------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 50    | 52  | 48       | -               | 100   |
| GESCHLECHT                |       |     |          |                 |       |
| männlich                  | 25    | 37  | 63       | -               | 100   |
| weiblich                  | 25    | 67  | 33       | =               | 100   |
| ALTER                     |       |     |          |                 |       |
| bis 19 Jahre              | 2     | 100 |          |                 | 100   |
| 20-29 Jahre               | 16    | 66  | 34       | _               | 100   |
| 30-39 Jahre               | 9     | 41  | 59       | _               | 100   |
| 40-49 Jahre               | 9     | 59  | 41       | _               | 100   |
| 50-59 Jahre               | 14    | 31  | 69       | _               | 100   |
| 60 Jahre und älter        |       | -   | -        | _               | -     |
|                           |       |     |          |                 |       |
| SCHULBILDUNG              |       |     |          |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 18    | 49  | 51       | -               | 100   |
| Lehrabschluss             | 19    | 61  | 39       | -               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9     | 22  | 78       | -               | 100   |
| Matura                    | 3     | 100 | -        | -               | 100   |
| Universität/FH            | -     | -   | -        | -               | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |     |          |                 |       |
| ja                        | 12    | 29  | 71       | -               | 100   |
| nein                      | 37    | 58  | 42       | -               | 100   |
| IN SCHULUNG               |       |     |          |                 |       |
| ja                        | 16    | 55  | 45       | -               | 100   |
| nein                      | 34    | 50  | 50       | -               | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |     |          |                 |       |
| bis 3 Monate              | 19    | 68  | 32       | _               | 100   |
| 3-6 Monate                | 8     | 18  | 82<br>82 | _               | 100   |
| 6-12 Monate               | 7     | 34  | 66       | -               | 100   |
| länger als 12 Monate      | 15    | 58  | 42       | _               | 100   |
| _                         | 10    | 30  | 72       |                 | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |     |          |                 |       |
| ja                        | 12    | 44  | 56       | -               | 100   |
| nein                      | 38    | 55  | 45       | -               | 100   |
| BUNDESLAND                |       |     |          |                 |       |
| Wien                      | -     | -   | -        | -               | -     |
| Niederösterreich          | -     | -   | -        | -               | -     |
| Burgenland                | 50    | 52  | 48       | -               | 100   |
| Steiermark                | -     | -   | -        | -               | -     |
| Kärnten                   | -     | -   | -        | -               | -     |
| Oberösterreich            | -     | -   | -        | -               | -     |
| Salzburg                  | -     | -   | -        | -               | -     |
| Tirol                     | -     | -   | -        | -               | -     |
| Vorarlberg                | -     | -   | -        | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                |       |     |          |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 24    | 60  | 40       | -               | 100   |
| - 5.000 Einwohner         | 10    | 37  | 63       | -               | 100   |
| - 50.000 Einwohner        | 12    | 48  | 52       | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -   | -        | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -   | -        | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |       |     |          |                 |       |
| Dorf                      | 33    | 54  | 46       | -               | 100   |
| Kleinstadt                | 9     | 76  | 24       | -               | 100   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 42  | 58       | -<br>-          | 100   |
| Großstadt                 | 4     | -   | 100      | _               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                               | TOTAL | ja           | nein | keine<br>Angabe | Summe |
|-------------------------------|-------|--------------|------|-----------------|-------|
| TOTAL                         | 50    | ja<br>49     | 51   | Aligabe -       | 100   |
|                               |       | 10           | 0.   |                 | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv | _     | _            | _    | _               | _     |
| noch nicht eingestiegen       | 10    | 22           | 78   | -<br>-          | 100   |
| schon länger n. genutzt       | 12    | 82           | 18   | -<br>-          | 100   |
| informiert/interessiert       | 7     | 44           | 56   | _               | 100   |
| gelöscht                      | '_    | -            | -    | _               | -     |
| kenne es nicht                | 21    | 44           | 56   | _               | 100   |
|                               |       |              | 00   |                 | 100   |
| NUTZUNGSORT                   |       |              |      |                 |       |
| zuhause/privat                | -     | -            | -    | -               | -     |
| GS/BIZ                        | -     | -            | -    | -               | -     |
| unterwegs                     | -     | -            | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT            |       |              |      |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich      | -     | -            | -    | -               | -     |
| 2mal die Woche                | -     | -            | -    | -               | -     |
| einmal die Woche              | -     | -            | -    | -               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.     | -     | -            | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER                 |       |              |      |                 |       |
| eine/mehr. Wochen             | -     | -            | -    | -               | -     |
| ein Monat                     | -     | -            | -    | -               | _     |
| mehr. Monate                  | -     | =            | -    | -               | -     |
| halbes Jahr                   | -     | -            | -    | -               | _     |
| länger                        | - 1   | -            | -    | -               | _     |
| NUTZUNGSART                   |       |              |      |                 |       |
| aktiv                         |       |              |      |                 |       |
|                               | -     | -            | -    | -               | -     |
| schaut nur                    | -     | <del>-</del> | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                |       |              |      |                 |       |
| erspart Weg zum AMS           | -     | -            | -    | -               | -     |
| Zeitersparnis                 | -     | -            | -    | -               | -     |
| alles dokumentiert            | -     | -            | -    | -               | -     |
| schneller Infoaustausch       | -     | -            | -    | -               | -     |
| einfach zu benutzen           | -     | -            | -    | -               | -     |
| zu jeder Tageszeit            | -     | =            | -    | -               | -     |
| moderne Kommunikation         | -     | =            | -    | -               | -     |
| weniger oft zum Berater       | -     | =            | -    | -               | -     |
| viel im Internet              | -     | =            | -    | -               | -     |
| LIEBSTE SERVICES              |       |              |      |                 |       |
| Nachr. erhalten               | -     | -            | -    | -               | -     |
| eJob-room                     | -     | -            | -    | -               | -     |
| Nachr. senden                 | -     | =            | -    | -               | -     |
| jobroboter                    | -     | =            | -    | -               | -     |
| jobprofil erstellen           | -     | =            | =    | =               | -     |
| Bescheide einsehen            | -     | =            | -    | -               | -     |
| Termine einsehen              | -     | =            | =    | =               | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO           |       |              |      |                 |       |
| Handhab. einfach              | -     | -            | -    | -               | -     |
| kann Eigeninit. zeigen        | -     | -            | -    | -               | -     |
| mit Betreuer verbunden        | -     | -            | -    | -               | -     |
| Bescheide einsehen            | -     | -            | -    | -               | -     |
| Zeitverlauf einsehen          | -     | -            | -    | -               | -     |
| Termine verwalten             | -     | -            | -    | -               | -     |
| zeit/ortsunabhängig           | -     | -            | -    | -               | -     |
| eig. Jobprofil erstellen      | -     | -            | -    | -               | -     |
| Stellenangebote aktuell       | -     | -            | -    | -               | -     |
| alles dokumentiert            | -     | -            | -    | -               | -     |
| über Kurse informieren        | -     | -            | -    | -               | -     |
| zeitsparend                   | -     | -            | -    | -               | -     |
| L '                           |       |              |      |                 |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL   |          |          | keine             |            |
|--|---------|----------|----------|-------------------|------------|
| T O T A I                                    | TOTAL   | ja       | nein     | Angabe            | Summe      |
| TOTAL  | 50      | 49       | 51       | -                 | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert       |         |          |          |                   |            |
| zu unübersichtlich                           | -       | -        | -<br>-   | -<br>-            | -          |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | -       | -        | -        | -                 | -          |
| zu bürokratisch                              | -       | -        | -        | -                 | -          |
| funktioniert nicht immer                     | -       | -        | -        | -                 | -          |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar | _       | _        | _        | _                 | _          |
| zu zeitaufwendig                             | -       | -        | -        | -                 | -          |
| zu wenig informativ                          | -       | -        | -        | -                 | -          |
| ist überladen<br>zu viele Infos              | -       | -        | -        | -                 | =          |
| persönl. Kontakt                             | -       | -        | -        | -                 | -          |
| geht verloren                                | -       | -        | -        | -                 | -          |
| zu wenig ausgereift                          | -       | -        | -        | =                 | =          |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält          | _       | _        | _        | _                 | _          |
| keine Nachteile                              | -       | -<br>-   | <u>-</u> | -<br>-            | -<br>-     |
| PROBLEME MIT KONTO                           |         |          |          |                   |            |
| ja   | -       | -        | -        | -                 | -          |
| nein   | -       | -        | -        | -                 | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |         |          |          |                   |            |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich             | -       | -        | -        | -                 | -          |
| nicht hilfreich                              | -       | -<br>-   | -        | -<br>-            | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE                             |         |          |          |                   |            |
| sehr hilfreich                               | -       | -        | -        | =                 | -          |
| eher hilfreich                               | - 1     | -        | -        | -                 | -          |
| nicht hilfreich                              | -       | -        | -        | -                 | -          |
| INFO. AUSREICHEND                            |         | 40       | 07       |                   | 400        |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon          | 9<br>14 | 13<br>66 | 87<br>34 | -                 | 100<br>100 |
| nein, eher nicht                             | - 14    | -        | 34<br>-  | -<br>-            | 100        |
| nein, überhaupt nicht                        | 3       | 50       | 50       | -                 | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        |         |          |          |                   |            |
| vom Betreuer                                 | 20      | 47       | 53       | -                 | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs           | 1 3     | 100      | 100      | -                 | 100<br>100 |
| bei Infoveranstalt.                          | -       | -<br>-   | 100<br>- | -<br>-            | -          |
| über Medien                                  | 3       | 100      | -        | -                 | 100        |
| über AMS homepage<br>über finanz online      | 1       | 40       | 60       | -                 | 100        |
| von Freunden/Bekannten                       | -<br>1  | 100      | -<br>-   | -                 | 100        |
| im BIZ                                       | -       | -        | -        | -<br>-            | -          |
| anderes                                      | -       | -        | -        | -                 | =          |
| INFO V. BETREUER                             |         |          |          |                   |            |
| vorgestellt u. empfohlen                     | -       | -        | -        | -                 | -          |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben   | -       | -        | -        | -                 | -          |
| Infomaterial gegeben                         | -       | -<br>-   | -<br>-   | -<br>-            | -          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | -       | -        | -        | -                 | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |         |          |          |                   |            |
| einmal pro Woche                             | 1       | 100      | -        | -                 | 100        |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                | 6<br>8  | 40<br>55 | 60<br>45 | <del>-</del><br>- | 100<br>100 |
| einmal im Monat                              | 22      | 40       | 60       | -                 | 100        |
| alle 6 Wochen                                | 1       | 70       | 30       | -                 | 100        |
| alle 2 Monate                                | 2       | 44       | 56<br>51 | -                 | 100        |
| seltener<br>nie                              | 5       | 49       | 51<br>-  | -<br>-            | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      | _       |          |          |                   |            |
| persönlich                                   | 29      | 38       | 62       | _                 | 100        |
| telefonisch                                  | 14      | 82       | 18       | -                 | 100        |
| per E-Mail                                   | 1       | 100      | 400      | -                 | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.          | 2       | -<br>-   | 100      | <del>-</del><br>- | 100        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       | -       | -        | -        | -                 | -          |
| sehr sicher                                  | _       | _        | -        | -                 | _          |
| eher sicher                                  | -       | -        | -        | -                 | -          |
| eher nicht sicher                            | -       | -        | -        | -                 | -          |
| unsicher                                     | -       | -        | -        | -                 | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |         |          |          |                   |            |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon              |         | -        | -<br>-   | -                 | -          |
| nein   | -       | -        | -        | -                 | -          |
|  |         |          |          |                   |            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                                   | TOTAL    | ja       | nein     | keine<br>Angabe | Summe      |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL                             | 50       | ja<br>49 | nein     | Arigabe -       | 100        |
|                                   | 00       | 40       | 01       |                 | 100        |
| GESCHLECHT                        | 25       | 24       | 76       |                 | 100        |
| männlich<br>weiblich              | 25<br>25 | 24<br>73 | 76<br>27 | -               | 100<br>100 |
|                                   | 25       | 73       | 21       | -               | 100        |
| ALTER                             |          |          |          |                 |            |
| bis 19 Jahre                      | 2        | 100      | -        | -               | 100        |
| 20-29 Jahre                       | 16       | 60       | 40       | -               | 100        |
| 30-39 Jahre                       | 9        | 34       | 66       | =               | 100        |
| 40-49 Jahre                       | 9        | 51       | 49       | -               | 100        |
| 50-59 Jahre<br>60 Jahre und älter | 14       | 36<br>-  | 64       | -               | 100        |
|                                   | -        | -        | -        | -               | -          |
| SCHULBILDUNG                      |          |          |          |                 |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.         | 18       | 49       | 51       | -               | 100        |
| Lehrabschluss                     | 19       | 44       | 56       | -               | 100        |
| berufsbild.Mittl.Schule           | 9        | 42       | 58       | =               | 100        |
| Matura                            | 3        | 100      | -        | -               | 100        |
| Universität/FH                    | -        | -        | -        | -               | -          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                |          |          |          |                 | 1          |
| ja                                | 12       | 29       | 71       | -               | 100        |
| nein                              | 37       | 54       | 46       | -               | 100        |
| IN SCHULUNG                       |          |          |          |                 |            |
| ja                                | 16       | 39       | 61       | -               | 100        |
| nein                              | 34       | 54       | 46       | -               | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                |          |          |          |                 |            |
| bis 3 Monate                      | 19       | 61       | 39       | _               | 100        |
| 3-6 Monate                        | 8        | 11       | 89       | -               | 100        |
| 6-12 Monate                       | 7        | 66       | 34       | =               | 100        |
| länger als 12 Monate              | 15       | 45       | 55       | -               | 100        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND             |          |          |          |                 |            |
| ja                                | 12       | 59       | 41       | _               | 100        |
| nein                              | 38       | 46       | 54       | _               | 100        |
| BUNDESLAND                        |          |          |          |                 |            |
| Wien                              |          |          |          |                 |            |
| Niederösterreich                  | -        | -        | -        | -               | -          |
| Burgenland                        | 50       | 49       | -<br>51  | -               | 100        |
| Steiermark                        | -        | -        | -        | _               | -          |
| Kärnten                           | <u>-</u> | <u>-</u> | -<br>-   | -<br>-          | _          |
| Oberösterreich                    | -        | <u>-</u> | -        | -               | _          |
| Salzburg                          | -        | -        | -        | -               | -          |
| Tirol                             | -        | -        | -        | -               | -          |
| Vorarlberg                        | -        | -        | -        | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                        |          |          |          |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                 | 24       | 58       | 42       | -               | 100        |
| - 5.000 Einwohner                 | 10       | 36       | 64       | _               | 100        |
| - 50.000 Einwohner                | 12       | 44       | 56       | -               | 100        |
| - 1 Mio. Einwohner                | -        | -<br>-   | -        | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr                   | -        | -        | -        | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                        |          |          |          |                 |            |
| Dorf                              | 33       | 49       | 51       | _               | 100        |
| Kleinstadt                        | 9        | 76       | 24       | -<br>-          | 100        |
| Stadt mittl. Größe                | 3        | 42       | 58       | _               | 100        |
| Großstadt                         | 4        | -        | 100      | -               | 100        |
|                                   |          |          | 100      |                 | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                               | TOTAL | ja     | nein          | keine<br>Angabe | Summe  |
|-------------------------------|-------|--------|---------------|-----------------|--------|
| TOTAL                         | 50    | 47     | 53            |                 | 100    |
|                               |       |        |               |                 |        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv | _     | _      | _             | _               | _      |
| noch nicht eingestiegen       | 10    | 22     | -<br>78       | _               | 100    |
| schon länger n. genutzt       | 12    | 78     | 22            | _               | 100    |
| informiert/interessiert       | 7     | 44     | 56            | -               | 100    |
| gelöscht                      | ′     | 44     | -             | -               | 100    |
| kenne es nicht                | 21    | 41     | 59            | -               | 100    |
|                               | 21    | 41     | 39            | -               | 100    |
| NUTZUNGSORT                   |       |        |               |                 |        |
| zuhause/privat                | -     | =      | =             | =               | -      |
| GS/BIZ                        | -     | =      | =             | =               | -      |
| unterwegs                     | -     | -      | -             | -               | =      |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT            |       |        |               |                 |        |
| mehrmals täglich/täglich      | -     | -      | -             | -               | -      |
| 2mal die Woche                | -     | -      | -             | -               | -      |
| einmal die Woche              | -     | -      | -             | -               | -      |
| alle 14 T./selt./phasenw.     | -     | -      | -             | -               | -      |
| NUTZUNGSDAUER                 |       |        |               |                 |        |
| eine/mehr. Wochen             | _     | _      | =             | _               | _      |
| ein Monat                     | _     | -<br>- | -<br>-        | -<br>-          | -<br>- |
| mehr. Monate                  |       | -<br>- | <u>.</u><br>- | -<br>-          | -<br>- |
| halbes Jahr                   | _     | _      |               | _               | _      |
| länger                        | -     | -      | -             | -               | -      |
|                               | ·     | -      | -             | -               | -      |
| NUTZUNGSART                   |       |        |               |                 |        |
| aktiv                         | -     | -      | -             | -               | -      |
| schaut nur                    | -     | -      | -             | -               | -      |
| NUTZUNGSGRÜNDE                |       |        |               |                 |        |
| erspart Weg zum AMS           | -     | -      | -             | -               | -      |
| Zeitersparnis                 | -     | -      | -             | -               | -      |
| alles dokumentiert            | -     | -      | -             | -               | -      |
| schneller Infoaustausch       | -     | -      | -             | -               | -      |
| einfach zu benutzen           | -     | -      | -             | -               | -      |
| zu jeder Tageszeit            | -     | -      | -             | -               | -      |
| moderne Kommunikation         | -     | -      | -             | -               | -      |
| weniger oft zum Berater       | -     | -      | -             | -               | -      |
| viel im Internet              | -     | -      | -             | -               | -      |
| LIEBSTE SERVICES              |       |        |               |                 |        |
| Nachr. erhalten               |       |        |               |                 |        |
| eJob-room                     | ·     | -      | -             | -               | -      |
| Nachr. senden                 |       | _      |               | _               | -      |
| jobroboter                    |       | _      |               | _               | _      |
| jobprofil erstellen           |       | _      |               | _               | -      |
| Bescheide einsehen            | ·     | -      | -             | -               | -      |
| Termine einsehen              |       | _      |               | _               | -      |
|                               | ·     | -      | -             | -               | -      |
| VORTEILE eAMS KONTO           |       |        |               |                 |        |
| Handhab. einfach              | -     | -      | -             | -               | -      |
| kann Eigeninit. zeigen        | -     | -      | -             | -               | -      |
| mit Betreuer verbunden        | -     | -      | =             | =               | -      |
| Bescheide einsehen            | -     | -      | =             | =               | -      |
| Zeitverlauf einsehen          | -     | -      | =             | =               | -      |
| Termine verwalten             | -     | -      | -             | -               | -      |
| zeit/ortsunabhängig           | -     | -      | -             | -               | -      |
| eig. Jobprofil erstellen      | -     | -      | -             | -               | -      |
| Stellenangebote aktuell       | -     | -      | -             | -               | -      |
| alles dokumentiert            | -     | -      | -             | -               | -      |
| über Kurse informieren        | -     | -      | -             | -               | -      |
| zeitsparend                   | -     | =      | -             | -               | -      |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|  |          |          |                     | keine    |            |
|--|----------|----------|---------------------|----------|------------|
|  | TOTAL    | ja<br>   | nein                | Angabe   | Summe      |
| TOTAL  | 50       | 47       | 53                  | -        | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                           |          |          |                     |          |            |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich           | -        | -        | -                   | -        | -          |
| zu wenig benutzerfreundl.                      | -        | -        | -                   | -<br>-   | _          |
| zu bürokratisch                                | -        | -        | -                   | =        | -          |
| funktioniert nicht immer                       | -        | -        | -                   | -        | -          |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar   |          |          |                     |          |            |
| zu zeitaufwendig                               |          | -        | -                   | -        | _          |
| zu wenig informativ                            | -        | -        | -                   | -        | -          |
| ist überladen                                  | -        | -        | -                   | -        | -          |
| zu viele Infos                                 | -        | -        | -                   | -        | -          |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren              | _        | _        | _                   | _        | _          |
| zu wenig ausgereift                            | -        | -        | -                   | =        | _          |
| fraglich ob Berater                            |          |          |                     |          |            |
| Infos erhält                                   | -        | -        | -                   | -        | -          |
| keine Nachteile                                | -        | -        | -                   | -        | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                             |          |          |                     |          |            |
| ja<br>nein                                     |          | -        | -<br>-              | -<br>-   | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH                           | _        | _        | _                   | _        | _          |
| sehr hilfreich                                 | _        | _        | -                   | -        | _          |
| eher hilfreich                                 | -        | -        | -                   | -        | -          |
| nicht hilfreich                                | -        | -        | -                   | -        | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE                               |          |          |                     |          |            |
| sehr hilfreich                                 | -        | -        | -                   | -        | -          |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich              | -        | -        | -                   | -        | -          |
| INFO. AUSREICHEND                              | -        | -        | -                   | -        | -          |
| ja, voll und ganz                              | 9        | 8        | 92                  | _        | 100        |
| ja, eher schon                                 | 14       | 66       | 34                  | =        | 100        |
| nein, eher nicht                               | -        | -        | -                   | =        | -          |
| nein, überhaupt nicht                          | 3        | 50       | 50                  | =        | 100        |
| ÜBER_KONTO INFORMIERT                          |          |          |                     |          |            |
| vom Betreuer                                   | 20       | 44       | 56                  | -        | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs             | 1<br>3   | 100      | 100                 | -        | 100<br>100 |
| bei Infoveranstalt.                            | -        | -        | -                   | _        | -          |
| über Medien                                    | 3        | 100      | -                   | =        | 100        |
| über AMS homepage<br>über finanz online        | 1        | 40       | 60                  | =        | 100        |
| von Freunden/Bekannten                         | -        | 100      | -                   | =        | 100        |
| im BIZ   |          | 100      | -<br>-              | -        | 100        |
| anderes  | -        | -        | -                   | -        | _          |
| INFO V. BETREUER                               |          |          |                     |          |            |
| vorgestellt u. empfohlen                       | -        | -        | -                   | -        | -          |
| Konto nahegelegt                               | -        | -        | -                   | -        | -          |
| bestanden/einfach gegeben                      | -        | -        | -                   | -        | -          |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | -        | -        | <del>-</del>        | -<br>-   | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                         | _        | -        | -                   | -        | -          |
| einmal pro Woche                               | 1        | 100      | _                   | -        | 100        |
| alle 14 Tage                                   | 6        | 33       | 67                  | -        | 100        |
| alle 3 Wochen                                  | 8        | 62       | 38                  | -        | 100        |
| einmal im Monat                                | 22       | 35       | 65<br>30            | -        | 100        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                 | 1<br>2   | 70<br>44 | 30<br>56            | -<br>-   | 100<br>100 |
| seltener                                       | 5        | 49       | 56<br>51            | -<br>-   | 100        |
| nie  | -        | -        | -                   | -        | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                        |          |          |                     |          |            |
| persönlich                                     | 29       | 32       | 68                  | -        | 100        |
| telefonisch                                    | 14       | 82       | 18                  | -        | 100        |
| per E-Mail<br>postalisch                       | 1<br>2   | 37<br>59 | 63<br>41            | <u>-</u> | 100<br>100 |
| per eAMS Konto Nachr.                          | -        | -        | <del>4</del> 1<br>- | -<br>-   | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                         |          |          |                     |          |            |
| sehr sicher                                    | _        | _        | <u>-</u>            | _        | -          |
| eher sicher                                    | -        | -        | =                   | -        | -          |
| eher nicht sicher                              | -        | -        | -                   | -        | -          |
| unsicher                                       | -        | -        | -                   | -        | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                         |          |          |                     |          |            |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                | <u>-</u> | -<br>-   | <del>-</del><br>-   | -<br>-   | -          |
| nein   | -        | -        | -<br>-              | -<br>-   | -          |
|  |          |          |                     |          |            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | ja  | nein | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|-----|------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 50    | 47  | 53   | -               | 100   |
| GESCHLECHT                | i     |     |      |                 |       |
| männlich                  | 25    | 24  | 76   | -               | 100   |
| weiblich                  | 25    | 69  | 31   | -               | 100   |
| ALTER                     |       |     |      |                 |       |
| bis 19 Jahre              | 2     | 100 | _    | _               | 100   |
| 20-29 Jahre               | 16    | 54  | 46   | -               | 100   |
| 30-39 Jahre               | 9     | 34  | 66   | _               | 100   |
| 40-49 Jahre               | 9     | 44  | 56   | _               | 100   |
| 50-59 Jahre               | 14    | 40  | 60   | _               | 100   |
| 60 Jahre und älter        | '-    | -   | -    | _               | -     |
|                           |       |     |      |                 |       |
| SCHULBILDUNG              |       |     |      |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 18    | 46  | 54   | -               | 100   |
| Lehrabschluss             | 19    | 41  | 59   | -               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9     | 42  | 58   | -               | 100   |
| Matura                    | 3     | 100 | -    | -               | 100   |
| Universität/FH            | -     | -   | -    | -               | =     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        | ]     |     |      |                 |       |
| ja                        | 12    | 41  | 59   | -               | 100   |
| nein                      | 37    | 47  | 53   | -               | 100   |
| IN SCHULUNG               | i     |     |      |                 |       |
| ja                        | 16    | 48  | 52   | _               | 100   |
| nein                      | 34    | 46  | 54   | -               | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |     |      |                 |       |
| bis 3 Monate              | 19    | 61  | 39   | _               | 100   |
| 3-6 Monate                | 8     | -   | 100  | -               | 100   |
| 6-12 Monate               | 7     | 58  | 42   | _               | 100   |
| länger als 12 Monate      | 15    | 48  | 52   | _               | 100   |
| _                         | 10    | 40  | J2   |                 | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |     |      |                 |       |
| ja                        | 12    | 59  | 41   | -               | 100   |
| nein                      | 38    | 43  | 57   | -               | 100   |
| BUNDESLAND                |       |     |      |                 |       |
| Wien                      | -     | -   | -    | -               | -     |
| Niederösterreich          | -     | -   | -    | -               | -     |
| Burgenland                | 50    | 47  | 53   | -               | 100   |
| Steiermark                | -     | -   | -    | -               | -     |
| Kärnten                   | -     | -   | -    | -               | -     |
| Oberösterreich            | -     | -   | -    | -               | -     |
| Salzburg                  | -     | -   | -    | -               | -     |
| Tirol                     | -     | -   | -    | -               | -     |
| Vorarlberg                | -     | -   | -    | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                |       |     |      |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 24    | 50  | 50   | -               | 100   |
| - 5.000 Einwohner         | 10    | 31  | 69   | -               | 100   |
| - 50.000 Einwohner        | 12    | 57  | 43   | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -   | -    | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -   | -    | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |       |     |      |                 |       |
| Dorf                      | 33    | 43  | 57   | -               | 100   |
| Kleinstadt                | 9     | 71  | 29   | -               | 100   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 100 | -    | -<br>-          | 100   |
| Clade Hiller Oroldo       | ı ı   | 100 | _    | _               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL | ja       | nein         | keine<br>Angabe | Summe |
|---|-------|----------|--------------|-----------------|-------|
| TOTAL                                   | 50    | 76       | 24           | -               | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                 |       |          |              |                 | 100   |
| aktiv                                   | _     | _        | _            | _               | _     |
| noch nicht eingestiegen                 | 10    | 22       | 78           | -<br>-          | 100   |
| schon länger n. genutzt                 | 12    | 91       | 9            | -               | 100   |
| informiert/interessiert                 | 7     | 100      | -            | -               | 100   |
| gelöscht                                | ·     | -        | -            | -               | -     |
| kenne es nicht                          | 21    | 85       | 15           | -               | 100   |
| NUTZUNGSORT                             |       |          |              |                 |       |
| zuhause/privat                          | _     | _        | _            | _               | _     |
| GS/BIZ                                  |       | _        | _            | _               | _     |
| unterwegs                               | _     | _        | _            | _               | _     |
|   |       |          |              |                 |       |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                      |       |          |              |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich                | -     | -        | -            | -               | -     |
| 2mal die Woche<br>einmal die Woche      | -     | -        | -            | -               | -     |
|   | -     | -        | -            | -               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw.               | ·     | -        | -            | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER                           |       |          |              |                 |       |
| eine/mehr. Wochen                       | -     | -        | -            | -               | -     |
| ein Monat                               | -     | -        | -            | -               | -     |
| mehr. Monate                            | -     | -        | -            | -               | -     |
| halbes Jahr                             | -     | -        | -            | -               | -     |
| länger                                  | -     | -        | -            | -               | -     |
| NUTZUNGSART                             |       |          |              |                 |       |
| aktiv                                   | -     | -        | -            | =               | -     |
| schaut nur                              | -     | -        | -            | =               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE                          |       |          |              |                 |       |
| erspart Weg zum AMS                     | -     | -        | -            | -               | -     |
| Zeitersparnis                           | -     | -        | -            | -               | -     |
| alles dokumentiert                      | -     | -        | -            | -               | -     |
| schneller Infoaustausch                 | -     | -        | -            | -               | -     |
| einfach zu benutzen                     | -     | -        | -            | -               | -     |
| zu jeder Tageszeit                      | -     | -        | -            | =               | -     |
| moderne Kommunikation                   | -     | -        | -            | -               | -     |
| weniger oft zum Berater                 | -     | -        | -            | -               | -     |
| viel im Internet                        | -     | -        | -            | -               | -     |
| LIEBSTE SERVICES                        |       |          |              |                 |       |
| Nachr. erhalten                         | -     | -        | -            | -               | -     |
| eJob-room                               | -     | -        | -            | -               | -     |
| Nachr. senden                           | -     | -        | -            | -               | -     |
| jobroboter                              | -     | -        | -            | -               | -     |
| jobprofil erstellen                     | -     | -        | -            | -               | -     |
| Bescheide einsehen Termine einsehen     | -     | -        | -            | -               | -     |
|   | ·     | -        | <del>-</del> | -               | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO                     |       |          |              |                 |       |
| Handhab. einfach                        | -     | -        | -            | -               | -     |
| kann Eigeninit. zeigen                  | -     | -        | -            | -               | -     |
| mit Betreuer verbunden                  | -     | -        | -            | -               | -     |
| Bescheide einsehen Zeitverlauf einsehen | -     | -        | -            | -               | -     |
| Termine verwalten                       |       | -<br>-   | -            | -               | _     |
| zeit/ortsunabhängig                     |       | -        | -<br>-       | -               | _     |
| eig. Jobprofil erstellen                | _     | <u>-</u> | <u>-</u>     | -               | _     |
| Stellenangebote aktuell                 | _     | -        | -            | -               | _     |
| alles dokumentiert                      | _     | -        | -            | -               | _     |
| über Kurse informieren                  | -     | -        | -            | -               | -     |
| zeitsparend                             | -     | -        | -            | -               | -     |
|   | L     |          |              |                 |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    |           |          | keine         |            |
|---|----------|-----------|----------|---------------|------------|
| TOTAL   | TOTAL    | ja        | nein     | Angabe        | Summe      |
| T O T A L<br>NACHTEILE eAMS KONTO             | 50       | 76        | 24       | -             | 100        |
| zu kompliziert                                | _        | -         | _        | -             | -          |
| zu unübersichtlich                            | -        | -         | -        | -             | -          |
| zu wenig benutzerfreundl.                     | -        | =         | -        | =             | -          |
| zu bürokratisch                               | -        | =         | -        | =             | -          |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | -        | -         | -        | -             | -          |
| kommt man nicht klar                          | -        | -         | -        | -             | -          |
| zu zeitaufwendig                              | - ]      | -         | -        | -             | -          |
| zu wenig informativ<br>ist überladen          | -        | =         | -        | =             | -          |
| zu viele Infos                                | -<br>-   | -         | <u>-</u> | -<br>-        | -          |
| persönl. Kontakt                              |          |           |          |               |            |
| geht verloren                                 | -        | -         | -        | -             | -          |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater    | -        | -         | -        | -             | -          |
| Infos erhält                                  | -        | -         | -        | -             | -          |
| keine Nachteile                               | -        | -         | -        | -             | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                            |          |           |          |               |            |
| ja  | -        | -         | =        | -             | -          |
| nein  | -        | -         | =        | -             | -          |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich           |          |           |          |               |            |
| eher hilfreich                                | -        | -<br>-    | -        | -             | -          |
| nicht hilfreich                               | - 1      | -         | -        | -             | -          |
| BEI ARBEITSSUCHE                              |          |           |          |               |            |
| sehr hilfreich                                | -        | -         | -        | -             | -          |
| eher hilfreich                                | -        | -         | -        | -             | -          |
| nicht hilfreich                               | -        | -         | -        | -             | -          |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz        | 9        | 37        | 63       | =             | 100        |
| ja, voli und ganz<br>ja, eher schon           | 14       | 31<br>77  | 23       | -             | 100        |
| nein, eher nicht                              | -        | -         |          | -             | -          |
| nein, überhaupt nicht                         | 3        | 100       | =        | -             | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                         |          |           | <u> </u> |               | 4.00       |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle        | 20<br>1  | 69<br>100 | 31       | -             | 100<br>100 |
| in AMS-Kurs                                   | 3        | 100       | 100      | -             | 100        |
| bei Infoveranstalt.                           | -        | -         | -        | -             | -          |
| über Medien                                   | 3        | 100       | -        | -             | 100        |
| über AMS homepage<br>über finanz online       | 1        | 100       | =        | -             | 100        |
| von Freunden/Bekannten                        | 1        | 100       | -        | -             | 100        |
| im BIZ  | -        | -         | -        | -             | -          |
| anderes                                       | - ]      | -         | -        | -             | -          |
| INFO V. BETREUER                              |          |           |          |               |            |
| vorgestellt u. empfohlen                      | -        | -         | -        | -             | -          |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben | -        | -<br>-    | -        | -<br>-        | -          |
| Infomaterial gegeben                          | <u>-</u> | -<br>-    | -<br>-   | -<br>-        | -<br>-     |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | -        | -         | -        | -             | -          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                        |          |           |          |               |            |
| einmal pro Woche                              | 1        | 100       | -        | -             | 100        |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                 | 6<br>8   | 49<br>100 | 51       | -             | 100<br>100 |
| einmal im Monat                               | 22       | 69        | 31       | -             | 100        |
| alle 6 Wochen                                 | 1        | 36        | 64       | -             | 100        |
| alle 2 Monate                                 | 2        | 100       | -        | -             | 100        |
| seltener<br>nie                               | 5        | 100       | <u>-</u> | <u>-</u><br>- | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                       | _        | -         | -        | -             | -          |
| persönlich                                    | 29       | 68        | 32       | -             | 100        |
| telefonisch                                   | 14       | 97        | 3        | -             | 100        |
| per E-Mail                                    | 1        | 100       | =        | -             | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.           | 2        | 100       | =        | -             | 100        |
| ·   | -        | -         | -        | -             | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher            | _        | _         | <u>-</u> | -             | <u>-</u>   |
| eher sicher                                   | -        | -<br>-    | -<br>-   | -<br>-        | -<br>-     |
| eher nicht sicher                             | -        | -         | -        | -             | -          |
| unsicher                                      | -        | -         | =        | -             | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                        |          |           |          |               |            |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon               | -        | -         | -        | -             | -          |
| nein  |          | -         | -        | -             | -          |
|   |          |           |          |               |            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL   | ja       | nein     | keine<br>Angabe | Summe        |
|---|---------|----------|----------|-----------------|--------------|
| TOTAL                                   | 50      | 76       | 24       | -               | 100          |
| GESCHLECHT                              |         |          |          |                 |              |
| männlich                                | 25      | 63       | 37       | -               | 100          |
| weiblich                                | 25      | 89       | 11       | -               | 100          |
| ALTER                                   |         |          |          |                 |              |
| bis 19 Jahre                            | 2       | 100      | _        | _               | 100          |
| 20-29 Jahre                             | 16      | 96       | 4        | _               | 100          |
| 30-39 Jahre                             | 9       | 74       | 26       | _               | 100          |
| 40-49 Jahre                             | 9       | 82       | 18       | _               | 100          |
| 50-59 Jahre                             | 14      | 47       | 53       | <u>-</u>        | 100          |
| 60 Jahre und älter                      | -       | <br>-    | -        | -               | -            |
|   |         |          |          |                 |              |
| SCHULBILDUNG                            | 40      | 77       | 22       |                 | 100          |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. Lehrabschluss | 18      | 77<br>67 | 23       | -               | 100          |
| berufsbild.Mittl.Schule                 | 19<br>9 | 85       | 33<br>15 | -               | 100<br>100   |
| Matura                                  | 3       | 100      | -        | -               | 100          |
| Universität/FH                          | 3       | -        | -        | -               | -            |
|   | -       | -        | -        | -               | -            |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                      |         |          |          |                 |              |
| ja                                      | 12      | 48       | 52       | -               | 100          |
| nein                                    | 37      | 84       | 16       | -               | 100          |
| IN SCHULUNG                             |         |          |          |                 |              |
| ja                                      | 16      | 85       | 15       | -               | 100          |
| nein                                    | 34      | 72       | 28       | -               | 100          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                      |         |          |          |                 |              |
| bis 3 Monate                            | 19      | 65       | 35       | -               | 100          |
| 3-6 Monate                              | 8       | 73       | 27       | -               | 100          |
| 6-12 Monate                             | 7       | 78       | 22       | _               | 100          |
| länger als 12 Monate                    | 15      | 90       | 10       | -               | 100          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                   |         |          |          |                 |              |
| ja                                      | 12      | 83       | 17       | _               | 100          |
| nein                                    | 38      | 74       | 26       | _               | 100          |
|   | 00      | , ,      | 20       |                 | 100          |
| BUNDESLAND                              |         |          |          |                 |              |
| Wien                                    | -       | -        | -        | -               | -            |
| Niederösterreich                        | -       | -        | -        | -               | -            |
| Burgenland                              | 50      | 76       | 24       | -               | 100          |
| Steiermark                              | -       | -        | -        | -               | -            |
| Kärnten                                 | -       | -        | -        | -               | -            |
| Oberösterreich                          | -       | -        | -        | -               | -            |
| Salzburg                                | -       | -        | -        | -               | -            |
| Tirol<br>Vorarlberg                     | -       | -        | -        | -               | <del>-</del> |
|   | -       | -        | -        | -               | -            |
| ORTSGRÖSSE                              |         |          |          |                 |              |
| - 2.000 Einwohner                       | 24      | 85       | 15       | -               | 100          |
| - 5.000 Einwohner                       | 10      | 36       | 64       | -               | 100          |
| - 50.000 Einwohner                      | 12      | 100      | -        | -               | 100          |
| - 1 Mio. Einwohner                      | -       | -        | -        | -               | -            |
| 1 Mio. und mehr                         | -       | -        | -        | -               | -            |
| TOPOGRAFIE                              |         |          |          |                 |              |
| Dorf                                    | 33      | 73       | 27       | -               | 100          |
| Kleinstadt                              | 9       | 81       | 19       | -               | 100          |
| Stadt mittl. Größe                      | 3       | 100      | -        | -               | 100          |
| Großstadt                               | 4       | 100      | -        | -               | 100          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

|                                     | TOTAL | täglich oder<br>fast täglich<br>(1,00) | mehrmals pro<br>Woche<br>(2,00) | ein paar Mal<br>im Monat<br>(3,00) | seltener<br>(4,00) | nie<br>(5,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|-------------------------------------|-------|--|---------------------------------|------------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                               | 38    | 54                                     | 15                              | 6                                  | 21                 | 4             | -               | 100   | 2.05           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)             |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| aktiv                               | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
| noch nicht eingestiegen             | 2     | 100                                    | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | 100   | 1.00           |
| schon länger n. genutzt             | 11    | 64                                     | 18                              | 7                                  | 10                 | _             | _               | 100   | 1.64           |
| informiert/interessiert             | 7     | 65                                     | 15                              | ,<br>-                             | -                  | 19            | _               | 100   | 1.93           |
| gelöscht                            | · -   | -                                      | -                               | _                                  | _                  | -             | _               | -     | - 1.00         |
| kenne es nicht                      | 18    | 37                                     | 16                              | 9                                  | 39                 | _             | _               | 100   | 2.50           |
|                                     |       | J                                      | .0                              | · ·                                | 00                 |               |                 | 100   | 2.00           |
| NUTZUNGSORT                         |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| zuhause/privat                      | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| GS/BIZ                              | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| unterwegs                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                  |       | 1                                      |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich            | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| 2mal die Woche                      | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| einmal die Woche                    | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| alle 14 T./selt./phasenw.           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSDAUER                       |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen                   | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
| ein Monat                           | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
| mehr. Monate                        | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
| halbes Jahr                         | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
| länger                              | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
|                                     | _     | _                                      |                                 |                                    |                    |               |                 |       | _              |
| NUTZUNGSART                         |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| aktiv                               | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| schaut nur                          | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSGRÜNDE                      |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| erspart Weg zum AMS                 | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Zeitersparnis                       | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert                  | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| schneller Infoaustausch             | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| einfach zu benutzen                 | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| zu jeder Tageszeit                  | -     | -                                      | _                               | -                                  | -                  | -             | _               | -     | -              |
| moderne Kommunikation               | -     | -                                      | _                               | -                                  | -                  | -             | _               | -     | -              |
| weniger oft zum Berater             | -     | -                                      | _                               | -                                  | -                  | -             | _               | -     | -              |
| viel im Internet                    | -     | -                                      | _                               | -                                  | -                  | -             | _               | -     | -              |
| LIEBSTE SERVICES                    |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| Nachr. erhalten                     |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| eJob-room                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Nachr. senden                       | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
|                                     | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| jobroboter<br>jobprofil erstellen   | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| 1                                   | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Bescheide einsehen Termine einsehen | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
|                                     | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| VORTEILE eAMS KONTO                 |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |
| Handhab. einfach                    | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| kann Eigeninit. zeigen              | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| mit Betreuer verbunden              | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Bescheide einsehen                  | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Zeitverlauf einsehen                | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Termine verwalten                   | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| zeit/ortsunabhängig                 | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| eig. Jobprofil erstellen            | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Stellenangebote aktuell             | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert                  | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| über Kurse informieren              | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| zeitsparend                         |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |       |                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

| NOTICE   SAME   NOTICE   NOT |                           | TOTAL | täglich oder<br>fast täglich<br>(1,00) | mehrmals pro<br>Woche<br>(2,00) | ein paar Mal<br>im Monat<br>(3,00) | seltener<br>(4,00) | nie<br>(5,00) | keine<br>Angabe | Summe        | Mittel<br>wert |
|--|---------------------------|-------|--|---------------------------------|------------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|--------------|----------------|
| NACHTELE AMS KONTO   | ТОТАІ                     |       |  | ,                               |                                    | ,                  | ,             |                 |              |                |
| 2 x Lompiliziert   |                           | 30    | 34                                     | 13                              | O                                  | 21                 | 4             | _               | 100          | 2.03           |
| 2 u u u weng bentzerferund   |                           | _     | l -                                    | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _            | _              |
| zu bürökrätisch (nich immer  | zu unübersichtlich        | -     | i -                                    | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | - 1            |
| funktionjent nicht immer on ohne Comp. kenntnisse kommt man nicht Mar  |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| Onte Comp. kenntnisse   Kommt man incit M lar   20   20   20   20   20   20   20   2   |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
|  |                           | -     | · -                                    | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | - I            |
| Zu weig informativ   | kommt man nicht klar      | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | - 1            |
| ist überländen   | zu zeitaufwendig          | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| Zu viele Infos   Person Kontakt   Service    | zu wenig informativ       | -     | _                                      | _                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            |                |
| Seht verloren  |                           | _     | -                                      | _                               | _                                  | -                  | -             | -               |              | -              |
| Zu wenig ausgereift  |                           |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |              |                |
| fragilic do Bérater  |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| Infos enhalt   |                           | -     | ·                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | - I            |
| PROBLEME MIT KONTO   | Infos erhält              | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | - 1            |
| ja nein  |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| Fig.   | 1 .                       |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |              |                |
| ### SKONTO HILFREICH sehr hilfreich  |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               |              | -              |
| Sehr hilfreich   | _                         | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| eher hilfreich   |                           | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | -             | _               | _            | _              |
| nicht hilfreich  |                           | _     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| Sehr hilfreich   |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| eher hilfreich   |                           |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |              |                |
| nicht hilfreich   nicht hilfreich   nicht hilfreich   nicht hilfreich   nicht hilfreich   nicht heart hilfreich   nicht hilfreich   nicht heart hilfreich   nicht hilfreich  |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | =             | -               | -            | -              |
| INFO_AUSREICHEND   1   |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| ja, voll und ganz   ja, voll und ganz   ja, eher schon   11   60   22   7   10   -   -   100   1.20   1.68   1.20   1.68   1.20   1.68   1.20   1.68   1.20   1.68   1.20   1.20   1.68   1.20   1.20   1.68   1.20   1.20   1.68   1.20   1.20   1.68   1.20   1.2 | 1                         | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| ja, eher schon   |                           | 3     | 80                                     | 20                              | _                                  | _                  | _             | _               | 100          | 1 20           |
| nein, eher nicht   | ia, eher schon            |       |  |                                 | 7                                  | 10                 | -             | _               |              |                |
| ÜBER KONTO INFORMIERT         14         62         14         6         8         10         100         1,90           in AMS Geschäftsstelle         1         -         100         -         -         -         100         2,00           in AMS Geschäftsstelle         1         -  | nein, eher nicht          | -     | <u></u>                                | -                               | -                                  | -                  | _ =           | -               | <del>.</del> |                |
| vom Betreuer   |                           | 3     | 50                                     | -                               | -                                  | -                  | 50            | -               | 100          | 3.00           |
| In AMS Geschäftsstelle   |                           | 4.4   |  | 4.4                             |                                    | 0                  | 40            |                 | 400          | 4.00           |
| In AMS-Kurs  |                           |       | 62                                     |                                 | 6                                  | 8                  | 10            | -               |              |                |
| Dei Infoveranstalt.  |                           |       | _                                      | -                               | _                                  | -                  | -             | -               | -            | 2.00           |
| Liber AMS homepage   | bei Infoveranstalt.       |       | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               |              | - 1            |
| Siber finanz online  |                           |       |  | -                               | -                                  | -                  | -             | -               |              |                |
| von Freunden/Bekannten   1   | über finanz online        |       | 60                                     | 40                              | -                                  | -                  | -             | -               | 100          | 1.40           |
| Anderes  |                           | 1     | 100                                    | _                               | -                                  | _                  | -             | _               | 100          | 1.00           |
| INFO V. BETREUER   |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| vorgestellt u. empfohlen   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton ahegelegt   Conton and Demo-Vers.hingewiesen   Conton  |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | =             | -               | -            | -              |
| Konto nahegelegt   |                           |       |  |                                 |                                    |                    |               |                 |              |                |
| Destanden/einfach gegeben   Infomaterial ge |                           | _     | ]                                      | -                               | -<br>-                             | -                  | -             | -               | -            | [              |
| Infomaterial gegeben   -   -   -   -   -   -   -   -   -   | bestanden/einfach gegeben | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | - 1            |
| PERS. KONTAKT ZÜ BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage 3 51 - 32 17 - 100 2.14 alle 3 Wochen 8 64 19 18 - 100 1.89 einmal im Monat 15 33 23 9 36 - 100 1.89 einmal im Monat 15 33 23 9 36 - 100 1.00 alle 2 Mochen 0 100 100 2.47 alle 6 Wochen 1 100 100 1.89 einmal im Monat 2 2 - 44 - 56 100 3.12 seltener nie   | Infomaterial gegeben      | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               |              | -              |
| einmal pro Woche   1   | 1                         | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| alle 14 Tage       3       51       -       32       17       -       -       100       2.14         alle 3 Wochen       8       64       19       -       -       18       -       100       1.89         einmal im Monat       15       33       23       9       36       -       -       100       1.89         alle 6 Wochen       0       100       -       -       -       -       -       100       1.00         alle 2 Monate       2       -       44       -       56       -       -       100       3.12         seltener       5       82       -       -       18       -       -       100       1.55         nie       -       -       -       -       18       -       -       100       1.55         nie       -       -       -       -       -       18       -       -       100       1.55         KONTAKT AMS A. LIEBSTEN       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -  | PERS. KONTAKT ZU BETR.    |       | 400                                    |                                 |                                    |                    |               |                 | 400          | 4.00           |
| Alle 3 Wochen   8  | alle 14 Tage              |       |  | -                               |                                    |                    | -             | -               |              |                |
| einmal im Monat   15   | alle 3 Wochen             | 8     |  | 19                              | -                                  | -                  | 18            | -               |              |                |
| alle 2 Monate   2  | einmal im Monat           | 15    | 33                                     | 23                              |                                    |                    | -             |                 | 100          | 2.47           |
| Seltener   |                           | 0     | 100                                    |                                 |                                    |                    | -             |                 |              |                |
| nie  |                           | 5     | 82                                     | 44                              | -                                  |                    | -             |                 |              |                |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich         20         44         12         9         29         7         -         100         2.44 telefonisch         14         74         14         4         8         -         -         100         1.46 per E-Mail         1         100         -         -         -         -         -         100         1.46 per E-Mail         1         100         -         -         -         -         -         100         1.46 per E-Mail         -         -         -         -         -         -         -         -         100         1.46 per E-Mail         - <t< td=""><td></td><td>-</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td></td><td>  1.55</td></t<>   |                           | -     | 1                                      | -                               | -                                  |                    | -             | -               |              | 1.55           |
| persönlich         20         44         12         9         29         7         -         100         2.44           telefonisch         14         74         14         4         8         -         -         100         1.46           per E-Mail         1         100         -         -         -         -         -         100         1.00           postalisch         2         -         59         -         41         -         -         100         2.83           per eAMS Konto Nachr.         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         100         2.83           EMPFINDEN DATENSICHER.         -  |                           |       | 1                                      |                                 |                                    |                    |               |                 |              |                |
| per E-Mail         1         100         -         -         -         -         100         1.00           postalisch         2         -         59         -         41         -         -         100         2.83           per eAMS Konto Nachr.         -  | persönlich                |       |  |                                 |                                    |                    | 7             | -               |              |                |
| postalisch   |                           |       |  | 14                              | 4                                  | 8                  | -             |                 |              |                |
| per eAMS Konto Nachr.  |                           |       | 100                                    | -<br>F0                         | -                                  | -<br>11            | -             |                 |              |                |
| EMPFINDEN DATENSICHER.         sehr sicher       -   |                           | _     | -                                      | 59<br>-                         | -                                  | 41                 | -             | -               |              | 2.83           |
| sehr sicher       - <td< td=""><td>1 .</td><td></td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>   </td></td<>   | 1 .                       |       | 1                                      |                                 |                                    |                    |               |                 |              |                |
| eher sicher  |                           | _     | -                                      | -                               | _                                  | -                  | -             | -               | _            | -              |
| unsicher       -<  | eher sicher               | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO   ja, unbedingt   |                           | -     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               |              | -              |
| ja, unbedingt  |                           | -     | · -                                    | -                               | -                                  | -                  | -             | -               | -            | -              |
| ja, eher schon   |                           | _     | _                                      | _                               | _                                  | _                  | _             | _               | _            | _              |
|  | ia, eher schon            | _     | -                                      | -                               | -                                  | -                  | -             | -               |              |                |
|  |                           |       | <u> </u>                               |                                 |                                    |                    |               |                 |              | <u> </u>       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

|                           |       | täglich oder<br>fast täglich | mehrmals pro<br>Woche | ein paar Mal<br>im Monat | seltener | nie    | keine  |            | Mittel |
|---------------------------|-------|------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|--------|--------|------------|--------|
|                           | TOTAL | (1,00)                       | (2,00)                | (3,00)                   | (4,00)   | (5,00) | Angabe | Summe      | wert   |
| TOTAL                     | 38    | 54                           | 15                    | 6                        | 21       | 4      | -      | 100        | 2.05   |
| GESCHLECHT                |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| männlich                  | 16    | 29                           | 23                    | 6                        | 42       | -      | -      | 100        | 2.61   |
| weiblich                  | 22    | 71                           | 10                    | 6                        | 6        | 6      | -      | 100        | 1.66   |
| ALTER                     |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| bis 19 Jahre              | 2     | 62                           | 38                    | _                        | _        | _      | _      | 100        | 1.38   |
| 20-29 Jahre               | 15    | 56                           | 7                     | _                        | 37       | _      | _      | 100        | 2.18   |
| 30-39 Jahre               | 7     | 30                           | 25                    | 11                       | 15       | 19     | _      | 100        | 2.68   |
| 40-49 Jahre               | 7     | 59                           |                       | 21                       | 20       | -      | _      | 100        | 2.02   |
| 50-59 Jahre               | 6     | 66                           | 34                    | -                        | -        | -      | _      | 100        | 1.34   |
| 60 Jahre und älter        | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| SCHULBILDUNG              |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 48                           | 23                    | 6                        | 14       | 10     | _      | 100        | 2.15   |
| Lehrabschluss             | 13    | 66                           | 10                    | 7                        | 17       | -      | _      | 100        | 1.76   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 8     | 26                           | 17                    | 8                        | 49       | _      | _      | 100        | 2.80   |
| Matura                    | 3     | 100                          | ··-                   | -                        | -        | _      | _      | 100        | 1.00   |
| Universität/FH            | _     | -                            | _                     | _                        | _        | _      | _      | -          | -      |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
|                           |       | 50                           | 26                    | _                        | 15       |        |        | 100        | 1.71   |
| ja<br>nein                | 6 31  | 59<br>52                     | 26<br>14              | 7                        | 15<br>23 | 4      | -      | 100<br>100 | 2.14   |
|                           | 31    | 32                           | 14                    | ,                        | 23       | 4      | -      | 100        | 2.14   |
| IN SCHULUNG               |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| ja .                      | 14    | 57                           | 11                    | -                        | 22       | 10     | -      | 100        | 2.18   |
| nein                      | 24    | 52                           | 18                    | 10                       | 20       | -      | -      | 100        | 1.98   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| bis 3 Monate              | 12    | 79                           | 7                     | 14                       | -        | -      | -      | 100        | 1.35   |
| 3-6 Monate                | 6     | 15                           | -                     | 10                       | 75       | -      | -      | 100        | 3.45   |
| 6-12 Monate               | 6     | 42                           | 35                    | -                        | -        | 23     | -      | 100        | 2.28   |
| länger als 12 Monate      | 14    | 53                           | 21                    | -                        | 26       | -      | -      | 100        | 1.98   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| ja                        | 10    | 65                           | 21                    | -                        | -        | 14     | -      | 100        | 1.76   |
| nein                      | 28    | 50                           | 13                    | 8                        | 28       | -      | -      | 100        | 2.15   |
| BUNDESLAND                |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| Wien                      | -     | -                            | -                     | -                        | _        | -      | -      | -          | -      |
| Niederösterreich          | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| Burgenland                | 38    | 54                           | 15                    | 6                        | 21       | 4      | -      | 100        | 2.05   |
| Steiermark                | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| Kärnten                   | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| Oberösterreich            | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| Salzburg                  | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| Tirol                     | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| Vorarlberg                | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| ORTSGRÖSSE                |       |                              |                       |                          |          |        |        |            |        |
| - 2.000 Einwohner         | 21    | 60                           | 15                    | 7                        | 12       | 7      | -      | 100        | 1.90   |
| - 5.000 Einwohner         | 4     | 56                           | 18                    | 25                       | -        | -      | -      | 100        | 1.69   |
| - 50.000 Einwohner        | 12    | 38                           | 19                    | -                        | 43       | -      | -      | 100        | 2.49   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -                            | -                     | -                        | -        | -      | -      | -          | -      |
| TOPOGRAFIE                |       | 1                            |                       |                          |          |        |        |            |        |
| Dorf                      | 24    | 61                           | 9                     | 10                       | 15       | 6      | -      | 100        | 1.95   |
| Kleinstadt                | 7     | 63                           | 31                    | -                        | 7        | -      | -      | 100        | 1.51   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 42                           | 58                    | -                        | -        | -      | -      | 100        | 1.58   |
| Großstadt                 | 4     | -                            | -                     | -                        | 100      | -      | -      | 100        | 4.00   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                                | TOTAL | sehr gute<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(1,00) | gute<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(2,00) | zufrieden-<br>stellende<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(3,00) | eher<br>schlechte<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(4,00) | sehr<br>schlechte<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(5,00) | gar keine<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|--------------------------------|-------|--|---|--|--|--|--|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                          | 50    | 17   | 35  | 30   | 6  | -  | 10   | 2               | 100   | 2.67           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)        |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| aktiv                          | _     | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | _     | _              |
| noch nicht eingestiegen        | 10    | 50   | 21  | 17   | _  |  | _  | 12              | 100   | 1.62           |
| schon länger n. genutzt        | 12    | 15   | 48  | 23   | 14   | -  | -  | -               | 100   | 2.36           |
| informiert/interessiert        | 7     | 21   | 44  | 23<br>15   | -  | -  | 19   | -               | 100   | 2.71           |
| gelöscht                       | 1     |  | -   | -  | -  | -  | 19   | -               | 100   | 2.71           |
| kenne es nicht                 | 21    | -  | 31  | 45   | 5  | -  | 18   | -               | 100   | 3.30           |
|                                | 21    | -  | 31  | 45   | 5  | -  | 10   | -               | 100   | 3.30           |
| NUTZUNGSORT                    |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| zuhause/privat                 | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| GS/BIZ                         | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| unterwegs                      | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT             |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich       | _     | _  | _   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| 2mal die Woche                 | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| einmal die Woche               | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| alle 14 T./selt./phasenw.      | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSDAUER                  |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen              | _     |  |   |  |  |  |  |                 | _     |                |
| eine/menr. wochen<br>ein Monat | -     | _  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | _              |
| mehr. Monate                   | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| halbes Jahr                    | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
|                                |       | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               |       | -              |
| länger                         | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSART                    |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| aktiv                          | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| schaut nur                     | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSGRÜNDE                 |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| erspart Weg zum AMS            | -     | _  | _   | _  | -  | -  | -  | _               | -     | _              |
| Zeitersparnis                  | _     | -  | _   | -  | -  | -  | _  | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert             | _     | -  | _   | -  | -  | -  | _  | -               | -     | -              |
| schneller Infoaustausch        | -     | _  | -   | _  | -  | -  | _  | _               | -     | -              |
| einfach zu benutzen            | -     | _  | -   | _  | -  | -  | _  | _               | -     | -              |
| zu jeder Tageszeit             | -     | _  | -   | _  | -  | -  | _  | _               | -     | -              |
| moderne Kommunikation          | -     | _  | _   | _  | -  | -  | -  | _               | -     | _              |
| weniger oft zum Berater        | _     | -  | _   | -  | -  | -  | _  | -               | -     | -              |
| viel im Internet               | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| LIEBSTE SERVICES               |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| Nachr. erhalten                | _     | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | _     | _              |
| eJob-room                      | -     |  | <u>-</u>                                  | <u>-</u>   | <u>-</u>   | -  | _  | _               | -     | -              |
| Nachr. senden                  | _     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               |       | _              |
| jobroboter                     | _     | -  | -   | _  | -  | -  | _  | _               | _     | _              |
| jobprofil erstellen            | _     | _  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | _              |
| Bescheide einsehen             | _     |  | -   | _  | _  | _  | _  | _               | _     |                |
| Termine einsehen               | _     | _  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | _     | _              |
|                                | _     |  | _   | _  | _  | _  |  | _               | _     |                |
| VORTEILE eAMS KONTO            |       |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| Handhab. einfach               | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| kann Eigeninit. zeigen         | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| mit Betreuer verbunden         | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| Bescheide einsehen             | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| Zeitverlauf einsehen           | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| Termine verwalten              | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| zeit/ortsunabhängig            | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| eig. Jobprofil erstellen       | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| Stellenangebote aktuell        | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| alles dokumentiert             | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| über Kurse informieren         | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| zeitsparend                    | -     | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|   |          | sehr gute                         | gute                              | zufrieden-<br>stellende           | eher<br>schlechte                 | sehr<br>schlechte                 | gar keine                         |                 |            |                |
|---|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|------------|----------------|
|   | TOTAL    | Computer-<br>kenntnisse<br>(1,00) | Computer-<br>kenntnisse<br>(2,00) | Computer-<br>kenntnisse<br>(3,00) | Computer-<br>kenntnisse<br>(4,00) | Computer-<br>kenntnisse<br>(5,00) | Computer-<br>kenntnisse<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
| TOTAL   | 50       | 17                                | 35                                | 30                                | 6                                 | -                                 | 10                                | 2               | 100        | 2.67           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                            |          |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                 |            |                |
| zu kompliziert                                  | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl. | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| zu bürokratisch                                 | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| funktioniert nicht immer                        | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar    | _        | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _               | _          | _              |
| zu zeitaufwendig                                | _        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          |                |
| zu wenig informativ                             | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| ist überladen<br>zu viele Infos                 | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | <u>-</u>                          | -               | -          | -              |
| persönl. Kontakt                                |          |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                 |            |                |
| geht verloren                                   | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater      | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| Infos erhält                                    | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| keine Nachteile                                 | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| PROBLEME MIT KONTO                              |          |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                 |            | į              |
| ja<br>nein                                      | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| eAMS KONTO HILFREICH                            | _        | _                                 | -                                 | -                                 | -                                 | _                                 | <del>-</del>                      | -               | -          | -              |
| sehr hilfreich                                  | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| eher hilfreich                                  | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| nicht hilfreich                                 | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                 | _        | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _               | _          | _              |
| eher hilfreich                                  | _        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          |                |
| nicht hilfreich                                 | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| INFO. AUSREICHEND                               |          | 70                                | •                                 | •                                 | •                                 |                                   |                                   |                 | 400        |                |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon             | 9<br>14  | 79<br>10                          | 8<br>39                           | 8<br>34                           | 6<br>9                            | -                                 | -                                 | 8               | 100<br>100 | 1.40<br>2.45   |
| nein, eher nicht                                | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | 2.45           |
| nein, überhaupt nicht                           | 3        | -                                 | 50                                | -                                 | -                                 | -                                 | 50                                | -               | 100        | 4.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                           | 20       | 40                                | 00                                | 00                                | 2                                 |                                   | 7                                 |                 | 400        | 0.40           |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle          | 20<br>1  | 40                                | 28                                | 23                                | 3<br>100                          | -                                 | 7                                 | -               | 100<br>100 | 2.16<br>4.00   |
| in AMS-Kurs                                     | 3        | -                                 | -                                 | 36                                | 19                                | -                                 | -                                 | 45              | 100        | 3.34           |
| bei Infoveranstalt.                             | 3        | -                                 | 100                               | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | 100        | 2.00           |
| über Medien<br>über AMS homepage                | 1        | -<br>40                           | 100<br>60                         | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | 100<br>100 | 1.60           |
| über finanz online                              | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                | 1        | -                                 | 100                               | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | 100        | 2.00           |
| anderes   | _        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| INFO V. BETREUER                                |          |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                 |            | i              |
| vorgestellt u. empfohlen                        | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben      | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| I Infomaterial gegeben                          | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          |                |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                       | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                          |          |                                   |                                   | 400                               |                                   |                                   |                                   |                 | 400        | 0.00           |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                | 1<br>6   | -<br>8                            | -<br>17                           | 100<br>31                         | 8                                 | -                                 | 36                                | -               | 100<br>100 | 3.00<br>3.83   |
| alle 3 Wochen                                   | 8        | -                                 | 52                                | 30                                | -                                 | -                                 | 18                                | -               | 100        | 3.01           |
| einmal im Monat                                 | 22       | 25                                | 21                                | 36                                | 10                                | -                                 | 7                                 | -               | 100        | 2.62           |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                  | 1 2      | -<br>44                           | 30<br>56                          | 70<br>-                           | -                                 | -                                 | -                                 | -               | 100<br>100 | 2.70<br>1.56   |
| seltener  | 2<br>5   | 33                                | 51                                | 17                                | -                                 | -                                 | -                                 | -               | 100        | 1.84           |
| nie   | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                         | 20       | 06                                | 20                                | 20                                | 4                                 |                                   | 40                                |                 | 100        | 2.50           |
| persönlich<br>telefonisch                       | 29<br>14 | 26<br>6                           | 30<br>55                          | 28<br>22                          | 4<br>12                           | -                                 | 12<br>4                           | -               | 100<br>100 | 2.58<br>2.57   |
| per E-Mail                                      | 1        | -                                 | 37                                | 63                                | -                                 | -                                 | -                                 | -               | 100        | 2.63           |
| postalisch                                      | 2        | -                                 | -                                 | 59                                | -                                 | -                                 | 41                                | -               | 100        | 4.24           |
| per eAMS Konto Nachr.                           | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher              | _        | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _                                 | _               | _          | -              |
| eher sicher                                     | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| eher nicht sicher                               | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO                 | _        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| ia, unbedingt                                   | -        | _                                 | -                                 | _                                 | -                                 | -                                 | _                                 | -               | -          | _              |
| ja, eher schon                                  | -        | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -                                 | -               | -          | -              |
| nein  | -        | -                                 | -                                 | _                                 | -                                 |                                   |                                   | -               | -          | -              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL    | sehr gute<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(1,00) | gute<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(2,00) | zufrieden-<br>stellende<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(3,00) | eher<br>schlechte<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(4,00) | sehr<br>schlechte<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(5,00) | gar keine<br>Computer-<br>kenntnisse<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|----------|--|---|--|--|--|--|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 50       | 17   | 35  | 30   | 6  | -  | 10   | 2               | 100   | 2.67           |
| GESCHLECHT                |          |  |   |  | -  |  |  | _               |       |                |
| männlich                  | 25       | 30   | 7   | 41   | 9  |  | 13   | _               | 100   | 2.80           |
| weiblich                  | 25<br>25 | 4  | 63  | 19   | 2  | _  | 8  | 5               | 100   | 2.54           |
|                           | 25       | "  | 03  | 19   | 2  | -  | O  | 3               | 100   | 2.54           |
| ALTER                     |          |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| bis 19 Jahre              | 2        | 38   | 62  | -  | -  | -  | -  | -               | 100   | 1.62           |
| 20-29 Jahre               | 16       | 6  | 61  | 30   | 3  | -  | <u>-</u>                                       | -               | 100   | 2.30           |
| 30-39 Jahre               | 9        | 16   | -   | 41   | 18   | -  | 25   | -               | 100   | 3.62           |
| 40-49 Jahre               | 9        | -  | 28  | 45   | 7  | -  | 7  | 13              | 100   | 2.98           |
| 50-59 Jahre               | 14       | 37   | 29  | 17   | -  | -  | 16   | -               | 100   | 2.44           |
| 60 Jahre und älter        | -        | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| SCHULBILDUNG              |          |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 18       | 10   | 22  | 37   | 8  | -  | 16   | 6               | 100   | 3.14           |
| Lehrabschluss             | 19       | 34   | 38  | 11   | 4  | -  | 12   | -               | 100   | 2.32           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9        | -  | 29  | 64   | 6  | -  | -  | -               | 100   | 2.77           |
| Matura                    | 3        | -  | 100                                       | -  | -  | -  | -  | -               | 100   | 2.00           |
| Universität/FH            | -        | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |          |  |   |  |  |  |  |                 |       | 1              |
| ja                        | 12       | 44   | 32  | 17   | -  | _  | 8  | _               | 100   | 2.04           |
| nein                      | 37       | 9  | 37  | 32   | 7  | _  | 11   | 3               | 100   | 2.87           |
|                           | •        |  |   |  | •  |  |  |                 |       |                |
| IN SCHULUNG               | 40       |  | <b>54</b>                                 | 0  |  |  | 00   | 7               | 400   | 0.00           |
| ja                        | 16       | 9  | 51  | 9  | -  | -  | 23   | 7               | 100   | 2.99           |
| nein                      | 34       | 20   | 27  | 40   | 8  | -  | 4  | -               | 100   | 2.53           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |          |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| bis 3 Monate              | 19       | 31   | 45  | 24   | -  | -  | -  | -               | 100   | 1.93           |
| 3-6 Monate                | 8        | -  | -   | 59   | 7  | -  | 34   | -               | 100   | 4.10           |
| 6-12 Monate               | 7        | -  | 27  | 30   | 9  | -  | 18   | 16              | 100   | 3.43           |
| länger als 12 Monate      | 15       | 16   | 45  | 22   | 10   | -  | 7  | -               | 100   | 2.53           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |          |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| ja                        | 12       | -  | 26  | 46   | -  | -  | 19   | 10              | 100   | 3.34           |
| nein                      | 38       | 22   | 38  | 25   | 7  | -  | 8  | -               | 100   | 2.48           |
| BUNDESLAND                |          |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| Wien                      | _        |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| Niederösterreich          | _        | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | _     | _ [            |
| Burgenland                | 50       | 17   | 35  | 30   | 6  | _  | 10   | 2               | 100   | 2.67           |
| Steiermark                | -        | ' <u>'</u>                                     | -   | -  | -  | _  | -  | _               | 100   | 2.07           |
| Kärnten                   | _        | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | -     | _              |
| Oberösterreich            | _        | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | _     |                |
| Salzburg                  | _        | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | _     | _              |
| Tirol                     | _        | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | -     | _              |
| Vorarlberg                | _        | _  | _   | _  | _  | _  | _  | _               | _     | _              |
| _                         |          |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| ORTSGRÖSSE                |          |  |   |  | _  |  |  |                 | 4.5.5 |                |
| - 2.000 Einwohner         | 24       | 12   | 34  | 32   | 5  | -  | 17   | -               | 100   | 2.99           |
| - 5.000 Einwohner         | 10       | 54   | 14  | 17   | 7  | -  | 9  | -               | 100   | 2.11           |
| - 50.000 Einwohner        | 12       | -  | 54  | 46   | -  | -  | -  | -               | 100   | 2.46           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -        | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| 1 Mio. und mehr           | -        | -  | -   | -  | -  | -  | -  | -               | -     | -              |
| TOPOGRAFIE                |          |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |
| Dorf                      | 33       | 21   | 35  | 26   | 2  | -  | 15   | -               | 100   | 2.71           |
| Kleinstadt                | 9        | 15   | 51  | 9  | 24   | -  | -  | -               | 100   | 2.43           |
| Stadt mittl. Größe        | 3        | -  | 42  | 58   | -  | -  | -  | -               | 100   | 2.58           |
|                           | 0        |  |   |  |  |  |  |                 |       |                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |          | mehrmals          | مامنايه شد        | 2-mal die            | einmal die      | alle              | aaltanas           | nutze<br>es nur<br>phasen- | Ivaina          |            | Mittel       |
|---|----------|-------------------|-------------------|----------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|------------|--------------|
|   | TOTAL    | täglich<br>(1,00) | täglich<br>(2,00) | Woche<br>(3,00)      | Woche<br>(4,00) | 14 Tage<br>(5,00) | seltener<br>(6,00) | weise<br>(7,00)            | keine<br>Angabe | Summe      | wert         |
| TOTAL                                     | 52       | 6                 | 29                | 41                   | 18              | -                 | 2                  | 4                          | -               | 100        | 2.99         |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                   |          |                   |                   |                      |                 |                   |                    |                            |                 |            |              |
| aktiv                                     | 52       | 6                 | 29                | 41                   | 18              | -                 | 2                  | 4                          | -               | 100        | 2.99         |
| noch nicht eingestiegen                   | -        | -                 | -                 | -                    | -               | -                 | -                  | -                          | -               | -          | -            |
| schon länger n. genutzt                   | -        | -                 | -                 | -                    | -               | -                 | -                  | -                          | -               | -          | -            |
| informiert/interessiert                   | -        | -                 | -                 | -                    | -               | -                 | -                  | -                          | -               | -          | -            |
| gelöscht                                  | -        | -                 | -                 | -                    | -               | -                 | -                  | -                          | -               | -          | -            |
| kenne es nicht                            | -        | -                 | -                 | -                    | -               | -                 | -                  | -                          | -               | -          | -            |
| NUTZUNGSORT                               |          |                   |                   |                      |                 |                   |                    |                            |                 |            |              |
| zuhause/privat                            | 52       | 6                 | 29                | 41                   | 18              | -                 | 2                  | 4                          | -               | 100        | 2.99         |
| GS/BIZ                                    | 2 3      | -                 | 100               | -                    | -               | -                 | -                  | -                          | -               | 100        | 2.00         |
| unterwegs<br>                             | 3        | -                 | 84                | 16                   | -               | -                 | -                  | -                          | -               | 100        | 2.16         |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                        |          |                   |                   |                      |                 |                   |                    |                            |                 |            |              |
| mehrmals täglich/täglich                  | 18       | 17                | 83                | -                    | -               | -                 | -                  | -                          | -               | 100        | 1.83         |
| 2mal die Woche                            | 21       | -                 | -                 | 100                  | -               | -                 | -                  | -                          | -               | 100        | 3.00         |
| einmal die Woche                          | 9        | -                 | -                 | -                    | 100             | -                 | - 40               | -                          | -               | 100        | 4.00         |
| alle 14 T./selt./phasenw.                 | 3        | -                 | -                 | -                    | -               | -                 | 40                 | 60                         | -               | 100        | 6.60         |
| NUTZUNGSDAUER                             |          |                   |                   |                      |                 |                   |                    |                            |                 |            |              |
| eine/mehr. Wochen                         | -        | -                 | -                 | - 10                 | -               | -                 | -                  | -                          | -               | -          | -            |
| ein Monat                                 | 3        | 28                | -                 | 19                   | 53              | -                 | -                  | -                          | -               | 100        | 2.98         |
| mehr. Monate                              | 19<br>8  | -<br>15           | 20<br>32          | 69<br>24             | 4<br>30         | -                 | 7                  | -                          | -               | 100        | 3.05<br>2.69 |
| halbes Jahr                               | 21       | 5                 | 32<br>40          | 24<br>27             | 20              | -                 | -                  | 9                          | -               | 100<br>100 | 3.06         |
| länger                                    | 21       | 3                 | 40                | 21                   | 20              | -                 | -                  | 9                          | -               | 100        | 3.06         |
| NUTZUNGSART                               |          | 4.0               | 0.4               | 00                   | 4-              |                   |                    | •                          |                 | 400        |              |
| aktiv                                     | 31       | 10                | 34                | 33                   | 17              | -                 | 4                  | 2                          | -               | 100        | 2.82         |
| schaut nur                                | 21       | -                 | 21                | 52                   | 20              | -                 | -                  | 6                          | -               | 100        | 3.24         |
| NUTZUNGSGRÜNDE                            |          |                   |                   |                      |                 |                   |                    |                            |                 |            |              |
| erspart Weg zum AMS                       | 27       | 8                 | 32                | 30                   | 20              | -                 | 5                  | 6                          | -               | 100        | 3.08         |
| Zeitersparnis                             | 31       | 10                | 36                | 38                   | 7               | -                 | 4                  | 5                          | -               | 100        | 2.82         |
| alles dokumentiert                        | 27       | 12                | 34                | 34                   | 14              | -                 | -                  | 6                          | -               | 100        | 2.79         |
| schneller Infoaustausch                   | 30       | 10                | 34                | 35                   | 13<br>12        | -                 | 4                  | 3                          | -               | 100        | 2.83         |
| einfach zu benutzen<br>zu jeder Tageszeit | 27<br>30 | 11<br>10          | 30<br>30          | 40<br>34             | 16              | _                 | 4                  | 7<br>5                     | -               | 100<br>100 | 2.86<br>2.98 |
| moderne Kommunikation                     | 31       | 10                | 30                | 3 <del>4</del><br>37 | 16              | -                 | 4                  | 3                          | -               | 100        | 2.90         |
| weniger oft zum Berater                   | 9        | 13                | 28                | 38                   | 15              | -                 | -                  | 6                          | -               | 100        | 2.85         |
| viel im Internet                          | 26       | -                 | 29                | 52                   | 11              | _                 | 5                  | 4                          | _               | 100        | 3.12         |
| LIEBSTE SERVICES                          | _~       |                   |                   |                      |                 |                   | ŭ                  | ·                          |                 |            | 0            |
| Nachr. erhalten                           | 17       | 5                 | 15                | 39                   | 26              | _                 | 8                  | 8                          | _               | 100        | 3.55         |
| eJob-room                                 | 17       | 12                | 38                | 46                   | 4               | _                 | -                  | -                          | -               | 100        | 2.41         |
| Nachr. senden                             | 13       | 7                 | 25                | 50                   | 18              | -                 | -                  | -                          | -               | 100        | 2.80         |
| jobroboter                                | 14       | 7                 | 37                | 51                   | 5               | _                 | _                  | _                          | _               | 100        | 2.53         |
| jobprofil erstellen                       | 16       | 8                 | 26                | 39                   | 28              | -                 | -                  | -                          | -               | 100        | 2.87         |
| Bescheide einsehen                        | 2        | _                 | 25                | 29                   | 46              | _                 | -                  | -                          | -               | 100        | 3.21         |
| Termine einsehen                          | 1        | -                 | 45                | -                    | -               | -                 | -                  | 55                         | -               | 100        | 4.76         |
| VORTEILE eAMS KONTO                       |          |                   |                   |                      |                 |                   |                    |                            |                 |            |              |
| Handhab. einfach                          | 26       | 12                | 42                | 32                   | 6               | _                 | _                  | 7                          | _               | 100        | 2.69         |
| kann Eigeninit. zeigen                    | 25       | 9                 | 45                | 39                   | 4               | _                 | _                  | 4                          | _               | 100        | 2.57         |
| mit Betreuer verbunden                    | 27       | 8                 | 33                | 46                   | 10              | -                 | -                  | 3                          | -               | 100        | 2.74         |
| Bescheide einsehen                        | 26       | 3                 | 36                | 35                   | 18              | -                 | -                  | 7                          | -               | 100        | 3.03         |
| Zeitverlauf einsehen                      | 21       | 4                 | 36                | 43                   | 13              | -                 | -                  | 4                          | -               | 100        | 2.86         |
| Termine verwalten                         | 29       | 7                 | 35                | 39                   | 14              | -                 | -                  | 5                          | -               | 100        | 2.85         |
| zeit/ortsunabhängig                       | 33       | 6                 | 38                | 33                   | 17              | -                 | -                  | 6                          | -               | 100        | 2.89         |
| eig. Jobprofil erstellen                  | 29       | 7                 | 43                | 38                   | 9               | -                 | -                  | 2                          | -               | 100        | 2.60         |
| Stellenangebote aktuell                   | 25       | 9                 | 39                | 37                   | 11              | -                 | -                  | 4                          | -               | 100        | 2.70         |
| alles dokumentiert                        | 25       | 4                 | 38                | 40                   | 11              | -                 | -                  | 7                          | -               | 100        | 2.95         |
| über Kurse informieren                    | 22       | 4                 | 40                | 41                   | 8               | -                 | -                  | 7                          | -               | 100        | 2.87         |
| zeitsparend                               | 32       | 10                | 35                | 33                   | 12              | -                 | 4                  | 6                          | -               | 100        | 2.93         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| 1   |             |                   |                   |                 |                 |                   |          | nutze             |                 |            |                |
|---|-------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|----------|-------------------|-----------------|------------|----------------|
|   |             | mehrmals          | طونات تند         | 2-mal die       | einmal die      | alle              | seltener | es nur<br>phasen- | laina           |            | Missal         |
|   | TOTAL       | täglich<br>(1,00) | täglich<br>(2,00) | Woche<br>(3,00) | Woche<br>(4,00) | 14 Tage<br>(5,00) | (6,00)   | weise<br>(7,00)   | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
| TOTAL                                       | 52          | 6                 | 29                | 41              | 18              | -                 | 2        | 4                 | -               | 100        | 2.99           |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert      | 4           | _                 | 58                | 26              | _               | _                 | _        | 15                | _               | 100        | 3.03           |
| zu unübersichtlich                          | 5           | -                 | 41                | 49              | -               | -                 | -        | 10                | -               | 100        | 3.01           |
| zu wenig benutzerfreundl.                   | 6<br>3      | -                 | 47                | 26<br>11        | 27              | -                 | -        | -                 | -               | 100<br>100 | 2.81           |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | 12          | -                 | 62<br>22          | 60              | 26<br>14        | -                 | -        | 5                 | -               | 100        | 2.64<br>3.11   |
| ohne Comp.kenntnisse                        | 9           |                   | 34                | 38              | 22              |                   | _        | 6                 |                 | 100        | 3.14           |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig    | 2           | -                 | 60                | 36<br>40        | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.40           |
| zu wenig informativ                         | 2<br>5<br>3 | -                 | 51                | -               | 49              | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.97           |
| ist überladen<br>zu viele Infos             | 3           | -                 | 78<br>84          | -               | -               | -                 | -        | 22<br>16          | -               | 100<br>100 | 3.10<br>2.79   |
| persönl. Kontakt                            | 40          |                   | 47                | 40              | 40              |                   |          | 7                 |                 | 400        | 0.05           |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift        | 13<br>6     | 8 -               | 47<br>23          | 19<br>54        | 19<br>14        | -                 | -        | 7<br>9            | -               | 100<br>100 | 2.85<br>3.27   |
| fraglich ob Berater                         | 7           |                   |                   | 40              | 44              |                   |          | 0                 |                 |            | i              |
| Infos erhält<br>keine Nachteile             | 7<br>20     | 11                | 63<br>25          | 18<br>41        | 11<br>17        | -                 | 6        | 8 -               | -               | 100<br>100 | 2.78<br>2.90   |
| PROBLEME MIT KONTO                          | _,          |                   |                   |                 |                 |                   |          |                   |                 |            |                |
| ja<br>nein                                  | 11<br>41    | 8<br>5            | 26<br>30          | 46<br>39        | 14<br>19        | -                 | 3        | 5<br>3            | -               | 100<br>100 | 2.92<br>3.01   |
| eAMS KONTO HILFREICH                        | 41          | ن<br>ا            | 30                | 39              | 19              | -                 | 3        | 3                 | -               | 100        | 3.01           |
| sehr hilfreich                              | 23          | 8                 | 43                | 40              | 9               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.49           |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich           | 26<br>3     | 5                 | 16<br>29          | 46              | 23<br>50        | -                 | 5        | 5<br>21           | -               | 100<br>100 | 3.33<br>4.03   |
| BEI ARBEITSSUCHE                            | 3           |                   | 25                |                 | 30              |                   |          | 21                |                 | 100        | 4.00           |
| sehr hilfreich                              | 12          | 16                | 59                | 24              | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.08           |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich           | 26<br>13    | 5<br>-            | 19<br>16          | 53<br>36        | 20<br>31        | -                 | 10       | 4<br>7            | -               | 100<br>100 | 3.07<br>3.73   |
| INFO. AUSREICHEND                           |             |                   |                   |                 | 0.              |                   |          | •                 |                 | .00        | 00             |
| ja, voll und ganz                           | 18          | 12                | 47                | 31              | 10              | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.39           |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht          | 31<br>1     | 3                 | 21<br>-           | 51<br>-         | 14<br>100       | -                 | 4        | 6                 | -               | 100<br>100 | 3.24<br>4.00   |
| nein, überhaupt nicht                       | 2           | -                 | -                 | -               | 100             | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 4.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT Vom Betreuer          | 49          | 4                 | 31                | 42              | 17              |                   | 3        | 3                 |                 | 100        | 2.98           |
| in AMS Geschäftsstelle                      | 4           | -                 | 63                | 26              | -               | -                 | -        | 11                | -               | 100        | 2.80           |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.          | 2<br>1      | -                 | 45<br>100         | -               | 55<br>-         | -                 | -        | -                 | -               | 100<br>100 | 3.10<br>2.00   |
| über Medien                                 | 2           | 59                | 41                | -               | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 1.41           |
| über AMS homepage<br>über finanz online     | 2<br>1      | -                 | 45<br>100         | -               | 55              | -                 | -        | -                 | -               | 100<br>100 | 3.10<br>2.00   |
| von Freunden/Bekannten                      | 1           | -                 | -                 | 100             | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 3.00           |
| im BIZ                                      | -           | -                 | -                 | -               | -               | -                 | -        | -                 | -               | -          | -              |
| anderes<br>INFO V. BETREUER                 | -           | -                 | -                 | -               | -               | -                 | -        | -                 | -               | -          | -              |
| vorgestellt u. empfohlen                    | 31          | 7                 | 32                | 39              | 13              | -                 | 4        | 5                 | -               | 100        | 2.99           |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben  | 16<br>2     | -                 | 22<br>52          | 62              | 12<br>48        | -                 | -        | 3                 | -               | 100<br>100 | 3.04<br>2.97   |
| Infomaterial gegeben                        | 22          | 5                 | 37                | 28              | 29              | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.82           |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                   | 7           | -                 | 62                | 38              | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.38           |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche     | -           | -                 | -                 | -               | -               | -                 | _        | -                 | -               | -          | -              |
| alle 14 Tage                                | 9           | 10                | 6                 | 75<br>100       | 9               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.83           |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat            | 3<br>16     | 6                 | 26                | 100<br>34       | 28              | -                 | -        | 6                 | -               | 100<br>100 | 3.00<br>3.12   |
| alle 6 Wochen                               | 4           | -                 | 36                | 64              | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.64           |
| alle 2 Monate<br>seltener                   | 7<br>7      | -<br>17           | 32<br>55          | 17<br>15        | 32              | -                 | 19       | 13                | -               | 100<br>100 | 3.59<br>2.64   |
| nie   | 2           | -                 | 67                | 33              | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.33           |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                     | 11          | 0                 | 10                | 36              | 16              |                   |          | _                 |                 | 100        | 3.19           |
| persönlich<br>telefonisch                   | 11<br>17    | 8 -               | 32                | 55              | 46<br>9         | -                 | -        | 3                 | -               | 100        | 2.90           |
| per E-Mail<br>postalisch                    | 2           | -                 | -                 | 42              | 40              | -                 | -        | 18                | -               | 100        | 4.12           |
| per eAMS Konto Nachr.                       | 21          | 10                | 39                | 32              | 8               | -                 | 6        | 4                 | -               | 100        | 2.85           |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                      |             |                   |                   |                 |                 |                   | _        |                   |                 | ,          |                |
| sehr sicher<br>eher sicher                  | 23<br>21    | 14                | 31<br>28          | 38<br>39        | 11<br>24        | -                 | 6        | 9                 | -               | 100<br>100 | 2.70<br>3.33   |
| eher nicht sicher                           | 4           | -                 | 40                | 60              | -               | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.60           |
| unsicher                                    | -           | -                 | -                 | -               | -               | -                 | -        | -                 | -               | -          | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt        | 26          | 12                | 40                | 37              | 11              | -                 | -        | -                 | -               | 100        | 2.48           |
| ja, eher schon                              | 23          | -                 | 20                | 43              | 24              | -                 | 6        | 8                 | -               | 100        | 3.54           |
| nein  | 3           |                   | -                 | 66              | 34              | -                 | -        | -                 |                 | 100        | 3.34           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| 1                         |       |                     |         |                    |                     |                 |          | nutze                      |        |       |        |
|---------------------------|-------|---------------------|---------|--------------------|---------------------|-----------------|----------|----------------------------|--------|-------|--------|
|                           |       | mehrmals<br>täglich | täglich | 2-mal die<br>Woche | einmal die<br>Woche | alle<br>14 Tage | seltener | es nur<br>phasen-<br>weise | keine  |       | Mittel |
|                           | TOTAL | (1,00)              | (2,00)  | (3,00)             | (4,00)              | (5,00)          | (6,00)   | (7,00)                     | Angabe | Summe | wert   |
| TOTAL                     | 52    | 6                   | 29      | 41                 | 18                  | -               | 2        | 4                          | -      | 100   | 2.99   |
| GESCHLECHT                |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       |        |
| männlich                  | 27    | 7                   | 32      | 36                 | 17                  | -               | 5        | 3                          | -      | 100   | 2.99   |
| weiblich                  | 25    | 5                   | 25      | 46                 | 20                  | -               | -        | 4                          | -      | 100   | 3.00   |
| ALTER                     |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       | 1      |
| bis 19 Jahre              | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| 20-29 Jahre               | 18    | -                   | 24      | 44                 | 25                  | -               | 7        | -                          | -      | 100   | 3.23   |
| 30-39 Jahre               | 15    | 8                   | 30      | 39                 | 13                  | -               | -        | 10                         | -      | 100   | 3.06   |
| 40-49 Jahre               | 8     | 11                  | 23      | 42                 | 23                  | -               | -        | -                          | -      | 100   | 2.78   |
| 50-59 Jahre               | 9     | 11                  | 46      | 43                 | -                   | -               | -        | -                          | -      | 100   | 2.32   |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -                   | -       | -                  | 69                  | -               | -        | 31                         | -      | 100   | 4.92   |
| SCHULBILDUNG              |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       | ,      |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 14                  | 39      | 29                 | 7                   | _               | _        | 11                         | _      | 100   | 2.84   |
| Lehrabschluss             | 16    | 7                   | 34      | 36                 | 22                  | _               | _        |                            | _      | 100   | 2.74   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | · _                 | 15      | 59                 | 26                  | _               | _        | _                          | _      | 100   | 3.10   |
| Matura                    | 7     | _                   | 35      | 48                 | 12                  | _               | _        | 5                          | _      | 100   | 2.98   |
| Universität/FH            | 4     | _                   | -       | 40                 | 29                  | _               | 31       | -                          | _      | 100   | 4.22   |
|                           | -     |                     |         | 40                 | 20                  |                 | 01       |                            |        | 100   | 7.22   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                     | 40      | 00                 | 0.4                 |                 | 0.4      |                            |        | 400   |        |
| ja                        | 6     | 17                  | 19      | 22                 | 21                  | -               | 21       | -                          | -      | 100   | 3.32   |
| nein                      | 46    | 5                   | 30      | 43                 | 18                  | -               | -        | 4                          | -      | 100   | 2.95   |
| IN SCHULUNG               |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       | . 1    |
| ja                        | 18    | 7                   | 37      | 29                 | 22                  | -               | -        | 5                          | -      | 100   | 2.93   |
| nein                      | 34    | 6                   | 25      | 47                 | 16                  | -               | 4        | 3                          | -      | 100   | 3.03   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       | .      |
| bis 3 Monate              | 20    | 5                   | 21      | 45                 | 23                  | _               | 7        | _                          | _      | 100   | 3.12   |
| 3-6 Monate                | 13    | 17                  | 21      | 43                 | 19                  | _               | -        | _                          | _      | 100   | 2.64   |
| 6-12 Monate               | 12    | -                   | 38      | 38                 | 20                  | -               | -        | 3                          | -      | 100   | 2.94   |
| länger als 12 Monate      | 7     | -                   | 50      | 29                 | _                   | _               | -        | 21                         | -      | 100   | 3.35   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       | 1      |
| ja                        | 9     | 11                  | 51      | 16                 | 22                  | _               | _        | _                          | _      | 100   | 2.49   |
| nein                      | 42    | 5                   | 24      | 46                 | 17                  | _               | 3        | 4                          | _      | 100   | 3.10   |
|                           | 42    | ]                   | 24      | 40                 | 17                  | -               | 3        | 4                          | -      | 100   | 3.10   |
| BUNDESLAND                |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       |        |
| Wien                      | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| Niederösterreich          | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| Burgenland                | 52    | 6                   | 29      | 41                 | 18                  | -               | 2        | 4                          | -      | 100   | 2.99   |
| Steiermark                | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| Kärnten                   | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| Oberösterreich            | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| Salzburg                  | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| Tirol                     | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| Vorarlberg                | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| ORTSGRÖSSE                |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       | , 1    |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 8                   | 21      | 47                 | 20                  | -               | -        | 5                          | -      | 100   | 3.02   |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | -                   | 48      | 35                 | 7                   | -               | 10       | -                          | -      | 100   | 2.91   |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 12                  | 14      | 43                 | 23                  | -               | -        | 7                          | -      | 100   | 3.14   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -                   | -       | -                  | -                   | -               | -        | -                          | -      | -     | -      |
| TOPOGRAFIE                |       |                     |         |                    |                     |                 |          |                            |        |       | . 1    |
| Dorf                      | 35    | 6                   | 22      | 44                 | 19                  | _               | 4        | 5                          | -      | 100   | 3.16   |
| Kleinstadt                | 12    | -                   | 61      | 24                 | 15                  | -               | -        | -                          | -      | 100   | 2.55   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -                   | -       | 100                | -                   | _               | -        | -                          | -      | 100   | 3.00   |
| Großstadt                 | 2     | 51                  | -       | -                  | 49                  | _               | -        | -                          | -      | 100   | 2.47   |
| Ciologiadi                |       |                     |         |                    | +3                  | -               |          |                            |        | 100   | ۷۰۴۱   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                                  | TOTAL    | zuhause/privat/<br>bei FreundInnen | in der AMS<br>Geschäfts-<br>stelle | im BIZ | unterwegs | keine<br>Angabe | Summe      |
|----------------------------------|----------|------------------------------------|------------------------------------|--------|-----------|-----------------|------------|
| TOTAL                            | 52       | 100                                | 4                                  | 3      | 6         | -               | 113        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)          |          |                                    |                                    |        |           |                 |            |
| aktiv                            | 52       | 100                                | 4                                  | 3      | 6         | -               | 113        |
| noch nicht eingestiegen          | -        | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | - 1        |
| schon länger n. genutzt          | -        | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -          |
| informiert/interessiert          | - 1      | -                                  | =                                  | -      | -         | -               | -          |
| gelöscht                         | -        | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -          |
| kenne es nicht                   | - 1      | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                      |          |                                    |                                    |        |           |                 |            |
| zuhause/privat                   | 52       | 100                                | 4                                  | 3      | 6         | _               | 113        |
| GS/BIZ                           | 2        | 100                                | 100                                | 69     | 69        | _               | 339        |
| unterwegs                        | 3        | 100                                | 41                                 | 41     | 100       | -               | 282        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT               |          |                                    |                                    |        |           |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich         | 18       | 100                                | 11                                 | 7      | 15        | _               | 133        |
| 2mal die Woche                   | 21       | 100                                |                                    | -      | 2         | _               | 102        |
| einmal die Woche                 | 9        | 100                                | -                                  | -      | -         | _               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw.        | 3        | 100                                | -                                  | -      | _         | _               | 100        |
| NUTZUNGSDAUER                    |          |                                    |                                    |        |           |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                | _        | _                                  | _                                  | _      | _         | _               | _          |
| ein Monat                        | 3        | 100                                | _                                  | _      | _         | _               | 100        |
| mehr. Monate                     | 19       | 100                                | _                                  | _      | _         | _               | 100        |
| halbes Jahr                      | 8        | 100                                | _                                  | _      | _         | _               | 100        |
| länger                           | 21       | 100                                | 9                                  | 6      | 15        | _               | 130        |
| NUTZUNGSART                      |          |                                    |                                    |        | -         |                 |            |
| aktiv                            | 31       | 100                                | 4                                  | 4      | 6         | _               | 115        |
| schaut nur                       | 21       | 100                                | 3                                  | -      | 7         | _               | 110        |
|                                  |          | 100                                | O                                  |        | ,         |                 | 110        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                   | 0.7      | 400                                | _                                  | _      | 40        |                 | 400        |
| erspart Weg zum AMS              | 27<br>31 | 100<br>100                         | 5<br>4                             | 5<br>4 | 12<br>11  | -               | 122<br>119 |
| Zeitersparnis alles dokumentiert | 27       | 100                                | 4                                  | 4      | 7         | -               | 119        |
| schneller Infoaustausch          | 30       | 100                                | 4                                  | 4      | 11        | -               | 120        |
| einfach zu benutzen              | 27       | 100                                | -                                  | -      | 7         | _               | 107        |
| zu jeder Tageszeit               | 30       | 100                                | 4                                  | 4      | 9         | _               | 118        |
| moderne Kommunikation            | 31       | 100                                | -                                  | -      | 6         | _               | 106        |
| weniger oft zum Berater          | 9        | 100                                | -                                  | _      | 20        | _               | 120        |
| viel im Internet                 | 26       | 100                                | -                                  | -      | 7         | _               | 107        |
| LIEBSTE SERVICES                 |          |                                    |                                    |        |           |                 |            |
| Nachr. erhalten                  | 17       | 100                                | _                                  | _      | 3         | _               | 103        |
| eJob-room                        | 17       | 100                                | 8                                  | 8      | 8         | _               | 123        |
| Nachr. senden                    | 13       | 100                                | -                                  | -      | 4         | -               | 104        |
| jobroboter                       | 14       | 100                                | 4                                  | -      | -         | -               | 104        |
| jobprofil erstellen              | 16       | 100                                | -                                  | -      | 9         | _               | 109        |
| Bescheide einsehen               | 2        | 100                                | -                                  | -      | -         | _               | 100        |
| Termine einsehen                 | 1        | 100                                | -                                  | -      | -         | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO              |          |                                    |                                    |        |           |                 |            |
| Handhab, einfach                 | 26       | 100                                | 5                                  | 5      | 10        | _               | 120        |
| kann Eigeninit. zeigen           | 25       | 100                                | 5                                  | 5      | 11        | _               | 122        |
| mit Betreuer verbunden           | 27       | 100                                | 5                                  | 5      | 7         | -               | 116        |
| Bescheide einsehen               | 26       | 100                                | 5                                  | 5      | 10        | -               | 120        |
| Zeitverlauf einsehen             | 21       | 100                                | 6                                  | 6      | 6         | -               | 119        |
| Termine verwalten                | 29       | 100                                | 5                                  | 5      | 9         | -               | 119        |
| zeit/ortsunabhängig              | 33       | 100                                | 4                                  | 4      | 8         | -               | 116        |
| eig. Jobprofil erstellen         | 29       | 100                                | 5                                  | 5      | 9         | -               | 119        |
| Stellenangebote aktuell          | 25       | 100                                | 5                                  | 5      | 11        | -               | 122        |
| alles dokumentiert               | 25       | 100                                | 5                                  | 5      | 11        | -               | 121        |
| über Kurse informieren           | 22       | 100                                | 6                                  | 6      | 12        | -               | 124        |
| zeitsparend                      | 32       | 100                                | 4                                  | 4      | 9         | -               | 117        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |             | zuhause/privat/ | in der AMS<br>Geschäfts- |               |           | keine             |            |
|--|-------------|-----------------|--------------------------|---------------|-----------|-------------------|------------|
|  | TOTAL       | bei Freundlnnen | stelle                   | im BIZ        | unterwegs | Angabe            | Summe      |
| TOTAL  | 52          | 100             | 4                        | 3             | 6         | -                 | 113        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         | 4           | 100             |                          |               |           |                   | 100        |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich         | 5           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | 6           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer  | 3<br>12     | 100<br>100      | -                        | -             | -         | -                 | 100<br>100 |
| ohne Comp.kenntnisse                         | 12          | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| kommt man nicht klar                         | 9           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ      | 9<br>2<br>5 | 100<br>100      | -                        | -             | -         | -                 | 100<br>100 |
| ist überladen                                | 3           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| zu viele Infos                               | 3           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren            | 13          | 100             | _                        | _             | 10        | -                 | 110        |
| zu wenig ausgereift                          | 6           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält          | 7           | 100             |                          |               |           |                   | 100        |
| keine Nachteile                              | 20          | 100             | 10                       | 7             | 9         | -                 | 126        |
| PROBLEME MIT KONTO                           |             |                 |                          |               |           |                   |            |
| ja <sub>.</sub>                              | 11          | 100             |                          | -             | 5         | -                 | 105        |
| nein   | 41          | 100             | 5                        | 3             | 7         | -                 | 115        |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich          | 23          | 100             | 8                        | 6             | 12        | _                 | 126        |
| eher hilfreich                               | 26          | 100             | -                        | -             | 2         | -                 | 102        |
| nicht hilfreich                              | 3           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich              | 12          | 100             | 16                       | 11            | 00        |                   | 151        |
| eher hilfreich                               | 26          | 100             | 16                       | 11            | 23        | -                 | 100        |
| nicht hilfreich                              | 13          | 100             | -                        | -             | 4         | -                 | 104        |
| INFO. AUSREICHEND                            |             |                 |                          |               | _         |                   |            |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon          | 18<br>31    | 100<br>100      | 3<br>4                   | 4             | 8<br>6    | -                 | 111<br>115 |
| nein, eher nicht                             | 1           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| nein, überhaupt nicht                        | 2           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        | 40          | 100             | 4                        | 2             | 7         |                   | 112        |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle       | 49<br>4     | 100<br>100      | 4                        | 3             | 7         | -                 | 113<br>100 |
| in AMS-Kurs                                  | 2           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien           | 1<br>2      | 100<br>100      | -                        | -             | -         | -                 | 100<br>100 |
| über AMS homepage                            | 2           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| über finanz online                           | 1           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ             | 1           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| anderes                                      | -           | -               | -                        | -             | -         | -                 | -          |
| INFO V. BETREUER                             |             |                 |                          |               |           |                   |            |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt | 31<br>16    | 100<br>100      | 6                        | 4             | 9<br>3    | -                 | 119<br>103 |
| bestanden/einfach gegeben                    | 2           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| Infomaterial gegeben                         | 22          | 100             | -                        | -             | 6         | -                 | 106        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | 7           | 100             | -                        | -             | 20        | -                 | 120        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche      | -           | -               | -                        | -             | _         | _                 | -          |
| alle 14 Tage                                 | 9           | 100             | 6                        | -             | -         | -                 | 106        |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat             | 3<br>16     | 100<br>100      | -                        | -             | -         | _                 | 100<br>100 |
| alle 6 Wochen                                | 4           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| alle 2 Monate                                | 7           | 100             | -                        | -             | 8         | -                 | 108        |
| seltener<br>nie                              | 7<br>2      | 100<br>100      | -<br>67                  | -<br>67       | 19<br>67  | -                 | 119<br>300 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      | _           | 100             | 0.                       | 0.            | 0.        |                   | 300        |
| persönlich                                   | 11          | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| telefonisch<br>per E-Mail                    | 17<br>2     | 100<br>100      | 3                        | <u>-</u><br>- | 8         | <u>-</u><br>-     | 112<br>100 |
| postalisch                                   | -           | -               | -<br>-                   | -             | -         | -                 | -          |
| per eAMS Konto Nachr.                        | 21          | 100             | 6                        | 6             | 9         | -                 | 121        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       | 00          | 400             |                          |               | •         |                   | 400        |
| sehr sicher<br>eher sicher                   | 23<br>21    | 100<br>100      | 6                        | 6             | 6<br>9    | <del>-</del><br>- | 106<br>122 |
| eher nicht sicher                            | 4           | 100             | -                        | -             | -         | -                 | 100        |
| unsicher                                     | -           | -               | -                        | -             | -         | -                 | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       | 26          | 100             | 7                        | 5             | 10        | _                 | 123        |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon              | 23          | 100             | -                        | ວ<br>-        | 2         | -                 | 102        |
| nein   | 3           | 100             | -                        | -             |           | -                 | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | zuhause/privat/<br>bei FreundInnen | in der AMS<br>Geschäfts-<br>stelle | im BIZ | unterwegs | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|------------------------------------|------------------------------------|--------|-----------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 52    | 100                                | 4                                  | 3      | 6         | -               | 113   |
| GESCHLECHT                |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| männlich                  | 27    | 100                                | 7                                  | 5      | 7         | -               | 119   |
| weiblich                  | 25    | 100                                | -                                  | -      | 6         | -               | 106   |
| ALTER                     |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| bis 19 Jahre              | _     | _                                  | -                                  | _      | _         | _               | _     |
| 20-29 Jahre               | 18    | 100                                | -                                  | _      | 7         | _               | 107   |
| 30-39 Jahre               | 15    | 100                                | -                                  | _      | _         | -               | 100   |
| 40-49 Jahre               | 8     | 100                                | 16                                 | 16     | 16        | -               | 149   |
| 50-59 Jahre               | 9     | 100                                | 7                                  | -      | 6         | -               | 112   |
| 60 Jahre und älter        | 1     | 100                                | -                                  | -      | -         | -               | 100   |
| SCHULBILDUNG              |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 100                                | 10                                 | 10     | 13        | _               | 133   |
| Lehrabschluss             | 16    | 100                                | -                                  | -      | 8         | _               | 108   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | 100                                | -                                  | _      | -         | -               | 100   |
| Matura                    | 7     | 100                                | 8                                  | _      | _         | -               | 108   |
| Universität/FH            | 4     | 100                                | -                                  | _      | _         | -               | 100   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| ja                        | 6     | 100                                | _                                  | _      | _         | _               | 100   |
| nein                      | 46    | 100                                | 4                                  | 3      | 7         |                 | 114   |
|                           | 40    | 100                                | 7                                  | 3      | ,         |                 | 114   |
| IN SCHULUNG               |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| ja                        | 18    | 100                                | -                                  | -      | 8         | -               | 108   |
| nein                      | 34    | 100                                | 6                                  | 4      | 5         | -               | 115   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| bis 3 Monate              | 20    | 100                                | 7                                  | 7      | 7         | -               | 120   |
| 3-6 Monate                | 13    | 100                                | -                                  | -      | -         | -               | 100   |
| 6-12 Monate               | 12    | 100                                | -                                  | -      | 16        | -               | 116   |
| länger als 12 Monate      | 7     | 100                                | 8                                  | -      | -         | -               | 108   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| ja                        | 9     | 100                                | 20                                 | 14     | 29        | -               | 163   |
| nein                      | 42    | 100                                | -                                  | -      | 1         | -               | 101   |
| BUNDESLAND                |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| Wien                      | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| Niederösterreich          | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| Burgenland                | 52    | 100                                | 4                                  | 3      | 6         | -               | 113   |
| Steiermark                | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| Kärnten                   | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| Oberösterreich            | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| Salzburg                  | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| Tirol                     | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| Vorarlberg                | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                |       |                                    |                                    |        |           |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 100                                | 7                                  | 5      | 6         | -               | 117   |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 100                                | -                                  | -      | 11        | -               | 111   |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 100                                | -                                  | -      | -         | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -                                  | -                                  | -      | -         | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |       | 1                                  |                                    |        |           |                 |       |
| Dorf                      | 35    | 100                                | 5                                  | 4      | 5         | -               | 114   |
| Kleinstadt                | 12    | 100                                | -                                  | -      | 12        | -               | 112   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 100                                | -                                  | _      | -         | -               | 100   |
| Großstadt                 | 2     | 100                                | _                                  | _      | _         | _               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | seit einer<br>Woche<br>(1,00) | seit<br>mehreren<br>Wochen<br>(2,00) | seit einem<br>Monat<br>(3,00) | seit<br>mehreren<br>Monaten<br>(4,00) | seit einem<br>halben Jahr<br>(5,00) | länger<br>als ein<br>halbes Jahr<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---|----------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL   | 52       | - (1,00)                      | - (2,00)                             | 6                             | 36                                    | 16                                  | 42   | - Tiligabe      | 100        | 4.93           |
|   | "-       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 | .00        |                |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv                   | F-0      |                               |                                      | 6                             | 26                                    | 16                                  | 40   |                 | 100        | 4.00           |
|   | 52       | -                             | -                                    | 6                             | 36<br>-                               | 16<br>-                             | 42   | -               | 100        | 4.93           |
| noch nicht eingestiegen schon länger n. genutzt | _        | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -          | -              |
| informiert/interessiert                         |          | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -          | -              |
| gelöscht  | _        | · -                           | -                                    | _                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -          | -              |
| kenne es nicht                                  | _        | _                             | _                                    | _                             | _                                     | _                                   | _  |                 | _          | _              |
|   | _        | _                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -          | -              |
| NUTZUNGSORT                                     |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |            |                |
| zuhause/privat                                  | 52       | -                             | -                                    | 6                             | 36                                    | 16                                  | 42   | -               | 100        | 4.93           |
| GS/BIZ  | 2        | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | 100  | -               | 100        | 6.00           |
| unterwegs                                       | 3        | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | 100  | -               | 100        | 6.00           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                              |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich                        | 18       | -                             | -                                    | 5                             | 21                                    | 21                                  | 53   | -               | 100        | 5.22           |
| 2mal die Woche                                  | 21       | -                             | -                                    | 3                             | 61                                    | 9                                   | 27   | -               | 100        | 4.60           |
| einmal die Woche                                | 9        | -                             | -                                    | 19                            | 9                                     | 26                                  | 46   | -               | 100        | 5.00           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                       | 3        | -                             | -                                    | -                             | 40                                    | -                                   | 60   | -               | 100        | 5.19           |
| NUTZUNGSDAUER                                   |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                               | _        | l -                           | _                                    | _                             | _                                     | _                                   | _  | _               | _          | _              |
| ein Monat                                       | 3        | _                             | _                                    | 100                           | _                                     | _                                   | _  | _               | 100        | 3.00           |
| mehr. Monate                                    | 19       | _                             | _                                    | -                             | 100                                   | _                                   | _  | _               | 100        | 4.00           |
| halbes Jahr                                     | 8        | _                             | _                                    | _                             | -                                     | 100                                 | _  | _               | 100        | 5.00           |
| länger  | 21       | _                             | _                                    | _                             | _                                     | -                                   | 100  | _               | 100        | 6.00           |
|   |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     | 100  |                 | 100        | 0.00           |
| NUTZUNGSART                                     |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |            |                |
| aktiv   | 31       | -                             | -                                    | 3                             | 25                                    | 24                                  | 49   | -               | 100        | 5.18           |
| schaut nur                                      | 21       | -                             | -                                    | 11                            | 53                                    | 5                                   | 31   | -               | 100        | 4.55           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                  |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |            |                |
| erspart Weg zum AMS                             | 27       | -                             | -                                    | 3                             | 23                                    | 24                                  | 50   | -               | 100        | 5.21           |
| Zeitersparnis                                   | 31       | -                             | -                                    | 5                             | 29                                    | 19                                  | 47   | -               | 100        | 5.08           |
| alles dokumentiert                              | 27       | -                             | -                                    | 9                             | 22                                    | 24                                  | 45   | -               | 100        | 5.05           |
| schneller Infoaustausch                         | 30       | -                             | -                                    | 11                            | 21                                    | 18                                  | 50   | -               | 100        | 5.07           |
| einfach zu benutzen                             | 27       | -                             | -                                    | 12                            | 24                                    | 23                                  | 41   | -               | 100        | 4.93           |
| zu jeder Tageszeit                              | 30       | -                             | -                                    | 11                            | 23                                    | 23                                  | 42   | -               | 100        | 4.98           |
| moderne Kommunikation                           | 31       | -                             | -                                    | 10                            | 28                                    | 20                                  | 41   | -               | 100        | 4.92           |
| weniger oft zum Berater                         | 9        | -                             | -                                    | 9                             | 15                                    | 33                                  | 43   | -               | 100        | 5.10           |
| viel im Internet                                | 26       | -                             | -                                    | 6                             | 46                                    | 18                                  | 30   | -               | 100        | 4.73           |
| LIEBSTE SERVICES                                |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |            |                |
| Nachr. erhalten                                 | 17       | _                             | _                                    | 14                            | 32                                    | 14                                  | 40   | _               | 100        | 4.79           |
| eJob-room                                       | 17       | _                             | _                                    | 5                             | 39                                    | 23                                  | 33   | _               | 100        | 4.84           |
| Nachr. senden                                   | 13       | _                             | _                                    | 7                             | 43                                    | 27                                  | 23   | -               | 100        | 4.66           |
| jobroboter                                      | 14       | _                             | _                                    | _                             | 63                                    | 15                                  | 22   | -               | 100        | 4.59           |
| jobprofil erstellen                             | 16       | _                             | _                                    | 6                             | 32                                    | 20                                  | 42   | -               | 100        | 4.99           |
| Bescheide einsehen                              | 2        | _                             | _                                    | -                             | 54                                    |                                     | 46   | -               | 100        | 4.92           |
| Termine einsehen                                | 1        | _                             | _                                    | _                             | 45                                    | _                                   | 55   | -               | 100        | 5.10           |
| VORTEILE eAMS KONTO                             |          |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |            |                |
|   | 26       |                               |                                      | 7                             | 27                                    | 22                                  | 4.4  |                 | 100        | E 02           |
| Handhab. einfach kann Eigeninit. zeigen         | 26<br>25 | -                             | -                                    | 7<br>4                        | 27<br>29                              | 22<br>20                            | 44<br>47                                   | -               | 100<br>100 | 5.03<br>5.10   |
| mit Betreuer verbunden                          | 25 27    | _                             | -                                    |                               | 29<br>36                              | 20<br>24                            | 47<br>37                                   |                 |            | 5.10<br>4.94   |
| Bescheide einsehen                              | 26       | _                             | -                                    | 3<br>7                        | 36<br>25                              | 24<br>13                            | 55   | -               | 100<br>100 | 4.94<br>5.17   |
| Zeitverlauf einsehen                            | 20 21    | -                             | -                                    | 8                             | 25<br>26                              | 17                                  | 55<br>48                                   | -               | 100        | 5.17<br>5.06   |
| Termine verwalten                               | 21 29    | _                             | -                                    |                               | 26<br>23                              | 24                                  |  |                 |            |                |
|   | 33       | -                             | -                                    | 6                             |                                       | 24                                  | 46<br>47                                   | -               | 100        | 5.11<br>5.09   |
| zeit/ortsunabhängig<br>eig. Jobprofil erstellen | 29       | · -                           | -                                    | 5<br>6                        | 28<br>28                              | 20                                  | 47<br>46                                   | -               | 100<br>100 | 5.09<br>5.05   |
|   |          | _                             | -                                    | 6<br>7                        |                                       | 20<br>20                            |  | -               |            |                |
| Stellenangebote aktuell                         | 25       | _                             | -                                    | 7<br>7                        | 29<br>29                              |                                     | 43<br>50                                   |                 | 100        | 4.99<br>5.07   |
| alles dokumentiert über Kurse informieren       | 25<br>22 | -                             | -                                    | <i>7</i><br>4                 | 29<br>21                              | 15<br>21                            | 50<br>55                                   | -               | 100<br>100 | 5.07<br>5.26   |
|   |          | · -                           | -                                    | 4<br>6                        | 32                                    |                                     |  |                 |            |                |
| zeitsparend                                     | 32       |                               |                                      | ь                             | 32                                    | 19                                  | 43   | -               | 100        | 5.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |          |                               | seit                         |                               | seit                          |                                     | länger                           |                 |            |                |
|--|----------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------|----------------|
|  | TOTAL    | seit einer<br>Woche<br>(1,00) | mehreren<br>Wochen<br>(2,00) | seit einem<br>Monat<br>(3,00) | mehreren<br>Monaten<br>(4,00) | seit einem<br>halben Jahr<br>(5,00) | als ein<br>halbes Jahr<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
| TOTAL  | 52       | -                             | -                            | 6                             | 36                            | 16                                  | 42                               |                 | 100        | 4.93           |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert              | 4        | -                             | -                            | -                             | 46                            | 39                                  | 15                               | -               | 100        | 4.69           |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.  | 5<br>6   | -                             | -                            | -                             | 49<br>50                      | 26<br>33                            | 25<br>17                         | -               | 100<br>100 | 4.76<br>4.66   |
| zu bürokratisch                                  | 3        | -                             | -                            | -                             | 26                            | 74                                  | -                                | -               | 100        | 4.74           |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse    | 12       | -                             | -                            | -                             | 60                            | 27                                  | 13                               | -               | 100        | 4.53           |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig         | 9<br>2   | -                             | -                            | 10                            | 45<br>40                      | 16<br>60                            | 29                               | -               | 100<br>100 | 4.64<br>4.60   |
| zu wenig informativ                              | 5        | -                             | -                            | 17                            | 14                            | 61                                  | 9                                | -               | 100        | 4.62           |
| ist überladen<br>zu viele Infos                  | 3<br>3   | -                             | -                            | -                             | 44                            | 78<br>40                            | 22<br>16                         | -               | 100<br>100 | 5.22<br>4.72   |
| persönl. Kontakt                                 |          |                               |                              |                               |                               |                                     | _                                |                 |            |                |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift             | 13<br>6  | -                             | -                            | -                             | 22<br>68                      | 22<br>23                            | 56<br>9                          | -               | 100<br>100 | 5.34<br>4.41   |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält              | 7        | _                             | _                            | _                             | 58                            | 24                                  | 18                               | _               | 100        | 4.60           |
| keine Nachteile                                  | 20       | -                             | -                            | 8                             | 20                            | 17                                  | 55                               | -               | 100        | 5.20           |
| PROBLEME MIT KONTO                               | 11       |                               | _                            | 16                            | 24                            | 19                                  | 40                               | _               | 100        | 4.84           |
| ja<br>nein                                       | 41       | -                             | -                            | 4                             | 39                            | 15                                  | 42                               | -               | 100        | 4.95           |
| eAMS KONTO HILFREICH                             | 22       |                               |                              | 10                            | 20                            | 40                                  | 44                               |                 | 100        | 4.06           |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                 | 23<br>26 | -                             | -                            | 10<br>-                       | 28<br>47                      | 18<br>16                            | 44<br>36                         | -               | 100<br>100 | 4.96<br>4.89   |
| nicht hilfreich                                  | 3        | -                             | -                            | 33                            | -                             | -                                   | 67                               | -               | 100        | 5.02           |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                  | 12       | -                             | -                            | 13                            | 16                            | 17                                  | 54                               | _               | 100        | 5.12           |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                | 26<br>13 | -                             | -                            | 3<br>7                        | 46<br>38                      | 22<br>5                             | 29<br>51                         | -               | 100<br>100 | 4.76<br>4.99   |
| INFO. AUSREICHEND                                | 13       | -                             | -                            | ,                             | 30                            | 3                                   | 31                               | -               | 100        | 4.99           |
| ja, voll und ganz                                | 18       | -                             | -                            | 8                             | 23<br>48                      | 22<br>10                            | 47                               | -               | 100<br>100 | 5.08           |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht               | 31<br>1  | -                             | -                            | 6                             | 46                            | 100                                 | 36<br>-                          | -               | 100        | 4.77<br>5.00   |
| nein, überhaupt nicht                            | 2        | -                             | -                            | -                             | -                             | -                                   | 100                              | -               | 100        | 6.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer               | 49       | -                             | -                            | 5                             | 39                            | 17                                  | 40                               | _               | 100        | 4.91           |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs            | 4<br>2   | -                             | -                            | -<br>55                       | 46<br>45                      | 16                                  | 38                               | -               | 100<br>100 | 4.92<br>3.45   |
| bei Infoveranstalt.                              | 1        | -                             | -                            | -                             | 100                           | =                                   | -                                | -               | 100        | 4.00           |
| über Medien<br>über AMS homepage                 | 2<br>2   | -                             | -                            | -<br>55                       | 41<br>45                      | -                                   | 59<br>-                          | -               | 100<br>100 | 5.17<br>3.45   |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten     | 1        | -                             | -                            | -                             | 100                           | -                                   | 100                              | -               | 100<br>100 | 4.00<br>6.00   |
| im BIZ   | -        | -                             | -                            | -                             | -                             | -                                   | -                                | -               | -          | -              |
| anderes<br>INFO V. BETREUER                      | -        | -                             | -                            | -                             | -                             | -                                   | -                                | -               | -          | -              |
| vorgestellt u. empfohlen                         | 31       | -                             | -                            | 5                             | 37                            | 23                                  | 36                               | -               | 100        | 4.89           |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben       | 16<br>2  | -                             | -                            | -<br>48                       | 53<br>25                      | 8 -                                 | 39<br>27                         | -               | 100<br>100 | 4.86<br>4.05   |
| I Infomaterial gegeben                           | 22<br>7  | -                             | -                            | 4                             | 26                            | 27<br>23                            | 42                               | -               | 100        | 5.08           |
| auf Demo-Vers.hingewiesen PERS, KONTAKT ZU BETR. | ,        | -                             | -                            | -                             | 43                            | 23                                  | 34                               | -               | 100        | 4.90           |
| einmal pro Woche                                 | - 0      | -                             | -                            | -                             | -                             | -                                   | -                                | -               | -          | -              |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                    | 9<br>3   | -                             | -                            | 10                            | 79<br>100                     | -                                   | 11<br>-                          | -               | 100<br>100 | 4.13<br>4.00   |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen                 | 16<br>4  | -                             | -                            | 14                            | 14<br>23                      | 19<br>34                            | 53<br>42                         | -               | 100<br>100 | 5.10<br>5.19   |
| alle 2 Monate                                    | 7        | -                             | -                            | -                             | 35                            | 18                                  | 47                               | -               | 100        | 5.12           |
| seltener<br>nie                                  | 7<br>2   | -                             | -                            | -                             | 29<br>33                      | 17<br>-                             | 54<br>67                         | -               | 100<br>100 | 5.26<br>5.34   |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                          |          |                               |                              |                               |                               | _                                   |                                  |                 |            |                |
| persönlich<br>telefonisch                        | 11<br>17 | -                             | -                            | 21                            | 36<br>53                      | 3<br>7                              | 40<br>40                         | -               | 100<br>100 | 4.61<br>4.88   |
| per E-Mail                                       | 2        | -                             | -                            | 40                            | -                             | 42                                  | 18                               | -               | 100        | 4.37           |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.              | 21       | -                             | -                            | -                             | -<br>27                       | 27                                  | 46                               | -               | 100        | 5.19           |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                           | 00       |                               |                              | 40                            | 00                            | 07                                  | 4.4                              |                 | 400        | 4.00           |
| sehr sicher<br>eher sicher                       | 23<br>21 | -                             | -                            | 10                            | 22<br>39                      | 27<br>10                            | 41<br>51                         | -               | 100<br>100 | 4.99<br>5.12   |
| eher nicht sicher<br>unsicher                    | 4        | -                             | -                            | -                             | 100                           | -                                   | -                                | -               | 100        | 4.00           |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                           | _        | _                             | -                            | -                             | -                             | -                                   | -                                | -               | -          | -              |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                  | 26<br>23 | -                             | -                            | 9                             | 13<br>60                      | 23<br>9                             | 55<br>31                         | -               | 100<br>100 | 5.24<br>4.71   |
| nein   | 3        | -                             |                              | 34                            | 66                            | <u> </u>                            | -<br>-                           | -               | 100        | 3.66           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| Commonwealth   Comm |                       | TOTAL | seit einer<br>Woche<br>(1,00) | seit<br>mehreren<br>Wochen<br>(2,00) | seit einem<br>Monat<br>(3,00) | seit<br>mehreren<br>Monaten<br>(4,00) | seit einem<br>halben Jahr<br>(5,00) | länger<br>als ein<br>halbes Jahr<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|--|-----------------------|-------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|-------|----------------|
| GESCHLECHT   | TOTAL                 |       | ` '                           |                                      |                               |                                       |                                     |  | Aligabe -       |       |                |
| männlich   27  |                       | 0_    |                               |                                      | · ·                           |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| weblich  |                       | 27    | _                             |                                      | 12                            | 38                                    | 12                                  | 38   | _               | 100   | 4 75           |
| ALTER bis 19 Jahre   | I                     |       | _                             | -                                    | -                             |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| Dist 19 Jahre  |                       | 20    |                               |                                      |                               | 04                                    | 21                                  | 40   |                 | 100   | 5.12           |
| 20-29 Jahre  |                       |       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| 30-39 Jahre  |                       |       | -                             | -                                    | -                             |                                       |                                     | -  | -               |       | 4.60           |
| A0-93 Jahre  |                       |       | _                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| So-59 Jahre   9  |                       |       | _                             | -                                    |                               | _                                     |                                     |  |                 |       |                |
| 60 Jahre und älter   1   |                       |       | _                             | _                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| SCHULBILDUNG   | I                     |       | _                             | _                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| PRICEIDAS MINISTER PRINCE   Lehrabschluss   16   |                       |       |                               |                                      | 00                            |                                       |                                     | 01   |                 | 100   | 0.02           |
| Lehrabschluss  | I                     | 4.4   |                               |                                      | 4.4                           | 4.4                                   | 0.5                                 | 50   |                 | 400   | 5.45           |
| Derufsbild.Mittl.Schule   10   |                       |       | -                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| Matura   |                       |       | -                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| Universitat/FH   |                       |       | -                             | -                                    |                               | _                                     |                                     |  |                 |       |                |
| EINSTELLUNGSZUSAGE  ja 6 31 43 26 - 100 4.96 nein 46 7 37 13 44 - 100 4.96 nein 46 7 37 13 44 - 100 4.92  IN SCHULUNG  ja 18 9 20 71 - 100 5.62 nein 34 - 100 50 14 26 - 100 4.57  GESCHÄFTSFALLDAUER bis 3 Monate 20 - 14 67 3 16 - 100 4.23 3-6 Monate 13 - 5 5 27 49 19 - 100 4.82 6-12 Monate 12 10 7 82 - 100 5.62 HIGRATIONSHINTERGRUND ja 9 - 9 9 25 27 49 19 - 100 5.69  MIGRATIONSHINTERGRUND ja 9 - 9 9 25 21 46 - 100 5.03 nein 42 - 6 6 39 15 41 - 100 5.03  BUNDESLAND  Wien 2 - 6 36 16 42 - 100 4.93  Sleiermark 2 - 6 36 16 42 - 100 4.93  Sleiermark 3 - 5 5 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5  |                       |       | -                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| ja   |                       | 4     | -                             | -                                    | -                             | 71                                    | 29                                  | -  | -               | 100   | 4.29           |
| Nein   |                       | _     |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| IN SCHULUNG   ja   | 1.                    |       | -                             | -                                    | _                             |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| ja   | nein                  | 46    | -                             | -                                    | 7                             | 37                                    | 13                                  | 44   | -               | 100   | 4.92           |
| nein   | IN SCHULUNG           |       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| CESCHĂFTSFALLDAUER   bis 3 Monate   20   | ja                    | 18    | -                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  | -               |       |                |
| bis 3 Monate   | nein                  | 34    | -                             | -                                    | 10                            | 50                                    | 14                                  | 26   | -               | 100   | 4.57           |
| 3-6 Monate   | GESCHÄFTSFALLDAUER    |       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| 6-12 Monate  | bis 3 Monate          | 20    | -                             | -                                    | 14                            | 67                                    | 3                                   | 16   | -               | 100   | 4.23           |
| Lianger als 12 Monate  | 3-6 Monate            | 13    | -                             | -                                    | 5                             | 27                                    | 49                                  | 19   | -               | 100   | 4.82           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND ja 9 - 9 25 21 46 - 100 5.03 nein 42 - 6 39 15 41 - 100 4.91 BUNDESLAND Wien - 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0   | 6-12 Monate           | 12    | -                             | -                                    | -                             | 10                                    | 7                                   | 82   | -               | 100   | 5.72           |
| ja         9         -         -         9         25         21         46         -         100         5.03           nein         42         -         -         6         39         15         41         -         100         4.91           BUNDESLAND         Wien         -<  | länger als 12 Monate  | 7     | -                             | -                                    | -                             | 13                                    | 5                                   | 82   | -               | 100   | 5.69           |
| ja   | MIGRATIONSHINTERGRUND |       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| Neighbor  |                       | 9     | -                             | -                                    | 9                             | 25                                    | 21                                  | 46   | _               | 100   | 5.03           |
| BUNDESLAND   Wien  | 1.                    |       | -                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  | _               |       |                |
| Wien         -   | BLINDESI AND          |       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| Niederösterreich   -   -   -   -   -   -   -   -   -   | I                     | _     | _                             | _                                    | _                             | _                                     | _                                   | _  | _               | _     | _              |
| Burgenland         52         -         -         6         36         16         42         -         100         4.93           Steiermark         -   |                       |       | _                             | _                                    | _                             | _                                     | _                                   | _  | _               | _     | _              |
| Steiermark         -   | 1                     | 52    | _                             | _                                    | 6                             | 36                                    | 16                                  | 42   | _               | 100   | 4.93           |
| Kärnten         - </td <td>I -</td> <td></td> <td>-</td> <td>_</td> <td>-</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>_</td> <td></td> <td>-</td>   | I -                   |       | -                             | _                                    | -                             |                                       | -                                   | -  | _               |       | -              |
| Salzburg         -<  |                       | -     | -                             | _                                    | _                             | -                                     | -                                   | _  | _               | -     | _              |
| Tirol         - <td>Oberösterreich</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td>  | Oberösterreich        | -     | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -     | -              |
| Vorarlberg         -   | Salzburg              | -     | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE - 2.000 Einwohner   | Tirol                 | -     | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -     | -              |
| - 2.000 Einwohner   29   38   15   47   - 100   5.09   - 5.000 Einwohner   12   12   31   16   42   - 100   4.87   - 50.000 Einwohner   7   - 24   44   10   22   - 100   4.30   - 1 Mio. Einwohner   -   -   -   -   -   -   -   1 Mio. und mehr   -   -   -   -   -   -   TOPOGRAFIE   Dorf   35   -   -   4   40   17   38   -   100   4.89   Kleinstadt   12   -   -   17   18   65   -   100   5.48   Stadt mittl. Größe   3   -   -   81   -   19   -   100   4.38   | 1                     | -     | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -     | -              |
| - 2.000 Einwohner   29   38   15   47   - 100   5.09   - 5.000 Einwohner   12   12   31   16   42   - 100   4.87   - 50.000 Einwohner   7   - 24   44   10   22   - 100   4.30   - 1 Mio. Einwohner   -   -   -   -   -   -   -   1 Mio. und mehr   -   -   -   -   -   -   TOPOGRAFIE   Dorf   35   -   -   4   40   17   38   -   100   4.89   Kleinstadt   12   -   -   17   18   65   -   100   5.48   Stadt mittl. Größe   3   -   -   81   -   19   -   100   4.38   | ORTSGRÖSSE            |       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| - 5.000 Einwohner  |                       | 29    | _                             | _                                    | _                             | 38                                    | 15                                  | 47   | _               | 100   | 5.09           |
| - 50.000 Einwohner 7 - 24 44 10 22 - 100 4.30 - 1 Mio. Einwohner   | I                     |       | _                             | _                                    | 12                            |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| - 1 Mio. Einwohner   | I                     |       | -                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  | -               |       |                |
| 1 Mio. und mehr       -  |                       |       | _                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  | -               |       | -              |
| TOPOGRAFIE         35         -         -         4         40         17         38         -         100         4.89           Kleinstadt         12         -         -         -         17         18         65         -         100         5.48           Stadt mittl. Größe         3         -         -         -         81         -         19         -         100         4.38  |                       | -     | -                             | -                                    | -                             | -                                     | -                                   | -  | -               | -     | -              |
| Dorf         35         -         -         4         40         17         38         -         100         4.89           Kleinstadt         12         -         -         -         17         18         65         -         100         5.48           Stadt mittl. Größe         3         -         -         -         81         -         19         -         100         4.38  |                       |       |                               |                                      |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| Kleinstadt     12     -     -     17     18     65     -     100     5.48       Stadt mittl. Größe     3     -     -     81     -     19     -     100     4.38  | 1                     | 35    | _                             | _                                    | 4                             | <b>4</b> 0                            | 17                                  | 38   | _               | 100   | 4 89           |
| Stadt mittl. Größe         3         -         -         81         -         19         -         100         4.38  | l I                   |       | _                             | -                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
|  |                       |       | _                             | _                                    |                               |                                       |                                     |  |                 |       |                |
| 1 (210)55(40)  | Großstadt             | 2     | _                             | -                                    | 100                           | -                                     | -                                   | -  | -               | 100   | 3.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | trete aktiv in<br>Kontakt | schaue nur | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|---------------------------|------------|-----------------|------------|
| TOTAL                                   | 52       | 60                        | 40         | -               | 100        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                 | :        |                           |            |                 |            |
| aktiv                                   | 52       | 60                        | 40         | -               | 100        |
| noch nicht eingestiegen                 | -        | -                         | -          | -               | -          |
| schon länger n. genutzt                 | -        | -                         | -          | -               | -          |
| informiert/interessiert                 | -        | -                         | -          | -               | -          |
| gelöscht                                | -        | -                         | -          | -               | -          |
| kenne es nicht                          | -        | -                         | -          | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                             |          |                           |            |                 |            |
| zuhause/privat                          | 52       | 60                        | 40         | _               | 100        |
| GS/BIZ                                  | 2        | 69                        | 31         | _               | 100        |
| unterwegs                               | 3        | 57                        | 43         | -               | 100        |
|   |          |                           |            |                 |            |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                      | 40       | 75                        | 25         |                 | 100        |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche | 18<br>21 | 75<br>49                  | 25<br>51   | -               | 100<br>100 |
| einmal die Woche                        |          | 49<br>56                  | 44         | -               | 100        |
| I                                       | 9 3      | 58                        | 44         | -               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw.               | 3        | 90                        | 42         | -               | 100        |
| NUTZUNGSDAUER                           |          |                           |            |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                       | -        | -                         | -          | -               | -          |
| ein Monat                               | 3        | 28                        | 72         | -               | 100        |
| mehr. Monate                            | 19       | 41                        | 59         | -               | 100        |
| halbes Jahr                             | 8        | 89                        | 11         | -               | 100        |
| länger                                  | 21       | 71                        | 29         | -               | 100        |
| NUTZUNGSART                             |          |                           |            |                 |            |
| aktiv                                   | 31       | 100                       | -          | -               | 100        |
| schaut nur                              | 21       | -                         | 100        | -               | 100        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                          |          |                           |            |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                     | 27       | 79                        | 21         | -               | 100        |
| Zeitersparnis                           | 31       | 68                        | 32         | -               | 100        |
| alles dokumentiert                      | 27       | 69                        | 31         | -               | 100        |
| schneller Infoaustausch                 | 30       | 76                        | 24         | -               | 100        |
| einfach zu benutzen                     | 27       | 61                        | 39         | -               | 100        |
| zu jeder Tageszeit                      | 30       | 68                        | 32         | -               | 100        |
| moderne Kommunikation                   | 31       | 63                        | 37         | -               | 100        |
| weniger oft zum Berater                 | 9        | 70                        | 30         | -               | 100        |
| viel im Internet                        | 26       | 59                        | 41         | -               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES                        |          |                           |            |                 |            |
| Nachr. erhalten                         | 17       | 62                        | 38         | -               | 100        |
| eJob-room                               | 17       | 64                        | 36         | -               | 100        |
| Nachr. senden                           | 13       | 84                        | 16         | -               | 100        |
| jobroboter                              | 14       | 46                        | 54         | -               | 100        |
| jobprofil erstellen                     | 16       | 64                        | 36         | -               | 100        |
| Bescheide einsehen                      | 2        | 100                       | -          | -               | 100        |
| Termine einsehen                        | 1        | 55                        | 45         | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO                     |          |                           |            |                 |            |
| Handhab. einfach                        | 26       | 66                        | 34         | -               | 100        |
| kann Eigeninit. zeigen                  | 25       | 71                        | 29         | -               | 100        |
| mit Betreuer verbunden                  | 27       | 64                        | 36         | -               | 100        |
| Bescheide einsehen                      | 26       | 68                        | 32         | -               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen                    | 21       | 72                        | 28         | -               | 100        |
| Termine verwalten                       | 29       | 72                        | 28         | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig                     | 33       | 73                        | 27         | -               | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen                | 29       | 67                        | 33         | -               | 100        |
| Stellenangebote aktuell                 | 25       | 61                        | 39         | -               | 100        |
| alles dokumentiert                      | 25       | 67                        | 33         | -               | 100        |
| über Kurse informieren                  | 22       | 72                        | 28         | -               | 100        |
| zeitsparend                             | 32       | 72                        | 28         | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

#### **BASIS: aktive NutzerInnen**

|   | TOTAL    | trete aktiv in<br>Kontakt | schaue nur | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|---------------------------|------------|-----------------|------------|
| TOTAL   | 52       | 60                        | 40         | -               | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                            |          |                           |            |                 |            |
| zu kompliziert                                  | 4        | 74                        | 26         | -               | 100        |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl. | 5<br>6   | 51<br>60                  | 49<br>40   | -               | 100<br>100 |
| zu bürokratisch                                 | 3        | 62                        | 38         | -               | 100        |
| funktioniert nicht immer                        | 12       | 52                        | 48         | -               | 100        |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar    | 9        | 62                        | 38         | _               | 100        |
| zu zeitaufwendig                                | 2        | 60                        | 40         | -               | 100        |
| zu wenig informativ                             | 5        | 83                        | 17         | -               | 100        |
| ist überladen<br>zu viele Infos                 | 3<br>3   | 100<br>56                 | 44         | -               | 100<br>100 |
| persönl. Kontakt                                |          |                           |            |                 |            |
| geht verloren                                   | 13       | 63<br>43                  | 37<br>57   | -               | 100<br>100 |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater      | 6        | 43                        | 57         | -               | 100        |
| Infos erhält                                    | 7        | 44                        | 56         | -               | 100        |
| keine Nachteile                                 | 20       | 77                        | 23         | -               | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                              | 4.4      | 70                        | 20         |                 | 100        |
| ja<br>nein                                      | 11<br>41 | 72<br>57                  | 28<br>43   | -<br>-          | 100<br>100 |
| eAMS KONTO HILFREICH                            | '''      | · ·                       | 10         |                 | 100        |
| sehr hilfreich                                  | 23       | 77                        | 23         | -               | 100        |
| eher hilfreich                                  | 26       | 44<br>67                  | 56         | =               | 100        |
| nicht hilfreich                                 | 3        | 67                        | 33         | -               | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                 | 12       | 73                        | 27         | -               | 100        |
| eher hilfreich                                  | 26       | 49                        | 51         | -               | 100        |
| nicht hilfreich                                 | 13       | 67                        | 33         | =               | 100        |
| INFO. AUSREICHEND                               | 40       | 70                        | 20         |                 | 400        |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon             | 18<br>31 | 70<br>50                  | 30<br>50   | -               | 100<br>100 |
| nein, eher nicht                                | 1        | 100                       | -          | -               | 100        |
| nein, überhaupt nicht                           | 2        | 100                       | -          | -               | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                           | 40       | 60                        | 40         |                 | 100        |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle          | 49<br>4  | 60<br>63                  | 40<br>37   | -               | 100<br>100 |
| in AMS-Kurs                                     | 2        | 45                        | 55         | -               | 100        |
| bei Infoveranstalt.                             | 1<br>2   | 100<br>100                | -          | -               | 100<br>100 |
| über Medien<br>über AMS homepage                | 2        | 45                        | -<br>55    | -               | 100        |
| über finanz online                              | 1        | 100                       | -          | -               | 100        |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                | 1        | 100                       | -          | -               | 100        |
| anderes   | -        | -<br>-                    | -          | -<br>-          | -          |
| INFO V. BETREUER                                |          |                           |            |                 |            |
| vorgestellt u. empfohlen                        | 31       | 62                        | 38         | -               | 100        |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben   | 16<br>2  | 59                        | 41<br>100  | -               | 100<br>100 |
| Infomaterial gegeben                            | 22       | 70                        | 30         | -<br>-          | 100        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                       | 7        | 51                        | 49         | -               | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                          |          |                           |            |                 |            |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                | 9        | 22                        | -<br>78    | -               | 100        |
| alle 3 Wochen                                   | 3        | 24                        | 76         | -               | 100        |
| einmal im Monat                                 | 16       | 75<br>100                 | 25         | =               | 100        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                  | 4<br>7   | 100<br>70                 | 30         | -               | 100<br>100 |
| seltener  | 7        | 31                        | 69         | -               | 100        |
| nie   | 2        | 100                       | -          | =               | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                         | 4.4      | 00                        | 40         |                 | 400        |
| persönlich<br>telefonisch                       | 11<br>17 | 60<br>21                  | 40<br>79   | -               | 100<br>100 |
| per E-Mail                                      | 2        | 42                        | 58         | -               | 100        |
| postalisch                                      | -<br>21  | - 02                      | -<br>7     | -               | -          |
| per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER.    | 21       | 93                        | 7          | -               | 100        |
| sehr sicher                                     | 23       | 75                        | 25         | -               | 100        |
| eher sicher                                     | 21       | 59                        | 41         | -               | 100        |
| eher nicht sicher                               | 4        | 17                        | 83         | -               | 100        |
| unsicher<br>WEITEREMPF. eAMS KONTO              | -        | -                         | -          | -               | -          |
| ja, unbedingt                                   | 26       | 71                        | 29         | -               | 100        |
| ja, eher schon                                  | 23       | 54                        | 46         | -               | 100        |
| nein  | 3        | -                         | 100        |                 | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | trete aktiv in<br>Kontakt | schaue nur | keine<br>Angabe | Summe  |
|---------------------------|-------|---------------------------|------------|-----------------|--------|
| TOTAL                     | 52    | 60                        | 40         |                 | 100    |
| GESCHLECHT                |       |                           |            |                 |        |
| männlich                  | 27    | 69                        | 31         |                 | 100    |
| weiblich                  | 25    | 51                        | 49         | -               | 100    |
|                           | 25    | 31                        | 49         | -               | 100    |
| ALTER                     |       |                           |            |                 |        |
| bis 19 Jahre              | -     | -                         | -          | -               | -      |
| 20-29 Jahre               | 18    | 33                        | 67         | -               | 100    |
| 30-39 Jahre               | 15    | 69                        | 31         | -               | 100    |
| 40-49 Jahre               | 8     | 82                        | 18         | -               | 100    |
| 50-59 Jahre               | 9     | 90                        | 10         | -               | 100    |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -                         | 100        | -               | 100    |
| SCHULBILDUNG              |       |                           |            |                 |        |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 76                        | 24         | -               | 100    |
| Lehrabschluss             | 16    | 68                        | 32         | -               | 100    |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | 17                        | 83         | -               | 100    |
| Matura                    | 7     | 70                        | 30         | -               | 100    |
| Universität/FH            | 4     | 60                        | 40         | -               | 100    |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                           |            |                 |        |
| ja                        | 6     | 90                        | 10         | -               | 100    |
| nein                      | 46    | 56                        | 44         | _               | 100    |
|                           |       | 00                        |            |                 | 100    |
| IN SCHULUNG               | 40    | 07                        | 00         |                 | 400    |
| ja                        | 18    | 67                        | 33         | -               | 100    |
| nein                      | 34    | 57                        | 43         | -               | 100    |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                           |            |                 |        |
| bis 3 Monate              | 20    | 49                        | 51         | -               | 100    |
| 3-6 Monate                | 13    | 78                        | 22         | -               | 100    |
| 6-12 Monate               | 12    | 59                        | 41         | -               | 100    |
| länger als 12 Monate      | 7     | 58                        | 42         | -               | 100    |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                           |            |                 |        |
| ja                        | 9     | 45                        | 55         | -               | 100    |
| nein                      | 42    | 63                        | 37         | -               | 100    |
| BUNDESLAND                |       |                           |            |                 |        |
| Wien                      |       |                           |            |                 |        |
| Niederösterreich          | -     | -                         | -          | -               | -      |
| Burgenland                | 52    | 60                        | 40         | _               | 100    |
| Steiermark                | -     | -                         | -          | _               | -      |
| Kärnten                   | _     |                           | _          | _               |        |
| Oberösterreich            | _     | _                         |            | _               | _      |
| Salzburg                  | _     | _                         | -<br>-     | -               | _      |
| Tirol                     | _     |                           | -<br>-     | <u>-</u>        | -<br>- |
| Vorarlberg                | _     | _                         | -          | -               | _      |
| -                         |       |                           |            |                 |        |
| ORTSGRÖSSE                | 22    | 50                        | 4.4        |                 | 400    |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 59                        | 41         | -               | 100    |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 68                        | 32         | -               | 100    |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 55                        | 45         | -               | 100    |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                         | -          | -               | -      |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -                         | -          | -               | -      |
| TOPOGRAFIE                |       |                           |            |                 |        |
| Dorf                      | 35    | 61                        | 39         | -               | 100    |
| Kleinstadt                | 12    | 69                        | 31         | -               | 100    |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 26                        | 74         | -               | 100    |
| Großstadt                 | 2     | 51                        | 49         | -               | 100    |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | weil ich so |                |                       |                       |                     | weil ich dann              |             |                            |                     |                     |
|--|-------------|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|---------------------|---------------------|
|  |             | weil ich mir   |                       |                       | schnell<br>Informa- |                            |             |                            | meinen<br>Berater/  | weil ich<br>sowieso |
|  |             | damit den      |                       |                       | tionen mit          |                            | weil ich es | weil es eine               | meine               | viel im             |
|  |             | Weg zum        |                       | weil da alles         | dem AMS             | weil es                    | zu jeder    | moderne Art                | Beraterin           | Internet            |
|  | TOTAL       | AMS<br>erspare | damit Zeit<br>erspare | dokumen-<br>tiert ist | austauschen<br>kann | einfach zu<br>benutzen ist |             | der Kommu-<br>nikation ist | weniger<br>oft sehe | unterwegs<br>bin    |
| TOTAL  | 52          | 51             | 59                    | 52                    | 58                  | 53                         | 58          | 61                         | 18                  | 50                  |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                        |             |                |                       |                       |                     |                            |             |                            |                     |                     |
| aktiv  | 52          | 51             | 59                    | 52                    | 58                  | 53                         | 58          | 61                         | 18                  | 50                  |
| noch nicht eingestiegen                        | -           | -              | -                     | -                     | -                   | -                          | -           | -                          | -                   | -                   |
| schon länger n. genutzt                        | -           | -              | -                     | -                     | -                   | -                          | -           | -                          | -                   | -                   |
| informiert/interessiert                        | -           | -              | -                     | -                     | -                   | -                          | -           | -                          | -                   | -                   |
| gelöscht                                       | -           | -              | -                     | -                     | -                   | -                          | -           | -                          | -                   | -                   |
| kenne es nicht                                 | -           | -              | -                     | -                     | -                   | -                          | -           | -                          | -                   | -                   |
| NUTZUNGSORT                                    | 50          | <b>5</b> 4     | 50                    | 50                    | 50                  | 50                         | 50          | 0.4                        | 40                  | 50                  |
| zuhause/privat<br>GS/BIZ                       | 52<br>2     | 51<br>69       | 59<br>69              | 52                    | 58<br>69            | 53                         | 58<br>69    | 61                         | 18                  | 50                  |
| unterwegs                                      | 3           | 100            | 100                   | 59                    | 100                 | 59                         | 84          | -<br>59                    | -<br>59             | 59                  |
| · ·  | 3           | 100            | 100                   | 39                    | 100                 | 39                         | 04          | 33                         | 33                  | 39                  |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                             | 18          | 59             | 79                    | 69                    | 73                  | 63                         | 68          | 69                         | 21                  | 41                  |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche        | 21          | 37             | 79<br>55              | 69<br>44              | 73<br>50            | 51                         | 49          | 55                         | 21<br>17            | 64                  |
| einmal die Woche                               | 9           | 56             | 22                    | 40                    | 41                  | 34                         | 52          | 55<br>55                   | 16                  | 29                  |
| alle 14 T./selt./phasenw.                      | 3           | 88             | 88                    | 47                    | 70                  | 60                         | 88          | 70                         | 17                  | 70                  |
| NUTZUNGSDAUER                                  | _           |                |                       | • •                   |                     |                            |             |                            |                     |                     |
| eine/mehr. Wochen                              | -           | -              | _                     | _                     | _                   | _                          | _           | _                          | _                   | _                   |
| ein Monat                                      | 3           | 27             | 47                    | 73                    | 100                 | 100                        | 100         | 100                        | 27                  | 45                  |
| mehr. Monate                                   | 19          | 32             | 48                    | 32                    | 33                  | 35                         | 38          | 47                         | 7                   | 63                  |
| halbes Jahr                                    | 8           | 78             | 70                    | 77                    | 66                  | 77                         | 85          | 77                         | 37                  | 56                  |
| länger   | 21          | 62             | 67                    | 57                    | 69                  | 52                         | 60          | 60                         | 19                  | 36                  |
| NUTZUNGSART                                    |             |                |                       |                       |                     |                            |             |                            |                     |                     |
| aktiv  | 31          | 68             | 68                    | 60                    | 73                  | 53                         | 66          | 64                         | 21                  | 49                  |
| schaut nur                                     | 21          | 27             | 47                    | 41                    | 35                  | 52                         | 47          | 57                         | 14                  | 51                  |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                 |             |                |                       |                       |                     |                            |             |                            |                     |                     |
| erspart Weg zum AMS                            | 27          | 100            | 77                    | 60                    | 74                  | 62                         | 78          | 64                         | 30                  | 49                  |
| Zeitersparnis                                  | 31          | 67             | 100                   | 66                    | 75                  | 68                         | 80          | 72                         | 28                  | 55                  |
| alles dokumentiert                             | 27          | 59             | 75<br>77              | 100                   | 81                  | 91                         | 85          | 91                         | 29                  | 66                  |
| schneller Infoaustausch<br>einfach zu benutzen | 30<br>27    | 66<br>60       | 77<br>76              | 73<br>90              | 100<br>79           | 73<br>100                  | 86<br>89    | 80<br>91                   | 30<br>32            | 54<br>65            |
| zu jeder Tageszeit                             | 30          | 69             | 76<br>81              | 76                    | 79<br>85            | 80                         | 100         | 85                         | 32<br>29            | 61                  |
| moderne Kommunikation                          | 31          | 54             | 71                    | 78                    | 76                  | 79                         | 82          | 100                        | 27                  | 59                  |
| weniger oft zum Berater                        | 9           | 85             | 91                    | 83                    | 94                  | 93                         | 94          | 90                         | 100                 | 64                  |
| viel im Internet                               | 26          | 50             | 65                    | 69                    | 62                  | 69                         | 72          | 72                         | 24                  | 100                 |
| LIEBSTE SERVICES                               |             |                |                       |                       |                     |                            |             |                            |                     |                     |
| Nachr. erhalten                                | 17          | 57             | 64                    | 54                    | 68                  | 51                         | 56          | 71                         | 8                   | 48                  |
| eJob-room                                      | 17          | 58             | 73                    | 39                    | 60                  | 48                         | 60          | 55                         | 19                  | 15                  |
| Nachr. senden                                  | 13          | 52             | 71                    | 56                    | 63                  | 49                         | 48          | 64                         | 9                   | 49                  |
| jobroboter                                     | 14          | 32             | 53                    | 37                    | 37                  | 41                         | 42          | 37                         | -                   | 69                  |
| jobprofil erstellen                            | 16          | 62             | 59                    | 71                    | 61                  | 69                         | 66          | 70                         | 40                  | 52                  |
| Bescheide einsehen Termine einsehen            | 2<br>1      | 29<br>55       | -<br>55               | 71<br>55              | 100                 | 25<br>55                   | 71<br>55    | 71<br>55                   | -<br>55             | 71<br>55            |
|  | ı           | 33             | 33                    | 55                    | -                   | 55                         | 55          | 33                         | 55                  | 55                  |
| VORTEILE eAMS KONTO                            | 200         | 60             | 70                    | 00                    | 70                  | 0.5                        | 00          | 00                         | 26                  | EC                  |
| Handhab. einfach<br>kann Eigeninit. zeigen     | 26<br>25    | 60<br>59       | 78<br>80              | 82<br>74              | 78<br>80            | 85<br>74                   | 83<br>82    | 80<br>83                   | 26<br>30            | 56<br>53            |
| mit Betreuer verbunden                         | 25<br>27    | 59<br>57       | 71                    | 63                    | 70                  | 65                         | 71          | 63                         | 22                  | 60                  |
| Bescheide einsehen                             | 26          | 67             | 72                    | 72                    | 74                  | 76                         | 83          | 77                         | 24                  | 57                  |
| Zeitverlauf einsehen                           | 21          | 58             | 75                    | 80                    | 80                  | 77                         | 86          | 89                         | 23                  | 58                  |
| Termine verwalten                              | 29          | 65             | 74                    | 77                    | 77                  | 75                         | 83          | 79                         | 26                  | 53                  |
| zeit/ortsunabhängig                            | 33          | 65             | 68                    | 63                    | 69                  | 62                         | 69          | 68                         | 22                  | 44                  |
| eig. Jobprofil erstellen                       | 29          | 53             | 75<br>70              | 74                    | 73                  | 73                         | 81          | 80                         | 26                  | 55                  |
| Stellenangebote aktuell                        | 25          | 64             | 78<br>74              | 74<br>70              | 80                  | 76<br>70                   | 83          | 75                         | 25                  | 51                  |
| alles dokumentiert                             | 25          | 62<br>57       | 74<br>79              | 78                    | 83                  | 78                         | 86          | 83                         | 24                  | 58                  |
| über Kurse informieren zeitsparend             | 22<br>32    | 57<br>67       | 78<br>81              | 86<br>65              | 82<br>74            | 82<br>68                   | 88<br>82    | 86<br>75                   | 28<br>23            | 60<br>58            |
| Zolioparonu                                    | JZ          | 01             | 01                    |                       |                     | 00                         | UZ          |                            | 20                  | 50                  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL                            | weil ich mir<br>damit den<br>Weg zum<br>AMS<br>erspare | weil ich mir<br>damit Zeit<br>erspare     | weil da alles<br>dokumen-<br>tiert ist      | weil ich so<br>schnell<br>Informa-<br>tionen mit<br>dem AMS<br>austauschen<br>kann |   | weil ich es<br>zu jeder<br>Tageszeit<br>nutzen kann | weil es eine<br>moderne Art<br>der Kommu-    | veil ich dann<br>meinen<br>Berater/<br>meine<br>Beraterin<br>weniger<br>oft sehe | weil ich<br>sowieso<br>viel im<br>Internet<br>unterwegs<br>bin |
|---|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|--|--|--|
| TOTAL   | 52                               | 51   | 59  | 52  | 58   | 53  | 58  | 61   | 18   | 50   |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert<br>zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer                          | 4<br>5<br>6<br>3<br>12           | 100<br>54<br>48<br>44<br>35                            | 100<br>54<br>72<br>89<br>46               | 74<br>68<br>39<br>100<br>41                 | 58<br>26<br>50<br>74<br>42   | 74<br>68<br>22<br>100<br>33                 | 100<br>54<br>64<br>100<br>54                        | 100<br>85<br>65<br>100<br>55                 | 35<br>10<br>-<br>18<br>9   | 74<br>36<br>39<br>100<br>81                                    |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen  | 9<br>2<br>5<br>3                 | 61<br>100<br>63<br>77                                  | 78<br>100<br>51<br>100                    | 72<br>60<br>60<br>100                       | 65<br>60<br>77<br>78   | 60<br>60<br>68<br>100                       | 82<br>100<br>68<br>100                              | 72<br>100<br>68<br>100                       | 25<br>-<br>42<br>45  | 72<br>60<br>51<br>100  |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt<br>geht verloren   | 3<br>13                          | 56<br>68   | 100<br>70                                 | 56<br>72                                    | 40<br>82   | 56<br>75                                    | 56<br>88  | 56<br>72                                     | 16<br>15   | 56   |
| žu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | 6                                | 48   | 61  | 73  | 34   | 73  | 61  | 100  | 9  | 46   |
| Infos erhält<br>keine Nachteile<br>PROBLEME MIT KONTO   | 7<br>20                          | 46<br>55   | 72<br>73                                  | 43<br>51                                    | 24<br>62   | 43<br>46                                    | 56<br>58  | 56<br>66                                     | 8<br>19  | 43<br>41   |
| ja<br>nein  | 11<br>41                         | 68<br>47   | 76<br>55                                  | 51<br>52                                    | 53<br>59   | 59<br>51                                    | 75<br>54  | 65<br>60                                     | 40<br>13   | 38<br>53   |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE   | 23<br>26<br>3                    | 64<br>43<br>21   | 75<br>49<br>21                            | 67<br>41<br>38                              | 74<br>43<br>50   | 65<br>42<br>54                              | 70<br>48<br>54                                      | 63<br>60<br>54                               | 18<br>14<br>54   | 60<br>43<br>21   |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>INFO. AUSREICHEND  | 12<br>26<br>13                   | 50<br>52<br>48   | 91<br>51<br>45                            | 75<br>46<br>40                              | 90<br>50<br>41   | 67<br>48<br>46                              | 78<br>61<br>33                                      | 75<br>53<br>61                               | 23<br>15<br>22   | 46<br>52<br>44   |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht  | 18<br>31<br>1<br>2               | 58<br>43<br>100<br>100                                 | 72<br>58<br>-<br>-                        | 71<br>46<br>-                               | 75<br>53<br>-  | 65<br>51<br>-                               | 63<br>62<br>-                                       | 76<br>58<br>-<br>-                           | 25<br>16<br>-  | 53<br>53<br>-<br>-   |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten | 49<br>4<br>2<br>1<br>2<br>2<br>1 | 49<br>46<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100            | 59<br>89<br>45<br>100<br>100<br>45<br>100 | 50<br>63<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 56<br>63<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100  | 50<br>47<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 56<br>62<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100         | 58<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 19<br>36<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100   | 49<br>47<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100                     |
| im BIZ<br>anderes   | -                                | -  | -   | -   | -  | -   | -   | -  | -  | -  |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen                               | 31<br>16<br>2<br>22<br>7         | 49<br>57<br>-<br>60<br>49                              | 73<br>42<br>27<br>57<br>71                | 59<br>39<br>27<br>65<br>100                 | 63<br>35<br>75<br>68<br>76   | 57<br>42<br>75<br>67<br>86                  | 63<br>42<br>75<br>70<br>62                          | 69<br>39<br>75<br>72<br>100                  | 23<br>21<br>48<br>32<br>48   | 42<br>67<br>27<br>43<br>62                                     |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie                                       | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>7<br>2 | 10<br>24<br>53<br>58<br>62<br>63<br>100                | 34<br>48<br>61<br>81<br>52<br>93<br>67    | 24<br>100<br>75<br>58<br>33<br>50           | 22<br>24<br>81<br>58<br>52<br>65   | 24<br>100<br>70<br>58<br>33<br>65           | 34<br>48<br>79<br>58<br>44<br>65<br>67              | 41<br>100<br>84<br>34<br>66<br>51            | 28<br>41<br>8<br>37  | 61<br>48<br>56<br>81<br>52<br>19                               |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr.  | 11<br>17<br>2<br>-<br>21         | 38<br>32<br>-<br>79                                    | 51<br>47<br>-<br>80                       | 70<br>38<br>42<br>-<br>55                   | 59<br>31<br>40<br>-<br>79  | 57<br>44<br>100<br>-<br>53                  | 66<br>44<br>82<br>-<br>63                           | 66<br>55<br>100<br>-<br>59                   | 6<br>15<br>40<br>-<br>25   | 54<br>51<br>60<br>-<br>46                                      |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher nicht sicher unsicher   | 23<br>21<br>4                    | 59<br>51<br>17   | 88<br>31<br>40                            | 73<br>34<br>43                              | 81<br>43<br>17   | 70<br>33<br>43                              | 84<br>35<br>-                                       | 86<br>36<br>43                               | 23<br>11<br>-  | 66<br>42<br>-  |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein   | 26<br>23<br>3                    | 68<br>37<br>-  | 79<br>44<br>-                             | 67<br>33<br>66                              | 81<br>34<br>34   | 70<br>28<br>100                             | 75<br>41<br>34                                      | 74<br>41<br>100                              | 24<br>10<br>34   | 50<br>55<br>-  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | weil ich mir<br>damit den<br>Weg zum<br>AMS<br>erspare | weil ich mir<br>damit Zeit<br>erspare | weil da alles<br>dokumen-<br>tiert ist | austauschen | weil es<br>einfach zu<br>benutzen ist | zu jeder<br>Tageszeit | weil es eine<br>moderne Art<br>der Kommu-<br>nikation ist | weil ich dann<br>meinen<br>Berater/<br>meine<br>Beraterin<br>weniger<br>oft sehe | weil ich<br>sowieso<br>viel im<br>Internet<br>unterwegs<br>bin |
|---------------------------|-------|--|---------------------------------------|--|-------------|---------------------------------------|-----------------------|---|--|--|
| TOTAL                     | 52    | 51   | 59                                    | 52                                     | 58          | 53                                    | 58                    | 61  | 18   | 50   |
| GESCHLECHT                |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| männlich                  | 27    | 61   | 74                                    | 52                                     | 61          | 58                                    | 66                    | 67  | 15   | 56   |
| weiblich                  | 25    | 41   | 44                                    | 53                                     | 53          | 47                                    | 50                    | 54  | 22   | 43   |
| ALTER                     |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| bis 19 Jahre              | _     | _  | _                                     | _                                      | -           | _                                     | _                     | _   | _  | _  |
| 20-29 Jahre               | 18    | 43   | 49                                    | 29                                     | 32          | 29                                    | 41                    | 43  | 11   | 59   |
| 30-39 Jahre               | 15    | 61   | 59                                    | 60                                     | 57          | 67                                    | 60                    | 65  | 21   | 34   |
| 40-49 Jahre               | 8     | 42   | 69                                    | 51                                     | 93          | 49                                    | 78                    | 62  | 18   | 40   |
| 50-59 Jahre               | 9     | 58   | 80                                    | 86                                     | 78          | 75                                    | 71                    | 83  | 32   | 59   |
| 60 Jahre und älter        | 1     | 69   | -                                     | 69                                     | 69          | 100                                   | 69                    | 100   | -  | 100  |
| SCHULBILDUNG              |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 63   | 82                                    | 78                                     | 77          | 75                                    | 77                    | 73  | 16   | 50   |
| Lehrabschluss             | 16    | 61   | 71                                    | 59                                     | 57          | 53                                    | 59                    | 65  | 26   | 43   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | 15   | 33                                    | 19                                     | 30          | 19                                    | 36                    | 30  | -  | 67   |
| Matura                    | 7     | 52   | 44                                    | 40                                     | 76          | 63                                    | 68                    | 66  | 40   | 52   |
| Universität/FH            | 4     | 60   | 31                                    | 40                                     | 31          | 40                                    | 31                    | 71  | -  | 31   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |  |                                       |  | -           |                                       |                       |   |  | -  |
|                           | 6     | 81   | 91                                    | 58                                     | 89          | 58                                    | 90                    | 79  | 32   | 53   |
| ja<br>nein                | 46    | 47   | 55                                    | 56<br>51                               | 54          | 52                                    | 54                    | 7 <del>9</del><br>58                                      | 16   | 49   |
|                           | 40    | "  | 33                                    | 31                                     | 34          | 32                                    | 34                    | 30  | 10   | 43   |
| IN SCHULUNG               | 40    |  | - 4                                   |  | 0.5         | 0.5                                   | 0.5                   | - 4   | 0.4  | 00   |
| ja                        | 18    | 59   | 54                                    | 70                                     | 65          | 65                                    | 65                    | 74  | 24   | 38   |
| nein                      | 34    | 47   | 62                                    | 43                                     | 54          | 47                                    | 55                    | 54  | 15   | 56   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| bis 3 Monate              | 20    | 42   | 50                                    | 27                                     | 44          | 31                                    | 50                    | 43  | 8  | 58   |
| 3-6 Monate                | 13    | 73   | 73                                    | 72                                     | 73          | 76                                    | 68                    | 77  | 29   | 42   |
| 6-12 Monate               | 12    | 42   | 59                                    | 67                                     | 57          | 66                                    | 63                    | 75  | 23   | 62   |
| länger als 12 Monate      | 7     | 52   | 60                                    | 61                                     | 69          | 47                                    | 57                    | 57  | 18   | 20   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| ja                        | 9     | 68   | 72                                    | 41                                     | 56          | 51                                    | 65                    | 51  | 32   | 31   |
| nein                      | 42    | 48   | 57                                    | 55                                     | 58          | 53                                    | 57                    | 63  | 15   | 54   |
| BUNDESLAND                |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| Wien                      | -     | _  | _                                     | _                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| Niederösterreich          | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| Burgenland                | 52    | 51   | 59                                    | 52                                     | 58          | 53                                    | 58                    | 61  | 18   | 50   |
| Steiermark                | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| Kärnten                   | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| Oberösterreich            | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| Salzburg                  | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| Tirol                     | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| Vorarlberg                | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| ORTSGRÖSSE                |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 54   | 57                                    | 32                                     | 50          | 32                                    | 45                    | 37  | 18   | 39   |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 51   | 64                                    | 72                                     | 76          | 75                                    | 81                    | 90  | 24   | 67   |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 44   | 66                                    | 100                                    | 59          | 100                                   | 78                    | 100   | 17   | 65   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -  | -                                     | -                                      | -           | -                                     | -                     | -   | -  | -  |
| TOPOGRAFIE                |       |  |                                       |  |             |                                       |                       |   |  |  |
| Dorf                      | 35    | 52   | 57                                    | 38                                     | 53          | 42                                    | 54                    | 48  | 19   | 48   |
| Kleinstadt                | 12    | 61   | 73                                    | 81                                     | 74          | 73                                    | 73                    | 89  | 24   | 60   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -  | 45                                    | 81                                     | 26          | 81                                    | 26                    | 81  | -  | 26   |
| Großstadt                 | 2     | 49   | 51                                    | 100                                    | 100         | 100                                   | 100                   | 100   | _  | 49   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | einfach | praktisch | Jobsuche | über-<br>sichtlich | ist<br>Vorschrift | keine<br>Zettel-<br>wirtschaft | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|---------|-----------|----------|--------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|------------|
| TOTAL   | 52       | -       | 1         | 5        | 2                  | 2                 | -                              | 5                 | -               | 475        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                       |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| aktiv   | 52       | _       | 1         | 5        | 2                  | 2                 | _                              | 5                 | _               | 475        |
| noch nicht eingestiegen                       | -        | _       |           | -        | -                  | _                 | _                              | -                 | _               | -113       |
| schon länger n. genutzt                       | _        | _       | _         | _        | _                  | _                 | _                              | _                 | _               | _          |
| informiert/interessiert                       | _        | _       | _         | _        | _                  | _                 | _                              | _                 | _               | _          |
| gelöscht                                      | _        |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| kenne es nicht                                | _        |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
|   |          | -       | _         | _        | _                  | _                 | _                              | _                 | _               | _          |
| NUTZUNGSORT                                   |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| zuhause/privat                                | 52       | -       | 1         | 5        | 2                  | 2                 | -                              | 5                 | -               | 475        |
| GS/BIZ  | 2        | -       | 31        | -        | -                  | -                 | -                              | -                 | -               | 308        |
| unterwegs                                     | 3        | -       | -         | -        | -                  | -                 | -                              | -                 | -               | 678        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                            |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich                      | 18       | -       | 3         | -        | -                  | 7                 | -                              | 9                 | -               | 561        |
| 2mal die Woche                                | 21       | _       | _         | 3        | 4                  | -                 | _                              | 4                 | -               | 433        |
| einmal die Woche                              | 9        | -       | _         | 20       | -                  | -                 | -                              | -                 | _               | 365        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                     | 3        | -       | _         |          | _                  | -                 | -                              | _                 | _               | 598        |
|   |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| NUTZUNGSDAUER                                 |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                             | -        | -       | -         | -        | -                  | -                 | -                              | -                 | -               | -          |
| ein Monat                                     | 3        | -       | -         | 19       | -                  | -                 | -                              | -                 | -               | 637        |
| mehr. Monate                                  | 19       | -       | -         | -        | -                  | 2                 | -                              | 13                | -               | 351        |
| halbes Jahr                                   | 8        | -       | -         | -        | -                  | -                 | -                              | -                 | -               | 625        |
| länger  | 21       | -       | 3         | 9        | 4                  | 4                 | -                              | -                 | -               | 501        |
| NUTZUNGSART                                   |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| aktiv   | 31       | -       | -         | 6        | 3                  | 3                 | -                              | -                 | -               | 532        |
| schaut nur                                    | 21       | -       | 3         | 3        | -                  | 2                 | -                              | 12                | -               | 390        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                           | 27       |         |           | 7        | 1                  |                   |                                | 4                 |                 | 607        |
| ·   | 1        | -       | -         | 2        | 4                  | -                 | -                              |                   | -               | 623        |
| Zeitersparnis                                 | 31       | -       | -         | 2        | 3<br>3             | -                 | -                              | 8                 | -               | 623<br>682 |
| alles dokumentiert                            | 27       | _       | -         | 2        | 3<br>3             | -                 | -                              | -                 | -               |            |
| schneller Infoaustausch                       | 30       | _       | -         |          |                    | -                 | -                              | -                 | =               | 643        |
| einfach zu benutzen                           | 27       | _       | -         | 2        | 3                  | -                 | -                              | -                 | -               | 687        |
| zu jeder Tageszeit                            | 30       | -       | -         | 2        | 3                  | -                 | -                              | 3                 | -               | 675        |
| moderne Kommunikation                         | 31       | -       | -         | 2        | -                  | -                 | -                              | 3                 | -               | 631        |
| weniger oft zum Berater                       | 9        | -       | -         | -        | 10                 | -                 | -                              | -                 | -               | 805        |
| viel im Internet                              | 26       | -       | -         | 2        | 4                  | -                 | -                              | -                 | -               | 589        |
| LIEBSTE SERVICES                              |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| Nachr. erhalten                               | 17       | -       | -         | 4        | -                  | -                 | -                              | 6                 | -               | 486        |
| eJob-room                                     | 17       | -       | -         | -        | -                  | 3                 | -                              | 14                | -               | 444        |
| Nachr. senden                                 | 13       | -       | -         | -        | -                  | -                 | -                              | 7                 | -               | 468        |
| jobroboter                                    | 14       | -       | 4         | -        | -                  | 3                 | -                              | 11                | -               | 369        |
| jobprofil erstellen                           | 16       | -       | -         | 12       | 6                  | -                 | -                              | -                 | -               | 567        |
| Bescheide einsehen                            | 2        | -       | -         | -        | -                  | -                 | -                              | -                 | -               | 437        |
| Termine einsehen                              | 1        | -       | -         | -        | -                  | 45                | -                              | -                 | -               | 486        |
| VORTEILE eAMS KONTO                           |          |         |           |          |                    |                   |                                |                   |                 |            |
| Handhab. einfach                              | 26       |         |           |          | 1                  |                   |                                | 6                 |                 | 637        |
|   | 26<br>25 | -       | -         | -        | 4<br>4             | -                 | -                              | 10                | -               |            |
| kann Eigeninit. zeigen mit Betreuer verbunden | 25<br>27 | -       | -         |          | 3                  | -                 | -                              |                   | -               | 627<br>547 |
|   |          | -       | -         | -<br>7   | 3<br>4             | -                 |                                | 3                 | -               | 547        |
| Bescheide einsehen                            | 26       | -       | -         | 7        | -                  | -                 | -                              | 4                 | -               | 617        |
| Zeitverlauf einsehen                          | 21       | -       | -         | -        | 4                  | -                 | -                              | 4                 | -               | 634        |
| Termine verwalten                             | 29       | -       | -         | -        | 3                  | -                 | -                              | 3                 | -               | 615        |
| zeit/ortsunabhängig                           | 33       | -       | -         | 6        | 3                  | -                 | -                              | 7                 | -               | 546        |
| eig. Jobprofil erstellen                      | 29       | -       | -         | -        | 3                  | 3                 | -                              | 9                 | -               | 606        |
| Stellenangebote aktuell                       | 25       | -       | -         | -        | 4                  | -                 | -                              | 10                | -               | 620        |
| alles dokumentiert                            | 25       | -       | -         | -        | 4                  | -                 | -                              | 4                 | -               | 634        |
| über Kurse informieren                        | 22       | -       | -         | -        | 4                  | -                 | -                              | -                 | -               | 652        |
| zeitsparend                                   | 32       | 1 -     | _         | _        | 3                  | _                 | _                              | 8                 | -               | 605        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| 1   |          |         |           |          |           |            | keine      |          |        |            |
|---|----------|---------|-----------|----------|-----------|------------|------------|----------|--------|------------|
|   |          |         |           |          | über-     | ist        | Zettel-    | andere   | keine  |            |
|   | TOTAL    | einfach | praktisch | Jobsuche | sichtlich | Vorschrift | wirtschaft | Angaben  | Angabe | Summe      |
| TOTAL   | 52       | -       | 1         | 5        | 2         | 2          | -          | 5        | -      | 475        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                            |          |         |           |          |           |            |            |          |        |            |
| zu kompliziert                                  | 4        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | 26       | -      | 741        |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl. | 5<br>6   | -       | -         | -        | -         | 15         | -          | 18<br>40 | -      | 488<br>438 |
| zu bürokratisch                                 | 3        | _       | -         | -        | -         | -          | -          | 40       | -      | 725        |
| funktioniert nicht immer                        | 12       | -       | -         | _        | -         | -          | -          | 8        | -      | 404        |
| ohne Comp.kenntnisse                            | _        |         |           |          |           |            |            |          |        |            |
| kommt man nicht klar                            | 9<br>2   | -       | -         | -        | 11        | -          | -          | 28       | -      | 625        |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ         | 5        | _       | -         | -        | -         | -          |            | 40       | -      | 679<br>549 |
| ist überladen                                   | 3        | -       | _         | -        | -         | _          | _          | _        | _      | 800        |
| zu viele Infos                                  | 3        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | 44       | -      | 534        |
| persönl. Kontakt                                | 40       |         |           |          |           |            |            |          |        | 500        |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift            | 13<br>6  | _       | -         | -        | -         | 3          | -          | 15       | -      | 598<br>521 |
| fraglich ob Berater                             | U        | _       |           |          |           |            |            | 13       |        | 321        |
| Infos erhält                                    | 7        | -       | -         | -        | -         | 17         | -          | 34       | -      | 439        |
| keine Nachteile                                 | 20       | -       | 3         | 13       | -         | -          | -          | -        | -      | 487        |
| PROBLEME MIT KONTO                              |          |         |           |          |           |            |            |          |        |            |
| ja <sub>.</sub>                                 | 11       | -       | -         | -        | 9         | 11         | -          | 9        | -      | 554        |
| nein  | 41       | -       | 1         | 6        | -         | -          | -          | 4        | -      | 454        |
| eAMS KONTO HILFREICH                            | 00       |         | •         | •        | 4         |            |            |          |        | FCC        |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                | 23<br>26 | -       | 3         | 3<br>7   | 4         | 2          | -          | 10       | -      | 566<br>402 |
| nicht hilfreich                                 | 26<br>3  | _       | -         | <i>'</i> | -         | 29         | -          | -        | -      | 402<br>394 |
| BEI ARBEITSSUCHE                                | J        |         |           |          |           | _0         |            |          |        | 007        |
| sehr hilfreich                                  | 12       | _       | 5         | 5        | _         | _          | _          | _        | _      | 605        |
| eher hilfreich                                  | 26       | -       | -         | -        | -         | 3          | -          | 10       | -      | 439        |
| nicht hilfreich                                 | 13       | -       | -         | 14       | 7         | 3          | -          | -        | -      | 404        |
| INFO. AUSREICHEND                               |          |         |           |          |           |            |            |          |        |            |
| ja, voll und ganz                               | 18       | -       | 3         | 3        | -         | -          | -          | -        | -      | 565        |
| ja, eher schon                                  | 31<br>1  | -       | -         | -        | 3         | 4          | -          | 8        | -      | 455<br>100 |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht       | 2        | _       | -         | 100      | -         | -          |            |          | -      | 200        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                           | _        |         |           | 100      |           |            |            |          |        | 200        |
| vom Betreuer                                    | 49       | _       | 1         | 5        | 2         | 3          | _          | 5        | _      | 462        |
| in AMS Geschäftsstelle                          | 4        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | 26       | _      | 579        |
| in AMS-Kurs                                     | 2        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | 790        |
| bei Infoveranstalt.                             | 1        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | 900        |
| über Medien<br>über AMS homepage                | 2<br>2   | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | 783<br>790 |
| über finanz online                              | 1        | _       | _         | _        | _         | _          | _          | _        | _      | 900        |
| von Freunden/Bekannten                          | 1        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | 800        |
| im BIZ  | -        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | -          |
| anderes   | -        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | -          |
| INFO V. BETREUER                                | 0.4      |         |           | 0        |           |            |            | _        |        | 500        |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt    | 31<br>16 | _       | 2         | 2<br>12  | 6         | 5          | -          | 5<br>6   | -      | 506<br>413 |
| bestanden/einfach gegeben                       | 2        | _       | _         | -        | -         | 25         | _          | -        | _      | 454        |
| Infomaterial gegeben                            | 22       | -       | -         | 9        | 4         | 2          | -          | -        | -      | 549        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                       | 7        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | 655        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                          |          |         |           |          |           |            |            |          |        |            |
| einmal pro Woche                                | -        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | -          |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                   | 9<br>3   | -       | 6         | -        | -         | -          | -          | 10       | -      | 267<br>494 |
| einmal im Monat                                 | 16       | _       | -         | 4        | -         | -          | -          | -        | -      | 592        |
| alle 6 Wochen                                   | 4        | -       | -         | -        | 23        | 19         | -          | -        | -      | 568        |
| alle 2 Monate                                   | 7        | -       | -         | -        | -         | 7          | -          | -        | -      | 409        |
| seltener  | 7        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | 22       | -      | 530        |
| nie   | 2        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | 334        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                         | 4.4      |         |           | 20       |           | 4          |            |          |        | 400        |
| persönlich<br>telefonisch                       | 11<br>17 | _       | 3         | 22       | -         | 4          | -          | 14       | -      | 493<br>376 |
| per E-Mail                                      | 2        | _       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | 464        |
| postalisch                                      | -        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | -          |
| per eAMS Konto Nachr.                           | 21       | -       | -         | -        | 4         | 4          | -          | -        | -      | 547        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                          |          |         |           |          |           |            |            |          |        |            |
| sehr sicher                                     | 23       | -       | -         | 3        | -         | -          | -          | -        | -      | 633        |
| eher sicher                                     | 21       | -       | -         | 9        | -         | 6          | -          | -        | -      | 331        |
| eher nicht sicher<br>unsicher                   | 4        | -       | -         | -        | -         | -          | -          | 40       | -      | 243        |
|   | -        | _       | -         | -        | -         | -          | -          | -        | -      | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt            | 26       | _       | 2         | 2        | 4         | _          | _          | _        | _      | 596        |
| ja, unbedingi<br>ja, eher schon                 | 23       | _       | -         | 8        | 4<br>-    | 5          | -          | 11       | -      | 349        |
| nein  | 3        | _       | _         | -        | -         | -          | _          |          | _      | 369        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL       | -info-ch     |                | lah awah a    | über-          | ist             | keine<br>Zettel- | andere       | keine    | 0            |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|------------------|--------------|----------|--------------|
| TOTAL                     | TOTAL<br>52 | einfach<br>- | praktisch<br>1 | Jobsuche<br>5 | sichtlich<br>2 | Vorschrift<br>2 | wirtschaft<br>-  | Angaben<br>5 | Angabe - | Summe<br>475 |
|                           | 02          |              | •              | Ü             | _              | _               |                  | Ü            |          |              |
| GESCHLECHT                | 07          |              | 2              | 0             |                | 2               |                  | 0            |          | E24          |
| männlich                  | 27          | -            | 2              | 9             | -              | 3               | -                | 9            | -        | 534          |
| weiblich                  | 25          | -            | -              | -             | 4              | 2               | -                | -            | -        | 412          |
| ALTER                     |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| bis 19 Jahre              | -           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | -            |
| 20-29 Jahre               | 18          | -            | -              | 14            | -              | 4               | -                | 13           | -        | 368          |
| 30-39 Jahre               | 15          | -            | -              | -             | -              | 3               | -                | -            | -        | 487          |
| 40-49 Jahre               | 8           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | 501          |
| 50-59 Jahre               | 9           | -            | 7              | -             | 10             | -               | -                | -            | -        | 638          |
| 60 Jahre und älter        | 1           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | 577          |
| SCHULBILDUNG              |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14          | -            | -              | 4             | -              | 3               | -                | -            | -        | 598          |
| Lehrabschluss             | 16          | -            | -              | 12            | 6              | -               | -                | 6            | -        | 516          |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10          | -            | -              | -             | -              | -               | -                | 15           | -        | 264          |
| Matura                    | 7           | -            | 8              | -             | -              | 10              | -                | -            | -        | 519          |
| Universität/FH            | 4           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | 334          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| ja                        | 6           | _            | _              | _             | _              | _               | _                | _            | _        | 630          |
| nein                      | 46          | _            | 1              | 5             | 2              | 3               | _                | 5            | _        | 455          |
|                           |             |              | •              | · ·           | _              | Ü               |                  | Ü            |          | 100          |
| IN SCHULUNG               |             |              |                |               | _              |                 |                  |              |          |              |
| ja                        | 18          | -            | -              | 11            | 5              | 4               | -                | -            | -        | 534          |
| nein                      | 34          | -            | 2              | 2             | -              | 1               | -                | 7            | -        | 445          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| bis 3 Monate              | 20          | -            | -              | 10            | -              | -               | -                | 13           | -        | 376          |
| 3-6 Monate                | 13          | -            | -              | 5             | -              | -               | -                | -            | -        | 587          |
| 6-12 Monate               | 12          | -            | -              | -             | 8              | 10              | -                | -            | -        | 532          |
| länger als 12 Monate      | 7           | -            | 8              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | 448          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| ja                        | 9           | -            | 6              | -             | -              | -               | -                | 16           | -        | 488          |
| nein                      | 42          | -            | -              | 6             | 2              | 3               | -                | 2            | -        | 473          |
| BUNDESLAND                |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| Wien                      | _           |              |                |               |                |                 |                  |              |          | _            |
| Niederösterreich          | -           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | -            |
| Burgenland                | 52          | _            | 1              | 5             | 2              | 2               | -                | 5            | -        | -<br>475     |
| Steiermark                | 52          | -            | ı              | 3             | _              | 2               | -                | 5            | -        | 475          |
| Kärnten                   | _           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | _            |
| Oberösterreich            | _           | _            | _              | _             | _              | _               | _                | _            | _        | _            |
| Salzburg                  | _           | _            | _              | _             | _              | _               | _                | _            | _        | _            |
| Tirol                     | _           | -            | -              | -             | -              | -               | _                | _            | -        | _            |
| Vorarlberg                | _           | _            | _              | _             | -              | -               | _                | _            | -        | -            |
| _                         | _           | _            |                |               |                |                 |                  |              |          | _            |
| ORTSGRÖSSE                |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| - 2.000 Einwohner         | 29          | -            | 2              | 6             | 3              | -               | -                | 8            | -        | 383          |
| - 5.000 Einwohner         | 12          | -            | -              | 5             | -              | 6               | -                | -            | -        | 610          |
| - 50.000 Einwohner        | 7           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | 629          |
| - 1 Mio. Einwohner        | -           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | -            |
| 1 Mio. und mehr           | -           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | -            |
| TOPOGRAFIE                |             |              |                |               |                |                 |                  |              |          |              |
| Dorf                      | 35          | -            | 2              | 7             | 3              | -               | -                | 7            | -        | 429          |
| Kleinstadt                | 12          | -            | -              | -             | -              | 11              | -                | -            | -        | 619          |
| Stadt mittl. Größe        | 3           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | 366          |
| Großstadt                 | 2           | -            | -              | -             | -              | -               | -                | -            | -        | 649          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |          | Begehren zu    | Nachrichten | Nachrichten |              | persönliche<br>Daten<br>ansehen und | persönliche<br>Daten von<br>Angehörigen<br>ansehen und | Termine  | Betreuungs-<br>vereinbarung |
|---|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------------------------------|--|----------|-----------------------------|
| TOTAL   | TOTAL    | Beihilfen<br>- | senden      | erhalten    | Erinnerungen | aktualisieren                       | aktualisieren  | einsehen | ansehen                     |
|   | 52       | -              | 26          | 32          | -            | 5                                   | -  | 2        | 1                           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                         |          |                | 00          | 20          |              | _                                   |  | 0        | 4                           |
| aktiv   | 52       | -              | 26          | 32          | -            | 5                                   | -  | 2        | 1                           |
| noch nicht eingestiegen schon länger n. genutzt | _        | ]              | _           | -           | -            | -                                   | -  | _        |                             |
| informiert/interessiert                         | _        | _              | _           | _           | _            | _                                   | -  | _        | _                           |
| gelöscht  | _        | _              | _           | _           | _            | -                                   | _  | _        | _                           |
| kenne es nicht                                  | _        | _              | -           | -           | _            | -                                   | _  | _        | -                           |
| NUTZUNGSORT                                     |          |                |             |             |              |                                     |  |          |                             |
| zuhause/privat                                  | 52       | _              | 26          | 32          | _            | 5                                   | _  | 2        | 1                           |
| GS/BIZ  | 2        | _              | -           | -           | _            | -                                   | _  | -        | <u>.</u>                    |
| unterwegs                                       | 3        | -              | 16          | 16          | -            | -                                   | -  | -        | -                           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                              |          |                |             |             |              |                                     |  |          |                             |
| mehrmals täglich/täglich                        | 18       | _              | 24          | 19          | _            | 9                                   | _  | 2        | 4                           |
| 2mal die Woche                                  | 21       | _              | 32          | 31          | -            | 3                                   | -  | -        | -                           |
| einmal die Woche                                | 9        | _              | 27          | 46          | -            | -                                   | -  | -        | -                           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                       | 3        | _              | -           | 83          | -            | -                                   | -  | 17       | -                           |
| NUTZUNGSDAUER                                   |          |                |             |             |              |                                     |  |          |                             |
| eine/mehr. Wochen                               | _        | _              | =           | _           | _            | =                                   | =  | _        | _                           |
| ein Monat                                       | 3        | _              | 28          | 73          | _            | _                                   | _  | _        | _                           |
| mehr. Monate                                    | 19       | _              | 31          | 29          | _            | 7                                   | _  | 2        | _                           |
| halbes Jahr                                     | 8        | _              | 44          | 28          | _            | 8                                   | _  | -        | 8                           |
| länger  | 21       | _              | 14          | 31          | _            | 2                                   | _  | 3        | -                           |
| NUTZUNGSART                                     |          |                |             | •           |              |                                     |  | -        |                             |
| aktiv   | 31       | _              | 36          | 33          | _            | 8                                   | _  | 2        | 2                           |
| schaut nur                                      | 21       | _              | 10          | 31          | -            | -                                   | -  | 2        | -                           |
|   |          |                |             | 0.          |              |                                     |  | _        |                             |
| NUTZUNGSGRÜNDE erspart Weg zum AMS              | 27       |                | 26          | 36          |              | 7                                   |  | 2        | 2                           |
| Zeitersparnis                                   | 31       | -              | 26<br>31    | 35          | -            | 4                                   | -  | 2        | 2                           |
| alles dokumentiert                              | 27       | _              | 28          | 34          | -            | 5                                   | -  | 2        | 2                           |
| schneller Infoaustausch                         | 30       | _              | 29          | 38          | -            | 6                                   | -  | -        | 2                           |
| einfach zu benutzen                             | 27       | _              | 24          | 31          | _            | 4                                   | _  | 2        | 2                           |
| zu jeder Tageszeit                              | 30       | _              | 21          | 31          | _            | 4                                   | _  | 2        | 2                           |
| moderne Kommunikation                           | 31       | _              | 27          | 38          | _            | 4                                   | _  | 2        | 2                           |
| weniger oft zum Berater                         | 9        | _              | 13          | 13          | _            | -                                   | -  | 6        | -                           |
| viel im Internet                                | 26       | -              | 26          | 31          | -            | 5                                   | -  | 2        | 3                           |
| LIEBSTE SERVICES                                |          |                |             |             |              |                                     |  |          |                             |
| Nachr. erhalten                                 | 17       | _              | 62          | 100         | _            | 4                                   | _  | _        | _                           |
| eJob-room                                       | 17       | _              | 28          | 28          | _            | 10                                  | _  | 3        | 4                           |
| Nachr. senden                                   | 13       | -              | 100         | 77          | -            | 5                                   | -  | -        | -                           |
| jobroboter                                      | 14       | -              | 23          | 14          | -            | 4                                   | -  | 3        | -                           |
| jobprofil erstellen                             | 16       | -              | 14          | 11          | -            | 11                                  | -  | -        | 4                           |
| Bescheide einsehen                              | 2        | -              | 29          | 29          | -            | 54                                  | -  | -        | -                           |
| Termine einsehen                                | 1        | -              | -           | -           | -            | -                                   | -  | 100      | -                           |
| VORTEILE eAMS KONTO                             |          |                |             |             |              |                                     |  |          |                             |
| Handhab. einfach                                | 26       | -              | 25          | 28          | -            | 5                                   | -  | 2        | 3                           |
| kann Eigeninit. zeigen                          | 25       | -              | 26          | 23          | -            | 5                                   | -  | 2        | 3                           |
| mit Betreuer verbunden                          | 27       | -              | 33          | 34          | -            | 6                                   | -  | -        | 2                           |
| Bescheide einsehen                              | 26       | -              | 23          | 28          | -            | 6                                   | -  | 2        | 3                           |
| Zeitverlauf einsehen                            | 21       | -              | 32          | 32          | -            | 3                                   | -  | 3        | 3                           |
| Termine verwalten                               | 29       | -              | 32          | 34          | -            | 6                                   | -  | 2        | 2                           |
| zeit/ortsunabhängig                             | 33       | -              | 30          | 33          | -            | 7                                   | -  | 2        | 2                           |
| eig. Jobprofil erstellen                        | 29       | -              | 26          | 26          | -            | 4                                   | -  | 2        | 2                           |
| Stellenangebote aktuell                         | 25       | -              | 25          | 31          | -            | 3                                   | -  | -        | 3                           |
| alles dokumentiert                              | 25       | -              | 32          | 35<br>35    | -            | 7                                   | -  | 2        | 3                           |
| über Kurse informieren                          | 22<br>32 | _              | 27          | 25<br>25    | -            | 3                                   | -  | 2        | 3                           |
| zeitsparend                                     | J 32     |                | 31          | 35          | -            | 5                                   | <u>-</u>   | 2        | 2                           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |             | Begehren zu    |              | Nachrichten    |                   |                    | persönliche<br>Daten von<br>Angehörigen<br>ansehen und | Termine       | Betreuungs-<br>vereinbarung |
|---|-------------|----------------|--------------|----------------|-------------------|--------------------|--|---------------|-----------------------------|
| TOTAL   | TOTAL<br>52 | Beihilfen<br>- | senden<br>26 | erhalten<br>32 | Erinnerungen<br>- | aktualisieren<br>5 | aktualisieren<br>-                                     | einsehen<br>2 | ansehen<br>1                |
| NACHTEILE eAMS KONTO                              | 32          |                | 20           | 32             |                   | 3                  |  | 2             | '                           |
| zu kompliziert                                    | 4<br>5      | -              | 65<br>44     | 26<br>18       | -                 | -                  | -  | 15<br>10      | -                           |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.   | 6           | -              | 48           | 26             | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer       | 3<br>12     | -              | 82<br>31     | 38<br>13       | -                 | 5                  | -  | 5             | -<br>5                      |
| ohne Comp.kenntnisse                              |             |                | _            | _              |                   | 3                  |  |               | ĭ                           |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig          | 9           | -              | 36<br>100    | 21<br>40       | -                 | -                  | -  | 6             | -                           |
| zu wenig informativ                               | 2 5         | -              | 58           | 32             | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| ist überladen<br>zu viele Infos                   | 3<br>3      | -              | 55<br>40     | -              | -                 | -                  | -  | 22<br>16      | -                           |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                 | 13          |                | 32           | 28             |                   | 5                  |  | 3             |                             |
| žu wenia ausgereift                               | 6           | -              | 63           | 41             | -                 | -                  | -  | 9             |                             |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält               | 7           | _              | 55           | 36             | _                 | _                  | _  | 14            | _                           |
| keine Nachteile                                   | 20          | -              | 26           | 43             | -                 | 5                  | -  | -             | -                           |
| PROBLEME MIT KONTO                                | 11          | _              | 33           | 33             | _                 | 10                 | _  | 9             | 6                           |
| ja<br>nein  | 41          | -              | 24           | 32             | -                 | 3                  | -  | -<br>-        | -                           |
| eAMS KONTO HILFREICH                              | 22          |                | 26           | 25             |                   | 7                  |  |               |                             |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                  | 23<br>26    | -              | 36<br>18     | 35<br>31       | -                 | 3                  | -  | 2             | 3                           |
| nicht hilfreich                                   | 3           | -              | 17           | 17             | -                 | -                  | -  | 21            | -                           |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                   | 12          | _              | 35           | 21             | _                 | _                  | _  | _             | _                           |
| eher hilfreich                                    | 26          | -              | 24           | 37             | -                 | 5                  | -  | -<br>8        | -                           |
| nicht hilfreich<br>INFO. AUSREICHEND              | 13          | -              | 24           | 36             | -                 | 9                  | -  | 0             | 5                           |
| ja, voll und ganz                                 | 18          | -              | 39           | 38             | -                 | 9                  | -  | -             | -                           |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht                | 31<br>1     | -              | 17<br>100    | 28<br>100      | -                 | 2                  | -  | 3             | 2                           |
| nein, überhaupt nicht                             | 2           | -              | -            | -              | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer                | 49          | _              | 28           | 30             | _                 | 5                  | _  | 2             | 1                           |
| in AMS Geschäftsstelle                            | 4           | -              | 53           | 64             | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | 2<br>1      | -              | -            | 55<br>-        | -                 | <del>-</del><br>-  | -  | -             | -                           |
| über Medien<br>über AMS homepage                  | 2<br>2      | -              | -            | -<br>55        | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| über finanz online                                | 1           | -              | -            | -              | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                  | 1           | -              | -            | 100            | -                 | <del>-</del>       | -  | -             | -<br>-                      |
| anderes   | -           | -              | -            | -              | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen         | 31          |                | 33           | 36             |                   | 3                  |  | 2             |                             |
| Konto nahegelegt                                  | 16          | -              | 20           | 20             | -                 | 8                  | -  | 3             | 4                           |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | 2<br>22     | -              | 26           | 27<br>20       | -                 | 6                  | -  | 25<br>2       | 3                           |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | 7           | -              | 19           | 19             | -                 | 9                  | -  | -             | 9                           |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche           | _           | _              | _            | _              | _                 | _                  | _  | _             | _                           |
| alle 14 Tage                                      | 9           | -              | 36           | 36             | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat                  | 3<br>16     | -              | 24<br>21     | -<br>41        | -                 | -                  | -  | 3             | -                           |
| alle 6 Wochen                                     | 4           | -              | 41           | 18             | -                 | 16                 | -  | -             | 16                          |
| alle 2 Monate<br>seltener                         | 7<br>7      | -              | 26<br>7      | 60<br>20       | -                 | 9<br>7             | -  | 7<br>-        | -                           |
| nie   | 2           | -              | 33           | 33             | -                 | 33                 | -  | -             | -                           |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich                | 11          | -              | 30           | 36             | -                 | -                  | _  | 4             | -                           |
| telefonisch                                       | 17          | -              | 5            | 19             | -                 | -                  | -  | 3             | -                           |
| per E-Mail<br>postalisch                          | 2           | -              | -            | 18<br>-        | -                 | -                  | -  | -             | -                           |
| per eAMS Konto Nachr.                             | 21          | -              | 43           | 43             | -                 | 11                 | -  | -             | 3                           |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher                | 23          | _              | 32           | 33             | -                 | 3                  | -  | _             | 3                           |
| eher sicher                                       | 21          | -              | 18           | 33             | -                 | 3<br>5             | -  | 5             | -                           |
| eher nicht sicher<br>unsicher                     | 4           | -              | 17<br>-      | 17<br>-        | -                 | 17<br>-            | -  | -             | -                           |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            | 00          |                | 00           | 00             |                   | _                  |  |               | _                           |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                   | 26<br>23    | -              | 33<br>21     | 39<br>29       | -                 | 7<br>2             | -  | 4             | 3 -                         |
| nein  | 3           | -              | -            | <u> </u>       | -                 | <del>-</del>       | <u>-</u>   | -             |                             |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           |             | Begehren zu    | Nachrichten  | Nachrichten    |                   | persönliche<br>Daten<br>ansehen und |                    | Termine       | Betreuungs-<br>vereinbarung |
|---------------------------|-------------|----------------|--------------|----------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|---------------|-----------------------------|
| TOTAL                     | TOTAL<br>52 | Beihilfen<br>- | senden<br>26 | erhalten<br>32 | Erinnerungen<br>- | aktualisieren<br>5                  | aktualisieren<br>- | einsehen<br>2 | ansehen<br>1                |
| GESCHLECHT                | 02          |                | 0            | 0_             |                   | · ·                                 |                    | _             | ·                           |
| männlich                  | 27          | _              | 36           | 40             | _                 | 5                                   | -                  | 2             | 2                           |
| weiblich                  | 25          | -              | 15           | 24             | -                 | 4                                   | -                  | 2             | _                           |
| ALTER                     |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| bis 19 Jahre              | _           | _              | _            | _              | _                 | _                                   | _                  | _             | _                           |
| 20-29 Jahre               | 18          | -              | 15           | 30             | -                 | 4                                   | -                  | -             | 4                           |
| 30-39 Jahre               | 15          | -              | 27           | 31             | -                 | 7                                   | -                  | 7             | -                           |
| 40-49 Jahre               | 8           | -              | 36           | 37             | -                 | 8                                   | -                  | -             | -                           |
| 50-59 Jahre               | 9           | -              | 42           | 26             | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| 60 Jahre und älter        | 1           | -              | -            | 100            | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| SCHULBILDUNG              |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14          | -              | 37           | 38             | -                 | -                                   | -                  | 7             | -                           |
| Lehrabschluss             | 16          | -              | 30           | 34             | -                 | 3                                   | -                  | -             | -                           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10          | -              | -            | 9              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| Matura                    | 7           | -              | 30           | 35             | -                 | 25                                  | -                  | -             | 9                           |
| Universität/FH            | 4           | -              | 29           | 60             | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| ja                        | 6           | -              | 22           | 43             | -                 | 9                                   | -                  | -             | -                           |
| nein                      | 46          | -              | 27           | 31             | -                 | 4                                   | -                  | 2             | 1                           |
| IN SCHULUNG               |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| ja                        | 18          | -              | 13           | 16             | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| nein                      | 34          | -              | 33           | 41             | -                 | 7                                   | -                  | 3             | 2                           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| bis 3 Monate              | 20          | -              | 26           | 28             | -                 | 10                                  | -                  | -             | 3                           |
| 3-6 Monate                | 13          | -              | 39           | 40             | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| 6-12 Monate               | 12          | -              | 12           | 23             | -                 | 4                                   | -                  | 4             | -                           |
| länger als 12 Monate      | 7           | -              | 26           | 46             | -                 | -                                   | -                  | 8             | -                           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| ja                        | 9           | -              | 21           | 21             | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| nein                      | 42          | -              | 27           | 35             | -                 | 6                                   | -                  | 2             | 2                           |
| BUNDESLAND                |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| Wien                      | -           | -              | -            | -              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| Niederösterreich          | -           | -              | -            | -              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| Burgenland                | 52          | -              | 26           | 32             | -                 | 5                                   | -                  | 2             | 1                           |
| Steiermark<br>Kärnten     | -           | -              | -            | -              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| Oberösterreich            | -           | -              | -            | -              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| Salzburg                  | -           | _              | _            | -              | _                 | _                                   | _                  | -             | -                           |
| Tirol                     | -           | _              | _            | -              | -                 | _                                   | -<br>-             | -             | -                           |
| Vorarlberg                | _           | _              | _            | _              | _                 | _                                   | _                  | _             | _                           |
| ORTSGRÖSSE                |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| - 2.000 Einwohner         | 29          | _              | 22           | 28             | _                 | 4                                   | _                  | _             | _                           |
| - 5.000 Einwohner         | 12          | -              | 19           | 26<br>35       | -                 | 10                                  | -                  | -             | 5                           |
| - 50.000 Einwohner        | 7           | _              | 44           | 45             | _                 | -                                   | -                  | 7             | -                           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -           | -              | -            | -              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| 1 Mio. und mehr           | -           | -              | -            | -              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| TOPOGRAFIE                |             |                |              |                |                   |                                     |                    |               |                             |
| Dorf                      | 35          | _              | 22           | 30             | -                 | 7                                   | -                  | 2             | 2                           |
| Kleinstadt                | 12          | _              | 34           | 38             | -                 | -                                   | -                  | 4             | -                           |
| Stadt mittl. Größe        | 3           | -              | 26           | -              | -                 | -                                   | -                  | -             | -                           |
| Großstadt                 | 2           | <u> </u>       | 51           | 100            |                   |                                     |                    | _             | _                           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL                                 | Eigenbe-<br>werbungen:<br>eigenes<br>jobprofil<br>erstellen | Inserat<br>einsehen und<br>bearbeiten | eJob-<br>Room | Jobroboter | beim AMS<br>arbeitslos<br>melden<br>(arbeitslos<br>frühmelden) | Termin<br>buchen/<br>Termin-<br>wunsch<br>übermitteln | Geld-<br>leistungen<br>beantragen | beim AMS<br>abmelden<br>(z.B. bei<br>Arbeits-<br>aufnahme,<br>Kranken-<br>geldbezug,<br>Wochengeld) |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---------------|------------|--|---|-----------------------------------|---|
| TOTAL   | 52                                    | 31  | 21                                    | 33            | 27         | -  | 1   | -                                 | 1   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                         | \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ | 0.  |                                       |               |            |  | •   |                                   | ·   |
| aktiv   | 52                                    | 31  | 21                                    | 33            | 27         | _  | 1   | -                                 | 1   |
| noch nicht eingestiegen                         | -                                     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| schon länger n. genutzt                         | -                                     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| informiert/interessiert                         | -                                     | -   | =                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| gelöscht<br>kenne es nicht                      | -                                     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
|   | -                                     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| NUTZUNGSORT zuhause/privat                      | 52                                    | 31  | 21                                    | 33            | 27         |  | 1   |                                   | 1   |
| GS/BIZ  | 2                                     | -   | -                                     | 69            | 31         | -  | -   | -                                 | <u>'</u>  |
| unterwegs                                       | 3                                     | 43  | 43                                    | 41            | -          | =  | -   | -                                 | -   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                              |                                       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| mehrmals täglich/täglich                        | 18                                    | 29  | 33                                    | 48            | 34         | =  | 4   | -                                 | 3   |
| 2mal die Woche                                  | 21                                    | 29  | 19                                    | 37            | 33         | -  | -   | -                                 | -   |
| einmal die Woche                                | 9                                     | 47  | 9                                     | 7             | 7          | -  | -   | -                                 | -   |
| alle 14 T./selt./phasenw.                       | 3                                     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| NUTZUNGSDAUER                                   |                                       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| eine/mehr. Wochen                               | -                                     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| ein Monat                                       | 3                                     | 27  | 27                                    | 28            | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| mehr. Monate<br>halbes Jahr                     | 19<br>8                               | 27<br>38  | 18<br>19                              | 36<br>47      | 46<br>25   | -  | 8   | -                                 | 3   |
| länger  | 21                                    | 31  | 23                                    | 26            | 14         | -  | -   | -                                 |   |
| NUTZUNGSART                                     |                                       | 0.  | 20                                    | 20            |            |  |   |                                   |   |
| aktiv   | 31                                    | 32  | 22                                    | 35            | 20         | _  | 2   | _                                 | 2   |
| schaut nur                                      | 21                                    | 28  | 19                                    | 30            | 36         | -  | -   | -                                 | -   |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                  |                                       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| erspart Weg zum AMS                             | 27                                    | 37  | 21                                    | 37            | 17         | _  | 2   | -                                 | -   |
| Zeitersparnis                                   | 31                                    | 30  | 25                                    | 40            | 24         | -  | 2   | -                                 | -   |
| alles dokumentiert                              | 27                                    | 41  | 31                                    | 25            | 19         | -  | 2   | -                                 | 2   |
| schneller Infoaustausch                         | 30                                    | 32  | 25                                    | 35            | 17         | -  | 2   | -                                 | 2   |
| einfach zu benutzen                             | 27                                    | 40  | 30                                    | 30            | 21         | -  | 2   | -                                 | 2   |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation     | 30<br>31                              | 34<br>35  | 27<br>26                              | 34<br>30      | 19<br>16   | -  | 2<br>2  | -                                 | 2<br>2  |
| weniger oft zum Berater                         | 9                                     | 68  | 48                                    | 34            | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| viel im Internet                                | 26                                    | 32  | 28                                    | 10            | 37         | -  | 3   | -                                 | 2   |
| LIEBSTE SERVICES                                |                                       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| Nachr. erhalten                                 | 17                                    | 10  | 9                                     | 29            | 11         | _  | _   | -                                 | -   |
| eJob-room                                       | 17                                    | 31  | 9                                     | 100           | 18         | -  | 4   | -                                 | -   |
| Nachr. senden                                   | 13                                    | 16  | 13                                    | 36            | 24         | -  | -   | -                                 | -   |
| jobroboter                                      | 14                                    | 4   | 9                                     | 23            | 100        | -  | -   | -                                 | 4   |
| jobprofil erstellen                             | 16                                    | 100   | 39                                    | 33            | 4          | -  | 4   | -                                 | 4   |
| Bescheide einsehen Termine einsehen             | 2                                     | 71  | -<br>45                               | 29<br>45      | 25<br>45   | -  | -   | -                                 | 25<br>-   |
| VORTEILE eAMS KONTO                             | '                                     |   | 40                                    | 40            | 40         |  |   |                                   |   |
| Handhab, einfach                                | 26                                    | 30  | 27                                    | 42            | 25         | _  | 3   | _                                 | 2   |
| kann Eigeninit. zeigen                          | 25                                    | 37  | 24                                    | 51            | 23         | -  | 3   | -                                 | 2   |
| mit Betreuer verbunden                          | 27                                    | 25  | 21                                    | 34            | 32         | -  | 2   | -                                 | 2   |
| Bescheide einsehen                              | 26                                    | 42  | 23                                    | 40            | 16         | -  | 3   | -                                 | 2   |
| Zeitverlauf einsehen                            | 21                                    | 29  | 22                                    | 44            | 14         | -  | 3   | -                                 | -   |
| Termine verwalten                               | 29                                    | 34  | 26                                    | 43            | 14         | =  | 2   | -                                 | 2   |
| zeit/ortsunabhängig<br>eig. Jobprofil erstellen | 33<br>29                              | 36<br>34  | 20<br>29                              | 45<br>46      | 21<br>19   | -  | 2<br>2  | -                                 | 2<br>2  |
| Stellenangebote aktuell                         | 29<br>25                              | 34<br>36  | 29<br>18                              | 53            | 19         | -  | 3   | -                                 | -   |
| alles dokumentiert                              | 25                                    | 32  | 24                                    | 42            | 16         | -  | 3   | -                                 | 2   |
| über Kurse informieren                          | 22                                    | 34  | 31                                    | 38            | 14         | -  | 3   | -                                 | -   |
| zeitsparend                                     | 32                                    | 31  | 20                                    | 36            | 23         | -  | 2   | -                                 | 2   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL                  | Eigenbe-<br>werbungen:<br>eigenes<br>jobprofil<br>erstellen | Inserat<br>einsehen und<br>bearbeiten | eJob-<br>Room  | Jobroboter | beim AMS<br>arbeitslos<br>melden<br>(arbeitslos<br>frühmelden) | Termin<br>buchen/<br>Termin-<br>wunsch<br>übermitteln | Geld-<br>leistungen<br>beantragen | beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits- aufnahme, Kranken- geldbezug, Wochengeld) |
|--|------------------------|---|---------------------------------------|----------------|------------|--|---|-----------------------------------|--|
| TOTAL  | 52                     | 31  | 21                                    | 33             | 27         | -  | 1   | -                                 | 1  |
| NACHTEILE eAMS KONTO                             |                        | Ŭ.  |                                       |                |            |  | •   |                                   | •  |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich             | 4 5                    | -<br>31   | 20<br>15                              | 26<br>49       | 39<br>26   | -  | -   | -                                 | -  |
| zu wenig benutzerfreundl.                        | 5<br>6                 | 17  | -                                     | 50             | 57         | -  | -   | -                                 | -  |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer      | 3<br>12                | 14  | 12                                    | 18<br>23       | 44<br>63   | -  | 5   | -                                 | -  |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar     |                        | 30  | 27                                    | 28             | 43         |  | -   |                                   |  |
| zu zeitaufwendig                                 | 92533                  | -   | -                                     | 40             | 60         | -  | -   | -                                 | - 1  |
| zu wenig informativ<br>ist überladen             | 5                      | 17  | 30                                    | 11<br>23       | 27<br>55   | -  | -   | -                                 |  |
| zu viele Infos                                   | 3                      | -   | -                                     | 44             | 84         | -  | -   | -                                 | -  |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                | 13                     | 22  | 14                                    | 40             | 30         | -  | -   | _                                 | _  |
| žu wenig ausgereift                              | 6                      | 22<br>27  | -                                     | 43             | 23         | -  | -   | -                                 | -  |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält              | 7                      | 7   | 17                                    | 47             | 46         | -  | -   | -                                 | -  |
| keine Nachteile                                  | 20                     | 41  | 18                                    | 35             | 13         | -  | -   | -                                 | 3  |
| PROBLEME MIT KONTO                               | 11                     | 49  | 45                                    | 55             | 10         | -  | 6   | _                                 | -  |
| nein   | 41                     | 25  | 14                                    | 27             | 31         | -  | -   | -                                 | 1  |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich              | 23                     | 29  | 35                                    | 28             | 25         | -  | _   | _                                 | 2  |
| eher hilfreich                                   | 26                     | 32  | 4                                     | 41             | 31         | -  | 3   | -                                 | -  |
| nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE              | 3                      | 33  | 62                                    | -              | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| sehr hilfreich                                   | 12                     | 16  | 33                                    | 33<br>39       | 32<br>35   | =  | -   | -                                 | -  |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                | 26<br>13               | 25<br>56  | 14<br>26                              | 39<br>24       | 35<br>7    | -  | 5   | -                                 | 2  |
| INFO. AUSREICHEND                                |                        |   |                                       |                |            |  |   |                                   |  |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon              | 18<br>31               | 38<br>23  | 26<br>20                              | 35<br>35       | 27<br>29   | -  | 2   | -                                 | 3  |
| nein, eher nicht                                 | 1                      | 100   |                                       | -              |            | -  | -   | -                                 | -  |
| nein, überhaupt nicht ÜBER KONTO INFORMIERT      | 2                      | 100   | -                                     | -              | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| vom Betreuer                                     | 49                     | 33  | 22<br>47                              | 35             | 24         | -  | 1   | -                                 | 1  |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs            | 4<br>2                 | -   | 4 <i>7</i><br>45                      | 42             | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| bei Infoveranstalt.                              | 1                      | -   | 100                                   | -              | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| über Medien<br>über AMS homepage                 | 2<br>2                 | -   | 41<br>45                              | -              | 59<br>-    | -  | -   | -                                 | -  |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten     | 1                      | -   | 100                                   | -              | 100        | -  | -   | -                                 | - 1  |
| im BIZ   | -                      | -   | -                                     | -              | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| anderes<br>INFO V. BETREUER                      | -                      | -   | -                                     | -              | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| vorgestellt u. empfohlen                         | 31                     | 32  | 22                                    | 40             | 16         | -  | -   | -                                 | 2  |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben       | 16                     | 31<br>75  | 24<br>100                             | 27<br>25       | 37<br>25   | -  | 4   | -                                 | -  |
| Infomaterial gegeben                             | 22                     | 53  | 30                                    | 40             | 16         | -  | 3   | -                                 | 3  |
| auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. | 7                      | 62  | 63                                    | 42             | -          | -  | 9   | -                                 | -  |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                 | -                      | _   | -                                     | -              |            | =  | -   | -                                 | -  |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                    | 3                      | 5<br>76   | 48                                    | 20<br>52       | 59<br>24   | -  | -   | -                                 | -  |
| einmal im Monat                                  | 9<br>3<br>16<br>4<br>7 | 22<br>81  | 28                                    | 52<br>27<br>34 | 22         | -  | -<br>16   | -                                 | -  |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                   | 7                      | 9   | 59<br>7                               | 34<br>15       | 15         | -  | -   | -                                 | 9  |
| seltener<br>nie                                  | 7 2                    | 50  | 26                                    | 67<br>100      | 22         | -  | -   | -                                 | -  |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                          | _                      |   |                                       | 100            |            |  |   |                                   |  |
| persönlich<br>telefonisch                        | 11<br>17               | 38<br>21  | 24<br>11                              | 21<br>43       | 11<br>50   | -  | -   | -                                 | -  |
| per E-Mail                                       | 2                      | 40  | 82                                    | 43<br>-        | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.              | -<br>21                | 34  | -<br>21                               | 34             | -<br>19    | -  | 3   | -                                 | 3  |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                           |                        |   |                                       |                |            |  |   |                                   |  |
| sehr sicher<br>eher sicher                       | 23<br>21               | 35<br>21  | 29<br>11                              | 36<br>20       | 21<br>32   | -  | 3   | -                                 | 3  |
| eher nicht sicher                                | 4                      | 43  | -                                     | 100            | 40         | -  | -   | -                                 | -  |
| unsicher<br>WEITEREMPF. eAMS KONTO               | -                      | -   | -                                     | -              | -          | -  | -   | -                                 | -  |
| ja, unbedingt                                    | 26<br>23               | 28  | 27                                    | 41             | 22         | -  | 3   | -                                 | -  |
| ja, eher schon<br>nein                           | 23<br>3                | 26<br>100   | 12<br>34                              | 20<br>66       | 35         | -  | -   | -                                 | 2  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | Eigenbe-<br>werbungen:<br>eigenes<br>jobprofil<br>erstellen | Inserat<br>einsehen und<br>bearbeiten | eJob-<br>Room | Jobroboter | beim AMS<br>arbeitslos<br>melden<br>(arbeitslos<br>frühmelden) | Termin<br>buchen/<br>Termin-<br>wunsch<br>übermitteln | Geld-<br>leistungen<br>beantragen | beim AMS<br>abmelden<br>(z.B. bei<br>Arbeits-<br>aufnahme,<br>Kranken-<br>geldbezug,<br>Wochengeld) |
|---------------------------|-------|---|---------------------------------------|---------------|------------|--|---|-----------------------------------|---|
| TOTAL                     | 52    | 31  | 21                                    | 33            | 27         | -  | 1   | -                                 | 1   |
| GESCHLECHT                | -     |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| männlich                  | 27    | 24  | 20                                    | 29            | 27         |  | 2   |                                   | _   |
| weiblich                  | 25    | 37  | 22                                    | 37            | 26         | -  | _   | -                                 | 2   |
|                           | 25    | 37  | 22                                    | 31            | 20         | -  | -   | -                                 | 2   |
| ALTER                     |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| bis 19 Jahre              | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| 20-29 Jahre               | 18    | 29  | 20                                    | 22            | 37         | -  | 4   | -                                 | -   |
| 30-39 Jahre               | 15    | 49  | 14                                    | 52            | 11         | -  | -   | -                                 | 4   |
| 40-49 Jahre               | 8     | 23  | 20                                    | 56            | 20         | -  | -   | -                                 | -   |
| 50-59 Jahre               | 9     | 15  | 39                                    | 8             | 39         | -  | -   | -                                 | -   |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| SCHULBILDUNG              |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 10  | 15                                    | 28            | 24         | -  | -   | -                                 | -   |
| Lehrabschluss             | 16    | 51  | 35                                    | 31            | 10         | -  | -   | -                                 | -   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | 10  | -                                     | 33            | 70         | -  | -   | -                                 | -   |
| Matura                    | 7     | 47  | 40                                    | 44            | 22         | -  | 9   | -                                 | 8   |
| Universität/FH            | 4     | 40  | -                                     | 40            | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| ja                        | 6     | 31  | _                                     | 43            | 37         | _  | _   | _                                 | 9   |
| nein                      | 46    | 30  | 24                                    | 32            | 25         | _  | 1   | _                                 | -   |
|                           | 40    | 30  | 24                                    | 32            | 20         |  | '   |                                   |   |
| IN SCHULUNG               |       |   |                                       |               | _          |  |   |                                   |   |
| ja                        | 18    | 46  | 28                                    | 31            | 8          | -  | -   | -                                 | -   |
| nein                      | 34    | 23  | 17                                    | 34            | 36         | -  | 2   | -                                 | 2   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| bis 3 Monate              | 20    | 29  | 15                                    | 31            | 39         | -  | 3   | -                                 | 3   |
| 3-6 Monate                | 13    | 32  | 5                                     | 46            | 34         | -  | -   | -                                 | -   |
| 6-12 Monate               | 12    | 42  | 47                                    | 16            | 8          | -  | -   | -                                 | -   |
| länger als 12 Monate      | 7     | 14  | 21                                    | 45            | 8          | -  | -   | -                                 | -   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| ja                        | 9     | 40  | 32                                    | 38            | 33         | _  | _   | _                                 | _   |
| nein                      | 42    | 28  | 18                                    | 32            | 25         | _  | 2   | _                                 | 1   |
|                           | 72    | 20  | 10                                    | 02            | 20         |  | _   |                                   | .   |
| BUNDESLAND                |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   |   |
| Wien                      | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| Niederösterreich          | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | - 1   |
| Burgenland                | 52    | 31  | 21                                    | 33            | 27         | -  | 1   | -                                 | 1   |
| Steiermark                | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| Kärnten<br>Oberösterreich | -     | -   | -                                     | -             | -          | =  | -   | -                                 | -   |
|                           | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| Salzburg                  | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| Tirol                     | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| Vorarlberg                | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| ORTSGRÖSSE                |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   | İ   |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 27  | 9                                     | 38            | 33         | -  | -   | -                                 | - [   |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 44  | 57                                    | 17            | 13         | -  | 5   | -                                 | 5   |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 32  | 11                                    | 45            | 11         | -  | -   | -                                 | - [   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -   | -                                     | -             | -          | -  | -   | -                                 | -   |
| TOPOGRAFIE                |       |   |                                       |               |            |  |   |                                   | İ   |
| Dorf                      | 35    | 31  | 16                                    | 33            | 29         | -  | 2   | -                                 | 2   |
| Kleinstadt                | 12    | 28  | 37                                    | 19            | 24         | -  | -   | -                                 | -   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 55  | 26                                    | 74            | 26         | -  | -   | -                                 | -   |
|                           |       |   |                                       | •             |            |  |   |                                   |   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |          | beim AMS<br>nach einer       |                       |                          |                            |                            |                                  |                            |
|---|----------|------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|   |          | Unterbrechung von maximal 62 |                       | Bescheide/               | Bezugszeiten               | Vormerkzeiten              | Bezugs- oder                     | Beihilfen und              |
|   | TOTAL    | Tagen wieder<br>anmelden     | Auszahlungen einsehen | Mitteilungen<br>einsehen | einsehen und<br>ausdrucken | einsehen und<br>ausdrucken | Vormerkbestätig<br>ung anfordern | Kursteilnahmen<br>einsehen |
| TOTAL                                       | 52       | -                            | 6                     | 4                        | -                          | -                          | -                                | 2                          |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                     |          |                              |                       |                          |                            |                            |                                  | ł                          |
| aktiv                                       | 52       | -                            | 6                     | 4                        | -                          | -                          | -                                | 2                          |
| noch nicht eingestiegen                     | -        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | - 1                        |
| schon länger n. genutzt                     | -        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| informiert/interessiert                     | -        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| gelöscht                                    | -        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| kenne es nicht                              | -        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| NUTZUNGSORT                                 |          |                              |                       |                          |                            |                            |                                  |                            |
| zuhause/privat                              | 52       | -                            | 6                     | 4                        | -                          | -                          | -                                | 2                          |
| GS/BIZ                                      | 2<br>3   | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| unterwegs                                   | 3        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                          |          |                              |                       |                          |                            |                            |                                  |                            |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche     | 18<br>21 | -                            | 3<br>4                | 3<br>3                   | -                          | -                          | -                                | -                          |
| einmal die Woche                            | 21<br>9  | _                            | 4<br>20               | 3<br>11                  | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| alle 14 T./selt./phasenw.                   | 3        | ]                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | _ [                        |
| · ·   |          | _                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| NUTZUNGSDAUER<br>eine/mehr. Wochen          | _        | _                            | _                     | _                        | _                          | _                          | _                                | _                          |
| eine/menr. wochen                           | 3        | ]                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | _ [                        |
| mehr. Monate                                | 19       | _                            | -                     | 7                        | -                          | -                          | -                                | _                          |
| halbes Jahr                                 | 8        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | _                                | - 1                        |
| länger                                      | 21       | -                            | 15                    | 5                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| NUTZUNGSART                                 |          |                              |                       |                          |                            |                            |                                  | ł                          |
| aktiv                                       | 31       | -                            | 9                     | 7                        | -                          | -                          | _                                | 3                          |
| schaut nur                                  | 21       | -                            | 2                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| NUTZUNGSGRÜNDE                              |          |                              |                       |                          |                            |                            |                                  |                            |
| erspart Weg zum AMS                         | 27       | -                            | 11                    | 2                        | -                          | -                          | _                                | 4                          |
| Zeitersparnis                               | 31       | -                            | 5                     | -                        | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| alles dokumentiert                          | 27       | -                            | 5                     | 6                        | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| schneller Infoaustausch                     | 30       | -                            | 5                     | 8                        | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| einfach zu benutzen                         | 27       | -                            | 5                     | 2                        | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation | 30       | -                            | 5<br>2                | 5                        | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| weniger oft zum Berater                     | 31<br>9  | -                            | 2<br>10               | 5                        | -                          | -                          | -                                | 10                         |
| viel im Internet                            | 26       | _                            | 6                     | 6                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
|   | 20       | _                            | U                     | U                        | _                          | _                          | _                                | 7                          |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten            | 17       | _                            | 3                     | 4                        | _                          | _                          | _                                | _                          |
| eJob-room                                   | 17       |                              | -                     | 4                        | -                          | -                          | -<br>-                           | _ [                        |
| Nachr. senden                               | 13       | _                            | -                     | 5                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| jobroboter                                  | 14       | -                            | -                     | 4                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| jobprofil erstellen                         | 16       | -                            | 21                    | 10                       | -                          | -                          | -                                | 6                          |
| Bescheide einsehen                          | 2        | -                            | -                     | 100                      | -                          | -                          | -                                | -                          |
| Termine einsehen                            | 1        | -                            | -                     | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| VORTEILE eAMS KONTO                         |          |                              |                       |                          |                            |                            |                                  |                            |
| Handhab. einfach                            | 26       | -                            | 4                     | 2                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| kann Eigeninit. zeigen                      | 25       | -                            | 4                     | 6                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| mit Betreuer verbunden                      | 27       | -                            | 5                     | 2                        | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| Bescheide einsehen                          | 26       | -                            | 13                    | 6                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| Zeitverlauf einsehen Termine verwalten      | 21<br>29 | -                            | 4<br>3                | 5<br>6                   | =                          | =                          | -                                | 4 3                        |
| zeit/ortsunabhängig                         | 33       | ]                            | 3<br>8                | 6<br>7                   | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| eig. Jobprofil erstellen                    | 29       |                              | 5                     | 6                        | -                          | -<br>-                     | -                                | 3                          |
| Stellenangebote aktuell                     | 25       | -                            | 4                     | 4                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| alles dokumentiert                          | 25       | -                            | 4                     | 9                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| über Kurse informieren                      | 22       | -                            | 4                     | 5                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| zeitsparend                                 | 32       | -                            | 3                     | 5                        | -                          | <u> </u>                   | -                                | 3                          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | beim AMS<br>nach einer<br>Unterbrechung<br>von maximal 62<br>Tagen wieder<br>anmelden | Auszahlungen<br>einsehen | Bescheide/<br>Mitteilungen<br>einsehen | Bezugszeiten<br>einsehen und<br>ausdrucken | Vormerkzeiten<br>einsehen und<br>ausdrucken | Bezugs- oder<br>Vormerkbestätig<br>ung anfordern | Beihilfen und<br>Kursteilnahmen<br>einsehen |
|---|----------|---|--------------------------|--|--|---|--|---|
| TOTAL   | 52       | -   | 6                        | 4                                      | -  | -   | -  | 2   |
| NACHTEILE eAMS KONTO                            | 0_       |   | · ·                      | •                                      |  |   |  | _   |
| zu kompliziert                                  | 4        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl. | 5<br>6   | -   | -                        | -<br>17                                | -  | -   | -  | -   |
| zu bürokratisch                                 | 3        | -<br>-  | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| funktioniert nicht immer                        | 12       | -   | -                        | 9                                      | -  | -   | -  | -   |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar    | 9        | _   | 11                       | 12                                     | _  | _   | _  | 11  |
| zu zeitaufwendig                                | 5<br>5   | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | '-  |
| zu wenig informativ                             |          | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| ist überladen<br>zu viele Infos                 | 3        | _   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| persönl. Kontakt                                |          |   |                          |  |  |   |  |   |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift            | 13<br>6  | -   | -                        | 13                                     | -  | -   | -  | -   |
| fraglich ob Berater                             | U        | _   | _                        | _                                      | _  | _   | _  | _   |
| Infos erhält                                    | 7        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO              | 20       | -   | 12                       | 3                                      | -  | -   | -  | -   |
| ja  | 11       | _   | 9                        | -                                      | -  | -   | -  | 9   |
| nein  | 41       | -   | 6                        | 6                                      | -  | -   | -  | -   |
| eAMS KONTO HILFREICH                            | 00       |   | •                        | _                                      |  |   |  | 4   |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                | 23<br>26 | -   | 6<br>7                   | 5<br>4                                 | -  | -   | -  | 4   |
| nicht hilfreich                                 | 3        | -   | -                        | ·<br>-                                 | -  | -   | -  | -   |
| BEI ARBEITSSUCHE                                |          |   |                          |  |  |   |  |   |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                | 12<br>26 | -   | 2                        | 9                                      | -  | -   | -  | -   |
| nicht hilfreich                                 | 13       | -   | 21                       | -                                      | -  | -   | -  | 7   |
| INFO. AUSREICHEND                               |          |   |                          |  |  |   |  |   |
| ja, voll und ganz                               | 18<br>31 | -   | 3<br>3                   | 7<br>3                                 | -  | -   | -  | 3   |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht              | 1        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -<br>-                                      |
| nein, überhaupt nicht                           | 2        | -   | 100                      | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                           | 40       |   | 7                        | _                                      |  |   |  | 2   |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle          | 49<br>4  | _   | 7                        | 5<br>-                                 | -  | -   | -  | 2   |
| in AMS-Kurs                                     | 2        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien              | 1<br>2   | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  |   |
| über AMS homepage                               | 2        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten    | 1        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| im BIZ  | -        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| anderes   | -        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| INFO V. BETREUER                                | 24       |   |                          | 0                                      |  |   |  |   |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt    | 31<br>16 | -   | 18                       | 2<br>4                                 | -  | -   | -  | 6   |
| bestanden/einfach gegeben                       | 2        | -   | 27                       | <u>-</u>                               | -  | -   | -  | -   |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen  | 22<br>7  | -   | 13                       | 7                                      | -  | -   | -  | 4   |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                          | ,        |   |                          |  |  |   |  | _   |
| einmal pro Woche                                | -        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                   | 9        | -<br>-  | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| einmal im Monat                                 | 16       | -   | 3                        | 6                                      | -  | -   | -  | -   |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                  | 4<br>7   | -   | 23                       | 9                                      | -  | -   | -  | 23  |
| seltener  | 7        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| nie   | 2        | -   | -                        | 33                                     | -  | -   | -  | -   |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                         | 4.4      |   | 47                       | 0                                      |  |   |  |   |
| persönlich<br>telefonisch                       | 11<br>17 | -   | 17<br>3                  | 9                                      | -  | -   | -  | -   |
| per E-Mail                                      | 2        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.             | -<br>21  | -   | 4                        | 6                                      | -  | -   | -  | -<br>4                                      |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                          | ۲ ا      | _   | 7                        | U                                      |  |   |  | 7   |
| sehr sicher                                     | 23       | -   | 2                        | 5                                      | -  | -   | -  | -   |
| eher sicher<br>eher nicht sicher                | 21<br>4  | -<br>-  | 9                        | 3<br>17                                | -  | <del>-</del><br>-                           | <del>-</del><br>-                                | -   |
| unsicher  | -        | -   | -                        | -                                      | -  | -   | -  | -   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                          |          |   |                          |  |  |   |  | ļ   |
| ja, unbedingt                                   | 26<br>23 | -   | 5<br>8                   | 3<br>7                                 | -  | -   | -  | 4   |
| ja, eher schon<br>nein                          | 23<br>3  | ] [   | -                        | <i>'</i>                               | -  | -   | -  | -   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |          | beim AMS<br>nach einer<br>Unterbrechung<br>von maximal 62 |                          | Bescheide/               | Bezugszeiten               | Vormerkzeiten              | Bezugs- oder                     | Beihilfen und              |
|--|----------|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|  | TOTAL    | Tagen wieder<br>anmelden                                  | Auszahlungen<br>einsehen | Mitteilungen<br>einsehen | einsehen und<br>ausdrucken | einsehen und<br>ausdrucken | Vormerkbestätig<br>ung anfordern | Kursteilnahmen<br>einsehen |
| TOTAL                                  | 52       | -   | 6                        | 4                        | -                          | -                          | -                                | 2                          |
| GESCHLECHT                             |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| männlich                               | 27       | -   | 7                        | 2                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| weiblich                               | 25       | -   | 6                        | 6                        | -                          | -                          | -                                | 4                          |
| ALTER                                  |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| bis 19 Jahre                           | -        | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| 20-29 Jahre                            | 18       | -   | 10                       | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| 30-39 Jahre                            | 15       | -   | 3                        | 4                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| 40-49 Jahre                            | 8        | -   | -                        | 21                       | -                          | -                          | -                                | -                          |
| 50-59 Jahre                            | 9        | -   | 10                       | -                        | -                          | -                          | -                                | 10                         |
| 60 Jahre und älter                     | 1        | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| SCHULBILDUNG                           |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.              | 14       | _   | -                        | -                        | -                          | -                          | _                                | _                          |
| Lehrabschluss                          | 16       | _   | 20                       | -                        | -                          | -                          | _                                | 6                          |
| berufsbild.Mittl.Schule                | 10       | -   | -                        | 10                       | -                          | -                          | _                                | -                          |
| Matura                                 | 7        | _   | -                        | 16                       | -                          | -                          | _                                | -                          |
| Universität/FH                         | 4        | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | _                                | -                          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                     |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| ja                                     | 6        |   | _                        | 9                        |                            |                            |                                  |                            |
| nein                                   | 46       | _   | 7                        | 4                        | -                          | -                          | -                                | 2                          |
|  | 40       | -   | ,                        | 4                        | -                          | -                          | -                                | 2                          |
| IN SCHULUNG                            |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| ja                                     | 18       | -   | 16                       | 6                        | -                          | -                          | -                                | 5                          |
| nein                                   | 34       | -   | 1                        | 4                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                     |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| bis 3 Monate                           | 20       | -   | 10                       | 6                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| 3-6 Monate                             | 13       | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| 6-12 Monate                            | 12       | -   | 8                        | 9                        | -                          | -                          | -                                | 8                          |
| länger als 12 Monate                   | 7        | -   | 7                        | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                  |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| ja                                     | 9        | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | _                                | -                          |
| nein                                   | 42       | -   | 8                        | 5                        | -                          | -                          | _                                | 2                          |
| DUNDECLAND                             |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| BUNDESLAND<br>Wien                     | -        |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| Niederösterreich                       | _        | _   | _                        | _                        | _                          | _                          | _                                | _                          |
| Burgenland                             | 52       | _   | 6                        | 4                        | _                          | _                          | _                                | 2                          |
| Steiermark                             | -        | _   | -                        | -                        | _                          | _                          | _                                | -                          |
| Kärnten                                | _        | _   | _                        | _                        | _                          | _                          | _                                | _                          |
| Oberösterreich                         | _        | _   | -                        | -                        | -                          | -<br>-                     | -                                | _                          |
| Salzburg                               | -        | _   | _                        | _                        | _                          | -                          | _                                | _                          |
| Tirol                                  | _        | _   | -                        | -                        | _                          | -                          | _                                | _                          |
| Vorarlberg                             | _        | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | -                                | _                          |
| ORTSGRÖSSE                             |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| - 2.000 Einwohner                      | 20       |   | 11                       | 6                        |                            |                            |                                  | ,                          |
| - 2.000 Einwonner<br>- 5.000 Einwohner | 29<br>12 | _   | 11                       | 6<br>5                   | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| - 50.000 Einwohner                     | 7        | _   | -                        | ວ                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| - 1 Mio. Einwohner                     | -        | ]   | -<br>-                   | -<br>-                   | -<br>-                     | <u>-</u><br>-              | <u>-</u>                         | _ [                        |
| 1 Mio. und mehr                        | -        |   | <u>-</u><br>-            | -<br>-                   | <u>-</u><br>-              | <b>-</b>                   | -<br>-                           |                            |
|  | -        | ·   | -                        | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| TOPOGRAFIE                             |          |   |                          |                          |                            |                            |                                  |                            |
| Dorf                                   | 35       | -   | 9                        | 6                        | -                          | -                          | -                                | 3                          |
| Kleinstadt                             | 12       | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| Stadt mittl. Größe                     | 3        | -   | -                        | -                        | -                          | -                          | -                                | -                          |
| Großstadt                              | 2        | -   | <u>-</u>                 | -                        | <u>-</u>                   | -                          | -                                | -                          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |             | Weiterbildungs-<br>datenbank-<br>Interessens-<br>meldung | Helpcenter |          | Jobsuche       | andere       | keine    |              |
|---|-------------|--|------------|----------|----------------|--------------|----------|--------------|
| TOTAL                                       | TOTAL<br>52 | übermitteln<br>5   | Anfragen - | alles    | allgemein<br>- | Angaben<br>2 | Angabe - | Summe<br>199 |
|   | 32          | 5  | -          | -        | -              | 2            | -        | 199          |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)<br>aktiv            | 52          | 5  | _          | _        | _              | 2            | _        | 199          |
| noch nicht eingestiegen                     | -           |  | _          | _        | _              | _            | _        | 199          |
| schon länger n. genutzt                     | _           | <u>-</u>   | -          | -        | -              | _            | -        | <u>-</u>     |
| informiert/interessiert                     | -           | _  | -          | -        | _              | =            | -        | -            |
| gelöscht                                    | -           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | -            |
| kenne es nicht                              | -           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | -            |
| NUTZUNGSORT                                 |             |  |            |          |                |              |          |              |
| zuhause/privat                              | 52          | 5  | -          | -        | -              | 2            | -        | 199          |
| GS/BIZ                                      | 2           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 100          |
| unterwegs                                   | 3           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 159          |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                          |             |  |            |          |                |              |          |              |
| mehrmals täglich/täglich                    | 18          | 5  | -          | -        | -              | 6            | -        | 225          |
| 2mal die Woche                              | 21          | 7  | -          | -        | -              | -            | -        | 203          |
| einmal die Woche                            | 9           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 174          |
| alle 14 T./selt./phasenw.                   | 3           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 100          |
| NUTZUNGSDAUER                               |             |  |            |          |                |              |          |              |
| eine/mehr. Wochen                           | -           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | -            |
| ein Monat                                   | 3           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 182          |
| mehr. Monate                                | 19          | 2  | -          | -        | -              | -            | -        | 208          |
| halbes Jahr                                 | 8           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 225          |
| länger                                      | 21          | 9  | -          | -        | -              | 5            | -        | 184          |
| NUTZUNGSART                                 |             |  |            |          |                |              |          |              |
| aktiv                                       | 31          | 5  | -          | -        | -              | 3            | -        | 222          |
| schaut nur                                  | 21          | 5  | -          | -        | -              | -            | -        | 164          |
| NUTZUNGSGRÜNDE                              |             |  |            |          |                |              |          |              |
| erspart Weg zum AMS                         | 27          | 4  | -          | -        | -              | 4            | -        | 213          |
| Zeitersparnis                               | 31          | 3  | -          | -        | -              | 3            | -        | 210          |
| alles dokumentiert                          | 27          | 4  | -          | -        | -              | 4            | -        | 213          |
| schneller Infoaustausch                     | 30          | 8  | -          | -        | -              | 4            | -        | 216          |
| einfach zu benutzen                         | 27          | 7  | -          | -        | -              | 4            | -        | 212          |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation | 30<br>31    | 7<br>6   | -          | -        | -              | 4<br>3       | -        | 202<br>201   |
| weniger oft zum Berater                     | 9           | -  | -          | -        | -              | 3            | -        | 201          |
| viel im Internet                            | 26          | _  | -<br>-     | -        | -              | 4            | -<br>-   | 197          |
|   | 20          |  |            |          |                | •            |          | 10.          |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten            | 17          | _  |            |          |                |              | _        | 232          |
| eJob-room                                   | 17          | 14   | _          | _        | _              | _            | _        | 254          |
| Nachr. senden                               | 13          | ' <u>-</u>   | -          | -        | -              | _            | -        | 275          |
| jobroboter                                  | 14          | _  | -          | -        | -              | -            | -        | 189          |
| jobprofil erstellen                         | 16          | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 260          |
| Bescheide einsehen                          | 2           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 362          |
| Termine einsehen                            | 1           | -  | -          | -        | -              | -            | -        | 235          |
| VORTEILE eAMS KONTO                         |             |  |            |          |                |              |          | i            |
| Handhab. einfach                            | 26          | 8  | -          | -        | -              | 4            | -        | 211          |
| kann Eigeninit. zeigen                      | 25          | 8  | -          | -        | -              | 4            | -        | 226          |
| mit Betreuer verbunden                      | 27          | 7  | -          | -        | -              | 4            | -        | 213          |
| Bescheide einsehen                          | 26          | 8  | -          | -        | -              | 4            | -        | 221          |
| Zeitverlauf einsehen                        | 21          | 9  | -          | -        | -              | 5            | -        | 214          |
| Termine verwalten                           | 29          | 7  | -          | -        | -              | 4            | -        | 220          |
| zeit/ortsunabhängig                         | 33          | 6  | -          | -        | -              | 3            | -        | 227          |
| eig. Jobprofil erstellen                    | 29          | 7  | -          | -        | -              | 4            | -        | 216          |
| Stellenangebote aktuell                     | 25          | 10   | -          | -        | -              | 4<br>4       | -        | 214          |
| alles dokumentiert über Kurse informieren   | 25<br>22    | 8<br>9   | -          | -        | -              | 4<br>5       | -        | 226<br>206   |
| zeitsparend                                 | 32          | 6  | -          | -        | -              | 3            | -        | 206          |
| Zolisparenu                                 | 32          | L 0  | <u>-</u>   | <u>-</u> | <u>-</u>       | <u>J</u>     | <b>.</b> | 209          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |             | Weiterbildungs-<br>datenbank-<br>Interessens-<br>meldung | Helpcenter |          | Jobsuche      | andere   | keine         |            |
|---|-------------|--|------------|----------|---------------|----------|---------------|------------|
| T 0 T 1 1                                     | TOTAL       | übermitteln  | Anfragen   | alles    | allgemein     | Angaben  | Angabe        | Summe      |
| T O T A L<br>NACHTEILE eAMS KONTO             | 52          | 5  | -          | -        | -             | 2        | -             | 199        |
| zu kompliziert                                | 4           | _  | _          | _        | -             | -        | -             | 191        |
| zu unübersichtlich                            |             | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 193        |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch  | 5<br>6<br>3 | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 215<br>182 |
| funktioniert nicht immer                      | 12          | _  | -          | -        | -             | -        | -             | 187        |
| ohne Comp.kenntnisse                          | 0           |  |            |          |               |          |               | 005        |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig      | 9           | -<br>-   | -          | -        | -             | -        | -             | 225<br>240 |
| zu wenig informativ                           | 92533       | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 175        |
| ist überladen<br>zu viele Infos               | 3           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 155<br>184 |
| persönl. Kontakt                              | 3           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 104        |
| geht verloren                                 | 13          | 15   | -          | -        | -             | 8        | -             | 209        |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater    | 6           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 206        |
| Infos erhält                                  | 7           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 220        |
| keine Nachteile                               | 20          | 2  | -          | -        | -             | -        | -             | 200        |
| PROBLEME MIT KONTO                            | 11          | _  | _          | _        | _             | _        | _             | 275        |
| ja<br>nein                                    | 41          | 6  | -          | -        | -             | 3        | -             | 179        |
| eAMS KONTO HILFREICH                          |             |  |            |          |               |          |               |            |
| sehr hilfreich                                | 23          | 2  | -          | -        | -             | 5        | -             | 219        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich             | 26<br>3     | 8  | -          | -        | -             | -        | -             | 186<br>150 |
| BEI ARBEITSSUCHE                              | _           |  |            |          |               |          |               |            |
| sehr hilfreich                                | 12          | 4  | -          | -        | -             | -        | -             | 173        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich             | 26<br>13    | 8  | -          | -        | -             | -        | -             | 200<br>228 |
| INFO. AUSREICHEND                             | 13          |  |            |          |               |          |               | 220        |
| ja, voll und ganz                             | 18          | 5  | -          | -        | -             | -        | -             | 232        |
| ja, eher schon                                | 31<br>1     | 5  | -          | -        | -             | 3        | -             | 180<br>200 |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht     | 2           | -<br>-   | -          | -        | -             | -        | -             | 200        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                         | _           |  |            |          |               |          |               |            |
| vom Betreuer                                  | 49          | 5  | -          | -        | -             | 2        | -             | 203        |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs         | 4           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 207<br>100 |
| bei Infoveranstalt.                           | 2<br>1      | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 100        |
| über Medien<br>über AMS homepage              | 2<br>2      | <u>-</u>   | <u>-</u>   | -        | -             | -        | -             | 100<br>100 |
| über finanz online                            | 1           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 100        |
| von Freunden/Bekannten                        | 1           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 200        |
| im BIZ<br>anderes                             | -           | -<br>-   | -          | -        | -             | -        | -             | -          |
| INFO V. BETREUER                              |             |  |            |          |               |          |               |            |
| vorgestellt u. empfohlen                      | 31          | 5  | -          | -        | -             | -        | -             | 192        |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben | 16<br>2     | 6  | -          | -        | -             | -        | -             | 214<br>303 |
| Infomaterial gegeben                          | 22          | 9  | -          | -        | -             | -        | -             | 234        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | 7           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 233        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche       | _           | _  | _          | _        | _             | _        | _             | _          |
| alle 14 Tage                                  | 9           | _  | -          | -        | -             | -        | -             | 156        |
| alle 3 Wochen                                 | 3<br>16     | - 0  | -          | -        | -             | -        | -             | 224        |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen              | 16<br>4     | 9  | -          | -        | -             | -        | -             | 183<br>329 |
| alle 2 Monate                                 | 7           |  | =          | -        | -             | 16       | -             | 181        |
| seltener<br>nie                               | 7<br>2      | 15   | -          | <u>-</u> | <u>-</u><br>- | <u>-</u> | <u>-</u><br>- | 213<br>233 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                       | ۷           | -  | -          | -        | -             | -        | -             | 233        |
| persönlich                                    | 11          | 4  | -          | -        | -             | -        | -             | 194        |
| telefonisch                                   | 17          | 12   | -          | -        | -             | -        | -             | 167        |
| per E-Mail<br>postalisch                      | 2           | _  | _          | -        | -             | -        | -             | 140        |
| per eAMS Konto Nachr.                         | 21          | -  | -          | -        | -             | 5        | -             | 233        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                        | 00          | _  |            |          |               | _        |               | 242        |
| sehr sicher<br>eher sicher                    | 23<br>21    | 5<br>7   | -<br>-     | -        | -             | 5<br>-   | -             | 210<br>166 |
| eher nicht sicher                             | 4           | ·<br>-   | -          | -        | -             | -        | -             | 251        |
| unsicher                                      | -           | -  | =          | -        | -             | -        | -             | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt          | 26          | 8  | _          | _        | _             | 4        | _             | 224        |
| ja, eher schon                                | 23          | 2  | -          | -        | -             | -        | -             | 170        |
| nein  | 3           | -  | -          | -        |               | -        | -             | 200        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | Weiterbildungs-<br>datenbank-<br>Interessens-<br>meldung<br>übermitteln | Helpcenter<br>Anfragen | allaa      | Jobsuche<br>allgemein | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|---|------------------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 52    | 5   | Annagen -              | alles<br>- | aligement             | Angaben 2         | Angabe -        | 199   |
| GESCHLECHT                |       |   |                        |            |                       | _                 |                 |       |
| männlich                  | 27    | _   | _                      | _          | _                     | 4                 | _               | 202   |
| weiblich                  | 25    | 10  | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 196   |
| ALTER                     |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| bis 19 Jahre              | _     | _   | -                      | _          | _                     | _                 | -               | _     |
| 20-29 Jahre               | 18    | 2   | =                      | -          | -                     | -                 | -               | 176   |
| 30-39 Jahre               | 15    | 14  | -                      | -          | -                     | 7                 | -               | 229   |
| 40-49 Jahre               | 8     | -   | =                      | -          | -                     | -                 | -               | 221   |
| 50-59 Jahre               | 9     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 189   |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -   | =                      | -          | -                     | -                 | -               | 100   |
| SCHULBILDUNG              |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | -   | -                      | -          | -                     | 8                 | -               | 166   |
| Lehrabschluss             | 16    | 9   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 229   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | 10  | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 143   |
| Matura                    | 7     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 285   |
| Universität/FH            | 4     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 169   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| ja                        | 6     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 205   |
| nein                      | 46    | 5   | -                      | -          | -                     | 2                 | -               | 198   |
| IN SCHULUNG               |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| ja                        | 18    | 11  | -                      | -          | -                     | 6                 | -               | 186   |
| nein                      | 34    | 1   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 206   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| bis 3 Monate              | 20    | _   | _                      | -          | -                     | -                 | -               | 203   |
| 3-6 Monate                | 13    | _   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 197   |
| 6-12 Monate               | 12    | 9   | -                      | -          | -                     | 9                 | -               | 197   |
| länger als 12 Monate      | 7     | 20  | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 194   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| ja                        | 9     | _   | _                      | -          | -                     | -                 | -               | 185   |
| nein                      | 42    | 6   | -                      | -          | -                     | 3                 | -               | 202   |
| BUNDESLAND                |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| Wien                      | _     | _   | _                      | _          | _                     | _                 | _               | _     |
| Niederösterreich          | _     | _   | _                      | _          | _                     | -                 | -               | _     |
| Burgenland                | 52    | 5   | _                      | -          | -                     | 2                 | -               | 199   |
| Steiermark                | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| Kärnten                   | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| Oberösterreich            | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| Salzburg                  | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| Tirol                     | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| Vorarlberg                | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 5   | =                      | -          | -                     | -                 | -               | 186   |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 8   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 223   |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | -   | =                      | -          | -                     | 14                | =               | 209   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |       |   |                        |            |                       |                   |                 |       |
| Dorf                      | 35    | 4   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 197   |
| Kleinstadt                | 12    | 8   | =                      | -          | -                     | 9                 | =               | 201   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -   | -                      | -          | -                     | -                 | -               | 207   |
| Großstadt                 | 2     |   |                        |            |                       |                   | -               | 202   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

|                           | TOTAL | Aus- und<br>Weiter-<br>bildungs-<br>beihilfen | Ent-<br>fernungs-<br>beihilfe | Gründungs-<br>beihilfe | Kinderbe-<br>treuungs-<br>beihilfe | Kombi-<br>lohn-<br>beihilfe | Unter-<br>nehmens-<br>gründungs-<br>programm | Über-<br>siedlungs-<br>beihilfe | Vor-<br>stellungs-<br>beihilfe | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|---|-------------------------------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| aktiv                     | -     | _   | -                             | _                      | _                                  | _                           | -  | -                               | -                              | -               | _     |
| noch nicht eingestiegen   | -     | _   | -                             | _                      | _                                  | _                           | _  | -                               | -                              | -               | _     |
| schon länger n. genutzt   | _     | -   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | -                               | -                              | -               | _     |
| informiert/interessiert   | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| gelöscht                  | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| kenne es nicht            | -     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| NUTZUNGSORT               |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| zuhause/privat            | _     |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 | _     |
| GS/BIZ                    | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               |       |
|                           | _     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               |       |
| unterwegs                 | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| 2mal die Woche            | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| einmal die Woche          | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| alle 14 T./selt./phasenw. | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| NUTZUNGSDAUER             |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| ein Monat                 | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| mehr. Monate              | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| halbes Jahr               | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| länger                    | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| NUTZUNGSART               |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| aktiv                     | _     |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 | _     |
| schaut nur                | _     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               |       |
|                           | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Zeitersparnis             | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| alles dokumentiert        | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| schneller Infoaustausch   | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| einfach zu benutzen       | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| zu jeder Tageszeit        | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| moderne Kommunikation     | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| weniger oft zum Berater   | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| viel im Internet          | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| LIEBSTE SERVICES          |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| Nachr. erhalten           | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| eJob-room                 | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Nachr. senden             | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| jobroboter                | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| jobprofil erstellen       | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Bescheide einsehen        | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Termine einsehen          | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| Handhab. einfach          | _     | _   | _                             | -                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | -     |
| kann Eigeninit. zeigen    | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| mit Betreuer verbunden    | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| Bescheide einsehen        | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| Zeitverlauf einsehen      | _     | _   | _                             | -                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| Termine verwalten         | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _ ]   |
| zeit/ortsunabhängig       | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| eig. Jobprofil erstellen  | _     | _   | _                             | -                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| Stellenangebote aktuell   | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| alles dokumentiert        | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| über Kurse informieren    | _     | _   | _                             | -                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| zeitsparend               | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | -     |
| 201100010110              |       |   |                               | -                      |                                    | _                           | -  |                                 |                                |                 | _     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

| Weiser- TOTAL  VACUATION  NACHTELLE AMAS KONTO  ZI Kompliziert  TOTAL  NACHTELLE AMAS KONTO  ZI Kompliziert  ZI LI LI LI LI LI LI LI LI LI LI LI LI LI   |                                  |       | A         |                |          |           |          | 11.4       |            |            |          |          |
|--|----------------------------------|-------|-----------|----------------|----------|-----------|----------|------------|------------|------------|----------|----------|
| TO TAL NACHTELLE AMS KONTO Zu kompliziert Zu unübersichtich roundi. Lu broip hatsch Lunktionient noth in immer ofine Comp kenntnisse  Lunktionient noth in immer ofine Comp kenntnisse  Zu veitul versicht immer ofine Comp kenntnisse  Zu veitul versicht immer ofine Comp kenntnisse  Zu veitul versicht immer ofine Comp kenntnisse  Zu veitul versicht immer ofine Comp kenntnisse  Zu veitul versicht immer ofine Comp kenntnisse  Zu veitul versicht immer opersicht. Kontakt geht versicht Zu versicht immer Zu versicht imme |                                  | TOTAL | bildungs- | fernungs-      |          | treuungs- | lohn-    | gründungs- | siedlungs- | stellungs- |          | Summan a |
| NACHTELE ANAS KONTO zu komplisten zu komplisten zu komplisten zu undersichtlich zu undersichtlich funktionler nicht immer of nine Complisherinissa den komplisten zu zeitaufwendig zu wenig informativ ist überfaden persönl. Kontakt geht verloren zu weng informativ ist überfaden persönl. Kontakt geht verloren zu weng informativ ist überfaden  zu zeitaufwendig zu weng informativ ist überfaden persönl. Kontakt geht verloren zu weng ausgereft zu weng ausgereft infos enfalsteller infos enfa | ΤΟΤΔΙ                            | TOTAL | beinilfen | beiniife<br> - | beiniite | beiniife  | beinilfe | programm   | beiniife   | beiniife   | Angabe - | Summe    |
| zu underschriften zu underschriften zu underschriften zu brücksteisch Innksionen nicht immer ohne Comp kenninsse Unsteinen underschriften zu vestaufwendis zu v |                                  |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| zu weinj benutzerferund.  zu birokatisch immer ohne Comp kenntnisse kommt man intelt kal zu zeitsutwendig zu zeitsutwendig zu zeitsutwendig zu zeitsutwendig zu viels Infos perponi. Kontakt perponi. Kontakt  zu viels Infos perponi kontakt  zu viels Infos  | zu kompliziert                   | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| zu bürörkeitsch rüchtimer für indeligiert nicht immer für indeligiert nicht immer sich indeligiert nicht immer sich indeligiert zu eine indeligiert zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite infor sich zu weite zu weite zu weite infor sich zu weite |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| funktioniert nicht immer onne Comp. kenntnisse uz setautwendig uz ustautwendig | zu wenig benutzerfreundi.        | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| ohne Comp. kennthisse kommt man intribit der mit man intribit der mit man intribit der zu weist informativ ist übersiden zu wiest informativ ist übersiden zu wiest informativ ist übersiden zu weist informativ ist übersiden zu weist informativ ist übersiden zu weist informativ ist übersiden zu weist aus zu weist aus zu weist aus zu weist zu weist zu weist zu weist zu weist zu zu weist zu zu weist zu zu weist zu zu weist zu zu weist zu zu zu zu zu zu zu zu zu zu zu zu zu  |                                  | _     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| zu zeitaufwendig zu wenig informativ ist überlieden persönl. Kontakt geht verloren zu wenig ausgereift rufics erhölt keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO   ia nem KONTO HILFREICH est halfreich eher hilfreich eher hilfreich eher hilfreich eher hilfreich eher hilfreich gan, wenn wenn wenn wenn wenn wenn wenn we   | ohne Comp.kenntnisse             |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| zu wenig informiativ ist überhaden persön! Kontakt geht venforen zu wenig ausgereift fraglich ob Berater der geht venforen zu wenig ausgereift fraglich ob Berater keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO ja nein eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich ein ein ein ein ein ehr hilfreich ein ehr hilfreich eher hilfreich eher hilfreich eher hilfreich eher hilfreich eher hilfreich eher hilfreich nicht niifreich nicht niifreich nicht niifreich ja venforen ein eher niifreich nicht niifreich nicht niifreich nicht niifreich nicht niifreich nicht niifreich nicht niifreich nicht nien, überfaupt nicht nein, überfaupt nicht nein, überfaupt nicht überfaugt nicht überfaugt nicht überfaugt nicht überfaugt nicht überfaugt nicht überfaugt nicht überfaugt nicht überfaugt nicht über Medien übe |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| ist überfaden  Zu weite inforces  persons forces  persons forces  persons forces  zu weing ausgereit  fraglich ob Berater  Indics emait  kanne Nachteile  PROBLEME MIT KONTO  Indie  AMS KONTO HILFREICH  sehr hilfreich  sehr hilfreich  nicht nilfreich  sehr hilfreich  sehr hilfreich  sehr hilfreich  sehr hilfreich  INFO. AUSREICHEND  ja, voll und ganz  ja, eher schon  nen, eher nicht nilfreich  UBER KONTO INFORMIERT  vom Betreuer  in AMS Geschäftsstelle  in AMS-Kurs  bei Infoveranstatt  bei Infoveranstatt  uber fams homepage  uber finanz online  von Freunden-Wekannten  im BIZ  nanderse  NFO. Viellit u. empfohlen  Konto nahegelegt  bestanden/einfach gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational gegeben  Informational informational gegeben  Informational gegeben  Informational informational gegeben  Informational gegeben  Informational informational gegeben  Inform | zu venia informativ              | _     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| persönl, Kontakt geht verloren zu wenig ausgereift Intios erhält keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO ja ner intineten AMS KONTO HILFREICH e AMS KONTO HILFREICH e AMS KONTO HILFREICH e AMS Intineten BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich nicht nif | ist überladen                    | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| geht verloren zu wenig ausgereift fraglich ob Berater keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO ja nein BEAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich sehr sehr hilfreich sehr sehr sehr sehr hilfreich sehr sehr sehr sehr hilfreich sehr sehr sehr sehr sehr sehr sehr sehr   |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| Zu wenig ausgereift fraglich ob Berater infos enhalt feringlich ob Berater infos enhalt fering enhal |                                  | _     | _         | _              | _        | _         | _        | _          | _          | _          | _        | _        |
| fraglich ob Bertater Infos enhält keine Nachteile Nachte |                                  | _     | _         | _              | _        | _         | _        | -          | _          | -          | -        | -        |
| keine Nachteile   PROBLEME MIT KONTO   ja   nein   | fraglich ob Berater              |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| PROBLEME MIT KONTO   |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| ja nein eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich eher hi |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| nein   | I                                | _     | _         | _              | -        | _         | _        | _          | _          | _          | _        | _        |
| sehr hilfreich nicht hilfreich nicht hilfreich sehr sehr sehr sehr sehr sehr sehr sehr  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| sehr hilfreich nicht hilfreich nicht hilfreich sehr sehr sehr sehr sehr sehr sehr sehr  |                                  |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| Inicht hilfreich   Self ARBETTSSUCHE   Self hilfreich   Self ARBETTSSUCHE   Self hilfreich   Self ARBETTSSUCHE   Self hilfreich   Self ARBETTSSUCHE   Self ARBETTSSUCH   Self ARBETTSSUCH   Self ARBETTSSUCH   Self ARBETTSSUCH    | sehr hilfreich                   |       | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich cher hilfreich |                                  |       | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | <u>-</u> |          |
| Seht hilfreich   |                                  | _     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| eher hilfreich   |                                  | _     | _         | _              | _        | _         | _        | _          | _          | _          | _        | _        |
| INFO_AUSREICHEND   | eher hilfreich                   | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| ja, voll und ganz  | l I                              | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| ja, eher schon nein, eher nicht nein, überhaupt nicht ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer in AMS eschäftsstelle in AMS-kurs bei Infoverastalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BiZ anderes INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche aille 2 Monate seltener nie KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher en unsbedingt ja, eher schon  | INFO. AUSREICHEND                |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| nein, eher nicht   | ja, voll und ganz                | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | <u>-</u> | -        |
| nein, überhaupt nicht  | nein, eher nicht                 | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| vom Betreuer   | nein, überhaupt nicht            | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| in AMS Geschäftsstelle   |                                  |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| in AMS-Kurs bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ anderes INFO V. BETREUER Vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers. hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 13 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate sellener nie KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch per B-MSIN Konto Nachr. EMPFINDEND NATENSICHER. sehr sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher eiher sicher einer  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| bei Infoveranstalt.  über Medien  über AMS homepage  über finanz online  von Freunden/Bekannten  im BIZ  anderes  INFO V. BETREUER  vorgestellt u. empfohlen  Konto nahegelegt  bestanden/einfach gegeben  Infomaterial gegeben  auf Demo-Vers. hingewiesen  PERS. KONTAKT ZU BETR.  einmal pro Woche  alle 14 Tage  alle 14 Tage  alle 14 Tage  alle 14 Monate  seltener  nie  KONTAKT AMS A. LIEBSTEN  persönlich  teltefonisch  per E-Mail  postalisch  per eAMS Konto Nachr.  EMPFINDEN DATENSICHER.  sehr sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher sicher  eher nicht sicher  unbedingt  ja, eher schon  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| über AMS homepage  |                                  | _     | _         | _              | _        | _         | _        | -          | _          | -          | -        | -        |
| über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ anderes INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch telefonisch per E-Mail postalisch per E-Mail postalisch per e-MS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher nicht sicher unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt ja, eher schon  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| von Freunden/Bekannten   | uber AMS homepage                | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | <u>-</u> | -        |
| Anderes  | von Freunden/Bekannten           | _     | _         | _              | _        | _         | _        | -          | _          | -          | -        | -        |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie  KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch per E-Mail postalisch per e-AMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher nicht sicher unsicher  WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt ja, eher schon  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| Vorgestellt u. empfohlen   Conton nahegelegt   | l I                              | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| Konto nahegelegt   |                                  |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| bestanden/einfach gegeben   -   -   -   -   -   -   -   -   -  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| auf Demo-Versiningewiesen  | bestanden/einfach gegeben        | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| PERS. KONTAKT ZÜ BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen eine alle 2 Monate seltener nie  KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail per E-Mail per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher nicht sicher eher nicht sicher eher nicht sicher eher nicht sicher elicht sicher eher sicher eher sicher eher sicher elicht sicht sicher elicht sicht sicher el | Infomaterial gegeben             | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| einmal pro Woche alle 14 Tage  |                                  | -     | _         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| alle 14 Tage     alle 3 Wochen   | einmal pro Woche                 | _     | _         | _              | _        | _         | _        | _          | _          | _          | _        | _        |
| alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie  KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr.  EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher sicher eher nicht sicher unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt ja, eher schon  | alle 14 Tage                     |       | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| alle 6 Wochen alle 2 Monate  | alle 3 Wochen                    |       | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| alle 2 Monate  |                                  |       | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| Seltener   |                                  | -     | _         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich   | seltener                         | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| persönlich   |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| telefonisch  |                                  |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
| per E-Mail   |                                  |       | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| per eAMS Konto Nachr.  | per E-Mail                       | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.  sehr sicher  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| sehr sicher       - <td< td=""><td>1 .</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></td<>  | 1 .                              | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| eher sicher  |                                  | _     | _         | _              | _        | _         | _        | _          | _          | _          | _        | _        |
| eher nicht sicher  |                                  |       | _         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO   ja, unbedingt     ja, eher schon  | eher nicht sicher                | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| ja, unbedingt     -  |                                  | -     | -         | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        | -        |
| ja, eher schon   |                                  |       |           |                |          |           |          |            |            |            |          |          |
|  | ja, unbedingt<br>lia. eher schon |       |           | -              | -        | -         | -        | -          | -          | -          | -        |          |
|  | nein                             |       | <u> </u>  |                | -        |           | <u> </u> | -          | <u>-</u>   | <u>-</u>   | <u>-</u> |          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

|                            | TOTAL | Aus- und<br>Weiter-<br>bildungs-<br>beihilfen | Ent-<br>fernungs-<br>beihilfe | Gründungs-<br>beihilfe | Kinderbe-<br>treuungs-<br>beihilfe | Kombi-<br>lohn-<br>beihilfe | Unter-<br>nehmens-<br>gründungs-<br>programm | Über-<br>siedlungs-<br>beihilfe | Vor-<br>stellungs-<br>beihilfe | keine<br>Angabe | Summe |
|----------------------------|-------|---|-------------------------------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                      | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| GESCHLECHT                 |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| männlich                   | _     | -   | _                             | -                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| weiblich                   | _     | -   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
|                            |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| ALTER                      |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| bis 19 Jahre               | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| 20-29 Jahre                | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| 30-39 Jahre<br>40-49 Jahre | _     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               |       |
| 50-59 Jahre                | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| 60 Jahre und älter         |       | _   | _                             | -                      | _                                  | _                           | -  | _                               | _                              | _               | _     |
|                            | _     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| SCHULBILDUNG               |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.  | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Lehrabschluss              | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| berufsbild.Mittl.Schule    | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Matura                     | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Universität/FH             | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE         |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| ja                         | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| nein                       | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| IN SCHULUNG                |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| ja                         | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| nein                       | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
|                            |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| GESCHÄFTSFALLDAUER         |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| bis 3 Monate               | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| 3-6 Monate                 | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| 6-12 Monate                | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| länger als 12 Monate       | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| MIGRATIONSHINTERGRUND      |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| ja                         | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| nein                       | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| BUNDESLAND                 |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| Wien                       | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Niederösterreich           | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Burgenland                 | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Steiermark                 | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Kärnten                    | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Oberösterreich             | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Salzburg                   | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Tirol                      | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Vorarlberg                 | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                 |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| - 2.000 Einwohner          | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| - 5.000 Einwohner          | -     | _   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| - 50.000 Einwohner         | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| - 1 Mio. Einwohner         | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr            | -     | -   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                 |       |   |                               |                        |                                    |                             |  |                                 |                                |                 |       |
| Dorf                       | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| Kleinstadt                 | _     | _   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               |       |
| Stadt mittl. Größe         | _     | _   | _                             | _                      | _                                  | _                           | _  | _                               | _                              | _               | _     |
| Großstadt                  | _     | _   | -                             | -                      | -                                  | -                           | -  | -                               | -                              | -               | -     |
| Cloistiat                  |       | -   | <del>-</del>                  | -                      | -                                  |                             | -  | -                               |                                | <u>-</u>        |       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                             | TOTAL | ja       | nein     | keine<br>Angabe | Summe      |
|-----------------------------|-------|----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL                       | 52    | 21       | 79       | -               | 100        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)     |       |          |          |                 |            |
| aktiv                       | 52    | 21       | 79       | =               | 100        |
| noch nicht eingestiegen     | -     | -        | =        | =               | -          |
| schon länger n. genutzt     | -     | -        | -        | -               | -          |
| informiert/interessiert     | -     | -        | -        | -               | -          |
| gelöscht                    | -     | -        | -        | =               | -          |
| kenne es nicht              | -     | -        | -        | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                 |       |          |          |                 |            |
| zuhause/privat              | 52    | 21       | 79       | -               | 100        |
| GS/BIZ                      | 2     | -        | 100      | =               | 100        |
| unterwegs                   | 3     | 16       | 84       | =               | 100        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT          |       |          |          |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich    | 18    | 21       | 79       | -               | 100        |
| 2mal die Woche              | 21    | 24       | 76       | -               | 100        |
| einmal die Woche            | 9     | 16       | 84       | -               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw.   | 3     | 17       | 83       | -               | 100        |
| · ·                         | ŭ     |          |          |                 | .00        |
| NUTZUNGSDAUER               |       |          |          |                 |            |
| eine/mehr. Wochen           | -     | -        | -        | -               | 400        |
| ein Monat                   | 3     | 55       | 45       | -               | 100        |
| mehr. Monate<br>halbes Jahr | 19    | 14<br>25 | 86<br>75 | -               | 100<br>100 |
|                             | 8     | 25<br>21 | 75<br>79 | -               |            |
| länger                      | 21    | 21       | 79       | -               | 100        |
| NUTZUNGSART                 |       |          |          |                 |            |
| aktiv                       | 31    | 25       | 75       | -               | 100        |
| schaut nur                  | 21    | 15       | 85       | -               | 100        |
| NUTZUNGSGRÜNDE              |       |          |          |                 |            |
| erspart Weg zum AMS         | 27    | 28       | 72       | -               | 100        |
| Zeitersparnis               | 31    | 27       | 73       | -               | 100        |
| alles dokumentiert          | 27    | 21       | 79       | =               | 100        |
| schneller Infoaustausch     | 30    | 19       | 81       | -               | 100        |
| einfach zu benutzen         | 27    | 24       | 76       | -               | 100        |
| zu jeder Tageszeit          | 30    | 27       | 73       | -               | 100        |
| moderne Kommunikation       | 31    | 23       | 77       | -               | 100        |
| weniger oft zum Berater     | 9     | 46       | 54       | -               | 100        |
| viel im Internet            | 26    | 16       | 84       | -               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES            |       |          |          |                 |            |
| Nachr. erhalten             | 17    | 21       | 79       | =               | 100        |
| eJob-room                   | 17    | 35       | 65       | -               | 100        |
| Nachr. senden               | 13    | 27       | 73       | -               | 100        |
| jobroboter                  | 14    | 8        | 92       | -               | 100        |
| jobprofil erstellen         | 16    | 34       | 66       | -               | 100        |
| Bescheide einsehen          | 2     | -        | 100      | -               | 100        |
| Termine einsehen            | 1     | 100      | -        | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO         |       |          |          |                 |            |
| Handhab. einfach            | 26    | 14       | 86       | _               | 100        |
| kann Eigeninit. zeigen      | 25    | 24       | 76       | -<br>-          | 100        |
| mit Betreuer verbunden      | 27    | 20       | 80       | -               | 100        |
| Bescheide einsehen          | 26    | 24       | 76       | -               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen        | 21    | 27       | 73       | -               | 100        |
| Termine verwalten           | 29    | 22       | 78       | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig         | 33    | 23       | 77       | -               | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen    | 29    | 23       | 77       | -               | 100        |
| Stellenangebote aktuell     | 25    | 19       | 81       | -               | 100        |
| alles dokumentiert          | 25    | 23       | 77       | -               | 100        |
| über Kurse informieren      | 22    | 22       | 78       | -               | 100        |
|                             |       |          | 78       |                 |            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | ja       | nein       | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|----------|----------|------------|-----------------|------------|
| TOTAL  | 52       | 21       | 79         | Aligabe         | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         | 52       | 21       | 19         | -               | 100        |
| zu kompliziert                               | 4        | 42       | 58         | _               | 100        |
| zu unübersichtlich                           | 5        | 43       | 57         | -               | 100        |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | 6        | 26       | 74         | -               | 100        |
| zu bürokratisch                              | 3        | -        | 100        | -               | 100        |
| funktioniert nicht immer                     | 12       | 23       | 77         | -               | 100        |
| ohne Comp.kenntnisse                         | _        | 20       | 70         |                 | 100        |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig     | 9<br>2   | 28<br>40 | 72<br>60   | -<br>-          | 100<br>100 |
| zu wenig informativ                          | 5        | 17       | 83         | <u>-</u>        | 100        |
| ist überladen                                | 3        | 22       | 78         | -               | 100        |
| zu viele Infos                               | 3        | 16       | 84         | -               | 100        |
| persönl. Kontakt                             |          |          |            |                 |            |
| geht verloren                                | 13       | 12       | 88         | -               | 100        |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater   | 6        | 25       | 75         | -               | 100        |
| Infos erhält                                 | 7        | 44       | 56         | _               | 100        |
| keine Nachteile                              | 20       | 23       | 77         | -               | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                           |          |          |            |                 |            |
| ia   | 11       | 100      | =          | -               | 100        |
| nein   | 41       | -        | 100        | -               | 100        |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |          |          |            |                 |            |
| sehr hilfreich                               | 23       | 15       | 85         | -               | 100        |
| eher hilfreich                               | 26       | 20       | 80         | =               | 100        |
| nicht hilfreich                              | 3        | 83       | 17         | -               | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE                             |          |          |            |                 |            |
| sehr hilfreich                               | 12       | 12       | 88         | -               | 100        |
| eher hilfreich                               | 26       | 20       | 80         | -               | 100        |
| nicht hilfreich                              | 13       | 34       | 66         | -               | 100        |
| INFO. AUSREICHEND                            |          |          |            |                 |            |
| ja, voll und ganz                            | 18       | 9        | 91         | -               | 100        |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht           | 31<br>1  | 30       | 70<br>100  | -               | 100<br>100 |
| nein, eher nicht                             | 2        | -        | 100        | -<br>-          | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        | -        |          | 100        |                 | 100        |
| vom Betreuer                                 | 49       | 22       | 78         | _               | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                       | 4        | 26       | 76<br>74   | -<br>-          | 100        |
| in AMS-Kurs                                  | 2        | -        | 100        | -               | 100        |
| bei Infoveranstalt.                          | 1        | -        | 100        | -               | 100        |
| über Medien                                  | 2        | -        | 100        | -               | 100        |
| über AMS homepage                            | 2        | -        | 100        | -               | 100        |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten | 1 1      | -        | 100<br>100 | -               | 100<br>100 |
| im BIZ                                       | <u>'</u> | -        | 100        | -               | 100        |
| anderes                                      | _        | -        | _          | -<br>-          | -          |
| INFO V. BETREUER                             |          |          |            |                 |            |
| vorgestellt u. empfohlen                     | 31       | 16       | 84         | _               | 100        |
| Konto nahegelegt                             | 16       | 33       | 67         | -               | 100        |
| bestanden/einfach gegeben                    | 2        | 73       | 27         | -               | 100        |
| Infomaterial gegeben                         | 22       | 24       | 76         | -               | 100        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | 7        | 9        | 91         | -               | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |          |          |            |                 |            |
| einmal pro Woche                             | -        | -        | -          | -               | -          |
| alle 14 Tage                                 | 9        | 25       | 75<br>76   | -               | 100        |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat             | 3<br>16  | 24<br>17 | 76<br>83   | -               | 100        |
| alle 6 Wochen                                | 16<br>4  | 17<br>77 | 83<br>23   | -               | 100<br>100 |
| alle 2 Monate                                | 7        | 15       | 85         | -<br>-          | 100        |
| seltener                                     | 7        | 13       | 87         | -               | 100        |
| nie  | 2        | -        | 100        | -               | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      |          |          |            |                 |            |
| persönlich                                   | 11       | 23       | 77         | -               | 100        |
| telefonisch                                  | 17       | 13       | 87         | -               | 100        |
| per E-Mail                                   | 2        | 40       | 60         | -               | 100        |
| postalisch                                   | -<br>21  | -<br>25  | -<br>75    | =               | 100        |
| per eAMS Konto Nachr.                        | Δ1       | 25       | 15         | -               | 100        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       | 00       | 40       | 0.4        |                 | 400        |
| sehr sicher<br>eher sicher                   | 23<br>21 | 19<br>18 | 81<br>82   | -               | 100<br>100 |
| eher sicher                                  | 4        | 10       | 100        | -<br>-          | 100        |
| unsicher                                     | -        | <u> </u> | -          | -               | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |          |          |            |                 |            |
| ja, unbedingt                                | 26       | 20       | 80         | -               | 100        |
| ja, eher schon                               | 23       | 21       | 79         | -               | 100        |
| nein   | 3        | 34       | 66         | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL   | ja       | nein     | keine<br>Angabe | Summe      |
|---------------------------|---------|----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL                     | 52      | 21       | 79       | -               | 100        |
| GESCHLECHT                |         |          |          |                 |            |
| männlich                  | 27      | 25       | 75       | _               | 100        |
| weiblich                  | 25      | 17       | 83       | _               | 100        |
| ALTER                     |         |          |          |                 |            |
| bis 19 Jahre              | _       | -        | <u>-</u> |                 | -          |
| 20-29 Jahre               | 18      | 17       | 83       | -               | 100        |
| 30-39 Jahre               | 15      | 23       | 77       | _               | 100        |
| 40-49 Jahre               | 8       | 22       | 78       | _               | 100        |
| 50-59 Jahre               | 9       | 29       | 70<br>71 |                 | 100        |
| 60 Jahre und älter        | 1       | -        | 100      | _               | 100        |
|                           | '       |          | 100      |                 | 100        |
| SCHULBILDUNG              |         |          |          |                 |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14      | 23       | 77       | -               | 100        |
| Lehrabschluss             | 16      | 20       | 80       | -               | 100        |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10      | 7        | 93       | -               | 100        |
| Matura                    | 7       | 50       | 50       | -               | 100        |
| Universität/FH            | 4       | -        | 100      | -               | 100        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |         |          |          |                 |            |
| ja                        | 6       | 23       | 77       | -               | 100        |
| nein                      | 46      | 21       | 79       | -               | 100        |
| IN SCHULUNG               |         |          |          |                 |            |
| ja                        | 18      | 13       | 87       | -               | 100        |
| nein                      | 34      | 25       | 75       | -               | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |         |          |          |                 |            |
| bis 3 Monate              | 20      | 17       | 83       | _               | 100        |
| 3-6 Monate                | 13      | 11       | 89       | _               | 100        |
| 6-12 Monate               | 12      | 36       | 64       | _               | 100        |
| länger als 12 Monate      | 7       | 24       | 76       | _               | 100        |
|                           | •       | 2.       | , 0      |                 | 100        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |         | 0.5      | 7.5      |                 | 400        |
| ja<br>  nain              | 9<br>42 | 25<br>20 | 75<br>80 | -               | 100<br>100 |
| nein                      | 42      | 20       | 80       | -               | 100        |
| BUNDESLAND                |         |          |          |                 |            |
| Wien                      | -       | -        | -        | -               | -          |
| Niederösterreich          | -       | -        | -        | -               | -          |
| Burgenland                | 52      | 21       | 79       | -               | 100        |
| Steiermark                | -       | -        | -        | -               | -          |
| Kärnten                   | -       | -        | -        | -               | -          |
| Oberösterreich            | -       | -        | -        | -               | -          |
| Salzburg                  | -       | -        | -        | -               | -          |
| Tirol                     | -       | -        | -        | -               | -          |
| Vorarlberg                | -       | -        | -        | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                |         |          |          |                 |            |
| - 2.000 Einwohner         | 29      | 16       | 84       | -               | 100        |
| - 5.000 Einwohner         | 12      | 29       | 71       | -               | 100        |
| - 50.000 Einwohner        | 7       | 30       | 70       | -               | 100        |
| - 1 Mio. Einwohner        | -       | -        | -        | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr           | -       | -        | -        | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                |         |          |          |                 |            |
| Dorf                      | 35      | 21       | 79       | -               | 100        |
| Kleinstadt                | 12      | 21       | 79       | -               | 100        |
| Stadt mittl. Größe        | 3       | -        | 100      | -               | 100        |
| Großstadt                 | 2       | 51       | 49       | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

|                            | TOTAL      | technisches<br>Problem | Wartungs-<br>arbeiten | am<br>Wochenende<br>nicht zu nützen | Server<br>war nicht<br>erreichbar | Probleme<br>beim<br>Einloggen | Probleme mit<br>angehängten<br>Nachrichten | Probleme mit<br>den Updates/<br>Services/<br>Umstellungen |
|----------------------------|------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--|---|
| TOTAL                      | 11         | 5                      | 18                    | 14                                  | 29                                | 15                            | 6  | 9   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)    |            |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| aktiv                      | 11         | 5                      | 18                    | 14                                  | 29                                | 15                            | 6  | 9   |
| noch nicht eingestiegen    |            | _                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| schon länger n. genutzt    | _          | -                      | _                     | _                                   | _                                 | _                             | _  | _   |
| informiert/interessiert    | _          | _                      | _                     | _                                   | _                                 | _                             | _  | _   |
| gelöscht                   | -          | -                      | _                     | _                                   | -                                 | _                             | _  | -   |
| kenne es nicht             | -          | -                      | _                     | _                                   | -                                 | _                             | _  | -   |
| NUTZUNGSORT                |            |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| zuhause/privat             | 11         | 5                      | 18                    | 14                                  | 29                                | 15                            | 6  | 9   |
| GS/BIZ                     | ' <u>'</u> | ] -                    | -                     | -                                   | 29                                | -                             | -  | -   |
| unterwegs                  | 1          | _                      | 100                   |                                     | 100                               |                               | _  | _   |
|                            | '          | _                      | 100                   |                                     | 100                               |                               |  | _   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT         |            |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| mehrmals täglich/täglich   | 4          | -                      | 37                    | 21                                  | 31                                | 12                            | -  | -   |
| 2mal die Woche             | 5          | -                      | 10                    | 15                                  | 39                                | 24                            | -  | 18  |
| einmal die Woche           | 2          | 400                    | -                     | -                                   | -                                 | -                             | 44   | -   |
| alle 14 T./selt./phasenw.  | 1          | 100                    | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| NUTZUNGSDAUER              |            |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| eine/mehr. Wochen          | -          | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| ein Monat                  | 2          | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| mehr. Monate               | 3          | -                      | 35                    | 29                                  | 48                                | 17                            | -  | -   |
| halbes Jahr                | 2          | -                      | -                     | -                                   | 32                                | 36                            | 32   | -   |
| länger                     | 4          | 12                     | 22                    | 18                                  | 28                                | 11                            | -  | 21  |
| NUTZUNGSART                |            |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| aktiv                      | 8          | 7                      | 19                    | 10                                  | 30                                | 15                            | 9  | 12  |
| schaut nur                 | 3          | -                      | 15                    | 26                                  | 26                                | 15                            | -  | -   |
| NUTZUNGSGRÜNDE             |            |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| erspart Weg zum AMS        | 7          | 7                      | 20                    | 10                                  | 42                                | 10                            | 9  | 13  |
| Zeitersparnis              | 8          | 7                      | 12                    | 9                                   | 32                                | 14                            | 8  | 11  |
| alles dokumentiert         | 6          | 10                     | 10                    | 14                                  | 35                                | 22                            | -  | 17  |
| schneller Infoaustausch    | 6          | 10                     | 9                     | -                                   | 32                                | 21                            | _  | 16  |
| einfach zu benutzen        | 6          | 9                      | 8                     | 12                                  | 31                                | 19                            | _  | 15  |
| zu jeder Tageszeit         | 8          | 7                      | -                     | 9                                   | 26                                | 15                            | 8  | 11  |
| moderne Kommunikation      | 7          | 8                      | 7                     | 11                                  | 37                                | 17                            | -  |   |
| weniger oft zum Berater    | 4          | 13                     | 12                    | -                                   | 28                                | 17                            | _  | 22  |
| viel im Internet           | 4          | 13                     | 13                    | 19                                  | 47                                | 18                            | _  | 22  |
|                            | -          |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| LIEBSTE SERVICES           | 4          |                        | 20                    |                                     | 20                                | 20                            |  |   |
| Nachr. erhalten            | 4          | -                      | 28                    | -                                   | 28<br>31                          | 20<br>20                      | - 11                                       | -   |
| eJob-room<br>Nachr. senden | 6<br>4     | _                      | 23<br>28              | -                                   | 28                                | 20<br>20                      | 11   | -   |
| jobroboter                 | 1          | ] -                    | 28<br>40              | -                                   | 20<br>-                           | 20<br>40                      | 60   | -   |
| jobprofil erstellen        | 5          | _                      | 18                    | 14                                  | 36                                | 22                            | -  | -<br>17   |
| Bescheide einsehen         | 3          | l -                    | -                     | - 14                                | -                                 | -                             | _  | ''-   |
| Termine einsehen           | 1          | 55                     | 45                    | _                                   | _                                 | 45                            | _  | _   |
|                            |            | "                      | 40                    |                                     |                                   | 40                            |  |   |
| VORTEILE eAMS KONTO        |            |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| Handhab. einfach           | 4          | 15                     | -                     | -                                   | 17                                | 19                            | -  | 25  |
| kann Eigeninit. zeigen     | 6          | 9                      | -                     | -                                   | 23                                | 20                            | -  | 16  |
| mit Betreuer verbunden     | 6          | -                      | 18                    | -                                   | 21                                | 21                            | -  | 17  |
| Bescheide einsehen         | 6          | 9                      | 7                     | -                                   | 21                                | 19                            | -  | 15  |
| Zeitverlauf einsehen       | 6          | 9                      | -                     | -                                   | 23                                | 20                            | -  | 16  |
| Termine verwalten          | 6          | 9                      | 7                     | -                                   | 21                                | 19                            | -  | 15  |
| zeit/ortsunabhängig        | 7          | 7                      | 13                    | - 40                                | 24                                | 16                            | 9  | 12  |
| eig. Jobprofil erstellen   | 7          | 8                      | -                     | 12                                  | 20                                | 18                            | -  | 14  |
| Stellenangebote aktuell    | 5          | -                      | -                     | -                                   | 14                                | 26                            | -  | 20  |
| alles dokumentiert         | 6          | 9                      | -                     | -                                   | 23                                | 20                            | -  | 16  |
| über Kurse informieren     | 5          | 11                     | -                     | -                                   | 27                                | 24                            | -  | 19  |
| zeitsparend                | 7          | 8                      | 7                     | 11                                  | 30                                | 17                            | -  | 13  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

|  | TOTAL  | technisches<br>Problem | Wartungs-<br>arbeiten | am<br>Wochenende<br>nicht zu nützen | Server<br>war nicht<br>erreichbar | Probleme<br>beim<br>Einloggen | Probleme mit<br>angehängten<br>Nachrichten | Probleme mit<br>den Updates/<br>Services/<br>Umstellungen |
|--|--------|------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--|---|
| TOTAL  | 11     | 5                      | 18                    | 14                                  | 29                                | 15                            | 6  | 9   |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |  | İ   |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich         | 1      | 37<br>24               | -                     | 34                                  | -                                 | -                             | -  | -   |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | 2<br>2 | - 24                   | -                     | 34<br>-                             | -                                 | -                             | 42   |   |
| zu bürokratisch                              | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| funktioniert nicht immer                     | 3      | 20                     | -                     | -                                   | 23                                | -                             | 24   | -   |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar | 2      | 23                     | _                     | _                                   | _                                 | _                             | _  | 39  |
| zu zeitaufwendig                             | 1      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| zu wenig informativ                          | 1      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| ist überladen<br>zu viele Infos              | 1<br>1 | 100<br>100             | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  |   |
| persönl. Kontakt                             |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |  | İ   |
| geht verloren                                | 2<br>1 | -<br>37                | 58                    | -                                   | 30                                | 28                            | 42   | -   |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater   | ı      | 31                     | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| Infos erhält                                 | 3      | 17                     | 29                    | 24                                  | 15                                | 14                            | -  | -   |
| keine Nachteile                              | 5      | -                      | 22                    | 17                                  | 44                                | 26                            | -  | -   |
| PROBLEME MIT KONTO                           | 4.4    | _                      | 40                    | 4.4                                 | 20                                | 15                            | 6  | 0   |
| l ja<br>l nein                               | 11     | 5                      | 18                    | 14<br>-                             | 29                                | 15                            | 6  | 9 -   |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |  | l   |
| sehr hilfreich                               | 4      | -                      | 27                    | 22                                  | 35                                |                               | -  | 26  |
| eher hilfreich                               | 5<br>2 | -<br>25                | 19                    | -<br>25                             | 37                                | 32                            | 13   | -   |
| nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE          | 2      | ∠5                     | -                     | 35                                  | -                                 | -                             | -  | -   |
| sehr hilfreich                               | 1      | _                      | -                     | _                                   | _                                 | 34                            | _  | -   |
| eher hilfreich                               | 5      | -                      | 10                    | 31                                  | 38                                | 14                            | 13   | -   |
| nicht hilfreich                              | 4      | 12                     | 32                    | -                                   | 27                                | 10                            | -  | 21  |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz       | 2      | _                      | 56                    |                                     | 29                                | 44                            |  |   |
| ja, voli ulid galiz<br>ja, eher schon        | 9      | 6                      | 11                    | 17                                  | 29<br>29                          | 10                            | 7  | 10  |
| nein, eher nicht                             | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| nein, überhaupt nicht                        | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer           | 11     | 5                      | 18                    | 14                                  | 29                                | 15                            | 6  | 9   |
| in AMS Geschäftsstelle                       | 1      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| in AMS-Kurs                                  | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | - 1   |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien           | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  |   |
| über AMS homepage                            | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| über finanz online                           | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ             | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | _                             | _  | _ [ ]   |
| anderes                                      | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| INFO V. BETREUER                             |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |  |   |
| vorgestellt u. empfohlen                     | 5      | 11                     | 19                    | 15                                  | 38                                | 24                            | -  | -   |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben   | 5<br>1 | 11                     | 10<br>34              | 30                                  | 38                                | 34                            | -  | 18  |
| Infomaterial gegeben                         | 5      | -                      | 18                    | -                                   | 35                                | 17                            | 13   | 18  |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | 1      | -                      | -                     | -                                   | 100                               | -                             | -  | -   |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche      | _      |                        |                       |                                     | _                                 |                               |  |   |
| alle 14 Tage                                 | 2      |                        | -                     | -                                   | -                                 | 20                            | -  | -   |
| alle 3 Wochen                                | 1      | -                      | -                     | 100                                 | 100                               | -                             | -  | -   |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen             | 3<br>3 | 20                     | -                     | -<br>25                             | 25<br>21                          | 24                            | 24   | 30  |
| alle 2 Monate                                | 3<br>1 |                        | 100                   | -                                   | 54                                | 46                            | -  | -   |
| seltener                                     | 1      | -                      | 100                   | -                                   | 51                                | -                             | -  | -   |
| nie  | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich           | 3      | _                      | 17                    | 30                                  | 30                                | 35                            | _  | _   |
| telefonisch                                  | 3<br>2 | 26                     | -                     | -                                   | -                                 | -                             | 31   | - 1   |
| per E-Mail                                   | 1      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.          | 5      | <u>-</u>               | 28                    | -<br>15                             | 45                                | 14                            | -  | 18  |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       | 0      |                        | 20                    | 10                                  | 70                                | 1-7                           |  |   |
| sehr sicher                                  | 4      | -                      | -                     | 18                                  | 48                                | 17                            | 15   | -   |
| eher sicher                                  | 4      | 15                     | 52                    | 21                                  | 27                                | 25                            | -  | -   |
| eher nicht sicher<br>unsicher                | -      | -<br>-                 | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -  | -   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |  | l   |
| ja, unbedingt                                | 5      | -                      | 9                     | 15                                  | 41                                | 14                            | -  | 18  |
| ja, eher schon                               | 5<br>1 | 11                     | 30                    | 16                                  | 21                                | 19                            | 14   | -   |
| nein   | ı      |                        | -                     |                                     | -                                 |                               | · -  | -   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

|  | TOTAL  | technisches<br>Problem | Wartungs-<br>arbeiten | am<br>Wochenende<br>nicht zu nützen | Server<br>war nicht<br>erreichbar | Probleme<br>beim<br>Einloggen | Probleme mit angehängten Nachrichten | Probleme mit<br>den Updates/<br>Services/<br>Umstellungen |
|--|--------|------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---|
| TOTAL                                    | 11     | 5                      | 18                    | 14                                  | 29                                | 15                            | 6                                    | 9   |
| GESCHLECHT                               |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| männlich                                 | 7      | 8                      | 8                     | 23                                  | 29                                | 11                            | _                                    | _   |
| weiblich                                 | 4      | -                      | 34                    | -                                   | 28                                | 22                            | 16                                   | 23  |
| ALTER                                    |        |                        | •                     |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| bis 19 Jahre                             | _      |                        | _                     |                                     | _                                 |                               |                                      |   |
| 20-29 Jahre                              | 3      | _                      | -                     | 49                                  | 46                                |                               |                                      | _   |
| 30-39 Jahre                              | 3      | 16                     | 42                    | -                                   | 14                                | 35                            | 20                                   | _   |
| 40-49 Jahre                              | 2      | -                      | -                     | _                                   | -                                 | -                             | -                                    | _   |
| 50-59 Jahre                              | 3      | _                      | 20                    | _                                   | 47                                | 18                            | _                                    | 36  |
| 60 Jahre und älter                       | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| SCHULBILDUNG                             |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 3      | 17                     | 30                    | 24                                  | 41                                | 14                            | _                                    | _   |
| Lehrabschluss                            | 3      | l '′_                  | 29                    | -                                   | 15                                | 14                            | _                                    | 29  |
| berufsbild.Mittl.Schule                  | 1      | _                      | -                     | _                                   | -                                 | -                             | 100                                  | -   |
| Matura                                   | 4      | _                      | -                     | 21                                  | 36                                | 20                            | -                                    | _   |
| Universität/FH                           | -      | -                      | -                     |                                     | -                                 | -                             | _                                    | -   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| ja                                       | 1      | _                      | _                     | _                                   | -                                 | 52                            | 48                                   | _   |
| nein                                     | 9      | 6                      | 20                    | 16                                  | 33                                | 10                            | -                                    | 10  |
|  | 9      | "                      | 20                    | 10                                  | 55                                | 10                            |                                      | 10  |
| IN SCHULUNG                              |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| ja                                       | 2      | -                      | -                     | 32                                  | 29                                | -                             | -                                    | 39  |
| nein                                     | 8      | 6                      | 23                    | 9                                   | 29                                | 19                            | 8                                    | -   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| bis 3 Monate                             | 3      | -                      | -                     | -                                   | 20                                | -                             | -                                    | -   |
| 3-6 Monate                               | 1      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | 52                            | 48                                   | -   |
| 6-12 Monate                              | 4      | -                      | 33                    | 35                                  | 30                                | 21                            | -                                    | 21  |
| länger als 12 Monate                     | 2      | 32                     | 28                    | -                                   | 68                                | -                             | -                                    | -   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| ja                                       | 2      | -                      | -                     | 33                                  | 33                                | 31                            | -                                    | -   |
| nein                                     | 9      | 6                      | 23                    | 9                                   | 28                                | 11                            | 8                                    | 11  |
| BUNDESLAND                               |        |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| Wien                                     | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| Niederösterreich                         | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| Burgenland                               | 11     | 5                      | 18                    | 14                                  | 29                                | 15                            | 6                                    | 9   |
| Steiermark                               | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| Kärnten                                  | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| Oberösterreich                           | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| Salzburg<br>Tirol                        | =      | _                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| Vorarlberg                               | -      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| _  | -      | ļ <u>-</u>             | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| ORTSGRÖSSE                               | _      |                        |                       |                                     |                                   |                               |                                      |   |
| - 2.000 Einwohner                        | 5      | -                      | 31                    | -                                   | 36                                | -                             | 14                                   | 20  |
| - 5.000 Einwohner<br>- 50.000 Einwohner  | 4<br>2 | 25                     | -                     | 44                                  | 40                                | 13<br>34                      | -                                    | -   |
| - 50.000 Einwonner<br>- 1 Mio. Einwohner | 2      | 25                     | -                     | -                                   | -                                 | 34                            | -                                    | -   |
| 1 Mio. und mehr                          | -      | <u> </u>               | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
|  | -      | _                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| TOPOGRAFIE                               | •      | _                      | 40                    | 40                                  |                                   |                               | 2                                    |   |
| Dorf                                     | 8      | 7                      | 19<br>19              | 10                                  | 41                                | -                             | 9                                    | 12  |
| Kleinstadt<br>Stadt mittl. Größe         | 2      | -                      | 18                    | 32                                  | -                                 | 68                            | -                                    | -   |
| Großstadt                                | 1      | -                      | -                     | -                                   | -                                 | -                             | -                                    | -   |
| Gioissiaui                               | Į.     |                        | <u>-</u>              | <del>-</del>                        | <u>-</u>                          | <del>-</del>                  | <del>-</del>                         |   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

|                           | TOTAL      | Probleme mit dem Passwort | Probleme mit<br>dem Mail | hängt sich<br>auf | Aufbau der<br>Seite dauert<br>lange | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 11         | 21                        | -                        | 9                 | -                                   | -                 | -               | 125   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |            |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| aktiv                     | 11         | 21                        | _                        | 9                 | _                                   | _                 | _               | 125   |
| noch nicht eingestiegen   | ' <u>'</u> |                           | _                        | -<br>-            | _                                   | _                 | _               | 125   |
| schon länger n. genutzt   | _          | _                         | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | _     |
| informiert/interessiert   | _          | _                         | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | _     |
| gelöscht                  | _          | _                         | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | _     |
| kenne es nicht            | _          |                           |                          | _                 |                                     |                   |                 |       |
|                           | _          | 1                         |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| NUTZUNGSORT               |            |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| zuhause/privat            | 11         | 21                        | -                        | 9                 | -                                   | -                 | -               | 125   |
| GS/BIZ                    | -          | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| unterwegs                 | 1          | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 200   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |            |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | 4          | 24                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 125   |
| 2mal die Woche            | 5          | 9                         | -                        | 18                | -                                   | -                 | -               | 135   |
| einmal die Woche          | 2          | 56                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 1          | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| NUTZUNGSDAUER             |            | 1                         |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | _          | 1                         |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| ein Monat                 | 2          | 100                       | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| mehr. Monate              | 3          | 100                       | -                        | 35                | -                                   | -                 | _               | 165   |
| halbes Jahr               | 2          | 1 _                       | -                        | აა<br>-           | -                                   | -                 | _               | 100   |
|                           | 4          |                           | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 122   |
| länger                    | 4          | 11                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 122   |
| NUTZUNGSART               |            |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| aktiv                     | 8          | 17                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 119   |
| schaut nur                | 3          | 29                        | -                        | 31                | -                                   | -                 | -               | 140   |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |            |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | 7          | _                         | _                        | 13                | _                                   | _                 | _               | 124   |
| Zeitersparnis             | 8          | 16                        | _                        | 11                | _                                   | _                 | _               | 121   |
| alles dokumentiert        | 6          | 25                        | _                        | -                 | _                                   | _                 | _               | 132   |
| schneller Infoaustausch   | 6          | 39                        | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | 117   |
| einfach zu benutzen       | 6          | 35                        | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | 128   |
| zu jeder Tageszeit        | 8          | 27                        | _                        | 11                | _                                   | _                 | _               | 115   |
| moderne Kommunikation     | 7          | 31                        | _                        | 13                | _                                   | _                 | _               | 125   |
| weniger oft zum Berater   | 4          | 20                        | _                        | -                 | _                                   | _                 | _               | 112   |
| viel im Internet          | 4          |                           | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | 131   |
|                           | 1          |                           |                          |                   |                                     |                   |                 | 101   |
| LIEBSTE SERVICES          | _          |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| Nachr. erhalten           | 4          | 25                        | -                        | 26                | -                                   | -                 | -               | 128   |
| eJob-room                 | 6          | 15                        | -                        | 16                | -                                   | -                 | -               | 116   |
| Nachr. senden             | 4          | 25                        | -                        | 26                | -                                   | -                 | -               | 128   |
| jobroboter                | 1          |                           | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 140   |
| jobprofil erstellen       | 5          | 25                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 132   |
| Bescheide einsehen        | -          | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Termine einsehen          | 1          | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 145   |
| VORTEILE eAMS KONTO       |            |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| Handhab. einfach          | 4          | 24                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| kann Eigeninit. zeigen    | 6          | 23                        | -                        | 16                | -                                   | -                 | -               | 108   |
| mit Betreuer verbunden    | 6          | 24                        | _                        | 17                | _                                   | -                 | _               | 118   |
| Bescheide einsehen        | 6          | 22                        | _                        | 15                | _                                   | -                 | _               | 107   |
| Zeitverlauf einsehen      | 6          | 23                        | _                        | 16                | _                                   | -                 | _               | 108   |
| Termine verwalten         | 6          | 22                        | _                        | 15                | -                                   | -                 | _               | 107   |
| zeit/ortsunabhängig       | 7          | 18                        | _                        | 12                | _                                   | -                 | _               | 113   |
| eig. Jobprofil erstellen  | 7          | 21                        | _                        | 14                | _                                   | -                 | _               | 107   |
| Stellenangebote aktuell   | 5          | 30                        | -                        | 20                | -                                   | -                 | _               | 110   |
| alles dokumentiert        | 6          | 23                        | _                        | 16                | _                                   | -                 | _               | 108   |
| über Kurse informieren    | 5          | 28                        | _                        | -                 | -                                   | -                 | _               | 109   |
| zeitsparend               | 7          | 19                        | _                        | 13                | -                                   | -                 | _               | 117   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

| TOTAL  |  | TOTAL | Probleme mit dem Passwort | Probleme mit dem Mail | hängt sich<br>auf | Aufbau der<br>Seite dauert<br>lange | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|--|--|-------|---------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------|
| NACHTELE AMS KONTO LZ U komplizhed 2 u komplizhed 2 | TOTAL  | 11    | 21                        | -                     | 9                 |                                     | _                 | -               | 125   |
| 2  | 1  |       | İ                         |                       |                   |                                     |                   |                 |       |
| zu wenig benutzerfreundl.   2   - 58   100   20   20   20   20   20   20   2   | zu kompliziert   |       | -                         | -                     | 63                | -                                   | -                 | -               | 100   |
| Zu birdivalisch  |  | 2     | i -                       | -                     |                   | -                                   | -                 | -               |       |
| funktioniert nicht limmer   3  |  |       | -                         | -                     | 58                | -                                   | -                 | -               | 100   |
| Onne Comp Atentralisse   |  |       | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
|  |  | 3     | -                         | -                     | 33                | -                                   | -                 | -               | 100   |
| zu zeitaufwendig   |  | 2     | <u>-</u>                  | _                     | 39                | _                                   | _                 | _               | 100   |
| zu weing informativ   1  |  |       | -                         | _                     |                   | -                                   | -                 | _               |       |
| zu viele Infos   1   -   -     100   100   150   | zu wenig informativ  |       | 100                       | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| personi. Kontakt   geth vertices   158   22   158   158   100   100   158   100   158   100   100   158   100      |  |       | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| Seht varioren   2  |  | 1     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| žu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater<br>Infos erhält<br>Robertabet in 1         1         -         63         -         100           PRODLEME MIT KONTO<br>nein         11         21         9         -         129           AMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich         4         25         -         -         125           eher hilfreich         5         9         18         -         126           eher hilfreich         5         9         18         -         128           eher hilfreich         5         9         18         -         128           sehr hilfreich         1         100         -         -         100           BEI ARBEITSSUCHE         1         100         -         -         122           INFO, AUSREICHEND         1         100         -         -         125           ja, vell und ganz         2         -         -         122           ja, eher schon         9         24         10         -         124           nein, oberhaupt nicht         -         -         -         -         -           UBER KONTO INFORMERT         -         -         -         -         -           UBE   |  | 2     | <u>.</u>                  | _                     | _                 | _                                   | _                 | _               | 158   |
| fragilich do Befrater  |  |       | -                         | _                     | 63                | _                                   | -                 | _               |       |
| Keine Nachteile  | fraglich ob Berater  |       |                           |                       |                   |                                     |                   |                 |       |
| PROBLEME MIT KONTO   |  |       | -                         | -                     | 29                | -                                   | -                 | -               |       |
| ja   11   21   9   - 125   eAMS KONTO HILFREICH   sehr hilfreich   5   9   18   - 128   ener hilfreich   5   9   18   - 128   ener hilfreich   5   9   18   - 128   entre hilfreich   5   9   18   - 128   entre hilfreich   5   9   18   - 128   entre hilfreich   1   100   - 128   entre hilfreich   1   100   - 128   entre hilfreich   1   100   - 128   entre hilfreich   1   100   - 122   EN YOU and ganz   2   - 122   EN YOU and ganz   2   - 122   EN YOU and ganz   2   - 122   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 125   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU and ganz   2   - 124   EN YOU AND ALUES   E |  | 5     | 30                        | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | 139   |
| Perfect  | PROBLEME MIT KONTO   |       | I                         |                       |                   |                                     |                   |                 |       |
| eAMS KONTO HILEREICH   |  | 11    | 21                        | -                     |                   | -                                   | -                 | -               | 125   |
| sehr hilfreich         4         25         -         -         135           eher hilfreich         5         9         18         -         128           BEI ARBEITSSUCHE         2         40         -         -         130           Sehr hilfreich         1         100         -         -         -         134           eher hilfreich         5         -         18         -         -         125           INFO. AUSREICHEND         -         -         122         -         -         122           INFO. AUSREICHEND         9         24         10         -         -         124           ja, ober schon         9         24         10         -         -         124           user schon         9         24         10         -         -         124           user schon         9         24         10         -         -         125           user schon         9         24         9         -         -         125           user schon         1         1         1         9         -         -         125           user schon         1         1  | 1  | -     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| See    |  |       |                           |                       |                   |                                     |                   |                 | ,     |
| nicht hilfreich         2         40         -         -         -         100           BEI ARBEITSSUCHE         Sehr hilfreich         5         -         18         -         -         134           Leher hilfreich         4         19         -         -         125           INFO. AUSREICHEND         -         -         122           INFO. AUSREICHEND         -         -         -         129           ja, voll und ganz         2         -         -         -         129           ja, cher schon         9         24         10         -         -         124           nein, überhaupt nicht         - <td></td> <td></td> <td></td> <td>-</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td>  |  |       |                           | -                     |                   | -                                   | -                 | -               |       |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich 1 100 - 188 - 125 nicht hilfreich 5 - 188 - 125 nicht hilfreich 4 19 - 18 - 18 - 18 - 18 - 18 - 18 - 18 -  |  | 5     |                           | -                     | 18                | -<br>-                              | -<br>-            | <del>-</del>    |       |
| sehr hilfreich         1         100         -         -         134           eher hilfreich         5         -         -         125           INFO. AUSREICHEND         1         -         -         122           INFO. AUSREICHEND         1         -         -         -         122           ja, eher schon         9         24         10         -         -         124           nein, eher nicht         - <td>1</td> <td>2</td> <td>  40</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100</td>  | 1  | 2     | 40                        | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| Septembriliferich   5  |  | 1     | 100                       |                       |                   |                                     |                   |                 | 124   |
| Inich Initireich   |  |       | 100                       | -                     | 18                | -                                   | -                 | _               |       |
| INFO AUSREICHEND   |  |       | 19                        | _                     | -                 | _                                   | _                 | _               |       |
| ja, voll und ganz   2  |  |       | 1                         |                       |                   |                                     |                   |                 |       |
| ja, eher schön   9   24   10   -   124   nein, eher nicht   -   -   -   -   nein, eher nicht   -   -   -   -   nein, eher nicht   -   -   -   DEER KONTAKT ZU BETR einmal growche   11   21   9   -   DESTA SCHOTAKT AMS A. LIEBSTEN   100   -   DESTA SCHOTA SCHOTA   100   -   DESTA SCHOTA  |  | 2     | -                         | _                     | -                 | _                                   | -                 | _               | 129   |
| nein, überhaupt nicht ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer 11 21 9 9 - 125 in AMS Geschäftsstelle 1 - 100 - 100 - 100 in AMS-Kurs 100 in AMS-Kurs 1 - 100 - 100 in AMS-Kurs 1 - 100 in AMS-K | ja, eher schon   | 9     | 24                        | -                     | 10                | -                                   | -                 | -               |       |
| UBER KONTO INFORMERT   |  | -     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| yom Betreuer         11         21         9         -         -         125           in AMS-coschäftsstelle         1         -         -         100         -         -         100           in AMS-kurs         -         <  | The state of the s | -     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| in AMS Geschäftstelle in AMS-Curs  |  |       |                           |                       |                   |                                     |                   |                 |       |
| in AMS-Kurs bei Inforeranstalt. bei Inforerans |  |       | 21                        | -                     |                   | -                                   | -                 | -               |       |
| bei Infoveranstalt.  |  | 1     | -                         | -                     | 100               | -                                   | -                 | -               | 100   |
| über Medien         . <td< td=""><td></td><td>_</td><td>_</td><td>_</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></td<>  |  | _     | _                         | _                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| über AMS homepage         -  |  | _     | <u> </u>                  | _                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| über finanz online         -   |  | -     | -                         | _                     | _                 | _                                   | -                 | _               | -     |
| im BIZ anderes   -   -   -   -   -   -   -   -   -   | über finanz online   | -     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | - 1   |
| Anderes  |  | -     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| NFO V. BETREUER   Vorgestellt u. empfohlen   5   |  |       | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| vorgestellt u. empfohlen   5   |  | -     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Konto nahegelegt   5   5   6   7   18   7   7   125  |  | -     | 0.7                       |                       |                   |                                     |                   |                 | 404   |
| bestanden/ēinfach gegeben   1   66   -   |  | 5     | 2/                        | -                     | 10                | -                                   | -                 | -               |       |
| Infomaterial gegeben   |  |       | 66                        | -                     | 10                | -                                   | -                 | _               |       |
| auf Demo-Vers.hingewiesen     1     -     -     -     -     -     100       PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage     2     59     -     41     -     -     -     120       alle 14 Tage     2     59     -     41     -     -     -     120       alle 3 Wochen     1     -     -     -     -     -     -     200       einmal im Monat     3     31     -     -     -     -     -     100       alle 2 Monate     1     -     -     -     -     -     -     100       alle 2 Monate     1     -     -     -     -     -     -     -     100       alle 2 Monate     1     -<  |  | _     |                           | _                     | _                 | _                                   | _                 | _               | 407   |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen 1   | auf Demo-Vers.hingewiesen  |       |                           | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| einmal pro Woche alle 14 Tage 2 59 - 41 200 einmal im Monat 1 200 einmal im Monat 3 31 200 einmal im Monat 3 31 100 alle 6 Wochen 3 3 100 alle 2 Monate 1 1 200 esltener 1 1 200 esltener nie  KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich persönlich telefonisch 2 43 165 telefonisch postalisch postalisch per e-Mail postalisch per e-MS Konto Nachr.  EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher sicher eher nicht sicher ja, unbedingt ja, eher schon 5 18 115 ja, eher schon 5 10 - 19   | PERS. KONTAKT ZU BETR.   |       | 1                         |                       |                   |                                     |                   |                 | i     |
| alle 14 Tage       2       59       -       41       -       -       120         alle 3 Wochen       1       -       -       -       -       -       200         einmal im Monat       3       31       -       -       -       -       100         alle 6 Wochen       3       -       -       -       -       -       -       100         alle 2 Monate       1       -       -       -       -       -       -       -       -       100         seltener       1       -       -       -       -       -       -       -       200         seltener       1       -  | einmal pro Woche   |       | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| alle 3 Wochen       1       -       -       -       -       -       200         einmal im Monat       3       31       -       -       -       -       -       100         alle 6 Wochen       3       -       -       -       -       -       100         alle 2 Monate       1       -       -       -       -       -       -       200         seltener       1       -       -       -       -       -       -       200         seltener       1       -       -       -       -       -       -       200         seltener       1       - <t< td=""><td>alle 14 Tage</td><td>2</td><td>59</td><td>-</td><td>41</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></t<>  | alle 14 Tage   | 2     | 59                        | -                     | 41                | -                                   | -                 | -               |       |
| alle 6 Wochen       3       -       -       -       -       -       100         alle 2 Monate       1       -       -       -       -       -       -       200         seltener       1       -       -       -       -       -       -       151         nie       -       -       -       -       -       -       -       151         KONTAKT AMS A. LIEBSTEN       -   | alle 3 Wochen  | 1     |                           | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| alle 2 Monate seltener   |  | 3     | 31                        | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| seltener         1         -         -         -         -         -         151           nie         - <t< td=""><td></td><td></td><td>· -</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></t<>  |  |       | · -                       | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| nie         -  |  |       | -                         | -                     | -                 | _                                   | -                 | -               |       |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich persönlich telefonisch         3         53         -         -         -         -         -         165 telefonisch         -         -         -         100 persönlich         -         -         -         -         100 persönlich         -         -         -         -         -         -         -         -         100 persönlich         -  |  | -     | i -                       | -                     | _                 | _                                   | -                 | -               | -     |
| persönlich telefonisch         3         53         -         -         -         -         -         165 telefonisch         -         -         -         100 per E-Mail         -         -         -         -         100 per E-Mail         - <td></td> <td></td> <td>i</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>l</td>  |  |       | i                         |                       |                   |                                     |                   |                 | l     |
| telefonisch per E-Mail         2         -         -         43         -         -         -         100 per E-Mail         1         100         -         -         -         -         100 per E-Mail         -         -         -         -         100 per E-Mail         -         -         -         -         -         100 per E-Mail         -  |  | 3     | 53                        | -                     | -                 | -                                   | -                 | _               | 165   |
| per E-Mail         1         100         -         -         -         -         100           per eAMS Konto Nachr.         5         -   | telefonisch  | 2     | -                         | -                     | 43                | -                                   | -                 | -               | 100   |
| Per eAMS Konto Nachr.   5  |  |       | 100                       | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| EMPFINDEN DATENSICHER.     4     20     -     -     -     -     118       eher sicher     4     12     -     -     -     -     152       eher nicht sicher     -     -     -     -     -     -     -     -       unsicher     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -       WEITEREMPF. eAMS KONTO     ja, unbedingt     5     18     -     -     -     -     -     -     115       ja, eher schon     5     10     -     19     -     -     -     -     140   |  | -     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| sehr sicher     4     20     -     -     -     -     -     118       eher sicher     4     12     -     -     -     -     152       eher nicht sicher     -     -     -     -     -     -     -       unsicher     -     -     -     -     -     -     -       WEITEREMPF. eAMS KONTO       ja, unbedingt     5     18     -     -     -     -     -     115       ja, eher schon     5     10     -     19     -     -     -     140  | '  | 5     | -                         | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               | 119   |
| eher sicher     4     12     -     -     -     -     152       eher nicht sicher     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -       unsicher     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -       WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt ja, eher schon     5     18     -     -     -     -     -     -     115       ja, eher schon     5     10     -     19     -     -     -     140  |  |       |                           |                       |                   |                                     |                   |                 |       |
| eher nicht sicher       -  |  |       |                           | -                     | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| unsicher       -       115       -       -       -       -       -       -       140   |  |       | 1                         | -                     | <u>-</u><br>-     | -<br>-                              | <u>-</u><br>-     | <del>-</del>    | 152   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt 5 18 115<br>ja, eher schon 5 10 - 19 140   |  |       |                           | -                     | -                 | _                                   | -                 | -               | _ [ ] |
| ja, unbedingt 5 18 115<br>ja, eher schon 5 10 - 19 140   |  |       | 1                         |                       |                   |                                     |                   |                 | İ     |
| ja, eher schon 5 10 - 19 140   | ia. unbedinat  | 5     | 18                        | _                     | -                 | _                                   | -                 | -               | 115   |
|  | ja, eher schon   |       |                           | -                     | 19                | -                                   | -                 | -               |       |
|  |  | 11    | 100                       | -                     |                   |                                     | -                 |                 | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

|  | TOTAL  | Probleme mit dem Passwort | Probleme mit<br>dem Mail | hängt sich<br>auf | Aufbau der<br>Seite dauert<br>lange | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|--|--------|---------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                                  | 11     | 21                        | -                        | 9                 | -                                   | -                 | -               | 125   |
| GESCHLECHT                             |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| männlich                               | 7      | 26                        | _                        | 14                | _                                   | -                 | _               | 119   |
| weiblich                               | 4      | 11                        | _                        | · · ·             | _                                   | _                 | _               | 134   |
|  | •      |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| ALTER                                  |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| bis 19 Jahre                           | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 405   |
| 20-29 Jahre                            | 3      | -                         | -                        | 30                | -                                   | -                 | -               | 125   |
| 30-39 Jahre                            | 3      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 128   |
| 40-49 Jahre                            | 2      | 100                       | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| 50-59 Jahre                            | 3      | 18                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 138   |
| 60 Jahre und älter                     | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| SCHULBILDUNG                           |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.              | 3      | 28                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 155   |
| Lehrabschluss                          | 3      | 14                        | -                        | 29                | -                                   | -                 | -               | 129   |
| berufsbild.Mittl.Schule                | 1      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| Matura                                 | 4      | 23                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| Universität/FH                         | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                     |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| ja                                     | 1      |                           |                          |                   |                                     |                   |                 | 100   |
| nein                                   | 9      | 24                        | -                        | 10                | -                                   | -                 | -               | 128   |
|  | 9      | 24                        | -                        | 10                | -                                   | -                 | -               | 120   |
| IN SCHULUNG                            |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| ja                                     | 2      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| nein                                   | 8      | 26                        | -                        | 11                | -                                   | -                 | -               | 132   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                     |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| bis 3 Monate                           | 3      | 53                        | _                        | 28                | _                                   | _                 | _               | 100   |
| 3-6 Monate                             | 1      | _                         | _                        | -                 | _                                   | _                 | _               | 100   |
| 6-12 Monate                            | 4      | 11                        | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | 150   |
| länger als 12 Monate                   | 2      | · ·                       | _                        | _                 | _                                   | _                 | _               | 128   |
|  | _      |                           |                          |                   |                                     |                   |                 | 120   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                  | _      |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| ja                                     | 2      | 37                        | -                        | <u>-</u>          | -                                   | -                 | -               | 133   |
| nein                                   | 9      | 16                        | -                        | 11                | -                                   | -                 | -               | 123   |
| BUNDESLAND                             |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| Wien                                   | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Niederösterreich                       | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Burgenland                             | 11     | 21                        | -                        | 9                 | -                                   | -                 | -               | 125   |
| Steiermark                             | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Kärnten                                | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Oberösterreich                         | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Salzburg                               | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Tirol                                  | -      | -                         | -                        | -                 | _                                   | -                 | -               | -     |
| Vorarlberg                             | -      | -                         | -                        | -                 | _                                   | -                 | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                             |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| - 2.000 Einwohner                      | 5      | _                         |                          | 20                |                                     |                   |                 | 121   |
| - 5.000 Einwonner<br>- 5.000 Einwohner | 5<br>4 |                           | -                        | 20                | -                                   | -                 | -               | 135   |
|  |        | 38                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               |       |
| - 50.000 Einwohner                     | 2      | 41                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner                     | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr                        | -      | _                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                             |        |                           |                          |                   |                                     |                   |                 |       |
| Dorf                                   | 8      | 11                        | -                        | 12                | -                                   | -                 | -               | 124   |
| Kleinstadt                             | 2      | 19                        | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | 138   |
| Stadt mittl. Größe                     | -      | -                         | -                        | -                 | -                                   | -                 | -               | -     |
| Großstadt                              | 1      | 100                       | _                        | _                 | _                                   | -                 | -               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | ja  | nein | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|-----|------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 52    | 15  | 82   | 3               | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |     |      |                 |       |
| aktiv                     | 52    | 15  | 82   | 3               | 100   |
| noch nicht eingestiegen   | - 1   | -   | -    | -               | -     |
| schon länger n. genutzt   | - 1   | -   | -    | -               | -     |
| informiert/interessiert   | - '   | -   | -    | -               | -     |
| gelöscht                  | -     | -   | -    | -               | -     |
| kenne es nicht            | -     | -   | -    | -               | -     |
| NUTZUNGSORT               |       |     |      |                 |       |
| zuhause/privat            | 52    | 15  | 82   | 3               | 100   |
| GS/BIZ                    | 2     | -   | 31   | 69              | 100   |
| unterwegs                 | 3     | -   | 59   | 41              | 100   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |     |      |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | 18    | 6   | 86   | 7               | 100   |
| 2mal die Woche            | 21    | 26  | 74   | -               | 100   |
| einmal die Woche          | 9     | 7   | 93   | -               | 100   |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3     | 17  | 83   | -               | 100   |
| NUTZUNGSDAUER             | 1     |     |      |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | - '   | -   | -    | -               | -     |
| ein Monat                 | 3     | -   | 100  | -               | 100   |
| mehr. Monate              | 19    | 27  | 73   | -               | 100   |
| halbes Jahr               | 8     | 19  | 81   | -               | 100   |
| länger                    | 21    | 6   | 88   | 6               | 100   |
| NUTZUNGSART               |       |     |      |                 |       |
| aktiv                     | 31    | 16  | 80   | 4               | 100   |
| schaut nur                | 21    | 15  | 85   | -               | 100   |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |     |      |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | 27    | 16  | 79   | 5               | 100   |
| Zeitersparnis             | 31    | 12  | 84   | 4               | 100   |
| alles dokumentiert        | 27    | 14  | 86   | ·<br>-          | 100   |
| schneller Infoaustausch   | 30    | 9   | 86   | 4               | 100   |
| einfach zu benutzen       | 27    | 14  | 86   | -               | 100   |
| zu jeder Tageszeit        | 30    | 15  | 81   | 4               | 100   |
| moderne Kommunikation     | 31    | 19  | 81   | -               | 100   |
| weniger oft zum Berater   | 9     | 21  | 79   | -               | 100   |
| viel im Internet          | 26    | 8   | 92   | -               | 100   |
| LIEBSTE SERVICES          |       |     |      |                 |       |
| Nachr. erhalten           | 17    | 14  | 86   | -               | 100   |
| eJob-room                 | 17    | 30  | 63   | 8               | 100   |
| Nachr. senden             | 13    | 17  | 83   | -               | 100   |
| jobroboter                | 14    | 8   | 92   | -               | 100   |
| jobprofil erstellen       | 16    | 10  | 90   | -               | 100   |
| Bescheide einsehen        | 2     | 29  | 71   | -               | 100   |
| Termine einsehen          | 1     | 100 | -    | -               | 100   |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       |     |      |                 |       |
| Handhab. einfach          | 26    | 15  | 80   | 5               | 100   |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25    | 18  | 76   | 5               | 100   |
| mit Betreuer verbunden    | 27    | 6   | 89   | 5               | 100   |
| Bescheide einsehen        | 26    | 17  | 78   | 5               | 100   |
| Zeitverlauf einsehen      | 21    | 21  | 73   | 6               | 100   |
| Termine verwalten         | 29    | 19  | 76   | 5               | 100   |
| zeit/ortsunabhängig       | 33    | 20  | 76   | 4               | 100   |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29    | 19  | 77   | 5               | 100   |
| Stellenangebote aktuell   | 25    | 13  | 81   | 5               | 100   |
| alles dokumentiert        | 25    | 20  | 74   | 5               | 100   |
| über Kurse informieren    | 22    | 20  | 74   | 6               | 100   |
| zeitsparend               | 32    | 11  | 85   | 4               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | ja        | nein      | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|-----------|-----------|-----------------|------------|
| TOTAL   | 52       | 15        | 82        | 3               | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                          | 32       | 10        | 02        | J               | 100        |
| zu kompliziert                                | 4        | 61        | 39        | _               | 100        |
| zu unübersichtlich                            | 5        | 59        | 41        | =               | 100        |
| zu wenig benutzerfreundl.                     | 6        | 37        | 63        | -               | 100        |
| zu bürokratisch                               | 3        | -         | 100       | -               | 100        |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | 12       | 23        | 77        | -               | 100        |
| kommt man nicht klar                          | q        | 17        | 83        | _               | 100        |
| zu zeitaufwendig                              | 9<br>2   | 40        | 60        | =               | 100        |
| zu wenig informativ                           | 5        | 14        | 86        | -               | 100        |
| ist überladen                                 | 3        | 22        | 78        | -               | 100        |
| zu viele Infos                                | 3        | 16        | 84        | -               | 100        |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren             | 13       | 13        | 87        | _               | 100        |
| zu wenig ausgereift                           | 6        | 63        | 37        | -<br>-          | 100        |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater    |          | 00        | 0,        |                 | 100        |
| Infos erhält                                  | 7        | 26        | 74        | -               | 100        |
| keine Nachteile                               | 20       | 8         | 85        | 7               | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                            |          |           |           |                 |            |
| ja  | 11       | 30        | 70        | -               | 100        |
| nein  | 41       | 11        | 85        | 3               | 100        |
| eAMS KONTO HILFREICH                          |          |           |           |                 | .          |
| sehr hilfreich                                | 23       | 10        | 84        | 6               | 100        |
| eher hilfreich                                | 26       | 20        | 80<br>70  | -               | 100        |
| nicht hilfreich                               | 3        | 21        | 79        | -               | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE                              | 40       | _         | 00        | A A             | 400        |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich              | 12<br>26 | 6<br>15   | 83<br>85  | 11              | 100<br>100 |
| nicht hilfreich                               | 13       | 25        | 75        | -<br>-          | 100        |
| INFO. AUSREICHEND                             | 10       | 20        | 70        |                 | 100        |
| ja, voll und ganz                             | 18       | 4         | 96        | _               | 100        |
| ja, eher schon                                | 31       | 24        | 72        | 4               | 100        |
| nein, eher nicht                              | 1        |           | 100       | -               | 100        |
| nein, überhaupt nicht                         | 2        | -         | 100       | -               | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                         |          |           |           |                 |            |
| vom Betreuer                                  | 49       | 16        | 81        | 3               | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                        | 4        | 46        | 54        | -               | 100        |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.            | 2<br>1   | 45<br>100 | 55        | -               | 100<br>100 |
| über Medien                                   | 2        | 41        | -<br>59   | -<br>-          | 100        |
| über AMS homepage                             | 2        | 45        | 55        | =               | 100        |
| über finanz online                            | 1        | 100       | -         | -               | 100        |
| von Freunden/Bekannten                        | 1        | -         | 100       | -               | 100        |
| im BIZ  | -        | -         | -         | -               | -          |
| anderes                                       | =        | -         | =         | =               | -          |
| INFO V. BETREUER                              | 0.4      | 47        | 70        |                 | 400        |
| vorgestellt u. empfohlen                      | 31       | 17        | 79<br>86  | 4               | 100        |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben    | 16<br>2  | 14<br>25  | 75        | -<br>-          | 100<br>100 |
| Infomaterial gegeben                          | 22       | 19        | 81        | -               | 100        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | 7        | 34        | 66        | -               | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                        |          |           |           |                 |            |
| einmal pro Woche                              | -        | -         | -         | -               | -          |
| alle 14 Tage                                  | 9        | 18        | 82        | -               | 100        |
| alle 3 Wochen                                 | 3        | 52        | 48        | -               | 100        |
| einmal im Monat                               | 16       | 22        | 78<br>100 | -               | 100        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                | 4<br>7   | 7         | 100<br>93 | -<br>-          | 100<br>100 |
| seltener                                      | 7        | /<br>-    | 100       | -<br>-          | 100        |
| nie   | 2        | 33        | -         | 67              | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                       | _        |           |           |                 |            |
| persönlich                                    | 11       | 10        | 90        | -               | 100        |
| telefonisch                                   | 17       | 22        | 78        | -               | 100        |
| per E-Mail                                    | 2        | 42        | 58        | -               | 100        |
| postalisch                                    | -        | -         | -         | -               | -          |
| per eAMS Konto Nachr.                         | 21       | 10        | 84        | 6               | 100        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                        | 00       | 40        | 00        |                 | 400        |
| sehr sicher<br>eher sicher                    | 23<br>21 | 10<br>11  | 90        | -               | 100<br>100 |
| ener sicner<br>eher nicht sicher              | 21<br>4  | 11<br>60  | 82<br>40  | 6               | 100        |
| unsicher                                      | -        | -         | -         | -<br>-          | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                        |          |           |           |                 |            |
| ja, unbedingt                                 | 26       | 5         | 90        | 5               | 100        |
| ja, eher schon                                | 23       | 21        | 79        | -               | 100        |
| nein  | 3        | 66        | 34        | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL    | ja     | nein     | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|----------|--------|----------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 52       | 15     | 82       | 3               | 100   |
| GESCHLECHT                |          |        |          |                 |       |
| männlich                  | 27       | 13     | 82       | 5               | 100   |
| weiblich                  | 25       | 18     | 82       | -               | 100   |
| ALTER                     |          |        |          |                 |       |
| bis 19 Jahre              | <u>-</u> | -      |          |                 |       |
| 20-29 Jahre               | 18       | 5      | 95       | -               | 100   |
| 30-39 Jahre               | 15       | 27     | 73       | _               | 100   |
| 40-49 Jahre               | 8        | 8      | 76       | 16              | 100   |
| 50-59 Jahre               | 9        | 25     | 76<br>75 | -               | 100   |
| 60 Jahre und älter        | 1        | -      | 100      | _               | 100   |
|                           | '        | _      | 100      | _               | 100   |
| SCHULBILDUNG              |          |        |          |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14       | 19     | 72       | 10              | 100   |
| Lehrabschluss             | 16       | 10     | 90       | -               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10       | 7      | 93       | -               | 100   |
| Matura                    | 7        | 18     | 82       | -               | 100   |
| Universität/FH            | 4        | 40     | 60       | -               | 100   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |          |        |          |                 |       |
| ja                        | 6        | 11     | 89       | -               | 100   |
| nein                      | 46       | 16     | 81       | 3               | 100   |
| N SCHULUNG                |          |        |          |                 |       |
| ja                        | 18       | 18     | 82       | <u>-</u>        | 100   |
| nein                      | 34       | 14     | 82       | 4               | 100   |
|                           | 34       | 14     | 02       | 4               | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |          |        |          |                 |       |
| bis 3 Monate              | 20       | 8      | 85       | 7               | 100   |
| 3-6 Monate                | 13       | 29     | 71       | -               | 100   |
| 6-12 Monate               | 12       | 11     | 89       | -               | 100   |
| länger als 12 Monate      | 7        | 18     | 82       | -               | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |          |        |          |                 |       |
| ja                        | 9        | -      | 86       | 14              | 100   |
| nein                      | 42       | 19     | 81       | -               | 100   |
| BUNDESLAND                |          |        |          |                 |       |
| Wien                      | _        | _      | _        | _               | _     |
| Niederösterreich          | _        | _      | _        | _               | _     |
| Burgenland                | 52       | 15     | 82       | 3               | 100   |
| Steiermark                | -        | -      | -        | -               | 100   |
| Kärnten                   | _        | _      | _        | _               | _     |
| Oberösterreich            | _        | _      | _        | _               |       |
| Salzburg                  | _        | -<br>- | -<br>-   | -<br>-          | -     |
| Tirol                     | _        | _      | _        | _               | _     |
| Vorarlberg                | _        | _      |          | _               | _     |
|                           |          |        |          |                 |       |
| ORTSGRÖSSE                |          |        |          |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 29       | 15     | 81       | 5               | 100   |
| - 5.000 Einwohner         | 12       | 7      | 93       | -               | 100   |
| - 50.000 Einwohner        | 7        | 30     | 70       | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -        | -      | -        | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -        | -      | -        | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |          |        |          |                 |       |
| Dorf                      | 35       | 16     | 80       | 4               | 100   |
| Kleinstadt                | 12       | 4      | 96       | -               | 100   |
| Stadt mittl. Größe        | 3        | 55     | 45       | -               | 100   |
| Großstadt                 | 2        | -      | 100      | -               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

|                           | TOTAL | Computer-<br>absturz | selbst ab-<br>gebrochen | Internet-<br>probleme | Zeitüber-<br>schreitung | Probleme<br>beim<br>Einstieg | Probleme<br>mit der<br>Seite | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|----------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 8     | 8                    | 18                      | 41                    | -                       | -                            | 26                           | 16                | -               | 108   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| aktiv                     | 8     | 8                    | 18                      | 41                    | -                       | -                            | 26                           | 16                | -               | 108   |
| noch nicht eingestiegen   | -     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| schon länger n. genutzt   | -     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| informiert/interessiert   | -     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| gelöscht                  | -     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| kenne es nicht            | -     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSORT               |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| zuhause/privat            | 8     | 8                    | 18                      | 41                    | -                       | -                            | 26                           | 16                | -               | 108   |
| GS/BIZ                    | -     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| unterwegs                 | -     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | 1     | _                    | 61                      | _                     | _                       | _                            | 39                           | _                 | _               | 100   |
| 2mal die Woche            | 6     | _                    | 12                      | 46                    | _                       | _                            | 29                           | 12                | _               | 100   |
| einmal die Woche          | 1 1   | 100                  | -                       | 100                   | _                       | _                            | -                            | -                 | _               | 200   |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 1     |                      | _                       | -                     | _                       | _                            | _                            | 100               | -               | 100   |
| ·                         |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| NUTZUNGSDAUER             |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | -     | _                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | -     |
| ein Monat                 | -     | _                    | -<br>27                 | -                     | -                       | -                            | 40                           | -                 | -               | 100   |
| mehr. Monate              | 5     | - 40                 |                         | 32                    | -                       | -                            | 40                           | -                 | -               | 100   |
| halbes Jahr               | 2     | 43                   | -                       | 100                   | -                       | -                            | -                            | 400               | -               | 143   |
| länger                    | 1     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | -                            | 100               | -               | 100   |
| NUTZUNGSART               |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| aktiv                     | 5     | 14                   | 29                      | 32                    | -                       | -                            | 14                           | 25                | -               | 114   |
| schaut nur                | 3     | -                    | -                       | 54                    | -                       | -                            | 46                           | -                 | -               | 100   |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | 4     | 16                   | 17                      | 16                    | -                       | -                            | 38                           | 29                | -               | 116   |
| Zeitersparnis             | 4     | 19                   | 20                      | 19                    | -                       | -                            | 26                           | 35                | -               | 119   |
| alles dokumentiert        | 4     | -                    | 19                      | 67                    | -                       | -                            | -                            | 14                | -               | 100   |
| schneller Infoaustausch   | 3     | -                    | 51                      | -                     | -                       | -                            | 24                           | 25                | -               | 100   |
| einfach zu benutzen       | 4     | -                    | 19                      | 67                    | -                       | -                            | -                            | 14                | -               | 100   |
| zu jeder Tageszeit        | 4     | 15                   | 16                      | 35                    | -                       | -                            | 21                           | 28                | -               | 115   |
| moderne Kommunikation     | 6     | -                    | 23                      | 42                    | -                       | -                            | 15                           | 20                | -               | 100   |
| weniger oft zum Berater   | 2     | -                    | 36                      | -                     | -                       | -                            | -                            | 64                | -               | 100   |
| viel im Internet          | 2     | -                    | 33                      | 42                    | -                       | -                            | -                            | 25                | -               | 100   |
| LIEBSTE SERVICES          |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| Nachr. erhalten           | 2     | _                    | 30                      | _                     | _                       | _                            | 70                           | _                 | _               | 100   |
| eJob-room                 | 5     | 13                   | -                       | 46                    | _                       | _                            | 40                           | 14                | _               | 113   |
| Nachr. senden             | 2     | -                    | 30                      | -                     | -                       | _                            | 70                           | -                 | -               | 100   |
| jobroboter                | 1     | 60                   | -                       | 60                    | -                       | _                            | 40                           | _                 | -               | 160   |
| jobprofil erstellen       | 2     | _                    | -                       | 100                   | -                       | -                            | -                            | -                 | -               | 100   |
| Bescheide einsehen        | 1     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | 100                          | -                 | -               | 100   |
| Termine einsehen          | 1     | -                    | -                       | -                     | -                       | -                            | 45                           | 55                | -               | 100   |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       |                      |                         |                       |                         |                              |                              |                   |                 |       |
| Handhab. einfach          | 4     | _                    | 19                      | 67                    | _                       | _                            | _                            | 14                | _               | 100   |
| kann Eigeninit. zeigen    | 5     | _                    | 16                      | 36                    | -                       | -                            | 21                           | 27                | -               | 100   |
| mit Betreuer verbunden    | 2     | _                    | 43                      | -                     |                         | -                            | 57                           | -                 | -               | 100   |
| Bescheide einsehen        | 5     | _                    | 43<br>16                | 36                    | -                       | -                            | 21                           | -<br>27           | -               | 100   |
| Zeitverlauf einsehen      | 5     | _                    | 16                      | 36                    | <u>-</u>                | -                            | 21                           | 27                | -               | 100   |
| Termine verwalten         | 5     | _                    | 13                      | 47                    | _                       | -                            | 17                           | 23                | -               | 100   |
| zeit/ortsunabhängig       | 7     | 10                   | 21                      | 47<br>35              | -                       | -                            | 24                           | 23<br>19          | -               | 110   |
| eig. Jobprofil erstellen  | 5     | -                    | 13                      | 35<br>47              | <u>-</u><br>-           | -                            | 24<br>17                     | 23                | -               | 100   |
| Stellenangebote aktuell   | 3     | _                    | 21                      | 50                    | -                       | -                            | 28                           | -<br>-            | -               | 100   |
| alles dokumentiert        | 5     | _                    | 14                      | 32                    | <u>-</u><br>-           | -                            | 31                           | 24                | -               | 100   |
| über Kurse informieren    | 5     | _                    | 16                      | 52<br>57              | -                       | -                            | اد<br>-                      | 24<br>27          | -               | 100   |
| zeitsparend               | 4     | _                    | 39                      | -<br>-                | <u>-</u>                | -                            | 26                           | 35                | -               | 100   |
| Zolioparonu               | L 4   |                      | J3                      |                       |                         |                              | 20                           | 00                |                 | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

|  | TOTAL  | Computer-    | selbst ab-      | Internet-      | Zeitüber-       | Probleme<br>beim | Probleme<br>mit der<br>Seite | andere        | keine    | Summe      |
|--|--------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|------------------------------|---------------|----------|------------|
| TOTAL  | 8      | absturz<br>8 | gebrochen<br>18 | probleme<br>41 | schreitung<br>- | Einstieg<br>-    | 26                           | Angaben<br>16 | Angabe - | 108        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                             | 0      |              | 00              |                |                 |                  | 40                           | 0.5           |          | 400        |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich             | 2<br>3 | -            | 32              | 53             | -               | -                | 43<br>30                     | 25<br>18      | -        | 100<br>100 |
| zu wenig benutzerfreundl.                        | 2      | 29           | 30              | 29             | -               | -                | 41                           | -             | -        | 129        |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer      | 3      | 24           | 24              | 24             | -               | -                | 33                           | 19            | -        | 124        |
| ohne Comp.kenntnisse                             | 4      |              |                 |                |                 |                  |                              |               |          |            |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig         | 1<br>1 | -            | -               | -              | -               | -                | 63<br>100                    | 37<br>-       | -        | 100<br>100 |
| zu wenig informativ<br>ist überladen             | 1<br>1 | -            | 100             | -              | -               | -                | -                            | 100           | -        | 100<br>100 |
| zu viele Infos                                   | 1      | -            | -               | -              | -               | -                | -                            | 100           | -        | 100        |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                | 2      | 38           | _               | 38             | _               | _                | 62                           | _             | _        | 138        |
| zu wenig ausgereift                              | 4      | -            | 18              | 43             | -               | -                | 24                           | 14            | -        | 100        |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält              | 2      | _            | _               | _              | _               | _                | 72                           | 28            | _        | 100        |
| keine Nachteile                                  | 2      | -            | -               | 57             | -               | -                | -                            | 43            | -        | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                               | 3      | 20           | _               | 20             | _               | _                | 42                           | 38            | _        | 120        |
| ja<br>nein                                       | 5      | -            | 30              | 55             | -               | -                | 14                           | -             | -        | 100        |
| eAMS KONTO HILFREICH                             |        |              |                 |                |                 |                  |                              |               |          |            |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                 | 2<br>5 | -<br>13      | 31<br>13        | 40<br>46       | -               | -                | 29<br>27                     | -<br>14       | -        | 100<br>113 |
| nicht hilfreich                                  | 1      | -            | -               | -              | -               | -                |                              | 100           | -        | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                  | 1      | _            | 100             | _              | _               | _                | _                            | _             | _        | 100        |
| eher hilfreich                                   | 4      | 17           | -               | 41             | -               | -                | 41                           | 18            | -        | 117        |
| nicht hilfreich                                  | 3      | -            | 21              | 50             | -               | -                | 13                           | 16            | -        | 100        |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz           | 1      | -            | -               | -              | -               | _                | 100                          | _             | _        | 100        |
| ja, eher schon                                   | 7      | 9            | 19              | 45             | -               | -                | 19                           | 17            | -        | 109        |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht        | -      | -            | -               | -              | -               | -                | -                            | -             | -        | -          |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                            | _      | _            |                 |                |                 |                  |                              |               |          |            |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle           | 8<br>2 | 8            | 18<br>43        | 41<br>-        | -               | -                | 26<br>57                     | 16<br>-       | -        | 108<br>100 |
| in AMS-Kurs                                      | 1      | -            | 100             | -              | -               | -                | -                            | -             | -        | 100        |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien               | 1      | -            | 100<br>100      | -              | -               | -                | -                            | -             | -        | 100<br>100 |
| über AMS homepage                                | 1      | -            | 100<br>100      | -              | -               | -                | -                            | -             | -        | 100        |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten     | -      | -            | -               | -              | -               | -                | -                            | -             | -        | 100        |
| im BIZ<br>anderes                                | -      | -            | -               | -              | -               | -                | -                            | -             | -        | -          |
| INFO V. BETREUER                                 | _      | _            |                 |                |                 |                  |                              |               |          |            |
| vorgestellt u. empfohlen                         | 5      | -            | 27              | 49             | -               | -                | -                            | 24            | -        | 100        |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben       | 2<br>0 | -            | -               | -              | -               | -                | 74<br>100                    | 26            | -        | 100<br>100 |
| Infomaterial gegeben                             | 4<br>2 | 16<br>-      | 17<br>30        | 56<br>70       | -               | -                | 11                           | 17            | -        | 116<br>100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. | 2      | -            | 30              | 70             | -               | -                | -                            | -             | -        | 100        |
| einmal pro Woche                                 | -      | -            | -               | -              | -               | -                | -                            | -             | -        | -          |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                    | 2<br>2 | -            | 42              | 100            | -               | -                | 58<br>-                      | -             | -        | 100<br>100 |
| einmal im Monat                                  | 4      | 19           | 20              | 45             | -               | -                | -                            | 35            | -        | 119        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                   | 0      | -            | -               | -              | -               | -                | 100                          | -             | -        | 100        |
| seltener<br>nie                                  | 1      | -            | -               | -              | -               | -                | 100                          | -             | -        | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                          | '      | -            | -               | -              | -               | -                | 100                          | -             | -        | 100        |
| persönlich                                       | 1      | -            | 61              | -              | -               | -                | 39                           | -             | -        | 100        |
| telefonisch<br>per E-Mail                        | 4<br>1 | 18<br>-      | -               | 61<br>100      | -               | -                | 25<br>-                      | 14<br>-       | -        | 118<br>100 |
| postalisch                                       | -      | -            | - 24            | -              | -               | -                | -<br>32                      | - 24          | -        | -          |
| per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER.     | 2      | -            | 34              | -              | -               | -                | 32                           | 34            | -        | 100        |
| sehr sicher                                      | 2<br>2 | 30           | -               | 70             | -               | -                | -                            | 30            | -        | 130        |
| eher sicher<br>eher nicht sicher                 | 2<br>2 | -            | 58<br>-         | -<br>71        | -               | -                | 19<br>29                     | 23            | -        | 100<br>100 |
| unsicher   | -      | -            | -               | -              | -               | -                | -                            | -             | -        |            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt             | 1      | _            | _               | _              | _               | _                | 49                           | 51            | _        | 100        |
| ja, eher schon                                   | 5      | 14           | 28              | 32             | -               | -                | 28                           | 11            | -        | 114        |
| nein   | 2      | -            |                 | 100            |                 | -                | -                            | -             | -        | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

|                            | TOTAL      | Computer-    | selbst ab-      | Internet-      | Zeitüber-       | Probleme<br>beim | Probleme<br>mit der | andere        | keine       |              |
|----------------------------|------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------------------|---------------|-------------|--------------|
| TOTAL                      | TOTAL<br>8 | absturz<br>8 | gebrochen<br>18 | probleme<br>41 | schreitung<br>- | Einstieg<br>-    | Seite<br>26         | Angaben<br>16 | Angabe<br>- | Summe<br>108 |
| GESCHLECHT                 |            | _            |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| männlich                   | 4          | _            | 39              | _              |                 | _                | 45                  | 16            | _           | 100          |
| weiblich                   | 4          | 15           | -               | -<br>74        | _               | -                | 10                  | 16            | -           | 115          |
|                            | 7          | 13           |                 | 7-7            |                 |                  | 10                  | 10            |             | 110          |
| ALTER                      |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| bis 19 Jahre               | -          | -            | -               | -              | -               | -                | 400                 | -             | -           | 400          |
| 20-29 Jahre                | 1          | 47           | 47              | -              | -               | -                | 100                 | -             | =           | 100          |
| 30-39 Jahre                | 4<br>1     | 17           | 17<br>-         | 58             | -               | -                | 11                  | 14            | -           | 117          |
| 40-49 Jahre<br>50-59 Jahre | 2          | -            | 31              | 39             | -               | -                | 100                 | 30            | -           | 100<br>100   |
| 60 Jahre und älter         | _          | -            | ٦١<br>-         | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | 100          |
|                            | -          | _            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |
| SCHULBILDUNG               | _          |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.  | 3          | -            | 26              | 35             | -               | -                | 17                  | 21            | -           | 100          |
| Lehrabschluss              | 2          | -            | 43              | -              | -               | -                | 57                  | -             | -           | 100          |
| berufsbild.Mittl.Schule    | 1          | 100          | -               | 100            | -               | -                | -                   | -             | -           | 200          |
| Matura                     | 1          | -            | -               | -              | -               | -                | 49                  | 51            | -           | 100          |
| Universität/FH             | 2          | -            | -               | 100            | -               | -                | -                   | -             | -           | 100          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE         |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| ja                         | 1          | 100          | -               | 100            | -               | -                | -                   | -             | -           | 200          |
| nein                       | 7          | -            | 19              | 35             | -               | -                | 28                  | 17            | -           | 100          |
| IN SCHULUNG                |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| ja                         | 3          | -            | -               | 79             | -               | -                | -                   | 21            | -           | 100          |
| nein                       | 5          | 14           | 30              | 14             | -               | -                | 44                  | 12            | -           | 114          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER         |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| bis 3 Monate               | 2          | _            | _               | _              | _               | _                | 100                 | _             | _           | 100          |
| 3-6 Monate                 | 4          | 18           | 37              | 63             | _               | _                | -                   | _             | _           | 118          |
| 6-12 Monate                | 1          | -            | -               | 67             | _               | _                | 33                  | _             | _           | 100          |
| länger als 12 Monate       | 1          | _            | -               | -              | -               | -                | -                   | 100           | _           | 100          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND      |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| ja                         | -          | _            | _               | _              |                 | _                | _                   | _             | _           | _            |
| nein                       | 8          | 8            | 18              | 41             | _               | _                | 26                  | 16            | _           | 108          |
|                            | 0          | ľ            | 10              | 71             |                 |                  | 20                  | 10            |             | 100          |
| BUNDESLAND                 |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| Wien                       | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |
| Niederösterreich           | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |
| Burgenland                 | 8          | 8            | 18              | 41             | -               | -                | 26                  | 16            | -           | 108          |
| Steiermark                 | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |
| Kärnten                    | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |
| Oberösterreich<br>Salzburg | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           |              |
| Tirol                      | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           |              |
| Vorarlberg                 | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | _ [          |
| _                          | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |
| ORTSGRÖSSE                 |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| - 2.000 Einwohner          | 4          | 15           | 32              | 15             | -               | -                | 37                  | 16            | =           | 115          |
| - 5.000 Einwohner          | 1          | -            | -               | 100            | -               | -                | -                   | -             | -           | 100          |
| - 50.000 Einwohner         | 2          | -            | -               | 75             | -               | -                | -                   | 25            | -           | 100          |
| - 1 Mio. Einwohner         | -          | -            | -               | -              | =               | -                | -                   | -             | =           | -            |
| 1 Mio. und mehr            | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |
| TOPOGRAFIE                 |            |              |                 |                |                 |                  |                     |               |             |              |
| Dorf                       | 6          | 12           | 24              | 27             | -               | -                | 28                  | 21            | -           | 112          |
| Kleinstadt                 | 0          | -            | -               | -              | -               | -                | 100                 | -             | -           | 100          |
| Stadt mittl. Größe         | 2          | -            | -               | 100            | -               | -                | -                   | -             | -           | 100          |
| Großstadt                  | -          | -            | -               | -              | -               | -                | -                   | -             | -           | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | Die<br>Handhabung<br>ist einfach | lch kann<br>Eigeninitiative<br>zeigen | Ich bin immer<br>mit meinem<br>persönlichen<br>Betreuer/in<br>verbunden | Ich kann<br>Bescheide<br>einsehen | lch kann den<br>Zeitverlauf<br>einsehen | Ich kann meine<br>Termine<br>verwalten und<br>erhalte ein<br>Erinnerungs-<br>mail | lch bin damit<br>zeit- und<br>ortsunab-<br>hängig |
|---|----------|----------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|
| TOTAL   | 52       | 51                               | 48                                    | 53  | 51                                | 41                                      | 56  | 64  |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                             |          |                                  |                                       |   |                                   |   |   |   |
| aktiv   | 52       | 51                               | 48                                    | 53  | 51                                | 41                                      | 56  | 64  |
| noch nicht eingestiegen                             | -        | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| schon länger n. genutzt                             | -        | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| informiert/interessiert gelöscht                    | -        | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| kenne es nicht                                      | _        | <u> </u>                         | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | _   |
| NUTZUNGSORT   |          | •                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| zuhause/privat                                      | 52       | 51                               | 48                                    | 53  | 51                                | 41                                      | 56  | 64  |
| GS/BIZ  | 2        | 69                               | 69                                    | 69  | 69                                | 69                                      | 69  | 69  |
| unterwegs   | 3        | 84                               | 84                                    | 57  | 84                                | 41                                      | 84  | 84  |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                                  |          | İ                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| mehrmals täglich/täglich                            | 18       | 79                               | 74                                    | 63  | 58                                | 48                                      | 68  | 82  |
| 2mal die Woche                                      | 21       | 40                               | 46                                    | 60  | 44                                | 43                                      | 53  | 52  |
| einmal die Woche                                    | 9        | 18                               | 11                                    | 28  | 50                                | 29                                      | 42  | 61  |
| alle 14 T./selt./phasenw.                           | 3        | 60                               | 30                                    | 30  | 60                                | 30                                      | 47  | 60  |
| NUTZUNGSDAUER                                       |          |                                  |                                       |   |                                   |   |   |   |
| eine/mehr. Wochen                                   | -        | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| ein Monat   | 3        | 55                               | 28                                    | 28  | 55                                | 55                                      | 55  | 55  |
| mehr. Monate  | 19       | 39                               | 39                                    | 52  | 35                                | 30                                      | 35  | 49  |
| halbes Jahr   | 8<br>21  | 70<br>53                         | 59<br>55                              | 81<br>47  | 41<br>68                          | 45<br>48                                | 85<br>62  | 82<br>72  |
| länger  | 21       | 53                               | 55                                    | 47  | 00                                | 46                                      | 62  | 12  |
| NUTZUNGSART   |          |                                  |                                       | 50  |                                   | 40                                      | 27  | 70  |
| aktiv   | 31<br>21 | 56<br>44                         | 57<br>35                              | 56<br>49  | 57<br>41                          | 49<br>29                                | 67<br>39  | 78<br>44  |
| schaut nur  | 21       | 44                               | 33                                    | 49  | 41                                | 29                                      | 39  | 44  |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                      |          |                                  |                                       | 50  | 00                                | 47                                      | 70  |   |
| erspart Weg zum AMS                                 | 27<br>31 | 60<br>67                         | 55<br>65                              | 59<br>64  | 66<br>62                          | 47<br>53                                | 70<br>69  | 82<br>73  |
| Zeitersparnis alles dokumentiert                    | 27       | 80                               | 68                                    | 64  | 71                                | 63                                      | 82  | 73<br>77  |
| schneller Infoaustausch                             | 30       | 69                               | 67                                    | 65  | 66                                | 57                                      | 75  | 77  |
| einfach zu benutzen                                 | 27       | 82                               | 67                                    | 65  | 73                                | 60                                      | 79  | 76  |
| zu jeder Tageszeit                                  | 30       | 72                               | 67                                    | 65  | 73                                | 61                                      | 79  | 76  |
| moderne Kommunikation                               | 31       | 67                               | 65                                    | 55  | 64                                | 61                                      | 72  | 72  |
| weniger oft zum Berater                             | 9        | 72                               | 79                                    | 63  | 66                                | 52                                      | 79  | 79  |
| viel im Internet                                    | 26       | 57                               | 51                                    | 64  | 58                                | 48                                      | 60  | 57  |
| LIEBSTE SERVICES                                    |          | 1                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| Nachr. erhalten                                     | 17       | 44                               | 34                                    | 55  | 45                                | 41                                      | 58  | 66  |
| eJob-room   | 17       | 65                               | 75<br>40                              | 55<br>60  | 61                                | 56                                      | 72  | 88  |
| Nachr. senden jobroboter                            | 13<br>14 | 48<br>48                         | 49<br>41                              | 68<br>65  | 45<br>30                          | 51<br>22                                | 68<br>30  | 75<br>50  |
| jobroboter<br>jobprofil erstellen                   | 16       | 49                               | 59                                    | 43  | 69                                | 39                                      | 62  | 77  |
| Bescheide einsehen                                  | 2        | 25                               | 71                                    | 25  | 71                                | 46                                      | 71  | 100   |
| Termine einsehen                                    | 1        | 55                               | 55                                    |   | 55                                | 55                                      | 55  | 55  |
| VORTEILE eAMS KONTO                                 |          | •                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| Handhab. einfach                                    | 26       | 100                              | 83                                    | 69  | 77                                | 69                                      | 89  | 90  |
| kann Eigeninit. zeigen                              | 25       | 87                               | 100                                   | 71  | 84                                | 79                                      | 92  | 100   |
| mit Betreuer verbunden                              | 27       | 65                               | 64                                    | 100   | 65                                | 59                                      | 77  | 74  |
| Bescheide einsehen                                  | 26       | 77                               | 79                                    | 68  | 100                               | 76                                      | 90  | 95  |
| Zeitverlauf einsehen                                | 21       | 85                               | 92                                    | 76<br>70  | 94                                | 100                                     | 98  | 96  |
| Termine verwalten                                   | 29       | 81                               | 80<br>75                              | 73<br>61  | 82<br>75                          | 73                                      | 100   | 92  |
| zeit/ortsunabhängig                                 | 33<br>29 | 71<br>83                         | 75<br>85                              | 61<br>66  | 75<br>78                          | 62<br>73                                | 79<br>88  | 100<br>88   |
| eig. Jobprofil erstellen<br>Stellenangebote aktuell | 29<br>25 | 86                               | 85                                    | 70  | 78<br>83                          | 73<br>73                                | 92  | 93  |
| alles dokumentiert                                  | 25       | 85                               | 87                                    | 70<br>72  | 92                                | 73<br>84                                | 96  | 93<br>97  |
| über Kurse informieren                              | 22       | 90                               | 88                                    | 72  | 90                                | 86                                      | 100   | 92  |
| zeitsparend   | 32       | 72                               | 70                                    | 63  | 70                                | 59                                      | 78  | 85  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL                                 | Die<br>Handhabung<br>ist einfach            | lch kann<br>Eigeninitiative<br>zeigen            | Ich bin immer<br>mit meinem<br>persönlichen<br>Betreuer/in<br>verbunden | Ich kann<br>Bescheide<br>einsehen          | Ich kann den<br>Zeitverlauf<br>einsehen     | Ich kann meine<br>Termine<br>verwalten und<br>erhalte ein<br>Erinnerungs-<br>mail | lch bin damit<br>zeit- und<br>ortsunab-<br>hängig |
|--|---------------------------------------|---|--|---|--|---|---|---|
| TOTAL  | 52                                    | 51  | Zeigen<br>48                                     | 53  | 51   | 41  | 56  | flatigig<br>64                                    |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert zu unübersichtlich zu wenig benutzerfreundl. zu bürokratisch funktioniert nicht immer ohne Comp. kenntnisse                                  | 4<br>5<br>6<br>3<br>12                | 74<br>68<br>47<br>100<br>33                 | 100<br>85<br>78<br>74<br>49                      | 85<br>44<br>37<br>100<br>76   | 100<br>85<br>54<br>89<br>49                | 100<br>85<br>54<br>100<br>49                | 100<br>85<br>54<br>100<br>49  | 100<br>85<br>100<br>74<br>60                      |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos<br>persönl. Kontakt   | 9<br>2<br>5<br>3<br>3                 | 77<br>60<br>51<br>100<br>100                | 90<br>100<br>51<br>100<br>100                    | 54<br>100<br>75<br>78<br>40   | 82<br>100<br>51<br>100<br>56               | 82<br>100<br>51<br>100<br>56                | 82<br>100<br>75<br>100<br>56  | 100<br>100<br>75<br>100<br>100                    |
| geht verloren zu wenig ausgereift fraglich ob Berater  | 13<br>6                               | 75<br>73                                    | 62<br>75   | 57<br>52  | 73<br>89                                   | 54<br>89                                    | 76<br>89  | 83<br>86  |
| Infos erhält<br>keine Nachteile  | 7<br>20                               | 64<br>38                                    | 65<br>39   | 48<br>46  | 51<br>42                                   | 56<br>30                                    | 56<br>49  | 72<br>54  |
| PROBLEME MIT KONTO<br>ja<br>nein   | 11<br>41                              | 35<br>55                                    | 54<br>47   | 52<br>54  | 58<br>49                                   | 54<br>38                                    | 58<br>55  | 69<br>63  |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>26<br>3                         | 66<br>40<br>21                              | 54<br>45<br>21                                   | 58<br>55<br>-   | 58<br>47<br>21                             | 48<br>38<br>21                              | 72<br>45<br>21  | 70<br>63<br>21                                    |
| BEI ARBEITSSUCHE<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>INFO. AUSREICHEND   | 12<br>26<br>13                        | 77<br>47<br>32                              | 73<br>43<br>32                                   | 61<br>65<br>20  | 64<br>43<br>50                             | 61<br>35<br>32                              | 73<br>58<br>32  | 73<br>62<br>59                                    |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht   | 18<br>31<br>1<br>2                    | 62<br>50<br>-                               | 51<br>51<br>-<br>-                               | 49<br>57<br>100   | 49<br>51<br>-<br>100                       | 39<br>47<br>-                               | 62<br>54<br>100   | 68<br>59<br>100<br>100                            |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ anderes | 49<br>4<br>2<br>1<br>2<br>2<br>1<br>1 | 48<br>74<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 49<br>100<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100<br>100 | 55<br>89<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100<br>100                         | 50<br>73<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100 | 40<br>100<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100 | 56<br>89<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100  | 64<br>100<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100       |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen  | 31<br>16<br>2<br>22<br>7              | 62<br>31<br>-<br>65<br>100                  | 57<br>37<br>-<br>71<br>100                       | 51<br>67<br>27<br>59<br>57  | 51<br>49<br>27<br>72<br>81                 | 44<br>34<br>-<br>58<br>80                   | 68<br>37<br>80<br>100   | 69<br>56<br>90<br>100                             |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie  | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>7           | 19<br>76<br>57<br>58<br>25<br>87<br>67      | 25<br>76<br>51<br>58<br>25<br>73<br>67           | 86<br>24<br>41<br>58<br>51<br>52<br>67                                  | 34<br>76<br>51<br>58<br>25<br>54<br>67     | 34<br>76<br>53<br>58<br>16<br>15            | 34<br>76<br>63<br>58<br>43<br>71<br>67  | 32<br>76<br>64<br>58<br>43<br>100                 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch   | 11<br>17<br>2                         | 40<br>50<br>60                              | 38<br>56<br>18                                   | 36<br>57<br>-   | 67<br>50<br>18                             | 54<br>39<br>18                              | 54<br>47<br>42  | 63<br>60<br>18                                    |
| per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER.   | 21                                    | 56  | 50   | 64  | 46   | 39  | 65  | 73  |
| sehr sicher<br>eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher  | 23<br>21<br>4                         | 64<br>32<br>83<br>-                         | 60<br>30<br>83                                   | 48<br>66<br>-<br>-  | 56<br>44<br>43<br>-                        | 50<br>27<br>43                              | 70<br>40<br>43  | 69<br>57<br>100<br>-                              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 26<br>23<br>3                         | 69<br>28<br>66                              | 65<br>27<br>66                                   | 65<br>45<br>-   | 62<br>36<br>66                             | 56<br>22<br>66                              | 77<br>30<br>66  | 79<br>47<br>66                                    |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL   | Die<br>Handhabung<br>ist einfach | lch kann<br>Eigeninitiative<br>zeigen | Ich bin immer<br>mit meinem<br>persönlichen<br>Betreuer/in<br>verbunden | lch kann<br>Bescheide<br>einsehen | lch kann den<br>Zeitverlauf<br>einsehen | Ich kann meine<br>Termine<br>verwalten und<br>erhalte ein<br>Erinnerungs-<br>mail | Ich bin damit<br>zeit- und<br>ortsunab-<br>hängig |
|---------------------------|---------|----------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|
| TOTAL                     | 52      | 51                               | 48                                    | 53  | 51                                | 41                                      | 56  | 64  |
| GESCHLECHT                |         |                                  |                                       |   |                                   |   |   |   |
| männlich                  | 27      | 57                               | 50                                    | 46  | 56                                | 49                                      | 49  | 67  |
| weiblich                  | 25      | 45                               | 46                                    | 61  | 45                                | 34                                      | 63  | 61  |
| ALTER                     |         |                                  |                                       | 0.  | .0                                | 0.                                      |   | ٠.  |
| bis 19 Jahre              |         |                                  |                                       |   |                                   |   |   |   |
| 20-29 Jahre               | -<br>18 | -<br>27                          | -<br>27                               | -<br>45   | 34                                | -<br>13                                 | 23  | 37  |
| 30-39 Jahre               | 15      | 64                               | 57                                    | 63  | 62                                | 45                                      | 23<br>75  | 87  |
| 40-49 Jahre               | 8       | 55                               | 67                                    | 55  | 67                                | 43<br>67                                | 73<br>74  | 75  |
| 50-59 Jahre               | 9       | 69                               | 61                                    | 59  | 46                                | 61                                      | 74  | 67  |
| 60 Jahre und älter        | 1       | 100                              | 31                                    | -   | 100                               | 100                                     | 69  | 100   |
|                           | Į.      | 100                              | 31                                    |   | 100                               | 100                                     | 09  | 100   |
| SCHULBILDUNG              |         |                                  |                                       |   |                                   |   |   |   |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14      | 63                               | 42                                    | 53  | 49                                | 42                                      | 60  | 58  |
| Lehrabschluss             | 16      | 53                               | 57                                    | 59  | 66                                | 46                                      | 65  | 74  |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10      | 34                               | 36                                    | 59  | 30                                | 30                                      | 30  | 52  |
| Matura                    | 7       | 52                               | 61                                    | 47  | 56                                | 47                                      | 56  | 70  |
| Universität/FH            | 4       | 40                               | 40                                    | 29  | 40                                | 40                                      | 69  | 69  |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |         | 1                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| ja                        | 6       | 48                               | 31                                    | 41  | 31                                | 22                                      | 41  | 42  |
| nein                      | 46      | 51                               | 50                                    | 55  | 53                                | 44                                      | 58  | 67  |
| IN SCHULUNG               |         |                                  |                                       |   |                                   |   |   |   |
| ja                        | 18      | 70                               | 69                                    | 48  | 73                                | 55                                      | 80  | 85  |
| nein                      | 34      | 41                               | 37                                    | 56  | 39                                | 34                                      | 43  | 53  |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |         | į                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| bis 3 Monate              | 20      | 42                               | 38                                    | 59  | 48                                | 36                                      | 39  | 55  |
| 3-6 Monate                | 13      | 67                               | 59                                    | 60  | 50                                | 46                                      | 73  | 79  |
| 6-12 Monate               | 12      | 47                               | 52                                    | 37  | 56                                | 41                                      | 60  | 60  |
| länger als 12 Monate      | 7       | 54                               | 50                                    | 53  | 52                                | 50                                      | 64  | 71  |
|                           | '       | 07                               | 00                                    | 00  | 02                                | 00                                      | 04  | , ,   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |         |                                  | 50                                    | 0.5   | 0.7                               | 00                                      | 40  | 00  |
| ja                        | 9       | 63                               | 53                                    | 35  | 37                                | 22                                      | 49  | 66  |
| nein                      | 42      | 48                               | 47                                    | 57  | 54                                | 46                                      | 57  | 64  |
| BUNDESLAND                |         | İ                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| Wien                      | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| Niederösterreich          | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| Burgenland                | 52      | 51                               | 48                                    | 53  | 51                                | 41                                      | 56  | 64  |
| Steiermark                | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| Kärnten                   | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| Oberösterreich            | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| Salzburg                  | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| Tirol                     | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| Vorarlberg                | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| ORTSGRÖSSE                |         | İ                                |                                       |   |                                   |   |   |   |
| - 2.000 Einwohner         | 29      | 36                               | 39                                    | 57  | 42                                | 29                                      | 43  | 62  |
| - 5.000 Einwohner         | 12      | 57                               | 53                                    | 42  | 42                                | 33                                      | 61  | 57  |
| - 50.000 Einwohner        | 7       | 100                              | 77                                    | 58  | 100                               | 100                                     | 100   | 89  |
| - 1 Mio. Einwohner        | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| 1 Mio. und mehr           | -       | -                                | -                                     | -   | -                                 | -                                       | -   | -   |
| TOPOGRAFIE                |         |                                  |                                       |   |                                   |   |   |   |
| Dorf                      | 35      | 37                               | 37                                    | 50  | 39                                | 26                                      | 43  | 58  |
| Kleinstadt                | 12      | 77                               | 74                                    | 69  | 73                                | 69                                      | 81  | 74  |
| Stadt mittl. Größe        | 3       | 81                               | 81                                    | 26  | 81                                | 81                                      | 81  | 81  |
| Großstadt                 | 2       | 100                              | 51                                    | 51  | 100                               | 100                                     | 100   | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | lch kann mein<br>eigenes<br>Jobprofil<br>erstellen | Die Stellen-<br>angebote sind<br>aktuell | Es ist alles<br>dokumentiert | Ich kann mich<br>über Kurse und<br>Weiter-<br>bildungs-<br>angebote<br>informieren | ist Zeit-<br>sparend | muss nicht | keine Post,<br>kein Papier |
|---|----------|--|--|------------------------------|--|----------------------|------------|----------------------------|
| TOTAL                                       | 52       | 56   | 48                                       | 49                           | 43   | 61                   | 12         | -                          |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                     |          | •  |  |                              |  |                      |            |                            |
| aktiv                                       | 52       | 56   | 48                                       | 49                           | 43   | 61                   | 12         | -                          |
| noch nicht eingestiegen                     | -        | -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| schon länger n. genutzt                     | -        | -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| informiert/interessiert                     | -        | -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| gelöscht                                    | -        | -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| kenne es nicht                              | -        | -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| NUTZUNGSORT                                 |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| zuhause/privat                              | 52       | 56   | 48                                       | 49                           | 43   | 61                   | 12         | -                          |
| GS/BIZ                                      | 2        | 69   | 69                                       | 69                           | 69   | 69                   | 31         | -                          |
| unterwegs                                   | 3        | 84   | 84                                       | 84                           | 84   | 84                   | -          | -                          |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                          |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| mehrmals täglich/täglich                    | 18       | 81   | 65                                       | 58                           | 55   | 79                   | 3          | -                          |
| 2mal die Woche                              | 21       | 53   | 43                                       | 49                           | 43   | 49                   | 23         | -                          |
| einmal die Woche                            | 9        | 29   | 29                                       | 29                           | 20   | 42                   | 10         | -                          |
| alle 14 T./selt./phasenw.                   | 3        | 17   | 30                                       | 60                           | 47   | 100                  | -          | -                          |
| NUTZUNGSDAUER                               |          | 1  |  |                              |  |                      |            |                            |
| eine/mehr. Wochen                           | -        | -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| ein Monat                                   | 3        | 55   | 55                                       | 55                           | 28   | 55                   | -          | -                          |
| mehr. Monate                                | 19       | 44   | 39                                       | 39                           | 25   | 54                   | 26         | -                          |
| halbes Jahr                                 | 8        | 70   | 59                                       | 45                           | 56   | 74                   | -          | -                          |
| länger                                      | 21       | 61   | 50                                       | 59                           | 57   | 64                   | 7          | -                          |
| NUTZUNGSART                                 |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| aktiv                                       | 31       | 62   | 48                                       | 55                           | 52   | 73                   | -          | -                          |
| schaut nur                                  | 21       | 47   | 46                                       | 41                           | 30   | 44                   | 31         | -                          |
| NUTZUNGSGRÜNDE                              |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| erspart Weg zum AMS                         | 27       | 58   | 59                                       | 60                           | 49   | 80                   | -          | -                          |
| Zeitersparnis                               | 31       | 71   | 63                                       | 62                           | 57   | 84                   | -          | -                          |
| alles dokumentiert                          | 27       | 80   | 68                                       | 74                           | 72   | 77                   | -          | -                          |
| schneller Infoaustausch                     | 30       | 71   | 66                                       | 71                           | 62   | 79                   | -          | -                          |
| einfach zu benutzen                         | 27       | 77   | 69                                       | 73                           | 67   | 79                   | -          | -                          |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation | 30<br>31 | 78<br>74   | 68<br>58                                 | 72<br>67                     | 66   | 86<br>76             | -          | -                          |
| weniger oft zum Berater                     | 9        | 74 79  | 56<br>66                                 | 66                           | 61<br>66   | 76<br>79             | 3          | -                          |
| viel im Internet                            | 26       | 62   | 49                                       | 58                           | 52   | 79<br>71             | 19         | _                          |
|   | 20       | 02   | 43                                       | 30                           | 32   | 7 1                  | 19         | _                          |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten            | 47       | 45   | 45                                       | 54                           | 24   | 66                   | 6          |                            |
| eJob-room                                   | 17<br>17 | 45<br>78   | 45<br>77                                 | 63                           | 34<br>50   | 66<br>68             | 6          | -                          |
| Nachr. senden                               | 17       | 55   | 46                                       | 60                           | 44   | 73                   | -<br>-     | -                          |
| iobroboter                                  | 14       | 41   | 31                                       | 30                           | 22   | 52                   | 40         | _                          |
| jobprofil erstellen                         | 16       | 62   | 55                                       | 51                           | 48   | 62                   | -          | _                          |
| Bescheide einsehen                          | 2        | 71   | 46                                       | 100                          | 46   | 71                   | _          | _                          |
| Termine einsehen                            | 1        | 55   | -  | 55                           | 55   | 55                   | -          | -                          |
| VORTEILE eAMS KONTO                         | :        |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| Handhab. einfach                            | 26       | 91   | 80                                       | 82                           | 77   | 87                   | _          | _                          |
| kann Eigeninit. zeigen                      | 25       | 98   | 84                                       | 89                           | 79   | 89                   | -          | -                          |
| mit Betreuer verbunden                      | 27       | 69   | 62                                       | 66                           | 59   | 73                   | 18         | -                          |
| Bescheide einsehen                          | 26       | 86   | 78                                       | 89                           | 77   | 85                   | -          | -                          |
| Zeitverlauf einsehen                        | 21       | 98   | 84                                       | 100                          | 90   | 88                   | -          | -                          |
| Termine verwalten                           | 29       | 89   | 79                                       | 85                           | 78   | 86                   | -          | -                          |
| zeit/ortsunabhängig                         | 33       | 76   | 68                                       | 74                           | 62   | 81                   | -          | -                          |
| eig. Jobprofil erstellen                    | 29       | 100  | 78                                       | 81                           | 74   | 81                   | -          | -                          |
| Stellenangebote aktuell                     | 25       | 92   | 100                                      | 85                           | 75   | 89                   | -          | -                          |
| alles dokumentiert                          | 25       | 92   | 82                                       | 100                          | 85   | 87                   | -          | -                          |
| über Kurse informieren                      | 22       | 96   | 83                                       | 96                           | 100  | 84                   | -          | -                          |
| zeitsparend                                 | 32       | 74   | 69                                       | 70                           | 59   | 100                  | _          | -                          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL                            | lch kann mein<br>eigenes<br>Jobprofil<br>erstellen | Die Stellen-<br>angebote sind<br>aktuell   | Es ist alles                                | Ich kann mich<br>über Kurse und<br>Weiter-<br>bildungs-<br>angebote<br>informieren | ist Zeit-  | muss nicht                            | keine Post,<br>kein Papier |
|--|----------------------------------|--|--|---|--|--|---------------------------------------|----------------------------|
| TOTAL  | 52                               | 56   | 48   | 49  | 43   | sparend<br>61                                      | 12                                    | keiii Fapiei               |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert<br>zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer                                 | 4<br>5<br>6<br>3<br>12           | 100<br>100<br>78<br>100<br>49                      | 85<br>75<br>78<br>100<br>38                | 100<br>85<br>54<br>100<br>49                | 74<br>68<br>39<br>100<br>41  | 100<br>54<br>89<br>100<br>55                       | -<br>-<br>-<br>40                     | -<br>-<br>-<br>-           |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos<br>persönl. Kontakt                           | 9<br>2<br>5<br>3<br>3            | 100<br>100<br>51<br>100<br>100                     | 85<br>100<br>51<br>78<br>84                | 82<br>100<br>51<br>100<br>56                | 62<br>60<br>51<br>100<br>56  | 100<br>100<br>75<br>100<br>100                     | -<br>-<br>-<br>-                      | -<br>-<br>-<br>-           |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | 13<br>6                          | 69<br>89   | 76<br>80                                   | 81<br>89                                    | 72<br>73   | 83<br>73   | -                                     | -<br>-                     |
| Infos erhält<br>keine Nachteile  | 7<br>20                          | 87<br>49   | 69<br>33                                   | 56<br>33                                    | 43<br>35   | 77<br>54   | 8                                     | -<br>-                     |
| PROBLEME MIT KONTO<br>ja<br>nein   | 11<br>41                         | 61<br>55   | 43<br>49                                   | 54<br>48                                    | 45<br>43   | 65<br>60   | 16                                    | -<br>-                     |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>26<br>3                    | 67<br>47<br>50                                     | 53<br>48<br>-                              | 61<br>41<br>21                              | 54<br>36<br>21   | 73<br>55<br>21                                     | 3<br>22<br>-                          | -<br>-<br>-                |
| BEI ARBEITSSUCHE<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 12<br>26<br>13                   | 78<br>58<br>29                                     | 61<br>51<br>25                             | 73<br>45<br>32                              | 73<br>35<br>29   | 73<br>61<br>49                                     | 5<br>19<br>7                          | -<br>-<br>-                |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht  | 18<br>31<br>1<br>2               | 62<br>58<br>-<br>-                                 | 47<br>53<br>-                              | 53<br>52<br>-                               | 42<br>49<br>-  | 67<br>60<br>100                                    | 9<br>16<br>-<br>-                     | -<br>-<br>-<br>-           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ | 49<br>4<br>2<br>1<br>2<br>2<br>1 | 56<br>89<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100         | 47<br>62<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100 | 48<br>100<br>100<br>100<br>41<br>100<br>100 | 44<br>63<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100   | 59<br>73<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 13<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |                            |
| anderes INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen                              | 31<br>16<br>2<br>22<br>7         | -<br>64<br>42<br>27<br>75<br>100                   | 54<br>33<br>65<br>86                       | 54<br>41<br>-<br>69<br>100                  | 55<br>28<br>-<br>65<br>100   | 72<br>45<br>68<br>62                               | 5<br>31<br>-<br>-                     | -<br>-<br>-<br>-<br>-      |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie  | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>7      | 34<br>76<br>63<br>77<br>33<br>73<br>67             | 34<br>52<br>47<br>58<br>16<br>87<br>67     | 34<br>76<br>56<br>58<br>25<br>48<br>100     | 24<br>76<br>51<br>58<br>16<br>48<br>67   | 41<br>48<br>60<br>81<br>62<br>93<br>67             | 59<br>-<br>-<br>14<br>-               | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr.   | 11<br>17<br>2<br>-<br>21         | 59<br>59<br>42<br>-<br>54                          | 50<br>53<br>-<br>-<br>47                   | 54<br>47<br>18<br>-<br>52                   | 46<br>41<br>42<br>-<br>44  | 61<br>46<br>18<br>-<br>79                          | 37                                    | -<br>-<br>-<br>-           |
| EMPFINDEN DATENSICHER.<br>sehr sicher<br>eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher  | 23<br>21<br>4                    | 72<br>32<br>83                                     | 55<br>29<br>83                             | 58<br>34<br>60                              | 56<br>30<br>43   | 79<br>46<br>40                                     | 28<br>-<br>-                          | -<br>-<br>-                |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 26<br>23<br>3                    | 72<br>36<br>66                                     | 61<br>30<br>66                             | 66<br>28<br>66                              | 58<br>24<br>66   | 79<br>48<br>-                                      | 6<br>21<br>-                          | -<br>-<br>-                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | lch kann mein<br>eigenes<br>Jobprofil<br>erstellen | Die Stellen-<br>angebote sind<br>aktuell | Es ist alles<br>dokumentiert | Ich kann mich<br>über Kurse und<br>Weiter-<br>bildungs-<br>angebote<br>informieren | ist Zeit-<br>sparend | muss nicht | keine Post,<br>kein Papier |
|--|----------|--|--|------------------------------|--|----------------------|------------|----------------------------|
| TOTAL                                  | 52       | 56   | 48                                       | 49                           | 43   | 61                   | 12         | -                          |
| GESCHLECHT                             |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| männlich                               | 27       | 60   | 50                                       | 53                           | 41   | 76                   | 2          | _                          |
| weiblich                               | 25       | 52   | 45                                       | 45                           | 46   | 46                   | 23         | _                          |
|  | 20       | 02   |  | .0                           | .0   | 10                   | 20         |                            |
| ALTER<br>bis 19 Jahre                  |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| 20-29 Jahre                            | -<br>18  | 36   | 34                                       | 23                           | -<br>16  | 43                   | 31         | -                          |
| 30-39 Jahre                            | 15       | 61   | 56                                       | 23<br>55                     | 52   | 43<br>75             | -          |                            |
| 40-49 Jahre                            | 8        | 74   | 65                                       | 75                           | 67   | 67                   | _          |                            |
| 50-59 Jahre                            | 9        | 71   | 42                                       | 61                           | 71   | 67                   | 7          | _                          |
| 60 Jahre und älter                     | 1        | 69   | 69                                       | 100                          | -  | 100                  | ,          | _                          |
|  | '        | 03   | 05                                       | 100                          |  | 100                  |            |                            |
| SCHULBILDUNG                           |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.              | 14       | 49   | 49<br>54                                 | 49<br>5.4                    | 55   | 70<br>65             | -          | -                          |
| Lehrabschluss                          | 16<br>10 | 68<br>45   | 54<br>45                                 | 54                           | 49   | 65<br>45             | 6          | -                          |
| berufsbild.Mittl.Schule<br>Matura      | 10<br>7  | 45<br>66   | 45<br>39                                 | 30<br>70                     | 21<br>42   | 45<br>61             | 48         | -                          |
| Matura Universität/FH                  | 4        | 40   | 39<br>40                                 | 70<br>40                     | 42<br>40   | 61<br>60             | 8          | -                          |
|  | 4        | 40   | 40                                       | 40                           | 40   | UØ                   | -          | -                          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                     |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| ja                                     | 6        | 31   | 32                                       | 31                           | 22   | 69                   | -          | -                          |
| nein                                   | 46       | 59   | 50                                       | 52                           | 46   | 60                   | 14         | -                          |
| IN SCHULUNG                            |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| ja                                     | 18       | 79   | 65                                       | 68                           | 73   | 60                   | 5          | -                          |
| nein                                   | 34       | 44   | 38                                       | 39                           | 28   | 62                   | 16         | -                          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                     |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| bis 3 Monate                           | 20       | 46   | 40                                       | 42                           | 26   | 58                   | 25         | -                          |
| 3-6 Monate                             | 13       | 59   | 63                                       | 50                           | 46   | 68                   | _          | -                          |
| 6-12 Monate                            | 12       | 63   | 49                                       | 52                           | 56   | 67                   | 8          | -                          |
| länger als 12 Monate                   | 7        | 65   | 38                                       | 64                           | 64   | 50                   | 8          | -                          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                  |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| ja                                     | 9        | 53   | 53                                       | 37                           | 37   | 85                   | 6          | _                          |
| nein                                   | 42       | 57   | 46                                       | 52                           | 45   | 56                   | 14         | _                          |
|  |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| BUNDESLAND                             |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| Wien<br>Niederösterreich               | -        | · -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| Burgenland                             | -<br>52  | 56   | 48                                       | 49                           | 43   | 61                   | 12         |                            |
| Steiermark                             | -        | 30   | -  | -                            | -  | -                    | -          | _                          |
| Kärnten                                | _        | _  | _  | _                            | _  | _                    | _          | _                          |
| Oberösterreich                         | _        | _  | -  | _                            | <u>-</u>   | _                    | -          | -                          |
| Salzburg                               | -        | _  | _  | _                            | -  | _                    | -          | -                          |
| Tirol                                  | -        | _  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| Vorarlberg                             | _        | -  | -  | -                            | -  | -                    | -          | -                          |
| ORTSGRÖSSE                             |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| - 2.000 Einwohner                      | 29       | 41   | 42                                       | 35                           | 20   | 56                   | 19         |                            |
| - 2.000 Einwonner<br>- 5.000 Einwohner | 29<br>12 | 67   | 42<br>41                                 | 53                           | 28<br>52   | 56<br>66             | 19         |                            |
| - 50.000 Einwohner                     | 7        | 100  | 82                                       | 100                          | 88   | 78                   | -          |                            |
| - 1 Mio. Einwohner                     | -        | 100  | -  | -                            | -  | -                    | -<br>-     |                            |
| 1 Mio. und mehr                        | _        | _  | -  | -                            | -<br>-   | -                    | -          | -                          |
|  |          |  |  |                              |  |                      |            |                            |
| TOPOGRAFIE                             | 0.5      | 40   | 00                                       | 0.4                          | 00   | F0                   | 4-         |                            |
| Dorf                                   | 35       | 40   | 36                                       | 34                           | 28   | 59<br>73             | 15         | -                          |
| Kleinstadt                             | 12       | 88   | 73<br>55                                 | 81<br>91                     | 81<br>91   | 73<br>26             | 8          | -                          |
| Stadt mittl. Größe<br>Großstadt        | 3<br>2   | 100<br>100   | 55<br>100                                | 81<br>100                    | 81<br>51   | 26<br>100            | -          | -                          |
| Großstaut                              | ۷        | 100  | 100                                      | 100                          | 51   | 100                  | <u>-</u>   |                            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                                   | TOTAL    | schnelle<br>Kommunikation | praktisch,<br>bequem | Anmeldung von<br>Krankenstand | andere<br>Angaben | keine Vorteile | keine<br>Angabe | Summe      |
|-----------------------------------|----------|---------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|-----------------|------------|
| TOTAL                             | 52       | -                         | -                    | 1                             | 1                 | 3              | 1               | 641        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)           |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| aktiv                             | 52       | _                         | _                    | 1                             | 1                 | 3              | 1               | 641        |
| noch nicht eingestiegen           | _        | =                         | -                    | -                             | -                 | -              | _               | -          |
| schon länger n. genutzt           | -        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | -          |
| informiert/interessiert           | -        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | -          |
| gelöscht                          | -        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | -          |
| kenne es nicht                    | -        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                       |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| zuhause/privat                    | 52       | -                         | -                    | 1                             | 1                 | 3              | 1               | 641        |
| GS/BIZ                            | 2        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 862        |
| unterwegs                         | 3        | =                         | -                    | -                             | 16                | -              | -               | 952        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich          | 18       | _                         | -                    | 3                             | -                 | 2              | -               | 817        |
| 2mal die Woche                    | 21       | -                         | -                    | -                             | 2                 | -              | 3               | 602        |
| einmal die Woche                  | 9        | -                         | -                    | -                             | -                 | 14             | -               | 414        |
| alle 14 T./selt./phasenw.         | 3        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 569        |
| NUTZUNGSDAUER                     |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                 | <u>-</u> | _                         | _                    | -                             | _                 | _              | _               | _          |
| ein Monat                         | 3        | _                         | _                    | -                             | _                 | 27             | 19              | 620        |
| mehr. Monate                      | 19       | _                         | -                    | -                             | -                 | 2              | -               | 509        |
| halbes Jahr                       | 8        | =                         | -                    | -                             | -                 | _              | -               | 767        |
| länger                            | 21       | -                         | -                    | 2                             | 2                 | 2              | _               | 710        |
| NUTZUNGSART                       |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| aktiv                             | 31       | _                         | _                    | 1                             | 2                 | 1              | _               | 715        |
| schaut nur                        | 21       | _                         | _                    |                               | _                 | 6              | 3               | 529        |
|                                   |          |                           |                      |                               |                   | O              | Ū               | 020        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                    | 0.7      |                           |                      | 0                             | 0                 |                |                 | 740        |
| erspart Weg zum AMS Zeitersparnis | 27<br>31 | -                         | -                    | 2<br>2                        | 2                 | -              | 2               | 748<br>794 |
| alles dokumentiert                | 27       | _                         | -                    | 2                             | 2                 | 2              | 2               | 881        |
| schneller Infoaustausch           | 30       | _                         | _                    | _                             | 2                 | 4              | 2               | 832        |
| einfach zu benutzen               | 27       | _                         | _                    | _                             | 2                 | 3              | 2               | 875        |
| zu jeder Tageszeit                | 30       | _                         | _                    | _                             | -                 | 3              | 2               | 867        |
| moderne Kommunikation             | 31       | _                         | -                    | _                             | 2                 | 3              | 2               | 803        |
| weniger oft zum Berater           | 9        | _                         | -                    | -                             | 6                 | 9              | -               | 860        |
| viel im Internet                  | 26       | -                         | -                    | -                             | 2                 | -              | 2               | 710        |
| LIEBSTE SERVICES                  |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| Nachr. erhalten                   | 17       | _                         | _                    | _                             | 3                 | 3              | 4               | 601        |
| eJob-room                         | 17       | _                         | _                    | 3                             | -                 | 3              | -               | 813        |
| Nachr. senden                     | 13       | _                         | -                    | -                             | 4                 | 3              | _               | 690        |
| jobroboter                        | 14       | _                         | -                    | -                             | -                 | 3              | _               | 506        |
| jobprofil erstellen               | 16       | _                         | -                    | 3                             | -                 | 6              | -               | 685        |
| Bescheide einsehen                | 2        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | _               | 742        |
| Termine einsehen                  | 1        | -                         | -                    | -                             | -                 | 45             | -               | 596        |
| VORTEILE eAMS KONTO               |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| Handhab, einfach                  | 26       | _                         | _                    | _                             | _                 | _              | _               | 994        |
| kann Eigeninit. zeigen            | 25       | _                         | _                    | _                             | _                 | _              | _               | 1054       |
| mit Betreuer verbunden            | 27       | _                         | -                    | 2                             | 2                 | _              | _               | 854        |
| Bescheide einsehen                | 26       | _                         | -                    | 2                             | -                 | _              | _               | 1002       |
| Zeitverlauf einsehen              | 21       | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 1101       |
| Termine verwalten                 | 29       | -                         | -                    | 2                             | -                 | -              | -               | 999        |
| zeit/ortsunabhängig               | 33       | -                         | -                    | 1                             | -                 | -              | -               | 886        |
| eig. Jobprofil erstellen          | 29       | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 975        |
| Stellenangebote aktuell           | 25       | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 1023       |
| alles dokumentiert                | 25       | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 1058       |
| über Kurse informieren            | 22       | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 1077       |
| zeitsparend                       | 32       | -                         | -                    | 1                             | -                 | -              | -               | 870        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |             | schnelle      | praktisch,    | Anmeldung von | andere  |                | keine  |              |
|--|-------------|---------------|---------------|---------------|---------|----------------|--------|--------------|
|  | TOTAL       | Kommunikation | bequem        | Krankenstand  | Angaben | keine Vorteile | Angabe | Summe        |
| TOTAL  | 52          | -             | -             | 1             | 1       | 3              | 1      | 641          |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         |             |               |               |               |         |                |        | 4447         |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich         | 4           | _             | -             | -             | -       | -              | -      | 1117<br>920  |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | 5<br>6<br>3 | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 762          |
| zu bürokratisch                              |             | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 1136         |
| funktioniert nicht immer                     | 12          | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 636          |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar | 9           | _             | _             | _             | _       | _              |        | 997          |
| zu zeitaufwendig                             |             | _             | -             | -<br>-        | -       | -<br>-         | -      | 1119         |
| zu wenig informativ                          | 2<br>5<br>3 | -             | -             | -             | -       | 25             | -      | 735          |
| ist überladen                                |             | -             | -             | =             | -       | -              | -      | 1156         |
| zu viele Infos                               | 3           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 903          |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren            | 13          | _             | _             | _             | _       | 3              | _      | 864          |
| zu wenig ausgereift                          | 6           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 955          |
| fraglich ob Berater                          | _           |               |               |               |         | _              |        |              |
| Infos erhält                                 | 7           | -             | -             | -             | -       | 6              | -      | 748          |
| keine Nachteile                              | 20          | -             | -             | 2             | 3       | -              | 3      | 518          |
| PROBLEME MIT KONTO                           | 11          |               |               | 4             | 5       | 12             | _      | 669          |
| ja<br>nein                                   | 41          | <u> </u>      | -             | <del>-</del>  | -       | 1              | 1      | 633          |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |             |               |               |               |         | •              | •      | 555          |
| sehr hilfreich                               | 23          | -             | -             | 2             | -       | -              | 3      | 741          |
| eher hilfreich                               | 26          | -             | -             | -             | 2       | 2              | -      | 587          |
| nicht hilfreich                              | 3           | -             | -             | -             | -       | 50             | -      | 287          |
| BEI ARBEITSSUCHE                             |             | 1             |               |               |         |                |        |              |
| sehr hilfreich                               | 12          | -             | -             | -             | -       | -              | 5      | 848          |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich            | 26<br>13    | -             | -             | 4             | 4       | -<br>13        | -      | 623<br>446   |
|  | 13          | -             | -             | 4             | 4       | 13             | -      | 440          |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz       | 18          | _             | _             | 3             | _       | _              | 3      | 666          |
| ja, eher schon                               | 31          | -             | -             | -             | 2       | 6              | -      | 663          |
| nein, eher nicht                             | 1           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 400          |
| nein, überhaupt nicht                        | 2           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 200          |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        |             |               |               |               |         |                |        |              |
| vom Betreuer                                 | 49          | -             | -             | 1             | 1       | 4              | 1      | 635          |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs        | 4<br>2      | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 1012<br>1035 |
| bei Infoveranstalt.                          | 1           | ]             | -             | -             | _       | -              | -      | 1200         |
| über Medien                                  | 2<br>2      | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 613          |
| über AMS homepage                            |             | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 1035         |
| über finanz online                           | 1           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 1200         |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ             | 1           | _             | -             | -             | -       | -              | -      | 1200         |
| anderes                                      | _           | _             | -             | -<br>-        | -       | -<br>-         | -      | -            |
| INFO V. BETREUER                             |             |               |               |               |         |                |        |              |
| vorgestellt u. empfohlen                     | 31          | -             | -             | 2             | -       | 1              | 2      | 711          |
| Konto nahegelegt                             | 16          | -             | -             | -             | 3       | -              | -      | 532          |
| bestanden/einfach gegeben                    | 2           | -             | -             | -             | -       | 73             | -      | 154          |
| Infomaterial gegeben                         | 22<br>7     | -             | -             | =             | -       | 6              | -      | 844<br>1066  |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | ,           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 1000         |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche      | _           | _             | _             | _             | _       | _              | _      | _            |
| alle 14 Tage                                 | 9           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 489          |
| alle 3 Wochen                                | 3           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 806          |
| einmal im Monat                              | 16          | -             | -             | -             | -       | 8              | 4      | 669          |
| alle 6 Wochen                                | 4           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 734          |
| alle 2 Monate<br>seltener                    | 7<br>7      | · -           | -             | -<br>7        | 8       | 7              | -      | 409<br>807   |
| nie  | 2           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 868          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      | _           | 1             |               |               |         |                |        | 230          |
| persönlich                                   | 11          | -             | -             | -             | -       | 8              | 5      | 634          |
| telefonisch                                  | 17          | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 642          |
| per E-Mail                                   | 2           | -             | -             | -             | -       | 40             | -      | 333          |
| postalisch                                   | - 04        | -             | -             | -             | -       | -              | -      | -<br>674     |
| per eAMS Konto Nachr.                        | 21          | -             | -             | 2             | 2       | -              | -      | 674          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       | 22          |               |               |               |         |                | 3      | 740          |
| sehr sicher<br>eher sicher                   | 23<br>21    | -             | <b>-</b><br>- | 2             | 3       | 4              | 3      | 740<br>504   |
| eher nicht sicher                            | 4           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | 703          |
| unsicher                                     | -           | -             | -             | -             | -       | -              | -      | -            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |             |               |               |               |         |                |        |              |
| ia, unbedingt                                | 26          | -             | -             | 2             | -       | -              | 2      | 820          |
| ja, eher schon                               | 23          | -             | -             | -             | 2       | 4              | -      | 430          |
| nein   | 3           |               | -             |               | -       | 34             | -      | 690          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | schnelle<br>Kommunikation | praktisch,<br>bequem | Anmeldung von<br>Krankenstand | andere<br>Angaben | keine Vorteile | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|----------|---------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|-----------------|------------|
| TOTAL                                    | 52       | -                         | -                    | 1                             | 1                 | 3              | 1               | 641        |
| GESCHLECHT                               |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| männlich                                 | 27       | _                         | _                    | _                             | 2                 | 3              | 2               | 662        |
| weiblich                                 | 25       | _                         | _                    | 2                             | -                 | 4              | -               | 618        |
| ALTER                                    | _,       |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| bis 19 Jahre                             | -        |                           |                      | _                             |                   |                |                 | _          |
| 20-29 Jahre                              | 18       | _                         | _                    | -                             | _                 | 2              | 3               | 396        |
| 30-39 Jahre                              | 15       | _                         | _                    | 3                             | _                 | 3              | -               | 758        |
| 40-49 Jahre                              | 8        | _                         | _                    | -                             | _                 | 11             | _               | 821        |
| 50-59 Jahre                              | 9        | _                         | _                    | -                             | 6                 | -              | _               | 757        |
| 60 Jahre und älter                       | 1        | _                         | _                    | -                             | -                 | _              | _               | 838        |
|  | •        |                           |                      |                               |                   |                |                 | 000        |
| SCHULBILDUNG                             | 4.4      | •                         |                      |                               | 4                 | 0              | 4               | 050        |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 14       | -                         | -                    | -                             | 4                 | 6              | 4               | 652        |
| Lehrabschluss                            | 16<br>10 | -                         | -                    | 3                             | -                 | -              | -               | 719<br>504 |
| berufsbild.Mittl.Schule<br>Matura        | 10<br>7  | -                         | -                    | -                             | -                 | 12             | -               | 504<br>686 |
| Universität/FH                           | 4        |                           | <del>-</del><br>-    | <u>-</u>                      | -<br>-            | -              | <u>-</u><br>-   | 547        |
|  | 4        | _                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 541        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| ja                                       | 6        | -                         | -                    | <del>-</del>                  | -                 | -              | -               | 443        |
| nein                                     | 46       | -                         | -                    | 1                             | 1                 | 4              | 1               | 667        |
| IN SCHULUNG                              |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| ja                                       | 18       | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 830        |
| nein                                     | 34       | -                         | -                    | 1                             | 2                 | 5              | 2               | 541        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| bis 3 Monate                             | 20       | -                         | _                    | -                             | _                 | 4              | -               | 557        |
| 3-6 Monate                               | 13       | -                         | -                    | -                             | -                 | _              | 5               | 723        |
| 6-12 Monate                              | 12       | -                         | -                    | 4                             | 4                 | 7              | -               | 663        |
| länger als 12 Monate                     | 7        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 683        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| ja                                       | 9        | _                         | _                    | -                             | _                 | 9              | _               | 603        |
| nein                                     | 42       | _                         | _                    | 1                             | 1                 | 2              | 1               | 649        |
| BUNDESLAND                               |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| Wien                                     |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| Niederösterreich                         | -        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | -          |
| Burgenland                               | -<br>52  | -                         | -                    | 1                             | -<br>1            | -<br>3         | -<br>1          | -<br>641   |
| Steiermark                               | -        | _                         | _                    | '                             |                   | -              |                 | 041        |
| Kärnten                                  | _        | _                         | _                    | _                             | _                 | _              | _               | _          |
| Oberösterreich                           | _        | _                         | _                    | -                             | _                 | _              | _               | _          |
| Salzburg                                 | _        | _                         | _                    | -                             | _                 | _              | _               | _          |
| Tirol                                    | _        | _                         | _                    | -                             | _                 | _              | _               | _          |
| Vorarlberg                               | -        | _                         | _                    | -                             | _                 | _              | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                               |          |                           |                      |                               |                   |                |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                        | 29       |                           |                      | 2                             | 2                 | 2              |                 | 533        |
| - 5.000 Einwohner                        | 29<br>12 | -                         | -                    | ۷                             | 2                 | 7              | 5               | 637        |
| - 50.000 Einwohner<br>- 50.000 Einwohner | 7        | _                         | -                    | -                             | -                 | ,              | Э               | 1072       |
| - 1 Mio. Einwohner                       | -        | ]                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 1072       |
| 1 Mio. und mehr                          | -        | ļ <u>-</u>                | -                    | -                             | -                 | -              | <u>-</u>        | -          |
|  |          |                           | _                    | _                             | _                 | _              |                 | _          |
| TOPOGRAFIE                               |          |                           |                      | _                             |                   |                | _               | E40        |
| Dorf                                     | 35       | _                         | -                    | 1                             | 1                 | 4              | 2               | 510        |
| Kleinstadt                               | 12       | -                         | -                    | -                             | -                 | 4              | -               | 926        |
| Stadt mittl. Größe                       | 3        | -                         | -                    | -                             | -                 | -              | -               | 855        |
| Großstadt                                | 2        |                           | -                    | -                             | -                 | <u>-</u>       |                 | 1053       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |          |                   |                         | zu wenig                |                      |                            | ohne<br>Computer-<br>kenntnisse<br>kommt man |                       |                        |                  | zu viele           |
|--|----------|-------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|--|-----------------------|------------------------|------------------|--------------------|
|  | TOTAL    | zu<br>kompliziert | zu unüber-<br>sichtlich | benutzer-<br>freundlich | zu büro-<br>kratisch | funktioniert<br>nicht imme | damit nicht                                  | zu zeit-<br>aufwendig | zu wenig<br>informativ | ist<br>überladen | Infor-<br>mationen |
| TOTAL  | 52       | 7                 | 10                      | 12                      | 6                    | 23                         | 17   | 4                     | 10                     | 5                | 7                  |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                        |          |                   |                         |                         |                      |                            |  |                       |                        |                  |                    |
| aktiv  | 52       | 7                 | 10                      | 12                      | 6                    | 23                         | 17   | 4                     | 10                     | 5                | 7                  |
| noch nicht eingestiegen                        | -        | -                 | -                       | -                       | -                    | -                          | -  | -                     | -                      | -                | -                  |
| schon länger n. genutzt                        | -        | -                 | -                       | -                       | -                    | -                          | -  | -                     | -                      | -                | -                  |
| informiert/interessiert<br>gelöscht            | <u>-</u> | -                 | -                       | -                       | -                    | -                          | -  | -                     | -                      | -                | -                  |
| kenne es nicht                                 | _        | _                 | -                       | -                       | _                    | _                          | _  | _                     | -                      | -                | _                  |
| NUTZUNGSORT                                    |          |                   |                         |                         |                      |                            |  |                       |                        |                  |                    |
| zuhause/privat                                 | 52       | 7                 | 10                      | 12                      | 6                    | 23                         | 17   | 4                     | 10                     | 5                | 7                  |
| GS/BIZ   | 2        | -                 | -                       | -                       | -                    | -                          | -  | -                     | -                      | -                | -                  |
| unterwegs                                      | 3        | _                 | -                       | -                       | _                    | -                          | _  | -                     | -                      | -                | -                  |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                             |          |                   |                         |                         |                      |                            |  |                       |                        |                  |                    |
| mehrmals täglich/täglich                       | 18       | 12                | 12                      | 16                      | 11                   | 15                         | 16   | 8                     | 15                     | 11               | 16                 |
| 2mal die Woche                                 | 21       | 4                 | 12                      | 8                       | 2                    | 34                         | 16   | 4                     | -                      | -                | -                  |
| einmal die Woche                               | 9        | -                 | -                       | 18                      | 9                    | 18                         | 20   | -                     | 27                     | -                | -                  |
| alle 14 T./selt./phasenw.                      | 3        | 17                | 17                      | -                       | -                    | 17                         | 17   | -                     | -                      | 17               | 17                 |
| NUTZUNGSDAUER                                  |          |                   |                         |                         |                      |                            |  |                       |                        |                  |                    |
| eine/mehr. Wochen                              | -        | -                 | -                       | -                       | -                    | -                          | -  | -                     | -                      | -                | -                  |
| ein Monat                                      | 3        | -                 | -                       | -                       | -                    | -                          | 27   | -                     | 27                     | -                | -                  |
| mehr. Monate                                   | 19       | 9                 | 14                      | 17                      | 4                    | 39                         | 21   | 5                     | 4                      | -                | 8                  |
| halbes Jahr                                    | 8        | 17                | 17                      | 25                      | 28                   | 40                         | 17   | 17                    | 38                     | 24               | 17                 |
| länger   | 21       | 3                 | 6                       | 5                       | -                    | 7                          | 12   | -                     | 2                      | 3                | 3                  |
| NUTZUNGSART                                    |          |                   |                         |                         |                      |                            |  |                       |                        |                  |                    |
| aktiv  | 31       | 8                 | 9                       | 12                      | 6                    | 20                         | 17   | 4                     | 14                     | 8                | 6                  |
| schaut nur                                     | 21       | 5                 | 13                      | 12                      | 6                    | 28                         | 16   | 5                     | 4                      | -                | 7                  |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                 |          |                   |                         |                         |                      |                            |  |                       |                        |                  |                    |
| erspart Weg zum AMS                            | 27       | 13                | 11                      | 11                      | 5                    | 16                         | 20   | 9                     | 12                     | 7                | 7                  |
| Zeitersparnis                                  | 31       | 12                | 9                       | 15                      | 9                    | 18                         | 22   | 8                     | 9                      | 8                | 11                 |
| alles dokumentiert                             | 27       | 10                | 13                      | 9                       | 12                   | 19                         | 23   | 5                     | 12                     | 9                | 7                  |
| schneller Infoaustausch<br>einfach zu benutzen | 30<br>27 | 7<br>10           | 5<br>13                 | 10<br>5                 | 8<br>12              | 17<br>14                   | 19<br>19                                     | 5<br>5                | 13<br>13               | 7<br>9           | 5<br>7             |
| zu jeder Tageszeit                             | 30       | 12                | 10                      | 13                      | 10                   | 22                         | 24   | 8                     | 12                     | 8                | 6                  |
| moderne Kommunikation                          | 31       | 11                | 14                      | 13                      | 10                   | 21                         | 20   | 7                     | 11                     | 8                | 6                  |
| weniger oft zum Berater                        | 9        | 13                | 6                       | -                       | 6                    | 12                         | 23   | -                     | 23                     | 12               | 6                  |
| viel im Internet                               | 26       | 10                | 8                       | 9                       | 12                   | 38                         | 24   | 5                     | 10                     | 10               | 8                  |
| LIEBSTE SERVICES                               |          |                   |                         |                         |                      |                            |  |                       |                        |                  |                    |
| Nachr. erhalten                                | 17       | 6                 | 6                       | 10                      | 7                    | 10                         | 11   | 6                     | 10                     | -                | -                  |
| eJob-room                                      | 17       | 5                 | 15                      | 18                      | 3                    | 17                         | 14   | 5                     | 3                      | 3                | 9                  |
| Nachr. senden                                  | 13       | 17                | 17                      | 22                      | 19                   | 28                         | 23   | 17                    | 23                     | 10               | 10                 |
| jobroboter                                     | 14       | 10                | 10                      | 26                      | 10                   | 56                         | 27   | 10                    | 10                     | 10               | 21                 |
| jobprofil erstellen                            | 16       | -                 | 10                      | 7                       | -                    | 11                         | 17   | -                     | 6                      | -                | -                  |
| Bescheide einsehen Termine einsehen            | 2<br>1   | -<br>55           | -<br>55                 | 46                      | -                    | 46<br>55                   | 46<br>55                                     | -                     | -                      | -<br>55          | -<br>55            |
|  | '        | 55                | 55                      | -                       | -                    | 55                         | 33   | -                     | -                      | 55               | 55                 |
| VORTEILE eAMS KONTO                            | 00       | 40                | 4.4                     | 44                      | 40                   | 4.5                        | 00   | _                     | 40                     | 40               | 40                 |
| Handhab. einfach kann Eigeninit. zeigen        | 26<br>25 | 10<br>14          | 14<br>18                | 11<br>20                | 12<br>9              | 15<br>24                   | 26<br>31                                     | 5<br>9                | 10<br>11               | 10<br>10         | 13<br>14           |
| mit Betreuer verbunden                         | 25<br>27 | 14                | 8                       | 20<br>8                 | 9<br>11              | 33                         | 31<br>17                                     | 8                     | 14                     | 7                | 5                  |
| Bescheide einsehen                             | 26       | 14                | 17                      | 13                      | 11                   | 23                         | 27   | 9                     | 10                     | 10               | 7                  |
| Zeitverlauf einsehen                           | 21       | 17                | 21                      | 16                      | 15                   | 28                         | 33   | 11                    | 12                     | 12               | 9                  |
| Termine verwalten                              | 29       | 12                | 16                      | 12                      | 11                   | 21                         | 25   | 8                     | 13                     | 9                | 7                  |
| zeit/ortsunabhängig                            | 33       | 11                | 14                      | 19                      | 7                    | 22                         | 26   | 7                     | 12                     | 8                | 10                 |
| eig. Jobprofil erstellen                       | 29       | 12                | 18                      | 17                      | 11                   | 21                         | 30   | 8                     | 9                      | 9                | 12                 |
| Stellenangebote aktuell                        | 25       | 12                | 16                      | 20                      | 13                   | 19                         | 30   | 9                     | 11                     | 8                | 12                 |
| alles dokumentiert                             | 25       | 14                | 18                      | 13                      | 12                   | 23                         | 28   | 9                     | 10                     | 10               | 8                  |
| über Kurse informieren                         | 22       | 12<br>11          | 16                      | 11<br>10                | 14<br>10             | 22                         | 24<br>27                                     | 6<br>7                | 12<br>12               | 11               | 9                  |
| zeitsparend                                    | 32       | 11                | 9                       | 18                      | 10                   | 21                         | 27   | 7                     | 12                     | 8                | 11                 |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |                                       |   |  |   |                                       |  | ohne<br>Computer-<br>kenntnisse          |   |  |  |                                      |
|--|---------------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|--|--|---|--|--|--------------------------------------|
|  | TOTAL                                 | zu<br>kompliziert                       | zu unüber-<br>sichtlich                | zu wenig<br>benutzer-<br>freundlich         | zu büro-<br>kratisch                  | funktioniert<br>nicht immer            | kommt man<br>damit nicht<br>klar         | zu zeit-<br>aufwendig                           | zu wenig<br>informativ                   | ist<br>überladen                           | zu viele<br>Infor-<br>mationen       |
| TOTAL  | 52                                    | 7                                       | 10                                     | 12  | 6                                     | 23                                     | 17                                       | 4   | 10                                       | 5  | 7                                    |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert zu unübersichtlich zu wenig benutzerfreundl. zu bürokratisch funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse                                   | 4<br>5<br>6<br>3<br>12                | 100<br>54<br>37<br>44<br>24             | 80<br>100<br>37<br>44<br>24            | 65<br>44<br>100<br>44<br>39                 | 39<br>26<br>22<br>100<br>16           | 80<br>54<br>75<br>62<br>100            | 80<br>54<br>78<br>44<br>39               | 65<br>44<br>37<br>44<br>19                      | 58<br>26<br>22<br>62<br>16               | 54<br>36<br>22<br>62<br>21                 | 54<br>36<br>47<br>44<br>16           |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos<br>persönl. Kontakt   | 92533                                 | 33<br>100<br>40<br>77<br>56             | 33<br>100<br>27<br>77<br>56            | 56<br>100<br>27<br>55<br>84                 | 16<br>60<br>38<br>78<br>40            | 54<br>100<br>38<br>100<br>56           | 100<br>100<br>27<br>77<br>100            | 27<br>100<br>27<br>55<br>40                     | 16<br>60<br>100<br>78<br>40              | 22<br>60<br>38<br>100<br>56                | 40<br>60<br>27<br>77<br>100          |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift   | 13<br>6                               | 10<br>48                                | 10<br>75                               | 23<br>50                                    | 24<br>37                              | 28<br>59                               | 18<br>48                                 | 10<br>38  | 15<br>23                                 | 15<br>32                                   | 10<br>32                             |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält<br>keine Nachteile   | 7<br>20                               | 39<br>-                                 | 50<br>-                                | 53  | 35<br>-                               | 39<br>-                                | 60                                       | 32  | 19<br>-                                  | 26   | 48                                   |
| PROBLEME MIT KONTO<br>ja<br>nein   | 11<br>41                              | 14<br>5                                 | 21<br>7                                | 15<br>11                                    | - 8                                   | 26<br>23                               | 22<br>15                                 | 9   | 8<br>11                                  | 5<br>5                                     | 5<br>7                               |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>26<br>3                         | 9<br>4<br>21                            | 6<br>10<br>50                          | 6<br>19                                     | 8<br>5                                | 12<br>34<br>21                         | 20<br>14<br>21                           | 6<br>4<br>-                                     | 17<br>50                                 | 8<br>-<br>21                               | 6<br>6<br>21                         |
| BEI ARBEITSSUCHE<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 12<br>26<br>13                        | 18<br>4<br>4                            | 12<br>7<br>17                          | 12<br>16<br>5                               | 17<br>5<br>-                          | 23<br>29<br>14                         | 18<br>20<br>11                           | 12<br>4<br>-                                    | 23<br>5<br>10                            | 17<br>-<br>4                               | 12<br>6<br>4                         |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht  | 18<br>31<br>1<br>2                    | 8<br>7<br>-                             | 8<br>13<br>-                           | 8<br>16<br>-                                | 11<br>4<br>-                          | 15<br>31<br>-                          | 21<br>16<br>-                            | 8<br>3<br>-                                     | 11<br>7<br>100                           | 11<br>2<br>-                               | 8<br>7<br>-                          |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ anderes | 49<br>4<br>2<br>1<br>2<br>2<br>1<br>1 | 7<br>46<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100 | 11<br>26<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 13<br>26<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 6<br>16<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 25<br>42<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 16<br>26<br>55<br>-<br>-<br>55<br>-<br>- | 5<br>26<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 11<br>36<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100 | 5<br>16<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 7<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen  | 31<br>16<br>2<br>22<br>7              | 9<br>9<br>-<br>9<br>10                  | 12<br>14<br>-<br>14<br>24              | 12<br>6<br>-<br>14                          | 10<br>4<br>-<br>14<br>13              | 13<br>48<br>-<br>20<br>18              | 16<br>20<br>-<br>18<br>9                 | 4<br>6<br>-<br>6                                | 14<br>4<br>48<br>21<br>18                | 8<br>7<br>-<br>9<br>8                      | 11<br>3<br>-<br>6                    |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie  | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>7           | 10 8 -                                  | 10<br>52<br>3<br>19                    | 18<br>11<br>-<br>-<br>22                    | 9<br>-<br>6<br>-<br>-                 | 70<br>24<br>17<br>16                   | 10<br>24<br>19<br>23<br>-                | 10<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-                     | 16<br>18                                 | -<br>-<br>7<br>-<br>-                      | 3<br>-<br>-<br>22                    |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail  | 11<br>17<br>2                         | 6 9                                     | 18                                     | 9<br>18                                     | 11 3                                  | 16<br>44                               | 24<br>18                                 | 5   | 10<br>3<br>40                            | 7  | 12                                   |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.  | 21                                    | 6                                       | 10                                     | 10  | 6                                     | 13                                     | 14                                       | 6   | 12                                       | 6  | 6                                    |
| EMPFINDEN DATENSICHER.<br>sehr sicher<br>eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher  | 23<br>21<br>4                         | 6<br>6<br>-                             | 6<br>6<br>43                           | 14<br>3<br>40                               | 9<br>2<br>-                           | 22<br>29<br>-                          | 21<br>3<br>40                            | 6   | 9<br>11<br>-<br>-                        | 9<br>3<br>-                                | 6<br>3<br>40                         |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 26<br>23<br>3                         | 5<br>10<br>-                            | 5<br>10<br>66                          | 5<br>21<br>-                                | 9<br>4<br>-                           | 13<br>38<br>-                          | 18<br>18                                 | 5<br>4<br>-                                     | 12<br>5<br>34                            | 7<br>2<br>-                                | 5<br>9<br>-                          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL  | zu<br>komplizieri | zu unüber- | zu wenig<br>benutzer-<br>freundlich | zu büro-<br>kratisch | funktioniert | ohne Computer- kenntnisse kommt man t damit nicht r klar | zu zeit-<br>aufwendig | zu wenig<br>informativ | ist<br>überladen | zu viele<br>Infor-<br>mationen |
|---------------------------|--------|-------------------|------------|-------------------------------------|----------------------|--------------|--|-----------------------|------------------------|------------------|--------------------------------|
| TOTAL                     | 52     | 7                 | 10         | 12                                  | 6                    | 23           | 17   | 4                     | 10                     | 5                | 7                              |
| GESCHLECHT                |        |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| männlich                  | 27     | 13                | 14         | 17                                  | 10                   | 19           | 25   | 9                     | 11                     | 7                | 13                             |
| weiblich                  | 25     | -                 | 7          | 7                                   | 2                    | 29           | 8  | -                     | 9                      | 2                | -                              |
| ALTER                     |        |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| bis 19 Jahre              | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| 20-29 Jahre               | 18     | 5                 | 9          | 13                                  | 5                    | 35           | 13   | 5                     | 2                      | -                | 8                              |
| 30-39 Jahre               | 15     | 4                 | 15         | 9                                   | -                    | 13           | 8  | -                     | 8                      | 4                | 4                              |
| 40-49 Jahre               | 8      | -                 | -          | 13                                  | 7                    | 29           | 22   | -                     | 18                     | 7                | -                              |
| 50-59 Jahre               | 9      | 23                | 15         | 15                                  | 19                   | 15           | 26   | 15                    | 23                     | 15               | 15                             |
| 60 Jahre und älter        | 1      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | 69   | -                     | -                      | -                | -                              |
| SCHULBILDUNG              |        |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14     | 14                | 14         | 15                                  | 14                   | 23           | 14   | 10                    | 17                     | 18               | 14                             |
| Lehrabschluss             | 16     | 10                | 6          | 6                                   | 5                    | 11           | 16   | 6                     | 4                      | -                | -                              |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10     | -                 | - 10       | 33                                  | -                    | 66           | 34   | -                     | - 12                   | -                | 15                             |
| Matura Universität/FH     | 7<br>4 | -                 | 10<br>40   | -                                   | 5                    | 9            | 9  | -                     | 12<br>29               | -                | -                              |
|                           | 4      | -                 | 40         | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | 29                     | -                | -                              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |        |                   |            |                                     | 4.0                  | 0.4          |  |                       | 4.0                    | 4.0              |                                |
| ja                        | 6      | -                 | -<br>12    | 11<br>12                            | 10                   | 21<br>24     | - 10   | -<br>5                | 10<br>10               | 10               | -                              |
| nein                      | 46     | 8                 | 12         | 12                                  | 6                    | 24           | 19   | 5                     | 10                     | 4                | 8                              |
| IN SCHULUNG               |        | _                 |            |                                     |                      |              |  |                       | _                      | _                | _                              |
| ja                        | 18     | 8                 | 21         | 14                                  | 8                    | 14           | 19   | 8                     | 8                      | 8                | 8                              |
| nein                      | 34     | 6                 | 4          | 11                                  | 5                    | 29           | 16   | 3                     | 11                     | 3                | 6                              |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |        |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| bis 3 Monate              | 20     | 5                 | 5          | 13                                  | 4                    | 37           | 24   | 5                     | 4                      | -                | 8                              |
| 3-6 Monate                | 13     | 16                | 23         | 21                                  | 15                   | 26           | 11   | 11                    | 30                     | 15               | 11                             |
| 6-12 Monate               | 12     | -                 | 6          | 9                                   | -                    | 9            | 16   | -                     | 4                      | -                | -                              |
| länger als 12 Monate      | 7      | 8                 | 8          | -                                   | 5                    | 8            | 8  | -                     | -                      | 8                | 8                              |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     | _      |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| ja                        | 9      | -                 | -          | 16                                  | -                    | -            | 16   | -                     | 22                     | -                | 16                             |
| nein                      | 42     | 8                 | 13         | 11                                  | 7                    | 29           | 17   | 5                     | 7                      | 6                | 5                              |
| BUNDESLAND                |        |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| Wien                      | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| Niederösterreich          | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| Burgenland<br>Steiermark  | 52     | 7                 | 10         | 12                                  | 6                    | 23           | 17   | 4                     | 10                     | 5                | 7<br>-                         |
| Kärnten                   | _      |                   | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| Oberösterreich            | _      | _                 | _          | _                                   | _                    | _            | _  | _                     | _                      | _                | -                              |
| Salzburg                  | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| Tirol                     | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| Vorarlberg                | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| ORTSGRÖSSE                |        |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| - 2.000 Einwohner         | 29     | 6                 | 3          | 17                                  | 2                    | 30           | 15   | 3                     | 10                     | 2                | 5                              |
| - 5.000 Einwohner         | 12     | -                 | 6          | -                                   | 3                    | 5            | 5  | -                     | 7                      | -                | -                              |
| - 50.000 Einwohner        | 7      | 7                 | 30         | -                                   | 11                   | 18           | 30   | -                     | -                      | 7                | 7                              |
| - 1 Mio. Einwohner        | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| 1 Mio. und mehr           | -      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | -  | -                     | -                      | -                | -                              |
| TOPOGRAFIE                |        |                   |            |                                     |                      |              |  |                       |                        |                  |                                |
| Dorf                      | 35     | 6                 | 4          | 14                                  | 3                    | 28           | 14   | 3                     | 11                     | 3                | 6                              |
| Kleinstadt                | 12     | 12                | 19         | 12                                  | 19                   | 12           | 18   | 12                    | 12                     | 12               | 12                             |
| Stadt mittl. Größe        | 3      | -                 | 55         | -                                   | -                    | 26           | 26   | -                     | -                      | -                | -                              |
| Großstadt                 | 2      | -                 | -          | -                                   | -                    | -            | 49   | -                     | -                      | -                | -                              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | der<br>persönliche<br>Kontakt<br>geht<br>verloren | zu wenig<br>ausgereift | ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor- mationen überhaupt erhält | Jobbörse/<br>Stellen-<br>angebote<br>nicht aktuell | man<br>braucht<br>Internet | andere<br>Angaben | keine<br>Nachteile | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|---|------------------------|--|--|----------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|------------|
| TOTAL   | 52       | 26  | 12                     | 14   | -  | -                          | -                 | 38                 | 1               | 193        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)<br>aktiv                | 52       | 26  | 12                     | 14   | _  | _                          | _                 | 38                 | 1               | 193        |
| noch nicht eingestiegen                         | -        | -   | -                      | -  | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| schon länger n. genutzt informiert/interessiert | -        | -   | -                      | -  | =  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| gelöscht  | _        | -   | -                      | -  | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| kenne es nicht                                  | -        | -   | -                      | -  | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                                     | 50       | 00  | 40                     | 4.4  |  |                            |                   | 00                 |                 | 400        |
| zuhause/privat<br>GS/BIZ                        | 52<br>2  | 26<br>-   | 12<br>-                | 14<br>-  | -  | -                          | -                 | 38<br>100          | 1 -             | 193<br>100 |
| unterwegs                                       | 3        | 43  | -                      | -  | -  | -                          | -                 | 57                 | -               | 100        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                              |          |   |                        |  |  |                            |                   |                    |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich<br>2mal die Woche      | 18<br>21 | 41<br>12  | 8<br>15                | 26<br>6  | -  | -                          | -                 | 39<br>38           | -               | 244<br>152 |
| einmal die Woche                                | 9        | 27  | 9                      | 9  | -  | -                          | -                 | 36                 | -               | 175        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                       | 3        | 30  | 17                     | 17   | -  | -                          | -                 | 40                 | 12              | 222        |
| NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen                 | -        | -   | -                      | -  | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| ein Monat                                       | 3        | -   | -                      | -  | -  | -                          | -                 | 47                 | -               | 100        |
| mehr. Monate<br>halbes Jahr                     | 19<br>8  | 16<br>36  | 22<br>17               | 23<br>21   | -  | -                          | -                 | 21<br>41           | -               | 202<br>353 |
| länger  | 21       | 35  | 3                      | 6  | -  | -                          | -                 | 51                 | 2               | 136        |
| NUTZUNGSART                                     |          |   |                        |  |  |                            |                   |                    |                 |            |
| aktiv<br>schaut nur                             | 31<br>21 | 27<br>24  | 8<br>17                | 10<br>20   | =  | -                          | -                 | 49<br>22           | -<br>2          | 201<br>180 |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                  | 21       | 24  | 17                     | 20   | -  | -                          | -                 | 22                 | 2               | 100        |
| erspart Weg zum AMS                             | 27       | 34  | 11                     | 13   | -  | -                          | -                 | 41                 | -               | 211        |
| Zeitersparnis                                   | 31       | 31  | 12                     | 17   | -  | -                          | -                 | 47                 | -               | 228        |
| alles dokumentiert schneller Infoaustausch      | 27<br>30 | 35<br>37  | 16<br>7                | 12<br>6  | -  | -                          | -                 | 38<br>41           | -               | 220<br>186 |
| einfach zu benutzen                             | 27       | 37  | 16                     | 11   | -  | -                          | -                 | 34                 | 1               | 207        |
| zu jeder Tageszeit                              | 30<br>31 | 39  | 12<br>19               | 13<br>13   | -  | -                          | -                 | 38<br>41           | -               | 228<br>228 |
| moderne Kommunikation weniger oft zum Berater   | 9        | 31<br>21  | 6                      | 6  | -  | -                          | -                 | 40                 | 1 -             | 173        |
| viel im Internet                                | 26       | 28  | 11                     | 12   | -  | -                          | -                 | 32                 | 2               | 219        |
| LIEBSTE SERVICES                                |          |   |                        |  |  |                            |                   |                    |                 |            |
| Nachr. erhalten<br>eJob-room                    | 17<br>17 | 23<br>31  | 15<br>15               | 16<br>20   | -  | -                          | -                 | 50<br>41           | 2               | 169<br>202 |
| Nachr. senden                                   | 13       | 31  | 29                     | 30   | -  | -                          | -                 | 39                 | -               | 315        |
| jobroboter                                      | 14       | 29  | 10                     | 25   | -  | -                          | -                 | 19                 | -               | 273        |
| jobprofil erstellen<br>Bescheide einsehen       | 16<br>2  | 18<br>75  | 10<br>-                | 3  | -  | -                          | -                 | 51<br>25           | -               | 133<br>238 |
| Termine einsehen                                | 1        | 45  | 55                     | 100  | =  | -                          | -                 | -                  | -               | 531        |
| VORTEILE eAMS KONTO                             |          |   |                        |  |  |                            |                   |                    |                 |            |
| Handhab. einfach kann Eigeninit. zeigen         | 26<br>25 | 38<br>33  | 17<br>18               | 18<br>19   | -  | -                          | -                 | 29<br>31           | 1<br>2          | 228<br>264 |
| mit Betreuer verbunden                          | 27       | 28  | 11                     | 13   | -  | -                          | -                 | 33                 | -               | 210        |
| Bescheide einsehen                              | 26       | 37  | 20                     | 14   | -  | -                          | -                 | 32                 | 1               | 245        |
| Zeitverlauf einsehen Termine verwalten          | 21<br>29 | 34<br>35  | 25<br>19               | 19<br>14   | -  | -                          | -                 | 28<br>34           | 2               | 281<br>235 |
| zeit/ortsunabhängig                             | 33       | 33  | 16                     | 16   | -  | -                          | -                 | 32                 | 1               | 233        |
| eig. Jobprofil erstellen                        | 29       | 32  | 19                     | 22   | -  | -                          | -                 | 34                 | -               | 253        |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert      | 25<br>25 | 41<br>42  | 20<br>21               | 20<br>16   | -  | -                          | -                 | 27<br>26           | 2               | 258<br>252 |
| über Kurse informieren                          | 22       | 43  | 20                     | 14   | -  | -                          | -                 | 31                 | -               | 244        |
| zeitsparend                                     | 32       | 35  | 14                     | 18   | -  | -                          | -                 | 34                 | 1               | 236        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |                 | der<br>persönliche<br>Kontakt |                        | ich weiß<br>nicht, ob<br>mein/e<br>persönliche/r<br>BeraterIn<br>die Infor-<br>mationen | Jobbörse/<br>Stellen-     | man                 |                   |                    |                 |             |
|---|-----------------|-------------------------------|------------------------|---|---------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-------------|
|   | TOTAL           | geht<br>verloren              | zu wenig<br>ausgereift | überhaupt<br>erhält   | angebote<br>nicht aktuell | braucht<br>Internet | andere<br>Angaben | keine<br>Nachteile | keine<br>Angabe | Summe       |
| T O T A L<br>NACHTEILE eAMS KONTO                           | 52              | 26                            | 12                     | 14  | -                         | -                   | -                 | 38                 | 1               | 193         |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich                        | 4<br>5          | 39<br>26                      | 80<br>85               | 80<br>69  | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 875<br>655  |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch                | 6               | 50<br>100                     | 48<br>70               | 62<br>82  | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 637<br>802  |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse               | 12              | 30                            | 29                     | 24  | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 396         |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig                    | 9               | 28<br>60                      | 33<br>100              | 51<br>100   | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 509<br>1098 |
| zu wenig informativ<br>ist überladen                        | 5<br>3          | 38<br>78<br>40                | 27<br>77               | 27<br>77  | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 478<br>1006 |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt                          | 3<br>13         | 100                           | 56<br>17               | 100<br>26   | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 822<br>306  |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater | 6               | 37                            | 100                    | 61  | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 638         |
| Infos erhält<br>keine Nachteile                             | 7<br>20         | 48                            | 51                     | 100   | -                         | -                   | -                 | 100                | -               | 600<br>100  |
| PROBLEME MIT KONTO  | 11              | 15                            | 14                     | 29  |                           |                     |                   | 42                 |                 | 224         |
| nein  | 41              | 29                            | 11                     | 10  | -                         | -                   | -                 | 37                 | 1               | 184         |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich                      | 23              | 30                            | 6                      | .8  | -                         | -                   | -                 | 47                 | -               | 190         |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                           | 26<br>3         | 24                            | 16<br>21               | 16<br>50  | -                         | -                   | -                 | 34                 | 1 -             | 186<br>275  |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                             | 12              | 37                            | 12                     | 12  | -                         | -                   | -                 | 50                 | -               | 274         |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                           | 26<br>13        | 29<br>3                       | 7<br>22                | 19<br>8   | -                         | -                   | -                 | 29<br>50           | 3               | 178<br>156  |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz                      | 18              | 36                            | 8                      | 10  | -                         | _                   | _                 | 51                 | -               | 212         |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht                          | 31<br>1         | 23                            | 15                     | 18  | -                         | -                   | -                 | 29                 | 1 -             | 190<br>100  |
| nein, überhaupt nicht<br>ÜBER KONTO INFORMIERT              | 2               | -                             | -                      | -   | -                         | -                   | -                 | 100                | -               | 100         |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle                      | 49<br>4         | 25<br>16                      | 12<br>26               | 15<br>26  | -<br>-                    | -<br>-              | -                 | 39<br>27           | -<br>11         | 198<br>367  |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                          | 2<br>1          | -                             |                        |   | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 145<br>200  |
| über Medien<br>über AMS homepage                            | 2<br>2          | 59<br>-                       | -                      | -   | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 141<br>145  |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten                | 1<br>1          | -                             | -                      | -   | -                         | -                   | -                 | 100                | -<br>-          | 200<br>100  |
| im BIZ<br>anderes   | -               | -                             | -                      | -   | -                         | -                   | -                 | -                  | -               |             |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen                   | 31              | 23                            | 17                     | 17  | _                         | _                   | _                 | 50                 | _               | 216         |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben               | 16              | 17<br>25                      | 9                      | 14<br>25  | -                         | -                   | -                 | 24<br>27           | -               | 185<br>125  |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen              | 2 <u>2</u><br>7 | 44<br>33                      | 17<br>24               | 16<br>5   | -                         | -                   | -                 | 26<br>14           | -               | 235<br>177  |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche                     | _               | _                             | _                      | _   | _                         | _                   | _                 | _                  | _               | _           |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen           | 9<br>3          | 9                             | 27<br>52               | 19  | -                         | -                   | -                 | 21<br>24           | -               | 213<br>176  |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen                            | 16<br>4         | 32                            | 3                      | 6<br>19   | -<br>-                    | -                   | -                 | 41<br>41           | 2               | 174<br>119  |
| alle 2 Monate<br>seltener                                   | 7<br>7          | 23<br>55                      | -                      | 7<br>29   | -                         | -                   | -                 | 59<br>24           | -               | 107<br>172  |
| nie<br>KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                              | 2               | 33                            | -                      | -   | -                         | -                   | -                 | 67                 | -               | 100         |
| persönlich<br>telefonisch                                   | 11<br>17        | 24<br>27                      | 7<br>18                | 15<br>18  | -                         | -                   | -                 | 51<br>17           | -               | 174<br>219  |
| per E-Mail<br>postalisch                                    | 2               | -                             | -                      | -   | -                         | -                   | -                 | 42                 | 18<br>-         | 100         |
| per eAMS Konto Nachr.<br>EMPFINDEN DATENSICHER.             | 21              | 28                            | 10                     | 12  | -                         | -                   | -                 | 49                 | -               | 190         |
| sehr sicher<br>eher sicher                                  | 23<br>21        | 38<br>15                      | 6<br>6                 | 6<br>13   | -                         | -                   | -                 | 49<br>39           | 2               | 206<br>140  |
| eher nicht sicher<br>unsicher                               | 4               | 17                            | 43                     | 40  | -                         | -                   | -                 | -                  | -               | 263         |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt                        | 26              | 34                            | 5                      | 7   | _                         | _                   | _                 | 47                 | _               | 178         |
| ja, eher schon<br>nein                                      | 26<br>23<br>3   | 19                            | 5<br>13<br>66          | 24<br>-   | -<br>-                    | -                   | -                 | 33                 | 2               | 213<br>166  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                            |         | der  |                        | ich weiß<br>nicht, ob<br>mein/e<br>persönliche/i<br>BeraterIn |  |                            |                   |                    |                 |            |
|----------------------------|---------|--|------------------------|---|--|----------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|------------|
|                            | TOTAL   | persönliche<br>Kontakt<br>geht<br>verloren | zu wenig<br>ausgereift | die Infor-<br>mationen<br>überhaupt<br>erhält                 | Jobbörse/<br>Stellen-<br>angebote<br>nicht aktuell | man<br>braucht<br>Internet | andere<br>Angaben | keine<br>Nachteile | keine<br>Angabe | Summe      |
| TOTAL                      | 52      | 26   | 12                     | 14  | -  | -                          | -                 | 38                 | 1               | 193        |
| GESCHLECHT                 |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| männlich                   | 27      | 22   | 16                     | 24  | -  | -                          | -                 | 43                 | 1               | 244        |
| weiblich                   | 25      | 30   | 7                      | 4   | -  | -                          | -                 | 33                 | -               | 138        |
| ALTER                      |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| bis 19 Jahre               | -       |  | -                      | -   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| 20-29 Jahre<br>30-39 Jahre | 18      | 15   | 10<br>20               | 22<br>10  | -  | -                          | -                 | 35<br>30           | -               | 178<br>162 |
| 40-49 Jahre                | 15<br>8 | 38<br>28                                   | 20<br>-                | -   | -  | -                          | -                 | 52                 | -               | 176        |
| 50-59 Jahre                | 9       | 30   | 15                     | 19  | -  | -                          | -                 | 52<br>52           | -               | 299        |
| 60 Jahre und älter         | 1       | -  | -                      | -   | _  | _                          | _                 | -                  | 31              | 100        |
| SCHULBILDUNG               |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.  | 14      | 39   | 19                     | 17  | -  | _                          | _                 | 49                 | -               | 277        |
| Lehrabschluss              | 16      | 23   | 11                     | 14  | -  | -                          | -                 | 57                 | -               | 168        |
| berufsbild.Mittl.Schule    | 10      | 28   | -                      | 15  | -  | -                          | -                 | -                  | -               | 191        |
| Matura                     | 7       | 20   | -                      | 15  | -  | -                          | -                 | 35                 | 5               | 120        |
| Universität/FH             | 4       | -  | 40                     | -   | -  | -                          | -                 | 31                 | -               | 140        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE         |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| ja                         | 6       | 38   | -                      | -   | -  | -                          | -                 | 62                 | -               | 161        |
| nein                       | 46      | 24   | 13                     | 16  | -  | -                          | -                 | 35                 | 1               | 197        |
| IN SCHULUNG                |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| ja                         | 18      | 44   | 17                     | 12  | -  | -                          | -                 | 37                 | -               | 224        |
| nein                       | 34      | 16   | 9                      | 15  | -  | -                          | -                 | 39                 | 1               | 176        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER         |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| bis 3 Monate               | 20      | 8  | 9                      | 17  | -  | -                          | -                 | 35                 | -               | 174        |
| 3-6 Monate                 | 13      | 32   | 29                     | 11  | -  | -                          | -                 | 35                 | -               | 285        |
| 6-12 Monate                | 12      | 41   | -                      | 10  | -  | -                          | -                 | 38                 | 3               | 136        |
| länger als 12 Monate       | 7       | 39   | 8                      | 20  | -  | -                          | -                 | 53                 | -               | 172        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND      |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| ja                         | 9       | 25   | -                      | 16  | -  | -                          | -                 | 36                 | -               | 149        |
| nein                       | 42      | 26   | 14                     | 14  | -  | -                          | -                 | 39                 | 1               | 202        |
| BUNDESLAND                 |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| Wien                       | -       | -  | -                      | -   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| Niederösterreich           | -       |  | - 10                   | -<br>14   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | 102        |
| Burgenland<br>Steiermark   | 52<br>- | 26   | 12                     | 14  | -  | -                          | -                 | 38                 | 1               | 193<br>-   |
| Kärnten                    | _       | _  | _                      | _   | _  | _                          | _                 | _                  | _               | _          |
| Oberösterreich             | -       | _  | -                      | _   | _  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| Salzburg                   | -       | -  | -                      | -   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| Tirol                      | -       | -  | -                      | -   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| Vorarlberg                 | -       | -  | -                      | -   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                 |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| - 2.000 Einwohner          | 29      | 22   | 6                      | 10  | -  | -                          | -                 | 38                 | 1               | 170        |
| - 5.000 Einwohner          | 12      | 26   | -                      | 9   | -  | -                          | -                 | 50                 | -               | 112        |
| - 50.000 Einwohner         | 7       | 26   | 41                     | 19  | -  | -                          | -                 | 22                 | -               | 219        |
| - 1 Mio. Einwohner         | -       | -  | -                      | -   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr            | -       | -  | -                      | -   | -  | -                          | -                 | -                  | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                 |         |  |                        |   |  |                            |                   |                    |                 |            |
| Dorf                       | 35      | 21   | 6                      | 11  | -  | -                          | -                 | 41                 | 1               | 171        |
| Kleinstadt                 | 12      | 53   | 19                     | 30  | -  | -                          | -                 | 35                 | -               | 276        |
| Stadt mittl. Größe         | 3       | -  | 55                     | -   | -  | -                          | -                 | 19<br>51           | -               | 181<br>100 |
| Großstadt                  | 2       | -  | -                      | -   | <del>-</del>                                       | -                          | -                 | 51                 | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | aktuellere<br>Jobs | bessere<br>Bedienungs-<br>anleitung | bei den<br>Jobinseraten<br>die Such-<br>felder<br>verfeinern | einfacher,<br>über-<br>sichtlicher<br>gestalten | optisch<br>besser<br>aufbereiten | bessere<br>Verlinkung zu<br>anderen<br>Jobportalen | mehr<br>Sicherheit | bessere<br>Kommuni-<br>kations-<br>möglichkeit<br>mit Betreuer |
|--|----------|--------------------|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|--|--------------------|--|
| TOTAL                                    | 52       | 7                  | 1                                   | 3  | 2   | 4                                | 5  | 5                  | 5  |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                  |          |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| aktiv                                    | 52       | 7                  | 1                                   | 3  | 2   | 4                                | 5  | 5                  | 5  |
| noch nicht eingestiegen                  | -        | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| schon länger n. genutzt                  | -        | -                  | _                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| informiert/interessiert                  | -        | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| gelöscht                                 | i -      | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| kenne es nicht                           | -        | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| NUTZUNGSORT                              |          |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| zuhause/privat                           | 52       | 7                  | 1                                   | 3  | 2   | 4                                | 5  | 5                  | 5  |
| GS/BIZ                                   | 2        | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| unterwegs                                | 3        | 16                 | -                                   | -  | -   | -                                | 16   | -                  | -  |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                       |          |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| mehrmals täglich/täglich                 | 18       | 4                  | 2                                   | -  | -   | 5                                | 11   | -                  | 6  |
| 2mal die Woche                           | 21       | 2                  | -                                   | 3  | -   | -                                | 2  | 3                  | 3  |
| einmal die Woche                         | 9        | 24                 | -                                   | 9  | 11  | 10                               | -  | 20                 | 9  |
| alle 14 T./selt./phasenw.                | 3        | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| NUTZUNGSDAUER                            |          |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| eine/mehr. Wochen                        | -        | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| ein Monat                                | 3        | -                  | -                                   | 27   | -   | 28                               | -  | -                  | -  |
| mehr. Monate                             | 19       | 4                  | 2                                   | -  | -   | -                                | 11   | 4                  | 11   |
| halbes Jahr                              | 8        | 15                 | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| länger                                   | 21       | 7                  | -                                   | 3  | 5   | 4                                | 2  | 9                  | 2  |
| NUTZUNGSART                              |          |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| aktiv                                    | 31       | 11                 | -                                   | 2  | 3   | 3                                | 3  | 8                  | 5  |
| schaut nur                               | 21       | -                  | 2                                   | 4  | -   | 5                                | 7  | -                  | 4  |
| NUTZUNGSGRÜNDE                           |          |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| erspart Weg zum AMS                      | 27       | 9                  | -                                   | 3  | -   | -                                | 4  | 10                 | 4  |
| Zeitersparnis                            | 31       | 4                  | -                                   | 2  | -   | 3                                | 7  | -                  | 4  |
| alles dokumentiert                       | 27       | 8                  | -                                   | -  | 4   | 3                                | 2  | -                  | 5  |
| schneller Infoaustausch                  | 30       | 8                  | -                                   | 5  | 4   | 3                                | 2  | 2                  | 2  |
| einfach zu benutzen                      | 27       | 5                  | -                                   | 3  | -   | 3                                | 2  | -                  | 5  |
| zu jeder Tageszeit                       | 30       | 6                  | -                                   | 5  | 3   | 3                                | -  | -                  | 3  |
| moderne Kommunikation                    | 31       | 7                  | -                                   | 5  | 3   | 6                                | 2  | -                  | 4  |
| weniger oft zum Berater viel im Internet | 9<br>26  | 13<br>9            | -                                   | 17   | 4   | -                                | 6<br>2   | -                  | 5  |
|  | 20       | 9                  | -                                   | -  | 4   | -                                | 2  | -                  | 5  |
| LIEBSTE SERVICES                         | 4-7      | 40                 |                                     |  |   | 4.4                              | 0  |                    | 45   |
| Nachr. erhalten                          | 17       | 10                 | -                                   | -  | -   | 11                               | 6  | 4                  | 15   |
| eJob-room<br>Nachr. senden               | 17<br>13 | -<br>13            | 3                                   | 4  | -   | 5<br>7                           | 12<br>8  | 4<br>5             | 7<br>19  |
| jobroboter                               | 14       | -                  | 3                                   | -  | _   | -                                | 0<br>11  | -<br>-             | 4  |
| jobprofil erstellen                      | 16       | 7                  | -                                   | 6  | 7   | _                                | 3  | 12                 | 3  |
| Bescheide einsehen                       | 2        | 46                 | -                                   | -  | 46  | -                                | -  | 29                 | 29   |
| Termine einsehen                         | 1        | -                  | 45                                  | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| VORTEILE eAMS KONTO                      |          |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| Handhab. einfach                         | 26       | 3                  | -                                   | -  | _   | 3                                | 6  | _                  | 3  |
| kann Eigeninit. zeigen                   | 25       | 7                  | -                                   | 3  | 4   | 4                                | 6  | _                  | -  |
| mit Betreuer verbunden                   | 27       | 9                  | -                                   | -  | _   | 3                                | 2  | -                  | 3  |
| Bescheide einsehen                       | 26       | 7                  | -                                   | 3  | 4   | 3                                | -  | 7                  | 3  |
| Zeitverlauf einsehen                     | 21       | 8                  | -                                   | 3  | 5   | 4                                | -  | -                  | 4  |
| Termine verwalten                        | 29       | 10                 | -                                   | 2  | 4   | 3                                | -  | -                  | 3  |
| zeit/ortsunabhängig                      | 33       | 9                  | -                                   | 2  | 3   | 3                                | 6  | 8                  | 5  |
| eig. Jobprofil erstellen                 | 29       | 6                  | -                                   | 2  | 4   | 3                                | 5  | -                  | 3  |
| Stellenangebote aktuell                  | 25       | 7                  | -                                   | -  | 4   | 4                                | 6  | -                  | 3  |
| alles dokumentiert                       | 25       | 7                  | -                                   | 3  | 4   | 4                                | -  | 3                  | 6  |
| über Kurse informieren                   | 22       | 8                  | -                                   | 3  | 5   | 4                                | -<br>5   | -                  | 4  |
| zeitsparend                              | 32       | 9                  | <del>-</del>                        | 2  | 3   | 3                                | 5  | -                  | 4  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL                    | aktuellere<br>Jobs      | bessere<br>Bedienungs-<br>anleitung | bei den<br>Jobinseraten<br>die Such-<br>felder<br>verfeinern | einfacher,<br>über-<br>sichtlicher<br>gestalten | optisch<br>besser<br>aufbereiten | bessere<br>Verlinkung zu<br>anderen<br>Jobportalen | mehr<br>Sicherheit | bessere<br>Kommuni-<br>kations-<br>möglichkeit<br>mit Betreuer |
|--|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|--|--------------------|--|
| TOTAL  | 52                       | 7                       | 1                                   | 3  | 2   | 4                                | 5  | 5                  | 5  |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert<br>zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.                          | 4<br>5<br>6              | 20                      | -<br>-<br>-                         | -<br>-<br>-  | -<br>-<br>17                                    | -<br>-<br>-                      | -<br>-<br>25                                       | -<br>-<br>-        | -<br>-<br>-  |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer  | 3<br>12                  | 9                       | -                                   | -  | 9   | -<br>-                           | -  | -                  | 26   |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig   | 9<br>2<br>5              | 12                      | -                                   | -  | 12  | -                                | 18   | -                  |  |
| zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos   | 5<br>3<br>3              | 37<br>-<br>-            | -                                   | 17<br>-  | -   | -                                | -<br>-<br>44                                       | -                  | -  |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren  | 13                       | 8                       | 3                                   | -  | 8   | -                                | 44   | -<br>5             | 15   |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater<br>Infos erhält   | 6<br>7                   | -                       | -<br>6                              | -  | -   | -                                | -<br>28  | -                  | 14<br>18   |
| keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO   | 20                       | 3                       | -                                   | 3  | -   | 9                                | 3  | 10                 | 3  |
| ja<br>nein   | 11<br>41                 | 5<br>7                  | 4 -                                 | 14<br>-  | 3   | 8<br>2                           | 9<br>4   | 6                  | 4<br>5   |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>26<br>3            | 8                       | 2                                   | -<br>3<br>33   | 4   | 4                                | 2 8  | 3 7                | 5<br>5   |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich  | 12                       | 6                       | -                                   | -  | -<br>-  | 8                                | -<br>-   | -                  | -  |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>INFO. AUSREICHEND   | 26<br>13                 | 9<br>4                  | 3                                   | 3<br>7   | 4   | 7                                | 8<br>4   | 3<br>14            | 8<br>4   |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht  | 18<br>31<br>1            | 7<br>100                | -<br>1<br>-                         | -<br>5<br>-  | 3   | 5<br>3<br>-                      | 3<br>7<br>-  | 4<br>-<br>-        | 9<br>3<br>-  |
| nein, überhaupt nicht ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer   | 2<br>49                  | -<br>7                  | -<br>1                              | 3  | 2   | 4                                | -<br>5   | 100<br>5           | -<br>5   |
| in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs   | 49<br>4<br>2<br>1        | 20<br>45                | -                                   | -<br>-   | -<br>-  | -<br>-                           | -<br>-   | -<br>-             | -<br>-   |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien<br>über AMS homepage  | 1<br>2<br>2              | 100<br>41<br>45         | -<br>-<br>-                         | -<br>-<br>-  | -<br>-<br>-                                     | -<br>-<br>-                      | -<br>-<br>-  | -<br>-<br>-        | -<br>-<br>-  |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten<br>im BIZ   | 1 1                      | 100                     | -<br>-<br>-                         | -<br>-<br>-  | -<br>-<br>-                                     | -<br>-<br>-                      | -<br>-<br>-  | -<br>-<br>-        | -<br>-<br>-  |
| anderes<br>INFO V. BETREUER  | -                        | -                       | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | 31<br>16<br>2<br>22<br>7 | 6<br>3<br>-<br>13<br>10 | 25<br>2                             | 2<br>-<br>48<br>7  | -<br>-<br>5                                     | 6                                | 7<br>3<br>-<br>2                                   | 16<br>9            | 4<br>8<br>-<br>6   |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche  | ,<br>-<br>9              | -                       | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen<br>einmal im Monat   | 3<br>16                  | -<br>-<br>11            | -<br>-<br>-                         | -<br>10  | -<br>6  | 10<br>-<br>-                     | -<br>-<br>-  | -<br>-<br>-        | 9<br>-<br>3  |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate<br>seltener   | 4<br>7<br>7              | 26                      | -<br>7<br>-                         | -<br>-<br>-  | -<br>-<br>-                                     | 14<br>-                          | -<br>8<br>29                                       | -<br>-<br>-        | -<br>-<br>7  |
| nie<br>KONTAKT AMS A. LIEBSTEN   | 2                        | -                       | -                                   | -  | -   | -                                | -  | 33                 | 33   |
| persönlich<br>telefonisch<br>per E-Mail  | 11<br>17<br>2            | 16<br>-<br>-            | 4<br>-<br>-                         | -<br>-<br>40   | 9<br>-<br>-                                     | 8<br>5                           | 9  | 17<br>-<br>-       | 7  |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.  | 21                       | 8                       | -                                   | 3  | -<br>-  | -<br>-<br>-                      | 5  | 3                  | 8  |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher   | 23<br>21                 | 5<br>12                 | 2                                   | 3  | 5   | 4<br>4                           | .5   | .9                 | 2 2  |
| eher nicht sicher<br>unsicher  | 4 -                      | -                       | -                                   | -  | -   | -                                | 40   | 17<br>-            | 17   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 26<br>23<br>3            | 5<br>10<br>-            | 2                                   | 3<br>-<br>34   | 5<br>-  | 7 -                              | 11   | 3<br>8<br>-        | 5<br>6<br>-  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | aktuellere<br>Jobs | bessere<br>Bedienungs-<br>anleitung | bei den<br>Jobinseraten<br>die Such-<br>felder<br>verfeinern | einfacher,<br>über-<br>sichtlicher<br>gestalten | optisch<br>besser<br>aufbereiten | bessere<br>Verlinkung zu<br>anderen<br>Jobportalen | mehr<br>Sicherheit | bessere<br>Kommuni-<br>kations-<br>möglichkeit<br>mit Betreuer |
|---------------------------|-------|--------------------|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|--|--------------------|--|
| TOTAL                     | 52    | 7                  | 1                                   | 3  | 2   | 4                                | 5  | 5                  | 5  |
| GESCHLECHT                |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| männlich                  | 27    | 5                  | -                                   | 3  | _   | 3                                | 8  | 10                 | 8  |
| weiblich                  | 25    | 9                  | 2                                   | 3  | 4   | 4                                | 2  | -                  | 2  |
| ALTER                     |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| bis 19 Jahre              | -     | _                  | _                                   | _  | _   | _                                | _  | _                  | _  |
| 20-29 Jahre               | 18    | <u>-</u>           | -                                   | _  | _   | 5                                | 8  | 10                 | 5  |
| 30-39 Jahre               | 15    | 8                  | 3                                   | -  | _   | -                                | 3  | -                  | 3  |
| 40-49 Jahre               | 8     | 13                 | -                                   | 11   | 13  | 11                               | -  | 8                  | 8  |
| 50-59 Jahre               | 9     | 14                 | -                                   | 8  | -   | -                                | 6  | -                  | 6  |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| SCHULBILDUNG              |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 4                  | 3                                   | -  | -   | 7                                | 4  | -                  | 4  |
| Lehrabschluss             | 16    | 4                  | -                                   | -  | -   | 6                                | 3  | 12                 | 8  |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | 10                 | -                                   | -  | 10  | -                                | 15   | -                  | -  |
| Matura                    | 7     | -                  | -                                   | 21   | -   | -                                | -  | 9                  | 9  |
| Universität/FH            | 4     | 29                 | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| ja                        | 6     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| nein                      | 46    | 8                  | 1                                   | 3  | 2   | 4                                | 6  | 6                  | 5  |
| IN SCHULUNG               |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| ja                        | 18    | 6                  | _                                   | 4  | 6   | 5                                | -  | 11                 | -  |
| nein                      | 34    | 7                  | 1                                   | 3  | -   | 3                                | 8  | 2                  | 7  |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| bis 3 Monate              | 20    | _                  | _                                   | 4  | _   | 5                                | 8  | 13                 | 8  |
| 3-6 Monate                | 13    | 15                 | -                                   | -  | _   | -                                | -  | -                  | -  |
| 6-12 Monate               | 12    | 13                 | 4                                   | _  | 9   | 8                                | 4  | _                  | 4  |
| länger als 12 Monate      | 7     | -                  | -                                   | 10   | -   | -                                | 7  | -                  | 7  |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| ja                        | 9     | 13                 | _                                   | 9  | _   | -                                | 16   | _                  | _  |
| nein                      | 42    | 5                  | 1                                   | 2  | 2   | 4                                | 2  | 6                  | 6  |
| BUNDESLAND                |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| Wien                      | _     | _                  | _                                   | _  | _   | _                                | _  | _                  | _  |
| Niederösterreich          | _     | _                  | _                                   | _  | _   | _                                | _  | _                  | _  |
| Burgenland                | 52    | 7                  | 1                                   | 3  | 2   | 4                                | 5  | 5                  | 5  |
| Steiermark                | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| Kärnten                   | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| Oberösterreich            | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| Salzburg                  | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| Tirol                     | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| Vorarlberg                | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| ORTSGRÖSSE                |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 12                 | -                                   | 2  | 4   | -                                | 9  | 9                  | 4  |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | -                  | -                                   | 7  | -   | -                                | -  | -                  | 4  |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | -                  | -                                   | -  | -   | 12                               | -  | -                  | 11   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| TOPOGRAFIE                |       |                    |                                     |  |   |                                  |  |                    |  |
| Dorf                      | 35    | 10                 | -                                   | 4  | 3   | -                                | 7  | 7                  | 5  |
| Kleinstadt                | 12    | -                  | 4                                   | -  | -   | 8                                | -  | -                  | 7  |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -                  | -                                   | -  | -   | -                                | -  | -                  | -  |
| Großstadt                 | 2     |                    | -                                   |  |   | 51                               |  |                    | -  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                                   | TOTAL    | mehr<br>Kursangebote | diverse<br>Funktionen<br>genannt | bessere<br>technische<br>Funktion | mehr /<br>bessere<br>Jobs | alles passt | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe/<br>weiß nicht | Summe |
|-----------------------------------|----------|----------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|-------------------|--------------------------------|-------|
| TOTAL                             | 52       | 2                    | 8                                | -                                 | 6                         | 37          | 1                 | 27                             | 112   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)           |          |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| aktiv                             | 52       | 2                    | 8                                | _                                 | 6                         | 37          | 1                 | 27                             | 112   |
| noch nicht eingestiegen           | -        | _                    | -                                | _                                 | -                         | -           |                   | -                              | -     |
| schon länger n. genutzt           | _        | _                    | _                                | _                                 | _                         | _           | _                 | _                              | _     |
| informiert/interessiert           | <u> </u> | _                    | _                                | _                                 | _                         | _           | _                 | _                              | _     |
| gelöscht                          | <u> </u> | _                    | _                                | _                                 | _                         | _           | _                 | _                              | _     |
| kenne es nicht                    | _        | _                    | _                                | _                                 | _                         | _           | _                 | _                              | _     |
|                                   |          |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| NUTZUNGSORT                       | 50       |                      | 0                                |                                   | 0                         | 07          |                   | 07                             | 440   |
| zuhause/privat                    | 52       | 2                    | 8                                | -                                 | 6                         | 37          | 1                 | 27                             | 112   |
| GS/BIZ                            | 2        | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | 100                            | 100   |
| unterwegs                         | 3        | -                    | -                                | -                                 | -                         | 43          | -                 | 41                             | 116   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                |          |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| mehrmals täglich/täglich          | 18       | 3                    | 9                                | -                                 | 14                        | 31          | 2                 | 29                             | 116   |
| 2mal die Woche                    | 21       | 2                    | 8                                | -                                 | -                         | 60          | -                 | 21                             | 106   |
| einmal die Woche                  | 9        | -                    | 9                                | -                                 | 7                         | 9           | -                 | 11                             | 120   |
| alle 14 T./selt./phasenw.         | 3        | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | 100                            | 100   |
| NUTZUNGSDAUER                     |          |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| eine/mehr. Wochen                 | _        | _                    | _                                | _                                 | _                         | _           | _                 | _                              | _     |
| ein Monat                         | 3        | _                    | 27                               | -                                 | _                         | 27          | _                 | 19                             | 127   |
| mehr. Monate                      | 19       | 2                    | 17                               | _                                 | 3                         | 44          | 2                 | 20                             | 119   |
| halbes Jahr                       | 8        |                      | -                                | _                                 | 32                        | 39          | _                 | 15                             | 100   |
| länger                            | 21       | 2                    | _                                | _                                 | -                         | 33          | _                 | 39                             | 107   |
| =                                 |          | _                    |                                  |                                   |                           | 00          |                   | 00                             |       |
| NUTZUNGSART                       | 0.4      |                      |                                  |                                   | 40                        | 00          |                   | 00                             | 440   |
| aktiv                             | 31       | 1                    | -                                | -                                 | 10                        | 30          | -                 | 32                             | 110   |
| schaut nur                        | 21       | 2                    | 20                               | -                                 | -                         | 48          | 2                 | 20                             | 114   |
| NUTZUNGSGRÜNDE                    |          |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| erspart Weg zum AMS               | 27       | -                    | -                                | -                                 | 10                        | 36          | -                 | 33                             | 108   |
| Zeitersparnis                     | 31       | 2                    | 5                                | -                                 | 9                         | 36          | -                 | 35                             | 107   |
| alles dokumentiert                | 27       | 2                    | 6                                | -                                 | 7                         | 39          | -                 | 29                             | 106   |
| schneller Infoaustausch           | 30       | 3                    | 3                                | -                                 | 7                         | 39          | -                 | 33                             | 110   |
| einfach zu benutzen               | 27       | 2                    | 9                                | -                                 | 7                         | 44          | -                 | 25                             | 105   |
| zu jeder Tageszeit                | 30       | 2                    | 3                                | -                                 | 9                         | 40          | -                 | 33                             | 106   |
| moderne Kommunikation             | 31       | 2                    | 8                                | -                                 | 6                         | 39          | -                 | 26                             | 108   |
| weniger oft zum Berater           | 9        | -                    | 9                                | -                                 | 6                         | 35          | -                 | 29                             | 115   |
| viel im Internet                  | 26       | 2                    | -                                | -                                 | 8                         | 53          | -                 | 23                             | 106   |
| LIEBSTE SERVICES                  |          |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| Nachr. erhalten                   | 17       | 3                    | _                                | _                                 | 3                         | 28          | _                 | 33                             | 113   |
| eJob-room                         | 17       | 3                    | 19                               | _                                 | 10                        | 30          | 3                 | 23                             | 121   |
| Nachr. senden                     | 13       | _                    | -                                | _                                 | 14                        | 27          | -                 | 25                             | 116   |
| jobroboter                        | 14       | _                    | 11                               | -                                 | 15                        | 62          | 3                 | 4                              | 114   |
| jobrobotel<br>jobprofil erstellen | 16       | 3                    | 16                               | -                                 | 3                         | 32          | -                 | 27                             | 118   |
| Bescheide einsehen                | 2        | _                    | -                                | _                                 | -                         | 25          | _                 | -                              | 175   |
| Termine einsehen                  | 1        | _                    | -                                | -                                 | _                         | -           | 45                | 55                             | 145   |
|                                   | '        |                      |                                  |                                   |                           |             | 70                | 00                             | 1-10  |
| VORTEILE eAMS KONTO               |          |                      |                                  |                                   | _                         |             |                   |                                |       |
| Handhab. einfach                  | 26       | -                    | 12                               | -                                 | 7                         | 43          | -                 | 28                             | 106   |
| kann Eigeninit. zeigen            | 25       | -                    | 13                               | -                                 | 8                         | 34          | -                 | 32                             | 110   |
| mit Betreuer verbunden            | 27       | 2                    | -                                | -                                 | 7                         | 45          | -                 | 31                             | 102   |
| Bescheide einsehen                | 26       | 2                    | 6                                | -                                 | 7                         | 31          | -                 | 30                             | 104   |
| Zeitverlauf einsehen              | 21       | -                    | 8                                | -                                 | 9                         | 27          | -                 | 37                             | 105   |
| Termine verwalten                 | 29       | -                    | 6                                | -                                 | 7                         | 39          | -                 | 29                             | 104   |
| zeit/ortsunabhängig               | 33       | -                    | 10                               | -                                 | 9                         | 32          | -                 | 26                             | 113   |
| eig. Jobprofil erstellen          | 29       | 2                    | 11                               | -                                 | 7                         | 38          | -                 | 29                             | 109   |
| Stellenangebote aktuell           | 25       | 2                    | 13                               | -                                 | 8                         | 35          | -                 | 28                             | 110   |
| alles dokumentiert                | 25       | -                    | 7                                | -                                 | 8                         | 32          | -                 | 35                             | 107   |
| über Kurse informieren            | 22       | -                    | 7                                | -                                 | 9                         | 32          | -                 | 33                             | 105   |
| zeitsparend                       | 32       | -                    | 5                                | -                                 | 6                         | 39          | -                 | 32                             | 108   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| NACHTELE EAMS KONTO  |                                | TOTAL        | mehr<br>Kursangebote | diverse<br>Funktionen<br>genannt | bessere<br>technische<br>Funktion | mehr /<br>bessere<br>Jobs | alles passt | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe/<br>weiß nicht | Summe |
|--|--------------------------------|--------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|-------------------|--------------------------------|-------|
| NACHTELE EAMS KONTO  | TOTAL                          |              | <del> </del>         |                                  | -                                 |                           |             |                   | •                              | 112   |
| Zu kompliziert   | l e                            |              |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| Zu wenig benutzerferundl.  |                                | 4            | -                    | _                                | _                                 | 39                        | -           | _                 | 42                             | 100   |
| Zu wenig henutzerfreund.   6   |                                |              | -                    | 31                               | -                                 |                           | -           | _                 |                                | 100   |
| Lunktioniert incht immer   12  |                                |              | -                    | 25                               | -                                 |                           |             | -                 | 15                             | 141   |
| Done Comp kenntnisse kommt man nicht klar   2  |                                |              | -                    | -                                | -                                 | 62                        |             | -                 |                                | 100   |
| Normat main nicht klar   9   |                                | 12           | -                    | -                                | -                                 | 22                        | 52          | -                 | 18                             | 109   |
| Zu zeitaufwendig   |                                | 0            |                      | 10                               |                                   | 16                        | 10          |                   | 25                             | 120   |
| Zu wenig informativ  |                                |              | -                    | 10                               | -                                 |                           | 19          | -                 |                                |       |
| Sist Diserfacion   |                                | 5            | [                    | -<br>17                          | _                                 |                           | _           | -                 |                                |       |
| Zu viole Infose   3  |                                | 3            | _                    | ''-                              | _                                 |                           | _           | _                 |                                |       |
| personi. Kontakt geht verlore   13   |                                | 3            | -                    | 44                               | _                                 |                           | -           | _                 | 16                             | 144 l |
| Zu wenig ausgereift   forgation of personnel   | persönl. Kontakt               |              |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| Irragilich ob Befrater   |                                |              | -                    |                                  | -                                 |                           |             |                   |                                | 123   |
| Infos erhält   | zu wenig ausgereift            | 6            | -                    | 27                               | -                                 | 23                        | 11          | -                 | 25                             | 100   |
| Reine Nachteile  |                                | 7            |                      | 24                               |                                   | 26                        | E           | 6                 | 21                             | 140   |
| PRODELME MIT KONTO   1   |                                |              |                      | 21                               | -                                 | 26                        |             | О                 |                                |       |
| ja   | l e                            | 20           | 3                    | -                                | -                                 | -                         | 34          | -                 | 34                             | 103   |
| nein   | _                              | 11           |                      | 0                                |                                   | 11                        | 10          | 4                 | 40                             | 126   |
| BAMS KONTO HILFREICH   |                                |              |                      |                                  | _                                 |                           |             |                   |                                |       |
| Sehr hilfreich   |                                | 41           |                      | O                                | -                                 | J                         | 44          | -                 | 24                             | 100   |
| eher hilfreich   |                                | ာ            | 4                    |                                  |                                   | 11                        | ΛE          |                   | 26                             | 107   |
| nicht hilfreich  |                                |              | 4                    | 12                               | -<br>-                            |                           |             |                   |                                |       |
| SEI ARBEITSSUCHE   |                                |              | -                    |                                  | -                                 | -                         |             | -                 |                                | 133   |
| Sehr hilfreich   12  |                                | J            | 1                    | 55                               | -                                 | =                         | -           | -                 | 01                             | 100   |
| eher hilfreich   13  |                                | 12           | 1                    | _                                | _                                 | 17                        | 32          | _                 | 3/                             | 100   |
| nicht hilfreich   13   |                                |              |                      |                                  | _                                 |                           |             |                   |                                |       |
| INFO AUSREICHEND   ja, voll und ganz   18   3  |                                |              | -                    |                                  | _                                 |                           |             |                   |                                | 114 I |
| ja, voll und ganz ja, her schon sil, a, her schol sil, a, her scho |                                |              |                      |                                  |                                   |                           | -           | _                 | -                              |       |
| ja, eher schön   |                                | 18           | 3                    | _                                | _                                 | 14                        | 45          | _                 | 26                             | 109   |
| nein, eher nicht   |                                |              |                      |                                  | _                                 |                           |             |                   |                                | 114 I |
| nein, überhaupt nicht   2  |                                |              | -                    | -                                | -                                 | _                         | -           | -                 | -                              | 100   |
| vom Betreuer         49         2         8         -         6         34         1         28         112           in AMS-Kurs         2         -         -         -         -         64         100           be infoveranstalt.         1         -         -         -         -         -         -         -         100           über Medlen         2         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         100         -  | nein, überhaupt nicht          | 2            | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | 100   |
| vom Betreuer         49         2         8         -         6         34         1         28         112           in AMS-Kurs         2         -         -         -         -         64         100           be infoveranstalt.         1         -         -         -         -         -         -         -         100           über Medlen         2         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         100         -  | ÜBER KONTO INFORMIERT          |              |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| in AMS-Kurs   2  |                                | 49           | 2                    | 8                                | -                                 | 6                         | 34          | 1                 | 28                             | 112   |
| beinfoveranstalt.   1  | in AMS Geschäftsstelle         |              | -                    | -                                | -                                 | 16                        | -           | -                 | 64                             | 100   |
| über Medien         2         -         -         59         -         -         100           über finanz online         1         -         -         -         55         -         100           von Freunden/Bekannten         1         -         -         -         -         -         100           im BIZ         - <td></td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>55</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100</td>  |                                |              | -                    | -                                | -                                 | -                         | 55          | -                 | -                              | 100   |
| über AMS homepage         2         -         -         -         55         -         -         100           über finanz online         1         -         -         -         -         100         -         -         100           von Freunden/Bekannten         1         -         -         -         -         -         100         -         -         100           im BIZ         -  |                                |              | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              |       |
| über finanz online         1         -         -         -         -         -         100           von Freunden/Bekannten         1         -         -         -         100         -         -         100           im BIZ         - <t< td=""><td>uber Medien</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td></td></t<>   | uber Medien                    | 2            | -                    | -                                | -                                 | -                         |             | -                 | -                              |       |
| Von Freunden/Bekannten   1   |                                |              | _                    | _                                | _                                 | _                         | 55          | -                 | _                              |       |
| im BIZ   |                                |              | <u> </u>             | -                                | -                                 | -                         | 100         | _                 | -                              |       |
| anderes  |                                | -            | -                    | _                                | _                                 | _                         | -           | _                 | _                              | -     |
| vorgestellt u. empfohlen   31  |                                | -            | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| vorgestellt u. empfohlen   31  | INFO V. BETREUER               |              |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| Konto nahegelegit  |                                | 31           | 1                    | 10                               | -                                 | 8                         | 33          | _                 | 30                             | 108   |
| Infomaterial gegeben   22  | Konto nahegelegt               | 16           | -                    | -                                | -                                 |                           |             | -                 | 35                             | 108   |
| Auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage 9   | bestanden/einfach gegeben      |              | 27                   |                                  | -                                 | -                         | -           |                   | -                              | 173   |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen 3 - 52 48 - 100 einmal im Monat alle 6 Wochen 4 18 - 18 - 82 100 alle 2 Monate seltener rie 2 7 58 - 13 135 nie 8 - 13 135 nie 8 67 133 KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr. 21 9 32 - 43 110 EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher elication  | Infomaterial gegeben           |              | -                    |                                  | -                                 |                           |             | 2                 |                                | 115   |
| einmal pro Woche alle 14 Tage 9 60 - 22 100 alle 3 Wochen 6 6 5 - 48 31 - 32 112 alle 6 Wochen 4 18 - 82 100 alle 2 Monate 7 33 7 19 115 seltener nie 2 67 133 KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich 11 4 30 4 14 113 telefonisch per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher eher sicher unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO  |                                | /            | -                    | 24                               | -                                 | 8                         | 25          | -                 | 33                             | 100   |
| alle 14 Tage       9       -       -       -       -       60       -       22       100         alle 3 Wochen       3       -       52       -       -       48       -       -       100         einmal im Monat       16       6       5       -       8       31       -       32       112         alle 6 Wochen       4       -       -       -       -       18       31       -       32       112         alle 2 Monate       7       -       -       -       -       18       -       82       110         alle 2 Monate       7       -       -       -       -       33       7       19       115         seltener       7       -       22       -       7       58       -       13       135         nie       2       -       -       -       -       -       -       67       133         KONTAKT AMS A. LIEBSTEN       11       4       -       -       -       -       30       4       14       113         telefonisch       17       3       19       -       7       48       - <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>   |                                |              | 1                    |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| alle 3 Wochen einmal im Monat 16 6 5 - 8 31 - 32 112 alle 6 Wochen 4 18 - 18 - 82 100 alle 2 Monate 7 22 - 7 58 - 13 135 nie 8 CONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher sicher eher nicht sicher unsicher  WEITEREMPF. eAMS KONTO  |                                | - 0          | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | 400   |
| einmal im Monat     alle 6 Wochen     4  |                                |              | I -                  | -<br>52                          | -                                 | -                         |             | -                 |                                |       |
| alle 6 Wochen       4       -       -       -       -       18       -       82       100         alle 2 Monate       7       -       -       -       -       -       33       7       19       115         seltener       7       -       22       -       -       -       -       33       7       19       115         KONTAKT AMS A. LIEBSTEN       2       -       -       -       -       -       -       67       133         KONTAKT AMS A. LIEBSTEN       11       4       -       -       -       -       -       67       133         KONTAKT AMS A. LIEBSTEN       11       4       -       -       -       -       30       4       14       113       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115       14       115 <td></td> <td></td> <td>  6</td> <td>5∠<br/>5</td> <td>-</td> <td>-<br/>ع</td> <td></td> <td>-</td> <td></td> <td></td>   |                                |              | 6                    | 5∠<br>5                          | -                                 | -<br>ع                    |             | -                 |                                |       |
| alle 2 Monate  |                                |              |                      |                                  | -                                 | -                         |             | -                 |                                | 100   |
| seltener nie     7     -     22     -     7     58     -     13     135       KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch     11     4     -     -     -     30     4     14     113       telefonisch per E-Mail postalisch per e-MS Konto Nachr.     2     -     40     -     -     42     -     18     105       per eAMS Konto Nachr.     21     -     -     -     9     32     -     43     110       EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher     23     2     -     -     12     50     -     22     105       eher sicher     21     2     -     -     12     50     -     22     105       eher nicht sicher     4     -     83     -     -     -     -     -     -     -     -       WEITEREMPF. eAMS KONTO   |                                |              | 1 -                  | -                                | -                                 | -                         |             |                   |                                | 115   |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich persönlich telefonisch       11       4       -       -       -       30       4       14       113       14       113       14       113       15       15       16       10       10       10       11       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       11       14       11       12       12       18       10       10       10       10       10       10       10       10       10       14       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       11       12       12       18       14       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10  |                                | 7            | ] -                  | 22                               | -                                 | 7                         |             | -                 | 13                             | 135   |
| persönlich         11         4         -         -         -         30         4         14         113         115         116         117         117         118         118         105         118         105         118         105         105         105         105         105         105         105         105         118         105  | nie                            | 2            | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | 67                             | 133   |
| persönlich         11         4         -         -         -         30         4         14         113         115         116         117         117         118         118         105         118         105         118         105         105         105         105         105         105         105         105         118         105  | KONTAKT AMS A. LIEBSTEN        |              | 1                    |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr.         2         -         40         -         -         42         -         18         140         -         -         42         -         18         140         -         -         42         -         18         140         -   | persönlich                     |              |                      |                                  | -                                 | -                         |             | 4                 |                                | 113   |
| postalisch   |                                |              | 3                    |                                  | -                                 |                           |             | -                 |                                | 109   |
| per eAMS Konto Nachr.   21   9 32 - 43 110   |                                |              | -                    | 40                               | -                                 |                           | 42          | -                 | 18                             | 140   |
| EMPFINDEN DATENSICHER.       sehr sicher       eher sicher       21       eher nicht sicher       unsicher       WEITEREMPF. eAMS KONTO         23       22       23       23       2       2       2       2       3       -  |                                |              | -                    | -                                | -                                 |                           | -           | -                 | 42                             | 110   |
| sehr sicher         23         2         -         -         12         50         -         22         105           eher sicher         21         2         -         -         2         37         2         31         105           eher nicht sicher         4         -         83         -         -         -         -         -         -         157           weiter micht sicher         - <t< td=""><td>1 '</td><td>21</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>9</td><td>32</td><td>-</td><td>43</td><td>110</td></t<>   | 1 '                            | 21           | -                    | -                                | -                                 | 9                         | 32          | -                 | 43                             | 110   |
| eher sicher         21         2         -         -         2         37         2         31         109           eher nicht sicher         4         -         83         -         -         -         -         -         157           weiter         -   |                                | 00           | l _                  |                                  |                                   | 40                        | 50          |                   | 20                             | 405   |
| eher nicht sicher  |                                |              |                      | -                                | -                                 | 12                        |             |                   |                                |       |
| unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO  |                                |              | -                    | - 92                             | -                                 |                           | 31          |                   | 31                             |       |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO   |                                | 4            | 1 -                  | o3<br>-                          | -                                 |                           | -           | -                 | -                              | 10/   |
|  |                                | <del>-</del> | I                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
|  | ia, unbedingt                  | 26           | 2                    | _                                |                                   | 7                         | 46          | _                 | 26                             | 103   |
|  | ja, unbeungt<br>ja, eher schon |              | 2                    |                                  | -                                 |                           |             |                   |                                | 120   |
|  |                                |              |                      |                                  | _                                 |                           |             |                   |                                | 134   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | mehr<br>Kursangebote | diverse<br>Funktionen<br>genannt | bessere<br>technische<br>Funktion | mehr /<br>bessere<br>Jobs | alles passt | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe/<br>weiß nicht | Summe |
|---------------------------|-------|----------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|-------------------|--------------------------------|-------|
| TOTAL                     | 52    | 2                    | 8                                | -                                 | 6                         | 37          | 1                 | 27                             | 112   |
| GESCHLECHT                |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| männlich                  | 27    | -                    | 9                                | _                                 | 5                         | 31          | -                 | 33                             | 113   |
| weiblich                  | 25    | 4                    | 7                                | _                                 | 7                         | 44          | 2                 | 21                             | 110   |
| ALTER                     |       |                      | •                                |                                   | •                         |             | _                 |                                |       |
|                           |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| bis 19 Jahre              | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | 400   |
| 20-29 Jahre               | 18    | 2                    | 8                                | -                                 | -                         | 41          | -                 | 29                             | 108   |
| 30-39 Jahre               | 15    | 3                    | 11                               | -                                 | 8                         | 39          | 3                 | 28                             | 110   |
| 40-49 Jahre               | 8     | -                    | 11                               | -                                 | 7                         | 34          | -                 | 16                             | 131   |
| 50-59 Jahre               | 9     | -                    | -                                | -                                 | 15                        | 25          | -                 | 33                             | 106   |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -                    | -                                | -                                 | -                         | 69          | -                 | 31                             | 100   |
| SCHULBILDUNG              |       | 1                    |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | -                    | -                                | -                                 | 14                        | 36          | 3                 | 32                             | 107   |
| Lehrabschluss             | 16    | 6                    | -                                | -                                 | 3                         | 32          | -                 | 32                             | 106   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | -                    | 15                               | -                                 | 7                         | 67          | -                 | -                              | 126   |
| Matura                    | 7     | -                    | 12                               | -                                 | -                         | 29          | -                 | 41                             | 121   |
| Universität/FH            | 4     | -                    | 40                               | -                                 | -                         | -           | -                 | 31                             | 100   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| ja                        | 6     | _                    | _                                | _                                 | 21                        | 48          | _                 | 31                             | 100   |
| nein                      | 46    | 2                    | 9                                | -                                 | 4                         | 36          | 1                 | 27                             | 113   |
|                           | 40    |                      | 3                                |                                   | 7                         | 30          | į                 | 21                             | 113   |
| IN SCHULUNG               |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| ja                        | 18    | -                    | 9                                | -                                 | 8                         | 31          | -                 | 26                             | 106   |
| nein                      | 34    | 3                    | 7                                | -                                 | 5                         | 40          | 1                 | 28                             | 115   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| bis 3 Monate              | 20    | -                    | 12                               | _                                 | -                         | 36          | -                 | 30                             | 116   |
| 3-6 Monate                | 13    | -                    | 13                               | _                                 | 20                        | 43          | -                 | 9                              | 100   |
| 6-12 Monate               | 12    | -                    | -                                | _                                 | -                         | 46          | 4                 | 25                             | 117   |
| länger als 12 Monate      | 7     | 13                   | -                                | _                                 | 7                         | 13          | -                 | 57                             | 114   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
|                           | 0     |                      | 26                               |                                   |                           | 44          |                   | 20                             | 100   |
| ja<br>                    | 9     | -                    | 26                               | -                                 | -                         | 41          | -                 |                                | 126   |
| nein                      | 42    | 2                    | 4                                | -                                 | 7                         | 36          | 1                 | 29                             | 109   |
| BUNDESLAND                |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| Wien                      | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| Niederösterreich          | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| Burgenland                | 52    | 2                    | 8                                | -                                 | 6                         | 37          | 1                 | 27                             | 112   |
| Steiermark                | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| Kärnten                   | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| Oberösterreich            | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| Salzburg                  | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| Tirol                     | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| Vorarlberg                | -     | -                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| ORTSGRÖSSE                |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 3                    | 5                                | _                                 | 6                         | 39          | _                 | 24                             | 116   |
| - 5.000 Einwohner         | 12    |                      | 7                                | _                                 | -                         | 36          | _                 | 52                             | 107   |
| - 50.000 Einwohner        | 7     |                      | 22                               | _                                 | _                         | 47          | _                 | 7                              | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | _                    | -                                | -                                 | _                         | -           | _                 | -                              | -     |
| 1 Mio. und mehr           | _     | _                    | _                                | _                                 | _                         | _           | _                 | _                              | _     |
|                           | -     | _                    | -                                | -                                 | -                         | -           | -                 | -                              | -     |
| TOPOGRAFIE                |       |                      |                                  |                                   |                           |             |                   |                                |       |
| Dorf                      | 35    | 3                    | 7                                | -                                 | 5                         | 37          | -                 | 29                             | 116   |
| Kleinstadt                | 12    | -                    | -                                | -                                 | 12                        | 35          | 4                 | 33                             | 104   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -                    | 55                               | -                                 | -                         | 45          | -                 | -                              | 100   |
| Großstadt                 | 2     | -                    | -                                | -                                 | -                         | 49          | -                 | -                              | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           |             | sehr hilfreich | eher hilfreich | eher nicht<br>hilfreich | überhaupt nicht<br>hilfreich | keine    | _            | Mittel       |
|---------------------------|-------------|----------------|----------------|-------------------------|------------------------------|----------|--------------|--------------|
| TOTAL                     | TOTAL<br>52 | (1,00)<br>45   | (2,00)<br>50   | (3,00)                  | (4,00)                       | Angabe - | Summe<br>100 | wert<br>1.61 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   | 02          | "              | 00             |                         | •                            |          | 100          | 1.01         |
| aktiv                     | 52          | 45             | 50             | 4                       | 1                            | _        | 100          | 1.61         |
| noch nicht eingestiegen   | _           | -              | -              | -                       | ·<br>-                       | _        | -            | -            |
| schon länger n. genutzt   | _           | _              | _              | _                       | _                            | _        | _            | _            |
| informiert/interessiert   | <u>-</u>    | -              | _              | -                       | _                            | -        | -            | -            |
| gelöscht                  | -           | -              | -              | -                       | _                            | -        | -            | -            |
| kenne es nicht            | -           | -              | _              | -                       | -                            | -        | -            | -            |
| NUTZUNGSORT               |             |                |                |                         |                              |          |              |              |
| zuhause/privat            | 52          | 45             | 50             | 4                       | 1                            | _        | 100          | 1.61         |
| GS/BIZ                    | 2           | 100            | -              | -                       | -                            | _        | 100          | 1.00         |
| unterwegs                 | 3           | 84             | 16             | _                       | _                            | -        | 100          | 1.16         |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |             |                | .0             |                         |                              |          |              |              |
| mehrmals täglich/täglich  | 18          | 66             | 30             | 4                       |                              |          | 100          | 1.38         |
| 2mal die Woche            | 21          | 44             | 56             | 4                       | -                            | -        | 100          | 1.56         |
| einmal die Woche          | 9           | 22             | 64             | 9                       | 5                            |          | 100          | 1.97         |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3           |                | 83             | 17                      | -                            | _        | 100          | 2.17         |
| ·                         |             |                | 03             | 17                      |                              |          | 100          | 2.17         |
| NUTZUNGSDAUER             |             |                |                |                         |                              |          | ļ            | ļ            |
| eine/mehr. Wochen         | -           | -              | -              | -                       | -                            | -        | -            | -            |
| ein Monat                 | 3           | 73             | -              | 27                      | -                            | -        | 100          | 1.53         |
| mehr. Monate              | 19          | 35             | 65<br>54       | -                       | -                            | -        | 100          | 1.65         |
| halbes Jahr               | 8           | 49             | 51             | -                       | -                            | -        | 100          | 1.51         |
| länger                    | 21          | 48             | 44             | 6                       | 2                            | -        | 100          | 1.63         |
| NUTZUNGSART               |             |                |                |                         |                              |          |              |              |
| aktiv                     | 31          | 58             | 37             | 4                       | 1                            | -        | 100          | 1.49         |
| schaut nur                | 21          | 26             | 70             | 4                       | -                            | -        | 100          | 1.79         |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |             |                |                |                         |                              |          |              |              |
| erspart Weg zum AMS       | 27          | 56             | 42             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.46         |
| Zeitersparnis             | 31          | 57             | 41             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.45         |
| alles dokumentiert        | 27          | 57             | 39             | 2                       | 2                            | -        | 100          | 1.48         |
| schneller Infoaustausch   | 30          | 58             | 38             | 3                       | 2                            | -        | 100          | 1.48         |
| einfach zu benutzen       | 27          | 55             | 40             | 5                       | -                            | -        | 100          | 1.50         |
| zu jeder Tageszeit        | 30          | 54             | 41             | 5                       | -                            | -        | 100          | 1.51         |
| moderne Kommunikation     | 31          | 46             | 49             | 5                       | -                            | -        | 100          | 1.58         |
| weniger oft zum Berater   | 9           | 45             | 40             | 15                      | -                            | -        | 100          | 1.70         |
| viel im Internet          | 26          | 54             | 43             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.48         |
| LIEBSTE SERVICES          |             |                |                |                         |                              |          |              |              |
| Nachr. erhalten           | 17          | 49             | 49             | -                       | 3                            | -        | 100          | 1.57         |
| eJob-room                 | 17          | 38             | 62             | -                       | -                            | -        | 100          | 1.62         |
| Nachr. senden             | 13          | 62             | 34             | -                       | 3                            | -        | 100          | 1.44         |
| jobroboter                | 14          | 42             | 58             | -                       | -                            | -        | 100          | 1.58         |
| jobprofil erstellen       | 16          | 42             | 52             | 6                       | -                            | -        | 100          | 1.63         |
| Bescheide einsehen        | 2           | 54             | 46             | -                       | -                            | -        | 100          | 1.46         |
| Termine einsehen          | 1           | -              | 45             | 55                      | -                            | -        | 100          | 2.55         |
| VORTEILE eAMS KONTO       |             |                |                |                         |                              |          |              |              |
| Handhab. einfach          | 26          | 59             | 39             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.43         |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25          | 51             | 47             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.51         |
| mit Betreuer verbunden    | 27          | 49             | 51             | -                       | -                            | -        | 100          | 1.51         |
| Bescheide einsehen        | 26          | 51             | 47             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.51         |
| Zeitverlauf einsehen      | 21          | 52             | 46             | 3                       | -                            | -        | 100          | 1.51         |
| Termine verwalten         | 29          | 58             | 40             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.44         |
| zeit/ortsunabhängig       | 33          | 49             | 49             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.53         |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29          | 53             | 42             | 5                       | -                            | -        | 100          | 1.51         |
| Stellenangebote aktuell   | 25          | 50             | 50             | -                       | -                            | -        | 100          | 1.50         |
| alles dokumentiert        | 25          | 56             | 42             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.46         |
| über Kurse informieren    | 22          | 56             | 42             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.47         |
| zeitsparend               | 32          | 53             | 45             | 2                       | -                            | -        | 100          | 1.48         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL       | sehr hilfreich | eher hilfreich | eher nicht<br>hilfreich | überhaupt nicht<br>hilfreich | keine  | 0            | Mittel       |
|--|-------------|----------------|----------------|-------------------------|------------------------------|--------|--------------|--------------|
| TOTAL  | TOTAL<br>52 | (1,00)<br>45   | (2,00)         | (3,00)                  | (4,00)                       | Angabe | Summe<br>100 | wert<br>1.61 |
| NACHTEILE eAMS KONTO                             | 32          | 45             | 30             | 7                       | •                            |        | 100          | 1.01         |
| zu kompliziert                                   | 4           | 58             | 26             | 15                      | -                            | -      | 100          | 1.57         |
| zu unübersichtlich                               | 5           | 26<br>22       | 49<br>78       | 25                      | -                            | -      | 100<br>100   | 1.99         |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch     | 6<br>3      | 62             | 76<br>38       | -                       | -                            | -      | 100          | 1.78<br>1.38 |
| funktioniert nicht immer                         | 12          | 23             | 73             | 5                       | -                            | -      | 100          | 1.82         |
| ohne Comp.kenntnisse                             |             |                | 40             |                         |                              |        | 400          | 4.50         |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig         | 9           | 53<br>60       | 40<br>40       | 6                       | -                            | -      | 100<br>100   | 1.53<br>1.40 |
| zu wenig informativ                              | 2<br>5<br>3 | 75             | -              | 17                      | 9                            | -      | 100          | 1.59         |
| ist überladen                                    | 3           | 78             |                | 22                      | -                            | -      | 100          | 1.44         |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt               | 3           | 40             | 44             | 16                      | -                            | -      | 100          | 1.76         |
| geht verloren                                    | 13          | 53             | 47             | _                       | -                            | _      | 100          | 1.47         |
| žu wenig ausgereift                              | 6           | 23             | 68             | 9                       | -                            | -      | 100          | 1.86         |
| fraglich ob Berater                              | -           |                | 50             | 40                      |                              |        | 400          | 4.00         |
| Infos erhält<br>keine Nachteile                  | 7<br>20     | 26<br>55       | 56<br>45       | 18                      | -                            | -      | 100<br>100   | 1.93<br>1.45 |
| PROBLEME MIT KONTO                               | 20          | 33             | 75             |                         |                              |        | 100          | 1.45         |
| i ia   | 11          | 33             | 47             | 20                      | -                            | -      | 100          | 1.87         |
| nein   | 41          | 48             | 51             | -                       | 1                            | -      | 100          | 1.54         |
| eAMS KONTO HILFREICH                             |             | İ              |                |                         |                              |        |              |              |
| sehr hilfreich                                   | 23          | 100            | -              | -                       | -                            | -      | 100          | 1.00         |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                | 26<br>3     | _              | 100            | 83                      | -<br>17                      | -      | 100<br>100   | 2.00<br>3.17 |
| BEI ARBEITSSUCHE                                 | 3           | _              |                | 03                      | 17                           |        | 100          | 5.17         |
| sehr hilfreich                                   | 12          | 96             | 4              | -                       | -                            | -      | 100          | 1.04         |
| eher hilfreich                                   | 26          | 33             | 64             | 3                       | -                            | -      | 100          | 1.70         |
| nicht hilfreich                                  | 13          | 18             | 68             | 11                      | 3                            | -      | 100          | 2.00         |
| INFO. AUSREICHEND                                | 40          | 70             | 0.4            |                         |                              |        | 400          | 4.04         |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon              | 18<br>31    | 76<br>28       | 24<br>64       | 7                       | 1                            | -      | 100<br>100   | 1.24<br>1.83 |
| nein, eher nicht                                 | 1           | 100            | -              | -                       | -                            | -      | 100          | 1.00         |
| nein, überhaupt nicht                            | 2           | -              | 100            | -                       | -                            | -      | 100          | 2.00         |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                            | 40          |                | 50             | _                       |                              |        | 400          |              |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle           | 49<br>4     | 42<br>63       | 52<br>37       | 5                       | 1                            | -      | 100<br>100   | 1.64<br>1.37 |
| in AMS-Kurs                                      | 2           | 100            | -<br>-         | -                       | -                            | -      | 100          | 1.00         |
| bei Infoveranstalt.                              | 1           | 100            | -              | -                       | -                            | -      | 100          | 1.00         |
| über Medien                                      | 2<br>2      | 100            | -              | -                       | -                            | -      | 100          | 1.00         |
| über AMS homepage<br>über finanz online          | 1           | 100<br>100     | -              | -                       | -                            | -      | 100<br>100   | 1.00<br>1.00 |
| von Freunden/Bekannten                           | 1           | 100            | -              | -                       | -                            | -      | 100          | 1.00         |
| im BIZ   | -           | -              | -              | -                       | -                            | -      | -            | -            |
| anderes  | -           | -              | -              | -                       | -                            | -      | -            | -            |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen        | 31          | 55             | 42             | 2                       | 1                            | _      | 100          | 1.50         |
| Konto nahegelegt                                 | 16          | 26             | 66             | 8                       | -                            | -      | 100          | 1.82         |
| bestanden/einfach gegeben                        | 2           | 27             | 25             | 48                      | -                            | -      | 100          | 2.21         |
| Infomaterial gegeben                             | 22<br>7     | 42<br>62       | 54<br>38       | 4                       | -                            | -      | 100<br>100   | 1.62<br>1.38 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. | ′           | ا ا            | 30             | -                       | -                            | -      | 100          | 1.30         |
| einmal pro Woche                                 | -           | _              | _              | -                       | _                            | _      | -            | _            |
| alle 14 Tage                                     | 9           | 16             | 84             | -                       | -                            | -      | 100          | 1.84         |
| alle 3 Wochen                                    | 3<br>16     | 48<br>56       | 52             | -                       | -                            | -      | 100          | 1.52         |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen                 | 16<br>4     | 56<br>46       | 32<br>34       | 9<br>19                 | 3                            | -      | 100<br>100   | 1.58<br>1.73 |
| alle 2 Monate                                    | 7           | 52             | 48             | -                       | -                            | -      | 100          | 1.48         |
| seltener   | 7           | 33             | 67             | -                       | -                            | -      | 100          | 1.67         |
| nie  | 2           | 100            | -              | -                       | -                            | -      | 100          | 1.00         |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich               | 11          | 51             | 45             | _                       | 4                            | _      | 100          | 1.57         |
| telefonisch                                      | 17          | 23             | 74             | 3                       | -                            | -      | 100          | 1.80         |
| per E-Mail                                       | 2           | 42             | 18             | 40                      | -                            | -      | 100          | 1.98         |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.              | -<br>21     | -<br>60        | 37             | 4                       | -                            | -      | 100          | -<br>1.44    |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                           | ۷۱          | 00             | 31             | 4                       | -                            | -      | 100          | 1.44         |
| sehr sicher                                      | 23          | 66             | 34             | -                       | _                            | _      | 100          | 1.34         |
| eher sicher                                      | 21          | 29             | 62             | 6                       | 2                            | -      | 100          | 1.82         |
| eher nicht sicher                                | 4           | 17             | 83             | -                       | -                            | -      | 100          | 1.83         |
| unsicher   | -           | -              | -              | -                       | -                            | -      | -            | -            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt             | 26          | 73             | 27             | _                       | <u>-</u>                     | _      | 100          | 1.27         |
| ja, eher schon                                   | 23          | 18             | 75             | 6                       | 2                            | -      | 100          | 1.92         |
| nein   | 3           | -              | 66             | 34                      |                              | -      | 100          | 2.34         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | sehr hilfreich | eher hilfreich<br>(2,00) | eher nicht<br>hilfreich<br>(3,00) | überhaupt nicht<br>hilfreich<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|-------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|--|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 52    | 45             | 50                       | 4                                 | 1                                      | -               | 100   | 1.61           |
| GESCHLECHT                |       |                |                          |                                   |  |                 |       |                |
| männlich                  | 27    | 53             | 39                       | 8                                 | _                                      | _               | 100   | 1.55           |
| weiblich                  | 25    | 36             | 62                       | -                                 | 2                                      |                 | 100   | 1.68           |
|                           | 25    | 50             | 02                       |                                   | 2                                      |                 | 100   | 1.00           |
| ALTER                     |       |                |                          |                                   |  |                 |       |                |
| bis 19 Jahre              | -     | -              | <u>-</u>                 | -                                 | <del>-</del>                           | -               |       | -              |
| 20-29 Jahre               | 18    | 20             | 73                       | 4                                 | 2                                      | -               | 100   | 1.89           |
| 30-39 Jahre               | 15    | 40             | 57                       | 4                                 | -                                      | -               | 100   | 1.64           |
| 40-49 Jahre               | 8     | 77             | 13                       | 11                                | -                                      | -               | 100   | 1.34           |
| 50-59 Jahre               | 9     | 72             | 28                       | -                                 | -                                      | -               | 100   | 1.28           |
| 60 Jahre und älter        | 1     | 69             | 31                       | -                                 | -                                      | -               | 100   | 1.31           |
| SCHULBILDUNG              |       |                |                          |                                   |  |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 66             | 27                       | 4                                 | 3                                      | -               | 100   | 1.44           |
| Lehrabschluss             | 16    | 55             | 45                       | -                                 | -                                      | -               | 100   | 1.45           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | 9              | 91                       | -                                 | -                                      | -               | 100   | 1.91           |
| Matura                    | 7     | 40             | 38                       | 22                                | -                                      | -               | 100   | 1.82           |
| Universität/FH            | 4     | 29             | 71                       | -                                 | -                                      | -               | 100   | 1.71           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                |                          |                                   |  |                 |       |                |
| ja                        | 6     | 46             | 54                       | _                                 | _                                      | _               | 100   | 1.54           |
| nein                      | 46    | 45             | 49                       | 5                                 | 1                                      | _               | 100   | 1.62           |
|                           | 40    | 1              | 40                       | Ū                                 |  |                 | 100   | 1.02           |
| IN SCHULUNG               |       |                |                          |                                   |  |                 |       |                |
| ja                        | 18    | 37             | 58                       | 4                                 | <del>-</del>                           | -               | 100   | 1.67           |
| nein                      | 34    | 49             | 46                       | 4                                 | 1                                      | -               | 100   | 1.58           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       | İ              |                          |                                   |  |                 |       |                |
| bis 3 Monate              | 20    | 34             | 61                       | 4                                 | -                                      | -               | 100   | 1.70           |
| 3-6 Monate                | 13    | 57             | 43                       | -                                 | -                                      | -               | 100   | 1.43           |
| 6-12 Monate               | 12    | 46             | 44                       | 6                                 | 4                                      | -               | 100   | 1.68           |
| länger als 12 Monate      | 7     | 50             | 42                       | 8                                 | -                                      | -               | 100   | 1.58           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       | İ              |                          |                                   |  |                 |       |                |
| ja                        | 9     | 67             | 24                       | 9                                 | _                                      | -               | 100   | 1.43           |
| nein                      | 42    | 40             | 56                       | 3                                 | 1                                      | -               | 100   | 1.65           |
|                           |       |                |                          |                                   |  |                 |       |                |
| BUNDESLAND                |       |                |                          |                                   |  |                 |       |                |
| Wien                      | -     | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
| Niederösterreich          | -     | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | - 4 64         |
| Burgenland                | 52    | 45             | 50                       | 4                                 | 1                                      | -               | 100   | 1.61           |
| Steiermark                | -     | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
| Kärnten<br>Oberösterreich | -     | ļ <u>-</u>     | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
|                           | -     | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
| Salzburg                  |       | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     |                |
| Tirol<br>Vorarlberg       | -     | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
| ,                         | -     | _              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                |       | 1              |                          |                                   |  |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 40             | 58                       | -                                 | 2                                      | -               | 100   | 1.63           |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 52             | 35                       | 13                                | -                                      | -               | 100   | 1.62           |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 49             | 44                       | 7                                 | -                                      | -               | 100   | 1.58           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -              | -                        | -                                 | -                                      | -               | -     | -              |
| TOPOGRAFIE                |       | •              |                          |                                   |  |                 | İ     |                |
| Dorf                      | 35    | 39             | 56                       | 4                                 | 1                                      | -               | 100   | 1.68           |
| Kleinstadt                | 12    | 55             | 38                       | 7                                 | -                                      | -               | 100   | 1.52           |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 45             | 55                       | -                                 | _                                      | -               | 100   | 1.55           |
| Großstadt                 | 2     | 100            | -                        | -                                 | _                                      | -               | 100   | 1.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### **Burgenland**

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | sehr hilfreich (1,00) | eher hilfreich<br>(2,00) | eher nicht<br>hilfreich<br>(3,00) | überhaupt nicht<br>hilfreich<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|----------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL  | 52       | 23                    | 50                       | 19                                | 7                                      | 2               | 100        | 2.10           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                          |          | İ                     |                          |                                   |  |                 |            |                |
| aktiv  | 52       | 23                    | 50                       | 19                                | 7                                      | 2               | 100        | 2.10           |
| noch nicht eingestiegen                          | -        | -                     | -                        | -                                 | -                                      | -               | -          | -              |
| schon länger n. genutzt                          | -        | -                     | -                        | -                                 | -                                      | -               | -          | -              |
| informiert/interessiert                          | -        | -                     | -                        | -                                 | -                                      | -               | -          | -              |
| gelöscht   | -        | -                     | -                        | -                                 | -                                      | -               | -          | -              |
| kenne es nicht                                   | -        | -                     | -                        | -                                 | -                                      | -               | -          | -              |
| NUTZUNGSORT                                      |          | 1                     |                          |                                   |  |                 |            |                |
| zuhause/privat                                   | 52       | 23                    | 50                       | 19                                | 7                                      | 2               | 100        | 2.10           |
| GS/BIZ   | 2        | 100                   | -                        | -                                 | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| unterwegs  | 3        | 84                    | -                        | -                                 | 16                                     | -               | 100        | 1.49           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                               |          | Ī                     |                          |                                   |  |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich                         | 18       | 49                    | 33                       | 12                                | -                                      | 6               | 100        | 1.60           |
| 2mal die Woche                                   | 21       | 13                    | 64                       | 15                                | 7                                      | -               | 100        | 2.16           |
| einmal die Woche                                 | 9        | -                     | 56                       | 30                                | 15                                     | -               | 100        | 2.59           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                        | 3        | -                     | 30                       | 53                                | 17                                     | -               | 100        | 2.88           |
| NUTZUNGSDAUER                                    |          |                       |                          |                                   |  |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                                | _        | _                     | _                        | _                                 | _                                      | _               | _          | _              |
| ein Monat  | 3        | 47                    | 27                       | 27                                | <u>-</u>                               | _               | 100        | 1.80           |
| mehr. Monate                                     | 19       | 10                    | 63                       | 22                                | 5                                      | _               | 100        | 2.22           |
| halbes Jahr                                      | 8        | 24                    | 68                       | 8                                 | -                                      | _               | 100        | 1.84           |
| länger   | 21       | 29                    | 35                       | 20                                | 11                                     | 5               | 100        | 2.14           |
| NUTZUNGSART                                      |          |                       |                          |                                   | • •                                    | ŭ               | .00        |                |
| aktiv  | 31       | 28                    | 40                       | 21                                | 0                                      | 3               | 100        | 2.09           |
| schaut nur                                       | 21       | 15                    | 64                       | 16                                | 8<br>5                                 | -<br>-          | 100        | 2.09           |
|  | 21       | 15                    | 04                       | 10                                | 5                                      | -               | 100        | 2.10           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                   |          |                       |                          |                                   |  |                 |            |                |
| erspart Weg zum AMS                              | 27       | 22                    | 50                       | 20                                | 4                                      | 4               | 100        | 2.06           |
| Zeitersparnis                                    | 31       | 35                    | 43                       | 13                                | 7                                      | 3               | 100        | 1.91           |
| alles dokumentiert                               | 27       | 33                    | 44                       | 14                                | 6                                      | 4               | 100        | 1.92           |
| schneller Infoaustausch                          | 30       | 35                    | 43                       | 15                                | 3                                      | 4               | 100        | 1.86           |
| einfach zu benutzen<br>zu jeder Tageszeit        | 27<br>30 | 29<br>30              | 45<br>52                 | 18<br>12                          | 4<br>2                                 | 4               | 100        | 1.98           |
| moderne Kommunikation                            | 30       | 28                    | 52<br>43                 | 12                                | 6                                      | 4<br>3          | 100<br>100 | 1.85<br>2.04   |
| weniger oft zum Berater                          | 9        | 28                    | 43<br>41                 | 19                                | 11                                     | -               | 100        | 2.04           |
| viel im Internet                                 | 26       | 21                    | 52                       | 15                                | 8                                      | 4               | 100        | 2.14           |
|  | 20       |                       | 32                       | 13                                | O                                      | 7               | 100        | 2.10           |
| LIEBSTE SERVICES                                 |          | 1                     |                          | 4-                                |  |                 | 400        | 0.05           |
| Nachr. erhalten                                  | 17       | 15                    | 57<br>50                 | 17                                | 11                                     | -               | 100        | 2.25           |
| eJob-room  | 17<br>13 | 22<br>30              | 59<br>47                 | 19                                | - 11                                   | =               | 100<br>100 | 1.97<br>2.07   |
| Nachr. senden jobroboter                         | 13       | 27                    | 47<br>66                 | 9<br>7                            | 14                                     | -               | 100        | 1.80           |
| jobprofil erstellen                              | 16       | 12                    | 41                       | 7<br>41                           | 6                                      | -               | 100        | 1.80<br>2.41   |
| Bescheide einsehen                               | 2        | 12                    | 100                      | 41                                | -                                      | -               | 100        | 2.41           |
| Termine einsehen                                 | 1        |                       | -                        | 45                                | -<br>55                                | -               | 100        | 3.55           |
|  | · '      |                       |                          | 10                                | 30                                     |                 | .50        | 0.00           |
| VORTEILE eAMS KONTO                              | 00       | 24                    | 40                       | A A                               | 0                                      | 4               | 400        | 4.00           |
| Handhab. einfach                                 | 26       | 34<br>34              | 46<br>45                 | 14<br>15                          | 2                                      | 4               | 100        | 1.83           |
| kann Eigeninit. zeigen<br>mit Betreuer verbunden | 25<br>27 | 26                    | 45<br>61                 | 15<br>7                           | 2<br>2                                 | 4<br>4          | 100<br>100 | 1.84<br>1.85   |
| Bescheide einsehen                               | 27<br>26 | 26                    | 42                       | 23                                | 2                                      | 4               | 100        | 1.85           |
| Zeitverlauf einsehen                             | 20       | 33                    | 42<br>42                 | 23<br>17                          | 3                                      | 4<br>5          | 100        | 1.88           |
| Termine verwalten                                | 21       | 30                    | 42<br>52                 | 17                                | 2                                      | 5<br>4          | 100        | 1.87           |
| zeit/ortsunabhängig                              | 33       | 26                    | 52<br>48                 | 22                                | 2                                      | 3               | 100        | 1.87           |
| eig. Jobprofil erstellen                         | 29       | 31                    | 46<br>52                 | 11                                | 2                                      | 4               | 100        | 1.83           |
| Stellenangebote aktuell                          | 29<br>25 | 29                    | 53                       | 13                                | _                                      | 4               | 100        | 1.83           |
| alles dokumentiert                               | 25<br>25 | 33                    | 46                       | 14                                | 2                                      | 4               | 100        | 1.85           |
| über Kurse informieren                           | 23       | 38                    | 40                       | 14                                | 2                                      | 5               | 100        | 1.83           |
| zeitsparend                                      | 32       | 27                    | 50                       | 16                                | 5                                      | 3               | 100        | 1.98           |
| Zolisparenu                                      |          |                       |                          | 10                                |  | <u> </u>        | 100        | 1.30           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### **Burgenland**

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |                       | sehr hilfreich | eher hilfreich | eher nicht<br>hilfreich | überhaupt nicht<br>hilfreich | keine        |            | Mittel       |
|--|-----------------------|----------------|----------------|-------------------------|------------------------------|--------------|------------|--------------|
|  | TOTAL                 | (1,00)         | (2,00)         | (3,00)                  | (4,00)                       | Angabe       | Summe      | wert         |
| T O T A L<br>NACHTEILE eAMS KONTO              | 52                    | 23             | 50             | 19                      | 7                            | 2            | 100        | 2.10         |
| zu kompliziert                                 | 4                     | 58             | 26             | _                       | 15                           | -            | 100        | 1.72         |
| zu unübersichtlich                             | 5<br>6                | 26             | 32             | 31                      | 10                           | -            | 100        | 2.26         |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch   | 3                     | 22<br>62       | 67<br>38       | 11                      | -                            | -            | 100<br>100 | 1.89<br>1.38 |
| funktioniert nicht immer                       | 12                    | 23             | 62             | 11                      | 5                            | -            | 100        | 1.98         |
| ohne Comp.kenntnisse                           |                       | 0.5            | 50             | 4.4                     | 0                            |              | 400        | 4.00         |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig       | 9<br>2<br>5<br>3<br>3 | 25<br>60       | 58<br>40       | 11                      | 6                            | <del>-</del> | 100<br>100 | 1.99<br>1.40 |
| zu wenig informativ                            | 5                     | 51             | 23             | 17                      | 9                            | -            | 100        | 1.83         |
| ist überladen                                  | 3                     | 78<br>40       | -<br>44        | -                       | 22<br>16                     | -            | 100<br>100 | 1.66<br>1.92 |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt             | 3                     | 40             | 44             | -                       | 10                           | -            | 100        | 1.92         |
| geht verloren                                  | 13                    | 32             | 56             | 3                       | -                            | 8            | 100        | 1.68         |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater     | 6                     | 23             | 29             | 39                      | 9                            | -            | 100        | 2.34         |
| Infos erhält                                   | 7                     | 19             | 67             | 6                       | 8                            | -            | 100        | 2.02         |
| keine Nachteile                                | 20                    | 30             | 37             | 21                      | 12                           | -            | 100        | 2.16         |
| PROBLEME MIT KONTO                             | 4.4                   | 40             | 47             | 0.4                     | 40                           |              | 400        | 0.00         |
| ja<br>nein                                     | 11<br>41              | 13<br>25       | 47<br>51       | 31<br>16                | 10<br>6                      | 3            | 100<br>100 | 2.38<br>2.02 |
| eAMS KONTO HILFREICH                           | 71                    | 25             | 31             | 10                      | O                            | 3            | 100        | 2.02         |
| sehr hilfreich                                 | 23                    | 48             | 37             | 6                       | 4                            | 5            | 100        | 1.64         |
| eher hilfreich                                 | 26                    | 2              | 63             | 29                      | 6                            | -            | 100        | 2.39         |
| nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE            | 3                     | -              | 29             | 33                      | 38                           | -            | 100        | 3.08         |
| sehr hilfreich                                 | 12                    | 100            | _              | _                       | _                            | _            | 100        | 1.00         |
| eher hilfreich                                 | 26                    | -              | 100            |                         | _ =                          | -            | 100        | 2.00         |
| nicht hilfreich                                | 13                    | -              | -              | 74                      | 26                           | -            | 100        | 3.26         |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz         | 18                    | 44             | 40             | 6                       | 10                           | _            | 100        | 1.83         |
| ja, eher schon                                 | 31                    | 13             | 56             | 23                      | 5                            | 3            | 100        | 2.21         |
| nein, eher nicht                               | 1                     | -              | 100            | -                       | -                            | -            | 100        | 2.00         |
| nein, überhaupt nicht                          | 2                     | -              | -              | 100                     | -                            | -            | 100        | 3.00         |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer             | 49                    | 22             | 49             | 19                      | 7                            | 2            | 100        | 2.12         |
| in AMS Geschäftsstelle                         | 4                     | 63             | 26             | 11                      | -                            | -            | 100        | 1.48         |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.             | 2<br>1                | 45<br>100      | 55             | -                       | -                            | -            | 100<br>100 | 1.55<br>1.00 |
| über Medien                                    | 2                     | 100            | -              | -                       | -                            | -            | 100        | 1.00         |
| über AMS homepage                              | 2                     | 45             | 55             | -                       | -                            | -            | 100        | 1.55         |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten   | 1<br>1                | 100            | 100            | -                       | -                            | -            | 100<br>100 | 1.00<br>2.00 |
| im BIZ   | -                     | -              | -              | -                       | -                            | -            | -          | -            |
| anderes  | -                     | -              | -              | -                       | -                            | -            | -          | -            |
| INFO V. BETREUER                               | 31                    | 35             | 43             | 13                      | 9                            |              | 100        | 1.97         |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt   | 16                    | 4              | 64             | 25                      | 7                            | -            | 100        | 2.35         |
| bestanden/einfach gegeben                      | 2                     | l <u></u>      | 27             | 73                      | -                            | -            | 100        | 2.73         |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | 22<br>7               | 25<br>52       | 46<br>15       | 29<br>33                | -                            | -            | 100<br>100 | 2.04<br>1.81 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                         | •                     | 02             | 10             | 00                      |                              |              | 100        | 1.01         |
| einmal pro Woche                               | -                     |                |                | _                       | -                            | -            |            |              |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                  | 9<br>3                | 21<br>24       | 71<br>24       | 7<br>52                 | <del>-</del><br>-            | <u>-</u>     | 100<br>100 | 1.86<br>2.27 |
| einmal im Monat                                | 16                    | 26             | 56             | 11                      | 6                            | -            | 100        | 1.97         |
| alle 6 Wochen                                  | 4                     | -              | 37             | 39                      | 23                           | -            | 100        | 2.86         |
| alle 2 Monate<br>seltener                      | 7<br>7                | 9<br>19        | 27<br>74       | 26<br>7                 | 22                           | 16<br>-      | 100<br>100 | 2.74<br>1.87 |
| nie  | 2                     | 67             | 33             | -                       | -                            | -            | 100        | 1.33         |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                        |                       |                | _              |                         |                              |              |            |              |
| persönlich<br>telefonisch                      | 11<br>17              | 40<br>15       | 35<br>67       | 21<br>10                | 4<br>9                       | -            | 100<br>100 | 1.89<br>2.12 |
| per E-Mail                                     | 2                     | 15             | 42             | 58                      | 9<br>-                       | -            | 100        | 2.12         |
| postalisch                                     | -                     | -              | -              | -                       | -<br>-                       | -            | -          | -            |
| per eAMS Konto Nachr.                          | 21                    | 22             | 45             | 21                      | 7                            | 5            | 100        | 2.14         |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher             | 23                    | 36             | 45             | 11                      | 4                            | 5            | 100        | 1.82         |
| eher sicher                                    | 21                    | 14             | 56             | 19                      | 12                           | -            | 100        | 2.28         |
| eher nicht sicher<br>unsicher                  | 4                     | -              | 57             | 43                      | -                            | -            | 100        | 2.43         |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                         | -                     | · -            | -              | -                       | -                            | -            | -          | -            |
| ja, unbedingt                                  | 26                    | 38             | 44             | 10                      | 4                            | 4            | 100        | 1.78         |
| ja, eher schon                                 | 23                    | 7              | 62             | 21                      | 11                           | =            | 100        | 2.35         |
| nein   | 3                     | <u> </u>       | <del>-</del>   | 100                     | -                            | -            | 100        | 3.00         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### **Burgenland**

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           |             | sehr hilfreich | eher hilfreich | eher nicht<br>hilfreich | überhaupt nicht<br>hilfreich | keine       |              | Mittel       |
|---------------------------|-------------|----------------|----------------|-------------------------|------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| TOTAL                     | TOTAL<br>52 | (1,00)         | (2,00)         | (3,00)                  | (4,00)                       | Angabe<br>2 | Summe<br>100 | wert<br>2.10 |
|                           | 32          | 23             | 30             | 19                      | ,                            | 2           | 100          | 2.10         |
| GESCHLECHT                | 07          |                | 00             | 0.4                     | •                            |             | 400          | 0.40         |
| männlich                  | 27          | 29             | 36             | 24                      | 8                            | 4           | 100          | 2.10         |
| weiblich                  | 25          | 15             | 65             | 14                      | 6                            | -           | 100          | 2.10         |
| ALTER                     |             |                |                |                         |                              |             |              |              |
| bis 19 Jahre              | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| 20-29 Jahre               | 18          | 13             | 59             | 21                      | 8                            | -           | 100          | 2.23         |
| 30-39 Jahre               | 15          | -              | 61             | 22                      | 10                           | 7           | 100          | 2.45         |
| 40-49 Jahre               | 8           | 51             | 39             | 11                      | -                            | -           | 100          | 1.60         |
| 50-59 Jahre               | 9           | 57             | 22             | 16                      | 6                            | -           | 100          | 1.71         |
| 60 Jahre und älter        | 1           | -              | 69             | 31                      | -                            | -           | 100          | 2.31         |
| SCHULBILDUNG              |             |                |                |                         |                              |             |              |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14          | 42             | 27             | 12                      | 11                           | 8           | 100          | 1.91         |
| Lehrabschluss             | 16          | 33             | 36             | 20                      | 12                           | -           | 100          | 2.11         |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10          | -              | 100            | -                       | -                            | -           | 100          | 2.00         |
| Matura                    | 7           | 8              | 66             | 26                      | _                            | -           | 100          | 2.18         |
| Universität/FH            | 4           | -              | 29             | 71                      | -                            | -           | 100          | 2.71         |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |             |                |                |                         |                              |             |              |              |
| ja                        | 6           | 26             | 52             | 21                      | -                            | -           | 100          | 1.95         |
| nein                      | 46          | 22             | 49             | 19                      | 7                            | 2           | 100          | 2.12         |
|                           | 10          |                | 10             | 10                      | ,                            | _           | 100          | 2.12         |
| IN SCHULUNG               | 40          | 0.4            | 40             | 05                      | _                            | 0           | 400          | 0.40         |
| ja                        | 18<br>34    | 21<br>23       | 43<br>54       | 25<br>16                | 5<br>7                       | 6           | 100<br>100   | 2.16<br>2.07 |
| nein                      | 34          | 23             | 54             | 16                      | 1                            | -           | 100          | 2.07         |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |             |                |                |                         |                              |             |              |              |
| bis 3 Monate              | 20          | 15             | 56             | 24                      | 5                            | -           | 100          | 2.18         |
| 3-6 Monate                | 13          | 33             | 49             | 18                      | -                            | -           | 100          | 1.85         |
| 6-12 Monate               | 12          | 15             | 38             | 23                      | 16                           | 9           | 100          | 2.43         |
| länger als 12 Monate      | 7           | 36             | 56             | -                       | 8                            | -           | 100          | 1.79         |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |             |                |                |                         |                              |             |              |              |
| ja                        | 9           | 46             | 45             | 9                       | -                            | -           | 100          | 1.64         |
| nein                      | 42          | 17             | 51             | 21                      | 8                            | 3           | 100          | 2.20         |
| BUNDESLAND                |             | İ              |                |                         |                              |             |              |              |
| Wien                      | _           | _              | _              | -                       | _                            | -           | -            | -            |
| Niederösterreich          | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| Burgenland                | 52          | 23             | 50             | 19                      | 7                            | 2           | 100          | 2.10         |
| Steiermark                | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| Kärnten                   | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| Oberösterreich            | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| Salzburg                  | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| Tirol                     | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | - 1          | -            |
| Vorarlberg                | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| ORTSGRÖSSE                |             |                |                |                         |                              |             | İ            |              |
| - 2.000 Einwohner         | 29          | 18             | 61             | 15                      | 7                            | -           | 100          | 2.10         |
| - 5.000 Einwohner         | 12          | 28             | 45             | 27                      | -                            | _           | 100          | 1.99         |
| - 50.000 Einwohner        | 7           | 23             | 33             | 22                      | 7                            | 14          | 100          | 2.17         |
| - 1 Mio. Einwohner        | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            |              |
| 1 Mio. und mehr           | -           | -              | -              | -                       | -                            | -           | -            | -            |
| TOPOGRAFIE                |             |                |                |                         |                              |             |              |              |
| Dorf                      | 35          | 15             | 56             | 22                      | 7                            | _           | 100          | 2.21         |
| Kleinstadt                | 12          | 36             | 42             | 4                       | 8                            | 9           | 100          | 1.82         |
| Stadt mittl. Größe        | 3           | 45             | -              | 55                      | -                            | -           | 100          | 2.10         |
| Großstadt                 | 2           | 51             | 49             | -                       | -                            | _           | 100          | 1.49         |
| Cionstaut                 |             |                |                | <del>-</del>            |                              |             | 100          | 1.43         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

|  | TOTAL    | aktuelle<br>Job-<br>angebote | eJob-Room,<br>Jobbörse | schnell,<br>zeitsparend | einfach  | man<br>bekommt<br>Infor-<br>mationen | Stellen-<br>angebote | gute Such-<br>möglich-<br>keiten | direkter<br>Kontakt, Be-<br>werbungen | bekomme<br>passende<br>Stellen-<br>angebote<br>zugeschickt |
|--|----------|------------------------------|------------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--|
| TOTAL                                      | 37       | 6                            | 5                      | 19                      | 8        | 10                                   | 39                   | 25                               | 19                                    | 5  |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                    |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| aktiv                                      | 37       | 6                            | 5                      | 19                      | 8        | 10                                   | 39                   | 25                               | 19                                    | 5  |
| noch nicht eingestiegen                    | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| schon länger n. genutzt                    | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| informiert/interessiert                    | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| gelöscht                                   | -        | -                            | -                      | -                       | -        | =                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| kenne es nicht                             | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| NUTZUNGSORT                                |          |                              | _                      |                         | _        |                                      |                      |                                  |                                       | _  |
| zuhause/privat                             | 37       | 6                            | 5                      | 19                      | 8        | 10                                   | 39                   | 25                               | 19                                    | 5  |
| GS/BIZ                                     | 2        | -                            | -                      | 100<br>49               | 69<br>49 | -                                    | 69<br>49             | -<br>51                          | 69<br>49                              | -  |
| unterwegs                                  | 3        | -                            | -                      | 49                      | 49       | -                                    | 49                   | 31                               | 49                                    | -  |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         |          | _                            |                        |                         | _        |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| mehrmals täglich/täglich                   | 15       | 7                            | 10                     | 28                      | 9        | 10                                   | 40                   | 26                               | 33                                    | 8  |
| 2mal die Woche                             | 16       | 8                            | 3                      | 14                      | 10       | 8                                    | 27                   | 33                               | 5                                     | - 10   |
| einmal die Woche alle 14 T./selt./phasenw. | 5<br>1   | -                            | -                      | 13                      | -        | 13                                   | 59<br>100            | -                                | 28                                    | 16   |
| '  | '        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | 100                  | -                                | -                                     | -  |
| NUTZUNGSDAUER                              |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| eine/mehr. Wochen                          | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | 7.4                                   | -  |
| ein Monat                                  | 2        | -                            | -                      | 26                      | -        | -                                    | -                    | 38                               | 74                                    | -  |
| mehr. Monate<br>halbes Jahr                | 14       | 5                            | 4                      | 13<br>25                | 4<br>10  | 5<br>26                              | 35<br>48             | 47<br>-                          | 10<br>26                              | 6<br>16  |
| länger                                     | 8<br>14  | 12                           | 11                     | 25<br>21                | 10       | 26<br>7                              | 46<br>44             | 14                               | 26<br>15                              | 10   |
| _  | 14       | 12                           | 11                     | 21                      | 13       | ,                                    | 44                   | 14                               | 13                                    | -  |
| NUTZUNGSART                                | 0.4      |                              | _                      | 0.4                     |          | 4-                                   | 40                   |                                  | 00                                    |  |
| aktiv                                      | 21       | 11                           | 7                      | 24                      | 14       | 17                                   | 49                   | 4                                | 23                                    | 6  |
| schaut nur                                 | 16       | -                            | 3                      | 13                      | -        | -                                    | 25                   | 51                               | 14                                    | 5  |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      | _                                |                                       | _  |
| erspart Weg zum AMS                        | 19       | 12                           | 8                      | 22                      | 13       | 16                                   | 40                   | 7                                | 26                                    | 6  |
| Zeitersparnis                              | 24       | 7                            | 4                      | 27                      | 13       | 11                                   | 44                   | 18                               | 21                                    | 9  |
| alles dokumentiert                         | 21       | 5                            | 7                      | 17                      | 6        | 14                                   | 40                   | 11                               | 25                                    | 10   |
| schneller Infoaustausch                    | 23<br>20 | 10                           | 8<br>10                | 21<br>13                | 13       | 13                                   | 41<br>33             | 10                               | 24<br>25                              | 5  |
| einfach zu benutzen<br>zu jeder Tageszeit  | 20<br>25 | 5<br>4                       | 8                      | 22                      | 8<br>12  | 15<br>15                             | 33<br>39             | 11<br>9                          | 25<br>26                              | 10<br>8  |
| moderne Kommunikation                      | 23       | 5                            | 7                      | 20                      | 5        | 13                                   | 36                   | 10                               | 23                                    | 9  |
| weniger oft zum Berater                    | 7        | _                            | -                      | 19                      | 11       | 30                                   | 39                   | 21                               | 9                                     | 19   |
| viel im Internet                           | 19       | _                            | 5                      | 7                       | 7        | 10                                   | 29                   | 33                               | 19                                    | 4  |
| LIEBSTE SERVICES                           |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| Nachr. erhalten                            | 12       | 10                           | 8                      | 21                      | 10       | 6                                    | 53                   | 8                                | 15                                    | 7  |
| eJob-room                                  | 14       | 9                            | 11                     | 30                      | 19       | 21                                   | 46                   | 22                               | 16                                    | 9  |
| Nachr. senden                              | 10       | 12                           | 5                      | 26                      | 12       | 7                                    | 55                   | 9                                | 22                                    | 8  |
| jobroboter                                 | 13       | 8                            | 4                      | 16                      | 4        | 5                                    | 22                   | 50                               | 15                                    | -  |
| jobprofil erstellen                        | 8        | -                            | 6                      | 14                      | 14       | 17                                   | 46                   | 16                               | 23                                    | 14   |
| Bescheide einsehen                         | 2        | 29                           | -                      | -                       | -        | -                                    | 46                   | -                                | 25                                    | -  |
| Termine einsehen                           | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| VORTEILE eAMS KONTO                        |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| Handhab. einfach                           | 21       | 5                            | 7                      | 20                      | 12       | 14                                   | 48                   | 18                               | 24                                    | 10   |
| kann Eigeninit. zeigen                     | 20       | -                            | 8                      | 27                      | 15       | 15                                   | 46                   | 19                               | 21                                    | 6  |
| mit Betreuer verbunden                     | 24       | -                            | 8                      | 22                      | 13       | 12                                   | 39                   | 24                               | 20                                    | 9  |
| Bescheide einsehen                         | 19       | -                            | 10                     | 16                      | 16       | 16                                   | 39                   | 12                               | 27                                    | 4  |
| Zeitverlauf einsehen                       | 16       | -                            | 6                      | 25                      | 16       | 18                                   | 41                   | 6                                | 28                                    | 5  |
| Termine verwalten                          | 23       | 2                            | 6                      | 22                      | 13       | 13                                   | 51                   | 10                               | 22                                    | 9  |
| zeit/ortsunabhängig                        | 24       | 3                            | 6                      | 24                      | 12       | 15                                   | 48                   | 16                               | 21                                    | 5  |
| eig. Jobprofil erstellen                   | 24       | -                            | 8                      | 22                      | 13       | 12                                   | 47                   | 18                               | 24                                    | 8  |
| Stellenangebote aktuell                    | 20       | 3                            | 7                      | 17                      | 15       | 15                                   | 44                   | 19                               | 22                                    | 10   |
| alles dokumentiert                         | 20       | 3                            | 7                      | 20                      | 15       | 15                                   | 40                   | 11                               | 25                                    | 4  |
| über Kurse informieren                     | 18       | -                            | 6                      | 18                      | 14       | 17                                   | 48                   | 13                               | 21                                    | 5  |
| zeitsparend                                | 24       | 4                            | 6                      | 18                      | 12       | 12                                   | 46                   | 16                               | 24                                    | 8  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

|  |          |                  |                        |                         |         |                    |                      |                    |                           | bekomme                 |
|--|----------|------------------|------------------------|-------------------------|---------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|
|  |          | aktuelle         |                        |                         |         | man<br>bekommt     |                      | gute Such-         | direkter                  | passende<br>Stellen-    |
|  | TOTAL    | Job-<br>angebote | eJob-Room,<br>Jobbörse | schnell,<br>zeitsparend | einfach | Infor-<br>mationen | Stellen-<br>angebote | möglich-<br>keiten | Kontakt, Be-<br>werbungen | angebote<br>zugeschickt |
| TOTAL  | 37       | 6                | 5                      | 19                      | 8       | 10                 | 39                   | 25                 | 19                        | 5                       |
| NACHTEILE eAMS KONTO                             | 2        |                  |                        | 04                      |         |                    |                      |                    | 40                        |                         |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich             | 3<br>3   | -                | -                      | 31<br>30                | -       | -                  | -                    | -                  | 46<br>70                  | -                       |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch     | 6<br>3   | -                | -                      | 29                      | -       | 12<br>18           | 46<br>38             | 28                 | 25<br>44                  | -<br>26                 |
| funktioniert nicht immer                         | 10       | -                | -                      | 23                      | -       | 12                 | 18                   | 47                 | 14                        | -                       |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar     | 7        | _                | _                      | 24                      | _       | 9                  | 56                   | 21                 | 31                        | _                       |
| zu zeitaufwendig                                 | 2        | -                | -                      | 40                      | -       | -                  | -                    | -                  | 60                        | -                       |
| zu wenig informativ ist überladen                | 4<br>2   | -                | -                      | -                       | -       | 15<br>30           | 31                   | -                  | 36<br>70                  | -                       |
| zu viele Infos                                   | 3        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | 53                   | 53                 | 47                        | -                       |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                | 12       | 14               | 12                     | 6                       | 4       | 19                 | 35                   | 12                 | 12                        | 7                       |
| žu wenig ausgereift                              | 3        | -                |                        | 30                      | -       | -                  | 26                   | -                  | 44                        | 26                      |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält              | 6        | _                | _                      | 15                      | _       | _                  | 51                   | 24                 | 34                        | 13                      |
| keine Nachteile                                  | 13       | 4                | 4                      | 36                      | 19      | 6                  | 47                   | 11                 | 31                        | 9                       |
| PROBLEME MIT KONTO                               | 6        | _                | _                      | 25                      | 19      | 22                 | 18                   | 14                 | 38                        | _                       |
| nein   | 31       | 7                | 6                      | 18                      | 6       | 22<br>7            | 43                   | 27                 | 15                        | 7                       |
| eAMS KONTO HILFREICH                             | 00       | 4.4              | -                      | 00                      | ^       | •                  | 40                   | 4.4                | 00                        |                         |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                 | 20<br>17 | 11               | 5<br>6                 | 22<br>17                | 9<br>7  | 6<br>14            | 40<br>39             | 14<br>38           | 29<br>3                   | 12                      |
| nicht hilfreich                                  | 1        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | 100                       |                         |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                  | 12       | 9                | _                      | 37                      | 15      | 5                  | 26                   | 24                 | 31                        | _                       |
| eher hilfreich                                   | 26       | 5                | 8                      | 11                      | 5       | 12                 | 44                   | 25                 | 14                        | 8                       |
| nicht hilfreich                                  | -        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | -                         | -                       |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz           | 15       | 15               | 10                     | 28                      | 5       | 20                 | 34                   | 13                 | 19                        | 8                       |
| ja, eher schon                                   | 21       | -                | 2                      | 14                      | 11      | 3                  | 38                   | 34                 | 21                        | 4                       |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht        | 1 -      | -                | -                      | -                       | -       | -                  | 100                  | -                  | -                         | -                       |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                            |          |                  |                        |                         |         |                    |                      |                    |                           | İ                       |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle           | 35<br>3  | 4                | 6                      | 20<br>60                | 9       | 10<br>18           | 42<br>30             | 27                 | 18                        | 6                       |
| in AMS-Kurs                                      | 2        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | 55                        | -                       |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien               | 1<br>2   | -<br>59          | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | -                         | -                       |
| über AMS homepage                                | 2        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | 55                        | -                       |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten     | 1<br>1   | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | -                         | -                       |
| im BIZ   | -        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | -                         | -                       |
| anderes<br>INFO V. BETREUER                      | -        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | -                         | -                       |
| vorgestellt u. empfohlen                         | 24       | 2                | -                      | 23                      | 11      | 8                  | 52                   | 18                 | 23                        | 9                       |
| Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben    | 11<br>0  | 6                | 14<br>100              | 9                       | 5       | 21                 | 11<br>100            | 45<br>-            | 15                        | -                       |
| Infomaterial gegeben                             | 16       | -                | 9                      | 18                      | 6       | 18                 | 51                   | 9                  | 12                        | 13                      |
| auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR. | 5        | -                | -                      | 21                      | -       | 27                 | 43                   | 30                 | -                         | -                       |
| einmal pro Woche                                 | -        | -                | -                      | -                       | -       | -                  | -                    | -                  | -                         | -                       |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                    | 9<br>2   | -                | -                      | 18<br>50                | 5       | -                  | 10<br>50             | 67                 | 11<br>50                  | 10                      |
| einmal im Monat                                  | 13       | 12               | 14                     | 17                      | 4       | 21                 | 46                   | -                  | 11                        | -                       |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                   | 2        | -                | -                      | -                       | 48      | 48                 | -<br>52              | -<br>24            | 52<br>24                  | -                       |
| seltener   | 2<br>7   |                  | -                      | 18                      | -       | -                  | 63                   | 44                 | -                         | 18                      |
| nie  | 2        | 33               | -                      | 67                      | 67      | -                  | 67                   | -                  | 67                        | -                       |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich               | 8        | _                | -                      | 17                      | 6       | -                  | 36                   | 18                 | 31                        | 10                      |
| telefonisch                                      | 14       | -                | 10                     | 16                      | -       | 16                 | 15                   | 56                 | -                         | -                       |
| per E-Mail<br>postalisch                         | 1 -      | -                | -                      | -                       | -       | -                  | 100                  | -                  | -                         | -                       |
| per eAMS Konto Nachr.                            | 14       | 16               | 3                      | 25                      | 18      | 10                 | 60                   | -                  | 32                        | 8                       |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                           | 18       | 9                | 5                      | 23                      | 7       | 14                 | 43                   | 16                 | 21                        | 7                       |
| eher sicher                                      | 15       | -                | 7                      | 9                       | 12      | 7                  | 30                   | 33                 | 22                        | -                       |
| eher nicht sicher<br>unsicher                    | 2        | 30               | -                      | -                       | -       | -                  | 70<br>-              | 70                 | -                         | -                       |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                           |          |                  |                        |                         |         |                    |                      |                    |                           |                         |
| ja, unbedingt                                    | 22<br>16 | 10               | 9                      | 25                      | 12      | 14                 | 40                   | 13                 | 24                        | 6                       |
| ja, eher schon<br>nein                           | 16<br>-  | -                | -                      | 10                      | 3       | 4                  | 37                   | 41<br>-            | 12                        | 5                       |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

|  | TOTAL    | aktuelle<br>Job-<br>angebote | eJob-Room,<br>Jobbörse | schnell,<br>zeitsparend | einfach  | man<br>bekommt<br>Infor-<br>mationen | Stellen-<br>angebote | gute Such-<br>möglich-<br>keiten | direkter<br>Kontakt, Be-<br>werbungen | bekomme<br>passende<br>Stellen-<br>angebote<br>zugeschickt |
|--|----------|------------------------------|------------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--|
| TOTAL                                    | 37       | 6                            | 5                      | 19                      | 8        | 10                                   | 39                   | 25                               | 19                                    | 5  |
| GESCHLECHT                               |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| männlich                                 | 17       | 10                           | 3                      | 24                      | 15       | 8                                    | 34                   | 17                               | 35                                    | 5  |
| weiblich                                 | 20       | 3                            | 7                      | 14                      | 2        | 11                                   | 43                   | 31                               | 6                                     | 6  |
| ALTER                                    |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| bis 19 Jahre                             | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| 20-29 Jahre                              | 13       | -                            | 4                      | 12                      | 4        | -                                    | 22                   | 59                               | 16                                    | 6  |
| 30-39 Jahre                              | 9        | -                            | 16                     | 21                      | 8        | 34                                   | 56                   | -                                | 6                                     | 14   |
| 40-49 Jahre                              | 7        | 17                           | -                      | 29                      | 18       | 8                                    | 51                   | 20                               | 30                                    | -  |
| 50-59 Jahre                              | 7        | 14                           | -                      | 22                      | 7        | -                                    | 41                   | -                                | 20                                    | -  |
| 60 Jahre und älter                       | 1        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | 100                                   | -  |
| SCHULBILDUNG                             |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 10       | 17                           | -                      | 20                      | 14       | 6                                    | 39                   | 9                                | 52                                    | -  |
| Lehrabschluss                            | 11       | -                            | 13                     | 35                      | 4        | 9                                    | 43                   | 18                               | -                                     | 18   |
| berufsbild.Mittl.Schule<br>Matura        | 10<br>6  | -<br>12                      | 9                      | 7<br>11                 | -<br>22  | 7<br>25                              | 26<br>40             | 64                               | 9<br>24                               | -  |
| Universität/FH                           | 1        | - 12                         | -                      | -                       | -        | -                                    | 100                  | -                                | -                                     | -  |
|  | '        | _                            |                        |                         |          |                                      | 100                  |                                  |                                       | _  |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       | 5        | 34                           | _                      | 14                      | 16       | 42                                   | 12                   | _                                | 24                                    |  |
| ja<br>nein                               | 33       | 2                            | 6                      | 20                      | 7        | 5                                    | 43                   | 28                               | 24<br>18                              | 6  |
|  | 33       |                              | U                      | 20                      | ,        | 3                                    | 43                   | 20                               | 10                                    | U  |
| IN SCHULUNG                              | 44       |                              | 0                      | 40                      |          | 0                                    | <b>54</b>            | 40                               | 40                                    | 44   |
| ja<br>nein                               | 11<br>26 | 9                            | 9<br>4                 | 19<br>19                | -<br>12  | 9<br>10                              | 51<br>33             | 12<br>30                         | 19<br>19                              | 11<br>3  |
|  | 20       | 9                            | 4                      | 19                      | 12       | 10                                   | 33                   | 30                               | 19                                    | 3  |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       | 4.4      | _                            |                        | 00                      | 40       | -                                    | 07                   | 50                               | 00                                    | 0  |
| bis 3 Monate<br>3-6 Monate               | 14<br>11 | 5<br>15                      | -<br>5                 | 22<br>23                | 10<br>12 | 5<br>19                              | 37<br>33             | 52<br>-                          | 26<br>18                              | 6<br>11  |
| 6-12 Monate                              | 6        | - 13                         | -<br>-                 | -                       | 7        | -                                    | 33<br>31             | 22                               | 24                                    | - ' '  |
| länger als 12 Monate                     | 6        | _                            | 22                     | 24                      | -        | 15                                   | 61                   | 9                                | -                                     | _  |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    | · ·      |                              |                        |                         |          | .0                                   | 0.                   |                                  |                                       |  |
| ja                                       | 9        | 12                           | _                      | 22                      | 24       | 9                                    | 48                   | 34                               | 25                                    | _  |
| nein                                     | 29       | 4                            | 7                      | 18                      | 3        | 10                                   | 36                   | 22                               | 18                                    | 7  |
|  | 20       |                              | ,                      | 10                      | O        | 10                                   | 00                   |                                  | 10                                    | ,  |
| BUNDESLAND<br>Wien                       | _        |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| Niederösterreich                         | -<br>-   | _                            | -                      | -<br>-                  | -        | -<br>-                               | -                    | -                                | -                                     | _  |
| Burgenland                               | 37       | 6                            | 5                      | 19                      | 8        | 10                                   | 39                   | 25                               | 19                                    | 5  |
| Steiermark                               | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| Kärnten                                  | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| Oberösterreich                           | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| Salzburg                                 | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| Tirol                                    | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| Vorarlberg                               | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| ORTSGRÖSSE                               |          |                              |                        |                         |          |                                      |                      |                                  |                                       |  |
| - 2.000 Einwohner                        | 23       | 10                           | 2                      | 21                      | 6        | 5                                    | 41                   | 30                               | 8                                     | 5  |
| - 5.000 Einwohner                        | 9        | -                            | 17                     | 18                      | 11       | 18                                   | 38                   | 15                               | 24                                    | -  |
| - 50.000 Einwohner<br>- 1 Mio. Einwohner | 4        | -                            | -                      | 19                      | 18       | 18<br>-                              | 39                   | 22                               | 43                                    | 20   |
| 1 Mio. Linwonner                         | -        | -                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
|  | -        | _                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | -                                | -                                     | -  |
| TOPOGRAFIE                               | 05       | _                            | 4                      | 0.4                     | -        | -                                    | 4.5                  | 05                               | 40                                    | _  |
| Dorf<br>Kleinstadt                       | 25<br>9  | 9                            | 4                      | 21<br>11                | 7        | 5<br>26                              | 45<br>27             | 25<br>15                         | 13                                    | 5  |
| Stadt mittl. Größe                       | 9        | -                            | 11<br>-                | 11<br>58                | 13       | 26<br>-                              | 58                   | 15<br>42                         | 24                                    | 9  |
| Großstadt                                | 2        | _                            | -                      | -                       | -        | -                                    | -                    | 42<br>51                         | 100                                   | -  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

|   | TOTAL    | habe mein<br>eigenes<br>Profil | man<br>spart sich<br>den Weg<br>zum AMS | zeit- und<br>ortsunab-<br>hängiger<br>Zugriff | über-<br>sichtlich | ständiger<br>Austausch<br>mit AMS/<br>Berater | Eigen-<br>initiative,<br>Selbst-<br>ständigkeit<br>möglich | alles<br>doku-<br>mentiert | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe/<br>keine<br>Ahnung | Summe      |
|---|----------|--------------------------------|---|---|--------------------|---|--|----------------------------|-------------------|-------------------------------------|------------|
| TOTAL                                       | 37       | 1                              | 9                                       | 3   | 7                  | 4   | 4  | -                          | 4                 | -                                   | 169        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv               | 37       | 1                              | 9                                       | 3   | 7                  | 4   | 4  | _                          | 4                 | -                                   | 169        |
| noch nicht eingestiegen                     | -        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| schon länger n. genutzt                     | -        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| informiert/interessiert                     | -        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| gelöscht                                    | -        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| kenne es nicht                              | -        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| NUTZUNGSORT                                 |          |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| zuhause/privat                              | 37       | 1                              | 9                                       | 3   | 7                  | 4   | 4  | -                          | 4                 | -                                   | 169        |
| GS/BIZ                                      | 2        | -                              | -                                       | -   | 69                 | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 377        |
| unterwegs                                   | 3        | -                              | -                                       | -   | 49                 | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 297        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                          |          |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| mehrmals täglich/täglich                    | 15       | 4                              | -                                       | 5   | 9                  | 5   | 9  | -                          | 9                 | -                                   | 212        |
| 2mal die Woche                              | 16       | -                              | 16                                      | 3   | 9                  | 5   | -  | -                          | -                 | -                                   | 142        |
| einmal die Woche                            | 5        | -                              | 17                                      | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 146        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                   | 1        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 100        |
| NUTZUNGSDAUER                               |          | 1                              |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| eine/mehr. Wochen                           | -        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| ein Monat                                   | 2        | -                              | 36                                      | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 174        |
| mehr. Monate                                | 14       | 4                              | 13                                      | 9   | 3                  | -   | 4  | -                          | -                 | -                                   | 159        |
| halbes Jahr                                 | 8        | -                              | -                                       | -   |                    | -   | -  | -                          | 18                | -                                   | 168        |
| länger                                      | 14       | -                              | 6                                       | -   | 17                 | 12  | 6  | -                          | -                 | -                                   | 178        |
| NUTZUNGSART                                 |          |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| aktiv                                       | 21       | 3                              | 4                                       | 6   | 8                  | 8   | 6  | -                          | 7                 | -                                   | 197        |
| schaut nur                                  | 16       | -                              | 16                                      | -   | 6                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 133        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                              |          |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     | İ          |
| erspart Weg zum AMS                         | 19       | -                              | 18                                      | 6   | 7                  | 5   | -  | -                          | 7                 | -                                   | 192        |
| Zeitersparnis                               | 24       | -                              | 11                                      | 5   | 10                 | 4   | -  | -                          | 6                 | -                                   | 190        |
| alles dokumentiert                          | 21       | 3                              | 12                                      | 3   | -                  | 4   | 3  | -                          | 7                 | -                                   | 167        |
| schneller Infoaustausch                     | 23       | 2                              | 8                                       | 5   | 12                 | 4   | 2  | -                          | 6                 | -                                   | 184        |
| einfach zu benutzen                         | 20       | 3                              | 13                                      | 6   | 5                  | 4   | 3  | -                          | 7                 | -                                   | 171        |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation | 25<br>22 | 2                              | 14<br>16                                | 5<br>3  | 10<br>5            | 4<br>4  | 2<br>3   | -                          | 6<br>6            | -                                   | 186<br>166 |
| weniger oft zum Berater                     | 7        | 3                              | -                                       | ა<br>11                                       | 5<br>-             | 4   | -  | -                          | -                 | -                                   | 158        |
| viel im Internet                            | 19       | 3                              | 13                                      | 6   | -                  | 5   | 3  | -                          | 7                 | -                                   | 153        |
|   |          |                                | 10                                      | ŭ   |                    | Ü   | Ü  |                            | •                 |                                     | 100        |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten            | 12       | _                              | 23                                      | 4   | _                  | 7   | _  | _                          | _                 | _                                   | 173        |
| eJob-room                                   | 14       | _                              | 23<br>7                                 | 4   | 20                 | _   | _  | _                          | _                 | -                                   | 213        |
| Nachr. senden                               | 10       | _                              | 9                                       | 5   | -                  | _   | _  | _                          | 13                | _                                   | 183        |
| jobroboter                                  | 13       | 4                              | 7                                       | 4   | _                  | 7   | 4  | _                          | 11                | _                                   | 162        |
| jobprofil erstellen                         | 8        | 7                              | 9                                       | -   | _                  | -   | 7  | _                          | -                 | _                                   | 174        |
| Bescheide einsehen                          | 2        | 25                             | -                                       | -   | _                  | _   | 25   | -                          | -                 | -                                   | 149        |
| Termine einsehen                            | -        | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| VORTEILE eAMS KONTO                         |          |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     | i          |
| Handhab. einfach                            | 21       | 3                              | 8                                       | 6   | 11                 | 4   | 3  | _                          | 7                 | _                                   | 199        |
| kann Eigeninit. zeigen                      | 20       | 3                              | 9                                       | 6   | 12                 | 5   | 3  | -                          | 7                 | -                                   | 203        |
| mit Betreuer verbunden                      | 24       | 2                              | 8                                       | 5   | 10                 | 4   | 2  | -                          | 6                 | -                                   | 183        |
| Bescheide einsehen                          | 19       | 3                              | 14                                      | 6   | 13                 | 5   | 3  | -                          | 7                 | -                                   | 193        |
| Zeitverlauf einsehen                        | 16       | -                              | 17                                      | 4   | 15                 | 5   | -  | -                          | 9                 | -                                   | 194        |
| Termine verwalten                           | 23       | 2                              | 11                                      | 5   | 10                 | 4   | 2  | -                          | 6                 | -                                   | 189        |
| zeit/ortsunabhängig                         | 24       | 2                              | 11                                      | 5   | 10                 | 4   | 2  | -                          | 6                 | -                                   | 189        |
| eig. Jobprofil erstellen                    | 24       | 2                              | 11                                      | 5   | 10                 | 7   | 6  | -                          | 6                 | -                                   | 199        |
| Stellenangebote aktuell                     | 20       | -                              | 13                                      | 6   | 14                 | 4   | -  | -                          | 7                 | -                                   | 196        |
| alles dokumentiert                          | 20       | 3                              | 13                                      | 6   | 12                 | 4   | 3  | -                          | 7                 | -                                   | 189        |
| über Kurse informieren                      | 18       | -                              | 5                                       | 4   | 14                 | 5   | -  | -                          | 8                 | -                                   | 177        |
| zeitsparend                                 | 24       | 2                              | 14                                      | 5   | 10                 | 4   | 2  | -                          | 6                 | -                                   | 189        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

| 1  |                             |                                | <del> </del>                            | i   |                        | i   | - Eigen I  |                            | ·                          | -                                   |  |
|--|-----------------------------|--------------------------------|---|---|------------------------|---|--|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--|
|  | TOTAL                       | habe mein<br>eigenes<br>Profil | man<br>spart sich<br>den Weg<br>zum AMS | zeit- und<br>ortsunab-<br>hängiger<br>Zugriff | über-<br>sichtlich     | ständiger<br>Austausch<br>mit AMS/<br>Berater | Eigen-<br>initiative,<br>Selbst-<br>ständigkeit<br>möglich | alles<br>doku-<br>mentiert | andere<br>Angaben          | keine<br>Angabe/<br>keine<br>Ahnung | Summe                                  |
| TOTAL  | 37                          | 1                              | 9                                       | 3   | 7                      | 4   | 4  | -                          | 4                          | -                                   | 169                                    |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert<br>zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | 3<br>3<br>6<br>3<br>10      | -<br>-<br>-<br>-               | 31<br>30<br>17<br>-<br>9                | 23<br>-<br>-<br>-<br>-                        | -<br>-<br>-<br>-       | 25<br>-<br>-<br>-                             | 25<br>-<br>-   | -<br>-<br>-<br>-           | 46<br>45<br>25<br>44<br>14 | -<br>-<br>-<br>-                    | 177<br>225<br>181<br>170<br>137        |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos               | 7<br>2<br>4<br>2<br>3       | -                              | 25<br>40<br>-<br>-                      | -<br>-<br>18<br>-                             | -<br>-<br>-<br>-       | -<br>-<br>-<br>-                              | -<br>-<br>-<br>-   | -<br>-<br>-<br>-           | 19<br>60<br>36<br>70<br>47 | -<br>-<br>-<br>-                    | 185<br>200<br>136<br>170<br>200        |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren<br>zu wenig ausgereift   | 12<br>3                     | -<br>-                         | 30                                      | 4 -   | 9                      | -   | -<br>-   | -<br>-                     | 12<br>44                   | -<br>-                              | 145<br>200                             |
| fraglich ob Berater Infos erhält keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO  | 6<br>13                     | 4                              | 15<br>13                                | -   | 13                     | 12<br>7                                       | 12<br>4  | -                          | 22                         | -<br>-                              | 199<br>207                             |
| ja<br>nein<br>eAMS KONTO HILFREICH   | 6<br>31                     | 2                              | 27<br>6                                 | 4   | 9                      | 12<br>3                                       | 12<br>2  | -                          | 4                          | -                                   | 187<br>166                             |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE  | 20<br>17<br>1               | 3<br>-<br>-                    | 13<br>6<br>-                            | 6<br>-<br>-                                   | 9<br>6<br>-            | 4<br>100                                      | 100  | -<br>-<br>-                | 7<br>-<br>-                | -<br>-<br>-                         | 182<br>148<br>300                      |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 12<br>26                    | 2                              | 13                                      | 6<br>2<br>-                                   | 15<br>4<br>-           | 6   | 5<br>-   | -<br>-<br>-                | 12<br>-<br>-               | -                                   | 180<br>164<br>-                        |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht                                    | 15<br>21<br>1               | 4<br>-<br>-<br>-               | 6<br>12<br>-                            | -<br>6<br>-                                   | 13                     | -<br>8<br>-                                   | 4<br>4<br>-<br>-   | -<br>-<br>-                | 9<br>-<br>-                | -<br>-<br>-                         | 173<br>171<br>100                      |
| ÜBER KONTO INFORMIERT<br>vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                                    | 35<br>3<br>2<br>1           | 2                              | 5<br>29<br>55                           | 3<br>22<br>45<br>100                          | 8<br>-<br>-            | 2   | 4 -  | -<br>-<br>-                | 4<br>-<br>-<br>-           | -<br>-<br>-                         | 170<br>160<br>155<br>100               |
| über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ anderes   | 2<br>2<br>1<br>1<br>-       | -                              | 55<br>100                               | 41<br>45<br>100<br>-<br>-                     | -<br>-<br>-<br>-       | 100<br>-                                      | -<br>-<br>-<br>-   | -<br>-<br>-<br>-           | -<br>-<br>-<br>-           | -<br>-<br>-<br>-                    | 100<br>155<br>100<br>200               |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen      | 24<br>11<br>0<br>16<br>5    | 2<br>-<br>-<br>4<br>-          | 3<br>16<br>-<br>-                       | 3<br>5<br>-<br>8<br>15                        | 12<br>-<br>-<br>7<br>- | -<br>7<br>-<br>-                              | 2<br>7<br>-<br>4   | -<br>-<br>-<br>-           | 6<br>-<br>-<br>9           | -<br>-<br>-<br>-                    | 176<br>160<br>200<br>167<br>135        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener                  | 9<br>2<br>13<br>2<br>2<br>7 | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>24    | 11<br>50<br>13<br>-                     | -<br>-<br>9<br>-<br>-                         | -<br>-<br>3<br>-<br>-  | -<br>-<br>7<br>52<br>-                        | -<br>-<br>-<br>52<br>24                                    | -<br>-<br>-<br>-<br>-      | -<br>-<br>-<br>-<br>-      | -<br>-<br>-<br>-<br>-               | 131<br>200<br>156<br>252<br>148<br>160 |
| nie<br>KONTAKT AMS A. LIEBSTEN<br>persönlich   | 2<br>8                      | -                              | -<br>20                                 | -<br>8  | 67<br>5                | -<br>-  | -  | -                          | -                          | -                                   | 367<br>150                             |
| telefonisch<br>per E-Mail<br>postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.   | 14<br>1<br>-<br>14          | -<br>-<br>4                    | 13<br>-<br>-<br>-                       | -<br>-<br>-<br>3                              | 8<br>-<br>-<br>9       | 6<br>-<br>-<br>5                              | -<br>-<br>-<br>9   | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>-<br>10          | -<br>-<br>-                         | 139<br>100<br>-<br>214                 |
| EMPFINDEN DATENSICHER.<br>sehr sicher<br>eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher  | 18<br>15<br>2               | -<br>4<br>-<br>-               | 9<br>6<br>-                             | 3<br>5<br>-                                   | 6<br>12<br>-           | 11<br>-                                       | -<br>9<br>-  | -<br>-<br>-                | 8<br>-<br>-                | -<br>-<br>-                         | 169<br>168<br>170                      |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 22<br>16                    | -<br>4<br>-                    | 12<br>6                                 | 2<br>5  | 11<br>3<br>-           | 4<br>5<br>-                                   | -<br>9<br>-  | -<br>-<br>-                | 6                          | -<br>-<br>-                         | 189<br>142<br>-                        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

|                                   | TOTAL   | habe mein<br>eigenes<br>Profil | man<br>spart sich<br>den Weg<br>zum AMS | zeit- und<br>ortsunab-<br>hängiger<br>Zugriff | über-<br>sichtlich | ständiger<br>Austausch<br>mit AMS/<br>Berater | Eigen-<br>initiative,<br>Selbst-<br>ständigkeit<br>möglich | alles<br>doku-<br>mentiert | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe/<br>keine<br>Ahnung | Summe      |
|-----------------------------------|---------|--------------------------------|---|---|--------------------|---|--|----------------------------|-------------------|-------------------------------------|------------|
| TOTAL                             | 37      | 1                              | 9                                       | 3   | 7                  | 4   | 4  | -                          | 4                 | -                                   | 169        |
| GESCHLECHT                        |         |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| männlich                          | 17      | -                              | 20                                      | 7   | 8                  | 10  | 4  | -                          | 8                 | -                                   | 207        |
| weiblich                          | 20      | 3                              | -                                       | -   | 7                  | -   | 3  | -                          | -                 | -                                   | 136        |
| ALTER                             |         |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| bis 19 Jahre                      | -       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| 20-29 Jahre                       | 13      | -                              | 13                                      | 4   | 3                  | 6   | 6  | -                          | -                 | -                                   | 154        |
| 30-39 Jahre                       | 9       | 6                              | -                                       | -   | 12                 | -   | 6  | -                          | -                 | -                                   | 179        |
| 40-49 Jahre                       | 7       | -                              | 12                                      | -   | 18                 | 12  | -  | -                          | -                 | -                                   | 215        |
| 50-59 Jahre                       | 7       | -                              | -                                       | 10  | -                  | -   | -  | -                          | 20                | -                                   | 133        |
| 60 Jahre und älter                | 1       | -                              | 100                                     | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 200        |
| SCHULBILDUNG                      |         |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.         | 10      | -                              | 8                                       | -   | 14                 | -   | -  | -                          | 14                | -                                   | 193        |
| Lehrabschluss                     | 11      | -                              | 16                                      | 6   | 4                  | 8   | -  | -                          | -                 | -                                   | 175        |
| berufsbild.Mittl.Schule<br>Matura | 10<br>6 | -<br>10                        | 9 -                                     | -<br>9  | 10<br>-            | -<br>14                                       | 24   | -                          | -                 | -                                   | 131<br>201 |
| Matura Universität/FH             | 6<br>1  | 10                             | -                                       | 9   | -                  | 14<br>-                                       | 24   | -                          | -                 | -                                   | 100        |
|                                   | '       | _                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 100        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                | _       | 40                             |   |   |                    |   | 40   |                            |                   |                                     | 400        |
| ja                                | 5<br>33 | 12                             | -                                       | -   | -                  | -   | 12<br>2  | -                          | -                 | -                                   | 166<br>170 |
| nein                              | 33      | -                              | 11                                      | 4   | 9                  | 5   | 2  | -                          | 4                 | -                                   | 170        |
| IN SCHULUNG                       |         |                                |   |   | _                  |   | _  |                            |                   |                                     |            |
| ja                                | 11      | -                              | -                                       | -   | 9                  | 7   | 7  | -                          | 12                | -                                   | 165        |
| nein                              | 26      | 2                              | 13                                      | 5   | 7                  | 3   | 2  | -                          | -                 | -                                   | 171        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                |         |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| bis 3 Monate                      | 14      | 4                              | 13                                      | -   | 10                 | -   | 4  | -                          | -                 | -                                   | 193        |
| 3-6 Monate                        | 11      | -                              | 8                                       | 11  | -                  | 8   | -  | -                          | 13                | -                                   | 177        |
| 6-12 Monate                       | 6       | -                              | 12                                      | -   | 16                 | 12  | 12   | -                          | -                 | -                                   | 137        |
| länger als 12 Monate              | 6       | -                              | -                                       | -   | 7                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 137        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND             |         |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| ja                                | 9       | -                              | 9                                       | -   | 16                 | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 198        |
| nein                              | 29      | 2                              | 9                                       | 4   | 5                  | 6   | 5  | -                          | 5                 | -                                   | 161        |
| BUNDESLAND                        |         |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| Wien                              | -       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| Niederösterreich                  | -       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| Burgenland                        | 37      | 1                              | 9                                       | 3   | 7                  | 4   | 4  | -                          | 4                 | -                                   | 169        |
| Steiermark<br>Kärnten             | -       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   |            |
| Oberösterreich                    | -       | -                              | -                                       | -   | _                  | -   | _  | -                          | -                 | -                                   |            |
| Salzburg                          | _       | _                              | _                                       | _   | _                  | _   | _  | _                          | _                 | _                                   | _          |
| Tirol                             | -       | _                              | _                                       | -   | _                  | _   | _  | _                          | -                 | -                                   | _          |
| Vorarlberg                        | -       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | _  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| ORTSGRÖSSE                        |         |                                |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     |            |
| - 2.000 Einwohner                 | 23      | _                              | 8                                       | 3   | 12                 | 4   | _  | _                          | _                 | _                                   | 156        |
| - 5.000 Einwohner                 | 9       | 6                              | 9                                       | 6   | -                  | 9   | 15   | _                          | -                 | -                                   | 185        |
| - 50.000 Einwohner                | 4       | -                              | 21                                      | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 200        |
| - 1 Mio. Einwohner                | -       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| 1 Mio. und mehr                   | -       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | -          |
| TOPOGRAFIE                        |         | •                              |   |   |                    |   |  |                            |                   |                                     | j          |
| Dorf                              | 25      | 2                              | 7                                       | 5   | 11                 | -   | 2  | -                          | -                 | -                                   | 161        |
| Kleinstadt                        | 9       | -                              | 10                                      | -   | -                  | 18  | 9  | -                          | 15                | -                                   | 188        |
| Stadt mittl. Größe                | 1       | -                              | -                                       | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 158        |
| Großstadt                         | 2       | -                              | 49                                      | -   | -                  | -   | -  | -                          | -                 | -                                   | 200        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

|   |          | · · · · ·               |                         | ı                     | -            |               | 1                             |   |                    | Stollon   | i                 | i               |            |
|---|----------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------|---------------|-------------------------------|---|--------------------|---|-------------------|-----------------|------------|
|   |          | keine<br>pass-<br>enden | suche<br>auf<br>anderen | Stellen-<br>angebote  | zu<br>wenige |               | dient<br>mehr der<br>Kommuni- | habe<br>(fast)<br>keine<br>Arbeits-<br>angebote | schlechte<br>Such- | Stellen-<br>suche<br>auf AMS<br>Home-<br>page<br>direkt<br>ohne |                   |                 |            |
|   | TOTAL    | Jobs für<br>mich        | Job-<br>portalen        | sind nicht<br>aktuell |              | bin zu<br>alt | kation mit<br>dem AMS         | be-   | möglich-<br>keiten | eAMS<br>Konto   | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
| TOTAL   | 13       | 40                      | 28                      | 7                     | 20           | 7             | -                             | 3   | 4                  | 14  | 10                | -               | 134        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                         |          |                         | _0                      | •                     |              | •             |                               | Ū   | ·                  |   |                   |                 |            |
| aktiv   | 13       | 40                      | 28                      | 7                     | 20           | 7             | -                             | 3   | 4                  | 14  | 10                | -               | 134        |
| noch nicht eingestiegen                         | -        | -                       | -                       | -                     | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | -          |
| schon länger n. genutzt informiert/interessiert | -        | -                       | -                       | -                     | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | -          |
| gelöscht  | _        | -                       | _                       | -                     | _            | _             | _                             | -   | _                  | _   | _                 | _               | -          |
| kenne es nicht                                  | -        | -                       | -                       | -                     | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                                     |          |                         |                         |                       |              |               |                               |   |                    |   |                   |                 |            |
| zuhause/privat                                  | 13       | 40                      | 28                      | 7                     | 20           | 7             | -                             | 3   | 4                  | 14  | 10                | -               | 134        |
| GS/BIZ<br>unterwegs                             | 1        | _                       | -                       | -                     | 100          | -             | -                             | -   | 100                | -   | -                 | -               | 200        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                              | •        |                         |                         |                       | 100          |               |                               |   | 100                |   |                   |                 | 200        |
| mehrmals täglich/täglich                        | 2        | 46                      | 75                      | -                     | 22           | -             | _                             | -   | _                  | -   | _                 | _               | 143        |
| 2mal die Woche                                  | 5        | 35                      | 34                      | -                     | 45           | 20            | -                             | -   | 11                 | -   | -                 | -               | 145        |
| einmal die Woche                                | 4 2      | 54<br>17                | -<br>25                 | 23                    | -            | -             | -                             | 11  | -                  | 46  | -<br>58           | -               | 133<br>100 |
| alle 14 T./selt./phasenw.                       |          | 17                      | 25                      | -                     | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | 56                | -               | 100        |
| NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen                 | _        | _                       | _                       | _                     | _            | _             | _                             | _   | _                  | _   | _                 | _               | _          |
| ein Monat                                       | 1        | 100                     | -                       | -                     | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 100        |
| mehr. Monate                                    | 5        | 42                      | 41                      | -                     | 14           | -             | -                             | -   | -                  | -   | 26                | -               | 123        |
| halbes Jahr<br>länger                           | 1 7      | -<br>34                 | 100<br>15               | -<br>14               | -<br>29      | -<br>14       | -                             | -<br>7  | -<br>8             | -<br>28   | -                 | -               | 100<br>150 |
| NUTZUNGSART                                     | <b>'</b> | 34                      | 13                      | 14                    | 29           | 14            | -                             | ,   | 0                  | 20  | -                 | -               | 130        |
| aktiv   | 9        | 11                      | 37                      | _                     | 29           | 11            | _                             | 5   | 6                  | 21  | 14                | _               | 134        |
| schaut nur                                      | 4        | 100                     | 10                      | 22                    | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 132        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                  |          |                         |                         |                       |              |               |                               |   |                    |   |                   |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                             | 6        | -                       | 27                      | -                     | 31           | 15            | -                             | -   | 8                  | 30  | 20                | -               | 131        |
| Zeitersparnis alles dokumentiert                | 6<br>5   | 9<br>50                 | 44<br>23                | -                     | 33<br>28     | 16<br>18      | -                             | 8   | 9<br>10            | -   | 22                | -               | 133<br>136 |
| schneller Infoaustausch                         | 5        | 24                      | 25                      | _                     | 40           | 17            | _                             | 8   | 10                 | _   | 24                | _               | 148        |
| einfach zu benutzen                             | 6        | 56                      | 20                      | -                     | 24           | 15            | -                             | -   | 9                  | -   | -                 | -               | 124        |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation     | 4 8      | 20<br>54                | 28<br>23                | - 10                  | 22<br>15     | 22            | -                             | -   | -<br>7             | -   | 30                | -               | 122<br>127 |
| weniger oft zum Berater                         | 3        | 30                      | 23<br>19                | 12<br>-               | 51           | 32            | -                             | -   | 7<br>18            | -   | 16<br>-           | -               | 151        |
| viel im Internet                                | 6        | 16                      | 37                      | -                     | 25           | 16            | -                             | -   | 9                  | -   | 22                | -               | 125        |
| LIEBSTE SERVICES                                |          |                         |                         |                       |              |               |                               |   |                    |   |                   |                 |            |
| Nachr. erhalten                                 | 5        | 48                      | 14                      | 20                    | 25           | -             | -                             | 9   | 11                 | -   | 27                | -               | 154        |
| eJob-room<br>Nachr. senden                      | 3        | 65<br>31                | 49<br>52                | -                     | 14<br>39     | -             | -                             | -<br>14   | -<br>17            | -   | -                 | -               | 128<br>153 |
| jobroboter                                      | 1        | 100                     | 46                      | -                     | -            | _             | _                             | -   | -                  | _   | _                 | _               | 146        |
| jobprofil erstellen                             | 7        | 34                      | 28                      | -                     | 19           | 13            | -                             | -   | -                  | 26  | -                 | -               | 119        |
| Bescheide einsehen                              | 1        | -<br>45                 | 100                     | -                     | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | - 145      |
| Termine einsehen                                | '        | 45                      | 100                     | -                     | -            | -             | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 145        |
| VORTEILE eAMS KONTO<br>Handhab. einfach         | 4        | 49                      | 29                      | _                     | 22           | 22            | _                             | _   | _                  | _   | _                 | _               | 122        |
| kann Eigeninit. zeigen                          | 4        | 49                      | 29                      | -                     | 22           | 22            | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 122        |
| mit Betreuer verbunden                          | 3        | -                       | 43                      | -                     | 74           | 36            | -                             | -   | 20                 | -   | -                 | -               | 174        |
| Bescheide einsehen Zeitverlauf einsehen         | 7 4      | 31<br>49                | 26<br>29                | -                     | 21<br>22     | 14<br>22      | <del>-</del>                  | -   | -                  | 29  | -                 | -               | 121<br>122 |
| Termine verwalten                               | 4        | 39                      | 39                      | -                     | 33           | 22            | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 133        |
| zeit/ortsunabhängig                             | 8        | 33                      | 30                      | -                     | 27           | 12            | -                             | -   | -                  | 24  | -                 | -               | 127        |
| eig. Jobprofil erstellen                        | 4 3      | 44<br>51                | 32<br>20                | -                     | 25<br>29     | 25<br>29      | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 125        |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert      | 4        | 51<br>49                | 29                      | -                     | 29           | 29            | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 129<br>122 |
| über Kurse informieren                          | 4        | 44                      | 32                      | -                     | 25           | 25            | -                             | -   | -                  | -   | -                 | -               | 125        |
| zeitsparend                                     | 6        | 14                      | 51                      | _                     | 32           | 15            | -                             | -   | -                  | -   | 20                | -               | 132        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

| 1   |             |                   |                 |                        |          |         | 1 1                    |                   |                   | Stellen-         | 1       |        |            |
|---|-------------|-------------------|-----------------|------------------------|----------|---------|------------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------|--------|------------|
|   |             |                   |                 |                        |          |         |                        | habe              |                   | suche<br>auf AMS |         |        |            |
|   |             | koino             | auaha           |                        |          |         | dient                  | (fast)            |                   | Home-            |         |        |            |
|   |             | keine<br>pass-    | suche<br>auf    | Stellen-               | zu       |         | dient<br>mehr der      | keine<br>Arbeits- | schlechte         | page<br>direkt   |         |        |            |
|   |             | enden<br>Jobs für | anderen<br>Job- | angebote<br>sind nicht |          | bin zu  | Kommuni-<br>kation mit | angebote<br>be-   | Such-<br>möglich- | ohne<br>eAMS     | andere  | keine  |            |
|   | TOTAL       | mich              | portalen        |                        | angebote | alt     | dem AMS                |                   | keiten            | Konto            | Angaben | Angabe | Summe      |
| TOTAL   | 13          | 40                | 28              | 7                      | 20       | 7       | -                      | 3                 | 4                 | 14               | 10      | -      | 134        |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert            | 1           | _                 | 100             | _                      | _        | _       | _                      | -                 | _                 | _                | _       | _      | 100        |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.   | 2           | 75                | 25<br>100       | -                      | 100      | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 100<br>200 |
| zu bürokratisch                                   | -           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | -          |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse     | 2           | -                 | 100             | -                      | 36       | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 136        |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig          | 1           | -                 | 37              | -                      | 63       | 63      | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 163        |
| zu wenig informativ                               | 1           | 100               | 400             | -                      | -        | -       | -                      | 34                | -                 | -                | -       | -      | 134        |
| ist überladen<br>zu viele Infos                   | 1           | -                 | 100<br>100      | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 100<br>100 |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                 | 0           | 100               | 100             | _                      | _        | _       | _                      | _                 | _                 | _                | _       | _      | 200        |
| žu wenig ausgereift                               | 3           | 57                | 43              | -                      | 24       | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 124        |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält               | 1           | 45                | 100             | _                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 145        |
| keine Nachteile                                   | 7           | 22                | 21              | 14                     | 15       | -       | -                      | -                 | 8                 | 29               | 19      | -      | 129        |
| PROBLEME MIT KONTO                                | 4           | 30                | 48              | _                      | 43       | 21      | -                      | -                 | 12                | -                | -       | -      | 153        |
| nein  | 9           | 45                | 19              | 11                     | 8        | -       | -                      | 5                 | -                 | 22               | 15      | -      | 124        |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich               | 2           | -                 | 60              | -                      | 60       | 40      | -                      | -                 | -                 | -                | _       | -      | 160        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                 | 2<br>9<br>2 | 44<br>71          | 20<br>29        | 10                     | 13       | -       | -                      | 24                | 6                 | 21               | 14      | -      | 129<br>124 |
| BEI ARBEITSSUCHE                                  | 2           | / '               | 23              | _                      | _        | _       | _                      | 24                | _                 | _                | _       | _      | 124        |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                  | -           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | -          |
| nicht hilfreich                                   | 13          | 40                | 28              | 7                      | 20       | 7       | -                      | 3                 | 4                 | 14               | 10      | -      | 134        |
| INFO. AUSREICHEND                                 | 3           | 51                | 49              | 33                     | 16       |         |                        |                   |                   |                  |         |        | 149        |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon               | 8           | 45                | 28              | -                      | 25       | 11      | -                      | 5                 | 6                 | -                | 15      | -      | 136        |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht         | 2           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | 100              | -       | -      | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                             |             |                   |                 | _                      |          | _       |                        |                   |                   |                  |         |        |            |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle            | 13<br>0     | 38<br>100         | 29              | 7                      | 20       | 7       | -                      | 3                 | 4                 | 15<br>-          | 10      | -      | 135<br>100 |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | -           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | -          |
| über Medien                                       | -           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      |            |
| über AMS homepage<br>über finanz online           | -           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      |            |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                  | - 1         | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | -          |
| anderes   | -           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | -          |
| INFO V. BETREUER                                  | 7           | 44                | 38              | 10                     | 17       |         |                        | 6                 |                   |                  | 18      |        | 136        |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt      | 5<br>1      | 10                | 24              | 13<br>-                | 29       | 18      | -                      | -                 | 10                | 37               | -       | -      | 129        |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | 1<br>6      | 100<br>46         | 34<br>17        | -                      | -<br>14  | -<br>14 | -                      | -                 | -                 | 29               | -       | -      | 134<br>121 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | ž           | 71                | 29              | -                      |          | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche           | _           | _                 | -               | _                      | _        | _       | _                      | _                 | _                 | _                | _       | _      | -          |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                     | 1           | 100               | 100             | -                      | 100      | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 200<br>100 |
| einmal im Monat                                   | 23330       | 80                | 20              | -                      | -        | -       | -                      | 16                | -                 | -                | -       | -      | 116        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                    | 3           | 43                | 63<br>14        | -<br>29                | 37<br>17 | 37      | -                      | -                 | 17                | -                | 40      | -      | 137<br>160 |
| seltener  | Ŏ           | -                 | 100             |                        | 100      | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 200        |
| nie<br>KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                    | -           | _                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | -          |
| persönlich<br>telefonisch                         | 3           | 32<br>82          | 16<br>18        | 30                     | -        | -       | -                      | 16                | -                 | 68               | -       | -      | 132<br>130 |
| per E-Mail  | 3<br>1      | 100               | 18              | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.               | 6           | 9                 | 46              | -                      | 43       | -<br>16 | -                      | -                 | 9                 | -                | 21      | -      | -<br>143   |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                            | -           |                   |                 |                        |          |         |                        |                   |                   |                  |         |        |            |
| sehr sicher<br>eher sicher                        | 3<br>6      | 16<br>35          | 47<br>34        | 15                     | 26       | -       | -                      | 7                 | 8                 | 30               | 38      | -      | 100<br>155 |
| eher nicht sicher<br>unsicher                     | 2           | 100               | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | 100        |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            | -           | -                 | -               | -                      | -        | -       | -                      | -                 | -                 | -                | -       | -      | -          |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                   | 4<br>7      | 42<br>18          | 32<br>37        | 27                     | 40<br>17 | 27      | -                      | 6                 | -<br>7            | -<br>26          | -<br>18 | -      | 166<br>130 |
| nein  | 3           | 100               | -<br>-          | -                      | - ''     |         |                        | -                 | -                 | -                | -       | -      | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

|                           |             |                |                |                      |                |          | 1                    |          |                    | Stellen-         | İ             |          |              |
|---------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------|----------------------|----------|--------------------|------------------|---------------|----------|--------------|
|                           |             |                |                | ļ                    |                |          |                      | habe     |                    | suche<br>auf AMS |               |          |              |
|                           |             |                |                |                      |                |          |                      | (fast)   |                    | Home-            |               |          |              |
|                           |             | keine          | suche          | Ctallan              | l <u>.</u> l   |          | dient                | keine    |                    | page             |               |          |              |
|                           |             | pass-<br>enden | auf<br>anderen | Stellen-<br>angebote | zu<br>wenige   |          | mehr der<br>Kommuni- |          | schlechte<br>Such- | direkt<br>ohne   |               |          |              |
|                           | TOTAL       | Jobs für       | Job-           | sind nicht           | Stellen-       | bin zu   | kation mit           | be-      | möglich-           | eAMS             | andere        | keine    |              |
| TOTAL                     | TOTAL<br>13 | mich<br>40     | portalen<br>28 | aktuell<br>7         | angebote<br>20 | alt<br>7 | dem AMS              | Kommen 3 | keiten<br>4        | Konto<br>14      | Angaben<br>10 | Angabe - | Summe<br>134 |
|                           | 13          | 40             | 28             | ,                    | 20             | ,        | -                    | 3        | 4                  | 14               | 10            | -        | 134          |
| GESCHLECHT                | _           | l              |                |                      |                |          |                      |          | _                  |                  |               |          |              |
| männlich                  | 8           | 21             | 34             | -                    | 15             | -        | -                    | -        | 6                  | 23               | 15            | -        | 115          |
| weiblich                  | 5           | 71             | 19             | 19                   | 29             | 19       | -                    | 9        | -                  | -                | -             | -        | 166          |
| ALTER                     | 1           | İ              |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| bis 19 Jahre              | -           | -              | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | -            |
| 20-29 Jahre               | 5           | 27             | 13             | 18                   | -              | -        | -                    | 9        | -                  | 36               | 25            | -        | 127          |
| 30-39 Jahre               | 5           | 44             | 65             | -                    | 24             | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 134          |
| 40-49 Jahre               | 1           | 100            | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 100          |
| 50-59 Jahre               | 2           | 27             | -              | -                    | 73             | 47       | -                    | -        | 27                 | -                | -             | -        | 173          |
| 60 Jahre und älter        | 0           | 100            | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 100          |
| SCHULBILDUNG              | 1           | 1              |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 3           | 45             | 53             | -                    | 38             | -        | -                    | 14       | 17                 | -                | -             | -        | 166          |
| Lehrabschluss             | 5           | 18             | 27             | 18                   | 27             | 18       | -                    | -        | -                  | 37               | -             | -        | 145          |
| berufsbild.Mittl.Schule   | -           | -              | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | -            |
| Matura                    | 2           | 66             | 34             | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 100          |
| Universität/FH            | 3           | 56             | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | 44            | -        | 100          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        | i           | İ              |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| ja                        | 1           | _              | _              | _                    | _              | _        | _                    | _        | _                  | _                | 100           | _        | 100          |
| nein                      | 12          | 44             | 31             | 8                    | 22             | 8        | _                    | 4        | 4                  | 16               | -             | _        | 137          |
|                           | ·-          |                | ٠.             | · ·                  |                | Ü        |                      | •        | •                  |                  |               |          |              |
| IN SCHULUNG               | _           | 40             |                | 47                   | 47             | 47       |                      |          |                    | 0.5              |               |          | 405          |
| ja                        | 5           | 48             | -              | 17                   | 17             | 17       | -                    | -        | -                  | 35               | -             | -        | 135          |
| nein                      | 8           | 34             | 48             | -                    | 22             | -        | -                    | 6        | 7                  | -                | 16            | -        | 133          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |             | 1              |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| bis 3 Monate              | 6           | 15             | 28             | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | 34               | 23            | -        | 100          |
| 3-6 Monate                | 2           | 71             | 29             | -                    | 29             | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 129          |
| 6-12 Monate               | 5           | 59             | 20             | 20                   | 41             | 20       | -                    | 10       | 11                 | -                | -             | -        | 180          |
| länger als 12 Monate      | 1           | -              | 100            | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 100          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |             | 1              |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| ja                        | 1           | 100            | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 100          |
| nein                      | 12          | 36             | 30             | 8                    | 21             | 8        | -                    | 4        | 4                  | 15               | 10            | -        | 136          |
| BUNDESLAND                | i           | İ              |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| Wien                      | _           | <u> </u>       | _              | _                    | _              | _        | _                    | _        | _                  | _                | _             | _        | _            |
| Niederösterreich          | _           | l -            | _              | _                    | _              | _        | _                    | _        | _                  | _                | _             | _        | _            |
| Burgenland                | 13          | 40             | 28             | 7                    | 20             | 7        | _                    | 3        | 4                  | 14               | 10            | _        | 134          |
| Steiermark                | -           |                | -              | -                    | -              | -        | _                    | -        | -                  | -                | -             | _        | -            |
| Kärnten                   | _           | -              | -              | -                    | -              | -        | _                    | _        | -                  | _                | _             | _        | _            |
| Oberösterreich            | -           | -              | -              | _                    | -              | -        | _                    | -        | _                  | _                | -             | -        | -            |
| Salzburg                  | -           | -              | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | -            |
| Tirol                     | -           | -              | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | -            |
| Vorarlberg                | -           | -              | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | -            |
| ORTSGRÖSSE                | 1           | 1              |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| - 2.000 Einwohner         | 6           | 13             | 33             | _                    | 42             | 15       | _                    | 7        | 8                  | 30               | _             | _        | 149          |
| - 5.000 Einwohner         | 3           | 42             | 20             | _                    |                | -        | _                    | -        | -                  | -                | 38            | _        | 100          |
| - 50.000 Einwohner        | 2           | 75             | 25             | _                    | _              | _        | _                    | _        | _                  | _                | -             | _        | 100          |
| - 1 Mio. Einwohner        | -           | '`-            | -              | _                    | _              | _        | _                    | _        | _                  | _                | _             | _        | -            |
| 1 Mio. und mehr           | _           | -              | _              | _                    | _              | _        | _                    | _        | _                  | _                | _             | _        | _            |
|                           |             |                |                |                      |                |          |                      |          |                    |                  |               |          |              |
| TOPOGRAFIE                | 40          |                | 00             |                      | 00             | ^        |                      |          | _                  | 40               | 40            |          | 400          |
| Dorf                      | 10          | 22             | 32             | -                    | 26             | 9        | -                    | 4        | 5                  | 19               | 13            | -        | 130          |
| Kleinstadt                | 1           | 100            | 32             | 68                   | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 200          |
| Stadt mittl. Größe        | 2           | 100            | -              | -                    | -              | -        | -                    | -        | -                  | -                | -             | -        | 100          |
| Großstadt                 | -           | _              | -              | -                    |                | -        |                      | -        | -                  | -                |               | -        | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                                  | TOTAL    | ja, voll und<br>ganz<br>(1,00) | ja,<br>eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein,<br>überhaupt<br>nicht<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|----------------------------------|----------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                            | 52       | 35                             | 59                          | 2                             | 4                                     | -               | 100        | 1.75           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)          | "-       |                                |                             | _                             | •                                     |                 | .00        | 0              |
| aktiv                            | 52       | 35                             | 59                          | 2                             | 4                                     | _               | 100        | 1.75           |
| noch nicht eingestiegen          | - 52     | 35                             | -                           | _                             | -                                     | _               | 100        | 1.75           |
| schon länger n. genutzt          | _        | _                              | -                           | _                             | -                                     | -               | _          | _              |
| informiert/interessiert          | _        | _                              | -                           | -                             | _                                     | -               | -          | -              |
| gelöscht                         | _        | _                              | -                           | -                             | -                                     | -               | -          | -              |
| kenne es nicht                   | -        | -                              | -                           | -                             | -                                     | -               | -          | -              |
| NUTZUNGSORT                      |          |                                |                             |                               |                                       |                 |            |                |
| zuhause/privat                   | 52       | 35                             | 59                          | 2                             | 4                                     | _               | 100        | 1.75           |
| GS/BIZ                           | 2        | 31                             | 69                          | _                             | -                                     | -               | 100        | 1.69           |
| unterwegs                        | 3        | 43                             | 57                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.57           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT               |          |                                |                             |                               |                                       |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich         | 18       | 59                             | 41                          | _                             | _                                     | _               | 100        | 1.41           |
| 2mal die Woche                   | 21       | 26                             | 74                          | _                             | _                                     | _               | 100        | 1.74           |
| einmal die Woche                 | 9        | 19                             | 48                          | 13                            | 20                                    | _               | 100        | 2.34           |
| alle 14 T./selt./phasenw.        | 3        | -                              | 100                         | -                             | -                                     | -               | 100        | 2.00           |
| NUTZUNGSDAUER                    |          |                                |                             |                               |                                       |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                | _        | _                              | _                           | _                             | _                                     | _               | _          | _              |
| ein Monat                        | 3        | 45                             | 55                          | _                             | _                                     | _               | 100        | 1.55           |
| mehr. Monate                     | 19       | 22                             | 78                          | _                             | -                                     | _               | 100        | 1.78           |
| halbes Jahr                      | 8        | 47                             | 38                          | 15                            | _                                     | _               | 100        | 1.67           |
| länger                           | 21       | 39                             | 52                          | -                             | 9                                     | -               | 100        | 1.78           |
| NUTZUNGSART                      |          |                                |                             |                               | -                                     |                 |            |                |
| aktiv                            | 31       | 40                             | 50                          | 4                             | 6                                     | _               | 100        | 1.76           |
| schaut nur                       | 21       | 26                             | 74                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.74           |
|                                  |          | 20                             | 7-7                         |                               |                                       |                 | 100        | 1.74           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                   | 0.7      | 20                             | 40                          | _                             | 7                                     |                 | 400        | 4.00           |
| erspart Weg zum AMS              | 27<br>31 | 39<br>42                       | 49<br>58                    | 5                             | 7                                     | -               | 100<br>100 | 1.80<br>1.58   |
| Zeitersparnis alles dokumentiert | 27       | 47                             | 53                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.53           |
| schneller Infoaustausch          | 30       | 45                             | 55<br>55                    | _                             | -                                     | -               | 100        | 1.55           |
| einfach zu benutzen              | 27       | 43                             | 57                          | _                             | -                                     | -               | 100        | 1.57           |
| zu jeder Tageszeit               | 30       | 37                             | 63                          |                               | _                                     | _               | 100        | 1.63           |
| moderne Kommunikation            | 31       | 43                             | 57                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.57           |
| weniger oft zum Berater          | 9        | 48                             | 52                          | _                             | _                                     | -               | 100        | 1.52           |
| viel im Internet                 | 26       | 37                             | 63                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.63           |
| LIEBSTE SERVICES                 |          |                                |                             |                               |                                       |                 |            |                |
| Nachr. erhalten                  | 17       | 41                             | 52                          | 7                             | _                                     | _               | 100        | 1.66           |
| eJob-room                        | 17       | 37                             | 63                          | ·<br>-                        | _                                     | _               | 100        | 1.63           |
| Nachr. senden                    | 13       | 52                             | 39                          | 9                             | _                                     | -               | 100        | 1.56           |
| jobroboter                       | 14       | 35                             | 65                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.65           |
| jobprofil erstellen              | 16       | 44                             | 44                          | -                             | 12                                    | -               | 100        | 1.80           |
| Bescheide einsehen               | 2        | 54                             | 46                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.46           |
| Termine einsehen                 | 1        | -                              | 100                         | -                             | -                                     | -               | 100        | 2.00           |
| VORTEILE eAMS KONTO              |          |                                |                             |                               |                                       |                 |            |                |
| Handhab. einfach                 | 26       | 42                             | 58                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.58           |
| kann Eigeninit. zeigen           | 25       | 37                             | 63                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.63           |
| mit Betreuer verbunden           | 27       | 32                             | 64                          | 4                             | -                                     | -               | 100        | 1.72           |
| Bescheide einsehen               | 26       | 34                             | 59                          | -                             | 7                                     | -               | 100        | 1.81           |
| Zeitverlauf einsehen             | 21       | 32                             | 68                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.68           |
| Termine verwalten                | 29       | 39                             | 57                          | 4                             | -                                     | -               | 100        | 1.65           |
| zeit/ortsunabhängig              | 33       | 37                             | 54                          | 4                             | 6                                     | -               | 100        | 1.78           |
| eig. Jobprofil erstellen         | 29       | 39                             | 61                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.61           |
| Stellenangebote aktuell          | 25       | 34                             | 66                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.66           |
| alles dokumentiert               | 25       | 38                             | 62                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.62           |
| über Kurse informieren           | 22       | 33                             | 67                          | -                             | -                                     | -               | 100        | 1.67           |
| zeitsparend                      | 32       | 38                             | 58                          | 4                             |                                       | -               | 100        | 1.66           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| TOTAL   (1,00)   (2,00)   (3,00)   (4,00)   Angabe   Summe  | 1.75 1.61 1.74 1.78 1.38 1.77 1.58 1.40 1.85 1.22 1.60 1.52 1.77 1.74  |
|---|--|
| NACHTEILE eAMS KONTO   zu kompliziert   | 1.61<br>1.74<br>1.78<br>1.38<br>1.77<br>1.58<br>1.40<br>1.85<br>1.40<br>1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77 |
| zu unübersichtlich         5         26         74         -         -         -         100           zu wenig benutzerfreundl.         6         22         78         -         -         -         100           zu bürokratisch         3         62         38         -         -         -         100           funktioniert nicht immer ohne Comp. kenntnisse         12         23         77         -         -         -         100           kommt man nicht klar         9         42         58         -         -         -         100           zu zeitaufwendig         2         60         40         -         -         -         100           zu wenig informativ         5         38         39         23         -         -         100           ist überladen         3         78         22         -         -         -         100           zu viele Infos         3         40         60         -         -         -         100           persönl. Kontakt         -         -         -         -         -         100 | 1.74<br>1.78<br>1.38<br>1.77<br>1.58<br>1.40<br>1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77                         |
| zu wenig benutzerfreundl.     6     22     78     -     -     -     100       zu bürokratisch     3     62     38     -     -     -     100       funktioniert nicht immer ohne Comp. kenntnisse     12     23     77     -     -     -     -     100       kommt man nicht klar     9     42     58     -     -     -     -     100       zu zeitaufwendig     2     60     40     -     -     -     -     100       zu wenig informativ     5     38     39     23     -     -     -     100       ist überladen     3     78     22     -     -     -     -     100       zu viele Infos     3     40     60     -     -     -     -     100       persönl. Kontakt  | 1.78<br>1.38<br>1.77<br>1.58<br>1.40<br>1.85<br>1.40<br>1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77                 |
| Zu bürokratisch   3   62   38   -   -   -   100   | 1.38<br>1.77<br>1.58<br>1.40<br>1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77   |
| funktioniert nicht immer<br>ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar         12         23         77         -         -         -         100           kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig         9         42         58         -         -         -         100           zu wenig informativ         5         38         39         23         -         -         100           ist überladen<br>zu viele Infos<br>persönl. Kontakt         3         40         60         -         -         -         100   | 1.77<br>1.58<br>1.40<br>1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77   |
| kommt man nicht klar         9         42         58         -         -         -         100           zu zeitaufwendig         2         60         40         -         -         -         100           zu wenig informativ         5         38         39         23         -         -         100           ist überladen         3         78         22         -         -         -         100           zu viele Infos         3         40         60         -         -         -         100           persönl. Kontakt         -         -         -         -         -         100  | 1.40<br>1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77<br>1.74   |
| zu zeitaufwendig     2     60     40     -     -     -     100       zu wenig informativ     5     38     39     23     -     -     100       ist überladen     3     78     22     -     -     -     -     100       zu viele Infos     3     40     60     -     -     -     -     100       persönl. Kontakt   | 1.40<br>1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77<br>1.74   |
| zu viele Infos 3 40 60 100 persönl. Kontakt   | 1.85<br>1.22<br>1.60<br>1.52<br>1.77<br>1.74   |
| zu viele Infos 3 40 60 100 persönl. Kontakt   | 1.60<br>1.52<br>1.77<br>1.74   |
| persönl. Kontakt  | 1.52<br>1.77<br>1.74   |
|   | 1.77   |
| geht verloren 13 48 52 100  | 1.74   |
| zu wenig ausgereift 6 23 77 100   |  |
| fraglich ob Berater   |  |
| Neine Nachteile   | . i i./3   |
| PROBLEME MIT KONTO  |  |
| ja 11 15 85 100   |  |
| nein 41 40 53 3 5 - 100   | 1.72   |
| eAMS KONTO HILFREICH  | 1 4 4 7  |
| sehr hilfreich         23         58         36         5         -         -         100           eher hilfreich         26         17         76         -         7         -         100   |  |
| nicht hilfreich 3 - 100 100   |  |
| BEI ARBEITSSUCHE  |  |
| sehr hilfreich 12 67 33 100   |  |
| eher hilfreich   26   28   67   5   -   -   100   |  |
| INFO. AUSREICHEND   | 2.07   |
| in roo. Address   18   100   100  | 1.00   |
| ja, eher schon 31 - 100 100   | 2.00   |
| nein, eher nicht 1 100 100  |  |
| nein, überhaupt nicht 2 100 - 100 - 100 - 100 - 100   | 4.00   |
| Vom Betreuer  | 1.77   |
| in AMS Geschäftsstelle 4 43 57 100  | 1.57   |
| in AMS-Kurs 2 55 45 100   |  |
| in AMS-Kurs 2 55 45 100 bei Infoveranstalt. 1 - 100 100 bei Medien 2 59 41 100  |  |
| über AMS homepage   2   55   45   100   |  |
| über finanz online  |  |
| von Freunden/Bekannten  | 2.00   |
| 1 .   | .   .  |
| INFO V. BETREUER  | İ  |
| vorgestellt u. empfohlen 31 44 52 4 100   |  |
| Konto nahegelegt  |  |
| Infomaterial gegeben 22 37 49 5 9 - 100   |  |
| Infomaterial gegeben   22   37   49   5   9   - 100   auf Demo-Vers.hingewiesen   7   52   48   -   -   - 100   |  |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.  |  |
| einmal pro Woche  | <br>) 1.94   |
| alle 3 Wochen   3   24   76   100   |  |
| einmal im Monat 16 45 55 100  | 1.55   |
| alle 6 Wochen 4 41 59 100   |  |
| alle 2 Monate     7     31     50     18     -     -     100       seltener     7     50     50     -     -     -     -     -     100   |  |
| nie 2 33 67 100   |  |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN   |  |
| persönlich 11 25 58 - 17 - 100  |  |
| telefonisch   |  |
| postalisch  | -   -  |
| per eAMS Konto Nachr. 21 48 47 6 100  | 1.58   |
| EMPFINDEN DATENSICHER.  | .  |
| sehr sicher         23         58         42         -         -         -         100           eher sicher         21         16         69         6         9         -         100   |  |
| eher nicht sicher 4 17 83 100   |  |
| unsicher  | -  |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO  |  |
| ja, unbedingt 26 61 35 5 100 ja, eher schon 23 9 83 - 8 - 100   |  |
| nein 3 - 100 100  |  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL       | ja, voll und<br>ganz | ja,<br>eher schon | nein, eher<br>nicht | nein,<br>überhaupt<br>nicht | keine    |              | Mittel       |
|---------------------------|-------------|----------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|----------|--------------|--------------|
| TOTAL                     | TOTAL<br>52 | (1,00)               | (2,00)            | (3,00)              | 4 (4,00)                    | Angabe - | Summe<br>100 | wert<br>1.75 |
|                           | 32          | 33                   | 39                | 2                   | 4                           |          | 100          | 1.75         |
| GESCHLECHT                |             |                      |                   |                     | _                           |          |              |              |
| männlich                  | 27          | 35                   | 58                | -                   | 7                           | -        | 100          | 1.79         |
| weiblich                  | 25          | 35                   | 61                | 5                   | -                           | -        | 100          | 1.70         |
| ALTER                     |             |                      |                   |                     |                             |          |              |              |
| bis 19 Jahre              | -           | -                    | -                 | -                   | -                           | -        | -            | -            |
| 20-29 Jahre               | 18          | 16                   | 74                | -                   | 10                          | -        | 100          | 2.05         |
| 30-39 Jahre               | 15          | 44                   | 48                | 8                   | -                           | -        | 100          | 1.64         |
| 40-49 Jahre               | 8           | 39                   | 61                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.61         |
| 50-59 Jahre               | 9           | 49                   | 51                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.51         |
| 60 Jahre und älter        | 1           | 69                   | 31                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.31         |
| SCHULBILDUNG              |             |                      |                   |                     |                             |          |              |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14          | 34                   | 66                | _                   | _                           | _        | 100          | 1.66         |
| Lehrabschluss             | 16          | 56                   | 32                | _                   | 12                          | _        | 100          | 1.67         |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10          | 9                    | 91                | _                   | 12                          | _        | 100          | 1.91         |
| Matura                    | 7           | 43                   | 57                | -                   | _                           | -        | 100          | 1.57         |
| Universität/FH            | 4           | 43                   | 57<br>71          | 29                  | <u>-</u>                    | <u>.</u> | 100          | 2.29         |
|                           | 4           | · -                  | 7 1               | 29                  | -                           | -        | 100          | 2.29         |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |             |                      |                   |                     |                             |          |              |              |
| ja                        | 6           | 58                   | 42                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.42         |
| nein                      | 46          | 32                   | 62                | 3                   | 4                           | -        | 100          | 1.79         |
| IN SCHULUNG               |             |                      |                   |                     |                             |          |              |              |
| ja                        | 18          | 38                   | 51                | _                   | 11                          | -        | 100          | 1.83         |
| nein                      | 34          | 33                   | 64                | 4                   | _                           | -        | 100          | 1.71         |
|                           |             |                      |                   |                     |                             |          |              |              |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        | 00          | 90                   | 07                |                     | 40                          |          | 400          | 4.07         |
| bis 3 Monate              | 20          | 23                   | 67                | -                   | 10                          | -        | 100          | 1.97         |
| 3-6 Monate                | 13          | 47                   | 44                | 9                   | -                           |          | 100          | 1.62         |
| 6-12 Monate               | 12          | 27                   | 73                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.73         |
| länger als 12 Monate      | 7           | 58                   | 42                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.42         |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |             | İ                    |                   |                     |                             |          |              |              |
| ja                        | 9           | 39                   | 48                | 13                  | -                           | -        | 100          | 1.73         |
| nein                      | 42          | 34                   | 62                | -                   | 4                           | -        | 100          | 1.75         |
| BUNDESLAND                |             | •                    |                   |                     |                             |          |              |              |
| Wien                      | -           | <u> </u>             | _                 | _                   | _                           | _        | _            | _            |
| Niederösterreich          | _           | _                    | _                 | _                   | _                           | _        | _            | _            |
| Burgenland                | 52          | 35                   | 59                | 2                   | 4                           | _        | 100          | 1.75         |
| Steiermark                | -           | _                    | -                 | _                   | -                           | _        | -            | -            |
| Kärnten                   | _           | _                    | _                 | _                   | _                           | _        | _            | _            |
| Oberösterreich            | _           | _                    | _                 | _                   | _                           | _        | _            | _            |
| Salzburg                  | _           | -                    | _                 | _                   | _                           | _        | _            | _            |
| Tirol                     | -           | · -                  | -                 | _                   | -                           | -        | -            | -            |
| Vorarlberg                | -           | <u> </u>             |                   | _                   | _                           |          | _            |              |
| _                         | -           | · ·                  | -                 | -                   | -                           | -        | -            | -            |
| ORTSGRÖSSE                |             |                      |                   |                     |                             |          |              |              |
| - 2.000 Einwohner         | 29          | 26                   | 64                | 4                   | 6                           | -        | 100          | 1.91         |
| - 5.000 Einwohner         | 12          | 46                   | 54                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.54         |
| - 50.000 Einwohner        | 7           | 32                   | 68                | -                   | -                           | -        | 100          | 1.68         |
| - 1 Mio. Einwohner        | -           | -                    | -                 | -                   | -                           | -        | -            | -            |
| 1 Mio. und mehr           | -           | -                    | -                 | -                   | -                           | -        | -            | -            |
| TOPOGRAFIE                |             | 1                    |                   |                     |                             |          | 1            |              |
| Dorf                      | 35          | 25                   | 67                | 3                   | 5                           | _        | 100          | 1.90         |
| Kleinstadt                | 12          | 61                   | 39                | -                   | -                           | _        | 100          | 1.39         |
| Stadt mittl. Größe        | 3           | 45                   | 55                | _                   | _                           | _        | 100          | 1.55         |
|                           | U           | ı <sup>¬</sup>       | 00                |                     |                             |          | 100          | 1.00         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| 1                         |          | von meinem                    |                                 |                      | bei einer              |                    | 1                        |                       |
|---------------------------|----------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|
|                           | TOTAL    | Betreuer/meiner<br>Betreuerin | in einer AMS<br>Geschäftsstelle | in einem<br>AMS-Kurs | Infover-<br>anstaltung | über die<br>Medien | über die AMS<br>homepage | über finanz<br>online |
| TOTAL                     | 52       | 94                            | 7                               | 3                    | 1                      | 3                  | 3                        | 1                     |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| aktiv                     | 52       | 94                            | 7                               | 3                    | 1                      | 3                  | 3                        | 1                     |
| noch nicht eingestiegen   | -        | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| schon länger n. genutzt   | -        | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| informiert/interessiert   | -        | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| gelöscht                  | -        | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| kenne es nicht            | -        | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| NUTZUNGSORT               |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| zuhause/privat            | 52       | 94                            | 7                               | 3                    | 1                      | 3                  | 3                        | 1                     |
| GS/BIZ                    | 2        | 100                           | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| unterwegs                 | 3        | 100                           | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| mehrmals täglich/täglich  | 18       | 94                            | 13                              | 4                    | 4                      | 9                  | 4                        | 4                     |
| 2mal die Woche            | 21       | 96                            | 4                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| einmal die Woche          | 9        | 91                            | -                               | 9                    | -                      | -                  | 9                        | -                     |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3        | 88                            | 12                              | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| NUTZUNGSDAUER             |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| eine/mehr. Wochen         | -        | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| ein Monat                 | 3        | 73                            | -                               | 27                   | -                      | -                  | 27                       | -                     |
| mehr. Monate              | 19       | 100                           | 9                               | 4                    | 4                      | 4                  | 4                        | 4                     |
| halbes Jahr               | 8        | 100                           | 7                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| länger                    | 21       | 89                            | 6                               | -                    | -                      | 5                  | -                        | -                     |
| NUTZUNGSART               |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| aktiv                     | 31       | 94                            | 7                               | 2                    | 2                      | 6                  | 2                        | 2                     |
| schaut nur                | 21       | 94                            | 6                               | 4                    | _                      | -                  | 4                        | -                     |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| erspart Weg zum AMS       | 27       | 90                            | 6                               | 6                    | 3                      | 6                  | 6                        | 3                     |
| Zeitersparnis             | 31       | 94                            | 10                              | 2                    | 2                      | 6                  | 2                        | 2                     |
| alles dokumentiert        | 27       | 90                            | 8                               | 6                    | 3                      | 6                  | 6                        | 3                     |
| schneller Infoaustausch   | 30       | 91                            | 8                               | 5                    | 2                      | 6                  | 5                        | 2                     |
| einfach zu benutzen       | 27       | 88                            | 6                               | 6                    | 3                      | 6                  | 6                        | 3                     |
| zu jeder Tageszeit        | 30       | 91                            | 7                               | 5                    | 2                      | 6                  | 5                        | 2                     |
| moderne Kommunikation     | 31       | 90                            | 11                              | 5                    | 2                      | 5                  | 5                        | 2                     |
| weniger oft zum Berater   | 9        | 100                           | 14                              | 8                    | 8                      | 8                  | 8                        | 8                     |
| viel im Internet          | 26       | 92                            | 7                               | 6                    | 3                      | 3                  | 6                        | 3                     |
| LIEBSTE SERVICES          |          |                               |                                 | •                    | _                      | -                  | _                        |                       |
| Nachr. erhalten           | 17       | 87                            | 14                              | 5                    | _                      | _                  | 5                        | _                     |
| eJob-room                 | 17       | 100                           | 9                               | -                    | _                      | _                  | -                        | _                     |
| Nachr. senden             | 13       | 100                           | 14                              | _                    | _                      | _                  | _                        | _                     |
| jobroboter                | 14       | 86                            | -                               | _                    | _                      | 7                  | _                        | -                     |
| jobprofil erstellen       | 16       | 100                           | _                               | _                    | _                      | · .                | _                        | -                     |
| Bescheide einsehen        | 2        | 100                           | _                               | _                    | _                      | _                  | _                        | -                     |
| Termine einsehen          | 1        | 100                           | -                               | -                    | _                      | _                  | _                        | -                     |
| VORTEILE eAMS KONTO       |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| Handhab. einfach          | 26       | 88                            | 10                              | 6                    | 3                      | 7                  | 6                        | 3                     |
| kann Eigeninit. zeigen    | 26<br>25 | 95                            | 14                              | 3                    | 3                      | 3                  | 3                        | 3                     |
| mit Betreuer verbunden    | 25<br>27 | 95                            | 12                              | 3                    | 3                      | 3                  | 3                        | 3                     |
| Bescheide einsehen        | 26       | 92                            | 10                              | 6                    | 3                      | 3                  | 6                        | 3                     |
| Zeitverlauf einsehen      | 21       | 90                            | 17                              | 7                    | 3                      | 3                  | 7                        | 3                     |
| Termine verwalten         | 29       | 94                            | 11                              | 5                    | 2                      | 2                  | 5                        | 2                     |
| zeit/ortsunabhängig       | 33       | 94                            | 11                              | 5                    | 2                      | 2                  | 5                        | 2                     |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29       | 94                            | 11                              | 5                    | 2                      | 2                  | 5                        | 2                     |
| Stellenangebote aktuell   | 25       | 93                            | 9                               | 6                    | 3                      | 3                  | 6                        | 3                     |
| alles dokumentiert        | 25       | 92                            | 14                              | 6                    | 3                      | 3                  | 6                        | 3                     |
| and domainormore          |          |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| über Kurse informieren    | 22       | 96                            | 10                              | 3                    | 3                      | 3                  | 3                        | 3                     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| NACHTELE & AMS KONTO   20  |   | TOTAL   | von meinem<br>Betreuer/meiner<br>Betreuerin | in einer AMS<br>Geschäftsstelle | in einem<br>AMS-Kurs | bei einer<br>Infover-<br>anstaltung | über die<br>Medien | über die AMS<br>homepage | über finanz<br>online |
|--|---|---------|---|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|
| Zu kompliziert   | 1   | 52      | 94  | 7                               | 3                    | 1                                   | 3                  |                          | 1                     |
| Zu unibersichtlich   |   | 1       | 100   | 46                              | 20                   | 20                                  | 20                 | 20                       | 20                    |
| Zu bünökräisch   3   100   18   -   -   -   -   -   -   -     -  | zu unübersichtlich                                | 5       | 100   | 18                              | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| funktioniert nicht immer   12   100   13   -   |   |         |   |                                 | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| Norman main incht Mar   9   90   11   10   -   -   10   -   -   -   -   -   -   -   -   -  |   |         |   |                                 | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| Zu zeilaufwendig   |   | ٥       | 90  | 11                              | 10                   | _                                   | _                  | 10                       | _                     |
|  | zu zeitaufwendig                                  | 2       | 100   | 40                              | -                    | _                                   | -                  | -                        | -                     |
|  |   | 5<br>3  |   |                                 |                      | 14                                  | 14                 | 14                       | 14                    |
| geht verloren  | zu viele Infos                                    |         |   |                                 | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| Zuwenig ausgereift   faglich ob Berrater   fraglich ob Berrater    |   | 13      | 92  | 4                               | _                    | _                                   | 8                  | _                        | _                     |
| Infos erhalt   7   100   13     -   -  | zu wenig ausgereift                               |         |   |                                 | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| Reine Nachteile  |   | 7       | 100   | 13                              | _                    | _                                   | _                  | -                        | -                     |
| ja   11   100   9   -   -   -   -   -   -   -   -   -  | 1   | 20      | 96  |                                 | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| nein   | I -   | 11      | 100   | 9                               | _                    | _                                   | _                  | _                        | _                     |
| Sehn hilfreich   236   899   5   |   |         |   |                                 | 4                    |                                     | 4                  | 4                        | 2                     |
| eher hilfreich   |   | ာ       | 90  | 10                              | 7                    | ာ                                   | 7                  | 7                        | ,                     |
| BET ARBEITS SUCHE   Sehr hilfreich   S | eher hilfreich                                    | 26      | 99  |                                 | -                    |                                     |                    | -                        | -                     |
| Sehr hilfreich   | 1   | 3       | 100   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| eher hilfreich   26  |   | 12      | 91  | 19                              | 6                    | 6                                   | 15                 | 6                        | 6                     |
| INFO AUSREICHEND   ja, voll und ganz   18   90   9   5   -   6   5   5   -   6   5   1   2   2   2   2   2   2   2   2   2   | eher hilfreich                                    | 26      | 93  | 4                               |                      | -                                   | -                  | 3                        | -                     |
| ja, voll und ganz ja, eher schon 31 96 7 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2   | 1   | 13      | 97  | 3                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| Nein, überhaupt nicht  | ja, voll und ganz                                 |         |   |                                 | 5                    | -                                   |                    | 5                        |                       |
| nein, überhaupt nicht   2  |   |         |   |                                 | 2                    |                                     | 2                  | 2                        | 2                     |
| vom Betreuer   |   |         |   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| In AMS Geschäftstelle  |   | 40      | 100   | 7                               | 1                    | 1                                   | 1                  | 1                        | 1                     |
| bei Infoveranstalt.  | in AMS Geschäftsstelle                            | 4       | 89  | 100                             | 20                   | 20                                  | 20                 | 20                       | 20                    |
| über Medien         2         41         41         41         40         41         41           über AMS homepage         2         45         45         100         45         45         100         45           über finanz online         1         100         100         100         100         100         100         45           im BIZ         -  |   | 2       |   |                                 |                      |                                     |                    |                          | 45<br>100             |
| Diber finanz online  | über Medien                                       | 2       | 41  | 41                              | 41                   | 41                                  | 100                | 41                       | 41                    |
| von Freunden/Bekannten   1   |   |         |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                       |
| INFO V. BETREUER   | von Freunden/Bekannten                            |         | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| NFO V. BETREUER   Vorgestellt u. empfohlen   31   100   7   2   2   2   2   2   2   2   2   2  | ···· = ·=   | -       | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        |                       |
| Konto nahegelegit  | INFO V. BETREUER                                  |         |   |                                 |                      |                                     |                    |                          |                       |
| bestanden/einfach gegeben  | vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt         |         |   |                                 | 2                    | 2                                   | 2                  | 2                        | 2                     |
| auf Demo-Vers.hingewiesen  | bestanden/einfach gegeben                         | 2       | 100   | -                               | -                    |                                     | -                  | -                        | -                     |
| PERS. KONTAKT ZÜ BETR.         -   | Infomaterial gegeben<br>auf Demo-Vers,hingewiesen |         |   |                                 |                      | •                                   | •                  |                          | 3<br>10               |
| alle 14 Tage       9       100       10       -        -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -        -  | PERS. KONTAKT ZU BETR.                            | •       |   | <del></del>                     |                      | -                                   | -                  |                          | •                     |
| alle 3 Wochen       3       100       -  |   | -<br>9  | -<br>100                                    | 10                              | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| alle 6 Wochen       4       100       -  | alle 3 Wochen                                     | 3       | 100   | -                               | -                    | -<br>-                              | -                  | -                        | -                     |
| alle 2 Monate     7     100     - <td></td> <td>4</td> <td></td> <td>16<br/>-</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>4</td>   |   | 4       |   | 16<br>-                         | 10                   | 4                                   | 11                 | 10                       | 4                     |
| nie         2         100         - <td>alle 2 Monate</td> <td>7</td> <td>100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-  </td>   | alle 2 Monate                                     | 7       | 100   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| persönlich         11         92         6         14         6         6         14         6           telefonisch         17         95         9         -         -         -         -         -           per E-Mail         2         82         18         -  |   |         |   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| telefonisch         17         95         9         -         <  |   |         |   | 2                               |                      | •                                   | _                  |                          |                       |
| per E-Mail         2         82         18         - <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14<br/>-</td><td>6</td><td>6</td><td>14<br/>-</td><td>6 -</td></t<>   |   |         |   |                                 | 14<br>-              | 6                                   | 6                  | 14<br>-                  | 6 -                   |
| per eAMS Konto Nachr.   21   95   5   -   -   5   -   -  | per E-Mail  | 2       |   |                                 | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| sehr sicher         23         92         7         4         -         4         4         -           eher sicher         21         94         5         3         3         3         3         3  |   |         | 95  | 5                               | -                    | -                                   | 5                  | -                        | -                     |
| eher sicher 21 94 5 3 3 3 3 3  |   | 22      |   | _                               |                      |                                     |                    |                          |                       |
|  |   |         |   |                                 |                      |                                     |                    |                          | 3                     |
|  | eher nicht sicher                                 | 4       | 100   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| unsicher   | 1   | -       | -   | -                               | -                    | -                                   | -                  | -                        | -                     |
| ja, unbedingt 26 90 6 3 - 4 3 -  | ja, unbedingt                                     |         |   |                                 |                      |                                     |                    |                          | -                     |
| ja, eher schon 23 98 9 3 3 3 3 3 nein 3 100  |   | 23<br>3 |   | 9                               | 3                    |                                     | 3                  | 3 -                      | 3                     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           |         | von meinem                    |                                 |                      | bei einer              |                    |                          |                       |
|---------------------------|---------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|
|                           | TOTAL   | Betreuer/meiner<br>Betreuerin | in einer AMS<br>Geschäftsstelle | in einem<br>AMS-Kurs | Infover-<br>anstaltung | über die<br>Medien | über die AMS<br>homepage | über finanz<br>online |
| TOTAL                     | 52      | 94                            | 7                               | 3                    | 1                      | 3                  | 3                        | 1                     |
| GESCHLECHT                |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| männlich                  | 27      | 88                            | 8                               | 6                    | 3                      | 6                  | 6                        | 3                     |
| weiblich                  | 25      | 100                           | 6                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| ALTER                     |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| bis 19 Jahre              | _       | _                             | -                               |                      | _                      | _                  | _                        | _                     |
| 20-29 Jahre               | 18      | 100                           | 5                               | _                    | _                      | _                  | _                        | _                     |
| 30-39 Jahre               | 15      | 100                           | -                               | _                    | _                      | _                  | _                        | _                     |
| 40-49 Jahre               | 8       | 89                            | 7                               | _                    | _                      | _                  | _                        | _                     |
| 50-59 Jahre               | 9       | 89                            | 19                              | 8                    | 8                      | 19                 | 8                        | 8                     |
| 60 Jahre und älter        | 1       | _                             | 31                              | 69                   | -                      | -                  | 69                       | -                     |
| SCHULBILDUNG              |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14      | 93                            | 4                               | _                    | _                      | 7                  | _                        | _                     |
| Lehrabschluss             | 16      | 95                            | 16                              | 4                    | 4                      | 4                  | 4                        | 4                     |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10      | 91                            | -                               | 9                    | -                      | -                  | 9                        | -                     |
| Matura                    | 7       | 95                            | 5                               | -                    | _                      | _                  | -                        | _                     |
| Universität/FH            | 4       | 100                           | -                               | _                    | _                      | _                  | _                        | _                     |
|                           |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |         | 02                            | 10                              |                      |                        | 47                 |                          |                       |
| ja                        | 6<br>46 | 83<br>95                      | 10<br>7                         | 3                    | 2                      | 17<br>2            | 3                        | 2                     |
| nein                      | 46      | 95                            | ,                               | 3                    | 2                      | 2                  | 3                        | 2                     |
| IN SCHULUNG               |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| ja                        | 18      | 100                           | 5                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| nein                      | 34      | 91                            | 8                               | 5                    | 2                      | 5                  | 5                        | 2                     |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| bis 3 Monate              | 20      | 96                            | 5                               | 4                    | -                      | -                  | 4                        | -                     |
| 3-6 Monate                | 13      | 85                            | 10                              | 5                    | 5                      | 13                 | 5                        | 5                     |
| 6-12 Monate               | 12      | 97                            | 3                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| länger als 12 Monate      | 7       | 100                           | 14                              | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| ja                        | 9       | 89                            | -                               | -                    | -                      | 11                 | -                        | -                     |
| nein                      | 42      | 95                            | 8                               | 4                    | 2                      | 2                  | 4                        | 2                     |
| BUNDESLAND                |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| Wien                      | _       | _                             | _                               | _                    | _                      | _                  | _                        | _                     |
| Niederösterreich          | _       | _                             | _                               | _                    | -                      | _                  | -                        | _                     |
| Burgenland                | 52      | 94                            | 7                               | 3                    | 1                      | 3                  | 3                        | 1                     |
| Steiermark                | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | _                  | -                        | _                     |
| Kärnten                   | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| Oberösterreich            | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| Salzburg                  | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| Tirol                     | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| Vorarlberg                | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| ORTSGRÖSSE                |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| - 2.000 Einwohner         | 29      | 92                            | 9                               | 2                    | 2                      | 6                  | 2                        | 2                     |
| - 5.000 Einwohner         | 12      | 100                           | 8                               | -                    | -                      | -                  | -                        | _                     |
| - 50.000 Einwohner        | 7       | 88                            | -                               | 12                   | -                      | -                  | 12                       | -                     |
| - 1 Mio. Einwohner        | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| 1 Mio. und mehr           | -       | -                             | -                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| TOPOGRAFIE                |         |                               |                                 |                      |                        |                    |                          |                       |
| Dorf                      | 35      | 96                            | 7                               | 2                    | 2                      | 5                  | 2                        | 2                     |
| Kleinstadt                | 12      | 92                            | 8                               | -                    | -                      | -                  | -                        | -                     |
| Stadt mittl. Größe        | 3       | 100                           | -                               | _                    | <u>-</u>               | _                  | <u>-</u>                 | -                     |
| Großstadt                 | 2       | 51                            | _                               | 49                   | _                      | _                  | 49                       | _                     |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | von<br>FreundInnen/<br>Bekannten<br>empfohlen | im BIZ | anderes   | weiß ich<br>nicht mehr | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|---|--------|-----------|------------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 52    | 2   |        | anderes - | - Illicht men          | Aligabe -       | 115   |
|                           | 32    | _   |        |           |                        |                 | 113   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       | _   |        |           |                        |                 |       |
| aktiv                     | 52    | 2   | -      | -         | -                      | -               | 115   |
| noch nicht eingestiegen   | -     | -   | -      | -         | -                      | -               | -     |
| schon länger n. genutzt   | -     | -   | -      | -         | -                      | -               | -     |
| informiert/interessiert   | -     | -   | -      | -         | -                      | -               | -     |
| gelöscht                  | -     | -   | -      | -         | -                      | -               | -     |
| kenne es nicht            | -     | -   | -      | -         | -                      | -               | -     |
| NUTZUNGSORT               |       |   |        |           |                        |                 |       |
| zuhause/privat            | 52    | 2   | _      | _         | _                      | _               | 115   |
| GS/BIZ                    | 2     | _   | _      |           |                        |                 | 100   |
|                           | 3     | -   | -      | -         | -                      | -               |       |
| unterwegs                 | 3     | -   | -      | -         | -                      | -               | 100   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |   |        |           |                        |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | 18    | -   | -      | -         | -                      | -               | 132   |
| 2mal die Woche            | 21    | 4   | -      | -         | -                      | -               | 104   |
| einmal die Woche          | 9     | _   | -      | _         | _                      | -               | 109   |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3     | _   | -      | -         | _                      | -               | 100   |
| NUTZUNGSDAUER             |       |   |        |           |                        |                 | . 30  |
|                           |       |   |        |           |                        |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | -     | -   | -      | -         | -                      | -               | -     |
| ein Monat                 | 3     | -   | -      | -         | -                      | -               | 127   |
| mehr. Monate              | 19    | -   | -      | -         | -                      | -               | 128   |
| halbes Jahr               | 8     | -   | -      | -         | -                      | -               | 107   |
| länger                    | 21    | 4   | -      | -         | -                      | -               | 105   |
| NUTZUNGSART               |       |   |        |           |                        |                 |       |
| aktiv                     | 31    | 3   | _      | _         | _                      | _               | 119   |
| schaut nur                | 21    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 109   |
|                           | 21    | -   | -      | -         | -                      | -               | 109   |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |   |        |           |                        |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | 27    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 123   |
| Zeitersparnis             | 31    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 122   |
| alles dokumentiert        | 27    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 125   |
| schneller Infoaustausch   | 30    | 3   | -      | -         | _                      | -               | 122   |
| einfach zu benutzen       | 27    | 3   | -      | _         | -                      | -               | 121   |
| zu jeder Tageszeit        | 30    | 3   | _      | _         | _                      | -               | 122   |
| moderne Kommunikation     | 31    | 3   | _      | _         | _                      | -               | 124   |
| weniger oft zum Berater   | 9     | _   | _      | _         | _                      | _               | 151   |
| viel im Internet          | 26    | 3   | _      | _         | _                      | _               | 122   |
|                           | 20    | 3   |        |           |                        |                 | 122   |
| LIEBSTE SERVICES          |       |   |        |           |                        |                 |       |
| Nachr. erhalten           | 17    | 5   | -      | -         | -                      | -               | 117   |
| eJob-room                 | 17    | -   | -      | -         | -                      | -               | 109   |
| Nachr. senden             | 13    | -   | -      | -         | -                      | -               | 114   |
| jobroboter                | 14    | 6   | -      | -         | -                      | -               | 100   |
| jobprofil erstellen       | 16    | _   | -      | _         | _                      | -               | 100   |
| Bescheide einsehen        | 2     | -   | -      | -         | -                      | -               | 100   |
| Termine einsehen          | 1     | _   | -      | -         | -                      | _               | 100   |
|                           |       |   |        |           |                        |                 |       |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       | _   |        |           |                        |                 |       |
| Handhab. einfach          | 26    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 125   |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25    | 4   | -      | -         | -                      | -               | 127   |
| mit Betreuer verbunden    | 27    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 124   |
| Bescheide einsehen        | 26    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 125   |
| Zeitverlauf einsehen      | 21    | 4   | -      | -         | -                      | -               | 136   |
| Termine verwalten         | 29    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 126   |
| zeit/ortsunabhängig       | 33    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 123   |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29    | 3   | -      | -         | _                      | -               | 126   |
| Stellenangebote aktuell   | 25    | 4   | -      | -         | -                      | -               | 127   |
| alles dokumentiert        | 25    | 3   | _      | _         | -                      | _               | 130   |
| über Kurse informieren    | 22    | 4   | _      | _         | =                      | _               | 126   |
| zeitsparend               | 32    | 3   | -      | -         | -                      | -               | 121   |
| Zelisparenu               | 32    | <u> </u>                                      | -      | -         | <del>-</del>           | -               | 141   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  |                       | von<br>FreundInnen/<br>Bekannten |          |          | weiß ich      | keine    |            |
|--|-----------------------|----------------------------------|----------|----------|---------------|----------|------------|
|  | TOTAL                 | empfohlen                        | im BIZ   | anderes  | nicht mehr    | Angabe   | Summe      |
| TOTAL  | 52                    | 2                                | -        | -        | -             | -        | 115        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         |                       |                                  |          |          |               |          | İ          |
| zu kompliziert                               | 4                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 245        |
| zu unübersichtlich                           | 5<br>6                | -                                | -        | -        | -             | -        | 118        |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch | 6<br>3                | -                                | -        | -        | -             | -        | 115<br>118 |
| funktioniert nicht immer                     | 3<br>12               | _                                | -        | -        | -             | -        | 113        |
| ohne Comp.kenntnisse                         | 12                    |                                  |          |          |               |          | 113        |
| kommt man nicht klar                         | 9                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 121        |
| zu zeitaufwendig                             | 2                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 140        |
| zu wenig informativ                          | 9<br>2<br>5<br>3<br>3 | -                                | -        | -        | -             | -        | 193        |
| ist überladen<br>zu viele Infos              | 3                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 123<br>100 |
| persönl. Kontakt                             | 3                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| geht verloren                                | 13                    | -                                | -        | -        | -             | -        | 104        |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater   | 6                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 115        |
| fraglich ob Berater                          | _                     |                                  |          |          |               |          |            |
| Infos erhält                                 | 7                     |                                  | -        | -        | -             | -        | 113        |
| keine Nachteile                              | 20                    | 4                                | -        | -        | -             | -        | 105        |
| PROBLEME MIT KONTO                           | 4.4                   |                                  |          |          |               |          | 400        |
| ja<br>  nein                                 | 11<br>41              | 2                                | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u><br>- | -        | 109<br>116 |
|  | 41                    | _                                | -        | -        | -             | -        | 110        |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich          | 23                    | 4                                |          |          |               |          | 129        |
| eher hilfreich                               | 23<br>26              | 4                                | -        | -        | -             | _        | 104        |
| nicht hilfreich                              | 3                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE                             | _                     |                                  |          |          |               |          |            |
| sehr hilfreich                               | 12                    | -                                | _        | -        | -             | -        | 150        |
| eher hilfreich                               | 26                    | 3                                | -        | -        | -             | -        | 107        |
| nicht hilfreich                              | 13                    | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| INFO. AUSREICHEND                            |                       |                                  |          |          |               |          |            |
| ja, voll und ganz                            | 18                    | -                                | -        | -        | -             | -        | 114        |
| ja, eher schon                               | 31                    | 3                                | -        | -        | -             | -        | 117        |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht    | 1<br>2                | _                                | <u>-</u> | -        | -             | <u>-</u> | 100<br>100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        | ۷                     | _                                | _        | _        | _             | _        | 100        |
| vom Betreuer                                 | 49                    | _                                | _        | _        | _             | _        | 114        |
| in AMS Geschäftsstelle                       | 4                     | _                                | -        | -        | -             | -        | 288        |
| in AMS-Kurs                                  |                       | -                                | -        | -        | -             | -        | 424        |
| bei Infoveranstalt.                          | 2<br>1<br>2<br>2      | -                                | -        | -        | -             | -        | 700        |
| über Medien                                  | 2                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 348        |
| über AMS homepage<br>über finanz online      | 2                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 424<br>700 |
| von Freunden/Bekannten                       | 1                     | 100                              | -        | -        | -             | -        | 100        |
| im BIZ                                       | -                     | -                                | -        | -        | -             | -        | -          |
| anderes                                      | -                     | -                                | -        | -        | -             | -        | -          |
| INFO V. BETREUER                             |                       |                                  |          |          |               |          |            |
| vorgestellt u. empfohlen                     | 31                    | -                                | -        | -        | -             | -        | 119        |
| Konto nahegelegt                             | 16                    | -                                | -        | -        | -             | -        | 110        |
| bestanden/einfach gegeben                    | 2                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| Infomaterial gegeben                         | 22<br>7               | -                                | -        | -        | -             | <u>-</u> | 126<br>183 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | ,                     | _                                | -        | -        | -             | -        | 103        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |                       |                                  |          |          |               |          |            |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage             | a                     |                                  | -        | -        | -             | -        | 110        |
| alle 3 Wochen                                | 9<br>3                |                                  | -        | -        | -             | -        | 100        |
| einmal im Monat                              | 16                    | 5                                | -        | -        | -             | -        | 141        |
| alle 6 Wochen                                | 4                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| alle 2 Monate                                | 7                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| seltener                                     | 7<br>2                | -                                | -        | -        | -             | -        | 100<br>100 |
| nie  | 2                     | _                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich           | 11                    |                                  |          |          |               |          | 146        |
| telefonisch                                  | 17                    | 5                                | -        | -        | -             | -        | 109        |
| per E-Mail                                   | 2                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
| postalisch                                   | -                     | -                                | -        | -        | -             | -        | -          |
| per eAMS Konto Nachr.                        | 21                    | -                                | -        | -        | -             | -        | 105        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       |                       |                                  |          |          |               |          | İ          |
| sehr sicher                                  | 23                    | -                                | -        | -        | -             | -        | 111        |
| eher sicher                                  | 21                    | 4                                | -        | -        | -             | -        | 120        |
| eher nicht sicher<br>unsicher                | 4                     | -                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
|  | -                     | _                                | -        | -        | -             | -        | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt         | 26                    | 2                                |          |          |               |          | 109        |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon              | 26<br>23              | 3                                | -        | -        | -             | -        | 123        |
| nein   | 3                     | _                                | -        | -        | -             | -        | 100        |
|  | U                     |                                  |          |          |               |          |            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL       | von<br>FreundInnen/<br>Bekannten | . 517  |           | weiß ich   | keine    |              |
|---------------------------|-------------|----------------------------------|--------|-----------|------------|----------|--------------|
| TOTAL                     | TOTAL<br>52 | empfohlen<br>2                   | im BIZ | anderes - | nicht mehr | Angabe - | Summe<br>115 |
|                           | 32          | 2                                | -      | -         | -          | -        | 113          |
| GESCHLECHT                |             | _                                |        |           |            |          |              |
| männlich                  | 27          | 3                                | -      | -         | -          | -        | 123          |
| weiblich                  | 25          | -                                | -      | -         | -          | -        | 106          |
| ALTER                     |             |                                  |        |           |            |          |              |
| bis 19 Jahre              | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| 20-29 Jahre               | 18          | -                                | -      | -         | -          | -        | 105          |
| 30-39 Jahre               | 15          | -                                | -      | -         | -          | -        | 100          |
| 40-49 Jahre               | 8           | 11                               | -      | -         | -          | -        | 107          |
| 50-59 Jahre               | 9           | -                                | -      | -         | -          | -        | 158          |
| 60 Jahre und älter        | 1           | -                                | -      | -         | -          | -        | 169          |
| SCHULBILDUNG              |             |                                  |        |           |            |          |              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14          | _                                | -      | _         | -          | _        | 104          |
| Lehrabschluss             | 16          | 5                                | -      | -         | _          | _        | 138          |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10          | -                                | -      | -         | _          | _        | 109          |
| Matura                    | 7           | _                                | -      | _         | -          | _        | 100          |
| Universität/FH            | 4           | _                                | -      | _         | -          | _        | 100          |
|                           | •           |                                  |        |           |            |          | .00          |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        | _           |                                  |        |           |            |          |              |
| ja                        | 6           | -                                | -      | -         | -          | -        | 110          |
| nein                      | 46          | 2                                | -      | -         | -          | -        | 115          |
| IN SCHULUNG               |             |                                  |        |           |            |          |              |
| ja                        | 18          | -                                | -      | -         | -          | -        | 105          |
| nein                      | 34          | 3                                | -      | -         | -          | -        | 120          |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |             |                                  |        |           |            |          |              |
| bis 3 Monate              | 20          | _                                | _      | _         | _          | _        | 109          |
| 3-6 Monate                | 13          | 7                                | _      | _         | _          | _        | 137          |
| 6-12 Monate               | 12          |                                  |        |           |            | _        | 100          |
| länger als 12 Monate      | 7           | _                                | _      | _         | _          | _        | 114          |
|                           | ,           |                                  |        |           |            |          | 114          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     | _           |                                  |        |           |            |          |              |
| ja                        | 9           | -                                | -      | -         | -          | -        | 100          |
| nein                      | 42          | 2                                | -      | -         | -          | -        | 118          |
| BUNDESLAND                |             |                                  |        |           |            |          |              |
| Wien                      | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| Niederösterreich          | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| Burgenland                | 52          | 2                                | -      | -         | -          | -        | 115          |
| Steiermark                | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| Kärnten                   | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| Oberösterreich            | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| Salzburg                  | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| Tirol                     | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| Vorarlberg                | -           | -                                | -      | -         | -          | -        | -            |
| ORTSGRÖSSE                |             |                                  |        |           |            |          |              |
| - 2.000 Einwohner         | 29          | 3                                | _      | _         | _          | _        | 120          |
| - 5.000 Einwohner         | 12          | ] -                              | _      | _         | _          | -        | 108          |
| - 50.000 Einwohner        | 7           | _                                | _      | _         | _          | _        | 112          |
| - 1 Mio. Einwohner        | -           | _                                | _      | _         | _          | -        | -            |
| 1 Mio. und mehr           | -           | _                                | _      | _         | _          | _        | _            |
|                           |             |                                  |        |           |            |          |              |
| TOPOGRAFIE                |             |                                  |        |           |            |          |              |
| Dorf                      | 35          | -                                | -      | -         | -          | -        | 116          |
| Kleinstadt                | 12          | 8                                | -      | -         | -          | -        | 108          |
| Stadt mittl. Größe        | 3           | -                                | -      | -         | -          | -        | 100          |
| Großstadt                 | 2           | -                                | -      | -         | -          | -        | 149          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über "finanz online" davon erfahren

|   | TOTAL    | io           | nein         | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|--------------|--------------|-----------------|------------|
| TOTAL   | 1        | ja<br>-      | 100          | Angabe -        | 100        |
|   | '        |              | 100          |                 | 100        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                       | 4        |              | 100          |                 | 100        |
| aktiv<br>noch nicht eingestiegen              | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| schon länger n. genutzt                       | -        | -<br>-       | -            | -<br>-          | -          |
| informiert/interessiert                       |          | _            | _            | _               | _          |
| gelöscht                                      | _        | -<br>-       | -<br>-       | -<br>-          | _          |
| kenne es nicht                                | _        | <u>-</u>     | -            | -               | _          |
| NUTZUNGSORT                                   | :        |              |              |                 |            |
|   | 1        |              | 100          |                 | 100        |
| zuhause/privat<br>GS/BIZ                      | <u>'</u> | _            | -            | _               | 100        |
| unterwegs                                     | _        | _            | _            | _               | _          |
|   |          |              |              |                 |            |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                            |          |              | 400          |                 | 400        |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche       | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| einmal die Woche                              | -        | -            | -            | -               | -          |
| alle 14 T./selt./phasenw.                     | _        | _            | _            | _               | _          |
| · ·   |          | -            | -            | -               | -          |
| NUTZUNGSDAUER                                 |          |              |              |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                             | -        | -            | -            | -               | -          |
| ein Monat                                     | -        | -            | -            | -               | 400        |
| mehr. Monate                                  | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| halbes Jahr                                   | -        | -            | -            | -               | -          |
| länger  | -        | <del>-</del> | -            | -               | -          |
| NUTZUNGSART                                   |          |              |              |                 |            |
| aktiv   | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| schaut nur                                    | -        | -            | -            | -               | -          |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                |          |              |              |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                           | 1        | =            | 100          | -               | 100        |
| Zeitersparnis                                 | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| alles dokumentiert                            | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| schneller Infoaustausch                       | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| einfach zu benutzen                           | 1        | =            | 100          | -               | 100        |
| zu jeder Tageszeit                            | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| moderne Kommunikation weniger oft zum Berater | 1        | -            | 100          | -               | 100<br>100 |
| viel im Internet                              | 1        | -            | 100<br>100   | -               | 100        |
|   | '        | -            | 100          | -               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES                              |          |              |              |                 |            |
| Nachr. erhalten                               | -        | -            | -            | -               | -          |
| eJob-room<br>Nachr. senden                    | -        | -            | -            | -               | -          |
| jobroboter                                    |          | -            | <del>-</del> | -               | -          |
| jobrobotei<br>jobprofil erstellen             |          | -<br>-       | -<br>-       | -<br>-          | -          |
| Bescheide einsehen                            | _        | -<br>-       | <u>-</u>     | <u>-</u>        | _          |
| Termine einsehen                              | _        | _            | -            | -               | _          |
| VORTEILE eAMS KONTO                           |          |              |              |                 |            |
| I   | 1        |              | 100          |                 | 100        |
| Handhab. einfach kann Eigeninit. zeigen       | 1 1      | -            | 100<br>100   | -               | 100<br>100 |
| mit Betreuer verbunden                        | 1        | -<br>-       | 100          | -<br>-          | 100        |
| Bescheide einsehen                            |          | -            | 100          | -               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen                          | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| Termine verwalten                             | 1 1      | -            | 100          | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig                           | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen                      | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| Stellenangebote aktuell                       | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| alles dokumentiert                            | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| über Kurse informieren                        | 1        | -            | 100          | -               | 100        |
| zeitsparend                                   | 1        | -            | 100          | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über "finanz online" davon erfahren

|   | TOTAL    | ia     | nain              | keine             | Cumma        |
|---|----------|--------|-------------------|-------------------|--------------|
| TOTAL                                       | TOTAL 1  | ja     | nein<br>100       | Angabe            | Summe<br>100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO                        | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| zu kompliziert                              | 1        | _      | 100               | _                 | 100          |
| zu unübersichtlich                          | -<br>-   | -      | -                 | -                 | -            |
| zu wenig benutzerfreundl.                   | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| ohne Comp.kenntnisse                        | _        | -      |                   | _                 | _            |
| kommt man nicht klar                        | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| zu zeitaufwendig                            | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| zu wenig informativ<br>ist überladen        | 1        | -      | 100               | <del>-</del>      | 100          |
| zu viele Infos                              | -        | -<br>- | <u>-</u>          | -                 | -            |
| persönl. Kontakt                            |          |        |                   |                   |              |
| geht verloren                               | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| Infos erhält                                | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| keine Nachteile                             | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| PROBLEME MIT KONTO                          |          |        |                   |                   |              |
| ja <sub>.</sub>                             | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| nein  | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| eAMS KONTO HILFREICH                        | 4        |        | 100               |                   | 100          |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich            | 1 -      | -<br>- | 100               | -                 | 100          |
| nicht hilfreich                             | -<br>-   | -      | -<br>-            | -<br>-            | -            |
| BEI ARBEITSSUCHE                            |          |        |                   |                   | l            |
| sehr hilfreich                              | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| eher hilfreich                              | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| nicht hilfreich                             | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| INFO. AUSREICHEND                           |          |        |                   |                   |              |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon         | 1        | -<br>- | 100               | -<br>-            | 100          |
| nein, eher nicht                            | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| nein, überhaupt nicht                       | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| ÜBER_KONTO INFORMIERT                       |          |        |                   |                   |              |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle      | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| in AMS-Kurs                                 | 1        | -      | 100<br>100        | -                 | 100<br>100   |
| bei Infoveranstalt.                         | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| über Medien                                 | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| über AMS homepage<br>über finanz online     | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| von Freunden/Bekannten                      |          | -      | 100               | -                 | 100          |
| im BIZ                                      | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| anderes                                     | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| INFO V. BETREUER                            |          |        |                   |                   |              |
| vorgestellt u. empfohlen                    | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben  | -        | -      | -                 | -                 |              |
| Infomaterial gegeben                        | 1        | -<br>- | 100               | -<br>-            | 100          |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                   | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                      |          |        |                   |                   | İ            |
| einmal pro Woche                            | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen               | -        | -<br>- | -<br>-            | -<br>-            | -            |
| einmal im Monat                             | 1        | -<br>- | 100               | -<br>-            | 100          |
| alle 6 Wochen                               | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| alle 2 Monate                               | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| seltener<br>nie                             | -        | -<br>- | -                 | -<br>-            | -            |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                     | _        | _      | -                 | -                 | -            |
| persönlich                                  | 1        | _      | 100               | -                 | 100          |
| telefonisch                                 | ·<br>-   | -      | -                 | -                 | -            |
| per E-Mail                                  | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.         | <u>-</u> | -<br>- | <del>-</del><br>= | <del>-</del><br>- | -            |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                      | -        | _      | -                 | -                 | ·            |
| sehr sicher                                 | _        | _      | -                 | -                 | _            |
| eher sicher                                 | 1        | -      | 100               | -                 | 100          |
| eher nicht sicher                           | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| unsicher                                    | -        | -      | -                 | -                 | -            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                      |          |        |                   |                   |              |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon             | 1        | -<br>- | 100               | -                 | 100          |
| nein  | -        | -      | -                 | -<br>-            | -            |
|   |          |        |                   |                   |              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über "finanz online" davon erfahren

|                           | TOTAL | ja | nein | keine<br>Angabe | Summe    |
|---------------------------|-------|----|------|-----------------|----------|
| TOTAL                     | 1     | -  | 100  | -               | 100      |
| GESCHLECHT                |       |    |      |                 |          |
| männlich                  | 1     | -  | 100  | -               | 100      |
| weiblich                  | -     | -  | -    | -               | <u>-</u> |
| ALTER                     |       |    |      |                 |          |
| bis 19 Jahre              | _     | _  | _    | _               | _        |
| 20-29 Jahre               | -     | -  | _    | _               | _        |
| 30-39 Jahre               | -     | -  | -    | -               | _        |
| 40-49 Jahre               | -     | -  | -    | -               | -        |
| 50-59 Jahre               | 1     | =  | 100  | -               | 100      |
| 60 Jahre und älter        | -     | -  | -    | -               | -        |
| SCHULBILDUNG              |       |    |      |                 |          |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | -     | _  | -    | _               | _        |
| Lehrabschluss             | 1     | _  | 100  | _               | 100      |
| berufsbild.Mittl.Schule   | -     | _  | -    | _               | -        |
| Matura                    | -     | -  | -    | -               | _        |
| Universität/FH            | -     | -  | -    | -               | -        |
| INSTELLUNGSZUSAGE         |       |    |      |                 |          |
|                           | _     | _  | _    | _               | _        |
| ja<br>nein                | 1     | _  | 100  | _               | 100      |
|                           | '     | _  | 100  | -               | 100      |
| N SCHULUNG                |       |    |      |                 |          |
| ja                        | -     | -  | -    | -               | -        |
| nein                      | 1     | =  | 100  | -               | 100      |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |    |      |                 |          |
| bis 3 Monate              | -     | -  | -    | -               | -        |
| 3-6 Monate                | 1     | -  | 100  | -               | 100      |
| 6-12 Monate               | -     | -  | -    | -               | -        |
| länger als 12 Monate      | -     | -  | -    | -               | -        |
| /IGRATIONSHINTERGRUND     |       |    |      |                 |          |
| ja                        | -     | -  | -    | =               | -        |
| nein                      | 1     | -  | 100  | -               | 100      |
| BUNDESLAND                |       |    |      |                 |          |
| Wien                      | -     | -  | -    | -               | -        |
| Niederösterreich          | -     | =  | =    | -               | -        |
| Burgenland                | 1     | -  | 100  | -               | 100      |
| Steiermark                | -     | -  | -    | -               | -        |
| Kärnten                   | -     | -  | -    | =               | -        |
| Oberösterreich            | -     | -  | -    | -               | -        |
| Salzburg                  | -     | -  | -    | -               | -        |
| Tirol                     | -     | -  | -    | -               | -        |
| Vorarlberg                | -     | =  | -    | =               | -        |
| ORTSGRÖSSE                |       |    |      |                 |          |
| - 2.000 Einwohner         | 1     | -  | 100  | -               | 100      |
| - 5.000 Einwohner         | -     | -  | -    | -               | -        |
| - 50.000 Einwohner        | -     | -  | -    | -               | -        |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -  | -    | -               | -        |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -  | -    | -               | -        |
| OPOGRAFIE                 |       |    |      |                 |          |
| Dorf                      | 1     | -  | 100  | -               | 100      |
| Kleinstadt                | _     | -  |      | -               | -        |
| Stadt mittl. Größe        | _     | -  | -    | -               | -        |
| Großstadt                 | -     | -  | -    | -               | -        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|  |          | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mir das<br>eAMS Konto<br>vorgestelIt | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat es mir<br>nahegelegt,<br>das eAMS | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat darauf<br>bestanden,<br>dass ich das | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mir<br>Informations-<br>material zum | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mich auf<br>die Demo-<br>Version des |                 |            |
|--|----------|---|--|---|---|---|---|-----------------|------------|
|  | TOTAL    | und<br>empfohlen  | Konto zu<br>nehmen   | eAMS Konto<br>nehme   | eines<br>gegeben  | eAMS Konto<br>ausgehändigt  | eAMS Kontos<br>hingewiesen  | keine<br>Angabe | Summe      |
| TOTAL  | 49       | 63  | 33   | -   | 4   | 46  | 14  | 2               | 162        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                          | 40       | 00  | 00   |   |   | 40  | 4.4   | 0               | 400        |
| aktiv<br>noch nicht eingestiegen                 | 49       | 63  | 33   | -   | 4   | 46<br>-   | 14  | 2               | 162        |
| schon länger n. genutzt                          | -        | -   | -  | -   | -   | -   | -   | -               | -          |
| informiert/interessiert                          | -        | -   | -  | -   | -   | -   | -   | -               | -          |
| gelöscht<br>kenne es nicht                       | -        | -<br>  -  | -  | -   | -   | -   | -   | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                                      |          |   |  |   |   |   |   |                 |            |
| zuhause/privat                                   | 49       | 63  | 33   | -   | 4   | 46  | 14  | 2               | 162        |
| GS/BIZ   | 2        | 100   | -  | -   | -   | -   | -   | -               | 100        |
| unterwegs  | 3        | 84  | 16   | -   | -   | 43  | 43  | -               | 185        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                               | 17       | 71  | 21   |   | 5   | 55  | 25  | 6               | 184        |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche          | 20       | 59  | 49   | -   | 5<br>-  | 31  | 25<br>13  | -               | 151        |
| einmal die Woche                                 | 8        | 47  | 22   | -   | 10  | 77  | -   | -               | 157        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                        | 3        | 100   | 20   | -   | -   | -   | -   | -               | 120        |
| NUTZUNGSDAUER                                    |          |   |  |   |   |   |   |                 |            |
| eine/mehr. Wochen<br>ein Monat                   | -<br>2   | -<br>64   | -  | -   | -   | -   | -   | -               | -          |
| mehr. Monate                                     | 19       | 61  | -<br>45  | -   | 36<br>2   | 36<br>31  | 16  | -               | 136<br>155 |
| halbes Jahr                                      | 8        | 84  | 15   | -   | -   | 73  | 19  | -               | 191        |
| länger   | 19       | 57  | 32   | -   | 3   | 49  | 12  | 6               | 159        |
| NUTZUNGSART                                      |          |   |  |   |   |   |   |                 |            |
| aktiv  | 29<br>19 | 65<br>61  | 32<br>34   | -   | -<br>9  | 53<br>34  | 12<br>17  | 4               | 166<br>155 |
| schaut nur<br>NUTZUNGSGRÜNDE                     | 19       | 01  | 34   | -   | 9   | 34  | 17  | -               | 155        |
| erspart Weg zum AMS                              | 24       | 63  | 38   | _   | _   | 56  | 14  | 4               | 176        |
| Zeitersparnis                                    | 29       | 78  | 23   | -   | 2   | 44  | 17  | 4               | 168        |
| alles dokumentiert                               | 24       | 74  | 26   | -   | 2   | 59  | 29  | 4               | 194        |
| schneller Infoaustausch<br>einfach zu benutzen   | 27<br>24 | 71<br>73  | 20<br>28   | -   | 5<br>6  | 55<br>61  | 20<br>25  | 4<br>4          | 176<br>197 |
| zu jeder Tageszeit                               | 27       | 70  | 24   | -   | 5   | 57  | 16  | 4               | 176        |
| moderne Kommunikation                            | 28       | 75  | 22   | -   | 5   | 57  | 25  | 4               | 187        |
| weniger oft zum Berater                          | 9        | 75<br>55  | 35   | -   | 9   | 75  | 35  | -               | 229        |
| viel im Internet                                 | 24       | 55  | 45   | -   | 2   | 41  | 18  | 5               | 165        |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten                 | 15       | 75  | 22   | _   | 3   | 30  | 9   | _               | 139        |
| eJob-room  | 17       | 72  | 25   | -   | 3   | 52  | 17  | -               | 169        |
| Nachr. senden                                    | 13       | 77  | 23   | -   | -   | 43  | 10  | -               | 153        |
| jobroboter<br>jobprofil erstellen                | 12<br>16 | 41<br>63  | 50<br>31   | -   | 4<br>9  | 30<br>75  | -<br>28   | -               | 124<br>205 |
| Bescheide einsehen                               | 2        | 25  | 29   | -   | -   | 75<br>71  | -   | -               | 125        |
| Termine einsehen                                 | 1        | 55  | 55   | -   | 45  | 45  | -   | -               | 200        |
| VORTEILE eAMS KONTO                              |          |   |  |   |   |   |   |                 |            |
| Handhab. einfach                                 | 23       | 82  | 21   | -   | -   | 62  | 30  | 5               | 200        |
| kann Eigeninit. zeigen<br>mit Betreuer verbunden | 24<br>27 | 74<br>59  | 25<br>40   | -   | 2   | 67<br>49  | 30<br>15  | 5<br>4          | 199<br>168 |
| Bescheide einsehen                               | 24       | 65  | 32   | -   | 2   | 49<br>66  | 23  | 4               | 193        |
| Zeitverlauf einsehen                             | 19       | 71  | 28   | -   | -   | 67  | 29  | 6               | 200        |
| Termine verwalten                                | 27       | 77  | 21   | -   | -   | 66  | 26  | 4               | 195        |
| zeit/ortsunabhängig<br>eig. Jobprofil erstellen  | 31<br>27 | 68<br>73  | 29<br>24   | -   | 2   | 64<br>61  | 22<br>26  | 3<br>4          | 187<br>189 |
| Stellenangebote aktuell                          | 23       | 73  | 23   | -   | -   | 63  | 26  | 5               | 190        |
| alles dokumentiert                               | 23       | 71  | 28   | -   | -   | 66  | 30  | 5               | 199        |
| über Kurse informieren                           | 22       | 78<br>77  | 20   | -   | -   | 67  | 32  | 5               | 202        |
| zeitsparend                                      | 29       | 77  | 25   | -   | -   | 53  | 15  | 4               | 174        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|  |                             |  |  |   | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mich gar  |   |  |                 |                   |
|--|-----------------------------|--|--|---|--|---|--|-----------------|-------------------|
|  |                             | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mir das<br>eAMS Konto | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat es mir<br>nahegelegt, | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat darauf<br>bestanden, | nicht<br>gefragt, ob<br>ich ein eAMS<br>Konto will<br>oder nicht,<br>sondern hat | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mir<br>Informations- | Der/die<br>BetreuerIn<br>hat mich auf<br>die Demo- |                 |                   |
|  | TOTAL                       | vorgestellt<br>und<br>empfohlen                    | das eAMS<br>Konto zu<br>nehmen                     | dass ich das<br>eAMS Konto<br>nehme               | mir einfach<br>eines<br>gegeben  | material zum<br>eAMS Konto<br>ausgehändigt        | Version des<br>eAMS Kontos                         | keine<br>Angabe | Summe             |
| TOTAL  | 49                          | 63   | 33   | -   | 4  | 46  | 14   | 2               | 162               |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert                           | 4                           | 74   | 42   | -   | _  | 58  | 20   | _               | 194               |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.                  | 5<br>6<br>3<br>12           | 68<br>58   | 43<br>15<br>18                                     | -   | -  | 57<br>50  | 31   | -               | 199<br>122        |
| funktioniert nicht immer   | 3<br>12                     | 100<br>33  | 18<br>62   | -   | -  | 100<br>36   | 30<br>10   | -               | 248<br>141        |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar                     | 8                           | 63   | 39   | -   | -  | 51  | 8  | -               | 162               |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ                          | 8<br>2<br>5<br>3<br>3       | 60<br>83   | 40<br>11   | -   | 17   | 60<br>91  | 25<br>23   | -               | 160<br>227        |
| ist überladen<br>zu viele Infos<br>persönl. Kontakt              | 3                           | 100<br>100   | 45<br>16   | -   | -  | 78<br>40  | -  | -               | 246<br>156        |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift                             | 12<br>6                     | 57<br>85   | 22<br>25   | -   | 4  | 78<br>64  | 19<br>27   | 9               | 188<br>201        |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält                              | 7                           | 70   | 31   | _   | 6  | 48  |  | _               | 160               |
| keine Nachteile<br>PROBLEME MIT KONTO                            | 19                          | 82   | 20   | -   | 3  | 31  | 5<br>5   | -               | 140               |
| ja<br>nein   | 11<br>38                    | 46<br>68   | 47<br>28   | -   | 12<br>1  | 48<br>45  | 6<br>17  | 3               | 160<br>162        |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich                              | 20                          | 82   | 20   | _   | 2  | 46  | 21   | 5               | 177               |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                                | 20<br>25<br>3               | 51<br>38   | 41<br>50   | -   | 2<br>2<br>33   | 47<br>33  | <u>10</u>  | -<br>-          | 151<br>154        |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                                  | 11                          | 100  |  | _   | _  | 51  | 34   | _               | 191               |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                                | 24<br>13                    | 55<br>54   | 5<br>42<br>40                                      | -   | 2<br>10  | 43<br>50  | 4<br>18  | -               | 146<br>173        |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz                           | 16                          | 84   | 21   | _   | 3  | 51  | 22   | _               | 181               |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht                               | 29<br>1                     | 84<br>55<br>100                                    | 36<br>-  | -   | 4  | 37<br>100   | 22<br>11<br>-                                      | 4               | 147<br>200        |
| nein, überhaupt nicht<br>ÜBER KONTO INFORMIERT                   | 2                           | -  | 100  | -   | -  | 100   | -  | -               | 200               |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle                           | 49<br>3                     | 63<br>71   | 33<br>47   | -   | 4  | 46<br>71  | 14<br>71   | 2               | 162<br>260        |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                               | 1<br>1                      | 100<br>100   | -  | -   | -  | 100<br>100  | 100<br>100   | -               | 300<br>300        |
| über Medien<br>über AMS homepage                                 | 1                           | 100<br>100   | -  | -   | -  | 100<br>100  | 100<br>100   | -               | 300<br>300        |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten                     | 1 -                         | 100  | -  | -   | -  | 100   | 100  | -               | 300               |
| im BIZ<br>anderes  | -                           | -  | -  | -   | -  | -   | -  | -               | -                 |
| INFO V. BETREUER<br>vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt | 31                          | 100  | . 8  | -   | -  | 46  | 21   | -               | 175               |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben                | 16<br>2<br>22<br>7          | 16<br>-<br>64                                      | 100<br>-<br>28                                     | -   | 100<br>6   | 39<br>73<br>100                                   | 12<br>-<br>31                                      | -<br>-<br>-     | 168<br>173<br>229 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen  | 7                           | 91   | 27   | -   | -  | 100   | 100  | -               | 318               |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.<br>einmal pro Woche<br>alle 14 Tage       | -<br>0                      | -<br>38  | -<br>62  | -   | -  | -<br>14   | -  | -               | 114               |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat                                 | 9<br>3<br>13<br>4<br>7<br>7 | 100<br>61  | 24<br>29   | -   | 10   | 52<br>61  | 52<br>25   | -               | 227<br>187        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                                   | 4 7                         | 41<br>69   | 24<br>29<br>59<br>8                                | -   | 7  | 39<br>34  | 16   | -<br>16         | 156<br>134        |
| seltener<br>nie  | 7<br>2                      | 100<br>67  | 33   | -   | -<br>-   | 58<br>-   | 19   | -<br>-          | 178<br>100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich                               | 10                          | 67   | 26   | _   | 4  | 56  | 10   | _               | 164               |
| telefonisch<br>per E-Mail  | 16<br>2                     | 51<br>51   | 49   | -   | 3<br>49  | 39<br>49  | 22   | -               | 164<br>149        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.                              | 20                          | 72   | 26   | -   | -  | 45  | 11   | 5               | 160               |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher                               | 21<br>20                    | 76<br>52   | 18   | -   | 2 2  | 52<br>36  | 20   | 5               | 173<br>144        |
| eher sicher<br>eher nicht sicher                                 | 20<br>4                     | 52<br>83   | 49<br>17   | -   | 2  | 36<br>43  | 5<br>43  | -               | 144<br>186        |
| unsicher<br>WEITEREMPF. eAMS KONTO                               | -                           | -  | -  | -   | -  | -   | -  | -               | -                 |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                                  | 24<br>22<br>3               | 75<br>50   | 27<br>42   | -   | 2 2  | 53<br>32  | 20<br>3  | 5               | 181<br>130        |
| nein   | 3                           | 66   | -  |   | 34   | 100   | 66   | -               | 266               |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|                           |          |                           |                       |                            | _ Der/die                  |                            |                            |                 |       |
|---------------------------|----------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------|-------|
|                           |          |                           |                       |                            | BetreuerIn<br>hat mich gar |                            |                            |                 |       |
|                           |          |                           |                       |                            | nicht                      |                            |                            |                 |       |
|                           |          |                           | _                     |                            | gefragt, ob                |                            |                            |                 |       |
|                           |          | Der/die                   | Der/die<br>BetreuerIn | Der/die                    | ich ein eAMS               | Der/die                    | Der/die                    |                 |       |
|                           |          | BetreuerIn<br>hat mir das | hat es mir            | BetreuerIn<br>hat darauf   | Konto will oder nicht,     | BetreuerIn<br>hat mir      | BetreuerIn<br>hat mich auf |                 |       |
|                           |          | eAMS Konto                | nahegelegt,           | bestanden,                 | sondern hat                | Informations-              | die Demo-                  |                 |       |
|                           |          | vorgestellt               | das eAMS              | dass ich das<br>eAMS Konto | mir einfach                | material zum               | Version des                | landa a         |       |
|                           | TOTAL    | und<br>empfohlen          | Konto zu<br>nehmen    | nehme                      | eines<br>gegeben           | eAMS Konto<br>ausgehändigt | eAMS Kontos<br>hingewiesen | keine<br>Angabe | Summe |
| TOTAL                     | 49       | 63                        | 33                    | -                          | 4                          | 46                         | 14                         | 2               | 162   |
|                           | .0       | 00                        | 00                    |                            | •                          | .0                         |                            | _               | .02   |
| GESCHLECHT                | 0.4      | 0.4                       | 00                    |                            | 4                          | 00                         | 40                         | -               | 450   |
| männlich                  | 24       | 64                        | 36                    | -                          | 4                          | 33                         | 10                         | 5<br>-          | 152   |
| weiblich                  | 25       | 62                        | 29                    | -                          | 4                          | 57                         | 18                         | -               | 171   |
| ALTER                     |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 |       |
| bis 19 Jahre              | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| 20-29 Jahre               | 18       | 48                        | 56                    | -                          | -                          | 29                         | 11                         | -               | 144   |
| 30-39 Jahre               | 15       | 75                        | 15                    | -                          | 6                          | 60                         | 16                         | 7               | 180   |
| 40-49 Jahre               | 7        | 65                        | 17                    | -                          | 12                         | 34                         | 8                          | -               | 136   |
| 50-59 Jahre               | 8        | 75                        | 25                    | -                          | -                          | 68                         | 25                         | -               | 194   |
| 60 Jahre und älter        | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| SCHULBILDUNG              |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 13       | 80                        | 23                    | -                          | 3                          | 19                         | 5                          | 8               | 138   |
| Lehrabschluss             | 15       | 66                        | 31                    | -                          | 3                          | 64                         | 20                         | -               | 184   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9        | 28                        | 53                    | -                          | -                          | 30                         | -                          | -               | 111   |
| Matura                    | 7        | 51                        | 46                    | -                          | 12                         | 61                         | 24                         | -               | 194   |
| Universität/FH            | 4        | 100                       | -                     | -                          | -                          | 69                         | 40                         | -               | 209   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 |       |
| ja                        | 5        | 87                        | 12                    | _                          | _                          | 36                         | 12                         | _               | 146   |
| nein                      | 44       | 61                        | 35                    | _                          | 4                          | 47                         | 15                         | 2               | 164   |
|                           |          |                           | 00                    |                            | •                          | ••                         |                            | _               |       |
| IN SCHULUNG               | 10       | 62                        | 26                    |                            | _                          | 74                         | 22                         | 6               | 191   |
| ja<br>nein                | 18<br>31 | 64                        | 36                    | -                          | 6                          | 74<br>29                   | 10                         | -               | 145   |
|                           | 31       | 04                        | 30                    | -                          | O                          | 29                         | 10                         | -               | 145   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 |       |
| bis 3 Monate              | 19       | 47                        | 52                    | -                          | 5                          | 29                         | 7                          | -               | 140   |
| 3-6 Monate                | 11       | 89                        | 10                    | -                          | -                          | 71                         | 27                         | -               | 197   |
| 6-12 Monate               | 12       | 55                        | 30                    | -                          | 4                          | 45                         | 12                         | 9               | 155   |
| länger als 12 Monate      | 7        | 79                        | 22                    | -                          | 7                          | 49                         | 19                         | -               | 176   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 |       |
| ja                        | 8        | 90                        | 9                     | -                          | 10                         | 41                         | 16                         | -               | 167   |
| nein                      | 40       | 58                        | 37                    | -                          | 2                          | 47                         | 14                         | 3               | 161   |
| BUNDESLAND                |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 |       |
| Wien                      | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | _               | -     |
| Niederösterreich          | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | _               | -     |
| Burgenland                | 49       | 63                        | 33                    | -                          | 4                          | 46                         | 14                         | 2               | 162   |
| Steiermark                | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| Kärnten                   | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| Oberösterreich            | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| Salzburg                  | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| Tirol                     | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| Vorarlberg                | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 27       | 56                        | 38                    | -                          | 2                          | 39                         | 5                          | -               | 139   |
| - 5.000 Einwohner         | 12       | 65                        | 40                    | -                          | 7                          | 60                         | 33                         | -               | 205   |
| - 50.000 Einwohner        | 7        | 84                        | 8                     | _                          | -                          | 38                         | 25                         | 16              | 172   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -        | -                         | -                     | _                          | _                          | -                          | -                          | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -        | -                         | -                     | -                          | -                          | -                          | -                          | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |          |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                 | İ     |
| Dorf                      | 34       | 57                        | 39                    | _                          | 4                          | 39                         | 7                          | _               | 147   |
| Kleinstadt                | 11       | 69                        | 23                    | -                          | 4                          | 67                         | 28                         | 10              | 201   |
| Stadt mittl. Größe        | 3        | 100                       | -                     | _                          | -                          | 55                         | 55                         | -               | 210   |
| Großstadt                 | 1        | 100                       | _                     | _                          | _                          | -                          | -                          | _               | 100   |
| 5.5i55taat                | '        | 100                       | _                     | -                          | -                          | _                          |                            |                 | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|                           |       |             |               | . , .        | keine  |       |
|---------------------------|-------|-------------|---------------|--------------|--------|-------|
| TOTAL                     | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch   | Angabe | Summe |
|                           | 49    | 48          | 5             | 45           | 2      | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |             |               |              |        |       |
| aktiv                     | 49    | 48          | 5             | 45           | 2      | 100   |
| noch nicht eingestiegen   | -     | -           | -             | -            | -      | -     |
| schon länger n. genutzt   | -     | -           | -             | -            | -      | -     |
| informiert/interessiert   | -     | -           | -             | -            | -      | -     |
| gelöscht                  | -     | -           | -             | -            | -      | -     |
| kenne es nicht            | -     | -           | -             | -            | -      | -     |
| NUTZUNGSORT               |       |             |               |              |        |       |
| zuhause/privat            | 49    | 48          | 5             | 45           | 2      | 100   |
| GS/BIZ                    | 2     | 100         | -             | =            | -      | 100   |
| unterwegs                 | 3     | 84          | -             | 16           | -      | 100   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |             |               |              |        |       |
| mehrmals täglich/täglich  | 17    | 65          | 3             | 32           | _      | 100   |
| 2mal die Woche            | 20    | 49          | 5             | 46           | _      | 100   |
| einmal die Woche          | 8     | 26          | 10            | 52           | 11     | 100   |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3     | -           | -             | 100          | -      | 100   |
| ·                         |       |             |               | 100          |        | 100   |
| NUTZUNGSDAUER             |       |             |               |              |        |       |
| eine/mehr. Wochen         | -     | -           | -             | -            | -      | -     |
| ein Monat                 | 2     | 64          | 36            | <u>-</u><br> | -      | 100   |
| mehr. Monate              | 19    | 35          | 7             | 58           | -      | 100   |
| halbes Jahr               | 8     | 77          | -             | 23           | -      | 100   |
| länger                    | 19    | 46          | -             | 49           | 5      | 100   |
| NUTZUNGSART               |       |             |               |              |        |       |
| aktiv                     | 29    | 57          | -             | 43           | -      | 100   |
| schaut nur                | 19    | 34          | 12            | 50           | 5      | 100   |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |             |               |              |        |       |
| erspart Weg zum AMS       | 24    | 50          | 4             | 46           | _      | 100   |
| Zeitersparnis             | 29    | 49          | 3             | 47           | _      | 100   |
| alles dokumentiert        | 24    | 64          | -             | 36           | _      | 100   |
| schneller Infoaustausch   | 27    | 58          | 3             | 38           | _      | 100   |
| einfach zu benutzen       | 24    | 60          | 4             | 36           | _      | 100   |
| zu jeder Tageszeit        | 27    | 52          | 7             | 41           | _      | 100   |
| moderne Kommunikation     | 28    | 58          | 6             | 33           | 3      | 100   |
| weniger oft zum Berater   | 9     | 49          | 9             | 42           | -      | 100   |
| viel im Internet          | 24    | 44          | -             | 56           | _      | 100   |
|                           |       |             |               | 00           |        | 100   |
| LIEBSTE SERVICES          |       |             |               |              |        |       |
| Nachr. erhalten           | 15    | 55          | 6             | 32           | 6      | 100   |
| eJob-room                 | 17    | 59          | 8             | 33           | -      | 100   |
| Nachr. senden             | 13    | 71          | 7             | 22           | -      | 100   |
| jobroboter                | 12    | 37          | 4             | 60           | -      | 100   |
| jobprofil erstellen       | 16    | 47          | 6             | 47           | -      | 100   |
| Bescheide einsehen        | 2     | 25          | -             | 75<br>       | -      | 100   |
| Termine einsehen          | 1     | =           | 45            | 55           | -      | 100   |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       |             |               |              |        |       |
| Handhab. einfach          | 23    | 62          | -             | 38           | -      | 100   |
| kann Eigeninit. zeigen    | 24    | 60          | 4             | 36           | -      | 100   |
| mit Betreuer verbunden    | 27    | 46          | 4             | 51           | -      | 100   |
| Bescheide einsehen        | 24    | 53          | 4             | 43           | -      | 100   |
| Zeitverlauf einsehen      | 19    | 61          | 5             | 35           | -      | 100   |
| Termine verwalten         | 27    | 62          | 3             | 34           | -      | 100   |
| zeit/ortsunabhängig       | 31    | 55          | 3             | 42           | -      | 100   |
| eig. Jobprofil erstellen  | 27    | 60          | 3             | 36           | -      | 100   |
| Stellenangebote aktuell   | 23    | 53          | 4             | 43           | -      | 100   |
| alles dokumentiert        | 23    | 61          | 4             | 35           | -      | 100   |
| über Kurse informieren    | 22    | 65          | -             | 35           | -      | 100   |
| zeitsparend               | 29    | 51          | 3             | 45           | _      | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

| 1   |          |             |               |            | keine  |            |
|---|----------|-------------|---------------|------------|--------|------------|
|   | TOTAL    | motivierend | demotivierend | weder/noch | Angabe | Summe      |
| TOTAL   | 49       | 48          | 5             | 45         | 2      | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                          |          |             |               |            |        |            |
| zu kompliziert                                | 4        | 39          | 26            | 35         | -      | 100        |
| zu unübersichtlich                            | 5        | 72          | 18            | 10         | -      | 100        |
| zu wenig benutzerfreundl.                     | 6        | 33          | 15            | 52         | -      | 100        |
| zu bürokratisch                               | 3        | 74          | -             | 26         | -      | 100        |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | 12       | 34          | 8             | 59         | -      | 100        |
| kommt man nicht klar                          | 8        | 36          | 12            | 52         | _      | 100        |
| zu zeitaufwendig                              | 2        | 60          | 40            | -          | _      | 100        |
| zu wenig informativ                           | 2<br>5   | 70          | 17            | 14         | -      | 100        |
| ist überladen                                 | 3        | 78          | -             | 22         | -      | 100        |
| zu viele Infos                                | 3        | 40          | -             | 60         | -      | 100        |
| persönl. Kontakt                              | 40       | 40          | 4             | <b>54</b>  |        | 400        |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift          | 12<br>6  | 46<br>62    | 4<br>15       | 51<br>23   | -      | 100<br>100 |
| fraglich ob Berater                           | U        | 02          | 13            | 23         | _      | 100        |
| Infos erhält                                  | 7        | 41          | 19            | 40         | _      | 100        |
| keine Nachteile                               | 19       | 57          | -             | 38         | 5      | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                            |          |             |               |            |        |            |
| ja  | 11       | 46          | 21            | 33         | -      | 100        |
| nein  | 38       | 48          | -             | 49         | 2      | 100        |
| eAMS KONTO HILFREICH                          |          |             |               |            |        |            |
| sehr hilfreich                                | 20       | 74          | -             | 26         | -      | 100        |
| eher hilfreich                                | 25       | 27          | 5             | 64         | 4      | 100        |
| nicht hilfreich                               | 3        | 46          | 33            | 21         | -      | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE                              |          |             |               |            |        |            |
| sehr hilfreich                                | 11       | 89          | -             | 11         | -      | 100        |
| eher hilfreich                                | 24<br>13 | 41<br>31    | 4<br>10       | 55<br>51   | -<br>7 | 100        |
| nicht hilfreich                               | 13       | 31          | 10            | 5.1        | 1      | 100        |
| INFO. AUSREICHEND                             | 40       | 74          |               | 00         | 0      | 400        |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon           | 16<br>29 | 71<br>36    | 8             | 23<br>56   | 6      | 100<br>100 |
| nein, eher nicht                              | 1        | 100         | -             | -          | -      | 100        |
| nein, überhaupt nicht                         | 2        | -           | _             | 100        | =      | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                         | _        |             |               |            |        |            |
| vom Betreuer                                  | 49       | 48          | 5             | 45         | 2      | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                        | 3        | 49          | 29            | 22         | -      | 100        |
| in AMS-Kurs                                   | 1        | -           | -             | 100        | -      | 100        |
| bei Infoveranstalt.                           | 1 1      | -           | -             | 100        | -      | 100        |
| über Medien                                   | 1        | -           | -             | 100        | -      | 100        |
| über AMS homepage<br>über finanz online       | 1        | -           | -             | 100<br>100 | -      | 100<br>100 |
| von Freunden/Bekannten                        | <u>'</u> | _           | -             | 100        |        | 100        |
| im BIZ  | -        | -           | -             | -          | _      | _          |
| anderes                                       | -        | -           | -             | -          | -      | -          |
| INFO V. BETREUER                              |          |             |               |            |        |            |
| vorgestellt u. empfohlen                      | 31       | 65          | -             | 32         | 3      | 100        |
| Konto nahegelegt                              | 16       | 35          | 6             | 60         | -<br>- | 100        |
| bestanden/einfach gegeben                     | 2        | <u>-</u>    | 73            | 27         | -      | 100        |
| Infomaterial gegeben                          | 22       | 54          | 6             | 40         | -      | 100        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                     | 7        | 90          | -             | 10         | -      | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                        |          |             |               |            |        |            |
| einmal pro Woche                              | - 0      | -<br>24     | 10            | -          | -      | 100        |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                 | 9<br>3   | 100         | 10            | 66         | -<br>- | 100        |
| einmal im Monat                               | 13       | 67          | 7             | 26         | -      | 100        |
| alle 6 Wochen                                 | 4        | 54          | -             | 46         | -<br>- | 100        |
| alle 2 Monate                                 | 7        | 35          | 7             | 44         | 14     | 100        |
| seltener                                      | 7        | 26          | -             | 74         | -      | 100        |
| nie   | 2        | 67          | -             | 33         | -      | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                       |          |             |               |            |        |            |
| persönlich                                    | 10       | 47          | 4             | 48         | -      | 100        |
| telefonisch                                   | 16       | 32          | 6             | 56         | 6      | 100        |
| per E-Mail<br>postalisch                      | 2        | 51          | 49            | -          | -      | 100        |
| per eAMS Konto Nachr.                         | 20       | 61          | -             | 39         | -      | 100        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                        | 20       | 01          | <del>-</del>  | 33         | -      | 100        |
| sehr sicher                                   | 21       | 63          | =             | 37         | =      | 100        |
| eher sicher                                   | 20       | 40          | 2             | 53         | 5      | 100        |
| eher nicht sicher                             | 4        | 43          | -             | 57         | -      | 100        |
| unsicher                                      | -        | -           | -             | -          | -      | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                        |          |             |               |            |        |            |
| ja, unbedingt                                 | 24       | 71          | -             | 25         | 4      | 100        |
| ja, eher schon                                | 22       | 22          | 6             | 72         | -      | 100        |
| nein  | 3        | 66          | 34            |            |        | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|                           | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|-------------|---------------|------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 49    | 48          | 5             | 45         | Angabe 2        | 100   |
|                           | 45    | 40          | J             | 40         | 2               | 100   |
| GESCHLECHT                | 0.4   | 50          | 0             | 40         |                 | 400   |
| männlich                  | 24    | 50          | 8             | 42         | -               | 100   |
| weiblich                  | 25    | 46          | 2             | 49         | 4               | 100   |
| ALTER                     |       |             |               |            |                 |       |
| bis 19 Jahre              | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| 20-29 Jahre               | 18    | 33          | 5             | 56         | 5               | 100   |
| 30-39 Jahre               | 15    | 47          | 3             | 50         | -               | 100   |
| 40-49 Jahre               | 7     | 65          | 12            | 23         | -               | 100   |
| 50-59 Jahre               | 8     | 67          | -             | 33         | -               | 100   |
| 60 Jahre und älter        | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| SCHULBILDUNG              |       |             |               |            |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 13    | 72          | 3             | 24         | -               | 100   |
| Lehrabschluss             | 15    | 36          | 6             | 52         | 6               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 9     | -           | -             | 100        | -               | 100   |
| Matura                    | 7     | 78          | 12            | 9          | -               | 100   |
| Universität/FH            | 4     | 69          | -             | 31         | -               | 100   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |             |               |            |                 |       |
| ja                        | 5     | 61          | -             | 39         | -               | 100   |
| nein                      | 44    | 46          | 5             | 46         | 2               | 100   |
| IN SCHULUNG               |       |             |               |            |                 |       |
| ja                        | 18    | 49          | -             | 46         | 5               | 100   |
| nein                      | 31    | 47          | 7             | 45         | -               | 100   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |             |               |            |                 |       |
| bis 3 Monate              | 19    | 26          | 10            | 64         | _               | 100   |
| 3-6 Monate                | 11    | 77          | -             | 23         | _               | 100   |
| 6-12 Monate               | 12    | 41          | 4             | 47         | 8               | 100   |
| länger als 12 Monate      | 7     | 72          | -             | 28         | -               | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     | ·     |             |               | _0         |                 | .00   |
| ja                        | 8     | 71          | 10            | 18         | _               | 100   |
| nein                      | 40    | 43          | 3             | 51         | 2               | 100   |
|                           | 40    | 43          | 3             | 31         | 2               | 100   |
| BUNDESLAND                |       |             |               |            |                 |       |
| Wien                      | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| Niederösterreich          | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| Burgenland                | 49    | 48          | 5             | 45         | 2               | 100   |
| Steiermark                | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| Kärnten<br>Oberösterreich | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| Salzburg                  | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| Tirol                     | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| Vorarlberg                | _     | -           | -             | -          | -               | -     |
| -                         | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                |       |             | _             |            |                 |       |
| - 2.000 Einwohner         | 27    | 30          | 3             | 66         | -               | 100   |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 79          | 7             | 14         | -               | 100   |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 62          | -             | 38         | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -           | -             | -          | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |       |             | _             |            |                 | 400   |
| Dorf                      | 34    | 37          | 5             | 58         | -               | 100   |
| Kleinstadt                | 11    | 65          | 4             | 22         | 9               | 100   |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | 100         | -             | -          | -               | 100   |
| Großstadt                 | 1     | 100         | -             | -          | -               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|  | TOTAL    | kompetent       | inkompetent          | weder/noch | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|----------|-----------------|----------------------|------------|-----------------|------------|
| TOTAL  | 49       | Kompetent<br>64 | Inkompetent  <br>  8 | 28         | Aligabe -       | 100        |
|  | 40       | 04              | Ü                    | 20         |                 | 100        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) aktiv                    | 49       | 64              | 8                    | 28         |                 | 100        |
| noch nicht eingestiegen                          | 49       | 04              | 0                    | 20         | -               | 100        |
| schon länger n. genutzt                          |          | _               | _                    | _          | -               | _          |
| informiert/interessiert                          | _        | _               | _                    | _          | _               | _          |
| gelöscht   |          | <u>-</u>        | -                    | <u>-</u>   | -               | _          |
| kenne es nicht                                   | _        | -               | _                    | _          | -               | _          |
| NUTZUNGSORT                                      |          |                 |                      |            |                 |            |
| zuhause/privat                                   | 49       | 64              | 8                    | 28         |                 | 100        |
| GS/BIZ   | 2        | 100             | 0                    | 20         | _               | 100        |
| unterwegs  | 3        | 84              | _                    | 16         | _               | 100        |
| •  | Ŭ        | 04              |                      | 10         |                 | 100        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                               | 47       | 70              |                      | 00         |                 | 400        |
| mehrmals täglich/täglich                         | 17       | 78              | -                    | 22         | -               | 100        |
| 2mal die Woche<br>einmal die Woche               | 20       | 53<br>58        | 11<br>10             | 36<br>32   | -               | 100<br>100 |
|  | 8 3      | 80              | 20                   | 32         | -               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                        | 3        | ου              | 20                   | -          | -               | 100        |
| NUTZUNGSDAUER                                    |          |                 |                      |            |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                                | -        | -               | -                    | -          | -               | -          |
| ein Monat  | 2        | 64              | 36                   | -          | -               | 100        |
| mehr. Monate<br>halbes Jahr                      | 19       | 48              | 9                    | 44         | -               | 100        |
|  | 8<br>19  | 85<br>71        | 6                    | 15<br>23   | -               | 100        |
| länger   | 19       | 7 1             | 0                    | 23         | -               | 100        |
| NUTZUNGSART                                      |          |                 | _                    |            |                 |            |
| aktiv  | 29       | 71              | 7                    | 23         | -               | 100        |
| schaut nur                                       | 19       | 53              | 9                    | 37         | -               | 100        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                   |          |                 |                      |            |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                              | 24       | 64              | 12                   | 24         | -               | 100        |
| Zeitersparnis                                    | 29       | 68              | 8                    | 24         | -               | 100        |
| alles dokumentiert                               | 24       | 79              | 2                    | 19         | -               | 100        |
| schneller Infoaustausch                          | 27       | 78              | 8                    | 14         | -               | 100        |
| einfach zu benutzen                              | 24       | 75<br>          | 6                    | 19         | -               | 100        |
| zu jeder Tageszeit                               | 27       | 74              | 11                   | 15         | -               | 100        |
| moderne Kommunikation                            | 28       | 76              | 11                   | 13         | -               | 100        |
| weniger oft zum Berater                          | 9        | 49              | 22                   | 28         | -               | 100        |
| viel im Internet                                 | 24       | 59              | 2                    | 39         | -               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES                                 |          |                 |                      |            |                 |            |
| Nachr. erhalten                                  | 15       | 80              | 11                   | 9          | -               | 100        |
| eJob-room  | 17       | 71              | 13                   | 16         | -               | 100        |
| Nachr. senden                                    | 13       | 71              | 12                   | 17         | -               | 100        |
| jobroboter                                       | 12       | 46              | -                    | 54         | -               | 100        |
| jobprofil erstellen Bescheide einsehen           | 16<br>2  | 63<br>71        | 6<br>29              | 32         | -               | 100<br>100 |
| Termine einsehen                                 | 1        | 45              | 55                   | -          | -               | 100        |
|  | '        | 40              | 55                   | -          | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO                              |          | <u> </u>        | -                    | ć ·        |                 | 465        |
| Handhab. einfach                                 | 23       | 74<br>74        | 2                    | 24         | -               | 100        |
| kann Eigeninit. zeigen<br>mit Betreuer verbunden | 24<br>27 | 71<br>61        | 9<br>4               | 20<br>35   | -               | 100<br>100 |
| Bescheide einsehen                               | 24       | 71              | 9                    | 35<br>20   | -               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen                             | 19       | 71<br>74        | 11                   | 20<br>15   | -<br>-          | 100        |
| Termine verwalten                                | 27       | 77              | 8                    | 15         | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig                              | 31       | 70              | 9                    | 21         | <u>-</u>        | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen                         | 27       | 71              | 8                    | 21         | _               | 100        |
| Stellenangebote aktuell                          | 23       | 71              | 4                    | 24         | -               | 100        |
| alles dokumentiert                               | 23       | 76              | 12                   | 12         | _               | 100        |
| über Kurse informieren                           | 22       | 81              | 6                    | 13         | -               | 100        |
| zeitsparend                                      | 29       | 70              | 8                    | 23         | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

| BASIS: aktive NutzerInnen, | , wurde voi | n BetreuerIn | informiert |
|----------------------------|-------------|--------------|------------|
|                            |             |              |            |

| TOTAL   | 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100                            |
|---|--|
| zu kompliziert     4     58     42     -     -       zu unübersichtlich     5     72     28     -     -       zu wenig benutzerfreundl.     6     60     15     25     -       zu bürokratisch     3     74     -     26     -       funktioniert nicht immer     12     48     12     40     -       ohne Comp.kenntnisse     -     -     -     -       kommt man nicht klar     8     49     19     32     -       zu zeitaufwendig     2     60     40     -     -       zu wenig informativ     5     83     17     -     -       ist überladen     3     78     22     -     -       zu viele Infos     3     40     16     44     -       persönl. Kontakt     -     -     -     -       geht verloren     12     79     5     15     -       zu wenig ausgereift     6     62     25     14     -       fraglich ob Berater     -     -     -     -       Infos erhält     7     47     20     32     -       keine Nachteile     19     72     4     24     -   | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 |
| zu unübersichtlich         5         72         28         -         -           zu wenig benutzerfreundl.         6         60         15         25         -           zu bürokratisch         3         74         -         26         -           funktioniert nicht immer ohne Comp. kenntnisse         12         48         12         40         -           kommt man nicht klar         8         49         19         32         -           zu zeitaufwendig         2         60         40         -         -           zu weig informativ         5         83         17         -         -           ist überladen         3         78         22         -         -           zu viele Infos         3         40         16         44         -           persönl. Kontakt         9         5         15         -           zu wenig ausgereift         6         62         25         14         -           radiation für verloren         12         7         47         20         32         -           zu wenig ausgereift         6         62         25         14         -           keine Nachte                          | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 |
| Zu wenig benutzerfreundl.   6   | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100        |
| Zu bürokratisch   3   | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100               |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar         8         49         19         32         -           zu zeitaufwendig         2         60         40         -         -           zu wenig informativ<br>ist überladen         5         83         17         -         -           ist überladen         3         78         22         -         -           zu viele Infos<br>persönl. Kontakt<br>geht verloren         12         79         5         15         -           zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater<br>Infos erhält         6         62         25         14         -           Infos erhält<br>keine Nachteile         7         47         20         32         -           PROBLEME MIT KONTO         19         72         4         24         -   | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100                             |
| kommt man nicht klar         8         49         19         32         -           zu zeitaufwendig         2         60         40         -         -           zu wenig informativ         5         83         17         -         -           ist überladen         3         78         22         -         -           zu viele Infos         3         40         16         44         -           persönl. Kontakt         -         -         -         -         -         -           geht verloren         12         79         5         15         - <td>100<br/>100<br/>100<br/>100<br/>100<br/>100</td> | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100                             |
| zu zeitaufwendig     2     60     40     -     -       zu wenig informativ     5     83     17     -     -       ist überladen     3     78     22     -     -       zu viele Infos     3     40     16     44     -       persönl. Kontakt     -     -     -       geht verloren     12     79     5     15     -       zu wenig ausgereift     6     62     25     14     -       fraglich ob Berater     -     -     -       Infos erhält     7     47     20     32     -       keine Nachteile     19     72     4     24     -       PROBLEME MIT KONTO   | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100                             |
| zu wenig informativ   5   | 100<br>100<br>100<br>100<br>100                                    |
| zu viele Infos persönl. Kontakt geht verloren     12     79     5     15     -       zu wenig ausgereift fraglich ob Berater Infos erhält keine Nachteile     6     62     25     14     -       PROBLEME MIT KONTO     19     72     4     24     -  | 100<br>100<br>100<br>100   |
| persönl. Kontakt         geht verloren         12         79         5         15         -           zu wenig ausgereift fraglich ob Berater Infos erhält         6         62         25         14         -           lnfos erhält keine Nachteile         7         47         20         32         -           PROBLEME MIT KONTO         19         72         4         24         -   | 100<br>100<br>100  |
| zu wenig ausgereift fraglich ob Berater         6         62         25         14         -           Infos erhält keine Nachteile         7         47         20         32         -           PROBLEME MIT KONTO         19         72         4         24         -  | 100<br>100   |
| fraglich ob Berater         Infos erhält         7         47         20         32         -           keine Nachteile         19         72         4         24         -           PROBLEME MIT KONTO         -   | 100  |
| Infos erhält  |  |
| PROBLEME MIT KONTO  | 100  |
|   |  |
|   | 100  |
| ja  | 100<br>100   |
| eAMS KONTO HILFREICH  |  |
| sehr hilfreich 20 82 3 14 -   | 100  |
| eher hilfreich         25         51         6         43         -           nicht hilfreich         3         46         54         -         -   | 100<br>100   |
|   | 100  |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich 11 100  | 100  |
| eher hilfreich   24   55   10   35   -  | 100  |
| nicht hilfreich 13 55 11 33 -   | 100  |
| INFO. AUSREICHEND   | 100  |
| ja, voll und ganz 16 83 4 13 - 13 - 157 10 33 - 157 10 33 - 158 158 159 159 159 159 159 159 159 159 159 159   | 100<br>100   |
| nein, eher nicht 1 100  | 100  |
| nein, überhaupt nicht 2 - 100 -   | 100  |
| ÜBER KONTO INFORMIERT   | 100  |
| vom Betreuer         49         64         8         28         -           in AMS Geschäftsstelle         3         71         29         -         -  | 100<br>100   |
| in AMS-Kurs 1 100   | 100  |
| bei Infoveranstalt. 1 100   | 100  |
| über AMS homepage 1 100   | 100<br>100   |
| über finanz online 1 100  | 100  |
| von Freunden/Bekannten  | -  |
| anderes   |  |
| INFO V. BETREUER  |  |
| vorgestellt u. empfohlen 31 81 4 15 -   | 100  |
| Konto nahegelegt 16 35 14 52 - bestanden/einfach gegeben 2 52 48  | 100<br>100   |
| Infomaterial gegeben 22 71 7 22 -   | 100  |
| auf Demo-Vers.hingewiesen 7 100   | 100  |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.  |  |
| einmal pro Woche  | 100  |
| alle 3 Wochen 3 100   | 100  |
| einmal im Monat 13 84 16  | 100  |
| alle 6 Wochen     4     54     -     46     -       alle 2 Monate     7     76     -     24     -   | 100<br>100   |
| seltener   7   61 - 39 -  | 100  |
| nie 2 67 33   | 100  |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN   persönlich   10   73 - 27 -   | 100  |
| personich   | 100  |
| per E-Mail 2 51 49  | 100  |
| postalisch  | 100  |
| EMPFINDEN DATENSICHER.  | 100  |
| sehr sicher 21 81 3 15 -  | 100  |
| eher sicher   20   60   3   37   -  | 100  |
| eher nicht sicher 4 43 17 40 - unsicher   | 100  |
| weiteremper eams konto  | -  |
| ia, unbedingt   24   81   6   14   -  | 100  |
| ja, eher schon 22 46 7 47 -   | 100  |
| nein 3 66 34  | 100  |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|  | TOTAL    | kompetent | inkompetent  | weder/noch | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|----------|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|
| TOTAL                                    | 49       | 64        | 8            | 28         |                 | 100        |
| GESCHLECHT                               |          |           |              |            |                 |            |
| männlich                                 | 24       | 59        | 13           | 29         | _               | 100        |
| weiblich                                 | 25       | 69        | 3            | 28         | -               | 100        |
|  |          | 00        | Ü            | 20         |                 | 100        |
| ALTER                                    |          |           |              |            |                 |            |
| bis 19 Jahre                             | -        | -<br>45   | -            | -<br>49    | -               | 400        |
| 20-29 Jahre<br>30-39 Jahre               | 18<br>15 | 45<br>75  | 5<br>4       | 49<br>22   | -               | 100<br>100 |
| 40-49 Jahre                              | 7        | 79<br>79  | 21           | -          | -               | 100        |
| 50-59 Jahre                              | 8        | 73        | 9            | 18         | _               | 100        |
| 60 Jahre und älter                       | _        | -         | -            | -          | _               | -          |
|  |          |           |              |            |                 |            |
| SCHULBILDUNG                             | 40       | 00        | 4            | 40         |                 | 400        |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 13       | 83        | 4            | 12         | -               | 100        |
| Lehrabschluss<br>berufsbild.Mittl.Schule | 15<br>9  | 56        | 6            | 38<br>70   | -               | 100<br>100 |
| Matura                                   | 7        | 30<br>69  | 31           | 70         | -               | 100        |
| Universität/FH                           | 4        | 100       | 31<br>-      | -<br>-     | -<br>-          | 100        |
|  | "        | 100       | <del>-</del> | -          | -               | 100        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       | _        | 400       |              |            |                 | 400        |
| ja                                       | 5        | 100       | -            | -          | -               | 100        |
| nein                                     | 44       | 60        | 9            | 32         | -               | 100        |
| IN SCHULUNG                              |          |           |              |            |                 |            |
| ja                                       | 18       | 67        | 4            | 29         | -               | 100        |
| nein                                     | 31       | 62        | 10           | 28         | -               | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |          |           |              |            |                 |            |
| bis 3 Monate                             | 19       | 33        | 13           | 54         | -               | 100        |
| 3-6 Monate                               | 11       | 89        | -            | 11         | -               | 100        |
| 6-12 Monate                              | 12       | 78        | -            | 22         | -               | 100        |
| länger als 12 Monate                     | 7        | 82        | 18           | -          | -               | 100        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |          |           |              |            |                 |            |
| ja                                       | 8        | 71        | 10           | 18         | -               | 100        |
| nein                                     | 40       | 62        | 7            | 30         | -               | 100        |
| BUNDESLAND                               |          |           |              |            |                 |            |
| Wien                                     | <u>-</u> | _         | _            | -          | -               | -          |
| Niederösterreich                         | _        | _         | -            | -          | _               | -          |
| Burgenland                               | 49       | 64        | 8            | 28         | -               | 100        |
| Steiermark                               | -        | -         | -            | -          | -               | -          |
| Kärnten                                  | -        | -         | -            | -          | -               | -          |
| Oberösterreich                           | -        | -         | -            | -          | -               | -          |
| Salzburg                                 | -        | -         | -            | -          | -               | -          |
| Tirol                                    | -        | -         | -            | -          | -               | -          |
| Vorarlberg                               | - 1      | -         | -            | -          | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                               |          |           |              |            |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                        | 27       | 48        | 8            | 44         | -               | 100        |
| - 5.000 Einwohner                        | 12       | 93        | 7            | -          | -               | 100        |
| - 50.000 Einwohner                       | 7        | 62        | 8            | 29         | -               | 100        |
| - 1 Mio. Einwohner                       | -        | -         | -            | -          | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr                          | -        | -         | -            | -          | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                               |          |           |              |            |                 |            |
| Dorf                                     | 34       | 54        | 11           | 35         | -               | 100        |
| Kleinstadt                               | 11       | 82        | _            | 18         | -               | 100        |
| Stadt mittl. Größe                       | 3        | 100       | _            | -<br>-     | -               | 100        |
| Großstadt                                | 1        | 100       | -            | -          | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|   | TOTAL    | ja         | nein         | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|------------|--------------|-----------------|------------|
| TOTAL                                       | 49       | 86         | 13           | 1               | 100        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                     |          |            |              |                 |            |
| aktiv                                       | 49       | 86         | 13           | 1               | 100        |
| noch nicht eingestiegen                     | -        | -          | -            | =               | -          |
| schon länger n. genutzt                     | -        | -          | -            | -               | -          |
| informiert/interessiert                     | -        | -          | -            | -               | -          |
| gelöscht                                    | -        | -          | -            | -               | -          |
| kenne es nicht                              | -        | -          | -            | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                                 |          |            |              |                 |            |
| zuhause/privat                              | 49       | 86         | 13           | 1               | 100        |
| GS/BIZ                                      | 2 3      | 100<br>100 | -            | -               | 100<br>100 |
| unterwegs                                   | 3        | 100        | -            | -               | 100        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                          | 4        |            | 0.0          | •               | 400        |
| mehrmals täglich/täglich                    | 17       | 77         | 20           | 3               | 100        |
| 2mal die Woche<br>einmal die Woche          | 20       | 95         | 5            | -               | 100        |
|   | 8 3      | 78<br>100  | 22           | -               | 100<br>100 |
| alle 14 T./selt./phasenw.                   | 3        | 100        | <del>-</del> | <del>-</del>    | 100        |
| NUTZUNGSDAUER                               |          |            |              |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                           | -        | -          | -            | -               | -          |
| ein Monat                                   | 2        | 100        | -            | =               | 100        |
| mehr. Monate                                | 19       | 87         | 13           | -               | 100        |
| halbes Jahr                                 | 8<br>19  | 100<br>78  | -            | 3               | 100        |
| länger                                      | 19       | 76         | 19           | 3               | 100        |
| NUTZUNGSART                                 |          |            |              |                 |            |
| aktiv                                       | 29       | 87         | 13           | -               | 100        |
| schaut nur                                  | 19       | 85         | 13           | 2               | 100        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                              |          |            |              |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                         | 24       | 84         | 16           | -               | 100        |
| Zeitersparnis                               | 29       | 86         | 12           | 2               | 100        |
| alles dokumentiert                          | 24       | 94         | 4            | 2               | 100        |
| schneller Infoaustausch                     | 27       | 94         | 4            | 2               | 100        |
| einfach zu benutzen                         | 24       | 94         | 4            | 2               | 100        |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation | 27<br>28 | 91<br>91   | 7<br>7       | 2<br>2          | 100<br>100 |
| weniger oft zum Berater                     | 9        | 100        | -            | _               | 100        |
| viel im Internet                            | 24       | 93         | 5            | 2               | 100        |
|   | 24       | 33         | 3            | 2               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES                            | 45       | 00         | 0            | 2               | 400        |
| Nachr. erhalten                             | 15<br>17 | 90<br>86   | 6<br>14      | 3               | 100<br>100 |
| eJob-room<br>Nachr. senden                  | 13       | 93         | 7            | -               | 100        |
| jobroboter                                  | 12       | 93<br>87   | 13           |                 | 100        |
| jobprofil erstellen                         | 16       | 85         | 12           | 3               | 100        |
| Bescheide einsehen                          | 2        | 100        | -            | -               | 100        |
| Termine einsehen                            | 1        | 100        | -            | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO                         |          |            |              |                 |            |
| Handhab. einfach                            | 23       | 89         | 11           | _               | 100        |
| kann Eigeninit. zeigen                      | 24       | 85         | 15           | -<br>-          | 100        |
| mit Betreuer verbunden                      | 27       | 91         | 8            | 2               | 100        |
| Bescheide einsehen                          | 24       | 82         | 16           | 2               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen                        | 19       | 90         | 10           | <u>-</u>        | 100        |
| Termine verwalten                           | 27       | 93         | 7            | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig                         | 31       | 83         | 17           | -               | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen                    | 27       | 82         | 16           | 2               | 100        |
| Stellenangebote aktuell                     | 23       | 85         | 15           | -               | 100        |
| alles dokumentiert                          | 23       | 91         | 9            | -               | 100        |
| über Kurse informieren                      | 22       | 95         | 5            | -               | 100        |
| zeitsparend                                 | 29       | 88         | 12           | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|   | TOTAL   | io         | noin         | keine             | Summe      |
|---|---------|------------|--------------|-------------------|------------|
| TOTAL   | 49      | ja<br>86   | nein<br>13   | Angabe 1          | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                              | 75      | 00         | 10           | '                 | 100        |
| zu kompliziert                                    | 4       | 74         | 26           | =                 | 100        |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.   | 5<br>6  | 68<br>60   | 32<br>40     | <del>-</del><br>- | 100<br>100 |
| zu bürokratisch                                   | 3       | 100        | 40<br>-      | -<br>-            | 100        |
| funktioniert nicht immer                          | 12      | 92         | 8            | -                 | 100        |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar      | 8       | 68         | 32           | _                 | 100        |
| zu zeitaufwendig                                  | 2       | 60         | 40           | -                 | 100        |
| zu wenig informativ                               | 5       | 100        | -            | =                 | 100        |
| ist überladen<br>zu viele Infos                   | 3<br>3  | 100<br>56  | -<br>44      | <del>-</del>      | 100<br>100 |
| persönl. Kontakt                                  |         |            |              |                   |            |
| geht verloren                                     | 12<br>6 | 91<br>85   | 9<br>15      | -                 | 100<br>100 |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater        | 0       | 65         | 15           | -                 | 100        |
| Infos erhält                                      | 7       | 55         | 45           | -                 | 100        |
| keine Nachteile                                   | 19      | 87         | 10           | 3                 | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                                | 11      | 84         | 16           | _                 | 100        |
| nein  | 38      | 87         | 12           | 1                 | 100        |
| eAMS KONTO HILFREICH                              |         |            |              |                   |            |
| sehr hilfreich                                    | 20      | 92         | 5            | 2                 | 100        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                 | 25<br>3 | 83<br>71   | 17<br>29     | -<br>-            | 100<br>100 |
| BEI ARBEITSSUCHE                                  | Ŭ       | , ,        | 20           |                   | 100        |
| sehr hilfreich                                    | 11      | 100        | -            | -                 | 100        |
| eher hilfreich                                    | 24      | 84<br>85   | 14<br>15     | 2                 | 100        |
| nicht hilfreich<br>INFO. AUSREICHEND              | 13      | 85         | 15           | -                 | 100        |
| ja, voll und ganz                                 | 16      | 97         | _            | 3                 | 100        |
| ja, eher schon                                    | 29      | 85         | 15           | -<br>-            | 100        |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht         | 1<br>2  | 100        | 100          | -                 | 100<br>100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                             | 2       |            | 100          |                   | 100        |
| vom Betreuer                                      | 49      | 86         | 13           | 1                 | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                            | 3<br>1  | 71         | 29           | -                 | 100<br>100 |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | 1       | 100<br>100 | -            | -                 | 100        |
| über Medien                                       | 1       | 100        | -            | -                 | 100        |
| über AMS homepage<br>über finanz online           | 1       | 100<br>100 | <u>-</u>     | <del>-</del>      | 100<br>100 |
| von Freunden/Bekannten                            | -       | -          | -            | -<br>-            | -          |
| im BIZ  | -       | -          | -            | -                 | -          |
| anderes<br>INFO V. BETREUER                       | -       | -          | -            | -                 | -          |
| vorgestellt u. empfohlen                          | 31      | 95         | 5            | -                 | 100        |
| Konto nahegelegt                                  | 16      | 77         | 23           | -                 | 100        |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | 2<br>22 | 73<br>91   | 9            | 27                | 100<br>100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | 7       | 100        | -            | -                 | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                            |         |            |              |                   |            |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage                  | -<br>9  | 90         | -<br>10      | -                 | 100        |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                     | 3       | 100        | -            | -                 | 100        |
| einmal im Monat                                   | 13      | 96         | -            | 4                 | 100        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                    | 4<br>7  | 81<br>84   | 19<br>16     | -                 | 100<br>100 |
| seltener  | 7       | 78         | 22           | -<br>-            | 100        |
| nie   | 2       | 100        | -            | -                 | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                           | 10      | 82         | 10           |                   | 100        |
| persönlich<br>telefonisch                         | 16      | 82<br>82   | 18<br>15     | 3                 | 100<br>100 |
| per E-Mail  | 2       | 100        | -            | -                 | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.               | -<br>20 | -<br>91    | -<br>9       | -                 | 100        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                            | 20      | J1         | 5            | -                 | 100        |
| sehr sicher                                       | 21      | 93         | 5            | 2                 | 100        |
| eher sicher                                       | 20      | 86<br>60   | 14           | -                 | 100        |
| eher nicht sicher<br>unsicher                     | 4 -     | 60<br>-    | 40<br>-      | -                 | 100        |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            |         |            |              |                   |            |
| ja, unbedingt                                     | 24      | 93         | 5            | 2                 | 100        |
| ja, eher schon<br>nein                            | 22<br>3 | 77<br>100  | 23           | -                 | 100<br>100 |
| HOM   | J       | 100        | <del>-</del> |                   | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

|  | TOTAL   | ja       | nein     | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|---------|----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL                                    | 49      | 86       | 13       | 1               | 100        |
| GESCHLECHT                               |         |          |          |                 |            |
| männlich                                 | 24      | 74       | 26       | _               | 100        |
| weiblich                                 | 25      | 98       | -        | 2               | 100        |
|  | 25      | 30       |          | 2               | 100        |
| ALTER                                    |         |          |          |                 |            |
| bis 19 Jahre                             | -       | -        | -        | -               | -          |
| 20-29 Jahre                              | 18      | 72<br>90 | 28<br>7  | 3               | 100        |
| 30-39 Jahre<br>40-49 Jahre               | 15<br>7 | 100      | 7        | 3               | 100<br>100 |
| 50-59 Jahre                              | 8       | 100      | _        | _               | 100        |
| 60 Jahre und älter                       | -       | -        | -<br>-   | -               | -          |
|  |         |          |          |                 |            |
| SCHULBILDUNG                             | 40      | 00       | •        |                 | 100        |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 13      | 92       | 8        | -               | 100        |
| Lehrabschluss<br>berufsbild.Mittl.Schule | 15<br>9 | 78<br>83 | 18<br>17 | 3               | 100<br>100 |
| Matura                                   | 7       | 89       | 17       | -               | 100        |
| Universität/FH                           | 4       | 100      | -        | _               | 100        |
|  | 4       | 100      | -        | -               | 100        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       | _       | 400      |          |                 | 100        |
| ja                                       | 5       | 100      | -        | -               | 100        |
| nein                                     | 44      | 85       | 14       | 1               | 100        |
| IN SCHULUNG                              |         |          |          |                 |            |
| ja                                       | 18      | 79       | 21       | -               | 100        |
| nein                                     | 31      | 90       | 8        | 2               | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |         |          |          |                 |            |
| bis 3 Monate                             | 19      | 77       | 23       | -               | 100        |
| 3-6 Monate                               | 11      | 100      | -        | -               | 100        |
| 6-12 Monate                              | 12      | 84       | 16       | -               | 100        |
| länger als 12 Monate                     | 7       | 93       | -        | 7               | 100        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |         |          |          |                 |            |
| ja                                       | 8       | 82       | 18       | -               | 100        |
| nein                                     | 40      | 87       | 12       | 1               | 100        |
| BUNDESLAND                               |         |          |          |                 |            |
| Wien                                     | _       | -        | -        | -               | -          |
| Niederösterreich                         | -       | -        | -        | -               | -          |
| Burgenland                               | 49      | 86       | 13       | 1               | 100        |
| Steiermark                               | -       | -        | -        | -               | -          |
| Kärnten                                  | -       | -        | -        | -               | -          |
| Oberösterreich                           | -       | -        | -        | -               | -          |
| Salzburg                                 | -       | -        | -        | -               | -          |
| Tirol                                    | -       | -        | -        | -               | -          |
| Vorarlberg                               | -       | -        | -        | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                               |         |          |          |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                        | 27      | 82       | 16       | 2               | 100        |
| - 5.000 Einwohner                        | 12      | 94       | 6        | -               | 100        |
| - 50.000 Einwohner                       | 7       | 84       | 16       | -               | 100        |
| - 1 Mio. Einwohner                       | -       | -        | -        | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr                          | -       | -        | =        | -               | =          |
| TOPOGRAFIE                               |         |          |          |                 |            |
| Dorf                                     | 34      | 86       | 13       | 1               | 100        |
| Kleinstadt                               | 11      | 83       | 17       | -               | 100        |
| Stadt mittl. Größe                       | 3       | 100      | -        | -               | 100        |
| Großstadt                                | 1       | 100      | -        | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL    | Ja       | Nein     | keine<br>Angabe | Summe      |
|---------------------------|----------|----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL                     | 52       | 27       | 73       | -               | 100        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |          |          |          |                 |            |
| aktiv                     | 52       | 27       | 73       | =               | 100        |
| noch nicht eingestiegen   | -        | -        | -        | -               | -          |
| schon länger n. genutzt   | -        | -        | -        | -               | -          |
| informiert/interessiert   | -        | -        | -        | -               | -          |
| gelöscht                  | -        | -        | -        | =               | -          |
| kenne es nicht            | -        | -        | -        | -               | -          |
| NUTZUNGSORT               |          |          |          |                 |            |
| zuhause/privat            | 52       | 27       | 73       | -               | 100        |
| GS/BIZ                    | 2        | -        | 100      | =               | 100        |
| unterwegs                 | 3        | -        | 100      | =               | 100        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |          |          |          |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich  | 18       | 37       | 63       | -               | 100        |
| 2mal die Woche            | 21       | 20       | 80       | _               | 100        |
| einmal die Woche          | 9        | 16       | 84       | -               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3        | 40       | 60       | -               | 100        |
| · ·                       | ŭ        |          | -        |                 | .00        |
| NUTZUNGSDAUER             |          |          |          |                 |            |
| eine/mehr. Wochen         | -        | -        | -        | -               | 400        |
| ein Monat<br>mehr. Monate | 3<br>19  | 28<br>27 | 72<br>73 | -               | 100<br>100 |
|                           |          |          |          | -               |            |
| halbes Jahr               | 8        | 24<br>27 | 76<br>73 | -               | 100        |
| länger                    | 21       | 21       | 13       | -               | 100        |
| NUTZUNGSART               |          |          |          |                 |            |
| aktiv                     | 31       | 31       | 69       | -               | 100        |
| schaut nur                | 21       | 20       | 80       | -               | 100        |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |          |          |          |                 |            |
| erspart Weg zum AMS       | 27       | 29       | 71       | -               | 100        |
| Zeitersparnis             | 31       | 27       | 73       | -               | 100        |
| alles dokumentiert        | 27       | 32       | 68       | =               | 100        |
| schneller Infoaustausch   | 30       | 32       | 68       | -               | 100        |
| einfach zu benutzen       | 27       | 31       | 69       | =               | 100        |
| zu jeder Tageszeit        | 30       | 30       | 70       | -               | 100        |
| moderne Kommunikation     | 31       | 39       | 61       | -               | 100        |
| weniger oft zum Berater   | 9        | 6        | 94       | -               | 100        |
| viel im Internet          | 26       | 17       | 83       | -               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES          |          |          |          |                 |            |
| Nachr. erhalten           | 17       | 32       | 68       | =               | 100        |
| eJob-room                 | 17       | 30       | 70       | =               | 100        |
| Nachr. senden             | 13       | 33       | 67       | -               | 100        |
| jobroboter                | 14       | 21       | 79       | -               | 100        |
| jobprofil erstellen       | 16       | 21       | 79       | -               | 100        |
| Bescheide einsehen        | 2        | 25       | 75       | -               | 100        |
| Termine einsehen          | 1        | -        | 100      | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO       |          |          |          |                 |            |
| Handhab. einfach          | 26       | 29       | 71       | -               | 100        |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25<br>25 | 32       | 68       | -<br>-          | 100        |
| mit Betreuer verbunden    | 27       | 25       | 75       | -               | 100        |
| Bescheide einsehen        | 26       | 30       | 70       | -               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen      | 21       | 34       | 66       | -               | 100        |
| Termine verwalten         | 29       | 30       | 70       | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig       | 33       | 26       | 74       | -               | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29       | 30       | 70       | -               | 100        |
| Stellenangebote aktuell   | 25       | 32       | 68       | -               | 100        |
| alles dokumentiert        | 25       | 31       | 69       | -               | 100        |
| über Kurse informieren    | 22       | 29       | 71       | -               | 100        |
|                           |          |          | 71       |                 |            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    |                 | N          | keine        |            |
|--|----------|-----------------|------------|--------------|------------|
| T O T A I                                    | TOTAL    | Ja 07           | Nein       | Angabe       | Summe      |
| TOTAL  | 52       | 27              | 73         | -            | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                         | 4        | G.F.            | 25         |              | 100        |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich         | 4<br>5   | 65<br>90        | 35<br>10   | -<br>-       | 100<br>100 |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | 6        | 48              | 52         | -            | 100        |
| zu bürokratisch                              | 3        | 44              | 56         | -            | 100        |
| funktioniert nicht immer                     | 12       | 25              | 75         | -            | 100        |
| ohne Comp.kenntnisse                         | 0        | 07              | 70         |              | 100        |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig     | 9<br>2   | 27<br>100       | 73         | -            | 100<br>100 |
| zu wenig informativ                          | 5        | 27              | 73         | -<br>-       | 100        |
| ist überladen                                | 3        | 55              | 45         | -            | 100        |
| zu viele Infos                               | 3        | 40              | 60         | -            | 100        |
| persönl. Kontakt                             | 40       | 00              | 0.7        |              | 400        |
| geht verloren                                | 13<br>6  | 33<br>77        | 67<br>23   | -            | 100<br>100 |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater   | Ö        | 11              | 23         | -            | 100        |
| Infos erhält                                 | 7        | 42              | 58         | -            | 100        |
| keine Nachteile                              | 20       | 27              | 73         | -            | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                           |          |                 |            |              |            |
| ja   | 11       | 28              | 72         | -            | 100        |
| nein   | 41       | 26              | 74         | -            | 100        |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |          |                 |            |              |            |
| sehr hilfreich                               | 23       | 24              | 76         | -            | 100        |
| eher hilfreich                               | 26       | 29              | 71         | -            | 100        |
| nicht hilfreich                              | 3        | 29              | 71         | =            | 100        |
| BELARBEITSSUCHE                              | 40       | 00              |            |              | 400        |
| sehr hilfreich                               | 12<br>26 | 32<br>17        | 68<br>83   | =            | 100<br>100 |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich            | 13       | 34              | 83<br>66   | -<br>-       | 100        |
| INFO. AUSREICHEND                            | 10       | J <del>-1</del> | 00         | -            | 100        |
| ja, voll und ganz                            | 18       | 30              | 70         | _            | 100        |
| ja, eher schon                               | 31       | 27              | 73         | -            | 100        |
| nein, eher nicht                             | 1        | _·              | 100        | -            | 100        |
| nein, überhaupt nicht                        | 2        | -               | 100        | -            | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        |          |                 |            |              |            |
| vom Betreuer                                 | 49       | 26              | 74         | -            | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                       | 4        | 26              | 74         | -            | 100        |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.           | 2<br>1   | -               | 100<br>100 | -            | 100<br>100 |
| über Medien                                  | 2        | 59              | 41         | -            | 100        |
| über AMS homepage                            | 2        | -               | 100        | -            | 100        |
| über finanz online                           | 1        | -               | 100        | -            | 100        |
| von Freunden/Bekannten                       | 1        | -               | 100        | -            | 100        |
| im BIZ                                       | -        | -               | -          | -            | -          |
| anderes                                      | -        | -               | -          | -            | =          |
| INFO V. BETREUER                             | 04       | 00              | 74         |              | 400        |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt | 31<br>16 | 29<br>17        | 71<br>83   | -            | 100<br>100 |
| bestanden/einfach gegeben                    | 2        | -               | 100        | -<br>-       | 100        |
| Infomaterial gegeben                         | 22       | 23              | 77         | -            | 100        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | 7        | 24              | 76         | -            | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |          |                 |            |              |            |
| einmal pro Woche                             | -        | =               | =          | =            | -          |
| l alle 14 Tage                               | 9        | 32              | 68         | =            | 100        |
| alle 3 Wochen                                | 3        | 52              | 48         | -            | 100        |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen             | 16<br>4  | 19<br>19        | 81<br>81   | =            | 100<br>100 |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate               | 7        | 19<br>58        | 81<br>42   | -<br>-       | 100        |
| seltener                                     | 7        | -               | 100        | -<br>-       | 100        |
| nie  | 2        | -               | 100        | -            | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      |          |                 |            |              |            |
| persönlich                                   | 11       | 12              | 88         | -            | 100        |
| telefonisch                                  | 17       | 26              | 74         | -            | 100        |
| per E-Mail                                   | 2        | -               | 100        | -            | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.          | 21       | 37              | 63         | -            | 100        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       | ۷۱       | 31              | υs         | <del>-</del> | 100        |
| sehr sicher                                  | 23       | 27              | 73         | _            | 100        |
| eher sicher                                  | 23<br>21 | 24              | 73<br>76   | -<br>-       | 100        |
| eher nicht sicher                            | 4        | 43              | 57         | -            | 100        |
| unsicher                                     | - 1      | =               | -<br>-     | =            | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |          |                 |            |              |            |
| ja, unbedingt                                | 26       | 26              | 74         | =            | 100        |
| ja, eher schon                               | 23       | 23              | 77         | -            | 100        |
| nein   | 3        | 66              | 34         | -            | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL   | Ja       | Nein     | keine<br>Angabe | Summe      |
|--|---------|----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL                                    | 52      | 27       | 73       | -               | 100        |
| GESCHLECHT                               |         |          |          |                 |            |
| männlich                                 | 27      | 30       | 70       | -               | 100        |
| weiblich                                 | 25      | 23       | 77       | -               | 100        |
| ALTER                                    |         |          |          |                 |            |
| bis 19 Jahre                             | _       | -        | _        | _               | <u>-</u>   |
| 20-29 Jahre                              | 18      | 25       | 75       | -               | 100        |
| 30-39 Jahre                              | 15      | 33       | 67       | -               | 100        |
| 40-49 Jahre                              | 8       | 18       | 82       | -               | 100        |
| 50-59 Jahre                              | 9       | 31       | 69       | -               | 100        |
| 60 Jahre und älter                       | 1       | -        | 100      | -               | 100        |
|  |         |          |          |                 |            |
| SCHULBILDUNG  Dilights mit/shap Abashl   | 1.4     | AF       | EE       |                 | 400        |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 14      | 45       | 55       | -               | 100        |
| Lehrabschluss<br>berufsbild.Mittl.Schule | 16      | 20       | 80       | -               | 100        |
| Matura                                   | 10      |          | 100      | -               | 100        |
| Universität/FH                           | 7       | 18<br>71 | 82<br>29 | -               | 100<br>100 |
|  | 4       | 7.1      | 29       | -               | 100        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |         |          |          |                 |            |
| ja                                       | 6       | 67       | 33       | -               | 100        |
| nein                                     | 46      | 21       | 79       | -               | 100        |
| IN SCHULUNG                              |         |          |          |                 |            |
| ja                                       | 18      | 38       | 62       | -               | 100        |
| nein                                     | 34      | 21       | 79       | -               | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |         |          |          |                 |            |
| bis 3 Monate                             | 20      | 19       | 81       | _               | 100        |
| 3-6 Monate                               | 13      | 45       | 55       | _               | 100        |
| 6-12 Monate                              | 12      | 27       | 73       | <u>-</u>        | 100        |
| länger als 12 Monate                     | 7       | 14       | 86       | -               | 100        |
| -  |         |          |          |                 |            |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    | 0       | 4.4      | 00       |                 | 400        |
| ja                                       | 9<br>42 | 11<br>30 | 89<br>70 | -               | 100<br>100 |
| nein                                     | 42      | 30       | 70       | -               | 100        |
| BUNDESLAND                               |         |          |          |                 |            |
| Wien                                     | -       | =        | =        | -               | -          |
| Niederösterreich                         | -       | -        | -        | -               | -          |
| Burgenland                               | 52      | 27       | 73       | -               | 100        |
| Steiermark                               | -       | -        | -        | -               | -          |
| Kärnten                                  | -       | -        | -        | -               | -          |
| Oberösterreich                           | -       | -        | -        | -               | -          |
| Salzburg                                 | -       | -        | -        | -               | -          |
| Tirol                                    | -       | -        | -        | -               | -          |
| Vorarlberg                               | -       | =        | =        | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                               |         |          |          |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                        | 29      | 13       | 87       | -               | 100        |
| - 5.000 Einwohner                        | 12      | 33       | 67       | -               | 100        |
| - 50.000 Einwohner                       | 7       | 49       | 51       | -               | 100        |
| - 1 Mio. Einwohner                       | -       | -        | -        | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr                          | -       | -        | -        | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                               |         |          |          |                 |            |
| Dorf                                     | 35      | 16       | 84       | -               | 100        |
| Kleinstadt                               | 12      | 49       | 51       | -               | 100        |
| Stadt mittl. Größe                       | 3       | 55       | 45       | -               | 100        |
| Großstadt                                | 2       | 51       | 49       | _               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

|                                  | TOTAL | Von meinem<br>Betreuer/meiner<br>Betreuerin | Von der<br>Service-Line | Vom<br>helpcenter | Von der<br>Infozone in der<br>AMS Geschäfts-<br>stelle | keine<br>Angabe | Summe      |
|----------------------------------|-------|---|-------------------------|-------------------|--|-----------------|------------|
| TOTAL                            | 14    | 88  | 20                      | 7                 | - stelle   | Aligabe         | 115        |
|                                  | ' '   |   | 20                      | ,                 |  |                 | 110        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)<br>aktiv | 14    | 88  | 20                      | 7                 |  |                 | 115        |
| noch nicht eingestiegen          | 14    | -   | -                       | ,                 | _  | _               | 113        |
| schon länger n. genutzt          | _     | _   | _                       | _                 | _  | _               | _          |
| informiert/interessiert          | _     | _   | _                       | _                 | -  | -               | _          |
| gelöscht                         | _     | -   | =                       | _                 | -  | -               | _          |
| kenne es nicht                   | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | _          |
| NUTZUNGSORT                      |       |   |                         |                   |  |                 |            |
| zuhause/privat                   | 14    | 88  | 20                      | 7                 | -  | -               | 115        |
| GS/BIZ                           | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -          |
| unterwegs                        | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -          |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT               |       |   |                         |                   |  |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich         | 7     | 88  | 27                      | 15                | _  | _               | 130        |
| 2mal die Woche                   | 4     | 100   | -                       | -                 | -  | _               | 100        |
| einmal die Woche                 | 2     | 38  | 62                      | _                 | -  | -               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw.        | 1     | 100   | -                       | _                 | -  | -               | 100        |
| NUTZUNGSDAUER                    |       |   |                         |                   |  |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                | _     | _   | _                       | _                 | _  | _               | _          |
| ein Monat                        | 1     | 100   | -<br>-                  | -                 | -<br>-   | -<br>-          | 100        |
| mehr. Monate                     | 5     | 100   | _                       | _                 | _  | _               | 100        |
| halbes Jahr                      | 2     | 100   | _                       | _                 | _  | _               | 100        |
| länger                           | 6     | 70  | 47                      | 17                | -  | -               | 135        |
| NUTZUNGSART                      |       |   |                         |                   |  |                 |            |
| aktiv                            | 10    | 92  | 18                      | 10                |  |                 | 121        |
| schaut nur                       | 4     | 77  | 23                      | -                 | _  | _               | 100        |
|                                  | 7     | 11  | 23                      |                   |  |                 | 100        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                   |       | 400   | 40                      | 40                |  |                 | 400        |
| erspart Weg zum AMS              | 8     | 100   | 13                      | 13                | -  | -               | 126        |
| Zeitersparnis alles dokumentiert | 8     | 100<br>100                                  | 12<br>12                | 12<br>12          | -  | -               | 125<br>123 |
| schneller Infoaustausch          | 9     | 100   | 12                      | 11                | -  | -               | 123        |
| einfach zu benutzen              | 9     | 100   | 12                      | 12                | -  | -               | 121        |
| zu jeder Tageszeit               | 9     | 100   | 11                      | 11                | _  | _               | 123        |
| moderne Kommunikation            | 12    | 92  | 16                      | 8                 |  | _               | 116        |
| weniger oft zum Berater          | 1     | 100   | -                       | -                 | -  | _               | 100        |
| viel im Internet                 | 4     | 100   | _                       | _                 | -  | -               | 100        |
| LIEBSTE SERVICES                 |       |   |                         |                   |  |                 |            |
| Nachr. erhalten                  | 5     | 82  | 18                      | _                 | _  | _               | 100        |
| eJob-room                        | 5     | 100   | -                       | _                 | _  | _               | 100        |
| Nachr. senden                    | 4     | 100   | _                       | _                 | -  | _               | 100        |
| jobroboter                       | 3     | 100   | 34                      | 34                | _  | _               | 168        |
| jobprofil erstellen              | 3     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| Bescheide einsehen               | 1     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| Termine einsehen                 | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -          |
| VORTEILE eAMS KONTO              |       |   |                         |                   |  |                 |            |
| Handhab. einfach                 | 8     | 100   | 13                      | 13                | _  | _               | 127        |
| kann Eigeninit. zeigen           | 8     | 100   | -                       | -                 | _  | _               | 100        |
| mit Betreuer verbunden           | 7     | 100   | _                       | _                 | -  | -               | 100        |
| Bescheide einsehen               | 8     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| Zeitverlauf einsehen             | 7     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| Termine verwalten                | 9     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| zeit/ortsunabhängig              | 9     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| eig. Jobprofil erstellen         | 9     | 91  | 9                       | -                 | -  | -               | 100        |
| Stellenangebote aktuell          | 8     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| alles dokumentiert               | 8     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| über Kurse informieren           | 6     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100        |
| zeitsparend                      | 9     | 100   | 11                      | 11                |  |                 | 122        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

|  | TOTAL       | Von meinem<br>Betreuer/meiner | Von der<br>Service-Line | Vom             | Von der<br>Infozone in der<br>AMS Geschäfts- | keine             | Summo      |
|--|-------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------|--|-------------------|------------|
| TOTAL  |             | Betreuerin                    | Service-Line   20       | helpcenter<br>7 | stelle                                       | Angabe            | Summe      |
|  | 14          | 88                            | 20                      | /               | -  | -                 | 115        |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert       | 2           | 100                           | _                       | _               | _  | _                 | 100        |
| zu unübersichtlich                           | 2<br>5<br>3 | 84                            | 16                      | -               | -  | -                 | 100        |
| zu wenig benutzerfreundl.                    | 3           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| zu bürokratisch                              | 1           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| funktioniert nicht immer                     | 3           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar | 0           | 100                           |                         |                 |  |                   | 100        |
| zu zeitaufwendig                             | 2<br>2      | 100                           | _                       | -               | -  | -                 | 100<br>100 |
| zu wenig informativ                          | 1           | 100                           | _                       | -               | -  | _                 | 100        |
| ist überladen                                | 1           | 100                           | _                       | -               | -  | -                 | 100        |
| zu viele Infos                               | 1           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| persönl. Kontakt                             | à           | 400                           | 00                      |                 |  |                   | 4.45       |
| geht verloren                                | 4<br>5      | 100                           | 23                      | 23              | =  | =                 | 145        |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater   | Э           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| Infos erhält                                 | 3           | 75                            | 25                      | _               | _  | _                 | 100        |
| keine Nachteile                              | 3<br>5      | 82                            | 18                      | -               | -  | -                 | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                           |             |                               |                         |                 |  |                   |            |
| ja   | 3           | 75                            | 25                      | -               | -  | -                 | 100        |
| nein   | 11          | 91                            | 18                      | 9               | -  | -                 | 119        |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |             |                               |                         |                 |  |                   | j          |
| sehr hilfreich                               | 5           | 100                           | 18                      | 18              | -  | -                 | 137        |
| eher hilfreich                               | 8           | 88                            | 12                      | -               | -  | -                 | 100        |
| nicht hilfreich                              | 1           | -                             | 100                     | -               | =  | =                 | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE                             |             | 400                           | 67                      | 67              |  |                   | 45.        |
| sehr hilfreich                               | 4           | 100                           | 27                      | 27              | =  | =                 | 154        |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich            | 4<br>5      | 82<br>79                      | 18<br>21                | -               | -  | -                 | 100<br>100 |
| INFO. AUSREICHEND                            | 3           | 73                            | 21                      |                 |  |                   | 100        |
| ja, voll und ganz                            | 5           | 83                            | 36                      | 18              | _  | _                 | 137        |
| ja, eher schon                               | 8           | 91                            | 9                       | -               | -  | _                 | 100        |
| nein, eher nicht                             | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| nein, überhaupt nicht                        | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        |             |                               |                         |                 |  |                   |            |
| vom Betreuer                                 | 13          | 87                            | 13                      | -               | -  | -                 | 100        |
| in AMS Geschäftsstelle                       | 1           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.           | -           | -<br>-                        | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| über Medien                                  | 1           | 100                           | 100                     | 100             | -  | -                 | 300        |
| über AMS homepage                            | -           | -                             | -                       | -               | -  | _                 | -          |
| über finanz online                           | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| von Freunden/Bekannten                       | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| im BIZ                                       | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| anderes                                      | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| INFO V. BETREUER                             | 0           | 00                            | 40                      |                 |  |                   | 400        |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt | 9<br>3      | 90<br>71                      | 10<br>29                | -               | -  | -                 | 100<br>100 |
| bestanden/einfach gegeben                    | ა<br>-      | '                             | 29<br>-                 | -               | -  | -                 | 100        |
| Infomaterial gegeben                         | 5           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | 5<br>2      | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |             |                               |                         |                 |  |                   | i          |
| einmal pro Woche                             | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| alle 14 Tage                                 | 3<br>2      | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| alle 3 Wochen                                | 2           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen             | 3<br>1      | 100                           | 32<br>100               | 32              | -  | -                 | 164<br>100 |
| alle 2 Monate                                | 4           | 76                            | 24                      | -               | -  | -                 | 100        |
| seltener                                     | -           | '-                            | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| nie  | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      |             |                               |                         |                 |  |                   | i          |
| persönlich                                   | 1           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| telefonisch                                  | 4           | 79                            | 21                      | -               | -  | -                 | 100        |
| per E-Mail                                   | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.          | 8           | 90                            | 23                      | 13              | -<br>-                                       | <del>-</del><br>= | 125        |
| 1 .  | O           | 90                            | 23                      | 13              | -  | -                 | 120        |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher           | 6           | 100                           | 16                      | 16              | _  | _                 | 132        |
| eher sicher                                  | 6<br>5<br>2 | 66                            | 34                      | -               | -  | -                 | 100        |
| eher nicht sicher                            | 2           | 100                           | -                       | -               | -  | -                 | 100        |
| unsicher                                     | -           | -                             | -                       | -               | -  | -                 | -          |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |             |                               |                         |                 |  |                   | İ          |
| ja, unbedingt                                | 7           | 86                            | 28                      | 15              | -  | -                 | 129        |
| ja, eher schon                               | 5           | 85                            | 15                      | -               | -  | -                 | 100        |
| nein   | 2           | 100                           | · ·                     | -               | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·        | -                 | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

## Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

|                           | TOTAL | Von meinem<br>Betreuer/meiner<br>Betreuerin | Von der<br>Service-Line | Vom<br>helpcenter | Von der<br>Infozone in der<br>AMS Geschäfts-<br>stelle | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|---|-------------------------|-------------------|--|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 14    | 88  | 20                      | 7                 | -  | -               | 115   |
| GESCHLECHT                |       |   |                         |                   |  |                 |       |
| männlich                  | 8     | 90  | 22                      | 13                | _  | -               | 125   |
| weiblich                  | 6     | 84  | 16                      | -                 | -  | -               | 100   |
| ALTER                     |       |   | -                       |                   |  |                 |       |
| bis 19 Jahre              | _     | <u>-</u>                                    | _                       |                   |  | _               | _     |
| 20-29 Jahre               | 5     | 62  | 38                      |                   |  |                 | 100   |
| 30-39 Jahre               | 5     | 100   | -                       | _                 | -  | -               | 100   |
| 40-49 Jahre               | 1     | 100   | _                       | _                 | _  | -               | 100   |
| 50-59 Jahre               | 3     | 100   | 35                      | 35                | _  | -               | 171   |
| 60 Jahre und älter        | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| SCHULBILDUNG              |       |   |                         |                   |  |                 |       |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 6     | 100   | 16                      | 16                | _  | _               | 132   |
| Lehrabschluss             | 3     | 72  | 28                      | -                 | _  | -               | 100   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | -     | -   | -                       | _                 | -  | -               | -     |
| Matura                    | 1     | 42  | 58                      | _                 | -  | -               | 100   |
| Universität/FH            | 3     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        | -     |   |                         |                   |  |                 |       |
| ja                        | 4     | 100   | 25                      | 25                | _  |                 | 150   |
| nein                      | 10    | 82  | 18                      | -                 | _  | _               | 100   |
|                           | 10    | 02  | 10                      |                   |  |                 | 100   |
| IN SCHULUNG               | _     |   |                         |                   |  |                 |       |
| ja                        | 7     | 75  | 25                      | -                 | -  | -               | 100   |
| nein                      | 7     | 100   | 14                      | 14                | -  | -               | 129   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |   |                         |                   |  |                 |       |
| bis 3 Monate              | 4     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100   |
| 3-6 Monate                | 6     | 100   | 17                      | 17                | -  | -               | 134   |
| 6-12 Monate               | 3     | 47  | 53                      | -                 | -  | -               | 100   |
| länger als 12 Monate      | 1     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |   |                         |                   |  |                 |       |
| ja                        | 1     | 100   | 100                     | 100               | -  | -               | 300   |
| nein                      | 13    | 87  | 13                      | -                 | -  | -               | 100   |
| BUNDESLAND                |       |   |                         |                   |  |                 |       |
| Wien                      | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| Niederösterreich          | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| Burgenland                | 14    | 88  | 20                      | 7                 | -  | -               | 115   |
| Steiermark                | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| Kärnten                   | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| Oberösterreich            | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| Salzburg                  | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| Tirol                     | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| Vorarlberg                | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| ORTSGRÖSSE                |       |   |                         |                   |  |                 | ļ     |
| - 2.000 Einwohner         | 4     | 100   | 27                      | 27                | -  | -               | 153   |
| - 5.000 Einwohner         | 4     | 81  | 19                      | -                 | -  | -               | 100   |
| - 50.000 Einwohner        | 4     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| 1 Mio. und mehr           | -     | -   | -                       | -                 | -  | -               | -     |
| TOPOGRAFIE                |       |   |                         |                   |  |                 | İ     |
| Dorf                      | 6     | 100   | 18                      | 18                | -  | -               | 136   |
| Kleinstadt                | 6     | 69  | 31                      | -                 | -  | -               | 100   |
| Stadt mittl. Größe        | 2     | 100   | -                       | -                 | -  | -               | 100   |
| Großstadt                 | 1     | 100   | -                       | -                 | <del>-</del>   | -               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

|                                 | TOTAL    | 1-sehr<br>zufrieden | 2        | 3        | 4  | 5-überhaupt<br>nicht<br>zufrieden | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---------------------------------|----------|---------------------|----------|----------|----|-----------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                           | 14       | 49                  | 24       | 15       | 12 | -                                 | -               | 100        | 1.91           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)         |          | :                   |          |          |    |                                   |                 |            |                |
| aktiv                           | 14       | 49                  | 24       | 15       | 12 | _                                 | _               | 100        | 1.91           |
| noch nicht eingestiegen         | -        | -                   |          | -        | -  | -                                 | _               | -          | - 1            |
| schon länger n. genutzt         | -        | -                   | -        | -        | -  | -                                 | -               | _          | - 1            |
| informiert/interessiert         | -        | -                   | -        | -        | -  | -                                 | -               | -          | - 1            |
| gelöscht                        | -        | -                   | -        | -        | -  | -                                 | -               | -          | - 1            |
| kenne es nicht                  | -        | -                   | -        | -        | -  | -                                 | -               | -          | i - i          |
| NUTZUNGSORT                     |          |                     |          |          |    |                                   |                 |            | i i            |
| zuhause/privat                  | 14       | 49                  | 24       | 15       | 12 | -                                 | _               | 100        | 1.91           |
| GS/BIZ                          | _        | -                   | _        | _        | _  | -                                 | -               | -          | - 1            |
| unterwegs                       | -        | -                   | -        | -        | -  | -                                 | -               | _          | - 1            |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT              |          | i                   |          |          |    |                                   |                 |            | i              |
| mehrmals täglich/täglich        | 7        | 57                  | _        | 31       | 12 | _                                 | _               | 100        | 1.97           |
| 2mal die Woche                  | 4        | 68                  | 32       | -        | 12 | _                                 | _               | 100        | 1.32           |
| einmal die Woche                | 2        | _                   | 38       | _        | 62 | _                                 | _               | 100        | 3.23           |
| alle 14 T./selt./phasenw.       | 1        | _                   | 100      | _        | -  | _                                 | _               | 100        | 2.00           |
| · ·                             |          |                     | 100      |          |    |                                   |                 | 100        | 2.00           |
| NUTZUNGSDAUER eine/mehr. Wochen |          | _                   |          |          |    |                                   |                 |            |                |
|                                 | -        | 100                 | -        | -        | -  | -                                 | -               | 100        | 1 00           |
| ein Monat<br>mehr. Monate       | 1<br>5   | 57                  | - 42     | -        | -  | -                                 | -               | 100        | 1.00<br>1.43   |
| halbes Jahr                     | 2        | 70                  | 43<br>30 | -        | -  | -                                 | -               | 100<br>100 | 1.43           |
|                                 | 6        | 27                  | 30<br>8  | 36       | 30 | -                                 | -               | 100        | 2.68           |
| länger                          | 0        | 21                  | O        | 30       | 30 | -                                 | -               | 100        | 2.00           |
| NUTZUNGSART                     |          |                     |          |          |    |                                   |                 |            |                |
| aktiv                           | 10       | 53                  | 18       | 21       | 8  | -                                 | -               | 100        | 1.85           |
| schaut nur                      | 4        | 40                  | 37       | -        | 23 | -                                 | -               | 100        | 2.05           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                  |          | 1                   |          |          |    |                                   |                 |            | i i            |
| erspart Weg zum AMS             | 8        | 38                  | 36       | 27       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.89           |
| Zeitersparnis                   | 8        | 35                  | 40       | 25       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.90           |
| alles dokumentiert              | 9        | 64                  | 12       | 24       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.60           |
| schneller Infoaustausch         | 9        | 54                  | 24       | 22       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.68           |
| einfach zu benutzen             | 9        | 64                  | 12       | 24       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.60           |
| zu jeder Tageszeit              | 9        | 42                  | 36       | 23       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.81           |
| moderne Kommunikation           | 12       | 50                  | 26       | 17       | 8  | -                                 | -               | 100        | 1.82           |
| weniger oft zum Berater         | 1        |                     | 100      | -        | -  | -                                 | -               | 100        | 2.00           |
| viel im Internet                | 4        | 45                  | 30       | 25       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.80           |
| LIEBSTE SERVICES                |          |                     |          |          |    |                                   |                 |            |                |
| Nachr. erhalten                 | 5        | 41                  | 42       | -        | 18 | -                                 | -               | 100        | 1.94           |
| eJob-room                       | 5        | 81                  | 19       | -        | -  | -                                 | -               | 100        | 1.19           |
| Nachr. senden                   | 4        | 79                  | 21       | -        | -  | -                                 | -               | 100        | 1.21           |
| jobroboter                      | 3        | 66                  | -        | 34       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.68           |
| jobprofil erstellen             | 3        | 68                  | 32       | -        | -  | -                                 | -               | 100        | 1.32           |
| Bescheide einsehen              | 1        | 100                 | -        | -        | -  | -                                 | -               | 100        | 1.00           |
| Termine einsehen                | -        | -                   | -        | -        | -  | -                                 | -               | -          | -              |
| VORTEILE eAMS KONTO             |          |                     |          |          |    |                                   |                 |            |                |
| Handhab. einfach                | 8        | 73                  | -        | 27       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.55           |
| kann Eigeninit. zeigen          | 8        | 69                  | 18       | 13       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.45           |
| mit Betreuer verbunden          | 7        | 56                  | 29       | 16       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.60           |
| Bescheide einsehen              | 8        | 69                  | 18       | 13       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.45           |
| Zeitverlauf einsehen            | 7        | 67                  | 19       | 14       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.48           |
| Termine verwalten               | 9        | 71                  | 16       | 13       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.41           |
| zeit/ortsunabhängig             | 9        | 71                  | 16       | 12       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.41           |
| eig. Jobprofil erstellen        | 9        | 63                  | 16       | 12       | 9  | -                                 | -               | 100        | 1.67           |
| Stellenangebote aktuell         | 8        | 69<br>60            | 18       | 13       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.44           |
| alles dokumentiert              | 8        | 69<br>76            | 18       | 13       | -  | -                                 | -               | 100        | 1.45           |
| über Kurse informieren          | 6<br>9   | 76<br>49            | 7<br>29  | 17<br>22 | -  | -                                 | -               | 100        | 1.40           |
| zeitsparend                     | <u> </u> | 49                  | 29       |          |    | <u> </u>                          | -               | 100        | 1.74           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

/aagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

|   |        | 4 1                 |          |          |          | 5-überhaupt        |                 |            | N. Const.      |
|---|--------|---------------------|----------|----------|----------|--------------------|-----------------|------------|----------------|
|   | TOTAL  | 1-sehr<br>zufrieden | 2        | 3        | 4        | nicht<br>zufrieden | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
| TOTAL                                       | 14     | 49                  | 24       | 15       | 12       | -                  | -               | 100        | 1.91           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                        | 2      | 60                  | 40       |          |          |                    |                 | 100        | 1 40           |
| zu kompliziert<br>zu unübersichtlich        | 2<br>5 | 60<br>64            | 40<br>20 | -        | 16       | -                  | -               | 100<br>100 | 1.40<br>1.69   |
| zu wenig benutzerfreundl.                   | 3      | 69                  | 31       | -        | -        | -                  | -               | 100        | 1.31           |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | 1<br>3 | 100<br>69           | -<br>31  | -        | -        | -                  | -               | 100<br>100 | 1.00<br>1.31   |
| ohne Comp.kenntnisse                        |        |                     |          |          |          |                    |                 |            |                |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig    | 2<br>2 | 60<br>60            | 40<br>40 | -        | -        | -                  | -               | 100<br>100 | 1.40<br>1.40   |
| zu wenig informativ                         | 1      | 100                 | -        | -        | -        | -                  | -               | 100        | 1.00           |
| ist überladen<br>zu viele Infos             | 1<br>1 | 100<br>100          | -        | -        | -        | -                  | -               | 100<br>100 | 1.00<br>1.00   |
| persönl. Kontakt                            | '      | 100                 | -        | -        | -        | -                  | -               | 100        | 1.00           |
| geht verloren                               | 4      | 53                  | -        | 47       | -        | -                  | -               | 100        | 1.94           |
| zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | 5      | 80                  | 20       | -        | -        | -                  | -               | 100        | 1.20           |
| Infos erhält                                | 3      | 45                  | 30       | -        | 25       | -                  | -               | 100        | 2.06           |
| keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO          | 5      | 39                  | 44       | -        | 18       | -                  | -               | 100        | 1.97           |
| ja  | 3      | 29                  | 45       | -        | 25       | -                  | _               | 100        | 2.21           |
| nein  | 11     | 55                  | 17       | 19       | 9        | -                  | -               | 100        | 1.82           |
| eAMS KONTO HILFREICH                        | 5      | 62                  | _        | 20       |          |                    |                 | 100        | 1 75           |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich            | 5<br>8 | 62<br>44            | 43       | 38       | 12       | -                  | -               | 100<br>100 | 1.75<br>1.81   |
| nicht hilfreich                             | 1      | -                   | -        | -        | 100      | -                  | -               | 100        | 4.00           |
| BEI ARBEITSSUCHE                            | 4      | 64                  | 10       | 07       |          |                    |                 | 100        | 1.66           |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich            | 4<br>4 | 61<br>48            | 12<br>34 | 27       | 18       | -                  | -               | 100<br>100 | 1.66<br>1.87   |
| nicht hilfreich                             | 5      | 51                  | 28       | -        | 21       | -                  | -               | 100        | 1.90           |
| INFO. AUSREICHEND                           | _      | 64                  |          | 40       | 47       |                    |                 | 400        | 4.00           |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon         | 5<br>8 | 64<br>39            | 39       | 18<br>13 | 17<br>9  | -                  | -               | 100<br>100 | 1.89<br>1.93   |
| nein, eher nicht                            | -      | -                   | -        | -        | -        | -                  | -               | -          | -              |
| nein, überhaupt nicht ÜBER KONTO INFORMIERT | -      | -                   | -        | -        | -        | -                  | -               | -          | -              |
| vom Betreuer                                | 13     | 53                  | 25       | 8        | 13       | -                  | _               | 100        | 1.82           |
| in AMS Geschäftsstelle                      | 1      | -                   | 100      | -        | -        | -                  | -               | 100        | 2.00           |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.          | -      | -                   | -        | -        | -        | -<br>-             | -               | -          | -              |
| über Medien                                 | 1      | -                   | -        | 100      | -        | -                  | -               | 100        | 3.00           |
| über AMS homepage<br>über finanz online     | -      | -<br>-              | -        | -        | -        | -<br>-             | -               | -          | -              |
| von Freunden/Bekannten                      | -      | -                   | -        | -        | -        | -                  | -               | -          | -              |
| im BIZ<br>anderes                           | -      | -                   | -        | -        | -        | -                  | -               | -          | -              |
| INFO V. BETREUER                            |        |                     |          |          |          |                    |                 |            |                |
| vorgestellt u. empfohlen                    | 9      | 64                  | 26       | -        | 10       | -                  | -               | 100        | 1.57           |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben  | 3      | 36                  | 35       | -        | 29       | -<br>-             | -               | 100        | 2.22           |
| Infomaterial gegeben                        | 5      | .91                 | 9        | -        | -        | -                  | -               | 100        | 1.09           |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                   | 2      | 100                 | -        | -        | -        | -                  | -               | 100        | 1.00           |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche     | -      | -                   | -        | -        | -        | -                  | _               | -          | -              |
| alle 14 Tage                                | 3      | 53                  | 47       | -        | -        | -                  | -               | 100        | 1.47           |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat            | 2<br>3 | 100<br>50           | 18       | 32       | -        | -                  | -               | 100<br>100 | 1.00<br>1.82   |
| alle 6 Wochen                               | 1      | -                   | -        | -        | 100      | -                  | -               | 100        | 4.00           |
| alle 2 Monate<br>seltener                   | 4      | 15<br>-             | 33       | 28       | 24<br>-  | -                  | -               | 100        | 2.62           |
| nie   | -      | -                   | -        | -        | -        | =                  | -               | -          | -              |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                     |        |                     | 0.4      |          |          |                    |                 | 400        | 404            |
| persönlich<br>telefonisch                   | 1<br>4 | 66<br>58            | 34<br>21 | -        | 21       | -                  | -               | 100<br>100 | 1.34<br>1.83   |
| per E-Mail                                  | -      | -                   |          | -        |          | -                  | -               | -          |                |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.         | -<br>8 | -<br>41             | 23       | 26       | 10       | -                  | -               | 100        | 2.05           |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                      |        | 71                  | 20       | 20       | 10       |                    |                 | 100        | 2.00           |
| sehr sicher                                 | 6      | 46                  | 21       | 33       | -        | -                  | -               | 100        | 1.87           |
| eher sicher<br>eher nicht sicher            | 5<br>2 | 45<br>100           | 21       | -        | 34       | -                  | -               | 100<br>100 | 2.24<br>1.00   |
| unsicher                                    | -      | -                   | -        | -        | -        | -                  | -               | -          |                |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                      | -      | 50                  |          | 20       | 4.4      |                    |                 | 400        | 004            |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon             | 7<br>5 | 56<br>24            | 62       | 30       | 14<br>15 | -                  | -               | 100<br>100 | 2.01<br>2.06   |
| nein  | 2      | 100                 |          | _        |          |                    | -               | 100        | 1.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

#### Burgenland

/aagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

|  |       |                     |    |         |    | 5-überhaupt        | 5-überhaupt     |       | <del></del>    |
|--|-------|---------------------|----|---------|----|--------------------|-----------------|-------|----------------|
|  | TOTAL | 1-sehr<br>zufrieden | 2  | 3       | 4  | nicht<br>zufrieden | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
| TOTAL                                    | 14    | 49                  | 24 | 15      | 12 | -                  |                 | 100   | 1.91           |
| GESCHLECHT                               |       |                     |    |         |    |                    |                 |       |                |
| männlich                                 | 8     | 37                  | 28 | 26      | 10 | _                  | _               | 100   | 2.08           |
| weiblich                                 | 6     | 66                  | 18 | -       | 16 | -                  | -               | 100   | 1.67           |
|  | 0     | 00                  | 10 | -       | 10 | -                  | -               | 100   | 1.07           |
| ALTER                                    |       |                     |    |         |    |                    |                 |       |                |
| bis 19 Jahre                             | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| 20-29 Jahre                              | 5     | -                   | 62 | -       | 38 | -                  | -               | 100   | 2.76           |
| 30-39 Jahre                              | 5     | 78                  | -  | 22      | -  | -                  | -               | 100   | 1.43           |
| 40-49 Jahre                              | 1     | 100                 | -  | -       | -  | -                  | -               | 100   | 1.00           |
| 50-59 Jahre                              | 3     | 48                  | 16 | 35      | -  | -                  | -               | 100   | 1.87           |
| 60 Jahre und älter                       | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| SCHULBILDUNG                             |       |                     |    |         |    |                    |                 |       | l              |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.                | 6     | 57                  | 9  | 33      | -  | -                  | _               | 100   | 1.76           |
| Lehrabschluss                            | 3     | 29                  | 42 | -       | 28 | -                  | -               | 100   | 2.27           |
| berufsbild.Mittl.Schule                  | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | _     | -              |
| Matura                                   | 1     | 42                  | -  | -       | 58 | -                  | _               | 100   | 2.75           |
| Universität/FH                           | 3     | 56                  | 44 | -       | -  | -                  | _               | 100   | 1.44           |
| EINOTELL INCOZUOAGE                      |       |                     |    |         |    |                    |                 |       |                |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |       | 00                  | 40 | 0.5     |    |                    |                 | 400   | 4.07           |
| ja                                       | 4     | 28                  | 46 | 25      | -  | -                  | -               | 100   | 1.97           |
| nein                                     | 10    | 57                  | 14 | 11      | 18 | -                  | -               | 100   | 1.89           |
| IN SCHULUNG                              |       |                     |    |         |    |                    |                 |       | İ              |
| ja                                       | 7     | 59                  | -  | 16      | 25 | -                  | -               | 100   | 2.07           |
| nein                                     | 7     | 39                  | 47 | 14      | -  | -                  | -               | 100   | 1.75           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |       |                     |    |         |    |                    |                 |       |                |
| bis 3 Monate                             | 4     | 40                  | 60 | _       | _  | _                  | _               | 100   | 1.60           |
| 3-6 Monate                               | 6     | 73                  | 10 | 17      | _  | _                  | _               | 100   | 1.44           |
| 6-12 Monate                              | 3     | 'S                  | 14 | 33      | 53 | _                  | _               | 100   | 3.39           |
| länger als 12 Monate                     | 1     | 100                 | -  | -       | -  | _                  | _               | 100   | 1.00           |
| _  |       | 100                 |    |         |    |                    |                 | 100   | 1.00           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                    |       |                     |    |         |    |                    |                 |       |                |
| ja                                       | 1     | -                   | -  | 100     | -  | -                  | -               | 100   | 3.00           |
| nein                                     | 13    | 53                  | 25 | 8       | 13 | -                  | -               | 100   | 1.82           |
| BUNDESLAND                               |       |                     |    |         |    |                    |                 |       |                |
| Wien                                     | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| Niederösterreich                         | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| Burgenland                               | 14    | 49                  | 24 | 15      | 12 | -                  | -               | 100   | 1.91           |
| Steiermark                               | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| Kärnten                                  | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| Oberösterreich                           | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| Salzburg                                 | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| Tirol                                    | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                               | -     | i -                 | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                               |       |                     |    |         |    |                    |                 |       | l              |
| - 2.000 Einwohner                        | 4     | 33                  | 40 | 27      | _  |                    | _               | 100   | 1.93           |
| - 5.000 Einwohner                        | 4     | 38                  | 43 | -       | 19 | _                  | _               | 100   | 2.01           |
| - 5.000 Einwonner                        | 4     | 71                  | 43 | -<br>29 | 19 | -                  | -               | 100   | 1.59           |
| - 50.000 Einwonner<br>- 1 Mio. Einwohner | 4     |                     | -  | 29      | -  | -                  | -               | 100   | 1.59           |
|  | _     | _                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | · -            |
| 1 Mio. und mehr                          | -     | -                   | -  | -       | -  | -                  | -               | -     | -              |
| TOPOGRAFIE                               |       |                     |    |         |    |                    |                 |       |                |
| Dorf                                     | 6     | 32                  | 50 | 18      | -  | -                  | -               | 100   | 1.85           |
| Kleinstadt                               | 6     | 42                  | 8  | 19      | 31 | -                  | -               | 100   | 2.38           |
| Stadt mittl. Größe                       | 2     | 100                 | -  | -       | -  | -                  | -               | 100   | 1.00           |
| Großstadt                                | 1     | 100                 | -  | -       | -  | -                  | -               | 100   | 1.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerln?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL    | einmal<br>in der<br>Woche<br>(1,00) | alle<br>14 Tage<br>(2,00) | alle 3<br>Wochen<br>(3,00) | einmal im<br>Monat<br>(4,00) | alle 6<br>Wochen<br>(5,00) | alle 2<br>Monate<br>(6,00) | seltener<br>(7,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---|----------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                                       | 52       | -                                   | 18                        | 6                          | 31                           | 8                          | 13                         | 18                 | 6               | 100        | 4.47           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                     |          |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| aktiv                                       | 52       | _                                   | 18                        | 6                          | 31                           | 8                          | 13                         | 18                 | 6               | 100        | 4.47           |
| noch nicht eingestiegen                     | -        | _                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          |                |
| schon länger n. genutzt                     | _        | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _          | _              |
| informiert/interessiert                     | _        | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _          | _              |
| gelöscht                                    | _        | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _          | _              |
| kenne es nicht                              | _        | _                                   | _                         | _                          | _                            | _                          | _                          | _                  | _               | _          | _              |
|   |          |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| NUTZUNGSORT                                 | 52       |                                     | 18                        | 6                          | 31                           | 8                          | 13                         | 18                 | 6               | 100        | 4.47           |
| zuhause/privat<br>GS/BIZ                    | 2        | _                                   | 31                        | -                          | -                            | -                          | -                          | 69                 | O               | 100        | 5.46           |
|   | 3        | -                                   | 31                        | -                          | -                            | -                          | 16                         | 84                 | -               | 100        | 6.84           |
| unterwegs                                   | 3        | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | 10                         | 04                 | -               | 100        | 0.04           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                          |          |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich                    | 18       | -                                   | 8                         | -                          | 29                           | 8                          | 12                         | 35                 | 8               | 100        | 5.31           |
| 2mal die Woche                              | 21       | -                                   | 33                        | 15                         | 27                           | 12                         | 5                          | 8                  | -               | 100        | 3.66           |
| einmal die Woche                            | 9        | -                                   | 9                         | -                          | 48                           | -                          | 23                         | -                  | 20              | 100        | 4.35           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                   | 3        | -                                   | -                         | -                          | 30                           | -                          | 40                         | 30                 | -               | 100        | 5.71           |
| NUTZUNGSDAUER                               |          |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                           | -        | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -          | -              |
| ein Monat                                   | 3        | -                                   | 28                        | -                          | 72                           | -                          | -                          | -                  | -               | 100        | 3.44           |
| mehr. Monate                                | 19       | -                                   | 39                        | 17                         | 12                           | 5                          | 12                         | 14                 | -               | 100        | 3.77           |
| halbes Jahr                                 | 8        | -                                   | -                         | -                          | 37                           | 17                         | 15                         | 15                 | 17              | 100        | 5.08           |
| länger                                      | 21       | -                                   | 5                         | -                          | 40                           | 8                          | 14                         | 24                 | 9               | 100        | 5.09           |
| NUTZUNGSART                                 |          |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| aktiv                                       | 31       | _                                   | 7                         | 2                          | 39                           | 13                         | 15                         | 13                 | 11              | 100        | 4.75           |
| schaut nur                                  | 21       | <u> </u>                            | 35                        | 12                         | 20                           | -                          | 9                          | 24                 |                 | 100        | 4.09           |
|   |          |                                     | 00                        | 12                         | 20                           |                            | J                          | 27                 |                 | 100        | 4.00           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                              | 0.7      |                                     |                           |                            | 00                           | •                          | 45                         | 0.4                | 40              | 400        | 5.47           |
| erspart Weg zum AMS                         | 27       | -                                   | 4                         | 3<br>5                     | 33                           | 9                          | 15                         | 24                 | 12              | 100        | 5.17           |
| Zeitersparnis                               | 31       | -                                   | 10                        | 5<br>12                    | 33<br>45                     | 11                         | 11<br>8                    | 26<br>13           | 5<br>5          | 100        | 4.89<br>4.38   |
| alles dokumentiert                          | 27       | -                                   | 8                         |                            | _                            | 9                          | _                          |                    |                 | 100        |                |
| schneller Infoaustausch                     | 30       | -                                   | 7<br>8                    | 3<br>12                    | 44                           | 8                          | 12<br>8                    | 22<br>17           | 5<br>5          | 100        | 4.85           |
| einfach zu benutzen                         | 27       | _                                   |                           | 5                          | 42<br>43                     | 9                          | 10                         | 20                 | 5<br>5          | 100        | 4.49<br>4.63   |
| zu jeder Tageszeit<br>moderne Kommunikation | 30<br>31 | _                                   | 10<br>12                  | 10                         | 43<br>43                     | 8<br>4                     | 10                         | 20<br>12           | 5<br>4          | 100<br>100 | 4.63<br>4.34   |
| weniger oft zum Berater                     | 9        | _                                   | -                         | -                          | 43<br>49                     | 18                         | 6                          | 27                 | -               | 100        | 5.11           |
| viel im Internet                            | 26       | -                                   | 22                        | 6                          | 49<br>35                     | 13                         | 13                         | 21<br>5            | 5               | 100        | 4.06           |
|   | 20       | -                                   | 22                        | O                          | 33                           | 13                         | 13                         | 3                  | 3               | 100        | 4.00           |
| LIEBSTE SERVICES                            |          |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| Nachr. erhalten                             | 17       | -                                   | 20                        | -                          | 40                           | 4                          | 24                         | 12                 | -               | 100        | 4.49           |
| eJob-room                                   | 17       | -                                   | 11                        | 10                         | 26                           | 8                          | 6                          | 39                 | -               | 100        | 5.07           |
| Nachr. senden                               | 13       | -                                   | 25                        | 6                          | 25                           | 12                         | 13                         | 8                  | 10              | 100        | 4.09           |
| jobroboter                                  | 14       | -                                   | 40                        | 6                          | 26                           | -                          | 7                          | 11                 | 10              | 100        | 3.59           |
| jobprofil erstellen                         | 16       | -                                   | 3                         | 15                         | 23                           | 21                         | 4                          | 22                 | 12              | 100        | 4.84           |
| Bescheide einsehen                          | 2        | -                                   | -                         | -                          | 46                           | -                          | 25                         | 29                 | -               | 100        | 5.37           |
| Termine einsehen                            | 1        | -                                   | -                         | -                          | 55                           | -                          | 45                         | -                  | -               | 100        | 4.90           |
| VORTEILE eAMS KONTO                         |          |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |            |                |
| Handhab. einfach                            | 26       | -                                   | 7                         | 9                          | 36                           | 9                          | 6                          | 28                 | 5               | 100        | 4.88           |
| kann Eigeninit. zeigen                      | 25       | -                                   | 9                         | 10                         | 33                           | 9                          | 7                          | 26                 | 6               | 100        | 4.77           |
| mit Betreuer verbunden                      | 27       | -                                   | 29                        | 3                          | 24                           | 8                          | 12                         | 18                 | 5               | 100        | 4.28           |
| Bescheide einsehen                          | 26       | -                                   | 12                        | 9                          | 32                           | 9                          | 6                          | 20                 | 12              | 100        | 4.54           |
| Zeitverlauf einsehen                        | 21       | -                                   | 15                        | 11                         | 41                           | 11                         | 5                          | 11                 | 6               | 100        | 4.14           |
| Termine verwalten                           | 29       | -                                   | 11                        | 8                          | 36                           | 8                          | 10                         | 22                 | 5               | 100        | 4.67           |
| zeit/ortsunabhängig                         | 33       | -                                   | 9                         | 7                          | 31                           | 7                          | 9                          | 27                 | 10              | 100        | 4.89           |
| eig. Jobprofil erstellen                    | 29       | -                                   | 11                        | 8                          | 35                           | 11                         | 8                          | 22                 | 5               | 100        | 4.66           |
| Stellenangebote aktuell                     | 25       | -                                   | 13                        | 7                          | 31                           | 9                          | 4                          | 30                 | 6               | 100        | 4.81           |
| alles dokumentiert                          | 25       | -                                   | 12                        | 10                         | 36                           | 9                          | 6                          | 21                 | 5               | 100        | 4.54           |
| über Kurse informieren                      | 22       | -                                   | 10                        | 11                         | 37                           | 10                         | 5                          | 21                 | 6               | 100        | 4.56           |
| zeitsparend                                 | 32       | -                                   | 12                        | 5                          | 31                           | 10                         | 13                         | 25                 | 4               | 100        | 4.86           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerln?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL              | einmal<br>in der<br>Woche<br>(1,00) | alle<br>14 Tage<br>(2,00) | alle 3<br>Wochen<br>(3,00) | einmal im<br>Monat<br>(4,00) | alle 6<br>Wochen<br>(5,00) | alle 2<br>Monate<br>(6,00) | seltener<br>(7,00) | keine<br>Angabe      | Summe                    | Mittel<br>wert               |
|--|--------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------|
| TOTAL  | 52                 | (1,00)                              | 18                        | (3,00)                     | 31                           | (5,00)                     | 13                         | 18                 | 6                    | 100                      | 4.47                         |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert zu unübersichtlich zu wenig benutzerfreundl. zu bürokratisch | 4<br>5<br>6<br>3   | -<br>-<br>-                         | 26<br>18<br>26<br>26      | 31                         | 35<br>10<br>27<br>30         | 15<br>-<br>-               | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>25       | 39<br>26<br>22<br>44 | 100<br>100<br>100<br>100 | 3.15<br>3.30<br>4.28<br>3.06 |
| funktioniert nicht immer<br>ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig     | 12<br>9<br>2       | -                                   | 53<br>11<br>40            | 6<br>9<br>-                | 23<br>36                     | 5<br>11<br>-               | -<br>-                     | -<br>18<br>-       | 11<br>16<br>60       | 100<br>100<br>100        | 2.79<br>4.40<br>2.00         |
| zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos<br>persönl. Kontakt                       | 5<br>3<br>3        | -<br>-<br>-                         | -<br>-<br>-               | -<br>-<br>-                | 50<br>45<br>16               | -<br>-<br>-                | 23                         | -<br>-<br>44       | 27<br>55<br>40       | 100<br>100<br>100        | 4.63<br>4.00<br>6.21         |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater<br>Infos erhält                      | 13<br>6<br>7       | -                                   | 6<br>41<br>24             | 27                         | 38<br>9<br>12                | -<br>-<br>11               | 11<br>-<br>6               | 34<br>-<br>28      | 10<br>23<br>19       | 100<br>100<br>100        | 5.24<br>2.59<br>4.71         |
| keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO ja  | 20<br>11           | -                                   | 10                        | 4<br>7                     | 34                           | 29                         | 20<br>9                    | 15                 | 10                   | 100                      | 4.77                         |
| nein<br>eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich   | 41<br>23           | -                                   | 17<br>6                   | ,<br>6<br>7                | 33<br>40                     | 2 8                        | 14<br>15                   | 20<br>19           | 8                    | 100                      | 4.54                         |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE  | 26<br>3            | -                                   | 30                        | 6                          | 20<br>71                     | 5<br>29                    | 12                         | 18                 | 7                    | 100<br>100               | 4.20<br>4.29                 |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>INFO. AUSREICHEND                         | 12<br>26<br>13     | -<br>-<br>-                         | 17<br>26<br>5             | 7<br>3<br>13               | 37<br>36<br>21               | 6<br>19                    | 5<br>7<br>24               | 23<br>23<br>4      | 12<br>-<br>14        | 100<br>100<br>100        | 4.44<br>4.34<br>4.64         |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht                 | 18<br>31<br>1<br>2 | -<br>-<br>-                         | 3<br>28<br>-              | 4<br>8<br>-                | 40<br>29<br>-                | 9<br>8<br>-                | 12<br>11<br>100            | 23<br>16<br>-      | 8<br>-<br>-<br>100   | 100<br>100<br>100<br>100 | 4.99<br>4.13<br>6.00         |
| ÜBER KONTO INFORMIERT<br>vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs                   | 49<br>4<br>2       | -<br>-                              | 19<br>26                  | 7                          | 27<br>74<br>100              | 8 -                        | 14                         | 19<br>-            | 7                    | 100<br>100<br>100        | 4.50<br>3.48<br>4.00         |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien<br>über AMS homepage  | 1<br>2<br>2        | -                                   | -<br>-<br>-               | -<br>-<br>-                | 100<br>100<br>100            | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>-        | -<br>-<br>-          | 100<br>100<br>100        | 4.00<br>4.00<br>4.00         |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten<br>im BIZ<br>anderes                                | 1<br>1<br>-        | -<br>-<br>-                         | -<br>-<br>-               | -<br>-<br>-                | 100<br>100<br>-              | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>-        | -<br>-<br>-          | 100<br>100<br>-          | 4.00<br>4.00<br>-            |
| INFO V. BETREUER<br>vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben    | 31<br>16<br>2      | -<br>-<br>-                         | 11<br>37                  | 10<br>5                    | 26<br>24<br>75               | 5<br>15                    | 15<br>3<br>25              | 27<br>4            | 4<br>12              | 100<br>100<br>100        | 4.88<br>3.50<br>4.50         |
| Infomaterial gegeben<br>auf Demo-Vers.hingewiesen<br>PERS. KONTAKT ZU BETR.<br>einmal pro Woche  | 22<br>7            | -                                   | 6 -                       | 7<br>24                    | 36<br>47                     | 7<br>9                     | 10                         | 19<br>20           | 15                   | 100<br>100               | 4.75<br>4.45                 |
| alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen   | 9<br>3<br>16<br>4  | -<br>-<br>-                         | 100                       | 100                        | 100                          | -<br>-<br>-<br>100         | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>-        | -<br>-<br>-          | 100<br>100<br>100<br>100 | 2.00<br>3.00<br>4.00<br>5.00 |
| alle 2 Monate<br>seltener<br>nie<br>KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                                      | 7<br>7<br>2        | -<br>-<br>-                         | -<br>-<br>-               | -<br>-<br>-                | -<br>-<br>-                  | -<br>-<br>-                | 100<br>-<br>-              | 100<br>100         | -<br>-<br>-          | 100<br>100<br>100        | 6.00<br>7.00<br>7.00         |
| per E-Mail postalisch  | 11<br>17<br>2      | -<br>-<br>-                         | 20<br>37<br>-             | 14<br>10<br>-              | 40<br>24<br>100              | -<br>-<br>-                | 9<br>5<br>-                | 23                 | 17<br>-<br>-         | 100<br>100<br>100        | 3.58<br>3.96<br>4.00         |
| per eAMS Konto Nachr.  EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher  | 21                 | -<br>-                              | 3                         | -<br>-<br>7                | 26<br>44                     | 19<br>10                   | 22                         | 24<br>16           | 6                    | 100                      | 5.36                         |
| eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher   | 21<br>4<br>-       | -<br>-<br>-                         | 29<br>-<br>-              | 43                         | 25<br>-<br>-                 | 4 -                        | 18<br>-<br>-               | 15<br>57<br>-      | 9 -                  | 100<br>100<br>100        | 4.73<br>4.31<br>5.28         |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein                                | 26<br>23<br>3      | -<br>-<br>-                         | 6<br>34<br>-              | 6<br>-<br>66               | 37<br>25<br>34               | 9<br>8<br>-                | 14<br>12<br>-              | 23<br>13           | 5<br>8               | 100<br>100<br>100        | 4.95<br>4.03<br>3.34         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerln?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL   | einmal<br>in der<br>Woche<br>(1,00) | alle<br>14 Tage<br>(2,00) | alle 3<br>Wochen<br>(3,00) | einmal im<br>Monat<br>(4,00) | alle 6<br>Wochen<br>(5,00) | alle 2<br>Monate<br>(6,00) | seltener<br>(7,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|---------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 52      | -                                   | 18                        | 6                          | 31                           | 8                          | 13                         | 18                 | 6               | 100   | 4.47           |
| GESCHLECHT                |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| männlich                  | 27      | _                                   | 15                        | 6                          | 30                           | 12                         | 13                         | 13                 | 12              | 100   | 4.47           |
| weiblich                  | 25      | _                                   | 21                        | 7                          | 34                           | 4                          | 13                         | 22                 | -               | 100   | 4.46           |
|                           |         |                                     |                           | •                          | 0.                           | ·                          |                            |                    |                 |       |                |
| ALTER<br>bis 19 Jahre     | _       | _                                   |                           |                            |                              | _                          |                            | _                  | _               |       |                |
| 20-29 Jahre               | 18      | -                                   | 36                        | 4                          | -<br>14                      | 8                          | -<br>12                    | 16                 | 10              | 100   | 4.04           |
| 30-39 Jahre               | 15      | -                                   | 5                         | 11                         | 23                           | o<br>11                    | 22                         | 28                 | -               | 100   | 5.19           |
| 40-49 Jahre               | 8       | _                                   | 11                        | 9                          | 48                           | -                          | 7                          | 24                 | -               | 100   | 4.55           |
| 50-59 Jahre               | 9       | _                                   | 12                        | -                          | 57                           | 10                         | 6                          | -                  | 15              | 100   | 3.99           |
| 60 Jahre und älter        | 1 1     | _                                   | -                         | _                          | 100                          | -                          | -                          | _                  | -               | 100   | 4.00           |
|                           |         |                                     |                           |                            | 100                          |                            |                            |                    |                 | 100   | 1.00           |
| SCHULBILDUNG              |         |                                     | 4.4                       | 0                          | 40                           |                            | 45                         | 40                 | 40              | 400   | 4.50           |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14      | -                                   | 11                        | 6                          | 42                           | -                          | 15                         | 16                 | 10              | 100   | 4.56           |
| Lehrabschluss             | 16      | -                                   | 14                        | 5                          | 27                           | 12                         | 9                          | 22                 | 12              | 100   | 4.71           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10      | -                                   | 48                        | -                          | 26                           | -                          | -                          | 26                 | -               | 100   | 3.81           |
| Matura                    | 7       | -                                   | 8                         | -                          | 46                           | 29                         | 8                          | 9                  | -               | 100   | 4.55           |
| Universität/FH            | 4       | -                                   | -                         | 40                         | -                            | -                          | 60                         | -                  | -               | 100   | 4.80           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| ja                        | 6       | -                                   | -                         | -                          | 57                           | 12                         | 31                         | -                  | -               | 100   | 4.74           |
| nein                      | 46      | -                                   | 20                        | 7                          | 28                           | 7                          | 10                         | 20                 | 7               | 100   | 4.43           |
| IN SCHULUNG               |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| ja                        | 18      | -                                   | -                         | 9                          | 26                           | 10                         | 11                         | 26                 | 18              | 100   | 5.22           |
| nein                      | 34      | -                                   | 27                        | 5                          | 35                           | 7                          | 14                         | 13                 | -               | 100   | 4.14           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| bis 3 Monate              | 20      | _                                   | 38                        | 4                          | 12                           | 8                          | 9                          | 18                 | 10              | 100   | 4.00           |
| 3-6 Monate                | 13      | _                                   | 5                         | 13                         | 47                           | 6                          | 9                          | 9                  | 11              | 100   | 4.32           |
| 6-12 Monate               | 12      | _                                   | 4                         | 6                          | 27                           | 14                         | 25                         | 24                 | -               | 100   | 5.21           |
| länger als 12 Monate      | 7       | _                                   | 8                         | -                          | 63                           |                            | 8                          | 20                 | _               | 100   | 4.60           |
| -                         | ·       |                                     | Ü                         |                            | 00                           |                            | Ü                          | 20                 |                 | 100   | 1.00           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |         |                                     | 0                         | 0                          | 00                           | 0                          | 40                         | 45                 |                 | 400   | T 40           |
| ja<br>                    | 9<br>42 | -                                   | 6                         | 8                          | 20                           | 8                          | 13                         | 45                 | -               | 100   | 5.48           |
| nein                      | 42      | -                                   | 20                        | 6                          | 34                           | 8                          | 13                         | 11                 | 8               | 100   | 4.22           |
| BUNDESLAND                |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| Wien                      | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Niederösterreich          | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Burgenland                | 52      | -                                   | 18                        | 6                          | 31                           | 8                          | 13                         | 18                 | 6               | 100   | 4.47           |
| Steiermark                | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Kärnten                   | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Oberösterreich            | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Salzburg                  | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Tirol                     | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner         | 29      | -                                   | 24                        | -                          | 29                           | 6                          | 8                          | 26                 | 6               | 100   | 4.56           |
| - 5.000 Einwohner         | 12      | -                                   | 4                         | 6                          | 52                           | 12                         | 15                         | 11                 | -               | 100   | 4.61           |
| - 50.000 Einwohner        | 7       | -                                   | 23                        | 33                         | 19                           | 10                         | 14                         | -                  | -               | 100   | 3.59           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| 1 Mio. und mehr           | -       | -                                   | -                         | -                          | -                            | -                          | -                          | -                  | -               | -     | -              |
| TOPOGRAFIE                |         |                                     |                           |                            |                              |                            |                            |                    |                 |       |                |
| Dorf                      | 35      | _                                   | 20                        | 2                          | 34                           | 7                          | 10                         | 22                 | 5               | 100   | 4.53           |
| Kleinstadt                | 12      | _                                   | 11                        | -                          | 30                           | 13                         | 21                         | 12                 | 12              | 100   | 4.79           |
| Stadt mittl. Größe        | 3       | _                                   | -                         | 81                         | -                            | -                          | 19                         | -                  | -               | 100   | 3.57           |
| Großstadt                 | 2       | _                                   | 51                        | -                          | 49                           | _                          | -                          | _                  | _               | 100   | 2.98           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### Telefon

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|----------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                                      | 52       | 2                           | 7                                | 11                        | 14                           | 45                 | 21            | -               | 100        | 4.57           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                    |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| aktiv                                      | 52       | 2                           | 7                                | 11                        | 14                           | 45                 | 21            | _               | 100        | 4.57           |
| noch nicht eingestiegen                    | -        | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  |               | -               | -          | -              |
| schon länger n. genutzt                    | -        | -                           | -                                | _                         | -                            | -                  | _             | -               | -          | -              |
| informiert/interessiert                    | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| gelöscht                                   | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| kenne es nicht                             | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| NUTZUNGSORT                                |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| zuhause/privat                             | 52       | 2                           | 7                                | 11                        | 14                           | 45                 | 21            | -               | 100        | 4.57           |
| GS/BIZ                                     | 2        | -                           | -                                | -                         | 69                           | 31                 | -             | -               | 100        | 4.31           |
| unterwegs                                  | 3        | -                           | -                                | -                         | 41                           | 59                 | -             | -               | 100        | 4.59           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich                   | 18       | _                           | _                                | 5                         | 21                           | 55                 | 18            | _               | 100        | 4.86           |
| 2mal die Woche                             | 21       | 4                           | 17                               | 23                        | 3                            | 40                 | 12            | _               | 100        | 3.94           |
| einmal die Woche                           | 9        | _                           | · · ·                            | -                         | 26                           | 24                 | 49            | _               | 100        | 5.23           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                  | 3        | _                           | -                                | _                         | -                            | 83                 | 17            | _               | 100        | 5.17           |
| NUTZUNGSDAUER                              |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                          | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| ein Monat                                  | 3        | _                           | -                                | -                         | -                            | -<br>47            | 53            | -               | 100        | 5.53           |
| mehr. Monate                               | 19       | _                           | 14                               | 26                        | 2                            | 38                 | 20            | -               | 100        | 4.23           |
| halbes Jahr                                | 8        | _                           | -                                | -                         | 23                           | 54                 | 23            | -               | 100        | 5.00           |
| länger                                     | 21       | 4                           | 5                                | 5                         | 22                           | 47                 | 17            | _               | 100        | 4.55           |
|  |          |                             | ŭ                                | Ü                         |                              |                    | .,            |                 | 100        | 1.00           |
| NUTZUNGSART                                | 24       | 2                           | 2                                | 2                         | 40                           | EE                 | 10            |                 | 100        | 4.74           |
| aktiv                                      | 31<br>21 | 3                           | 3<br>13                          | 3<br>23                   | 18<br>7                      | 55<br>30           | 18<br>26      | -               | 100<br>100 | 4.74<br>4.32   |
| schaut nur                                 | 21       | _                           | 13                               | 23                        | 1                            | 30                 | 20            | -               | 100        | 4.32           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| erspart Weg zum AMS                        | 27       | 3                           | 6                                | 4                         | 21                           | 46                 | 20            | -               | 100        | 4.59           |
| Zeitersparnis                              | 31       | 3                           | 12                               | -                         | 15                           | 48                 | 22            | -               | 100        | 4.59           |
| alles dokumentiert                         | 27       | 3                           | 3                                | 4                         | 13                           | 54                 | 24            | -               | 100        | 4.82           |
| schneller Infoaustausch                    | 30       | 3                           | 4                                | 3                         | 16                           | 55                 | 19            | -               | 100        | 4.74           |
| einfach zu benutzen                        | 27       | 3                           | 7                                | 4                         | 12                           | 49                 | 25            | -               | 100        | 4.72           |
| zu jeder Tageszeit                         | 30       | 3                           | 9                                | 3                         | 16                           | 42                 | 27            | -               | 100        | 4.66           |
| moderne Kommunikation                      | 31<br>9  | 3                           | 9                                | 3                         | 11<br>20                     | 48<br>43           | 27<br>37      | -               | 100<br>100 | 4.72<br>5.17   |
| weniger oft zum Berater viel im Internet   | 26       | 3                           | 7                                | 19                        | 20<br>7                      | 43<br>41           | 23            | -               | 100        | 4.45           |
|  | 20       | 3                           | ,                                | 19                        | 1                            | 41                 | 23            | -               | 100        | 4.45           |
| LIEBSTE SERVICES                           |          | _                           |                                  |                           | _                            | 0.4                | 0.4           |                 | 400        |                |
| Nachr. erhalten                            | 17       | 5                           | 6                                | -                         | 7                            | 61                 | 21            | -               | 100        | 4.75           |
| eJob-room                                  | 17       | -                           | 12                               | 6                         | 18                           | 48                 | 17            | -               | 100        | 4.53           |
| Nachr. senden                              | 13       | -                           | 14                               | -<br>25                   | 5                            | 68                 | 12            | -               | 100        | 4.65           |
| jobroboter                                 | 14<br>16 | 6                           | -<br>11                          | 35<br>-                   | 11<br>23                     | 32<br>56           | 16<br>10      | -               | 100<br>100 | 4.09<br>4.54   |
| jobprofil erstellen<br>Bescheide einsehen  | 2        | _                           | - 11                             | -                         | -                            | 100                | -             | -               | 100        | 5.00           |
| Termine einsehen                           | 1        | _                           | -                                | -                         | 45                           | 100                | -<br>55       | _               | 100        | 5.00           |
|  | '        | _                           | _                                | _                         | 40                           | _                  | 33            | _               | 100        | 3.10           |
| VORTEILE eAMS KONTO                        |          |                             |                                  |                           |                              | 4-                 |               |                 | 400        | 4.00           |
| Handhab. einfach                           | 26       | 3                           | 4                                | 4                         | 14                           | 47                 | 28            | -               | 100        | 4.82           |
| kann Eigeninit. zeigen                     | 25       | 4                           | 8                                | 4                         | 11                           | 52                 | 22            | -               | 100        | 4.66           |
| mit Betreuer verbunden                     | 27       | 3                           | 7                                | 21                        | 13                           | 42                 | 13            | -               | 100        | 4.23           |
| Bescheide einsehen                         | 26       | 3                           | 8                                | 4                         | 19                           | 46                 | 20            | -               | 100        | 4.58           |
| Zeitverlauf einsehen                       | 21       | 4                           | 9<br>7                           | 5                         | 12                           | 43<br>54           | 27<br>23      | -               | 100        | 4.61           |
| Termine verwalten                          | 29       | 3                           |                                  | 3                         | 9                            |                    | 23<br>21      | -               | 100        | 4.74           |
| zeit/ortsunabhängig                        | 33<br>29 | 3                           | 6<br>7                           | 3<br>3                    | 14<br>11                     | 53<br>48           | 21<br>28      | -               | 100        | 4.73<br>4.78   |
| eig. Jobprofil erstellen                   | 29<br>25 | 4                           | 8                                | 3<br>4                    | 11                           | 48<br>49           | 26<br>25      | -               | 100        | 4.78           |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert | 25<br>25 | 3                           | 8<br>8                           | 4                         | 10                           | 49<br>52           | 25<br>23      | -               | 100<br>100 | 4.67<br>4.67   |
| über Kurse informieren                     | 25       | 4                           | 6<br>5                           | 4                         | 10                           | 52<br>50           | 23<br>26      | -               | 100        | 4.67<br>4.75   |
| zeitsparend                                | 32       | 3                           | 12                               | 3                         | 11                           | 48                 | 23            | -               | 100        | 4.75           |
| Σοπορατοτία                                | عد ا     | J                           | 14                               | <u> </u>                  |                              | 70                 |               | <b>-</b>        | 100        | ₹.58           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### Telefon

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL                            | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00)                     | nie<br>(6,00)                       | keine<br>Angabe       | Summe                                  | Mittel<br>wert                                       |
|---|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------|--|--|
| TOTAL   | 52                               | 2                           | 7                                | 11                        | 14                           | 45                                     | 21                                  | -<br>-                | 100                                    | 4.57   |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert zu unübersichtlich zu wenig benutzerfreundl. zu bürokratisch funktioniert nicht immer           | 4<br>5<br>6<br>3<br>12           |                             | 26<br>18<br>15<br>-<br>8         | -<br>-<br>-<br>-<br>40    | -<br>-<br>18<br>5            | 39<br>72<br>50<br>44<br>38             | 35<br>10<br>35<br>38<br>10          | -<br>-<br>-<br>-      | 100<br>100<br>100<br>100<br>100        | 4.57<br>4.57<br>4.90<br>5.19<br>4.02                 |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ   | 9<br>2<br>5                      |                             | 11<br>40<br>-                    | -<br>-<br>-               | -<br>-<br>11                 | 48<br>60<br>50                         | 42<br>-<br>39                       | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                      | 5.09<br>3.79<br>5.28                                 |
| ist überladen<br>zu viele Infos<br>persönl. Kontakt   | 3 3                              | -                           | -                                |                           | 23                           | 55<br>40                               | 22<br>60                            | -                     | 100<br>100                             | 4.99<br>5.60   |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater   | 13<br>6                          | -                           | 8<br>15                          | 7                         | 15                           | 48<br>62                               | 22<br>23                            | -                     | 100<br>100                             | 4.69<br>4.76   |
| Infos erhält<br>keine Nachteile<br>PROBLEME MIT KONTO   | 7<br>20                          | 4                           | 13<br>9                          | -                         | 6<br>25                      | 36<br>49                               | 45<br>13                            | -                     | 100<br>100                             | 5.00<br>4.44   |
| ja<br>nein<br>eAMS KONTO HILFREICH  | 11<br>41                         | 2                           | 16<br>5                          | 14                        | 11<br>14                     | 48<br>44                               | 26<br>20                            | -                     | 100<br>100                             | 4.67<br>4.54   |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE   | 23<br>26<br>3                    | 4<br>-<br>-                 | 7<br>8<br>-                      | 22<br>-                   | 15<br>14<br>-                | 56<br>36<br>29                         | 18<br>19<br>71                      | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                      | 4.66<br>4.37<br>5.71                                 |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich   | 12<br>26<br>13                   | 3                           | 11<br>7                          | 23                        | 25<br>7<br>18                | 69<br>31<br>54                         | 6<br>25<br>21                       | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                      | 4.81<br>4.27<br>4.82                                 |
| INFO. AUSREICHEND ja, voll und ganz ja, eher schon nein, eher nicht nein, überhaupt nicht ÜBER KONTO INFORMIERT                     | 18<br>31<br>1<br>2               | 3                           | 5<br>9<br>-<br>-                 | 5<br>16<br>-<br>-         | 16<br>8<br>-<br>100          | 60<br>37<br>100                        | 14<br>28<br>-                       | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100<br>100               | 4.72<br>4.50<br>5.00<br>4.00                         |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.<br>über Medien   | 49<br>4<br>2<br>1<br>2<br>2      | -<br>-<br>-                 | 8<br>26<br>-<br>-<br>-           | 12<br>-<br>-<br>-<br>-    | 12<br>16<br>-<br>-<br>59     | 47<br>38<br>-<br>-                     | 21<br>20<br>100<br>100<br>41<br>100 | -<br>-<br>-<br>-      | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 4.62<br>4.25<br>6.00<br>6.00<br>4.83<br>6.00         |
| über AMS homepage<br>über finanz online<br>von Freunden/Bekannten<br>im BIZ<br>anderes  | 1<br>1<br>-<br>-                 | 100                         | -<br>-<br>-<br>-                 | -<br>-<br>-<br>-          | -<br>-<br>-                  | -<br>-<br>-                            | 100<br>100<br>-<br>-<br>-           | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100<br>-                 | 6.00<br>1.00<br>-                                    |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | 31<br>16<br>2<br>22<br>7         | -                           | 9<br>11<br>-<br>5                | 37<br>-<br>4              | 10<br>16<br>52<br>13<br>8    | 56<br>29<br>-<br>56<br>67              | 25<br>8<br>48<br>22<br>25           | -<br>-<br>-<br>-      | 100<br>100<br>100<br>100<br>100        | 4.87<br>3.86<br>4.97<br>4.85<br>5.16                 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie         | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>7<br>2 | -<br>-<br>5<br>-<br>-       | 10<br>24<br>-<br>23<br>-<br>15   | 52<br>-<br>6<br>-<br>-    | -<br>-<br>16<br>18<br>7<br>- | 29<br>76<br>31<br>59<br>63<br>63<br>33 | 9<br>-<br>41<br>-<br>30<br>22       | -<br>-<br>-<br>-<br>- | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 3.74<br>4.27<br>4.91<br>4.12<br>5.24<br>4.77<br>4.33 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch  | 11<br>17<br>2                    | -<br>5<br>-                 | 7<br>12<br>-                     | 34<br>-<br>-              | 21<br>6<br>-                 | 43<br>21<br>18                         | 29<br>22<br>82                      | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                      | 4.87<br>3.92<br>5.82                                 |
| per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher  | 21<br>23                         | -                           | 4<br>12                          | -                         | 17<br>12                     | 67<br>54                               | 11<br>21                            | -                     | 100                                    | 4.81   |
| eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher  | 21<br>4<br>-                     | 4<br>-<br>-                 | -<br>-<br>-                      | 28<br>-<br>-              | 20<br>-<br>-                 | 33<br>60<br>-                          | 14<br>40<br>-                       | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>-                        | 4.21<br>5.40   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein   | 26<br>23<br>3                    | 3<br>-<br>-                 | 7<br>8<br>-                      | 4<br>21<br>-              | 16<br>13                     | 53<br>33<br>66                         | 17<br>25<br>34                      | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                      | 4.60<br>4.45<br>5.34                                 |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### Telefon

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL    | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---------------------------|----------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                     | 52       | 2                           | 7                                | 11                        | 14                           | 45                 | 21            | -               | 100        | 4.57           |
| GESCHLECHT                |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| männlich                  | 27       | 3                           | 10                               | _                         | 19                           | 40                 | 28            | _               | 100        | 4.66           |
| weiblich                  | 25       | _                           | 4                                | 23                        | 8                            | 49                 | 15            | _               | 100        | 4.47           |
|                           |          |                             | •                                |                           | · ·                          |                    |               |                 | .00        |                |
| ALTER<br>bis 19 Jahre     |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| 20-29 Jahre               | - 10     | -                           | -                                | -                         | - 12                         | -                  | -             | -               | 100        | 4.06           |
| 30-39 Jahre               | 18<br>15 | -                           | 9<br>13                          | 26<br>7                   | 13<br>11                     | 31<br>49           | 20<br>20      | -               | 100<br>100 | 4.26<br>4.55   |
| 40-49 Jahre               | 8        | 11                          | -                                | -                         | 23                           | 55                 | 11            | -               | 100        | 4.44           |
| 50-59 Jahre               | 9        | ' <u>-</u>                  | _                                | _                         | 11                           | 60                 | 29            | _               | 100        | 5.18           |
| 60 Jahre und älter        | 1        | _                           | _                                | _                         | -                            | 31                 | 69            | _               | 100        | 5.69           |
|                           |          |                             |                                  |                           |                              | 01                 | 00            |                 | 100        | 0.00           |
| SCHULBILDUNG              |          |                             |                                  |                           |                              |                    | 0.4           |                 | 400        | 4.70           |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14       | -                           | 6                                | -                         | 28                           | 44                 | 21            | -               | 100        | 4.76           |
| Lehrabschluss             | 16       | 5                           | 12                               | 6                         | 15                           | 47                 | 15            | -               | 100        | 4.32           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10       | -                           | 10                               | 48                        | -                            | 10<br>56           | 31<br>35      | -               | 100        | 4.03           |
| Matura<br>Universität/FH  | 7        | -                           | -                                | -                         | 10                           | 56                 | 35            | -               | 100        | 5.25           |
|                           | 4        | -                           | -                                | -                         | -                            | 100                | -             | -               | 100        | 5.00           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| ja                        | 6        | -                           | -                                | -                         | 48                           | 40                 | 11            | -               | 100        | 4.63           |
| nein                      | 46       | 2                           | 8                                | 13                        | 9                            | 45                 | 23            | -               | 100        | 4.56           |
| IN SCHULUNG               |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| ja                        | 18       | -                           | 6                                | 5                         | 11                           | 58                 | 20            | -               | 100        | 4.81           |
| nein                      | 34       | 3                           | 8                                | 14                        | 15                           | 38                 | 22            | -               | 100        | 4.44           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| bis 3 Monate              | 20       | _                           | 10                               | 25                        | 16                           | 25                 | 24            | _               | 100        | 4.30           |
| 3-6 Monate                | 13       | 7                           | -                                | -                         | 22                           | 60                 | 11            | -               | 100        | 4.61           |
| 6-12 Monate               | 12       | _                           | 15                               | -                         | 4                            | 54                 | 28            | -               | 100        | 4.79           |
| länger als 12 Monate      | 7        | -                           | -                                | 14                        | 7                            | 57                 | 23            | -               | 100        | 4.88           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| ja                        | 9        | _                           | 8                                | _                         | 33                           | 34                 | 26            | _               | 100        | 4.68           |
| nein                      | 42       | 2                           | 7                                | 14                        | 9                            | 47                 | 21            | _               | 100        | 4.55           |
|                           | 72       | _                           | •                                | 1-7                       | 9                            | 71                 | 21            |                 | 100        | 4.00           |
| BUNDESLAND                |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| Wien                      | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| Niederösterreich          | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | 45                 | -             | -               | 400        | 4.57           |
| Burgenland<br>Steiermark  | 52       | 2                           | 7                                | 11                        | 14                           | 45                 | 21            | -               | 100        | 4.57           |
| Kärnten                   | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| Oberösterreich            | _        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| Salzburg                  | _        | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | _              |
| Tirol                     | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| Vorarlberg                | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| _                         |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| ORTSGRÖSSE                | 00       |                             | 4.0                              | 4-                        | 20                           | 07                 |               |                 | 400        |                |
| - 2.000 Einwohner         | 29       | 3                           | 10                               | 17                        | 20                           | 37                 | 14            | -               | 100        | 4.19           |
| - 5.000 Einwohner         | 12       | -                           | 6                                | 8                         | -                            | 63<br>45           | 23            | -               | 100        | 4.88           |
| - 50.000 Einwohner        | 7        | -                           | -                                | -                         | 10                           | 45                 | 45            | -               | 100        | 5.35           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| 1 Mio. und mehr           | -        | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| TOPOGRAFIE                |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| Dorf                      | 35       | -                           | 10                               | 14                        | 17                           | 40                 | 19            | -               | 100        | 4.44           |
| Kleinstadt                | 12       | 8                           | -                                | 8                         | 10                           | 43                 | 30            | -               | 100        | 4.72           |
| Stadt mittl. Größe        | 3        | -                           | -                                | -                         | -                            | 100                | -             | -               | 100        | 5.00           |
| Großstadt                 | 2        | -                           | -                                | -                         | -                            | 51                 | 49            | -               | 100        | 5.49           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

### Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### E-Mail

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|----------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL  | 52       | 4                           | 11                               | 9                         | 15                           | 25                 | 35            | 2               | 100        | 4.52           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                        |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| aktiv  | 52       | 4                           | 11                               | 9                         | 15                           | 25                 | 35            | 2               | 100        | 4.52           |
| noch nicht eingestiegen                        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| schon länger n. genutzt                        | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| informiert/interessiert                        | <u>-</u> | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| gelöscht                                       | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| kenne es nicht                                 | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| NUTZUNGSORT                                    |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| zuhause/privat                                 | 52       | 4                           | 11                               | 9                         | 15                           | 25                 | 35            | 2               | 100        | 4.52           |
| GS/BIZ   | 2        | -                           | -                                | 69                        | -                            | -                  | 31            | -               | 100        | 3.92           |
| unterwegs                                      | 3        | -                           | -                                | 41                        | 43                           | -                  | 16            | -               | 100        | 3.92           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                             |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich                       | 18       | 8                           | 4                                | 15                        | 15                           | 24                 | 28            | 6               | 100        | 4.36           |
| 2mal die Woche                                 | 21       | 3                           | 19                               | 2                         | 13                           | 24                 | 38            | -               | 100        | 4.51           |
| einmal die Woche                               | 9        | _                           | 9                                | _                         | 26                           | 20                 | 44            | _               | 100        | 4.90           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                      | 3        | -                           | -                                | 40                        | -                            | 42                 | 17            | -               | 100        | 4.36           |
| NUTZUNGSDAUER                                  |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                              | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| ein Monat                                      | 3        | _                           | 45                               | 28                        | _                            | _                  | 27            | _               | 100        | 3.35           |
| mehr. Monate                                   | 19       | 4                           | 13                               | 9                         | 9                            | 26                 | 39            | _               | 100        | 4.59           |
| halbes Jahr                                    | 8        | 17                          | 13                               | -                         | 41                           | 23                 | 7             | _               | 100        | 3.60           |
| länger   | 21       | -                           | 4                                | 9                         | 12                           | 28                 | 42            | 5               | 100        | 5.02           |
| NUTZUNGSART                                    |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| aktiv  | 31       | 7                           | 13                               | 14                        | 19                           | 22                 | 23            | 3               | 100        | 4.08           |
| schaut nur                                     | 21       | _ ′                         | 9                                | - 14                      | 9                            | 29                 | 52            | -<br>-          | 100        | 5.16           |
|  |          |                             | 3                                |                           | 3                            | 25                 | 32            |                 | 100        | 3.10           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                 | 0.7      |                             | 0                                | 40                        | 0.4                          | 0.4                | 0.4           |                 | 400        | 4.00           |
| erspart Weg zum AMS                            | 27       | 8                           | 3                                | 10                        | 24                           | 31                 | 21            | 4               | 100        | 4.36           |
| Zeitersparnis                                  | 31       | 7                           | 10                               | 13                        | 17                           | 23                 | 27            | 3               | 100        | 4.25           |
| alles dokumentiert                             | 27<br>30 | 8<br>7                      | 9                                | 5<br>13                   | 15<br>17                     | 25<br>19           | 34<br>27      | 4<br>3          | 100<br>100 | 4.48<br>4.13   |
| schneller Infoaustausch<br>einfach zu benutzen | 27       | 7                           | 14<br>12                         | 13<br>5                   | 17                           | 26                 | 27<br>28      | 3<br>4          | 100        | 4.13           |
| zu jeder Tageszeit                             | 30       | 7                           | 11                               | 12                        | 20                           | 20                 | 26<br>27      | 3               | 100        | 4.31           |
| moderne Kommunikation                          | 31       | 6                           | 13                               | 9                         | 15                           | 23                 | 31            | 3               | 100        | 4.21           |
| weniger oft zum Berater                        | 9        | 7                           | 17                               | -                         | 36                           | 13                 | 28            | -               | 100        | 4.32           |
| viel im Internet                               | 26       | 8                           | 13                               | 7                         | 16                           | 8                  | 49            | _               | 100        | 4.47           |
|  | 20       |                             | 10                               | ,                         | 10                           | · ·                | 70            |                 | 100        | 7.77           |
| LIEBSTE SERVICES                               | 17       |                             | 1.1                              | 16                        | 4.4                          | 22                 | 22            |                 | 100        | 4.44           |
| Nachr. erhalten<br>eJob-room                   | 17<br>17 | -                           | 14                               | 16<br>16                  | 14<br>14                     | 23<br>48           | 33<br>18      | -               | 100<br>100 | 4.44<br>4.59   |
| Nachr. senden                                  | 17       | 10                          | 26                               | 11                        | 17                           | 12                 | 24            | -               | 100        | 3.67           |
| iobroboter                                     | 14       | 10                          | 6                                | 4                         | 13                           | 18                 | 43            | 7               | 100        | 4.62           |
| jobrobiter<br>jobprofil erstellen              | 16       | 4                           | 16                               | -                         | 16                           | 37                 | 27            | -               | 100        | 4.46           |
| Bescheide einsehen                             | 2        | _                           | -                                | _                         | 25                           | 29                 | 46            | _               | 100        | 5.21           |
| Termine einsehen                               | 1        | _                           | _                                | _                         | -                            | -                  | 100           | _               | 100        | 6.00           |
|  |          |                             |                                  |                           |                              |                    | 100           |                 | 100        | 0.00           |
| VORTEILE eAMS KONTO                            | 200      | ,                           | 7                                | 0                         | 15                           | 24                 | 26            | 4               | 100        | 4.20           |
| Handhab. einfach                               | 26       | 8                           | 7                                | 8                         | 15<br>15                     | 31                 | 26            | 4               | 100        | 4.39           |
| kann Eigeninit. zeigen                         | 25       | 8<br>7                      | 8<br>7                           | 9                         | 15<br>13                     | 35                 | 25            | -               | 100        | 4.36           |
| mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen      | 27<br>26 | 8                           | 6                                | 8<br>9                    | 13<br>15                     | 22<br>33           | 43<br>30      | -               | 100<br>100 | 4.63<br>4.50   |
| Zeitverlauf einsehen                           | 26<br>21 | 10                          | 9                                | 9<br>10                   | 7                            | 33<br>28           | 30<br>37      | -               | 100        | 4.50<br>4.45   |
| Termine verwalten                              | 29       | 7                           | 6                                | 8                         | 23                           | 26<br>27           | 29            | -               | 100        | 4.43           |
| zeit/ortsunabhängig                            | 33       | 6                           | 8                                | 8                         | 23<br>17                     | 37                 | 29<br>24      | -               | 100        | 4.43           |
| eig. Jobprofil erstellen                       | 29       | 7                           | 9                                | 8                         | 16                           | 31                 | 29            | -               | 100        | 4.43           |
| Stellenangebote aktuell                        | 25       | 8                           | 4                                | 11                        | 13                           | 38                 | 26            | _               | 100        | 4.45           |
| alles dokumentiert                             | 25       | 8                           | 7                                | 9                         | 15                           | 30                 | 31            | _               | 100        | 4.44           |
| über Kurse informieren                         | 22       | 9                           | 8                                | 10                        | 16                           | 25                 | 31            | _               | 100        | 4.34           |
| zeitsparend                                    | 32       | 6                           | 11                               | 13                        | 16                           | 25                 | 26            | 3               | 100        | 4.23           |
|  | <u>-</u> | <u> </u>                    | ···                              |                           |                              |                    |               |                 |            | 5              |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### E-Mail

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL                                 | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00)             | seltener<br>(5,00)                    | nie<br>(6,00)                    | keine<br>Angabe                  | Summe   | Mittel<br>wert   |
|--|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|--|
| TOTAL  | 52                                    | 4                           | 11                               | 9                         | 15                                       | 25                                    | 35                               | 2                                | 100   | 4.52   |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert zu unübersichtlich zu wenig benutzerfreundl. zu bürokratisch funktioniert nicht immer  | 4<br>5<br>6<br>3<br>12                | 39<br>26<br>22<br>44<br>11  | 15<br>11<br>11<br>12             | -<br>-<br>-<br>-<br>-     | 20<br>11<br>-<br>6                       | 26<br>49<br>40<br>-<br>13             | 15<br>10<br>17<br>45<br>58       | :                                | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 3.41<br>3.62<br>3.85<br>3.35<br>4.71                         |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos   | 9<br>2<br>5<br>3<br>3                 | 24<br>60<br>27<br>55<br>40  | 9<br>-<br>17<br>-                | -<br>-<br>-<br>-<br>-     | 37<br>-                                  | 28<br>40<br>-<br>-<br>44              | 39<br>20<br>45<br>16             | -<br>-<br>-<br>-                 | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 4.18<br>2.61<br>3.26<br>3.25<br>3.56                         |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren<br>zu wenig ausgereift   | 13<br>6                               | 10<br>23                    | 3<br>11                          | -                         | 19<br>-                                  | 19<br>43                              | 41<br>23                         | 8 -                              | 100<br>100                                    | 4.71<br>3.97   |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält<br>keine Nachteile   | 7<br>20                               | 19<br>-                     | 16<br>11                         | 23                        | -<br>17                                  | 34<br>25                              | 32<br>24                         | -                                | 100<br>100                                    | 4.09<br>4.28   |
| PROBLEME MIT KONTO<br>ja<br>nein   | 11<br>41                              | -<br>5                      | 22<br>8                          | 8<br>9                    | 12<br>16                                 | 19<br>26                              | 38<br>34                         | 2                                | 100<br>100                                    | 4.44<br>4.55   |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>26<br>3                         | 9<br>-<br>-                 | 10<br>7<br>62                    | 11<br>7<br>-              | 25<br>8<br>-                             | 9<br>41<br>-                          | 31<br>37<br>38                   | 4 -                              | 100<br>100<br>100                             | 4.14<br>4.95<br>3.51   |
| BEI ARBEITSSUCHE<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 12<br>26<br>13                        | 12<br>3                     | 12<br>7<br>19                    | 23<br>14                  | 18<br>22<br>-                            | 9<br>28<br>35                         | 18<br>40<br>33                   | 9 -                              | 100<br>100<br>100                             | 3.60<br>4.86<br>4.49   |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht  | 18<br>31<br>1<br>2                    | 11<br>-<br>-<br>-           | 17<br>9<br>-                     | 3<br>13<br>-<br>-         | 14<br>13<br>100                          | 19<br>24<br>-<br>100                  | 30<br>41<br>-                    | 6<br>-<br>-<br>-                 | 100<br>100<br>100<br>100                      | 4.08<br>4.76<br>4.00<br>5.00                                 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ | 49<br>4<br>2<br>1<br>2<br>2<br>1<br>1 | 4                           | 12                               | 9                         | 16<br>20<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100 | 24<br>37<br>-<br>-<br>-<br>100        | 35<br>43<br>55<br>-<br>-<br>55   | -<br>-<br>-<br>59<br>-<br>-<br>- | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 4.48<br>5.24<br>5.10<br>4.00<br>4.00<br>5.10<br>4.00<br>5.00 |
| anderes INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen PERS. KONTAKT ZU BETR.       | 31<br>16<br>2<br>22<br>7              | 7<br>4<br>-<br>9<br>9       | 13<br>5<br>48<br>6<br>5          | 13<br>3<br>-<br>-         | 21<br>3<br>-<br>26<br>30                 | 21<br>32<br>31<br>33                  | 25<br>52<br>52<br>29<br>22       | -<br>-<br>-<br>-<br>-            | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 4.11<br>5.11<br>4.07<br>4.49<br>4.39                         |
| einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie   | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>7<br>2      | -<br>-<br>4<br>-<br>-       | 7<br>24<br>11<br>61              | 10<br>6<br>19<br>67       | 28<br>27<br>19                           | 15<br>52<br>14<br>16<br>9<br>52<br>33 | 68<br>24<br>30<br>23<br>45<br>28 | -<br>-<br>6<br>-<br>-            | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 5.26<br>4.52<br>4.36<br>3.42<br>4.80<br>5.09<br>3.66         |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN<br>persönlich<br>telefonisch<br>per E-Mail<br>postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.  | 11<br>17<br>2<br>-<br>21              | -<br>-<br>-<br>-<br>10      | 16<br>-<br>40<br>-<br>15         | 12<br>-<br>-<br>-<br>15   | 6<br>12<br>42<br>-<br>19                 | 26<br>35<br>18<br>-<br>16             | 40<br>53<br>-<br>-<br>21         | -<br>-<br>-<br>-<br>5            | 100<br>100<br>100<br>-                        | 4.62<br>5.41<br>3.37<br>-<br>3.85                            |
| EMPFINDEN DATENSICHER.<br>sehr sicher<br>eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher  | 23<br>21<br>4<br>-                    | 9<br>-<br>-<br>-            | 13<br>9<br>-                     | 12<br>8<br>-              | 21<br>15<br>-                            | 11<br>27<br>100                       | 30<br>42<br>-                    | 4<br>-<br>-<br>-                 | 100<br>100<br>100                             | 4.05<br>4.84<br>5.00   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 26<br>23<br>3                         | 8<br>-<br>-                 | 9<br>10<br>34                    | 11<br>7<br>-              | 17<br>15                                 | 19<br>27<br>66                        | 33<br>40                         | 4                                | 100<br>100<br>100                             | 4.34<br>4.79<br>3.97   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### E-Mail

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|-------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 52    | 4                           | 11                               | 9                         | 15                           | 25                 | 35            | 2               | 100   | 4.52           |
| GESCHLECHT                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| männlich                  | 27    | 8                           | 21                               | 15                        | 5                            | 28                 | 19            | 4               | 100   | 3.86           |
| weiblich                  | 25    | _                           | -                                | 2                         | 26                           | 21                 | 51            | -               | 100   | 5.21           |
|                           |       |                             |                                  | _                         | 20                           |                    | 01            |                 | 100   | 0.21           |
| ALTER                     |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| bis 19 Jahre              | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| 20-29 Jahre               | 18    | -                           | 8                                | 9                         | 13                           | 27                 | 43            | -               | 100   | 4.88           |
| 30-39 Jahre               | 15    | 4                           | 16                               | -                         | 16                           | 32                 | 31            | -               | 100   | 4.49           |
| 40-49 Jahre               | 8     | -                           | 20                               | 27                        | 7                            | 26                 | 20            | -               | 100   | 3.98           |
| 50-59 Jahre               | 9     | 15                          | 4                                | 6                         | 25                           | 5                  | 33            | 11              | 100   | 4.14           |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -                           | -                                | -                         | -                            | 31                 | 69            | -               | 100   | 5.69           |
| SCHULBILDUNG              |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 10                          | 9                                | 20                        | 15                           | 7                  | 32            | 7               | 100   | 4.02           |
| Lehrabschluss             | 16    | -                           | 11                               | 3                         | 13                           | 43                 | 31            | -               | 100   | 4.82           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | _                           |                                  | -                         | 7                            | 15                 | 78            | _               | 100   | 5.71           |
| Matura                    | 7     | 9                           | 37                               | _                         | 23                           | 23                 | 8             | _               | 100   | 3.39           |
| Universität/FH            | 4     | _                           | -                                | 31                        | 29                           | 40                 | _             | _               | 100   | 4.09           |
|                           | -     | _                           | _                                | 31                        | 23                           | 40                 | _             | _               | 100   | 4.09           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 6     | -                           | 12                               | 21                        | 40                           | -                  | 10            | 17              | 100   | 3.68           |
| nein                      | 46    | 4                           | 11                               | 7                         | 12                           | 28                 | 38            | -               | 100   | 4.61           |
| IN SCHULUNG               | 1     |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 18    | 8                           | 4                                | _                         | 17                           | 37                 | 34            | _               | 100   | 4.73           |
| nein                      | 34    | 2                           | 15                               | 13                        | 14                           | 18                 | 35            | 3               | 100   | 4.41           |
|                           | •     | _                           | .0                               |                           |                              |                    |               | · ·             |       |                |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       | _                           |                                  |                           | _                            |                    |               |                 |       |                |
| bis 3 Monate              | 20    | 3                           | 13                               | 18                        | 3                            | 29                 | 33            | -               | 100   | 4.41           |
| 3-6 Monate                | 13    | 11                          | 16                               | -                         | 33                           | 29                 | 4             | 8               | 100   | 3.73           |
| 6-12 Monate               | 12    | -                           | 6                                | 4                         | 19                           | 7                  | 63            | -               | 100   | 5.17           |
| länger als 12 Monate      | 7     | -                           | 5                                | 6                         | 10                           | 35                 | 44            | -               | 100   | 5.07           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 9     | -                           | 17                               | 14                        | 27                           | 16                 | 15            | 11              | 100   | 3.97           |
| nein                      | 42    | 5                           | 10                               | 7                         | 12                           | 27                 | 39            | _               | 100   | 4.63           |
| BUNDESLAND                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Wien                      |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
|                           | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | =     | -              |
| Niederösterreich          | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | 400   | 4.50           |
| Burgenland                | 52    | 4                           | 11                               | 9                         | 15                           | 25                 | 35            | 2               | 100   | 4.52           |
| Steiermark                | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Kärnten                   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Oberösterreich            | -     | -                           | -                                | -                         | =                            | =                  | -             | -               | -     | -              |
| Salzburg                  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Tirol                     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | -                           | 6                                | 6                         | 15                           | 31                 | 39            | 3               | 100   | 4.95           |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 5                           | 21                               | 15                        | 27                           | 17                 | 14            | -               | 100   | 3.72           |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | -                           | 20                               | 12                        | -                            | 22                 | 45            | -               | 100   | 4.59           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | _              |
| 1 Mio. und mehr           | _     | _                           | -                                | _                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
|                           |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| TOPOGRAFIE                |       |                             | 40                               | 40                        | 40                           | 00                 | 00            | •               | 400   | 4.00           |
| Dorf                      | 35    | -                           | 10                               | 10                        | 18                           | 23                 | 36            | 3               | 100   | 4.68           |
| Kleinstadt                | 12    | 18                          | 13                               | -                         | 12                           | 20                 | 37            | -               | 100   | 4.15           |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -                           | 26                               |                           | -                            | 74                 | -             | -               | 100   | 4.22           |
| Großstadt                 | 2     | -                           | -                                | 51                        | -                            | -                  | 49            | -               | 100   | 4.47           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### postalisch

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|----------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                                      | 52       | - (1,00)                    | - (2,00)                         | 1                         | 5                            | 8                  | 85            | -               | 100        | 5.77           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                    |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| aktiv                                      | 52       | _                           | _                                | 1                         | 5                            | 8                  | 85            | _               | 100        | 5.77           |
| noch nicht eingestiegen                    | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | _               | -          | -              |
| schon länger n. genutzt                    | -        | -                           | -                                | _                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| informiert/interessiert                    | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| gelöscht                                   | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| kenne es nicht                             | -        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -          | -              |
| NUTZUNGSORT                                |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| zuhause/privat                             | 52       | -                           | -                                | 1                         | 5                            | 8                  | 85            | -               | 100        | 5.77           |
| GS/BIZ                                     | 2        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| unterwegs                                  | 3        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich                   | 18       | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | 100           | _               | 100        | 6.00           |
| 2mal die Woche                             | 21       | _                           | _                                | _                         | 8                            | 7                  | 84            | _               | 100        | 5.76           |
| einmal die Woche                           | 9        | _                           | -                                | 7                         | 9                            | 20                 | 63            | _               | 100        | 5.40           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                  | 3        | _                           | -                                | -                         | -                            | 30                 | 70            | -               | 100        | 5.70           |
| NUTZUNGSDAUER                              |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                          | _        | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _          | _              |
| ein Monat                                  | 3        | _                           | _                                | _                         | 27                           | _                  | 73            | _               | 100        | 5.47           |
| mehr. Monate                               | 19       | _                           | _                                | _                         | -                            | 3                  | 97            | _               | 100        | 5.97           |
| halbes Jahr                                | 8        | _                           | -                                | 8                         | 11                           | -                  | 81            | _               | 100        | 5.54           |
| länger                                     | 21       | _                           | -                                | -                         | 4                            | 18                 | 78            | _               | 100        | 5.74           |
| NUTZUNGSART                                |          |                             |                                  |                           | •                            |                    |               |                 |            |                |
| aktiv                                      | 31       | _                           | _                                | 2                         | 6                            | 8                  | 84            | _               | 100        | 5.74           |
| schaut nur                                 | 21       | _                           | _                                | _                         | 4                            | 10                 | 86            | -               | 100        | 5.82           |
|  | 21       | _                           |                                  |                           | 7                            | 10                 | 00            |                 | 100        | 3.02           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             | 07       |                             |                                  | 0                         | -                            | 40                 | 70            |                 | 400        | F 07           |
| erspart Weg zum AMS                        | 27       | -                           | -                                | 3                         | 7                            | 13                 | 78            | -               | 100        | 5.67           |
| Zeitersparnis                              | 31       | -                           | -                                | 2                         | 3                            | 8                  | 87            | -               | 100        | 5.80           |
| alles dokumentiert schneller Infoaustausch | 27<br>30 | -                           | -                                | -                         | 10<br>6                      | 3<br>8             | 87<br>86      | -               | 100<br>100 | 5.77<br>5.80   |
| einfach zu benutzen                        | 27       | -                           | -                                | -                         | 10                           | 9                  | 81            | -               | 100        | 5.71           |
| zu jeder Tageszeit                         | 30       | _                           | _                                | 2                         | 9                            | 8                  | 81            | -               | 100        | 5.67           |
| moderne Kommunikation                      | 31       | _                           | _                                | -                         | 8                            | 3                  | 88            | _               | 100        | 5.80           |
| weniger oft zum Berater                    | 9        | _                           | _                                | _                         | -                            | -                  | 100           | _               | 100        | 6.00           |
| viel im Internet                           | 26       | _                           | -                                | _                         | 10                           | 2                  | 88            | _               | 100        | 5.77           |
| LIEBSTE SERVICES                           |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| Nachr. erhalten                            | 17       | _                           | _                                | _                         | 10                           | 9                  | 81            | _               | 100        | 5.70           |
| eJob-room                                  | 17       | _                           | _                                | 4                         | -                            | 9                  | 87            | _               | 100        | 5.79           |
| Nachr. senden                              | 13       | _                           | _                                | -                         | _                            | 4                  | 96            | _               | 100        | 5.96           |
| jobroboter                                 | 14       | _                           | _                                | 5                         | 6                            | 4                  | 85            | _               | 100        | 5.69           |
| jobprofil erstellen                        | 16       | _                           | _                                | -                         | -                            | 12                 | 88            | _               | 100        | 5.88           |
| Bescheide einsehen                         | 2        | _                           | _                                | _                         | _                            | -                  | 100           | _               | 100        | 6.00           |
| Termine einsehen                           | 1        | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100        | 6.00           |
| VORTEILE eAMS KONTO                        |          |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |            |                |
| Handhab. einfach                           | 26       | _                           | _                                | _                         | 10                           | 9                  | 80            | _               | 100        | 5.70           |
| kann Eigeninit. zeigen                     | 25       | _                           | _                                | _                         | 4                            | 6                  | 90            | _               | 100        | 5.87           |
| mit Betreuer verbunden                     | 27       | _                           | _                                | _                         | 3                            | 9                  | 88            | -               | 100        | 5.85           |
| Bescheide einsehen                         | 26       | _                           | -                                | _                         | 7                            | 17                 | 77            | -               | 100        | 5.70           |
| Zeitverlauf einsehen                       | 21       | _                           | -                                | _                         | 8                            | 5                  | 87            | _               | 100        | 5.79           |
| Termine verwalten                          | 29       | -                           | -                                | _                         | 9                            | 9                  | 82            | _               | 100        | 5.73           |
| zeit/ortsunabhängig                        | 33       | _                           | -                                | 2                         | 5                            | 13                 | 80            | -               | 100        | 5.70           |
| eig. Jobprofil erstellen                   | 29       | _                           | -                                | -                         | 9                            | 5                  | 85            | -               | 100        | 5.76           |
| Stellenangebote aktuell                    | 25       | -                           | -                                | -                         | 7                            | 10                 | 83            | -               | 100        | 5.76           |
| alles dokumentiert                         | 25       | -                           | -                                | -                         | 7                            | 10                 | 83            | -               | 100        | 5.76           |
| über Kurse informieren                     | 22       | -                           | -                                | -                         | 8                            | 9                  | 83            | -               | 100        | 5.75           |
| zeitsparend                                | 32       | -                           | -                                | -                         | 6                            | 8                  | 87            | -               | 100        | 5.81           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### postalisch

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL                            | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00)     | nie<br>(6,00)                               | keine<br>Angabe       | Summe   | Mittel<br>wert                                       |
|--|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---|-----------------------|---|--|
| TOTAL  | 52                               | -                           | -                                | 1                         | 5                            | 8                      | 85  | -                     | 100   | 5.77   |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert zu unübersichtlich zu wenig benutzerfreundl. zu bürokratisch funktioniert nicht immer  | 4<br>5<br>6<br>3<br>12           | -<br>-<br>-<br>-            | -<br>-<br>-<br>-                 | -<br>11<br>-<br>6         | -<br>-<br>-<br>-             | -<br>-<br>-<br>-       | 100<br>100<br>89<br>100<br>94               | -<br>-<br>-<br>-      | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 6.00<br>6.00<br>5.68<br>6.00<br>5.83                 |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos | 9<br>2<br>5<br>3<br>3            | -<br>-<br>-<br>-            | :<br>:<br>:                      | -<br>-<br>-<br>-          | 10<br>-<br>-<br>-<br>-       | -<br>-<br>-<br>-       | 90<br>100<br>100<br>100<br>100              | -<br>-<br>-<br>-      | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 5.80<br>6.00<br>6.00<br>6.00<br>6.00                 |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren<br>zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | 13<br>6                          | -                           | -<br>-                           | 5                         | -                            | 19                     | 76<br>100                                   | -                     | 100<br>100                                    | 5.66<br>6.00   |
| Infos erhält keine Nachteile PROBLEME MIT KONTO  | 7<br>20                          | -<br>-                      | -                                | -                         | 9                            | 10                     | 100<br>81                                   | -<br>-                | 100<br>100                                    | 6.00<br>5.72   |
| ja<br>nein<br>eAMS KONTO HILFREICH   | 11<br>41                         | -<br>-                      | -                                | 6                         | 7                            | 11                     | 94<br>83                                    | -                     | 100<br>100                                    | 5.82<br>5.76   |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>26<br>3                    | -<br>-<br>-                 | -<br>-<br>-                      | 3                         | 11<br>-<br>-                 | 2<br>15                | 86<br>82<br>100                             | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                             | 5.75<br>5.77<br>6.00                                 |
| BEI ARBEITSSUCHE<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 12<br>26<br>13                   | -<br>-<br>-                 | -                                | 3                         | 10                           | 10<br>14               | 100<br>77<br>86                             | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                             | 6.00<br>5.62<br>5.86                                 |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht                      | 18<br>31<br>1<br>2               | -<br>-<br>-<br>-            | -<br>-<br>-                      | -<br>2<br>-               | 5<br>6<br>-                  | 8<br>-<br>100          | 95<br>84<br>100                             | -<br>-<br>-<br>-      | 100<br>100<br>100<br>100                      | 5.90<br>5.74<br>6.00<br>5.00                         |
| ÜBER KONTO INFORMIERT<br>vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.<br>über Medien       | 49<br>4<br>2<br>1                | -                           | -<br>-<br>-<br>-                 | 1<br>-<br>-<br>-          | 2<br>-<br>55<br>-            | 9<br>-<br>-<br>-       | 88<br>100<br>45<br>100<br>100               | :<br>:<br>:           | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 5.83<br>6.00<br>4.90<br>6.00<br>6.00                 |
| über AMS homepage<br>über finanz online<br>von Freunden/Bekannten<br>im BIZ<br>anderes                                     | 2<br>2<br>1<br>1<br>-            | -                           | -<br>-<br>-<br>-                 | -<br>-<br>-<br>-          | 55<br>100<br>-               | -<br>-<br>-<br>-       | 45<br>100<br>-<br>-                         | -                     | 100<br>100<br>100                             | 4.90<br>6.00<br>4.00                                 |
| INFO V. BETREUER<br>vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt<br>bestanden/einfach gegeben                              | 31<br>16<br>2                    | -<br>-<br>-                 | -<br>-<br>-                      | -<br>-<br>-               | 3                            | 6<br>15                | 91<br>85<br>100                             | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                             | 5.88<br>5.85<br>6.00                                 |
| Infomaterial gegeben<br>auf Demo-Vers.hingewiesen<br>PERS. KONTAKT ZU BETR.<br>einmal pro Woche                            | 22<br>7                          | -                           | -                                | 3 -                       | -                            | 15<br>-<br>-           | 81<br>100                                   | -                     | 100<br>100                                    | 5.75<br>6.00   |
| alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie  | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>7<br>2 | -                           | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-       | 4                         | -<br>16<br>-<br>-<br>-       | 3 - 28 -               | 100<br>100<br>76<br>100<br>100<br>72<br>100 | -<br>-<br>-<br>-<br>- | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 6.00<br>6.00<br>5.52<br>6.00<br>6.00<br>5.72<br>6.00 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr.                                 | 11<br>17<br>2<br>-<br>21         | -<br>-<br>-<br>-            | -<br>-<br>-<br>-                 | -<br>4<br>-<br>-          | 8<br>5<br>42<br>-            | 17<br>6<br>-<br>-<br>7 | 75<br>85<br>58<br>-<br>93                   | -                     | 100<br>100<br>100<br>-<br>100                 | 5.67<br>5.72<br>5.16<br>5.93                         |
| EMPFINDEN DATENSICHER.<br>sehr sicher<br>eher sicher<br>eher nicht sicher<br>unsicher                                      | 23<br>21<br>4                    | -<br>-<br>-<br>-            | -<br>-<br>-                      | 3<br>-<br>-<br>-          | 8<br>4<br>-                  | 7<br>14<br>-<br>-      | 83<br>82<br>100                             | -<br>-<br>-<br>-      | 100<br>100<br>100                             | 5.69<br>5.78<br>6.00                                 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 26<br>23<br>3                    | -<br>-<br>-                 | -<br>-<br>-                      | -<br>3<br>-               | 7<br>4                       | 6<br>12<br>-           | 87<br>81<br>100                             | -<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100                             | 5.81<br>5.71<br>6.00                                 |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### postalisch

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL      | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 52         | -                           | -                                | 1                         | 5                            | 8                  | 85            | -               | 100   | 5.77           |
| GESCHLECHT                |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| männlich                  | 27         | _                           | _                                | _                         | 7                            | 9                  | 85            | _               | 100   | 5.78           |
| weiblich                  | 25         | _                           | _                                | 3                         | 4                            | 8                  | 86            | _               | 100   | 5.77           |
|                           | 20         |                             |                                  | Ü                         | 7                            | · ·                | 00            |                 | 100   | 0.77           |
| ALTER                     |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| bis 19 Jahre              | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| 20-29 Jahre               | 18         | -                           | -                                | -                         | -                            | 13                 | 87            | -               | 100   | 5.87           |
| 30-39 Jahre               | 15         | -                           | -                                | 5                         | -                            | 13                 | 82            | -               | 100   | 5.73           |
| 40-49 Jahre               | 8          | -                           | -                                | -                         | 11                           | -                  | 89            | -               | 100   | 5.78           |
| 50-59 Jahre               | 9          | -                           | -                                | -                         | 10                           | -                  | 90            | -               | 100   | 5.80           |
| 60 Jahre und älter        | 1          | -                           | -                                | -                         | 69                           | -                  | 31            | -               | 100   | 4.62           |
| SCHULBILDUNG              |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14         | _                           | _                                | _                         | 7                            | 7                  | 87            | _               | 100   | 5.80           |
| Lehrabschluss             | 16         | _                           | _                                | _                         | 5                            | 12                 | 83            | _               | 100   | 5.77           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10         | _                           | _                                | 7                         | 9                            | 10                 | 74            | _               | 100   | 5.52           |
| Matura                    | 7          |                             |                                  | ,                         | -                            | 7                  | 93            | _               | 100   | 5.93           |
| Universität/FH            | 4          | -                           | _                                | -                         | _                            | -                  | 100           | -               | 100   | 6.00           |
|                           | 4          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100   | 0.00           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 6          | -                           | -                                | 11                        | -                            | -                  | 89            | -               | 100   | 5.66           |
| nein                      | 46         | -                           | -                                | -                         | 6                            | 10                 | 85            | -               | 100   | 5.79           |
| IN SCHULUNG               |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 18         | _                           | _                                | _                         | 5                            | 22                 | 73            | _               | 100   | 5.68           |
| nein                      | 34         | _                           | _                                | 2                         | 5                            | 1                  | 91            | _               | 100   | 5.82           |
|                           | 01         |                             |                                  | _                         | J                            | •                  | 01            |                 | 100   | 0.02           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| bis 3 Monate              | 20         | -                           | -                                | -                         | 4                            | 10                 | 86            | -               | 100   | 5.81           |
| 3-6 Monate                | 13         | -                           | -                                | 5                         | 7                            | 4                  | 84            | -               | 100   | 5.67           |
| 6-12 Monate               | 12         | -                           | -                                | -                         | 7                            | 9                  | 84            | -               | 100   | 5.76           |
| länger als 12 Monate      | 7          | -                           | -                                | -                         | -                            | 13                 | 87            | -               | 100   | 5.87           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 9          | _                           | _                                | _                         | -                            | -                  | 100           | _               | 100   | 6.00           |
| nein                      | 42         | _                           | _                                | 2                         | 6                            | 10                 | 82            | _               | 100   | 5.72           |
|                           |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| BUNDESLAND                |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Wien                      | -          | -                           | -                                | -                         | =                            | =                  | -             | -               | -     | -              |
| Niederösterreich          | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     |                |
| Burgenland                | 52         | -                           | -                                | 1                         | 5                            | 8                  | 85            | -               | 100   | 5.77           |
| Steiermark                | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Kärnten                   | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Oberösterreich            | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Salzburg                  | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Tirol                     | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                | -          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner         | 29         | _                           | _                                | 2                         | 3                            | 13                 | 81            | _               | 100   | 5.74           |
| - 5.000 Einwohner         | 12         | _                           | _                                | -                         | 7                            | 4                  | 89            | _               | 100   | 5.81           |
| - 50.000 Einwohner        | 7          | _                           | _                                | _                         | 12                           | -                  | 88            | _               | 100   | 5.76           |
| - 1 Mio. Einwohner        | \ <u>'</u> |                             | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | _               | -     | 0.70           |
| 1 Mio. und mehr           | _          |                             | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
|                           | -          | _                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | _              |
| TOPOGRAFIE                |            |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Dorf                      | 35         | -                           | -                                | 2                         | 3                            | 12                 | 83            | -               | 100   | 5.77           |
| Kleinstadt                | 12         | -                           | -                                | -                         | 8                            | -                  | 92            | -               | 100   | 5.85           |
| Stadt mittl. Größe        | 3          | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | 100           | -               | 100   | 6.00           |
| Großstadt                 | 2          | -                           | -                                | -                         | 49                           | -                  | 51            | -               | 100   | 5.02           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### **eAMS Konto Nachricht**

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|-------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 52    | 9                           | 20                               | 21                        | 16                           | 11                 | 18            | 4               | 100   | 3.57           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| aktiv                     | 52    | 9                           | 20                               | 21                        | 16                           | 11                 | 18            | 4               | 100   | 3.57           |
| noch nicht eingestiegen   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| schon länger n. genutzt   | - 1   | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| informiert/interessiert   | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| gelöscht                  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| kenne es nicht            | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| NUTZUNGSORT               |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| zuhause/privat            | 52    | 9                           | 20                               | 21                        | 16                           | 11                 | 18            | 4               | 100   | 3.57           |
| GS/BIZ                    | 2     | -                           | 69                               | -                         | -                            | 31                 | -             | -               | 100   | 2.92           |
| unterwegs                 | 3     | -                           | 41                               | 16                        | -                            | -                  | 43            | -               | 100   | 3.86           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich  | 18    | 16                          | 22                               | 29                        | 11                           | 12                 | 10            | -               | 100   | 3.12           |
| 2mal die Woche            | 21    | 9                           | 22                               | 14                        | 18                           | 14                 | 23            | -               | 100   | 3.75           |
| einmal die Woche          | 9     | -                           | 21                               | 28                        | -                            | -                  | 31            | 20              | 100   | 3.89           |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3     | -                           | -                                | -                         | 88                           | 12                 | -             | -               | 100   | 4.12           |
| NUTZUNGSDAUER             |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen         | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ein Monat                 | 3     | 28                          | -                                | 45                        | -                            | -                  | 27            | -               | 100   | 3.25           |
| mehr. Monate              | 19    | 10                          | 23                               | 13                        | 12                           | 16                 | 26            | -               | 100   | 3.80           |
| halbes Jahr               | 8     | 23                          | 25                               | 41                        | 11                           | -                  | -             | -               | 100   | 2.39           |
| länger                    | 21    | -                           | 20                               | 17                        | 25                           | 12                 | 18            | 9               | 100   | 3.90           |
| NUTZUNGSART               |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| aktiv                     | 31    | 15                          | 29                               | 21                        | 20                           | 6                  | 3             | 6               | 100   | 2.82           |
| schaut nur                | 21    | -                           | 8                                | 22                        | 12                           | 17                 | 41            | -               | 100   | 4.62           |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| erspart Weg zum AMS       | 27    | 14                          | 25                               | 22                        | 17                           | 9                  | 5             | 7               | 100   | 2.98           |
| Zeitersparnis             | 31    | 15                          | 24                               | 25                        | 22                           | 8                  | 6             | ,<br>-          | 100   | 3.01           |
| alles dokumentiert        | 27    | 16                          | 17                               | 25                        | 21                           | 10                 | 11            | _               | 100   | 3.25           |
| schneller Infoaustausch   | 30    | 16                          | 24                               | 21                        | 22                           | 5                  | 13            | _               | 100   | 3.15           |
| einfach zu benutzen       | 27    | 17                          | 15                               | 25                        | 21                           | 11                 | 10            | _               | 100   | 3.24           |
| zu jeder Tageszeit        | 30    | 16                          | 23                               | 19                        | 24                           | 7                  | 13            | _               | 100   | 3.20           |
| moderne Kommunikation     | 31    | 13                          | 18                               | 21                        | 20                           | 13                 | 15            | _               | 100   | 3.46           |
| weniger oft zum Berater   | 9     | 35                          | 7                                | 18                        | 16                           | -                  | 24            | -               | 100   | 3.10           |
| viel im Internet          | 26    | 10                          | 15                               | 20                        | 20                           | 6                  | 30            | -               | 100   | 3.87           |
| LIEBSTE SERVICES          |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Nachr. erhalten           | 17    | 13                          | 22                               | 24                        | 24                           | 8                  | 8             | _               | 100   | 3.18           |
| eJob-room                 | 17    | 20                          | 26                               | 25                        | 9                            | 20                 | -             | _               | 100   | 2.84           |
| Nachr. senden             | 13    | 16                          | 43                               | 26                        | 7                            | 7                  | _             | _               | 100   | 2.46           |
| jobroboter                | 14    | 4                           | 21                               | 22                        | 14                           | 4                  | 35            | -               | 100   | 4.00           |
| jobprofil erstellen       | 16    | 17                          | 11                               | 14                        | 9                            | 13                 | 24            | 12              | 100   | 3.73           |
| Bescheide einsehen        | 2     | -                           | 29                               | -                         | 25                           | -                  | 46            | -               | 100   | 4.34           |
| Termine einsehen          | 1     | -                           | -                                | -                         | 100                          | -                  | -             | -               | 100   | 4.00           |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Handhab. einfach          | 26    | 18                          | 16                               | 23                        | 26                           | 12                 | 5             | _               | 100   | 3.13           |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25    | 19                          | 19                               | 17                        | 20                           | 16                 | 10            | _               | 100   | 3.25           |
| mit Betreuer verbunden    | 27    | 17                          | 17                               | 18                        | 19                           | 9                  | 19            | -               | 100   | 3.44           |
| Bescheide einsehen        | 26    | 13                          | 21                               | 12                        | 19                           | 17                 | 11            | 7               | 100   | 3.42           |
| Zeitverlauf einsehen      | 21    | 14                          | 26                               | 16                        | 21                           | 19                 | 5             | -               | 100   | 3.19           |
| Termine verwalten         | 29    | 16                          | 21                               | 16                        | 24                           | 14                 | 8             | -               | 100   | 3.24           |
| zeit/ortsunabhängig       | 33    | 14                          | 21                               | 20                        | 18                           | 14                 | 7             | 6               | 100   | 3.18           |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29    | 16                          | 22                               | 19                        | 20                           | 13                 | 10            | -               | 100   | 3.21           |
| Stellenangebote aktuell   | 25    | 19                          | 19                               | 20                        | 15                           | 17                 | 10            | -               | 100   | 3.21           |
| alles dokumentiert        | 25    | 14                          | 24                               | 14                        | 23                           | 16                 | 10            | -               | 100   | 3.32           |
| über Kurse informieren    | 22    | 13                          | 24                               | 11                        | 28                           | 12                 | 11            | -               | 100   | 3.33           |
| zeitsparend               | 32    | 15                          | 22                               | 27                        | 20                           | 9                  | 8             | _               | 100   | 3.09           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### **eAMS** Konto Nachricht

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL                            | (fast)<br>täglich<br>(1,00)              | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00)       | einmal<br>im Monat<br>(4,00)        | seltener<br>(5,00)                     | nie<br>(6,00)             | keine<br>Angabe            | Summe   | Mittel<br>wert   |
|--|----------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|----------------------------|---|--|
| TOTAL  | 52                               | 9  | 20                               | 21                              | 16                                  | 11                                     | 18                        | 4                          | 100   | 3.57   |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert zu unübersichtlich zu wenig benutzerfreundl. zu bürokratisch funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse                                   | 4<br>5<br>6<br>3<br>12           | 20<br>-<br>-<br>-<br>-                   | 39<br>41<br>44<br>70<br>29       | 25<br>30<br>10                  | 15<br>10<br>-<br>-<br>5             | 26<br>49<br>15<br>-<br>8               | 17<br>49                  | -<br>-<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 2.90<br>3.67<br>3.36<br>2.30<br>4.37                         |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos   | 9<br>2<br>5<br>3<br>3            | 8<br>-<br>14<br>-<br>-                   | 25<br>60<br>35<br>55<br>40       | 28<br>-<br>34<br>23<br>44       | 17<br>-<br>-<br>22<br>16            | 11<br>40<br>-<br>-                     | 12<br>-<br>17<br>-        | -<br>-<br>-<br>-           | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 3.35<br>3.21<br>2.88<br>2.67<br>2.76                         |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren<br>zu wenig ausgereift   | 13<br>6                          | 4<br>-                                   | 30<br>48                         | 22                              | 18<br>9                             | 8<br>43                                | 18<br>-                   | -<br>-                     | 100<br>100                                    | 3.51<br>3.47   |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält<br>keine Nachteile   | 7<br>20                          | -<br>14                                  | 48<br>19                         | 26<br>19                        | 14<br>23                            | 13<br>7                                | 7                         | 10                         | 100<br>100                                    | 2.92<br>3.13   |
| PROBLEME MIT KONTO<br>ja<br>nein   | 11<br>41                         | 15<br>8                                  | 35<br>16                         | 11<br>24                        | 18<br>16                            | 13<br>10                               | 8<br>21                   | -<br>5                     | 100<br>100                                    | 3.02<br>3.72   |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>26<br>3                    | 12<br>8<br>-                             | 26<br>13<br>46                   | 25<br>20<br>-                   | 18<br>14<br>21                      | 11<br>12<br>-                          | 8<br>26<br>33             | -<br>7<br>-                | 100<br>100<br>100                             | 3.15<br>3.96<br>3.73   |
| BEI ARBEITSSUCHE<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 12<br>26<br>13                   | 14<br>12<br>-                            | 34<br>21<br>9                    | 24<br>21<br>20                  | 8<br>17<br>24                       | 9<br>4<br>19                           | 12<br>25<br>14            | -<br>14                    | 100<br>100<br>100                             | 3.00<br>3.53<br>4.11   |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht  | 18<br>31<br>1<br>2               | 15<br>7<br>-<br>-                        | 22<br>22<br>-                    | 34<br>12<br>100                 | 9<br>23<br>-                        | 6<br>15<br>-                           | 16<br>22<br>-             | -<br>-<br>-<br>100         | 100<br>100<br>100<br>100                      | 3.16<br>3.83<br>3.00   |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer in AMS Geschäftsstelle in AMS-Kurs bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ anderes | 49<br>4<br>2<br>1<br>2<br>2<br>1 | 10<br>20<br>45<br>100<br>41<br>45<br>100 | 22                               | 19<br>16<br>55<br>59<br>55<br>- | 16<br>27<br>-<br>-<br>-<br>-<br>100 | 11<br>37<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 20                        | 4                          | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 3.57<br>3.61<br>2.10<br>1.00<br>2.17<br>2.10<br>1.00<br>4.00 |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen  | 31<br>16<br>2<br>22<br>7         | 14<br>7<br>-<br>14<br>20                 | 27<br>14<br>20                   | 21<br>21<br>17<br>23            | 20<br>9<br>25<br>18<br>14           | 10<br>6<br>7<br>24                     | 8<br>31<br>75<br>15<br>20 | 12<br>-<br>9<br>-          | 100<br>100<br>100<br>100<br>100               | 3.08<br>3.96<br>5.50<br>3.32<br>3.81                         |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie  | 9<br>3<br>16<br>4<br>7<br>2      | 10<br>-<br>11<br>18<br>-<br>17           | 21<br>48<br>15<br>19<br>7        | 34<br>39<br>35<br>22            | 20<br>23<br>35<br>28                | 17<br>52<br>5<br>-<br>16<br>7          | 52<br>15<br>14<br>19      | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | 4.49<br>3.55<br>3.37<br>2.68<br>4.10<br>3.59<br>2.00         |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich telefonisch per E-Mail postalisch per eAMS Konto Nachr.   | 11<br>17<br>2<br>-<br>21         | 14<br>-<br>-<br>-<br>15                  | 30<br>4<br>-<br>-<br>31          | 22<br>18<br>-<br>-<br>25        | 4<br>15<br>42<br>-<br>22            | 4<br>19<br>18<br>-<br>7                | 9<br>45<br>40<br>-        | 17<br>-<br>-<br>-          | 100<br>100<br>100<br>-                        | 2.77<br>4.82<br>4.98<br>-<br>2.76                            |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher nicht sicher unsicher  | 23<br>21<br>4                    | 18<br>3<br>-                             | 21<br>20<br>17                   | 25<br>17<br>40                  | 18<br>16<br>-                       | 5<br>6<br>43                           | 13<br>28<br>-             | -<br>9<br>-                | 100<br>100<br>100                             | 3.09<br>3.93<br>3.69   |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO<br>ja, unbedingt<br>ja, eher schon<br>nein  | 26<br>23<br>3                    | 15<br>3<br>-                             | 24<br>19<br>-                    | 28<br>16<br>-                   | 15<br>20                            | 8<br>8<br>66                           | 11<br>26<br>34            | -<br>8<br>-                | 100<br>100<br>100                             | 3.09<br>3.96<br>5.34   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

#### **eAMS** Konto Nachricht

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | (fast)<br>täglich<br>(1,00) | einmal in der<br>Woche<br>(2,00) | alle<br>14 Tage<br>(3,00) | einmal<br>im Monat<br>(4,00) | seltener<br>(5,00) | nie<br>(6,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|-------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 52    | 9                           | 20                               | 21                        | 16                           | 11                 | 18            | 4               | 100   | 3.57           |
| GESCHLECHT                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| männlich                  | 27    | 13                          | 27                               | 28                        | 10                           | 11                 | 3             | 7               | 100   | 2.88           |
| weiblich                  | 25    | 5                           | 13                               | 13                        | 23                           | 10                 | 35            | -               | 100   | 4.25           |
|                           | _~    |                             | .0                               |                           | 0                            | . •                |               |                 | .00   | 0              |
| ALTER                     |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| bis 19 Jahre              | -     | -                           | -                                | -                         | _                            | _                  | -             | -               | -     | -              |
| 20-29 Jahre               | 18    | 3                           | 15                               | 18                        | 7                            | 7                  | 39            | 10              | 100   | 4.31           |
| 30-39 Jahre               | 15    | 18                          | 12                               | 21                        | 24                           | 22                 | 3             | -               | 100   | 3.29           |
| 40-49 Jahre               | 8     | 11                          | 41                               | 14                        | 11                           | -                  | 23            | -               | 100   | 3.18           |
| 50-59 Jahre               | 9     | 8                           | 28                               | 27                        | 31                           | 7                  | -             | -               | 100   | 3.01           |
| 60 Jahre und älter        | 1     | -                           | -                                | 69                        | -                            | 31                 | -             | -               | 100   | 3.62           |
| SCHULBILDUNG              |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 7                           | 38                               | 28                        | 21                           | 8                  | _             | -               | 100   | 2.85           |
| Lehrabschluss             | 16    | 12                          | 16                               | 15                        | 17                           | 11                 | 17            | 12              | 100   | 3.59           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10    | ·-                          | 7                                | 24                        | 10                           | -                  | 59            | -               | 100   | 4.80           |
| Matura                    | 7     | 25                          | 29                               | 14                        | 8                            | 13                 | 12            | _               | 100   | 2.89           |
| Universität/FH            | 4     |                             | -                                | 29                        | 31                           | 40                 | -             | _               | 100   | 4.11           |
|                           | -     |                             | _                                | 23                        | 31                           | 40                 | _             | _               | 100   | 4.11           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 6     | 12                          | 21                               | 36                        | 31                           | -                  | -             | -               | 100   | 2.85           |
| nein                      | 46    | 9                           | 20                               | 19                        | 15                           | 12                 | 21            | 4               | 100   | 3.66           |
| IN SCHULUNG               |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 18    | 7                           | 16                               | 5                         | 27                           | 15                 | 19            | 11              | 100   | 3.95           |
| nein                      | 34    | 10                          | 23                               | 29                        | 11                           | 8                  | 18            | -               | 100   | 3.39           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
|                           | 20    |                             | 40                               | 20                        | 0                            | -                  | 20            | 10              | 100   | 2.00           |
| bis 3 Monate              | 20    | 8                           | 18                               |                           | 9                            | 5                  | 29            | 10              | 100   | 3.80           |
| 3-6 Monate                | 13    | 24                          | 26                               | 31                        | 7                            | 13                 | -             | -               | 100   | 2.58           |
| 6-12 Monate               | 12    | -                           | 20                               | 9                         | 27                           | 16                 | 28            | -               | 100   | 4.22           |
| länger als 12 Monate      | 7     | -                           | 17                               | 27                        | 35                           | 14                 | 7             | -               | 100   | 3.68           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 9     | 8                           | 22                               | 40                        | -                            | 6                  | 24            | -               | 100   | 3.46           |
| nein                      | 42    | 9                           | 20                               | 17                        | 20                           | 12                 | 17            | 4               | 100   | 3.59           |
| BUNDESLAND                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Wien                      | _     | _                           | _                                | _                         | _                            | _                  | _             | _               | _     | _              |
| Niederösterreich          | _     | _                           | _                                | _                         | -                            | -                  |               |                 | -     | _              |
| Burgenland                | 52    | 9                           | 20                               | -<br>21                   | 16                           | 11                 | 18            | 4               | 100   | 3.57           |
|                           | - 52  | 9                           | 20                               | 21                        | 10                           | 11                 | 10            | 4               | 100   | 3.37           |
| Steiermark<br>Kärnten     |       | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     |                |
|                           | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Oberösterreich            | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Salzburg                  | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Tirol                     | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner         | 29    | 7                           | 19                               | 24                        | 13                           | 10                 | 22            | 6               | 100   | 3.70           |
| - 5.000 Einwohner         | 12    | 9                           | 16                               | 25                        | 30                           | -                  | 18            | -               | 100   | 3.50           |
| - 50.000 Einwohner        | 7     | 22                          | 22                               | 12                        | 7                            | 37                 | -             | -               | 100   | 3.15           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -     | -                           | -                                | -                         | -                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| 1 Mio. und mehr           | _     | _                           | -                                | _                         | _                            | -                  | -             | -               | -     | -              |
| TOPOGRAFIE                |       |                             |                                  |                           |                              |                    |               |                 |       |                |
| Dorf                      | 35    | 7                           | 18                               | 24                        | 18                           | 0                  | 20            | 5               | 100   | 3.67           |
|                           | l     |                             |                                  |                           |                              | 8                  |               |                 |       |                |
| Kleinstadt                | 12    | 12                          | 30                               | 8                         | 20                           | 9                  | 20            | -               | 100   | 3.45           |
| Stadt mittl. Größe        | 3     | -                           | 26                               | 19                        | -                            | 55                 | -             | -               | 100   | 3.84           |
| Großstadt                 | 2     | 51                          | -                                | 49                        | -                            | -                  | -             | -               | 100   | 1.98           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | per eAMS Konto<br>Nachricht | keine<br>Angabe | Summe |
|---------------------------|-------|------------|-------------|------------|------------|-----------------------------|-----------------|-------|
| TOTAL                     | 52    | 22         | 33          | 4          | =          | 41                          | -               | 100   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   | :     |            |             |            |            |                             |                 |       |
| aktiv                     | 52    | 22         | 33          | 4          | -          | 41                          | -               | 100   |
| noch nicht eingestiegen   | -     | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -     |
| schon länger n. genutzt   | -     | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -     |
| informiert/interessiert   | -     | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -     |
| gelöscht                  | -     | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -     |
| kenne es nicht            | -     | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -     |
| NUTZUNGSORT               |       | Ī          |             |            |            |                             |                 |       |
| zuhause/privat            | 52    | 22         | 33          | 4          | -          | 41                          | -               | 100   |
| GS/BIZ                    | 2     | -          | 31          | -          | -          | 69                          | -               | 100   |
| unterwegs                 | 3     | -          | 43          | -          | -          | 57                          | -               | 100   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       | ŀ          |             |            |            |                             |                 |       |
| mehrmals täglich/täglich  | 18    | 11         | 31          | _          | _          | 58                          | _               | 100   |
| 2mal die Woche            | 21    | 19         | 44          | 4          | _          | 33                          | _               | 100   |
| einmal die Woche          | 9     | 54         | 17          | 9          | _          | 19                          | _               | 100   |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3     | -          | 17          | 12         | _          | 70                          | _               | 100   |
|                           |       | •          |             |            |            | , 0                         |                 | 100   |
| NUTZUNGSDAUER             |       |            |             |            |            |                             |                 |       |
| eine/mehr. Wochen         | -     | 70         | -           | -          | -          | -                           | -               | 400   |
| ein Monat                 | 3     | 73         | -           | 27         | -          | -                           | -               | 100   |
| mehr. Monate              | 19    | 21         | 48          | -          | -          | 31                          | -               | 100   |
| halbes Jahr               | 8     | 4          | 15          | 11         | -          | 70                          | -               | 100   |
| länger                    | 21    | 21         | 32          | 2          | -          | 46                          | -               | 100   |
| NUTZUNGSART               |       |            |             |            |            |                             |                 |       |
| aktiv                     | 31    | 21         | 12          | 3          | -          | 64                          | -               | 100   |
| schaut nur                | 21    | 22         | 65          | 6          | -          | 7                           | -               | 100   |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       | İ          |             |            |            |                             |                 |       |
| erspart Weg zum AMS       | 27    | 16         | 20          | -          | -          | 64                          | -               | 100   |
| Zeitersparnis             | 31    | 18         | 26          | _          | -          | 55                          | -               | 100   |
| alles dokumentiert        | 27    | 29         | 24          | 3          | -          | 44                          | -               | 100   |
| schneller Infoaustausch   | 30    | 22         | 18          | 3          | -          | 57                          | -               | 100   |
| einfach zu benutzen       | 27    | 23         | 28          | 8          | -          | 41                          | -               | 100   |
| zu jeder Tageszeit        | 30    | 24         | 25          | 6          | -          | 45                          | -               | 100   |
| moderne Kommunikation     | 31    | 23         | 30          | 7          | -          | 40                          | -               | 100   |
| weniger oft zum Berater   | 9     | 8          | 27          | 9          | -          | 57                          | -               | 100   |
| viel im Internet          | 26    | 23         | 34          | 5          | -          | 38                          | -               | 100   |
| LIEBSTE SERVICES          |       | ł          |             |            |            |                             |                 |       |
| Nachr. erhalten           | 17    | 24         | 19          | 2          | _          | 54                          | _               | 100   |
| eJob-room                 | 17    | 14         | 43          | -          | _          | 43                          | _               | 100   |
| Nachr. senden             | 13    | 25         | 7           | _          | _          | 68                          | _               | 100   |
| jobroboter                | 14    | 9          | 62          | _          | _          | 29                          | _               | 100   |
| jobprofil erstellen       | 16    | 26         | 22          | 6          | _          | 46                          | _               | 100   |
| Bescheide einsehen        | 2     | 46         | -           | -          | _          | 54                          | _               | 100   |
| Termine einsehen          | 1 1   | 45         | 55          | _          | _          | -                           | _               | 100   |
| VORTEILE eAMS KONTO       | •     |            |             |            |            |                             |                 |       |
|                           | 00    | 47         | 20          | -          |            | 45                          |                 | 400   |
| Handhab. einfach          | 26    | 17         | 33          | 5          | -          | 45                          | -               | 100   |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25    | 17         | 38          | 2          | -          | 43                          | -               | 100   |
| mit Betreuer verbunden    | 27    | 15         | 35<br>32    | -          | -          | 50                          | -               | 100   |
| Bescheide einsehen        | 26    | 28         | 32          | 1          | -          | 38                          | -               | 100   |
| Zeitverlauf einsehen      | 21    | 28         | 31          | 2          | -          | 39                          | -               | 100   |
| Termine verwalten         | 29    | 21         | 28          | 3          | -          | 48                          | -               | 100   |
| zeit/ortsunabhängig       | 33    | 21         | 31          | 1          | -          | 47                          | -               | 100   |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29    | 23         | 35          | 3          | -          | 40                          | -               | 100   |
| Stellenangebote aktuell   | 25    | 23         | 37          | -          | -          | 41                          | -               | 100   |
| alles dokumentiert        | 25    | 23         | 31          | 2          | -          | 44                          | -               | 100   |
| über Kurse informieren    | 22    | 23         | 32          | 4          | -          | 42                          | -               | 100   |
| zeitsparend               | 32    | 21         | 25          | 1          | -          | 53                          | -               | 100   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | persönlich                  | per Telefon | per E-Mail        | postalisch  | per eAMS Konto<br>Nachricht | keine<br>Angaba | Summe      |
|--|----------|-----------------------------|-------------|-------------------|-------------|-----------------------------|-----------------|------------|
| TOTAL  | 52       | 22                          | 33          | per ⊑-iviali<br>4 | postaliscri | 41                          | Angabe          | 100        |
| NACHTEILE eAMS KONTO                           | 32       | 22                          | 33          | 4                 | -           | 41                          | -               | 100        |
| zu kompliziert                                 | 4        | 20                          | 42          | -                 | _           | 39                          | _               | 100        |
| zu unübersichtlich                             | 5        | -                           | 59          | -                 | -           | 41                          | -               | 100        |
| zu wenig benutzerfreundl.                      | 6        | 17                          | 50          | -                 | -           | 33                          | -               | 100        |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer    | 3<br>12  | 38<br>15                    | 18<br>62    | -                 | -           | 44<br>22                    | -               | 100<br>100 |
| ohne Comp.kenntnisse                           | 12       | 15                          | 02          | -                 | -           | 22                          | -               | 100        |
| kommt man nicht klar                           | 9        | 31                          | 35          | -                 | -           | 34                          | -               | 100        |
| zu zeitaufwendig                               | 2        | <u> </u>                    | 40          |                   | -           | 60                          | -               | 100        |
| zu wenig informativ                            | 5<br>3   | 22                          | 11          | 17                | -           | 50<br>55                    | -               | 100        |
| ist überladen<br>zu viele Infos                | 3        | <u>-</u><br>-               | 45<br>60    | -                 | _           | 40                          | -               | 100<br>100 |
| persönl. Kontakt                               | 3        |                             | 00          |                   |             | 40                          |                 | 100        |
| geht verloren                                  | 13       | 20                          | 35          | -                 | -           | 45                          | -               | 100        |
| zu wenig ausgereift                            | 6        | 14                          | 52          | -                 | -           | 34                          | -               | 100        |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält            | 7        | 22                          | 41          |                   |             | 36                          |                 | 100        |
| keine Nachteile                                | 20       | 28                          | 15          | 5                 | -           | 52                          | -               | 100        |
| PROBLEME MIT KONTO                             | 20       |                             |             | Ü                 |             | 02                          |                 | 100        |
| ja   | 11       | 24                          | 20          | 8                 | _           | 48                          | _               | 100        |
| nein   | 41       | 21                          | 37          | 3                 | -           | 39                          | -               | 100        |
| eAMS KONTO HILFREICH                           |          |                             |             |                   |             |                             |                 | i          |
| sehr hilfreich                                 | 23       | 24                          | 17          | 4                 | -           | 55                          | -               | 100        |
| eher hilfreich                                 | 26       | 19                          | 49          | 1                 | -           | 30                          | -               | 100        |
| nicht hilfreich                                | 3        | 17                          | 21          | 33                | -           | 29                          | -               | 100        |
| BEI ARBEITSSUCHE                               | 40       | 20                          | 00          |                   |             | 40                          |                 | 400        |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich               | 12<br>26 | 38<br>15                    | 22<br>44    | 4                 | -           | 40<br>37                    | -               | 100<br>100 |
| nicht hilfreich                                | 13       | 21                          | 24          | 10                | -           | 46                          | -               | 100        |
| INFO. AUSREICHEND                              | 10       | - '                         | 2-1         | 10                |             | 40                          |                 | 100        |
| ja, voll und ganz                              | 18       | 16                          | 28          | _                 | _           | 57                          | _               | 100        |
| ja, eher schon                                 | 31       | 21                          | 40          | 7                 | -           | 33                          | -               | 100        |
| nein, eher nicht                               | 1        | -                           | -           | -                 | -           | 100                         | -               | 100        |
| nein, überhaupt nicht                          | 2        | 100                         | -           | -                 | -           | -                           | -               | 100        |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                          | 40       | 04                          | 22          | 4                 |             | 40                          |                 | 400        |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle         | 49<br>4  | 21<br>20                    | 33<br>42    | 4<br>11           | _           | 42<br>27                    | _               | 100<br>100 |
| in AMS-Kurs                                    | 2        | 100                         | 4Z<br>-     | -                 | -           | -                           | -               | 100        |
| bei Infoveranstalt.                            | 1        | 100                         | -           | -                 | -           | -                           | -               | 100        |
| über Medien                                    | 2        | 41                          | -           | -                 | -           | 59                          | -               | 100        |
| über AMS homepage                              | 2<br>1   | 100                         | -           | -                 | -           | -                           | -               | 100        |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten   | 1        | 100                         | 100         | _                 | _           | _                           | _               | 100<br>100 |
| im BIZ   | <u>'</u> | _                           | -           | -                 | _           | -                           | -               | -          |
| anderes  | -        | -                           | -           | -                 | -           | -                           | -               | -          |
| INFO V. BETREUER                               |          |                             |             |                   |             |                             |                 |            |
| vorgestellt u. empfohlen                       | 31       | 22                          | 27          | 3                 | -           | 48                          | -               | 100        |
| Konto nahegelegt                               | 16       | 17                          | 50          | -                 | -           | 33                          | -               | 100        |
| bestanden/einfach gegeben                      | 2<br>22  | 25<br>26                    | 27<br>28    | 48<br>4           | -           | -<br>42                     | -               | 100<br>100 |
| Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen | 7        | 15                          | 52          | 4 -               | -           | 33                          | -               | 100        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                         |          |                             | 0_          |                   |             |                             |                 | .00        |
| einmal pro Woche                               | -        | -                           | -           | -                 | _           | -                           | -               | -          |
| l alle 14 Tage                                 | 9        | 24                          | 69          | -                 | -           | 7                           | -               | 100        |
| alle 3 Wochen                                  | 3        | 48                          | 52          | -                 | -           | -                           | -               | 100        |
| einmal im Monat                                | 16       | 27                          | 25          | 13                | -           | 34<br>100                   | -               | 100        |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                 | 4<br>7   | 15                          | 14          | -<br>-            | -<br>-      | 100<br>70                   | -<br>-          | 100<br>100 |
| seltener                                       | 7        | '-                          | 56          | -                 | _<br>_      | 44                          | -               | 100        |
| nie  | 2        | -                           | -           | -                 | -           | 100                         | -               | 100        |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                        |          |                             |             |                   |             |                             |                 | İ          |
| persönlich                                     | 11       | 100                         | -           | -                 | -           | -                           | -               | 100        |
| telefonisch                                    | 17       | -                           | 100         | -                 | -           | =                           | -               | 100        |
| per E-Mail<br>postalisch                       | 2        | -                           | =           | 100               | -           | -                           | -               | 100        |
| per eAMS Konto Nachr.                          | 21       |                             | -           | -                 | -           | 100                         | -               | 100        |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                         |          |                             |             |                   |             | 100                         |                 | .00        |
| sehr sicher                                    | 23       | 24                          | 18          | 4                 | _           | 54                          | _               | 100        |
| eher sicher                                    | 21       | 23                          | 39          | 2                 | -           | 36                          | -               | 100        |
| eher nicht sicher                              | 4        | -                           | 83          | -                 | -           | 17                          | -               | 100        |
| unsicher                                       | -        | -                           | -           | -                 | -           | -                           | -               | - [        |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                         |          |                             | 22          |                   |             |                             |                 | 400        |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                | 26<br>23 | 18<br>27                    | 26<br>37    | 6                 | -           | 55<br>30                    | -               | 100        |
| nein   | 23<br>3  | <sup>2</sup> / <sub>-</sub> | 37<br>66    | 34                | -           | 30<br>-                     | -               | 100<br>100 |
| 110111   | J        |                             |             |                   | _           |                             |                 | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                            | TOTAL  | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | per eAMS Konto<br>Nachricht | keine<br>Angabe | Summe      |
|----------------------------|--------|------------|-------------|------------|------------|-----------------------------|-----------------|------------|
| TOTAL                      | 52     | 22         | 33          | 4          | -          | 41                          | - Trigabe       | 100        |
| GESCHLECHT                 |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| männlich                   | 27     | 31         | 17          | 5          | _          | 48                          |                 | 100        |
| weiblich                   | 25     | 11         | 50          | 4          | _          | 35                          | _               | 100        |
|                            | 25     | ''         | 30          | 7          |            | 55                          |                 | 100        |
| ALTER                      |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| bis 19 Jahre               | -      | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -          |
| 20-29 Jahre                | 18     | 27         | 52          | -          | -          | 21                          | -               | 100        |
| 30-39 Jahre                | 15     | 3          | 36          | -          | -          | 61                          | -               | 100        |
| 40-49 Jahre<br>50-59 Jahre | 8<br>9 | 40<br>17   | 18<br>7     | 11<br>10   | -          | 31<br>67                    | -               | 100<br>100 |
| 60 Jahre und älter         | 1      | 69         | -           | 31         | -          | -                           | -               | 100        |
|                            | '      | 09         | -           | 31         | -          | -                           | -               | 100        |
| SCHULBILDUNG               |        |            | _           | _          |            |                             |                 |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.  | 14     | 23         | 8           | 7          | -          | 62                          | -               | 100        |
| Lehrabschluss              | 16     | 35         | 34          | -          | -          | 31                          | -               | 100        |
| berufsbild.Mittl.Schule    | 10     | 19         | 81          | -          | -          | -                           | -               | 100        |
| Matura                     | 7      | 5          | 8           | 17         | -          | 70                          | -               | 100        |
| Universität/FH             | 4      | -          | 40          | -          | -          | 60                          | -               | 100        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE         |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| ja                         | 6      | -          | 21          | -          | -          | 79                          | -               | 100        |
| nein                       | 46     | 24         | 35          | 5          | -          | 36                          | -               | 100        |
| IN SCHULUNG                |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| ja                         | 18     | 16         | 34          | 5          | -          | 45                          | -               | 100        |
| nein                       | 34     | 24         | 33          | 4          | -          | 39                          | -               | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER         |        | ł          |             |            |            |                             |                 |            |
| bis 3 Monate               | 20     | 27         | 37          | 4          | _          | 31                          | -               | 100        |
| 3-6 Monate                 | 13     | 10         | 29          | _          | -          | 61                          | -               | 100        |
| 6-12 Monate                | 12     | 26         | 28          | 11         | -          | 35                          | -               | 100        |
| länger als 12 Monate       | 7      | 19         | 37          | -          | -          | 44                          | -               | 100        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND      |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| ja                         | 9      | 8          | 37          | 9          | _          | 45                          | _               | 100        |
| nein                       | 42     | 24         | 32          | 3          | _          | 40                          | -               | 100        |
| BUNDESLAND                 |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| Wien                       | _      |            |             |            |            |                             |                 |            |
| Niederösterreich           | _      | <u> </u>   | _           | _          | _          | -                           | -               | -          |
| Burgenland                 | 52     | 22         | 33          | 4          | _          | 41                          | _               | 100        |
| Steiermark                 | -      |            | -           | ·<br>-     | _          | ···                         | _               | -          |
| Kärnten                    | _      | <u> </u>   | -           | _          | _          | -                           | _               | _          |
| Oberösterreich             | -      | _          | -           | -          | _          | -                           | -               | -          |
| Salzburg                   | -      | -          | -           | _          | -          | -                           | -               | -          |
| Tirol                      | -      | -          | -           | _          | -          | -                           | -               | -          |
| Vorarlberg                 | -      | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                 |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| - 2.000 Einwohner          | 29     | 17         | 40          | 1          | _          | 42                          | _               | 100        |
| - 5.000 Einwohner          | 12     | 18         | 19          | 14         | _          | 48                          | _               | 100        |
| - 50.000 Einwohner         | 7      | 46         | 30          | -          | _          | 24                          | _               | 100        |
| - 1 Mio. Einwohner         | -      | -          | -           | -          | _          | -                           | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr            | -      | -          | -           | -          | -          | -                           | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                 |        |            |             |            |            |                             |                 |            |
| Dorf                       | 35     | 18         | 32          | 6          | =          | 45                          | =               | 100        |
| Kleinstadt                 | 12     | 15         | 36          | -          | -          | 49                          | -               | 100        |
| Talonistaut                |        | 1          |             | -          | -          |                             | -               |            |
| Stadt mittl. Größe         | 3      | 45         | 55          | _          | _          | -                           | _               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung
Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation
mit dem AMS über das eAMS Konto? mit dem AMS über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL     | sehr sicher (1,00) | eher sicher<br>(2,00) | eher nicht<br>sicher<br>(3,00) | unsicher<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|-----------|--------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                                      | 52        | 44                 | 40                    | 7                              | -                  | 8               | 100        | 1.60           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                    |           |                    |                       |                                |                    |                 |            |                |
| aktiv                                      | 52        | 44                 | 40                    | 7                              | _                  | 8               | 100        | 1.60           |
| noch nicht eingestiegen                    | -         | -                  | -                     | -                              | -                  | -               | -          | -              |
| schon länger n. genutzt                    | -         | -                  | -                     | -                              | -                  | -               | -          | -              |
| informiert/interessiert                    | i -       | -                  | -                     | -                              | -                  | -               | -          | -              |
| gelöscht                                   | -         | -                  | -                     | -                              | -                  | -               | - 1        | -              |
| kenne es nicht                             | -         | -                  | -                     | -                              | -                  | -               | -          | -              |
| NUTZUNGSORT                                | 1         | İ                  |                       |                                |                    |                 |            |                |
| zuhause/privat                             | 52        | 44                 | 40                    | 7                              | -                  | 8               | 100        | 1.60           |
| GS/BIZ                                     | 2         | -                  | 69                    | -                              | _                  | 31              | 100        | 2.00           |
| unterwegs                                  | 3         | 43                 | 57                    | -                              | -                  | -               | 100        | 1.57           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                         |           |                    |                       |                                |                    |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich                   | 18        | 56                 | 32                    | 9                              | _                  | 3               | 100        | 1.51           |
| 2mal die Woche                             | 21        | 42                 | 39                    | 11                             | _                  | 9               | 100        | 1.66           |
| einmal die Woche                           | 9         | 28                 | 54                    | -                              | _                  | 18              | 100        | 1.66           |
| alle 14 T./selt./phasenw.                  | 3         | 40                 | 60                    | _                              | _                  | -               | 100        | 1.60           |
| NUTZUNGSDAUER                              |           |                    |                       |                                |                    |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen                          | _         | _                  | _                     | _                              |                    |                 | _          |                |
| eine/menr. wochen<br>ein Monat             | 3         | 73                 | -                     | -                              | -                  | -<br>27         | 100        | 1.00           |
| mehr. Monate                               | 19        | 26                 | 44                    | -<br>21                        | -                  | 9               | 100        | 1.00           |
| halbes Jahr                                | 8         | 74                 | 26                    | -                              |                    | -               | 100        | 1.26           |
| länger                                     | 21        | 44                 | 49                    | -<br>-                         | -                  | 7               | 100        | 1.53           |
|  |           |                    | 43                    |                                |                    | ,               | 100        | 1.55           |
| NUTZUNGSART                                |           |                    | 40                    | 0                              |                    | 0               | 400        | 4.45           |
| aktiv                                      | 31        | 55                 | 40                    | 2                              | -                  | 3               | 100        | 1.45           |
| schaut nur                                 | 21        | 28                 | 41                    | 15                             | -                  | 16              | 100        | 1.85           |
| NUTZUNGSGRÜNDE                             |           |                    |                       |                                |                    |                 |            |                |
| erspart Weg zum AMS                        | 27        | 51                 | 40                    | 2                              | -                  | 7               | 100        | 1.48           |
| Zeitersparnis                              | 31        | 65                 | 21                    | 5                              | -                  | 9               | 100        | 1.34           |
| alles dokumentiert                         | 27        | 61                 | 26                    | 6                              | -                  | 7               | 100        | 1.41           |
| schneller Infoaustausch                    | 30        | 62                 | 30                    | 2                              | -                  | 6               | 100        | 1.36           |
| einfach zu benutzen                        | 27        | 59                 | 25                    | 6                              | -                  | 10              | 100        | 1.42           |
| zu jeder Tageszeit                         | 30        | 64                 | 24                    | -                              | -                  | 12              | 100        | 1.28           |
| moderne Kommunikation                      | 31        | 62                 | 24                    | 5                              | -                  | 8               | 100        | 1.38           |
| weniger oft zum Berater viel im Internet   | 9<br>26   | 56<br>59           | 25<br>34              | -                              | -                  | 19<br>7         | 100<br>100 | 1.31           |
|  | 26        | 59                 | 34                    | -                              | -                  | /               | 100        | 1.37           |
| LIEBSTE SERVICES                           |           |                    |                       | _                              |                    |                 |            |                |
| Nachr. erhalten                            | 17        | 45                 | 41                    | 4                              | -                  | 11              | 100        | 1.55           |
| eJob-room                                  | 17        | 48                 | 24                    | 23                             | -                  | 5               | 100        | 1.73           |
| Nachr. senden                              | 13        | 54                 | 28                    | 5                              | -                  | 13              | 100        | 1.43           |
| jobroboter                                 | 14        | 35                 | 49                    | 11                             | -                  | 4               | 100        | 1.75           |
| jobprofil erstellen                        | 16        | 50                 | 28                    | 10                             | -                  | 11              | 100<br>100 | 1.55           |
| Bescheide einsehen Termine einsehen        | 2<br>1    | 46                 | 25<br>100             | 29<br>-                        | -                  | -               | 100        | 1.83<br>2.00   |
|  | !         | _                  | 100                   | -                              | -                  | -               | 100        | 2.00           |
| VORTEILE eAMS KONTO                        |           |                    |                       |                                |                    | _               |            |                |
| Handhab. einfach                           | 26        | 56                 | 25                    | 12                             | -                  | 7               | 100        | 1.53           |
| kann Eigeninit. zeigen                     | 25        | 55                 | 25                    | 13                             | -                  | 8               | 100        | 1.55           |
| mit Betreuer verbunden                     | 27        | 40                 | 50                    | -                              | -                  | 10              | 100        | 1.56           |
| Bescheide einsehen                         | 26        | 49                 | 35                    | 6                              | -                  | 10              | 100        | 1.53           |
| Zeitverlauf einsehen                       | 21        | 53                 | 26                    | 8                              | -                  | 13              | 100        | 1.48           |
| Termine verwalten                          | 29<br>33  | 56<br>47           | 29<br>36              | 6                              | -                  | 9               | 100        | 1.45           |
| zeit/ortsunabhängig                        | 33<br>29  | 57                 | 36<br>23              | 12<br>11                       | -                  | 6<br>9          | 100        | 1.62           |
| eig. Jobprofil erstellen                   | 29<br>25  | 1                  | 23<br>25              | 11                             | -                  |                 | 100        | 1.50           |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert | 25<br>25  | 51<br>52           | 25<br>28              | 9                              | -                  | 11<br>11        | 100<br>100 | 1.57<br>1.52   |
| über Kurse informieren                     | 25<br>22  | 57                 | 28<br>28              | 9<br>7                         | -                  | 8               | 100        | 1.52           |
| zeitsparend                                | 32        | 57                 | 30                    | <i>7</i><br>5                  | -                  | 9               | 100        | 1.46           |
| zensparenu                                 | <u>32</u> | 1 3/               | JU                    | <u> </u>                       | <u>-</u>           | y               | 100        | 1.40           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? mit dem AMS über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   |             | sehr sicher | eher sicher | eher nicht<br>sicher | unsicher | keine    |            | Mittel       |
|---|-------------|-------------|-------------|----------------------|----------|----------|------------|--------------|
| T O T A I                                   | TOTAL       | (1,00)      | (2,00)      | (3,00)               | (4,00)   | Angabe   | Summe      | wert         |
| T O T A L<br>NACHTEILE eAMS KONTO           | 52          | 44          | 40          | 7                    | -        | 8        | 100        | 1.60         |
| zu kompliziert                              | 4           | 39          | 35          | -                    | -        | 26       | 100        | 1.48         |
| zu unübersichtlich                          | 5           | 26          | 25          | 31                   | -        | 18       | 100        | 2.06         |
| zu wenig benutzerfreundl.                   | 6           | 50          | 11          | 25                   | -        | 15       | 100        | 1.71         |
| zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | 3<br>12     | 62<br>42    | 11<br>50    | -                    | -        | 26<br>8  | 100<br>100 | 1.15<br>1.54 |
| ohne Comp.kenntnisse                        | 12          | 72          | 30          |                      |          | O        | 100        | 1.54         |
| kommt man nicht klar                        | 9<br>2<br>5 | 54          | 6           | 18                   | -        | 22       | 100        | 1.53         |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ     | 2           | 60<br>38    | -<br>45     | -                    | -        | 40<br>17 | 100<br>100 | 1.00<br>1.55 |
| ist überladen                               | 3           | 78          | 22          | -                    | -        | -        | 100        | 1.22         |
| zu viele Infos                              | 3           | 40          | 16          | 44                   | -        | -        | 100        | 2.04         |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren           | 13          | 65          | 24          | 5                    |          | 6        | 100        | 1.36         |
| zu wenig ausgereift                         | 6           | 23          | 20          | 27                   | -        | 29       | 100        | 2.06         |
| fraglich ob Berater                         |             | 1           | _           |                      |          |          |            |              |
| Infos erhält                                | 7           | 19          | 36          | 21                   | -        | 24       | 100        | 2.03         |
| keine Nachteile                             | 20          | 56          | 41          | -                    | -        | 3        | 100        | 1.42         |
| PROBLEME MIT KONTO                          | 11          | 41          | 34          | _                    | _        | 25       | 100        | 1.46         |
| nein  | 41          | 45          | 42          | 9                    | -        | 25<br>3  | 100        | 1.63         |
| eAMS KONTO HILFREICH                        |             |             |             |                      |          |          | İ          |              |
| sehr hilfreich                              | 23          | 64          | 26<br>50    | 3                    | -        | 7        | 100        | 1.34         |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich           | 26<br>3     | 30          | 50<br>67    | 12                   | -        | 7<br>33  | 100<br>100 | 1.81<br>2.00 |
| BEI ARBEITSSUCHE                            | 3           | _           | 01          | _                    | _        | 55       | 100        | 2.00         |
| sehr hilfreich                              | 12          | 70          | 25          | -                    | -        | 5        | 100        | 1.26         |
| eher hilfreich                              | 26          | 40          | 45          | 9                    | -        | 7        | 100        | 1.67         |
| nicht hilfreich                             | 13          | 26          | 48          | 13                   | -        | 14       | 100        | 1.85         |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz      | 18          | 74          | 19          | 4                    |          | 3        | 100        | 1.27         |
| ja, von und ganz<br>ja, eher schon          | 31          | 31          | 47          | 10                   | -        | 12       | 100        | 1.77         |
| nein, eher nicht                            | 1           | -           | 100         | -                    | -        | -        | 100        | 2.00         |
| nein, überhaupt nicht                       | 2           | -           | 100         | -                    | -        | =        | 100        | 2.00         |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer          | 49          | 43          | 40          | 8                    | _        | 9        | 100        | 1.62         |
| in AMS Geschäftsstelle                      | 4           | 43          | 31          | -                    | -        | 26       | 100        | 1.41         |
| in AMS-Kurs                                 | 2           | 55          | 45          | -                    | -        | -        | 100        | 1.45         |
| bei Infoveranstalt.<br>über Medien          | 1<br>2      | -<br>59     | 100<br>41   | -                    | -        | -        | 100<br>100 | 2.00<br>1.41 |
| über AMS homepage                           | 2           | 55          | 45          | -                    | -        | -        | 100        | 1.45         |
| über finanz online                          | 1           | -           | 100         | -                    | -        | -        | 100        | 2.00         |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ            | 1           | -           | 100         | -                    | -        | -        | 100        | 2.00         |
| anderes                                     | -           | _           | -           | -                    | -        | -        | -          | -            |
| INFO V. BETREUER                            |             | i           |             |                      |          |          | i          |              |
| vorgestellt u. empfohlen                    | 31          | 52          | 33          | 10                   | -        | 5        | 100        | 1.56         |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben  | 16<br>2     | 23<br>27    | 61<br>25    | 4                    | -        | 12<br>48 | 100<br>100 | 1.78<br>1.48 |
| Infomaterial gegeben                        | 22          | 49          | 32          | 7                    | -        | 46<br>12 | 100        | 1.40         |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                   | 7           | 61          | 15          | 24                   | -        | -        | 100        | 1.63         |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                      |             |             |             |                      |          |          | İ          |              |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage            | 9           | -<br>10     | -<br>65     | -                    | -        | 25       | 100        | 1.87         |
| alle 14 Tage                                | 3           | 48          | -           | 52                   | -        | 25<br>-  | 100        | 2.03         |
| einmal im Monat                             | 16          | 62          | 33          | -                    | -        | 5        | 100        | 1.34         |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate              | 4           | 58          | 19<br>56    | -                    | -        | 23       | 100        | 1.25         |
| seltener                                    | 7<br>7      | 44<br>51    | 56<br>27    | 22                   | -        | -        | 100<br>100 | 1.56<br>1.70 |
| nie   | 2           | ~:          | 67          | 33                   | -        | -        | 100        | 2.33         |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                     |             |             |             |                      |          |          | İ          |              |
| persönlich<br>tolofonisch                   | 11<br>17    | 50          | 43          | -<br>10              | -        | 7        | 100        | 1.46         |
| telefonisch<br>per E-Mail                   | 17<br>2     | 24<br>42    | 48<br>18    | 19                   | -<br>-   | 9<br>40  | 100<br>100 | 1.94<br>1.30 |
| postalisch                                  | -           | -           | -           | -                    | -        | -        | -          | -            |
| per eAMS Konto Nachr.                       | 21          | 57          | 35          | 3                    | -        | 4        | 100        | 1.43         |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                      | 00          | 400         |             |                      |          |          | 400        | 1.00         |
| sehr sicher<br>eher sicher                  | 23<br>21    | 100         | 100         | -<br>-               | -<br>-   | -        | 100<br>100 | 1.00<br>2.00 |
| eher nicht sicher                           | 4           | -           | -           | 100                  | -        | -        | 100        | 3.00         |
| unsicher                                    | -           | -           | -           | -                    | -        | -        | -          | -            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                      | 00          | 00          | 22          | 2                    |          | 0        | 400        | 4.00         |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon             | 26<br>23    | 68<br>21    | 23<br>64    | 3<br>7               | -<br>-   | 6<br>8   | 100<br>100 | 1.30<br>1.84 |
| nein  | 3           | -:          | -           | 66                   | -        | 34       | 100        | 3.00         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung
Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation
mit dem AMS über das eAMS Konto? mit dem AMS über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           |         | sehr sicher | eher sicher | eher nicht<br>sicher | unsicher | keine  |       | Mittel |
|---------------------------|---------|-------------|-------------|----------------------|----------|--------|-------|--------|
| TOTAL                     | TOTAL   | (1,00)      | (2,00)      | (3,00)               | (4,00)   | Angabe | Summe | wert   |
|                           | 52      | 44          | 40          | 7                    | -        | 8      | 100   | 1.60   |
| GESCHLECHT                |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| männlich                  | 27      | 50          | 30          | 8                    | -        | 12     | 100   | 1.53   |
| weiblich                  | 25      | 38          | 51          | 7                    | -        | 4      | 100   | 1.67   |
| ALTER                     |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| bis 19 Jahre              | -       | -           | -           | -                    | -        | -      | -     | -      |
| 20-29 Jahre               | 18      | 28          | 54          | 8                    | -        | 10     | 100   | 1.78   |
| 30-39 Jahre               | 15      | 46          | 43          | 11                   | -        | -      | 100   | 1.65   |
| 40-49 Jahre               | 8       | 54          | 27          | 8                    | -        | 11     | 100   | 1.48   |
| 50-59 Jahre               | 9       | 60          | 23          | -                    | -        | 17     | 100   | 1.27   |
| 60 Jahre und älter        | 1       | 69          | 31          | -                    | -        | -      | 100   | 1.31   |
| SCHULBILDUNG              |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14      | 60          | 40          | _                    | _        | _      | 100   | 1.40   |
| Lehrabschluss             | 16      | 39          | 44          | _                    | _        | 17     | 100   | 1.53   |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10      | 36          | 48          | 15                   | _        | -      | 100   | 1.79   |
| Matura                    | 7       | 44          | 28          | 9                    | _        | 20     | 100   | 1.57   |
| Universität/FH            | 4       | 31          | 29          | 40                   | _        |        | 100   | 2.09   |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        |         |             |             |                      |          |        |       |        |
|                           | 6       | 81          | 19          | _                    |          | _      | 100   | 1.19   |
| ja<br>nein                | 46      | 39          | 43          | 8                    | -        | 9      | 100   | 1.19   |
|                           | 46      | 39          | 43          | 0                    | -        | 9      | 100   | 1.00   |
| IN SCHULUNG               |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| ja                        | 18      | 54          | 31          | 9                    | -        | 5      | 100   | 1.52   |
| nein                      | 34      | 39          | 45          | 6                    | -        | 10     | 100   | 1.64   |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| bis 3 Monate              | 20      | 31          | 44          | 11                   | -        | 13     | 100   | 1.77   |
| 3-6 Monate                | 13      | 56          | 31          | 13                   | -        | -      | 100   | 1.57   |
| 6-12 Monate               | 12      | 56          | 37          | -                    | -        | 8      | 100   | 1.40   |
| länger als 12 Monate      | 7       | 39          | 53          | -                    | -        | 8      | 100   | 1.58   |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| ja                        | 9       | 41          | 27          | 16                   | _        | 15     | 100   | 1.70   |
| nein                      | 42      | 45          | 43          | 5                    | _        | 6      | 100   | 1.58   |
|                           |         |             |             | · ·                  |          | · ·    | .00   |        |
| BUNDESLAND                |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| Wien<br>Niederösterreich  | -       | -           | -           | -                    | -        | -      | -     | -      |
|                           | -<br>52 | 44          | 40          | - 7                  | -        | -      | 100   | 1.60   |
| Burgenland<br>Steiermark  | - 52    | 44          | 40          | 7                    | -        | 8      | 100   |        |
| Kärnten                   | _       | · -         | -           | -                    | -        | -      | -     | -      |
| Oberösterreich            | _       | -           | -           | -                    | -        | -      |       | -      |
| Salzburg                  | -<br>-  | -           | -           | -                    | -        | -      |       | -      |
| Tirol                     | -<br>-  | -           | -           | -                    | -        | -      | _     | -      |
| Vorarlberg                | _       | _           |             | _                    | _        | _      |       | _      |
| _                         |         |             |             |                      |          |        |       |        |
| ORTSGRÖSSE                | 22      |             |             | •                    |          | •      | 400   | ,      |
| - 2.000 Einwohner         | 29      | 30          | 54          | 8                    | -        | 8      | 100   | 1.75   |
| - 5.000 Einwohner         | 12      | 67          | 26          | -                    | -        | 7      | 100   | 1.27   |
| - 50.000 Einwohner        | 7       | 59          | 7           | 22                   | =        | 11     | 100   | 1.59   |
| - 1 Mio. Einwohner        | -       | -           | -           | -                    | -        | -      | -     | -      |
| 1 Mio. und mehr           | -       | -           | -           | -                    | -        | =      | -     | -      |
| TOPOGRAFIE                |         |             |             |                      |          |        | İ     |        |
| Dorf                      | 35      | 38          | 46          | 6                    | -        | 9      | 100   | 1.65   |
| Kleinstadt                | 12      | 54          | 39          | -                    | -        | 7      | 100   | 1.42   |
| Stadt mittl. Größe        | 3       | 45          | -           | 55                   | -        | -      | 100   | 2.10   |
| Großstadt                 | 2       | 100         | -           | -                    |          | -      | 100   | 1.00   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, auf gar<br>keinen Fall<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|---------------------------|-------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|--|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                     | 52    | 51                   | 44                       | 5                             | -                                      | -               | 100   | 1.54           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| aktiv                     | 52    | 51                   | 44                       | 5                             | _                                      | _               | 100   | 1.54           |
| noch nicht eingestiegen   | -     | "-                   | · · ·                    | -                             | _                                      | _               | -     | -              |
| schon länger n. genutzt   | _     | <u> </u>             | -                        | _                             | _                                      | _               | _     | _              |
| informiert/interessiert   | _     | <u> </u>             | _                        | _                             | _                                      | _               | _     | _              |
| gelöscht                  | _     | <u> </u>             | _                        | _                             | _                                      | _               | _     | <u>-</u>       |
| kenne es nicht            | _     | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _     | _              |
|                           |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| NUTZUNGSORT               |       |                      |                          | _                             |  |                 |       |                |
| zuhause/privat            | 52    | 51                   | 44                       | 5                             | -                                      | =               | 100   | 1.54           |
| GS/BIZ                    | 2     | 100                  | -                        | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.00           |
| unterwegs                 | 3     | 84                   | 16                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.16           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| mehrmals täglich/täglich  | 18    | 75                   | 25                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.25           |
| 2mal die Woche            | 21    | 46                   | 46                       | 8                             | -                                      | -               | 100   | 1.62           |
| einmal die Woche          | 9     | 32                   | 59                       | 9                             | _                                      | -               | 100   | 1.77           |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3     | -                    | 100                      | -                             | -                                      | -               | 100   | 2.00           |
| NUTZUNGSDAUER             | 1     |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
|                           |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| eine/mehr. Wochen         | -     | - 72                 | -                        | -                             | -                                      | =               | 100   | 4.50           |
| ein Monat                 | 3     | 73                   | -                        | 27                            | -                                      | -               | 100   | 1.53           |
| mehr. Monate              | 19    | 18                   | 73                       | 9                             | -                                      | -               | 100   | 1.91           |
| halbes Jahr               | 8     | 74                   | 26                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.26           |
| länger                    | 21    | 67                   | 33                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.33           |
| NUTZUNGSART               |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| aktiv                     | 31    | 60                   | 40                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.40           |
| schaut nur                | 21    | 37                   | 51                       | 12                            | -                                      | -               | 100   | 1.75           |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
|                           | 27    | 68                   | 32                       | _                             |  |                 | 100   | 1.32           |
| erspart Weg zum AMS       | 31    | 68                   | 32<br>32                 | -                             | -                                      | -               |       | 1.32           |
| Zeitersparnis             | 1     |                      |                          | -                             | -                                      | -               | 100   |                |
| alles dokumentiert        | 27    | 66                   | 28                       | 6                             | -                                      | -               | 100   | 1.40           |
| schneller Infoaustausch   | 30    | 71                   | 26                       | 3                             | -                                      | -               | 100   | 1.32           |
| einfach zu benutzen       | 27    | 67                   | 24                       | 9                             | -                                      | -               | 100   | 1.42           |
| zu jeder Tageszeit        | 30    | 66                   | 31                       | 3                             | -                                      | =               | 100   | 1.37           |
| moderne Kommunikation     | 31    | 62                   | 30                       | 8                             | -                                      | -               | 100   | 1.46           |
| weniger oft zum Berater   | 9     | 66                   | 25                       | 9                             | -                                      | -               | 100   | 1.44           |
| viel im Internet          | 26    | 51                   | 49                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.49           |
| LIEBSTE SERVICES          |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| Nachr. erhalten           | 17    | 61                   | 39                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.39           |
| eJob-room                 | 17    | 64                   | 26                       | 10                            | -                                      | -               | 100   | 1.46           |
| Nachr. senden             | 13    | 64                   | 36                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.36           |
| jobroboter                | 14    | 41                   | 59                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.59           |
| jobprofil erstellen       | 16    | 46                   | 38                       | 16                            | -                                      | -               | 100   | 1.70           |
| Bescheide einsehen        | 2     | 29                   | 71                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.71           |
| Termine einsehen          | 1     |                      | 100                      | -                             | -                                      | -               | 100   | 2.00           |
|                           |       |                      | .50                      |                               |  |                 | . 50  | 55             |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       |                      | 2.4                      | _                             |  |                 | 400   |                |
| Handhab. einfach          | 26    | 69                   | 24                       | 6                             | -                                      | -               | 100   | 1.37           |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25    | 68                   | 25                       | 7                             | -                                      | -               | 100   | 1.38           |
| mit Betreuer verbunden    | 27    | 62                   | 38                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.38           |
| Bescheide einsehen        | 26    | 62                   | 32                       | 6                             | -                                      | -               | 100   | 1.44           |
| Zeitverlauf einsehen      | 21    | 69                   | 23                       | 8                             | -                                      | -               | 100   | 1.38           |
| Termine verwalten         | 29    | 70                   | 24                       | 6                             | -                                      | -               | 100   | 1.36           |
| zeit/ortsunabhängig       | 33    | 62                   | 33                       | 5                             | -                                      | -               | 100   | 1.43           |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29    | 66                   | 29                       | 6                             | -                                      | -               | 100   | 1.40           |
| Stellenangebote aktuell   | 25    | 65                   | 28                       | 7                             | -                                      | -               | 100   | 1.41           |
| alles dokumentiert        | 25    | 68                   | 25                       | 7                             | -                                      | -               | 100   | 1.38           |
| über Kurse informieren    | 22    | 68                   | 24                       | 7                             | -                                      | -               | 100   | 1.39           |
| zeitsparend               | 32    | 66                   | 34                       | _                             | -                                      | _               | 100   | 1.34           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|   | TOTAL       | ja, unbedingt<br>(1,00) | ja, eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, auf gar<br>keinen Fall<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---|-------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL   | 52          | 51                      | 44                       | 5                             | -                                      | -               | 100        | 1.54           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                              |             |                         |                          |                               |  |                 | i          |                |
| zu kompliziert                                    | 4           | 39                      | 61                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.61           |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.   | 5<br>6      | 26<br>22                | 43<br>78                 | 31                            | -                                      | -               | 100<br>100 | 2.05<br>1.78   |
| zu bürokratisch                                   | 3           | 74                      | 76<br>26                 | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.76           |
| funktioniert nicht immer                          | 12          | 28                      | 72                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.72           |
| ohne Comp.kenntnisse                              |             |                         | 4-                       |                               |  |                 | 400        | 4.47           |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig          | 9           | 53<br>60                | 47<br>40                 | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.47<br>1.40   |
| zu wenig informativ                               | 2<br>5<br>3 | 61                      | 22                       | 17                            | -                                      | -               | 100        | 1.56           |
| ist überladen                                     | 3           | 78                      | 22                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.22           |
| zu viele Infos                                    | 3           | 40                      | 60                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.60           |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                 | 13          | 67                      | 33                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.33           |
| zu wenig ausgereift                               | 6           | 23                      | 50                       | 27                            | -                                      | -               | 100        | 2.05           |
| fraglich ob Berater                               | _           |                         |                          |                               |  |                 |            |                |
| Infos erhält                                      | 7<br>20     | 24<br>62                | 76<br>38                 | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.76<br>1.38   |
| keine Nachteile                                   | 20          | 62                      | 30                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.36           |
| PROBLEME MIT KONTO                                | 11          | 47                      | 45                       | 8                             | _                                      | _               | 100        | 1.61           |
| nein  | 41          | 52                      | 44                       | 4                             | _                                      | -               | 100        | 1.52           |
| eAMS KONTO HILFREICH                              |             |                         |                          |                               |  |                 |            |                |
| sehr hilfreich                                    | 23          | 83                      | 17                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.17           |
| eher hilfreich                                    | 26          | 28                      | 66                       | 6                             | -                                      | -               | 100        | 1.79           |
| nicht hilfreich                                   | 3           | -                       | 67                       | 33                            | -                                      | -               | 100        | 2.33           |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                   | 12          | 86                      | 14                       |                               |  |                 | 100        | 1.14           |
| eher hilfreich                                    | 26          | 45                      | 55                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.14           |
| nicht hilfreich                                   | 13          | 27                      | 54                       | 19                            | -                                      | -               | 100        | 1.92           |
| INFO. AUSREICHEND                                 |             |                         |                          |                               |  |                 |            |                |
| ja, voll und ganz                                 | 18          | 89                      | 11                       | <u>-</u>                      | -                                      | -               | 100        | 1.11           |
| ja, eher schon                                    | 31<br>1     | 30                      | 62                       | 8                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.78<br>1.00   |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht         | 2           | 100                     | 100                      | -                             | -                                      | -               | 100        | 2.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                             | _           | :                       |                          |                               |  |                 |            | 2.00           |
| vom Betreuer                                      | 49          | 49                      | 46                       | 5                             | -                                      | -               | 100        | 1.57           |
| in AMS Geschäftsstelle                            | 4           | 43                      | 57                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.57           |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | 2<br>1      | 55                      | 45<br>100                | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.45<br>2.00   |
| über Medien                                       | 2           | 59                      | 41                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.41           |
| über AMS homepage                                 | 2<br>2      | 55                      | 45                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.45           |
| über finanz online                                | 1           | -                       | 100                      | -                             | -                                      | -               | 100        | 2.00           |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                  | 1           | 100                     | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| anderes   | -           | -                       | -                        | _                             | _                                      | -               | -          | -              |
| INFO V. BETREUER                                  |             | i                       |                          |                               |  |                 |            |                |
| vorgestellt u. empfohlen                          | 31          | 58                      | 37                       | 5                             | -                                      | -               | 100        | 1.48           |
| Konto nahegelegt                                  | 16          | 40                      | 60                       | - 40                          | -                                      | -               | 100        | 1.60           |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | 2<br>22     | 27<br>57                | 25<br>32                 | 48<br>11                      | -                                      | -               | 100<br>100 | 2.21<br>1.55   |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | 7           | 66                      | 10                       | 24                            | -                                      | -               | 100        | 1.58           |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                            |             |                         |                          |                               |  |                 | İ          |                |
| einmal pro Woche                                  | -           |                         |                          | -                             | -                                      | -               |            |                |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                     | 9           | 16                      | 84                       | -<br>52                       | -                                      | -               | 100        | 1.84           |
| einmal im Monat                                   | 3<br>16     | 48<br>60                | 35                       | 52<br>5                       | -<br>-                                 | -               | 100<br>100 | 2.03<br>1.46   |
| alle 6 Wochen                                     | 4           | 58                      | 42                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.42           |
| alle 2 Monate                                     | 7           | 57                      | 43                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.43           |
| seltener<br>nie                                   | 7<br>2      | 58<br>100               | 42                       | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.42<br>1.00   |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                           | 2           | 100                     | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| persönlich  | 11          | 44                      | 56                       | _                             | _                                      | -               | 100        | 1.56           |
| telefonisch                                       | 17          | 40                      | 50                       | 10                            | -                                      | -               | 100        | 1.69           |
| per E-Mail  | 2           | -                       | 60                       | 40                            | -                                      | -               | 100        | 2.40           |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.               | -<br>21     | -<br>68                 | 32                       | <u>-</u>                      | <del>-</del><br>-                      | <u>-</u><br>-   | 100        | 1.32           |
| 1 '   | ۷ ا         | 00                      | 3∠                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.32           |
| EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher                | 23          | 79                      | 21                       | _                             | _                                      | -               | 100        | 1.21           |
| eher sicher                                       | 21          | 29                      | 71                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.71           |
| eher nicht sicher                                 | 4           | 17                      | 40                       | 43                            | -                                      | -               | 100        | 2.26           |
| unsicher  | -           | -                       | -                        | -                             | -                                      | -               | -          | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            | 0.6         | 400                     |                          |                               |  |                 | 400        | 1.00           |
| ja, unbedingt                                     | 26<br>23    | 100                     | 100                      | -<br>-                        | -<br>-                                 | -<br>-          | 100<br>100 | 1.00<br>2.00   |
| ja, eher schon                                    | 7.1         |                         |                          |                               |  |                 |            |                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, auf gar<br>keinen Fall<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
|--|-------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|--|-----------------|-------|----------------|
| TOTAL                                  | 52    | 51                   | 44                       | 5                             | -                                      | -               | 100   | 1.54           |
| GESCHLECHT                             |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| männlich                               | 27    | 56                   | 41                       | 3                             | _                                      | _               | 100   | 1.48           |
| weiblich                               | 25    | 46                   | 47                       | 7                             | _                                      | -               | 100   | 1.61           |
| ALTER                                  |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| bis 19 Jahre                           | _     | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _     | _              |
| 20-29 Jahre                            | 18    | 26                   | 74                       | _                             | _                                      | _               | 100   | 1.74           |
| 30-39 Jahre                            | 15    | 53                   | 36                       | 11                            | _                                      | _               | 100   | 1.58           |
| 40-49 Jahre                            | 8     | 77                   | 13                       | 11                            | <u>-</u>                               | _               | 100   | 1.34           |
| 50-59 Jahre                            | 9     | 71                   | 29                       | -                             | _                                      | _               | 100   | 1.29           |
| 60 Jahre und älter                     | 1     | 69                   | 31                       | _                             | _                                      | _               | 100   | 1.31           |
|  | •     |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| SCHULBILDUNG Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14    | 63                   | 37                       |                               |  |                 | 100   | 1.37           |
| Lehrabschluss                          | 16    | 59                   | 41                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.37           |
| berufsbild.Mittl.Schule                | 10    | 19                   | 81                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.41           |
| Matura                                 | 7     | 65                   | 23                       | -<br>12                       | -                                      | _               | 100   | 1.47           |
| Universität/FH                         | 4     | 29                   | 31                       | 40                            | _                                      |                 | 100   | 2.11           |
|  | 7     | 25                   | 31                       | 40                            |  |                 | 100   | 2.11           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                     |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| ja                                     | 6     | 48                   | 52                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.52           |
| nein                                   | 46    | 51                   | 43                       | 6                             | -                                      | -               | 100   | 1.54           |
| IN SCHULUNG                            |       | 1                    |                          |                               |  |                 |       |                |
| ja                                     | 18    | 59                   | 31                       | 9                             | -                                      | -               | 100   | 1.50           |
| nein                                   | 34    | 46                   | 51                       | 3                             | -                                      | -               | 100   | 1.56           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                     |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| bis 3 Monate                           | 20    | 30                   | 66                       | 4                             | -                                      | -               | 100   | 1.74           |
| 3-6 Monate                             | 13    | 67                   | 20                       | 13                            | -                                      | -               | 100   | 1.46           |
| 6-12 Monate                            | 12    | 59                   | 41                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.41           |
| länger als 12 Monate                   | 7     | 66                   | 34                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.34           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND                  |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| ja                                     | 9     | 74                   | 16                       | 9                             | _                                      | -               | 100   | 1.35           |
| nein                                   | 42    | 46                   | 50                       | 4                             | _                                      | -               | 100   | 1.58           |
| BUNDESLAND                             |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| Wien                                   | _     | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _     | _              |
| Niederösterreich                       | _     | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _     | _              |
| Burgenland                             | 52    | 51                   | 44                       | 5                             | _                                      | _               | 100   | 1.54           |
| Steiermark                             | _     | _                    | -                        | _                             | _                                      | _               | -     | -              |
| Kärnten                                | -     | _                    | -                        | -                             | -                                      | -               | -     | -              |
| Oberösterreich                         | -     | -                    | -                        | _                             | _                                      | -               | -     | -              |
| Salzburg                               | -     | -                    | -                        | -                             | -                                      | -               | -     | -              |
| Tirol                                  | -     | -                    | -                        | -                             | -                                      | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                             | -     | -                    | -                        | -                             | -                                      | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                             |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner                      | 29    | 42                   | 58                       | -                             | _                                      | _               | 100   | 1.58           |
| - 5.000 Einwohner                      | 12    | 60                   | 32                       | 7                             | -                                      | _               | 100   | 1.47           |
| - 50.000 Einwohner                     | 7     | 59                   | 19                       | 22                            | -                                      | _               | 100   | 1.63           |
| - 1 Mio. Einwohner                     | -     | -                    | -                        | -                             | -                                      | -               | -     | -              |
| 1 Mio. und mehr                        | -     | -                    | -                        | -                             | _                                      | -               | -     | -              |
| TOPOGRAFIE                             |       |                      |                          |                               |  |                 |       |                |
| Dorf                                   | 35    | 40                   | 57                       | 2                             | _                                      | _               | 100   | 1.62           |
| Kleinstadt                             | 12    | 78                   | 22                       | -                             | -                                      | -               | 100   | 1.02           |
| Stadt mittl. Größe                     | 3     | 45                   | -                        | 55                            | <u>-</u>                               | _               | 100   | 2.10           |
|  |       | 1 70                 |                          | 55                            |  |                 | 100   | 2.10           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

|  | TOTAL    | praktisch | schnell  | zeit-<br>sparend | zeit- und<br>ortsunab- | einfach  | gute<br>Möglichkeit<br>der<br>Kommuni-<br>kation<br>mit AMS | alles doku-<br>mentiert | Stellen-<br>angebote<br>sind<br>aktuell | hilft Arbeit<br>zu finden |
|--|----------|-----------|----------|------------------|------------------------|----------|---|-------------------------|---|---------------------------|
| TOTAL                                    | 49       | 10        | 11       | 11               | hängiger<br>13         | 23       | 22  | 4                       | aktueli<br>-                            | 5                         |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                  |          |           |          |                  |                        |          |   | ·                       |   | · ·                       |
| aktiv                                    | 49       | 10        | 11       | 11               | 13                     | 23       | 22  | 4                       | _                                       | 5                         |
| noch nicht eingestiegen                  | -        | -         | -        | -                | -                      | -        |   | -                       | -                                       | -                         |
| schon länger n. genutzt                  | -        | -         | -        | -                | -                      | -        | -   | -                       | -                                       | -                         |
| informiert/interessiert                  | -        | -         | -        | -                | -                      | -        | -   | -                       | -                                       | -                         |
| gelöscht                                 | -        | -         | -        | -                | -                      | -        | -   | -                       | -                                       | -                         |
| kenne es nicht                           | -        | -         | -        | -                | -                      | -        | -   | -                       | -                                       | -                         |
| NUTZUNGSORT                              |          |           |          |                  |                        |          |   |                         |   | _                         |
| zuhause/privat                           | 49       | 10        | 11       | 11               | 13                     | 23       | 22  | 4                       | -                                       | 5                         |
| GS/BIZ<br>unterwegs                      | 2 3      | -         | 43       | 69<br>41         | -<br>43                | 69<br>57 | 16  | 69<br>41                | -                                       |                           |
|  | ٦        | -         | 43       | 41               | 43                     | 31       | 10  | 41                      | -                                       | _                         |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                       | 40       | _         | 04       | 7                | 00                     | 00       | 0   | 7                       |   | 0                         |
| mehrmals täglich/täglich 2mal die Woche  | 18<br>19 | 6<br>13   | 21<br>6  | 7<br>2           | 28<br>6                | 28<br>16 | 6<br>41   | 7<br>2                  | -                                       | 9<br>5                    |
| einmal die Woche                         | 8        | 18        | -        | 30               | -                      | 35       | 18  | _                       | _                                       | -                         |
| alle 14 T./selt./phasenw.                | 3        | -         | 12       | 40               | 12                     | 12       | 12  | _                       | _                                       | _                         |
| NUTZUNGSDAUER                            |          |           |          |                  |                        |          |   |                         |   |                           |
| eine/mehr. Wochen                        | _        | _         | _        | _                | _                      | _        | _   | _                       | _                                       | _                         |
| ein Monat                                | 2        | _         | _        | _                | -                      | -        | _   | _                       | _                                       | 26                        |
| mehr. Monate                             | 17       | 6         | 3        | 8                | 19                     | 14       | 32  | _                       | -                                       | 9                         |
| halbes Jahr                              | 8        | 14        | 17       | 12               | -                      | 17       | -   | -                       | -                                       | 4                         |
| länger                                   | 21       | 13        | 16       | 15               | 16                     | 36       | 25  | 8                       | -                                       | -                         |
| NUTZUNGSART                              |          |           |          |                  |                        |          |   |                         |   |                           |
| aktiv                                    | 31       | 11        | 11       | 17               | 10                     | 32       | 15  | 6                       | -                                       | -                         |
| schaut nur                               | 18       | 8         | 10       | 2                | 18                     | 9        | 35  | -                       | -                                       | 14                        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                           |          |           |          |                  |                        |          |   |                         |   |                           |
| erspart Weg zum AMS                      | 27       | 10        | 18       | 19               | 15                     | 31       | 12  | 5                       | -                                       | _                         |
| Zeitersparnis                            | 31       | 12        | 16       | 11               | 19                     | 25       | 11  | 6                       | -                                       | 7                         |
| alles dokumentiert                       | 25       | 13        | 15       | 1                | 10                     | 28       | 16  | 2                       | -                                       | 4                         |
| schneller Infoaustausch                  | 29       | 13        | 17       | 10               | 11                     | 26       | 20  | 6                       | -                                       | 3                         |
| einfach zu benutzen                      | 25       | 13        | 19       | 1                | 14                     | 24       | 16  | 2                       | -                                       | 4                         |
| zu jeder Tageszeit                       | 29       | 11        | 15       | 12               | 9                      | 23       | 14  | 6                       | -                                       | 3                         |
| moderne Kommunikation                    | 29<br>9  | 11<br>32  | 14<br>16 | 6                | 10<br>24               | 25<br>22 | 17<br>6   | 2                       | -                                       | 3                         |
| weniger oft zum Berater viel im Internet | 26       | 32<br>8   | 14       | 6                | 24<br>14               | 22<br>27 | 34  | -                       | -                                       | 4                         |
|  | 20       | ٥         | 14       | U                | 14                     | 21       | 34  |                         |   | 7                         |
| LIEBSTE SERVICES Nachr. erhalten         | 17       | 6         | 0        | 10               | 15                     | 22       | 17  | _                       |   | 6                         |
| eJob-room                                | 17       | 10        | 9<br>7   | 13               | 23                     | 24       | 11  | 9                       | -                                       | 10                        |
| Nachr. senden                            | 13       | -         | 18       | 3                | 16                     | 24       | 12  | -                       | _                                       | 3                         |
| jobroboter                               | 14       | _         | 21       | 5                | 19                     | 11       | 42  | _                       | _                                       | 11                        |
| jobprofil erstellen                      | 13       | 23        | 10       | 14               | 18                     | 44       | 8   | 3                       | -                                       | -                         |
| Bescheide einsehen                       | 2        | -         | -        | -                | -                      | 46       | 75  | -                       | -                                       | -                         |
| Termine einsehen                         | 1        | -         | -        | -                | -                      | 45       | -   | -                       | -                                       | -                         |
| VORTEILE eAMS KONTO                      |          |           |          |                  |                        |          |   |                         |   |                           |
| Handhab. einfach                         | 25       | 9         | 19       | 7                | 18                     | 26       | 14  | 5                       | -                                       | 8                         |
| kann Eigeninit. zeigen                   | 23       | 11        | 16       | 7                | 19                     | 32       | 19  | 8                       | -                                       | 8                         |
| mit Betreuer verbunden                   | 27       | 13        | 7        | 6                | 6                      | 23       | 30  | 7                       | -                                       | 1                         |
| Bescheide einsehen                       | 25       | 13        | 15       | 13               | 14                     | 34       | 18  | 7                       | -                                       | -                         |
| Zeitverlauf einsehen                     | 20       | 13        | 9        | 9                | 6                      | 35       | 22<br>15  | 9                       | -                                       | 2                         |
| Termine verwalten zeit/ortsunabhängig    | 27<br>32 | 11<br>10  | 14<br>12 | 6<br>13          | 13<br>19               | 26<br>31 | 15<br>16  | 7<br>6                  | -                                       | 1<br>6                    |
| eig. Jobprofil erstellen                 | 27       | 10        | 12       | 6                | 15                     | 26       | 15  | 7                       | -                                       | 7                         |
| Stellenangebote aktuell                  | 23       | 13        | 17       | 7                | 20                     | 26       | 18  | 8                       | -                                       | 8                         |
| alles dokumentiert                       | 24       | 11        | 15       | 7                | 12                     | 31       | 21  | 8                       | -                                       | 1                         |
| über Kurse informieren                   | 21       | 13        | 13       | 8                | 10                     | 31       | 19  | 9                       | -                                       | 2                         |
| zeitsparend                              | 32       | 10        | 15       | 9                | 17                     | 24       | 14  | 6                       | -                                       | 6                         |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

|   |             |           |          | zeit-   | zeit- und<br>ortsunab- |          | gute<br>Möglichkeit<br>der<br>Kommuni-<br>kation | alles doku-   | Stellen-<br>angebote<br>sind | hilft Arbeit |
|---|-------------|-----------|----------|---------|------------------------|----------|--|---------------|------------------------------|--------------|
|   | TOTAL       | praktisch | schnell  | sparend | hängiger               | einfach  | mit AMS  | mentiert      | aktuell                      | zu finden    |
| T O T A L<br>NACHTEILE eAMS KONTO                 | 49          | 10        | 11       | 11      | 13                     | 23       | 22   | 4             | -                            | 5            |
| zu kompliziert                                    | 4           | -         | 39       | -       | 20                     | -        | -  | -             | -                            | -            |
| zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.   | 4<br>6      | -         | 38<br>22 | 11      | 25                     | -<br>17  | -<br>17  | -             | -                            | -<br>25      |
| zu bürokratisch                                   | 3           | 18        | 44       | 11      | -                      | -        | -  | -             | -                            | 11           |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse     | 12          | 5         | 11       | 6       | -                      | 14       | 49   | -             | -                            | -            |
| kommt man nicht klar                              | 9           | 18        | 16<br>60 | -       | 18                     | 20       | 12   | -             | -                            | 18           |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ           | 2<br>4      | 13        | 32       | -       | 16                     | -        | 10   | -             | -                            | -            |
| ist überladen<br>zu viele Infos                   | 3<br>3      | 23        | 55<br>40 | -       | -<br>44                | -        | -  | -             | -                            | -<br>44      |
| persönl. Kontakt                                  |             |           | _        |         |                        |          | 00   |               |                              | i            |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift              | 13<br>4     | 4         | 32<br>32 | 8 -     | 18<br>-                | 23       | 29   | -             | -                            | 3            |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält               | 7           | _         | 19       | 5       | 28                     | 6        |  |               |                              | 26           |
| keine Nachteile                                   | 20          | 14        | 3        | 23      | 8                      | 34       | 7  | 9             | -                            | 3            |
| PROBLEME MIT KONTO                                | 40          | 40        |          | -       | ^                      | 04       | _  | -             |                              |              |
| ja<br>nein  | 10<br>39    | 19<br>8   | 13       | 7<br>12 | 9<br>14                | 31<br>21 | 5<br>27  | 5<br>3        | -                            | 6            |
| eAMS KONTO HILFREICH                              |             |           |          |         |                        |          |  |               |                              |              |
| sehr hilfreich<br>eher hilfreich                  | 23<br>24    | 13<br>8   | 21<br>2  | 6<br>17 | 18<br>10               | 23<br>26 | 11<br>32   | 6<br>2        | -                            | 3<br>8       |
| nicht hilfreich                                   | 2           | -         | -        | -       | -                      |          | 25   | -             | -                            | -            |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                   | 12          | 13        | 32       | 11      | 18                     | 20       | _  | 15            | _                            | 5            |
| eher hilfreich                                    | 26          | 5         | 4        | 4       | 12                     | 14       | 33   | -             | -                            | 7            |
| nicht hilfreich<br>INFO. AUSREICHEND              | 11          | 22        | 4        | 30      | 13                     | 42       | 13   | -             | -                            | -            |
| ja, voll und ganz                                 | 18          | 15        | 24       | -       | 19                     | 16       | 4  | -             | -                            | 3            |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht                | 28<br>1     | 9         | 3        | 13      | 11                     | 24       | 36   | 6             | -                            | 7            |
| nein, überhaupt nicht                             | 2           | -         | -        | 100     | -                      | 100      | -  | -             | -                            | -            |
| ÜBER KONTO INFORMIERT vom Betreuer                | 46          | 11        | 8        | 12      | 13                     | 24       | 21   | 4             | _                            | 5            |
| in AMS Geschäftsstelle                            | 4           | 16        | 11       | -       | 31                     | 38       | 11   | -             | -                            | -            |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | 2<br>1      | -         | -        | -       | 45<br>100              | -        | -  | -             | -                            | -            |
| über Medien                                       | 2<br>2<br>1 | -         | 59       | -       | 41                     | -        | -  | -             | -                            | -            |
| über AMS homepage<br>über finanz online           | 1           | -         | -        | -       | 45<br>100              | -        | -  | -             | -                            | -            |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                  | 1           | -         | -        | -       | -                      | -        | 100  | -             | -                            | - 1          |
| anderes   | -           | -         | -        | -       | -                      | -        | -  | -             | -                            | -            |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen         | 29          | 14        | 11       | 10      | 18                     | 15       | 5  | 6             |                              | 9            |
| Konto nahegelegt                                  | 16          | 14        | 3        | 12      | 7                      | 35       | 38   | -             | -                            | -            |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | 1<br>20     | 13        | -<br>17  | 15      | 16                     | 48<br>31 | 11   | 2             | -                            | 2            |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | 5           | 23        | 26       | 7       | 39                     | 43       | -  | -             | -                            | 7            |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche           | _           | _         | _        | _       | _                      | _        | _  | _             | _                            | _            |
| alle 14 Tage                                      | 9           | 5         | -        | -       | -                      | -        | 52   | 5             | -                            | -            |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat                  | 2<br>15     | 15        | 16       | 7       | 18                     | 50<br>27 | 18   | -             | -                            | 6            |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate                    | 4 7         | 23<br>14  | -        | 19      | -                      | 34<br>31 | 24   | -             | -                            | -            |
| seltener  | 7           | 7         | 19       | -       | 55                     | -        | 15   |               | -                            | 22           |
| nie   | 2           | -         | -        | 67      | -                      | 67       | 33   | 67            | -                            | -            |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich                | 11          | 8         | -        | 20      | 6                      | 37       | 13   | 4             | -                            | 9            |
| telefonisch<br>per E-Mail                         | 15<br>1     | 10        | 9<br>30  | 4       | 19<br>30               | 30       | 44<br>30   | <b>-</b><br>- | <del>-</del><br>-            | 10           |
| postalisch  | -           | -         | -        | -<br>-  | -                      | -        | -  | -             | -                            | -            |
| per eAMS Konto Nachr. EMPFINDEN DATENSICHER.      | 21          | 12        | 16       | 12      | 12                     | 33       | 11   | 6             | -                            | -            |
| sehr sicher                                       | 23<br>21    | 5         | 21       | 9       | 13                     | 30       | 14   | -             | -                            | 3            |
| eher sicher<br>eher nicht sicher                  | 21<br>2     | 14        | 2        | 17      | 10<br>70               | 22       | 34<br>30   | 9             | -                            | 2<br>70      |
| unsicher  | -           | -         | -        | -       | -                      | -        | -  | -             | -                            | -            |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt              | 26          | 14        | 18       | 6       | 13                     | 27       | 14   | 5             | _                            | 4            |
| ja, eher schon                                    | 23          | 6         | 2        | 17      | 13                     | 19       | 32   | 2             | -                            | 7            |
| nein  | -           | -         | -        | -       |                        | -        |  | -             | -                            | -            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

|                                |             |                 |               | zeit-         | zeit- und<br>ortsunab- |               | gute<br>Möglichkeit<br>der<br>Kommuni-<br>kation | alles doku-   | Stellen-<br>angebote<br>sind | hilft Arbeit   |
|--------------------------------|-------------|-----------------|---------------|---------------|------------------------|---------------|--|---------------|------------------------------|----------------|
| TOTAL                          | TOTAL<br>49 | praktisch<br>10 | schnell<br>11 | sparend<br>11 | hängiger<br>13         | einfach<br>23 | mit AMS<br>22                                    | mentiert<br>4 | aktuell                      | zu finden<br>5 |
|                                | 49          | 10              | 11            | 11            | 13                     | 23            | 22   | 4             | -                            | 3              |
| GESCHLECHT                     | 26          | 2               | 12            | 10            | 1.1                    | 25            | 1.1  | _             |                              | 10             |
| männlich<br>weiblich           | 26<br>23    | 3               | 13<br>8       | 19<br>3       | 14<br>12               | 35<br>11      | 14<br>32   | 5<br>2        | -                            | 10             |
|                                | 23          | 19              | 0             | 3             | 12                     | 11            | 32   | 2             | -                            | -              |
| ALTER                          |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| bis 19 Jahre                   | -           | -               | -             | -             | -                      | -             | -  | -             | -                            | -              |
| 20-29 Jahre                    | 18          | 11              | 10            | 17            | 19                     | 21            | 29   | -             | -                            | 12             |
| 30-39 Jahre                    | 13          | 9               | -             | 5             | 7                      | 22            | 16   | -             | -                            | -              |
| 40-49 Jahre                    | 7           | 8               | 8             | 18            | 8                      | 32            | 35   | 18            | -                            | -              |
| 50-59 Jahre                    | 9           | 15              | 26            | 4             | 14                     | 22            | 6  | 5             | -                            | 4              |
| 60 Jahre und älter             | 1           | -               | 31            | -             | 31                     | 31            | 31   | -             | -                            | -              |
| SCHULBILDUNG                   |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.      | 14          | 8               | 21            | 10            | 8                      | 34            | 15   | 10            | -                            | 4              |
| Lehrabschluss                  | 16          | 20              | 8             | 12            | 19                     | 18            | 5  | 3             | -                            | -              |
| berufsbild.Mittl.Schule        | 10          | -               | -             | 7             | 15                     | 10            | 69   | -             | -                            | 15             |
| Matura                         | 7           | 10              | 13            | 5             | 13                     | 45            | 16   | -             | -                            | 5              |
| Universität/FH                 | 2           | -               | -             | 51            | -                      | -             | -  | -             | -                            | -              |
| EINSTELLUNGSZUSAGE             |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| ja                             | 6           | 19              | 26            | 33            | 10                     | 12            | -  | -             | -                            | -              |
| nein                           | 43          | 9               | 8             | 8             | 14                     | 25            | 25   | 4             | -                            | 6              |
| IN SCHULUNG                    |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| ja                             | 16          | 12              | 17            | 12            | 9                      | 31            | 20   | _             | _                            | -              |
| nein                           | 33          | 10              | 7             | 11            | 16                     | 20            | 23   | 5             | -                            | 8              |
| GESCHÄFTSFALLDAUER             |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| bis 3 Monate                   | 19          | 4               | _             | 24            | 8                      | 24            | 29   | 7             | _                            | 8              |
| 3-6 Monate                     | 11          | 10              | 31            | 6             | 16                     | 11            | 8  | -             | _                            | 5              |
| 6-12 Monate                    | 12          | 23              | 15            | -             | 23                     | 39            | 37   | 4             | _                            | -              |
| länger als 12 Monate           | 7           | 6               | -             | 5             | 7                      | 14            | -  | -             | -                            | 5              |
| MIGRATIONSHINTERGRUND          |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| ja                             | 9           | _               | 28            | 16            | 34                     | 33            | _  | 16            | _                            | 18             |
| nein                           | 41          | 12              | 7             | 10            | 9                      | 21            | 27   | 1             | _                            | 2              |
|                                |             | '-              | •             |               | Ü                      |               |  | •             |                              | -              |
| BUNDESLAND                     |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| Wien                           | -           | -               | -             | -             | -                      | -             | -  | -             | -                            | -              |
| Niederösterreich<br>Burgenland | 49          | 10              | 11            | 11            | 13                     | 23            | 22   | 4             | _                            | 5              |
| Steiermark                     | 49          | - 10            | - 11          | - ''          | -                      | -             | -  | -             | _                            |                |
| Kärnten                        | _           | _               | _             | _             | _                      | _             | _  | _             | _                            | _              |
| Oberösterreich                 | _           | _               | _             | _             | _                      | _             | _  | _             | _                            | _              |
| Salzburg                       | _           | _               | _             | _             | -                      | -             | _  | _             | _                            | _              |
| Tirol                          | -           | -               | _             | _             | -                      | -             | _  | _             | _                            | _              |
| Vorarlberg                     | -           | -               | _             | _             | -                      | -             | _  | _             | -                            | -              |
| ORTSGRÖSSE                     |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| - 2.000 Einwohner              | 29          | 10              | 7             | 13            | 14                     | 18            | 34   | 5             | _                            | 5              |
| - 5.000 Einwohner              | 11          | 10              | 16            | 14            | 21                     | 36            | -  | 4             | -                            | 8              |
| - 50.000 Einwohner             | 6           | -               | -             | -             | -                      | 31            | 19   | -             | _                            | -              |
| - 1 Mio. Einwohner             | -           | -               | -             | _             | -                      | -             | -  | _             | -                            | _              |
| 1 Mio. und mehr                | -           | -               | -             | -             | -                      | -             | -  | -             | -                            | -              |
| TOPOGRAFIE                     |             |                 |               |               |                        |               |  |               |                              |                |
| Dorf                           | 35          | 9               | 7             | 16            | 15                     | 22            | 26   | 4             |                              | 7              |
| Kleinstadt                     | 35<br>12    | 18              | 7<br>24       | 16            | 15                     | 22<br>34      | ∠6<br>17   | 4             | -                            | -              |
| Stadt mittl. Größe             | 12          | -               | -             | -             | -                      | - 34          | -  | 4             | -<br>-                       | -              |
| Großstadt                      | 2           | -               | -             | -             | -                      | -             | -  | -             | -                            | -              |
| Jioissiaut                     |             |                 | <u>-</u>      |               | -                      | <u>-</u>      | <u>-</u>   | <u>-</u>      | <u>-</u>                     |                |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

|   | TOTAL    | über-<br>sichtlich | man<br>erspart<br>sich<br>den Weg<br>zum AMS | informativ | unbüro-<br>kratischer,<br>weniger<br>Papierkram | bin<br>zufrieden,<br>viele<br>Vorteile | sichere<br>Seite | modernes<br>Kommuni-<br>kations-<br>mittel,<br>zeitgemäß | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
|---|----------|--------------------|--|------------|---|--|------------------|--|-------------------|-----------------|------------|
| TOTAL   | 49       | 1                  | 21   | 8          | 4   | 18                                     | 4                | 15   | 6                 | -               | 176        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                         |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| aktiv   | 49       | 1                  | 21   | 8          | 4   | 18                                     | 4                | 15   | 6                 | -               | 176        |
| noch nicht eingestiegen                         | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| schon länger n. genutzt informiert/interessiert | -        | _                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| gelöscht  | _        | _                  | -  | -          | -   | -                                      | _                | -  | _                 | -               | _          |
| kenne es nicht                                  | -        | _                  | -  | -          | -   | -                                      | _                | -  | _                 | -               | _          |
| NUTZUNGSORT                                     |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| zuhause/privat                                  | 49       | 1                  | 21   | 8          | 4   | 18                                     | 4                | 15   | 6                 | -               | 176        |
| GS/BIZ  | 2        | -                  | -  | 69         | -   | 31                                     | -                | -  | -                 | -               | 308        |
| unterwegs                                       | 3        | -                  | 43   | 41         | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | 325        |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT                              |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| mehrmals täglich/täglich                        | 18       | 4                  | 10   | 21         | 7   | 18                                     | 6                | -  | 11                | -               | 189        |
| 2mal die Woche                                  | 19       | -                  | 21   | -          | -   | 22                                     | 5                | 30   | 4                 | -               | 172        |
| einmal die Woche                                | 8        | -                  | 24   | -          | 10  | 14                                     | -                | 10   | -                 | -               | 159        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                       | 3        | -                  | 70   | -          | -   | -                                      | -                | 17   | -                 | -               | 177        |
| NUTZUNGSDAUER                                   |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                               | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | 100        |
| ein Monat<br>mehr. Monate                       | 2<br>17  | -                  | -<br>22                                      | 9          | -<br>5  | 38<br>16                               | -                | 36<br>28   | -<br>5            | -               | 100<br>177 |
| halbes Jahr                                     | 8        | 8                  | 8  | 9          | -   | 40                                     | -                | -  | 25                | -               | 145        |
| länger  | 21       | _                  | 27   | 11         | 6   | 8                                      | 10               | 7  | -                 | _               | 197        |
| NUTZUNGSART                                     |          |                    |  |            |   |  |                  | -  |                   |                 |            |
| aktiv   | 31       | 2                  | 19   | 7          | 3   | 22                                     | 3                | 5  | 9                 | _               | 173        |
| schaut nur                                      | 18       | -                  | 23   | 8          | 7   | 11                                     | 6                | 32   | -                 | -               | 182        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                  |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                             | 27       | 2                  | 30   | 9          | _   | 14                                     | 4                | 9  | 8                 | _               | 186        |
| Zeitersparnis                                   | 31       | 2                  | 27   | 9          | 4   | 16                                     | 7                | 5  | 9                 | -               | 185        |
| alles dokumentiert                              | 25       | 3                  | 14   | 4          | 5   | 20                                     | 4                | 9  | 11                | -               | 159        |
| schneller Infoaustausch                         | 29       | 2                  | 22   | 8          | 2   | 16                                     | 7                | 6  | 10                | -               | 179        |
| einfach zu benutzen                             | 25       | 3                  | 13   | 4          | 5   | 21                                     | 8                | 10   | 11                | -               | 167        |
| zu jeder Tageszeit                              | 29       | 2                  | 23   | 8          | 4   | 18                                     | 7                | 8  | 10                | -               | 173        |
| moderne Kommunikation                           | 29       | 2                  | 21<br>24                                     | 3          | 5   | 20<br>14                               | 7<br>-           | 5<br>17  | 10                | -               | 162        |
| weniger oft zum Berater viel im Internet        | 9<br>26  | 3                  | 2 <del>4</del><br>17                         | -          | 5   | 14                                     | -                | 28   | -<br>11           | -               | 157<br>183 |
| LIEBSTE SERVICES                                |          | Ŭ                  | .,   |            | Ü   | 12                                     |                  | 20   |                   |                 | 100        |
| Nachr. erhalten                                 | 17       | _                  | 36   | _          | 8   | 20                                     | _                | 5  | _                 | _               | 153        |
| eJob-room                                       | 15       | 4                  | 22   | 25         | -   | 21                                     | 7                | -  | 4                 | _               | 190        |
| Nachr. senden                                   | 13       | -                  | 22   | -          | 6   | 31                                     | -                | -  | 16                | -               | 151        |
| jobroboter                                      | 14       | -                  | 11   | 11         | -   | 14                                     | 7                | 35   | 16                | -               | 203        |
| jobprofil erstellen                             | 13       | 5                  | 21   | -          | 4   | 19                                     | -                | 7  | 5                 | -               | 181        |
| Bescheide einsehen                              | 2        | -                  | 29   | -          | -   | 25                                     | -                | -  | -                 | -               | 175        |
| Termine einsehen                                | 1        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | 55   | -                 | -               | 100        |
| VORTEILE eAMS KONTO                             |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| Handhab. einfach                                | 25       | 3                  | 13   | 16         | 3   | 18                                     | 8                | 10   | 11                | -               | 187        |
| kann Eigeninit. zeigen                          | 23       | 3                  | 17   | 17         | -   | 15                                     | 5                | 6  | 12                | -               | 194        |
| mit Betreuer verbunden Bescheide einsehen       | 27<br>25 | 2<br>3             | 12<br>21                                     | 8<br>9     | 5<br>5  | 17<br>9                                | 4<br>4           | 21<br>10   | 10<br>11          | -               | 173<br>186 |
| Zeitverlauf einsehen                            | 20       | 3                  | 13   | 12         | 4   | 9                                      | 5                | 12   | 14                | -               | 176        |
| Termine verwalten                               | 27       | 2                  | 20   | 9          | 3   | 23                                     | 4                | 9  | 10                | _               | 173        |
| zeit/ortsunabhängig                             | 32       | 2                  | 21   | 12         | -   | 17                                     | 3                | 7  | 9                 | -               | 184        |
| eig. Jobprofil erstellen                        | 27       | 2                  | 14   | 14         | 8   | 18                                     | 4                | 9  | 10                | -               | 176        |
| Stellenangebote aktuell                         | 23       | 3                  | 18   | 17         | 4   | 12                                     | 5                | 8  | 9                 | -               | 192        |
| alles dokumentiert                              | 24       | 3                  | 23   | 10         | 3   | 9                                      | 4                | 10   | 12                | -               | 182        |
| über Kurse informieren                          | 21       | 3                  | 19   | 11         | 4   | 12                                     | 5                | 7  | 14                | -               | 180        |
| zeitsparend                                     | 32       | 2                  | 24   | 12         | 3   | 19                                     | 6                | 7  | 9                 | -               | 183        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

|  | TOTAL                       | über-                            | man<br>erspart<br>sich<br>den Weg | ·                                 | unbüro-<br>kratischer,<br>weniger | bin<br>zufrieden,<br>viele       | sichere                     | modernes<br>Kommuni-<br>kations-<br>mittel, | andere                     | keine                      | 0   |
|--|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---|----------------------------|----------------------------|---|
| TOTAL  | TOTAL<br>49                 | sichtlich<br>1                   | zum AMS<br>21                     | Informativ<br>8                   | Papierkram<br>4                   | Vorteile<br>18                   | Seite<br>4                  | zeitgemäß 15                                | Angaben<br>6               | Angabe<br>-                | Summe<br>176                                  |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert<br>zu unübersichtlich<br>zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch<br>funktioniert nicht immer | 4<br>4<br>6<br>3<br>12      | -<br>-<br>-<br>-<br>5            | 26<br>26<br>26<br>26<br>13        | -<br>-<br>25<br>-                 | 21<br>26                          | -<br>11<br>-<br>12               | -<br>-<br>-<br>-            | 15<br>15<br>-<br>-<br>44                    | 39<br>38<br>22<br>44<br>23 | -<br>-<br>-<br>-           | 139<br>138<br>199<br>155<br>183               |
| ohne Comp.kenntnisse<br>kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ<br>ist überladen<br>zu viele Infos               | 9<br>2<br>4<br>3<br>3       | -<br>-<br>-<br>-                 | 11<br>40<br>10<br>-               | 18<br>-<br>-<br>-<br>44           | -<br>-<br>-<br>-                  | 9<br>-<br>28<br>-<br>-           | -<br>-<br>-<br>-            | 27<br>-<br>-<br>22<br>16                    | 25<br>60<br>32<br>55<br>40 | -<br>-<br>-<br>-           | 191<br>160<br>142<br>155<br>228               |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren<br>zu wenig ausgereift<br>fraglich ob Berater  | 13<br>4                     | -<br>-                           | 27<br>21                          | 7                                 | 6<br>19                           | 16                               | 15<br>-                     | 13  | 10<br>32                   | -                          | 182<br>132                                    |
| Infos erhält<br>keine Nachteile  | 7<br>20                     | -<br>-                           | 13<br>26                          | 21<br>7                           | 22<br>2                           | 31                               | -                           | 8 -   | 19<br>-                    | -<br>-                     | 166<br>167                                    |
| PROBLEME MIT KONTO<br>ja<br>nein   | 10<br>39                    | 7                                | 28<br>19                          | 10                                | 8<br>3                            | 17<br>18                         | 5                           | 15<br>15                                    | 7<br>6                     | -<br>-                     | 156<br>182                                    |
| eAMS KONTO HILFREICH<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 23<br>24<br>2               | -<br>3<br>-                      | 19<br>23<br>25                    | 6<br>10<br>-                      | 2<br>3<br>44                      | 30<br>8<br>-                     | 4<br>4<br>-                 | 8<br>20<br>31                               | 9<br>3<br>-                | -<br>-<br>-                | 177<br>179<br>125                             |
| BEI ARBEITSSUCHE<br>sehr hilfreich<br>eher hilfreich<br>nicht hilfreich  | 12<br>26<br>11              | -<br>-<br>6                      | 12<br>19<br>38                    | 11<br>10                          | 8                                 | 24<br>20<br>6                    | 9<br>4<br>-                 | 22<br>14                                    | 18<br>-<br>6               | -<br>-<br>-                | 189<br>163<br>193                             |
| INFO. AUSREICHEND<br>ja, voll und ganz<br>ja, eher schon<br>nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht                                    | 18<br>28<br>1<br>2          | -<br>2<br>-                      | 24<br>21<br>-<br>-                | 5<br>10<br>-                      | 3<br>6<br>-                       | 24<br>12<br>100                  | 6<br>4<br>-                 | 5<br>22<br>-                                | 12<br>2<br>-               | -<br>-<br>-<br>-           | 160<br>188<br>100<br>200                      |
| ÜBER KONTO INFORMIERT<br>vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs   | 46<br>4<br>2                | 1<br>-<br>-                      | 20<br>26                          | 8 -                               | 5                                 | 19<br>-<br>-                     | 2                           | 14<br>-<br>55                               | 6 -                        | -<br>-<br>-                | 175<br>132<br>100                             |
| bei Infoveranstalt. über Medien über AMS homepage über finanz online von Freunden/Bekannten im BIZ anderes                               | 1<br>2<br>2<br>1<br>1       | -                                | 100                               | -<br>-<br>-<br>-<br>-             | -                                 | -<br>-<br>-<br>-<br>-            | 59<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 55<br>-<br>-<br>-<br>-                      | -<br>-<br>-<br>-<br>-      | -<br>-<br>-<br>-<br>-      | 100<br>159<br>100<br>100<br>200               |
| INFO V. BETREUER vorgestellt u. empfohlen Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben Infomaterial gegeben auf Demo-Vers.hingewiesen      | 29<br>16<br>1<br>20<br>5    | -<br>4<br>-<br>3<br>12           | 24<br>10<br>-<br>14<br>26         | 10<br>6<br>-<br>5                 | 3<br>5<br>52<br>4                 | 30<br>5<br>-<br>15               | 4<br>-<br>-<br>5<br>-       | 2<br>40<br>-<br>5                           | 7<br>4<br>-<br>10<br>12    | -<br>-<br>-<br>-           | 169<br>183<br>100<br>169<br>196               |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche alle 14 Tage alle 3 Wochen einmal im Monat alle 6 Wochen alle 2 Monate seltener nie              | 9<br>2<br>15<br>4<br>7<br>7 | -<br>-<br>-<br>-<br>16<br>-<br>- | 10<br>17<br>23<br>34<br>39<br>33  | -<br>-<br>6<br>-<br>-<br>22<br>67 | 9<br>-<br>3<br>19<br>-<br>-       | 24<br>100<br>10<br>-<br>35<br>17 | -<br>-<br>7<br>-<br>-<br>15 | 52<br>-<br>9<br>23<br>-                     | 50<br>-<br>16<br>-<br>-    | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 157<br>200<br>158<br>156<br>158<br>210<br>334 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN<br>persönlich<br>telefonisch<br>per E-Mail<br>postalisch   | 11<br>15<br>1               |                                  | 4<br>31<br>-                      | -<br>16<br>-<br>-                 | 7<br>3<br>-                       | 27<br>4<br>70                    | -<br>7<br>-<br>-            | 8<br>35<br>-                                | 7<br>-<br>-                | -<br>-<br>-<br>-           | 152<br>192<br>190                             |
| per eAMS Konto Nachr.  EMPFINDEN DATENSICHER. sehr sicher eher sicher eher nicht sicher  | 21<br>23<br>21<br>2         | 3 -                              | 23<br>22<br>18<br>30              | 6<br>11<br>70                     | 4<br>2<br>4<br>-                  | 20<br>25<br>12<br>-              | 5<br>9<br>-<br>-            | 4<br>26<br>-                                | 10<br>12<br>-<br>-         | -<br>-<br>-                | 177<br>172<br>179<br>270                      |
| unsicher WEITEREMPF. eAMS KONTO ja, unbedingt ja, eher schon nein  | 26<br>23                    | 3 -                              | 19<br>23                          | 9<br>7<br>-                       | 2<br>7<br>-                       | 25<br>9<br>-                     | 8<br>-<br>-                 | 7<br>24                                     | -<br>11<br>-<br>-          | -<br>-<br>-                | 184<br>167                                    |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

|                                     | TOTAL    | über-<br>sichtlich | man<br>erspart<br>sich<br>den Weg<br>zum AMS | informativ | unbüro-<br>kratischer,<br>weniger<br>Papierkram | bin<br>zufrieden,<br>viele<br>Vorteile | sichere<br>Seite | modernes<br>Kommuni-<br>kations-<br>mittel,<br>zeitgemäß | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
|-------------------------------------|----------|--------------------|--|------------|---|--|------------------|--|-------------------|-----------------|------------|
| TOTAL                               | 49       | 1                  | 21   | 8          | 4   | 18                                     | 4                | 15   | 6                 |                 | 176        |
| GESCHLECHT                          |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| männlich                            | 26       | 3                  | 18   | 11         | 6   | 17                                     | 4                | 5  | 11                | -               | 186        |
| weiblich                            | 23       | -                  | 24   | 4          | 2   | 19                                     | 4                | 25   | -                 | -               | 165        |
| ALTER                               |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| bis 19 Jahre                        | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| 20-29 Jahre                         | 18       | 4                  | 27   | 8          | 9   | 4                                      | -                | 26   | 4                 | -               | 200        |
| 30-39 Jahre                         | 13       | -                  | 23   | 7          | 4   | 28                                     | 8                | 4  | -                 | -               | 133        |
| 40-49 Jahre                         | 7        | -                  | 21   | 18         | -   | 39                                     | -                | -  | 11                | -               | 216        |
| 50-59 Jahre                         | 9        | -                  | 8  | -          | -   | 16                                     | 11               | 10   | 15                | -               | 157        |
| 60 Jahre und älter                  | 1        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | 69   | -                 | -               | 192        |
| SCHULBILDUNG                        |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.           | 14       | -                  | 10   | 10         | -   | 28                                     | 7                | 4  | 10                | -               | 179        |
| Lehrabschluss                       | 16<br>10 | -                  | 34   | 6<br>15    | 8   | 16                                     | - 10             | 6<br>57  | 5                 | -               | 159        |
| berufsbild.Mittl.Schule<br>Matura   | 10<br>7  | -<br>10            | 7<br>21                                      | 15<br>-    | -<br>12   | -<br>18                                | 10               | 57<br>-  | -<br>10           | -               | 207<br>178 |
| Universität/FH                      | 2        | - 10               | ∠ı<br>51                                     | -          | 12  | 18<br>49                               | -                | -  | -                 | -               | 151        |
|                                     | 2        | _                  | 31   | -          | -   | 49                                     | -                | -  | -                 | -               | 131        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                  | 0        | 1                  | 20   |            |   | 40                                     | 47               |  |                   |                 | 400        |
| ja                                  | 6<br>43  | -<br>2             | 33<br>19                                     | 9          | -<br>5  | 19<br>18                               | 17<br>2          | -<br>17  | -<br>7            | -               | 169<br>177 |
| nein                                | 43       | _                  | 19   | 9          | 3   | 10                                     | 2                | 17   | ,                 | -               | 1//        |
| IN SCHULUNG                         | 4.0      |                    | 0.4  |            | _   | 4.0                                    |                  |  | •                 |                 | 400        |
| ja                                  | 16       | -                  | 24   | 6          | 5   | 13                                     | 6                | 6  | 9                 | -               | 168        |
| nein<br>                            | 33       | 2                  | 19   | 9          | 4   | 20                                     | 3                | 19   | 4                 | -               | 180        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                  |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| bis 3 Monate                        | 19       | 4                  | 20   | 15         | 4   | 12                                     | -                | 31   | 8                 | -               | 199        |
| 3-6 Monate                          | 11       | -                  | 14   | -          | -   | 32                                     | 9                | -  | 12                | -               | 154        |
| 6-12 Monate<br>länger als 12 Monate | 12<br>7  | -                  | 27<br>23                                     | -<br>14    | 6<br>7  | 14<br>16                               | 9                | 8<br>8   | -                 | -               | 204<br>105 |
| _                                   | ,        | _                  | 23   | 14         | ,   | 10                                     | _                | O  | _                 | _               | 103        |
| MIGRATIONSHINTERGRUND               | 0        |                    | 40   | 0.4        |   | 20                                     | 40               |  |                   |                 | 000        |
| ja                                  | 9<br>41  | -<br>2             | 16<br>22                                     | 34<br>2    | -<br>5  | 30<br>15                               | 12<br>3          | -<br>18  | -<br>7            | -               | 236<br>164 |
| nein                                | 41       | _                  | 22   | 2          | 3   | 13                                     | 3                | 10   | ,                 | -               | 104        |
| BUNDESLAND                          |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| Wien                                | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| Niederösterreich<br>Burgenland      | 49       | 1                  | -<br>21                                      | 8          | 4   | 18                                     | 4                | -<br>15  | 6                 | -               | -<br>176   |
| Steiermark                          | 49       | <u>'</u>           | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | _               | - 170      |
| Kärnten                             | _        | _                  | _  | _          | _   | _                                      | _                | _  | _                 | _               | _          |
| Oberösterreich                      | -        | _                  | -  | -          | _   | _                                      | _                | -  | _                 | _               | -          |
| Salzburg                            | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| Tirol                               | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| Vorarlberg                          | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                          |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                   | 29       | _                  | 23   | 10         | 2   | 17                                     | 7                | 20   | -                 | -               | 183        |
| - 5.000 Einwohner                   | 11       | 6                  | 23   | 9          | 7   | 20                                     | -                | -  | 6                 | -               | 180        |
| - 50.000 Einwohner                  | 6        | -                  | -  | -          | 14  | 29                                     | -                | 25   | 14                | -               | 132        |
| - 1 Mio. Einwohner                  | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| 1 Mio. und mehr                     | -        | -                  | -  | -          | -   | -                                      | -                | -  | -                 | -               | -          |
| TOPOGRAFIE                          |          |                    |  |            |   |  |                  |  |                   |                 | İ          |
| Dorf                                | 35       | 2                  | 20   | 8          | 1   | 19                                     | 6                | 18   | 2                 | -               | 183        |
| Kleinstadt                          | 12       | -                  | 28   | 8          | 14  | -                                      | -                | -  | 12                | -               | 171        |
| Stadt mittl. Größe                  | 1        | -                  | -  | -          | -   | 100                                    | -                | -  | 58                | -               | 158        |
| Großstadt                           | 2        | -                  | -  | -          | -   | 51                                     | -                | 49   | -                 | -               | 100        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

|  |       |   |                  |                         |                              |                              |                                       | 10 .  |            |                                |                   |                 |            |
|--|-------|---|------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---|------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|------------|
|  | TOTAL | es ist<br>besser<br>selbst zu<br>suchen | nicht<br>aktuell | zu<br>unper-<br>sönlich | muss mar<br>sowieso<br>haben | bringt<br>nichts,<br>unnötig | nicht<br>benutzer-<br>freund-<br>lich | Kommuni- kation über anderen Weg (Telefon, Berater- Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig | Daten-     | keine<br>Hilfe bei<br>Jobsuche | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
| TOTAL  | 3     | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66         | -                              | -                 | -               | 166        |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)                        |       | i                                       |                  |                         |                              |                              |                                       |   |            |                                |                   |                 |            |
| aktiv  | 3     | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66         | -                              | -                 | -               | 166        |
| noch nicht eingestiegen                        | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| schon länger n. genutzt                        | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| informiert/interessiert                        | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| gelöscht<br>kenne es nicht                     | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               |            |
|  | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| NUTZUNGSORT                                    |       |   |                  |                         |                              | 24                           |                                       | 66  | 66         |                                |                   |                 | 166        |
| zuhause/privat<br>GS/BIZ                       | 3     | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66         | -                              | -                 | -               | 166        |
| unterwegs                                      | _     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               |            |
| _  | _     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT mehrmals täglich/täglich    | _     | _                                       | _                | _                       | _                            | _                            | _                                     | _   | _          | _                              | _                 | _               | _          |
| 2mal die Woche                                 | 2     |   | -                |                         | -                            |                              | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| einmal die Woche                               | 1 1   | _                                       | _                | _                       | _                            | 100                          | _                                     | -   | -          | _                              | _                 | _               | 100        |
| alle 14 T./selt./phasenw.                      | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | _                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| NUTZUNGSDAUER                                  |       | i                                       |                  |                         |                              |                              |                                       |   |            |                                |                   |                 |            |
| eine/mehr. Wochen                              | -     | _                                       | _                | _                       | -                            | _                            | _                                     | _   | -          | _                              | _                 | _               | _          |
| ein Monat                                      | 1     | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                          | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | 100        |
| mehr. Monate                                   | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| halbes Jahr                                    | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| länger   | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| NUTZUNGSART                                    |       |   |                  |                         |                              |                              |                                       |   |            |                                |                   |                 |            |
| aktiv  | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| schaut nur                                     | 3     | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66         | -                              | -                 | -               | 166        |
| NUTZUNGSGRÜNDE                                 |       |   |                  |                         |                              |                              |                                       |   |            |                                |                   |                 |            |
| erspart Weg zum AMS                            | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| Zeitersparnis                                  | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               |            |
| alles dokumentiert                             | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | 400                          | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| schneller Infoaustausch<br>einfach zu benutzen | 1 3   | -                                       | -                | -                       | -                            | 100<br>34                    | -                                     | -<br>66   | 66         | -                              | -                 | -               | 100<br>166 |
| zu jeder Tageszeit                             | 1 1   | _                                       | -                | _                       | -                            | 100                          | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | 100        |
| moderne Kommunikation                          | 3     | _                                       | _                | _                       | _                            | 34                           | _                                     | 66  | 66         | _                              | _                 | _               | 166        |
| weniger oft zum Berater                        | 1     | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                          | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | 100        |
| viel im Internet                               | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| LIEBSTE SERVICES                               |       | l                                       |                  |                         |                              |                              |                                       |   |            |                                |                   |                 |            |
| Nachr. erhalten                                | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| eJob-room                                      | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| Nachr. senden                                  | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| jobroboter                                     | -     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| jobprofil erstellen                            | 3     | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66         | -                              | -                 | -               | 166        |
| Bescheide einsehen<br>Termine einsehen         | _     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               |            |
|  | _     | _                                       | -                | _                       | -                            | _                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | _          |
| VORTEILE eAMS KONTO<br>Handhab. einfach        | 2     | ŀ                                       |                  |                         |                              |                              |                                       | 100   | 100        |                                |                   |                 | 200        |
| kann Eigeninit. zeigen                         | 2     | _                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | _               | 200        |
| mit Betreuer verbunden                         | -     |   | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -          | -                              | -                 | -               | -          |
| Bescheide einsehen                             | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | _                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | _                 | -               | 200        |
| Zeitverlauf einsehen                           | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| Termine verwalten                              | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| zeit/ortsunabhängig                            | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| eig. Jobprofil erstellen                       | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| Stellenangebote aktuell alles dokumentiert     | 2 2   | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100<br>100  | 100<br>100 | -                              | -                 | -               | 200<br>200 |
| über Kurse informieren                         | 2     | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100        | -                              | -                 | -               | 200        |
| zeitsparend                                    | -     | _                                       | _                | -                       | -                            | _                            | _                                     | -   | -          | _                              | _                 | -               | -          |
|  |       | Ь                                       |                  |                         |                              |                              |                                       |   |            | -                              |                   |                 |            |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

|   |             |   |                  |                         |                              |                              |                                       | Kommuni-<br>kation<br>über<br>anderen<br>Weg<br>(Telefon,<br>Berater- |  |                                |                   |                 |            |
|---|-------------|---|------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---|--|--------------------------------|-------------------|-----------------|------------|
|   | TOTAL       | es ist<br>besser<br>selbst zu<br>suchen | nicht<br>aktuell | zu<br>unper-<br>sönlich | muss man<br>sowieso<br>haben | bringt<br>nichts,<br>unnötig | nicht<br>benutzer-<br>freund-<br>lich | Innen,<br>usw.)   | Unsicher-<br>heit<br>bzgl.<br>Daten-<br>schutz | keine<br>Hilfe bei<br>Jobsuche | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe | Summe      |
| TOTAL   | 3           | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66   | -                              | -                 | -               | 166        |
| NACHTEILE eAMS KONTO<br>zu kompliziert            | _           | _                                       | _                | _                       | _                            | _                            | _                                     | _   | _  | _                              | _                 | _               | _          |
| zu unübersichtlich                                | 2           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch      | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | - 1        |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse     | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| kommt man nicht klar                              | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | - 1        |
| zu zeitaufwendig<br>zu wenig informativ           | 1           | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                          | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | 100        |
| ist überladen<br>zu viele Infos                   | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| persönl. Kontakt                                  |             |   |                  |                         |                              |                              |                                       |   |  |                                |                   |                 |            |
| geht verloren<br>zu wenig ausgereift              | 2           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| fraglich ob Berater<br>Infos erhält               | _           | _                                       | _                | _                       | _                            | _                            | _                                     | _   | _  | _                              | _                 | _               | _          |
| keine Nachteile                                   | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| PROBLEME MIT KONTO                                | 1           | _                                       | _                | _                       | _                            | 100                          | _                                     | _   | _  | _                              | _                 | _               | 100        |
| nein  | Ż           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| eAMS KONTO HILFREICH sehr hilfreich               | _           | _                                       | _                | _                       | _                            | _                            | _                                     | _   | _  | _                              | _                 | _               | _          |
| eher hilfreich                                    | 2<br>1      | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                          | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE               | '           | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                          | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | 100        |
| sehr hilfreich                                    | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| eher hilfreich<br>nicht hilfreich                 | 3           | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66   | -                              | -                 | -               | 166        |
| INFO. AUSREICHEND                                 |             |   |                  |                         |                              |                              |                                       |   |  |                                |                   |                 |            |
| ja, voll und ganz<br>ja, eher schon               | 3           | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66   | -                              | -                 | -               | 166        |
| nein, eher nicht<br>nein, überhaupt nicht         | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | - 1        |
| ÜBER KONTO İNFORMIERT                             |             |   |                  |                         |                              | 0.4                          |                                       |   |  |                                |                   |                 | 400        |
| vom Betreuer<br>in AMS Geschäftsstelle            | 3           | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                           | -                                     | 66  | 66<br>-  | -                              | -                 | -               | 166        |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | - 1         | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | - 1        |
| l über Medien                                     | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| über AMS homepage<br>über finanz online           | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| von Freunden/Bekannten im BIZ                     | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | - 1        |
| anderes   | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| INFO V. BETREUER                                  | 2           | _                                       | _                | _                       | _                            | _                            | _                                     | 100   | 100  | _                              | _                 | _               | 200        |
| vorgestellt u. empfohlen<br>Konto nahegelegt      |             | -                                       | -                | -                       | -                            | 400                          | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | 1<br>3<br>2 | -                                       | -                | -                       | -                            | 100<br>34                    | -                                     | 66  | 66   | -                              | -                 | -               | 100<br>166 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | 2           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. einmal pro Woche           | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| alle 14 Tage<br>alle 3 Wochen                     | 2           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| einmal im Monat<br>alle 6 Wochen                  | 1           | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                          | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | 100        |
| alle 2 Monate                                     | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| seltener<br>nie                                   | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                           |             |   |                  |                         |                              |                              |                                       |   |  |                                |                   |                 |            |
| persönlich<br>telefonisch                         | 2           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| per E-Mail  | 1           | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                          | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | 100        |
| postalisch<br>per eAMS Konto Nachr.               | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                            |             |   |                  |                         |                              |                              |                                       |   |  |                                |                   |                 |            |
| sehr sicher<br>eher sicher                        | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| eher nicht sicher<br>unsicher                     | 2           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | 100   | 100  | -                              | -                 | -               | 200        |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            |             |   |                  |                         |                              |                              |                                       |   |  |                                |                   |                 |            |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                   | -           | -                                       | -                | -                       | -                            | -                            | -                                     | -   | -  | -                              | -                 | -               | -          |
| nein  | 3           | -                                       | -                | -                       | <u>-</u>                     | 34                           | -                                     | 66  | 66   | -                              | -                 | -               | 166        |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

Waagrechte Prozentuierung

|  | TOTAL      | es ist<br>besser<br>selbst zu<br>suchen | nicht<br>aktuell | zu<br>unper-<br>sönlich | muss mar<br>sowieso<br>haben | nichts,<br>unnötig | nicht<br>benutzer-<br>freund-<br>lich | Kommuni-<br>kation<br>über<br>anderen<br>Weg<br>(Telefon,<br>Berater-<br>Innen,<br>usw.)<br>- einfacher<br>bzw.<br>notwendig | Daten-<br>schutz | keine<br>Hilfe bei<br>Jobsuche | andere<br>Angaben | keine<br>Angabe |            |
|--|------------|---|------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--|------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|------------|
| TOTAL                                    | 3          | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                 | -                                     | 66   | 66               | -                              | -                 | -               | 166        |
| GESCHLECHT<br>männlich<br>weiblich       | 1<br>2     | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                | -                                     | -<br>100   | -<br>100         | -                              | -                 | -               | 100<br>200 |
| ALTER<br>bis 19 Jahre                    | _          |   |                  |                         |                              |                    |                                       |  |                  |                                |                   |                 | _          |
| 20-29 Jahre                              | _          | -                                       | -                | _                       | -                            | -                  | _                                     | -  | _                | -                              | -                 | -               | -          |
| 30-39 Jahre                              | 2          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | 100  | 100              | -                              | -                 | -               | 200        |
| 40-49 Jahre                              | 1          | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | 100        |
| 50-59 Jahre                              | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| 60 Jahre und älter                       | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| SCHULBILDUNG Pflichts.mit/ohne Abschl.   | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| Lehrabschluss<br>berufsbild.Mittl.Schule | -<br>-     | _                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| Matura                                   | 1          | -                                       | -                | _                       | -                            | 100                | -                                     | -  | _                | _                              | -                 | _               | 100        |
| Universität/FH                           | 2          | -                                       | -                | _                       | -                            | -                  | _                                     | 100  | 100              | -                              | _                 | -               | 200        |
| EINSTELLUNGSZUSAGE                       |            |   |                  |                         |                              |                    |                                       |  |                  |                                |                   |                 |            |
| ja                                       | -          | -                                       | -                | _                       | -                            | _                  | _                                     | _  | _                | _                              | _                 | _               | _          |
| nein                                     | 3          | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                 | -                                     | 66   | 66               | -                              | -                 | -               | 166        |
| IN SCHULUNG                              |            |   |                  |                         |                              |                    |                                       |  |                  |                                |                   |                 |            |
| ja                                       | 2          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | 100  | 100              | -                              | -                 | -               | 200        |
| nein                                     | 1          | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | 100        |
| GESCHÄFTSFALLDAUER                       |            |   |                  |                         |                              |                    |                                       |  |                  |                                |                   |                 |            |
| bis 3 Monate                             | 1          | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | 100        |
| 3-6 Monate                               | 2          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | 100  | 100              | -                              | -                 | -               | 200        |
| 6-12 Monate<br>länger als 12 Monate      | -<br>-     | _                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| -  | _          | -                                       | -                | -                       | -                            | _                  | -                                     | _  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| MIGRATIONSHINTERGRUND ja                 | 1          |   |                  |                         |                              | 100                |                                       |  |                  |                                |                   |                 | 100        |
| nein                                     | 2          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | 100  | 100              | -                              | -                 | -               | 200        |
| BUNDESLAND                               | _          |   |                  |                         |                              |                    |                                       |  |                  |                                |                   |                 |            |
| Wien                                     | _          | _                                       | _                | _                       | _                            | _                  | _                                     | _  | _                | _                              | _                 | _               | _          |
| Niederösterreich                         | -          | -                                       | -                | _                       | -                            | _                  | _                                     | -  | _                | -                              | _                 | -               | -          |
| Burgenland                               | 3          | -                                       | -                | -                       | -                            | 34                 | -                                     | 66   | 66               | -                              | -                 | -               | 166        |
| Steiermark                               | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| Kärnten                                  | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| Oberösterreich<br>Salzburg               | -<br>-     | _                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| Tirol                                    | _          | -                                       | -                | _                       | -                            | -                  | _                                     | _  | _                | _                              | _                 | _               | -          |
| Vorarlberg                               | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| ORTSGRÖSSE                               |            |   |                  |                         |                              |                    |                                       |  |                  |                                |                   |                 |            |
| - 2.000 Einwohner                        | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| - 5.000 Einwohner                        | 1          | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | 100        |
| - 50.000 Einwohner                       | 2          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | 100  | 100              | -                              | -                 | -               | 200        |
| - 1 Mio. Einwohner<br>1 Mio. und mehr    | <u>-</u>   | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
|  | ļ <u>-</u> | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |
| TOPOGRAFIE<br>Dorf                       | 1          |   |                  |                         |                              | 100                |                                       |  |                  |                                |                   |                 | 100        |
| Kleinstadt                               | <u> </u>   | -                                       | -                | -                       | -                            | 100                | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | 100        |
| Stadt mittl. Größe                       | 2          | -                                       | _                | _                       | _                            | -                  | _                                     | 100  | 100              | _                              | _                 | _               | 200        |
| Großstadt                                | -          | -                                       | -                | -                       | -                            | -                  | -                                     | -  | -                | -                              | -                 | -               | -          |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           | TOTAL    | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, auf gar<br>keinen Fall<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|---------------------------|----------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|--|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                     | 52       | 50                   | 50                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.50           |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |          |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| aktiv                     | 52       | 50                   | 50                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.50           |
| noch nicht eingestiegen   | -        | ] 30                 | -                        | _                             | _                                      | _               | -          | 1.50           |
| schon länger n. genutzt   | _        | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | _              |
| informiert/interessiert   | _        | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | _              |
| gelöscht                  | _        | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | -              |
| kenne es nicht            | _        | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | _              |
|                           |          |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| NUTZUNGSORT               |          |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| zuhause/privat            | 52       | 50                   | 50                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.50           |
| GS/BIZ                    | 2        | 100                  | -                        | -                             | -                                      | =               | 100        | 1.00           |
| unterwegs                 | 3        | 84                   | 16                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.16           |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |          |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| mehrmals täglich/täglich  | 18       | 81                   | 19                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.19           |
| 2mal die Woche            | 21       | 39                   | 61                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.61           |
| einmal die Woche          | 9        | 26                   | 74                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.74           |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3        | 17                   | 83                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.83           |
| NUTZUNGSDAUER             |          |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| eine/mehr. Wochen         | _        |                      | _                        |                               |  |                 | _          |                |
| ein Monat                 | 3        | 73                   | -<br>27                  | -                             | -                                      | -               | 100        | -<br>1.27      |
| mehr. Monate              | 19       | 32                   | 68                       | -                             | -                                      | -               |            | 1.27           |
|                           |          | 66                   | 34                       | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.00           |
| halbes Jahr               | 8        |                      | _                        | -                             | -                                      | -               |            | _              |
| länger                    | 21       | 56                   | 44                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.44           |
| NUTZUNGSART               | 1        |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| aktiv                     | 31       | 59                   | 41                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.41           |
| schaut nur                | 21       | 36                   | 64                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.64           |
| NUTZUNGSGRÜNDE            | 1        |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| erspart Weg zum AMS       | 27       | 62                   | 38                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.38           |
| Zeitersparnis             | 31       | 66                   | 34                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.34           |
| alles dokumentiert        | 27       | 62                   | 38                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.38           |
| schneller Infoaustausch   | 30       | 68                   | 32                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.32           |
| einfach zu benutzen       | 27       | 60                   | 40                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.40           |
| zu jeder Tageszeit        | 30       | 59                   | 41                       | _                             | _                                      |                 | 100        | 1.41           |
| moderne Kommunikation     | 31       | 58                   | 42                       |                               | _                                      |                 | 100        | 1.42           |
| weniger oft zum Berater   | 9        | 85                   | 15                       | _                             | _                                      |                 | 100        | 1.15           |
| viel im Internet          | 26       | 44                   | 56                       |                               | _                                      |                 | 100        | 1.15           |
|                           | 20       | "                    | 30                       |                               |  |                 | 100        | 1.50           |
| LIEBSTE SERVICES          |          |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| Nachr. erhalten           | 17       | 53                   | 47                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.47           |
| eJob-room                 | 17       | 70                   | 30                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.30           |
| Nachr. senden             | 13       | 64                   | 36                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.36           |
| jobroboter                | 14       | 46                   | 54                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.54           |
| jobprofil erstellen       | 16       | 48                   | 52                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.52           |
| Bescheide einsehen        | 2        | 29                   | 71                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.71           |
| Termine einsehen          | 1        | 55                   | 45                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.45           |
| VORTEILE eAMS KONTO       |          |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| Handhab. einfach          | 26       | 69                   | 31                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.31           |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25       | 70                   | 30                       | -                             | _                                      | -               | 100        | 1.30           |
| mit Betreuer verbunden    | 27       | 52                   | 48                       | -                             | _                                      | -               | 100        | 1.48           |
| Bescheide einsehen        | 26       | 55                   | 45                       | _                             | -                                      | -               | 100        | 1.45           |
| Zeitverlauf einsehen      | 21       | 63                   | 37                       | _                             | -                                      | -               | 100        | 1.37           |
| Termine verwalten         | 29       | 61                   | 39                       | _                             | -                                      | -               | 100        | 1.39           |
| zeit/ortsunabhängig       | 33       | 63                   | 37                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.37           |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29       | 65                   | 35                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.35           |
| Stellenangebote aktuell   | 25       | 64                   | 36                       | -                             | <u>-</u>                               | -               | 100        | 1.36           |
| alles dokumentiert        | 25<br>25 | 63                   | 37                       | -                             | -<br>-                                 | -<br>-          | 100        | 1.37           |
| über Kurse informieren    | 23       | 63                   | 37                       | -                             | <u>-</u>                               | -<br>-          | 100        | 1.37           |
| zeitsparend               | 32       | 63                   | 37                       | -                             | _                                      | -               | 100        | 1.37           |
| Zolioparenu               | J        | 03                   |                          |                               | <u>-</u>                               |                 | 100        | 1.31           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|  | TOTAL    | ja, unbedingt | ja, eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, auf gar<br>keinen Fall<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|--|----------|---------------|--------------------------|-------------------------------|--|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL  | 52       | 50            | 50                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.50           |
| NACHTEILE eAMS KONTO zu kompliziert          | 4        | 74            | 26                       | _                             | -                                      | -               | 100        | 1.26           |
| zu unübersichtlich                           | 5        | 36<br>58      | 64<br>42                 | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.64           |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch | 6<br>3   | 58<br>74      | 42<br>26                 | -                             |  | -               | 100<br>100 | 1.42<br>1.26   |
| funktioniert nicht immer                     | 12       | 38            | 62                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.62           |
| ohne Comp.kenntnisse                         |          | l             | 00                       |                               |  |                 | 400        | 4.00           |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig     | 9        | 77<br>60      | 23<br>40                 | <u>-</u>                      | <del>-</del>                           | <del>-</del>    | 100<br>100 | 1.23<br>1.40   |
| zu wenig informativ                          | 2<br>5   | 51            | 49                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.49           |
| ist überladen                                | 3        | 100           | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| zu viele Infos<br>persönl. Kontakt           | 3        | 100           | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| geht verloren                                | 13       | 55            | 45                       | -                             | _                                      | _               | 100        | 1.45           |
| žu wenig ausgereift                          | 6        | 43            | 57                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.57           |
| fraglich ob Berater                          | _        |               | 4.4                      |                               |  |                 | 400        |                |
| Infos erhält<br>keine Nachteile              | 7<br>20  | 59<br>56      | 41<br>44                 | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.41<br>1.44   |
| PROBLEME MIT KONTO                           | 20       | 36            | 44                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.44           |
| ja   | 11       | 54            | 46                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.46           |
| nein   | 41       | 49            | 51                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.51           |
| eAMS KONTO HILFREICH                         |          | 1             |                          |                               |  |                 |            |                |
| sehr hilfreich                               | 23       | 69            | 31                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.31           |
| eher hilfreich                               | 26<br>3  | 36<br>21      | 64<br>79                 | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.64<br>1.79   |
| nicht hilfreich<br>BEI ARBEITSSUCHE          | 3        | 4             | 19                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.79           |
| sehr hilfreich                               | 12       | 96            | 4                        | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.04           |
| eher hilfreich                               | 26       | 38            | 62                       | _                             | _                                      | -               | 100        | 1.62           |
| nicht hilfreich                              | 13       | 36            | 64                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.64           |
| INFO. AUSREICHEND                            |          | İ             |                          |                               |  |                 |            |                |
| ja, voll und ganz                            | 18       | 89<br>32      | 11                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.11           |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht           | 31<br>1  | 32            | 68<br>100                | -                             | _                                      | -               | 100<br>100 | 1.68<br>2.00   |
| nein, überhaupt nicht                        | 2        | -             | 100                      | -                             | _                                      | -               | 100        | 2.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                        |          | İ             |                          |                               |  |                 |            |                |
| vom Betreuer                                 | 49       | 49            | 51                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.51           |
| in AMS Geschäftsstelle<br>in AMS-Kurs        | 4<br>2   | 63<br>100     | 37                       | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.37<br>1.00   |
| bei Infoveranstalt.                          | 1        | 100           | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| über Medien                                  | 2        | 100           | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| über AMS homepage                            | 2        | 100           | -                        | -                             | -                                      | =               | 100        | 1.00           |
| über finanz online<br>von Freunden/Bekannten | 1<br>1   | 100           | 100                      | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.00<br>2.00   |
| im BIZ                                       | -        | -             | -                        | -                             | -                                      | -               | -          | 2.00           |
| anderes                                      | -        | -             | -                        | -                             | -                                      | -               | -          | -              |
| INFO V. BETREUER                             |          | İ             |                          |                               |  |                 |            |                |
| vorgestellt u. empfohlen                     | 31<br>16 | 64<br>38      | 36<br>62                 | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.36<br>1.62   |
| Konto nahegelegt bestanden/einfach gegeben   | 2        | 30            | 100                      | -                             | -                                      | -               | 100        | 2.00           |
| Infomaterial gegeben                         | 22       | 54            | 46                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.46           |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                    | 7        | 76            | 24                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.24           |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                       |          |               |                          |                               |  |                 |            |                |
| einmal pro Woche<br>alle 14 Tage             | 9        | 29            | -<br>71                  | -                             |  | -               | 100        | 1.71           |
| alle 3 Wochen                                | 3        | 24            | 76                       | -                             | -<br>-                                 | -<br>-          | 100        | 1.76           |
| einmal im Monat                              | 16       | 62            | 38                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.38           |
| alle 6 Wochen<br>alle 2 Monate               | 4<br>7   | 58            | 42<br>77                 | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.42<br>1.77   |
| seltener                                     | 7        | 23<br>72      | 77<br>28                 | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.77           |
| nie  | 2        | 100           | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN                      |          | 1             |                          |                               |  |                 |            |                |
| persönlich                                   | 11       | 47            | 53                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.53           |
| telefonisch<br>per E-Mail                    | 17<br>2  | 38            | 62<br>100                | -                             | -                                      | -<br>-          | 100<br>100 | 1.62<br>2.00   |
| postalisch                                   | -        | -             | -                        | -                             | -<br>-                                 | -               | -          | 2.00           |
| per eAMS Konto Nachr.                        | 21       | 66            | 34                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.34           |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                       |          | 1             |                          |                               |  |                 |            |                |
| sehr sicher                                  | 23       | 64            | 36                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.36           |
| eher sicher<br>eher nicht sicher             | 21<br>4  | 36<br>57      | 64<br>43                 | -                             | <del>-</del><br>-                      | -<br>-          | 100<br>100 | 1.64<br>1.43   |
| unsicher                                     | -        | "-            | <del>-</del>             | -                             | -                                      | -               | -          |                |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                       |          | 1             |                          |                               |  |                 |            | i              |
| ja, unbedingt                                | 26       | 79            | 21                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.21           |
| ja, eher schon<br>nein                       | 23<br>3  | 22            | 78<br>100                | <u>-</u><br>-                 | <u>-</u><br>-                          | <u>-</u><br>-   | 100<br>100 | 1.78<br>2.00   |
|  | J        |               |                          |                               |  |                 | 100        | 2.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

### Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                             | TOTAL   | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon<br>(2,00) | nein, eher<br>nicht<br>(3,00) | nein, auf gar<br>keinen Fall<br>(4,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
|-----------------------------|---------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|--|-----------------|------------|----------------|
| TOTAL                       | 52      | 50                   | 50                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.50           |
| GESCHLECHT                  |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| männlich                    | 27      | 58                   | 42                       | _                             | _                                      | -               | 100        | 1.42           |
| weiblich                    | 25      | 41                   | 59                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.59           |
|                             |         |                      |                          |                               |  |                 | .00        |                |
| ALTER                       |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| bis 19 Jahre<br>20-29 Jahre | - 10    | - 24                 | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.66           |
|                             | 18      | 34                   | 66                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.66           |
| 30-39 Jahre                 | 15<br>8 | 39<br>66             | 61<br>34                 | -                             | -                                      | -               | 100<br>100 | 1.61           |
| 40-49 Jahre<br>50-59 Jahre  | 9       | 84                   | 16                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.34           |
| 60 Jahre und älter          | 1       | 69                   | 31                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.16<br>1.31   |
|                             | 1       | 69                   | 31                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.31           |
| SCHULBILDUNG                |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl.   | 14      | 63                   | 37                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.37           |
| Lehrabschluss               | 16      | 61                   | 39                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.39           |
| berufsbild.Mittl.Schule     | 10      | 24                   | 76                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.76           |
| Matura                      | 7       | 65                   | 35                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.35           |
| Universität/FH              | 4       | -                    | 100                      | -                             | -                                      | -               | 100        | 2.00           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE          |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| ja                          | 6       | 58                   | 42                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.42           |
| nein                        | 46      | 49                   | 51                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.51           |
| IN SCHULUNG                 |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
|                             | 18      | 48                   | 52                       |                               |  |                 | 100        | 1.52           |
| ja<br>nein                  | 34      | 51                   | 49                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.49           |
|                             | 34      | 31                   | 49                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.49           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER          |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| bis 3 Monate                | 20      | 38                   | 62                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.62           |
| 3-6 Monate                  | 13      | 66                   | 34                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.34           |
| 6-12 Monate                 | 12      | 39                   | 61                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.61           |
| länger als 12 Monate        | 7       | 74                   | 26                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.26           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND       |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| ja l                        | 9       | 70                   | 30                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.30           |
| nein                        | 42      | 46                   | 54                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.54           |
| BUNDESLAND                  |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| Wien                        | _       | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | _              |
| Niederösterreich            | _       | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | _              |
| Burgenland                  | 52      | 50                   | 50                       | _                             | _                                      | _               | 100        | 1.50           |
| Steiermark                  | -       | "-                   | -                        | _                             | _                                      | _               | -          | -              |
| Kärnten                     | _       | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | _              |
| Oberösterreich              | _       | _                    | _                        | _                             | _                                      | _               | _          | _              |
| Salzburg                    | _       | _                    | -                        | _                             | _                                      | -               | _          | _              |
| Tirol                       | _       | _                    | _                        | _                             | _                                      | -               | _          | _              |
| Vorarlberg                  | _       | _                    | -                        | _                             | _                                      | -               | _          | _              |
| · ·                         |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| ORTSGRÖSSE                  | 00      | 1                    |                          |                               |  |                 | 400        | 4.53           |
| - 2.000 Einwohner           | 29      | 43                   | 57                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.57           |
| - 5.000 Einwohner           | 12      | 58                   | 42                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.42           |
| - 50.000 Einwohner          | 7       | 52                   | 48                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.48           |
| - 1 Mio. Einwohner          | -       | -                    | -                        | -                             | -                                      | -               | -          | -              |
| 1 Mio. und mehr             | -       | _                    | -                        | -                             | -                                      | -               | -          | -              |
| TOPOGRAFIE                  |         |                      |                          |                               |  |                 |            |                |
| Dorf                        | 35      | 43                   | 57                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.57           |
| Kleinstadt                  | 12      | 65                   | 35                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.35           |
| Stadt mittl. Größe          | 3       | 45                   | 55                       | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.55           |
| Großstadt                   | 2       | 100                  | -                        | -                             | -                                      | -               | 100        | 1.00           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

# **Evaluierung eAMS Konto**

# Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           |       | täglich/fast<br>täglich | mehrmals pro<br>Woche | ein paar Mal<br>im Monat | seltener | nie    | keine  |       | Mittel |
|---------------------------|-------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|--------|--------|-------|--------|
|                           | TOTAL | (1,00)                  | (2,00)                | (3,00)                   | (4,00)   | (5,00) | Angabe | Summe | wert   |
| TOTAL                     | 52    | 77                      | 21                    | 2                        | 1        | -      | -      | 100   | 1.27   |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo)   |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| aktiv                     | 52    | 77                      | 21                    | 2                        | 1        | -      | -      | 100   | 1.27   |
| noch nicht eingestiegen   | -     | -                       | -                     | -                        | -        | -      | -      | -     | -      |
| schon länger n. genutzt   | -     | -                       | -                     | -                        | -        | -      | -      | -     | -      |
| informiert/interessiert   | -     | -                       | -                     | -                        | -        | -      | -      | -     | -      |
| gelöscht                  | -     | -                       | -                     | -                        | -        | -      | -      | -     | -      |
| kenne es nicht            | -     | -                       | -                     | -                        | -        | -      | -      | -     | -      |
| NUTZUNGSORT               |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| zuhause/privat            | 52    | 77                      | 21                    | 2                        | 1        | -      | -      | 100   | 1.27   |
| GS/BIZ                    | 2     | 100                     | -                     | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.00   |
| unterwegs                 | 3     | 100                     | -                     | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.00   |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT        |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| mehrmals täglich/täglich  | 18    | 84                      | 13                    | -                        | 2        | -      | -      | 100   | 1.21   |
| 2mal die Woche            | 21    | 66                      | 34                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.34   |
| einmal die Woche          | 9     | 89                      | 11                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.11   |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3     | 70                      | -                     | 30                       | -        | -      | -      | 100   | 1.60   |
| NUTZUNGSDAUER             |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| eine/mehr. Wochen         | -     | -                       | -                     | -                        | -        | -      | -      | -     | -      |
| ein Monat                 | 3     | 100                     | -                     | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.00   |
| mehr. Monate              | 19    | 63                      | 35                    | -                        | 2        | -      | -      | 100   | 1.42   |
| halbes Jahr               | 8     | 83                      | 17                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.17   |
| länger                    | 21    | 83                      | 13                    | 4                        | -        | -      | -      | 100   | 1.21   |
| NUTZUNGSART               |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| aktiv                     | 31    | 84                      | 16                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.16   |
| schaut nur                | 21    | 65                      | 28                    | 5                        | 2        | -      | -      | 100   | 1.44   |
| NUTZUNGSGRÜNDE            |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| erspart Weg zum AMS       | 27    | 85                      | 11                    | 4                        | _        | _      | _      | 100   | 1.18   |
| Zeitersparnis             | 31    | 81                      | 16                    | 3                        | _        | -      | _      | 100   | 1.22   |
| alles dokumentiert        | 27    | 81                      | 15                    | 3                        | _        | -      | -      | 100   | 1.22   |
| schneller Infoaustausch   | 30    | 80                      | 16                    | 3                        | -        | -      | -      | 100   | 1.23   |
| einfach zu benutzen       | 27    | 89                      | 8                     | 3                        | -        | -      | -      | 100   | 1.15   |
| zu jeder Tageszeit        | 30    | 81                      | 16                    | 3                        | -        | -      | -      | 100   | 1.22   |
| moderne Kommunikation     | 31    | 82                      | 18                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.18   |
| weniger oft zum Berater   | 9     | 93                      | 7                     | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.07   |
| viel im Internet          | 26    | 69                      | 31                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.31   |
| LIEBSTE SERVICES          |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| Nachr. erhalten           | 17    | 83                      | 11                    | 6                        | -        | -      | -      | 100   | 1.23   |
| eJob-room                 | 17    | 88                      | 10                    | -                        | 3        | -      | -      | 100   | 1.17   |
| Nachr. senden             | 13    | 70                      | 30                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.30   |
| jobroboter                | 14    | 46                      | 51                    | -                        | 3        | -      | -      | 100   | 1.61   |
| jobprofil erstellen       | 16    | 93                      | 7                     | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.07   |
| Bescheide einsehen        | 2     | 54                      | 46                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.46   |
| Termine einsehen          | 1     | 55                      | -                     | -                        | 45       | -      | -      | 100   | 2.35   |
| VORTEILE eAMS KONTO       |       |                         |                       |                          |          |        |        |       |        |
| Handhab. einfach          | 26    | 85                      | 12                    | 4                        | -        | -      | -      | 100   | 1.19   |
| kann Eigeninit. zeigen    | 25    | 77                      | 23                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.23   |
| mit Betreuer verbunden    | 27    | 64                      | 32                    | 3                        | -        | -      | -      | 100   | 1.39   |
| Bescheide einsehen        | 26    | 78                      | 18                    | 4                        | -        | -      | -      | 100   | 1.26   |
| Zeitverlauf einsehen      | 21    | 73                      | 27                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.27   |
| Termine verwalten         | 29    | 77                      | 20                    | 3                        | -        | -      | -      | 100   | 1.27   |
| zeit/ortsunabhängig       | 33    | 80                      | 17                    | 3                        | -        | -      | -      | 100   | 1.23   |
| eig. Jobprofil erstellen  | 29    | 80                      | 20                    | -                        | -        | -      | -      | 100   | 1.20   |
| Stellenangebote aktuell   | 25    | 82                      | 14                    | 4                        | -        | -      | -      | 100   | 1.21   |
| alles dokumentiert        | 25    | 73                      | 23                    | 4                        | -        | -      | -      | 100   | 1.30   |
| über Kurse informieren    | 22    | 74                      | 22                    | 4                        | -        | -      | -      | 100   | 1.30   |
| zeitsparend               | 32    | 82                      | 15                    | 3                        |          | -      | -      | 100   | 1.21   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria 05.11.2012 10:12 141162g1.dat

# **Evaluierung eAMS Konto**

# Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

| 1   |          | täglich/fast      | mehrmals pro    | ein paar Mal       |                    |               | <u> </u>        |            |                |
|---|----------|-------------------|-----------------|--------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------|----------------|
|   | TOTAL    | täglich<br>(1,00) | Woche<br>(2,00) | im Monat<br>(3,00) | seltener<br>(4,00) | nie<br>(5,00) | keine<br>Angabe | Summe      | Mittel<br>wert |
| TOTAL   | 52       | 77                | 21              | 2                  | 1                  | -             | - Tiligabe      | 100        | 1.27           |
| NACHTEILE eAMS KONTO                              | 02       | · · ·             |                 | _                  | •                  |               |                 | .00        |                |
| zu kompliziert                                    | 4        | 35                | 65              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.65           |
| zu unübersichtlich                                | 5        | 56                | 44<br>54        | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.44           |
| zu wenig benutzerfreundl.<br>zu bürokratisch      | 6<br>3   | 46<br>56          | 54<br>44        | -                  | _                  | _             | _               | 100<br>100 | 1.54<br>1.44   |
| funktioniert nicht immer                          | 12       | 26                | 74              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.74           |
| ohne Comp.kenntnisse                              |          |                   |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| kommt man nicht klar<br>zu zeitaufwendig          | 9        | 52                | 48<br>100       | -                  | -                  | -             | -               | 100<br>100 | 1.48<br>2.00   |
| zu venig informativ                               | 2<br>5   | 73                | 27              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.27           |
| ist überladen                                     | 3        | 45                | 55              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.55           |
| zu viele Infos                                    | 3        | 60                | 40              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.40           |
| persönl. Kontakt<br>geht verloren                 | 13       | 71                | 18              | 7                  | 3                  | _             | _               | 100        | 1.42           |
| zu wenig ausgereift                               | 6        | 62                | 38              | -                  | -                  | -             | _               | 100        | 1.38           |
| fraglich ob Berater                               | _        | 1                 |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| Infos erhält<br>keine Nachteile                   | 7<br>20  | 62<br>92          | 32<br>8         | -                  | 6                  | -             | -               | 100<br>100 | 1.50<br>1.08   |
| 1   | 20       | 92                | 0               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| PROBLEME MIT KONTO                                | 11       | 81                | 15              | _                  | 4                  | _             | _               | 100        | 1.27           |
| nein  | 41       | 76                | 22              | 2                  | -                  | -             | _               | 100        | 1.27           |
| eAMS KONTO HILFREICH                              |          |                   |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| sehr hilfreich                                    | 23       | 86                | 14              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.14           |
| eher hilfreich                                    | 26       | 66                | 29              | 4                  | 2                  | -             | -               | 100        | 1.42           |
| nicht hilfreich                                   | 3        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| BEI ARBEITSSUCHE sehr hilfreich                   | 12       | 73                | 27              |                    |                    |               |                 | 100        | 1.27           |
| eher hilfreich                                    | 26       | 67                | 29              | 4                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.27           |
| nicht hilfreich                                   | 13       | 97                | -               | -                  | 3                  | -             | -               | 100        | 1.10           |
| INFO. AUSREICHEND                                 |          |                   |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| ja, voll und ganz                                 | 18       | 83                | 17              | -                  |                    | -             | -               | 100        | 1.17           |
| ja, eher schon<br>nein, eher nicht                | 31<br>1  | 71<br>100         | 24              | 3                  | 1                  | -             | -               | 100<br>100 | 1.35<br>1.00   |
| nein, überhaupt nicht                             | 2        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| ÜBER KONTO INFORMIERT                             | _        |                   |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| vom Betreuer                                      | 49       | 75                | 22              | 2                  | 1                  | -             | -               | 100        | 1.29           |
| in AMS Geschäftsstelle                            | 4        | 47                | 53              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.53           |
| in AMS-Kurs<br>bei Infoveranstalt.                | 2<br>1   | 100<br>100        | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100<br>100 | 1.00<br>1.00   |
| über Medien                                       | 2        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| über AMS homepage                                 | 2        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| über finanz online                                | 1        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| von Freunden/Bekannten<br>im BIZ                  | 1        | 100               | -               | -                  | -                  | <del>-</del>  | <u>-</u>        | 100        | 1.00           |
| anderes   | _        | -                 | -               | _                  | -                  | -             | -               | -          | _              |
| INFO V. BETREUER                                  |          | i                 |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| vorgestellt u. empfohlen                          | 31       | 84                | 12              | 3                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.19           |
| Konto nahegelegt                                  | 16       | 63                | 37              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.37           |
| bestanden/einfach gegeben<br>Infomaterial gegeben | 2<br>22  | 75<br>80          | 18              | -                  | 25<br>2            | -             | -               | 100<br>100 | 1.75<br>1.25   |
| auf Demo-Vers.hingewiesen                         | 7        | 86                | 14              | -                  | -                  | -             | _               | 100        | 1.14           |
| PERS. KONTAKT ZU BETR.                            |          |                   |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| einmal pro Woche                                  | -        |                   | -               | -                  | -                  | -             | -               | <u>-</u>   |                |
| alle 14 Tage                                      | 9        | 38                | 62              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.62           |
| alle 3 Wochen<br>einmal im Monat                  | 3<br>16  | 76<br>83          | 24<br>17        | -<br>-             | -                  | -             | -               | 100<br>100 | 1.24<br>1.17   |
| alle 6 Wochen                                     | 4        | 100               | -               | -<br>-             | -                  | -             | -               | 100        | 1.17           |
| alle 2 Monate                                     | 7        | 93                | -               | -                  | 7                  | -             | -               | 100        | 1.20           |
| seltener  | 7        | 87                | -               | 13                 | -                  | -             | -               | 100        | 1.27           |
| nie   | 2        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN persönlich                | 11       | 80                | 16              |                    | 4                  |               |                 | 100        | 1.28           |
| telefonisch                                       | 17       | 66                | 34              | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.20           |
| per E-Mail  | 2        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| postalisch  | - 24     |                   | - 11            | -                  | -                  | -             | -               | 400        | 4.00           |
| per eAMS Konto Nachr.                             | 21       | 81                | 14              | 4                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.23           |
| EMPFINDEN DATENSICHER.                            | 23       | 70                | 21              |                    |                    |               |                 | 100        | 4 04           |
| sehr sicher<br>eher sicher                        | 23<br>21 | 79<br>70          | 23              | 5                  | 2                  | -             | -               | 100<br>100 | 1.21<br>1.39   |
| eher nicht sicher                                 | 4        | 100               | -               | -                  | -                  | -             | -               | 100        | 1.00           |
| unsicher  | -        | -                 | -               | -                  | -                  | -             | -               | -          | -              |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO                            |          | 1                 |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
|   |          |                   |                 |                    |                    |               |                 |            |                |
| ja, unbedingt<br>ja, eher schon                   | 26<br>23 | 85<br>64          | 15<br>30        | 4                  | 2                  | -             | -               | 100<br>100 | 1.15<br>1.44   |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria 05.11.2012 10:12 141162g1.dat

# **Evaluierung eAMS Konto**

# Burgenland

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

**BASIS: aktive NutzerInnen** 

|                           |          | täglich/fast      | mehrmals pro | ein paar Mal       |                    |               | T               |       |                |
|---------------------------|----------|-------------------|--------------|--------------------|--------------------|---------------|-----------------|-------|----------------|
|                           | TOTAL    | täglich<br>(1,00) | Woche (2,00) | im Monat<br>(3,00) | seltener<br>(4,00) | nie<br>(5,00) | keine<br>Angabe | Summe | Mittel<br>wert |
| TOTAL                     | 52       | 77                | 21           | 2                  | 1                  | -             | -               | 100   | 1.27           |
| GESCHLECHT                |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| männlich                  | 27       | 88                | 12           | _                  | _                  | _             | _               | 100   | 1.12           |
| weiblich                  | 25       | 64                | 30           | 4                  | 2                  | _             | _               | 100   | 1.43           |
| ALTER                     |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| bis 19 Jahre              | _        | _                 | _            | _                  |                    |               | _               | _     | _              |
| 20-29 Jahre               | 18       | 69                | 31           | _                  | _                  | _             | -               | 100   | 1.31           |
| 30-39 Jahre               | 15       | 91                | -            | 6                  | 3                  | _             | _               | 100   | 1.22           |
| 40-49 Jahre               | 8        | 78                | 22           | -                  | -                  | _             | _               | 100   | 1.22           |
| 50-59 Jahre               | 9        | 66                | 34           | _                  | _                  | _             | _               | 100   | 1.34           |
| 60 Jahre und älter        | 1        | 100               | -            | _                  | -                  | -             | _               | 100   | 1.00           |
| SCHULBILDUNG              |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 14       | 80                | 10           | 7                  | 3                  |               |                 | 100   | 1.33           |
| Lehrabschluss             | 16       | 83                | 17           | ,                  | 3                  | -             | -               | 100   | 1.33           |
| berufsbild.Mittl.Schule   | 10       | 41                | 59           | -                  | -                  | -             | -               | 100   | 1.17           |
| Matura                    | 7        | 91                | 9            | -                  | -                  | -             | -               | 100   | 1.09           |
| Universität/FH            | 4        | 100               | -            | -                  | _                  | _             | -               | 100   | 1.09           |
|                           | 4        | 100               |              |                    |                    |               |                 | 100   | 1.00           |
| EINSTELLUNGSZUSAGE        | =        |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 6        | 100               | -            | -                  | -                  | -             | -               | 100   | 1.00           |
| nein                      | 46       | 74                | 23           | 2                  | 1                  | -             | -               | 100   | 1.30           |
| IN SCHULUNG               |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 18       | 72                | 23           | 5                  | -                  | -             | -               | 100   | 1.34           |
| nein                      | 34       | 79                | 19           | -                  | 1                  | -             | -               | 100   | 1.23           |
| GESCHÄFTSFALLDAUER        |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| bis 3 Monate              | 20       | 66                | 34           | -                  | -                  | -             | -               | 100   | 1.34           |
| 3-6 Monate                | 13       | 89                | 11           | -                  | -                  | -             | -               | 100   | 1.11           |
| 6-12 Monate               | 12       | 88                | 9            | -                  | 4                  | -             | -               | 100   | 1.20           |
| länger als 12 Monate      | 7        | 63                | 24           | 13                 | -                  | -             | -               | 100   | 1.50           |
| MIGRATIONSHINTERGRUND     |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| ja                        | 9        | 100               | -            | -                  | -                  | -             | -               | 100   | 1.00           |
| nein                      | 42       | 72                | 25           | 2                  | 1                  | -             | -               | 100   | 1.33           |
| BUNDESLAND                |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| Wien                      | _        | _                 | _            | _                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
| Niederösterreich          | _        | _                 | _            | _                  | _                  | _             | -               | _     | _              |
| Burgenland                | 52       | 77                | 21           | 2                  | 1                  | _             | _               | 100   | 1.27           |
| Steiermark                | -        | -                 |              | -                  | -                  | _             | _               | -     | -              |
| Kärnten                   | -        | _                 | _            | _                  | _                  | _             | _               | _     | _              |
| Oberösterreich            | _        | -                 | _            | _                  | -                  | -             | -               | _     | _              |
| Salzburg                  | -        | -                 | _            | _                  | -                  | -             | -               | -     | _              |
| Tirol                     | -        | -                 | -            | _                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| Vorarlberg                | -        | -                 | -            | -                  | -                  | -             | -               | -     | -              |
| ORTSGRÖSSE                |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| - 2.000 Einwohner         | 29       | 71                | 26           | 3                  | _                  | _             | _               | 100   | 1.32           |
| - 5.000 Einwohner         | 12       | 92                | 8            | -                  | _                  | _             | _               | 100   | 1.08           |
| - 50.000 Einwohner        | 7        | 89                | 11           | _                  | -                  | _             | -               | 100   | 1.11           |
| - 1 Mio. Einwohner        | -        | -                 | -            | -                  | -                  | -             | -               | -     |                |
| 1 Mio. und mehr           | -        | _                 | -            | -                  | -                  | -             | -               | -     | _              |
| TOPOGRAFIE                |          |                   |              |                    |                    |               |                 |       |                |
| Dorf                      | 35       | 76                | 21           | 3                  | _                  | _             | _               | 100   | 1.27           |
| Kleinstadt                | 35<br>12 | 76                | 20           | -                  | 4                  | -             | -               | 100   | 1.27           |
|                           | 14       | , ,               | 20           | -                  | 4                  | -             | -               | 100   | 1.52           |
| Stadt mittl. Größe        | 3        | 74                | 26           | _                  | _                  | _             | _               | 100   | 1.26           |

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria 05.11.2012 10:12 141162g1.dat



# Fragebogen



#### FRAGEBOGEN FINAL

# **Evaluierung eAMS Konto**

#### **Aktive NutzerInnen**

Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht

2012/141.162

| Guten Tag, mein    | Name ist vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Ze  | it |
|--------------------|--|----|
| m Auftrag des Al   | MS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.                                    |    |
| Ausleitung:        |  |    |
| Danke für das Inte | erview!  |    |
|                    |  |    |
|                    |  |    |
| SCDE               | ENING Fraga, Sind Sig aktuall neeb arheitecuphand?   |    |
|                    | ENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?   |    |
|                    | Ja<br>Nein ⇔ <b>INTERVIEW ENDE!</b>  |    |
| Frage              | 1: Haben Sie ein eAMS Konto?   |    |
| 1.                 | Ja, nutze es aktiv   |    |
|                    | Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen   |    |
|                    | Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt<br>Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür |    |
|                    | habe es gelöscht   |    |
| 6                  | kenne es gar nicht   |    |

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?



#### Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

#### Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

- 2. Nein

#### Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

#### Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

- 1. Ja, voll und ganz
- 2. Ja, eher schon
- 3. Nein, eher nicht
- 4. Nein, überhaupt nicht

#### Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

#### Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

- 1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
- 2. In einer AMS Geschäftsstelle
- 3. In einem AMS-Kurs
- 4. Bei einer Infoveranstaltung
- 5. Über die Medien
- 6. Über die AMS homepage
- Über "finanz online" erfahren
   Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
   Im BIZ
- 10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
- 11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

#### Frage 4a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

- 1. Ja
- 2. Nein

#### Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

- 1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
- 2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
- 3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
- 4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.



- 5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
- 6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
- 7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

# Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem Betreuerln empfunden?

- A. Das Gespräch war...
  - 1. motivierend
  - 2. demotivierend
  - 3. weder/noch
- B. Der/die BetreuerIn wirkte ...
  - 1. kompetent
  - 2. inkompetent
  - 3. weder/noch

#### Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

- 1. Einmal in der Woche
- 2. Alle 14 Tage
- 3. Alle 3 Wochen
- 4. Einmal im Monat
- 5. Alle 6 Wochen
- 6. Alle 2 Monate
- 7. Seltener

#### Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

- 1. (fast) täglich
- 2. Einmal in der Woche
- 3. Alle 14 Tage
- 4. Einmal im Monat
- 5. Seltener
- 6. nie
- A. Telefon
- B. E-Mail
- C. postalisch

#### Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

- 1. persönlich
- 2. per Telefon
- 3. per E-Mail
- 4. Postalisch



#### Frage 9: Besitzen Sie ...

- 1. Ja
- 2. Nein
- A. Einen PC
- B. Einen Laptop
- C. Einen Drucker
- D. Einen Scanner

# Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

- 1. Ja,
- 2. Nein

#### Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

- 1. täglich oder fast täglich
- 2. mehrmals pro Woche
- 3. ein paar Mal im Monat
- 4. seltener
- 5. nie

### Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

- Sehr gute Computerkenntnisse
   Gute Computerkenntnisse
   Zufriedenstellende Computerkenntnisse
   Eher schlechte Computerkenntnisse
- 5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
- 6. Gar keine Computerkenntnisse

#### Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

- 1. Mehrmals täglich
- 2. Täglich
- 3. 2mal die Woche
- 4. Einmal die Woche
- 5. Alle 14 Tage
- 6. Seltener
- 7. nutze es nur phasenweise

#### Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

- 1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
- 2. In der AMS Geschäftsstelle
- 3. Im BIZ
- 4. Unterwegs



#### Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

- 1. Seit einer Woche
- 2. Seit mehreren Wochen
- 3. seit einem Monat
- 4. seit mehreren Monaten
- 5. seit einem halben Jahr
- 6. länger als ein halbes Jahr

#### Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

- 1. Trete aktiv in Kontakt
- 2. Schaue nur

#### Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

- 1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
- 2. Weil ich mir damit Zeit erspare
- 3. Weil da alles dokumentiert ist
- 4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
- 5. Weil es einfach zu benutzen ist
- 6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
- Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
   Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
   Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
- 10. Andere Gründe

#### Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten'?

#### e-Service-Beihilfen nach dem AMSG

[a]Begehren zu Beihilfen -

#### Mein eAMS

- [a] Nachrichten senden
- [b] Nachrichten erhalten
- [d]Erinnerungen
- [e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren
- [f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren
- [g]Termine einsehen
- [h]Betreuungsvereinbarung ansehen



| [i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen                                   |
|--|
| [j]Inserat einsehen und bearbeiten   |
| [k]eJob-Room   |
| [l]Jobroboter  |
|  |
| eService-Beim AMS an-/abmelden   |
| [m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)                              |
| [n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln  |
| [o]Geldleistungen beantragen   |
| [p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug) |
| [q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden          |
|  |
| eServices-Übersichten/Bestätigungen  |
| [r]Auszahlungen einsehen   |
| [s]Bescheide/Mitteilungen einsehen   |
| [t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken  |
| [u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken   |
| [v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern                                       |
| [w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen   |
|  |
| Weiterbildung  |
| [x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln                          |
| [y]Helpcenter Anfragen   |
|  |
| Anderes, und zwar:   |

**Jobsuche** 



#### Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

- 1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
- 2. Entfernungsbeihilfe
- 3. Gründungsbeihilfe
- 4. Kinderbetreuungsbeihilfe
- 5. Kombilohnbeihilfe
- 6. Unternehmensgründungsprogramm
- 7. Übersiedlungsbeihilfe
- 8. Vorstellungsbeihilfe

#### Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

- Ja
- 2. Nein

#### Frage 18a: Welche Probleme waren das?

## Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

- 1. Ja
- 2. Nein

#### Frage 19a: Was ist da genau passiert?

#### Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

- 1. Die Handhabung ist einfach
- 2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
- 3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
- 4. Ich kann Bescheide einsehen
- 5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
- 6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
- 7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
- 8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
- 9. Die Stellenangebote sind aktuell
- 10. Es ist alles dokumentiert
- 11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
- 12. Ist zeitsparend
- 13. Sonstige Vorteile, und zwar: .....
- 14. Keine Vorteile

#### Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

- 1. Zu kompliziert
- 2. Zu unübersichtlich
- 3. Zu wenig benutzerfreundlich
- 4. Zu bürokratisch
- 5. Funktioniert nicht immer



- 6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
- 7. Zu zeitaufwendig
- 8. Zu wenig informativ
- 9. Ist überladen
- 10. Zu viele Informationen
- 11. Der persönliche Kontakt geht verloren
- 12. Zu wenig ausgereift
- 13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
- 14. Sonstige Nachteile, und zwar: ........
- 15. Keine Nachteile

## Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

# Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

- 1. Sehr hilfreich
- 2. Eher hilfreich
- 3. Eher nicht hilfreich
- 4. Überhaupt nicht hilfreich

# Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

- Sehr hilfreich
   Eher hilfreich
   Eher nicht hilfreich
- 4. Überhaupt nicht hilfreich

#### Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

#### Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

#### Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

- 1. Ja, voll und ganz
- 2. Ja, eher schon
- 3. Nein, eher nicht
- 4. Nein, überhaupt nicht

#### Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

- 1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
- 2. In einer AMS Geschäftsstelle
- 3. In einem AMS-Kurs
- 4. Bei einer Infoveranstaltung



- 5. Über die Medien
- 6. Über die AMS homepage
- 7. Über "finanz online"
- 8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
- 9. Im BIZ
- 10. anderes
- 11. Weiß ich nicht mehr

# Frage 26a: Und sind Sie auch über "finanz online" ins eAMS Konto eingestiegen?

- 1. Ja
- 2. Nein

#### Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

- 1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
- 2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
- 3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
- 4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
- 5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
- 6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

# Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem Betreuerln empfunden?

- A. Das Gespräch war...
  - 1. motivierend
  - 2. demotivierend
  - 3. weder/noch
- B. Der/die BetreuerIn wirkte ...
  - 1. kompetent
  - 2. inkompetent
  - 3. weder/noch
- C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
  - 1. Ja
  - 2. Nein

## Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

- 1. Ja
- 2. Nein



#### Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

- 1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
- 2. Von der Service-Line
- 3. Vom helpcenter
- 4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

# Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

#### Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

- 1. Einmal in der Woche
- Alle 14 Tage
   Alle 3 Wochen
- 4. Einmal im Monat
- 5. Alle 6 Wochen6. Alle 2 Monate
- 7. Seltener

#### Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

- (fast) täglich
   Einmal in der Woche
- 3. Alle 14 Tage
- 4. Einmal im Monat
- 5. Seltener
- 6. nie
- A. Telefon
- B. E-Mail
- C. postalisch
- D. eAMS Konto Nachricht

#### Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

- 1. persönlich
- 2. per Telefon
- 3. per E-Mail
- 4. postalisch
- 5. per eAMS Konto Nachricht



# Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

- 1. Sehr sicher
- 2. Eher sicher
- 3. Eher nicht sicher
- 4. Unsicher

#### Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

- 1. Ja, unbedingt
- Ja, eher schon
   Nein, eher nicht
- 4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 35a: Warum?

Frage 35b: Warum nicht?

## Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

- 1. Ja, unbedingt
- Ja, eher schon
   Nein, eher nicht
- 4. Nein, auf gar keinen Fall

#### Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

- 1. täglich/fast täglich
- 2. mehrmals pro Woche
- 3. ein paar Mal im Monat
- 4. seltener
- 5. nie



|    | STATISTIK  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  |   |   |
| 1. | Bundesland   | <ul> <li>Vorarlberg</li> <li>Tirol</li> <li>Salzburg</li> <li>Oberösterreich</li> <li>Kärnten</li> <li>Steiermark</li> <li>Burgenland</li> <li>Niederösterreich</li> <li>Wien</li> </ul>  | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9 |
| 2. | Wo leben Sie derzeit?  | <ul> <li>Dorf in rein ländlicher Umgebung</li> <li>Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt</li> <li>ländliche Kleinstadt</li> <li>industrielle Kleinstadt</li> <li>Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke.</li> <li>Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte</li> <li>Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke</li> <li>Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte</li> </ul> | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8      |
| 3. | Ortsgröße Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben? | - bis 1.000 Einwohner - bis 2.000 Einwohner - bis 3.000 Einwohner - bis 5.000 Einwohner - bis 10.000 Einwohner - bis 20.000 Einwohner - bis 50.000 Einwohner - bis 1 Mio. Einwohner - 1 Mio. und mehr (Wien)  | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9 |
|    | Einstellungszusage<br>Haben Sie eine Einstellungszusage?               | - Ja<br>- nein  | 1 2                                       |